

**Revisión y caracterización del programa de gerencia de instituciones de seguridad social
en salud en universidades de Colombia**

Autora

María Alexandra Jiménez Mejía

Asesor del Proyecto

MSc. Edson Jair Ospina Lozano

Antropólogo Social

Universidad Santo Tomás

Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud

Bogotá D.C.

Mayo de 2018

Índice de contenido

	pág.
Introducción.....	6
Problema y justificación.....	8
Pregunta de investigación.....	13
Delimitación del estudio.....	13
Objetivos de la investigación	15
Objetivo general	15
Objetivos específicos.....	15
Marcos de referencia	16
Marco teórico	16
Marco conceptual	16
Marco legal.....	20
Marco institucional.....	22
Estado del arte	23
Variables de estudio	24
Diseño metodológico.....	25
Tipo de estudio	25
Población.....	25
Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	25
Técnicas para el análisis estadístico de la información.....	29
Análisis de resultados.....	30

Descripción de resultados: análisis cuantitativo.....	30
Descripción de resultados: análisis cualitativo.....	50
Conclusiones	57
Referencias y Webgrafía	59

Lista de tablas

	pág.
Tabla 1. Opciones a nivel nacional de posgrados en salud/medicina	8
Tabla 2. Oferta especializaciones en Colombia relacionadas con temática de estudio.....	9
Tabla 3. Localización topográfica en la Web.....	25
Tabla 4. Número especializaciones ofertada por universidad.....	32
Tabla 5. Tiempo de existencia de la especialización	33
Tabla 6. Modalidad de la especialización	35
Tabla 7. Créditos por universidad	36
Tabla 8. Horario	38
Tabla 9. Duración.....	39
Tabla 10. Valor semestre 2018.....	41
Tabla 11. Modalidades de grado	43
Tabla 12. Misiones académicas	45
Tabla 13. Descripción del plan de estudio.....	47
Tabla 14. Información suficiente y asequible en la página Web.....	48
Tabla 15. Facultad o dependencia	50
Tabla 16. Matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas)	52
Tabla 17. Tipo de riesgo y estrategias de afrontamiento.....	54
Tabla 18. Calificación del riesgo según el impacto.....	56

Lista de figuras

	pág.
Figura 1. Enfoque de los títulos ofertados.....	30
Figura 2. Ciudad donde se oferta la especialización	31
Figura 3. Tiempo de existencia de la especialización	34
Figura 4. Modalidad de la especialización	36
Figura 5. Número de créditos	37
Figura 6. Horario	39
Figura 7. Duración.....	40
Figura 8. Valor del semestre 2018.....	42
Figura 9. Modalidades de grado	44
Figura 10. Misiones académicas	46
Figura 11. Plan de estudios	47
Figura 12. Información suficiente y asequible en la página Web.....	49

Introducción

En esta monografía se realiza una revisión del programa de *Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud* a fin de caracterizar la oferta educativa en universidades de Colombia.

Para tales efectos se realiza una revisión juiciosa de los programas de especialización ofertados por universidades de amplio reconocimiento con el programa debidamente registrado en el Sistema Nacional de Información de Educación Superior - SNIES, cuya información se puede acceder a través de las páginas oficiales de cada institución de educación superior en Internet.

Para realizar el estudio se aplica una metodología descriptiva analítica y crítica con diseño mixto (cuantitativo y cualitativo). Se parte de un listado obtenido según código SNIES para lo cual se tiene en cuenta una serie de parámetros que permiten aplicar una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas) para las diferentes opciones que tienen actualmente los profesionales, buscando que los hallazgos de esta monografía sirvan como un punto de referencia para que éstos, al momento de tomar la decisión de inscribirse en cualquiera de dichos programas académicos, evalúen la mejor opción.

Resumen

Objetivo general

Efectuar la revisión y caracterización del programa de gerencia de instituciones de seguridad social en salud en universidades de Colombia.

Objetivos específicos

- Realizar una búsqueda minuciosa de las universidades que en el territorio nacional ofertan la especialización en gerencia de instituciones de seguridad social en salud.
- Organizar los hallazgos por región, ciudad, título y código SNIES a fin de identificar las opciones disponibles en el mercado académico de las especializaciones.
- Caracterizar la oferta educativa en el país sobre la especialización en gerencia de instituciones de seguridad social en salud con base en dicha identificación.
- Calificar las diferentes opciones académicas mediante una matriz DOFA junto con la calificación del riesgo y las respectivas estrategias de afrontamiento, para visualizar mejor las diferentes opciones de especialización que tienen actualmente los profesionales.
- Realizar un análisis comparativo y crítico de las variables de estudio.
- Realizar las recomendaciones del caso a la luz de los hallazgos.

Diseño metodológico

Tipo de estudio

Para efectuar la revisión y caracterización del programa de gerencia de instituciones de seguridad social en salud en universidades de Colombia, se aplica una metodología descriptiva analítica y crítica con diseño mixto (cuantitativo y cualitativo).

Población

Se tuvo en cuenta un total de 31 universidades con 44 títulos ofertados con código SNIES

Instrumentos y técnicas de recolección de datos

La investigadora presenta las páginas Web de las 31 universidades que se tienen en cuenta para este estudio, donde las señaladas en azul presentan ofertas similares.

Resultados

La información consignada en las páginas Web de 31 universidades colombianas que ofertan la especialización a fin a la Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud de la Universidad Santo Tomás, permitió aportar datos para el desarrollo de esta monografía así como su respectiva caracterización.

Al realizar el análisis DOFA se encontró que los riesgos que deben ser intervenidos incluyen:

- La especialización no se centra en las áreas de finanzas ni auditoría
- Las ciudades de Medellín y Cali son fuertes competidores de la especialización de la USTA
- La especialización de la USTA no ofrece la modalidad virtual ni semipresencial
- La especialización de la USTA exige al estudiante cumplir con 27 créditos respecto a universidades como la UNAL que exige 36
- La página Web de la especialización de la USTA no cuenta con menú desplegable que facilite el acceso al aspirante en condición de discapacidad.
- Tampoco cuenta con la descarga de un Brochure de las características de la misma ni de una ficha técnica

Al realizar el análisis de la probabilidad del impacto de dichos riesgos se encontró que el 42.84% (n=3) el riesgo fue calificado como impacto medio, en otro 42.84% (n=3) el riesgo fue de impacto alto y un 14.28% (n=1) fue de impacto bajo.

Además y respecto a la valoración del impacto se encontró que el 57.12% (n=4) el riesgo fue calificado de alto impacto, en el 28.56% (n=2) el riesgo fue calificado de impacto bajo y en el 14.28% (n=1) fue calificado de impacto medio.

Problema y justificación

En la búsqueda preliminar para identificar la oferta de especializaciones relacionadas, similares o semejantes con el programa de la Universidad Santo Tomás *Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud*, la investigadora procedió a buscar con las siguientes palabras claves GERENCIA EN SALUD + MEDICINA + CIENCIAS DE LA SALUD + ESPECIALIZACIONES EN COLOMBIA, donde el buscador de Google encontró la página EducaEdu-Colombia.com (propiedad de Educaedu Business Sociedad Limitada de España), la cual es una empresa dedicada a la publicidad de los programas académicos por país, departamento y ciudad.

En dicha página (<https://www.educaedu-colombia.com/carreras-universitarias/salud-medicina>) se evidenció que, aquella persona que se encuentre buscando la mejor opción académica para llevar a cabo estudios de posgrado en el área de la salud/medicina, cuenta con un total de 269 opciones distribuidas alfabéticamente de la siguiente manera:

Tabla 1. Opciones a nivel nacional de posgrados en salud/medicina

Región y No.	
- Antioquia y Medellín (46)	- Atlántico (16)
- Bogotá y Cundinamarca (78)	- Bolívar (11)
- Boyacá (7)	- Caldas (7)
- Caquetá (1)	- Casanare (1)
- Cauca (6)	- Chocó (2)
- Córdoba (4)	- Huila (3)
- Magdalena (6)	- Meta (1)
- Nariño (7)	- Norte de Santander (8)
- Quindío (3)	- Risaralda (9)
- Santander (23)	- Sucre (4)
- Tolima (4)	- Valle del Cauca (22)

Fuente: Educaedu Business Sociedad Limitada (2018).

Sin embargo y pese a la gran cantidad de opciones, en Colombia sólo se encuentran las especializaciones relacionadas, similares o semejantes con el programa de la Universidad Santo Tomás *Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud*, que se aprecian en la siguiente tabla (en color azul se observa la oferta académica).

Tabla 2. Oferta especializaciones en Colombia relacionadas con temática de estudio

Universidad	Ciudad	Título	Código SNIES
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Bogotá	Especialización en Gerencia Hospitalaria	5307
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Bogotá	Especialización en Gerencia de la Salud	105917
Fundación Universitaria del Área Andina	Bogotá	Especialización en Gerencia de Instituciones de Salud	8088
	Pereira		8148
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Bogotá	Especialización en Habilidades Directivas para la Gestión Sanitaria	No reporta pero cuenta con el aval de Mineducación
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Bogotá	Posgrado Administrativo en Gerencia de Salud (Especialización)	3811
Fundación Universitaria María Cano	Medellín	Especialización en Administración de Servicios de Salud	5038
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Bogotá	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	1768
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Bogotá	Especialización en Administración de Salud con Énfasis en Seguridad Social	992
		Especialización en Gerencia de la Calidad de los Servicios de Salud	51799
Universidad CES	Bogotá	Especialización en Gerencia de la Salud Pública	5509

Tabla 2. Continuación

Universidad	Ciudad	Título	Código SNIES
	Medellín	Especialización en Gerencia de la Seguridad Social	7312
	Apartadó	Especialización en Gerencia de la IPS	10944
	Pasto	Especialización en Gerencia de la Salud Pública	7311
	Bucaramanga		7312
Universidad Cooperativa de Colombia	Cali	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	5783
	Apartadó		6742
	Ibagué		8784
Universidad de Antioquia	Medellín	Especialización en Administración de Servicios de Salud	483
	Urabá		55059
	Bajo cauca		55057
	Suroeste Antioqueño		105156
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Tunja	Especialización en Gerencia en Instituciones de Salud	Resolución 16676
Universidad de Cartagena	Cartagena	Especialización en Gerencia en Salud	3325
Universidad de La Costa	Barranquilla	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	104649
Universidad de La Guajira	Riohacha	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	8080
Universidad de Córdoba	Montería	Especialización en Gerencia Administrativa de Salud	3884
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Pasto	Especialización en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud	7732
Universidad de Santander - UDES	Bucaramanga	Especialización en Gerencia de Instituciones de Salud	103243
Universidad del Cauca	Cali	Especialización en Administración Hospitalaria	8265
Universidad del Norte	Barranquilla	Especialización en Gerencia Financiera de Servicios de Salud	7228
Universidad El Bosque	Bogotá	Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud	3885
Universidad El Rosario	Bogotá	Especialización en Gerencia Integral de Servicios de Salud	11078
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Bogotá	Especialización en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud	3671
Universidad Libre	Barranquilla	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	9976
	Cali		1496
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Bogotá	Especialización en Administración en Salud Pública con Énfasis en Administración de Servicios de Salud	55150

Tabla 2. Continuación

Universidad	Ciudad	Título	Código SNIES
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Tunja	Especialización en Gerencia de Empresas de Salud	105123
Universidad Pontificia Bolivariana	Medellín	Especialización en Gerencia en Economía y Finanzas de la Salud	5027
Universidad Popular del Cesar	Valledupar	Especialización en Gerencia en Salud	9468
Universidad Santo Tomás	Bogotá	Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud	54350
	Bucaramanga		
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Neiva	Especialización en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud	7732
Universidad Tecnológica de Pereira	Risaralda	Especialización en Gerencia en Sistemas de la Salud	Registro calificado Mineducación septiembre 2012
<i>FUNIBER: incluye a 35 universidades españolas e iberoamericanas así como empresas y organismos de presencia y renombre internacional.</i>			

Fuente: elaboración propia con base en información encontrada en Educaedu Business

Sociedad Limitada (2018).

Las anteriores ofertas, que incluyen 35 títulos ofertados por 31 universidades de Colombia, se discriminaron en seis grupos según el enfoque del programa para obtener el título de especialista. De esta forma se encontraron:

Catorce títulos con enfoque de gerencia y administración de servicios de salud.

Ocho títulos con enfoque en gerencia y administración para hospitales, IPS y/o empresas de salud, grupo en el cual se ubica el programa de especialización de la Universidad Santo Tomás *Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud*.

Seis títulos con enfoque en gerencia en salud pública y habilidades directivas para la gestión sanitaria.

Cinco títulos con enfoque en gerencia y auditoría de la calidad en salud.

Dos títulos con énfasis en gerencia en economía y finanzas de los servicios de salud.

Estos resultados permiten definir otra limitante de la oferta a la que actualmente tienen acceso los profesionales es que, solamente el título con enfoque en seguridad social en salud es ofertada por tres universidades: Universidad Santo Tomás, Universidad Nacional de Colombia y Universidad CES, de las cuales dos especializaciones se encuentran en Bogotá, uno en Bucaramanga y otro en Medellín.

Además, es evidente que las universidades colombianas brindan una mayor oferta la cual corresponde a los 40 títulos ofrecidos en la misma área, pero sus énfasis no tienen como perfil específico "el desarrollo integral de profesionales en el área de la salud, las ciencias sociales, económicas y administrativas, en procura del liderazgo y la equidad social" (Universidad Santo Tomás, 2018, p.1).

Adicionalmente y por experiencia propia de la investigadora, se encuentra que la información que suministran las universidades sobre la oferta de este tipo de especializaciones es muy limitada.

En algunos casos se observa que no resulta amigable acceder al plan de estudios; en otros casos, el diseño de la página institucional no facilita el acceso a la información y por ende el usuario podría confundirse y llegar al cansancio, abandonando la página.

Algunos de los programas de especialización ofertados no reportan el código del SNIES por lo que el profesional podría considerar que, pese a tratarse de una universidad de renombre, probablemente llegue a dudar de la calidad del programa ofertado.

Es de aclarar que para complementar la Tabla 2 descrita anteriormente, la investigadora tuvo que realizar una búsqueda más exhaustiva en algunos casos, lo cual probablemente conlleve al desinterés de quien accese la información, y de esta forma podría llegar a descartar una buena

opción académica.

Con base en todo lo anteriormente descrito, esta monografía busca describir las características de cada opción académica de una forma más amplia, clara, concisa y confiable para que los profesionales puedan tomar decisiones asertivas partiendo del perfil que cada universidad oferta en su especialización, dado el alto espectro de opciones y los diferentes énfasis según el enfoque de cada institución de educación superior.

Pregunta de investigación

¿Cuál es la caracterización del programa de gerencia de instituciones de seguridad social en salud a través de una revisión de las diversas ofertas educativas en las universidades de Colombia?

Delimitación del estudio

La búsqueda de la información para documentar la presente monografía se limita a la información que las universidades de la Tabla 1 publican en la Web, por lo que en algunos casos se prevean barreras para acceder a la información porque muy pocas universidades tienen como estrategia de marketing publicar la totalidad de la información de interés para el aspirante. Además, de faltar la información sobre algún código de un programa de especialización específico, la investigadora recurrirá al Sistema Nacional de Información de Educación Superior - SNIES del Ministerio de Educación Nacional.

Solo se incluye información de los programas de especialización que se ofertan en Colombia, y en el caso de que alguna universidad brinde el mismo programa en el exterior, este no se

tendrá en cuenta.

Objetivos de la investigación

Objetivo general

Efectuar la revisión y caracterización del programa de gerencia de instituciones de seguridad social en salud en universidades de Colombia.

Objetivos específicos

- Realizar una búsqueda minuciosa de las universidades que en el territorio nacional ofertan la especialización en gerencia de instituciones de seguridad social en salud.
- Organizar los hallazgos por región, ciudad, título y código SNIES a fin de identificar las opciones disponibles en el mercado académico de las especializaciones.
- Caracterizar la oferta educativa en el país sobre la especialización en gerencia de instituciones de seguridad social en salud con base en dicha identificación.
- Calificar las diferentes opciones académicas mediante una matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas) junto con la calificación del riesgo y las respectivas estrategias de afrontamiento, para visualizar mejor las diferentes opciones de especialización que tienen actualmente los profesionales.
- Realizar un análisis comparativo y crítico de las variables de estudio.
- Realizar las recomendaciones del caso a la luz de los hallazgos.

Marcos de referencia

Marco teórico

Esta investigación se enmarca en dentro del *Modelo de Gestión en Salud* el cual define las prioridades de la gestión en los servicios de salud, sus principios y valores los cuales guían el sistema así como sus políticas y decisiones para definir roles específicos en para la toma de decisiones y de la forma cómo éstas se toman (Tomar, 2002).

Desde esta perspectiva, el quehacer del especialista en gerencia de instituciones de seguridad social en salud se desarrolla con liderazgo, equidad social y de una forma íntegra involucrando el área de la salud, de las ciencias sociales, económicas y administrativas (Universidad Santo Tomás, 2018).

Marco conceptual

En Colombia la universidad se define como una institución de educación superior - IIES que cuenta con el reconocimiento oficial como prestadoras del servicio público de educación a nivel superior. Según la clasificación de las IES señalada en los artículos 19 y 20 de la Ley 30 de 1992, estas entidades pueden ofertar especializaciones técnicas profesionales, especializaciones tecnológicas, especializaciones profesionales y maestrías y doctorados, siempre que cumplan los requisitos de ley (Congreso de Colombia, 1992).

El Ministerio de Educación Nacional establece que los programas de especialización, maestría y doctorado deben:

Contribuir a fortalecer las bases de la capacidad nacional para la generación, transferencia,

apropiación y aplicación del conocimiento, así como a mantener vigentes el conocimiento disciplinario y profesional impartido en los programas de pregrado, y deben constituirse en espacio de renovación y actualización metodológica y científica, y responder a las necesidades de formación de comunidades científicas, académicas y a las del desarrollo y el bienestar social (Ministerio de Educación Nacional, 2006, p.1).

Dentro de estos posgrados en el país se oferta el título de Especialista en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud., donde el perfil ocupacional del egresado tomasino es el siguiente.

- Asesor y consultor en organizaciones públicas y privadas del sistema de salud y observatorios de salud así como directivo y ejecutivo en organizaciones gubernamentales y privadas del sistema de seguridad social y entidades de inspección vigilancia y control.
- Cargos gerenciales o de dirección en las instituciones de seguridad social en salud, empresas promotoras de servicios de salud así como empresas promotoras de salud, bien sea en las entidades responsables de la afiliación y aseguramiento o en instituciones encargadas de la prestación de servicios de salud de origen público o privado.
- En los diferentes niveles de dirección, ejecutivo o de control de las direcciones de salud de los niveles territoriales.
- Prestación de servicios de consultoría y asesoría, dirigidos a intervenir en los diferentes procesos de las organizaciones de salud con el propósito de lograr la eficiencia y la eficacia en la gestión de las mismas.
- Directivo de instituciones gubernamentales de orden Municipal, Departamental o Nacional.
- Investigador de observatorios de la salud en temas laborales, conformación de precios, análisis de variables micro y macroeconómicas, etc.
- Negociador en casos de conflictos públicos y decisiones de otorgamiento de recursos a la

sociedad (Universidad Santo Tomás, 2018. p.1-2).

Cada especialización ofertada por las diversas universidades de Colombia deben contar con un código SNIES el cual "recopila y organiza la información relevante sobre la educación superior que permite hacer planeación, monitoreo, evaluación, asesoría, inspección y vigilancia del sector" (Ministerio de Educación Nacional, 2016, p.2).

En lo que respecta a la modalidad de la especialización, el Ministerio de Educación Nacional establece:

- Modalidad presencial: es la metodología convencional o tradicional que implica:

Cercanía de la institución, involucramiento de estudiantes en diversas actividades académicas, dar soportes académicos y personales según las necesidades de los estudiantes, contar con sistemas de atención directa y bienestar para todos los estudiantes y hacer que estos se involucren), junto con otros propios del entorno virtual, como las facilidades de plataformas, de usabilidad de recursos, entre otros (Arias, 2015, p.2).

Actualmente esta modalidad hace uso de las tecnologías de la información y comunicación - TIC por la ventaja que brindan los ambientes virtuales aulas (b-learning (blended-learning) a través de un sistema híbrido de aprendizaje en el que se mezclan la capacitación presencial con profesores en un aula, con la educación online como cursos en Internet o medios digitales (Jegoux, 2017).

Cuando esta combinación se realiza de forma correcta ha demostrado ser más eficiente que el aprendizaje presencial y ha comprobado aumentar la motivación e implicación de los estudiantes (Mortera, 2007).

- Modalidad semipresencial: se trata de un sistema de enseñanza basado en tecnología satelital equiparando las ventajas de la educación presencial y de la educación a distancia que permite la formación integral por competencias y la autonomía intelectual del estudiante a través de

una modalidad pedagógica innovadora. Este modalidad proporciona una experiencia combinada de aprendizaje la cual garantiza la calidad académica, la flexibilidad horaria y la ampliación de la cobertura educativa en el país (Ministerio de Educación Nacional, 2009).

- Modalidad a distancia o virtual: también denominada educación en línea involucra el "desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio" (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p.1).

De otra parte el número de créditos de una modalidad en educación superior es la acreditación en el Sistema de Créditos Académicos creado con el ánimo de facilitar "los procesos de homologación y de convalidación de asignaturas o de títulos en el exterior, puesto que la mayoría de países del mundo usa los créditos académicos en su educación superior" (Ministerio de Educación Nacional, 2001, p.1).

El concepto de currículo - pènsum académico - plan de estudios fue definido por el Ministerio de Educación Nacional a través del Decreto 230 el cual dictó normas en materia, currículo, evaluación y promoción de los educandos y de la evaluación institucional.

El currículo es el conjunto de criterios, planes de estudio, metodologías y procesos que contribuyen a la formación integral y a la construcción de la identidad cultural nacional, regional y local, incluyendo también los recursos humanos, académicos y físicos para poner en práctica las políticas y llevar a cabo el proyecto educativo institucional (Ministerio de Educación Nacional, 2002, p.1).

Finalmente y teniendo en cuenta las variables de esta investigación se hace necesario definir la misión académica como un viaje corto al exterior el cual busca principalmente "ampliar la visión de los estudiantes por medio del contacto directo con instituciones educativas y empresas que se han insertado a las políticas de internacionalización de cada uno de los países, como un aporte a la formación profesional que ofrece la universidad"

(Universidad Autónoma de Occidente, 2018, p.1).

Marco legal

La educación es un derecho contemplado en la Constitución Política de Colombia y en el artículo 44 se configura como un derecho fundamental tanto la educación como la cultura. El artículo 64 indica que es deber del Estado promover los servicios de educación. El artículo 67 destaca que la educación "es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura" (Asamblea Nacional Constituyente, 2016, p.29).

Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo (Asamblea Nacional Constituyente, 2016, p.29).

La Ley 30 de 1992 por medio de la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior y en los artículos 10 y 11 se definen aspectos relacionados con las especializaciones o posgrados:

Artículo 10. Son programas de postgrado las especializaciones, las maestrías los doctorados y los postdoctorados.

Artículo 11. Los programas de especialización son aquellos que se desarrollan con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementarias (Congreso de Colombia, 1992, p.2).

A partir de esta ley y de conformidad con el artículo 67 de la Carta Magna, en 1994 se promulga la Ley 115 también conocida como Ley General de Educación. "Establece normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas" (Congreso de Colombia, 1994, p.1).

El artículo 8 de La Ley 749 por la cual se organizó el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, específica que las instituciones de educación superior:

Para poder ofrecer y desarrollar un programa de formación técnica profesional, tecnológica, y profesional de pregrado o de especialización, nuevo o en funcionamiento, se requiere obtener registro calificado del mismo, correspondiendo al Gobierno Nacional su reglamentación (Congreso de Colombia, 2002, p.2).

Dado que la temática se realiza en torno a la oferta académica de la especialización en gerencia de instituciones de seguridad social en salud, se tiene en cuenta el Acuerdo No. 02 con el cual se determina la integración y las funciones del Consejo Nacional de Acreditación (2005), certificación que deben tener las instituciones de educación superior que participan en este estudio. Además, se tiene en cuenta el Decreto 1295 de 2010 por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.

Artículo 5°. Denominación. Los programas de especialización deben utilizar denominaciones que correspondan al área específica de estudio.

Artículo 22. Programas de especialización. Las instituciones de educación superior pueden ofrecer programas de especialización técnica profesional, tecnológica o profesional, de acuerdo con su carácter académico. Estos programas tienen como propósito la profundización en los saberes propios de un área de la ocupación, disciplina o profesión de que se trate, el

desarrollo de competencias específicas para su perfeccionamiento y una mayor cualificación para el desempeño laboral.

Artículo 23. Especializaciones médicas y quirúrgicas. Son los programas que permiten al médico la profundización en un área del conocimiento específico de la medicina y adquirir los conocimientos, competencias y destrezas avanzados para la atención de pacientes en las diferentes etapas de su ciclo vital, con patologías de los diversos sistemas orgánicos que requieren atención especializada, lo cual se logra a través de un proceso de enseñanza–aprendizaje teórico que hace parte de los contenidos curriculares, y práctico con el cumplimiento del tiempo de servicio en los sitios de prácticas asistenciales y la intervención en un número de casos adecuado para asegurar el logro de las competencias buscadas por el programa. De conformidad con el artículo 247 de la Ley 100 de 1993, estos programas tendrán un tratamiento equivalente a los programas de maestría (Presidencia de la República, 2010, p.2-12).

Marco institucional

La Universidad Santo Tomás fue fundada en la ciudad de Bogotá el 13 de junio de 1580 por la Orden de Predicadores de los Dominicos y en 1973 se creó la seccional de la ciudad de Bucaramanga. Desde 1993 forma parte del Consejo Internacional de Universidades Santo Tomás de Aquino que reúne 23 universidades en el mundo (Universidad Santo Tomas, 2018).

De acuerdo al artículo 7° del Estatuto Orgánico tomasino:

La misión de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas, en el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje,

investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país. En el año 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común (Universidad Santo Tomas, 2018, p.1).

Estado del arte

En la búsqueda de antecedentes investigativos en Colombia sobre la caracterización de la oferta educativa gerencia de instituciones de seguridad social en salud, se destaca que esta investigación es pionera en el tema debido a que no se encontraron publicaciones de investigaciones, proyectos o estudios relacionados con dicha temática. Lo mismo ocurrió con la búsqueda a nivel internacional, lo cual indica lo pertinente de realizar este tipo de estudios.

VARIABLES DE ESTUDIO

- **Variable independiente:** especialización en *Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud* de la Universidad Santo Tomás.

- **Variables dependientes:** caracterización de la especialización, nombre del posgrado (título obtenido), universidad donde se imparte, ciudad, tiempo de existencia, código SNIES, registro calificado, modalidad (presencial, semipresencial, a distancia, virtual), número de créditos, duración, horarios, currículum - pánsum académico (plan de estudios), valor del semestre, modalidades de grado, existencia de misiones académicas, dependencia o facultad a la que pertenece la especialización.

- **Variables cuantitativas:** nombre del posgrado (título obtenido), universidad donde se imparte, ciudad, tiempo de existencia, código SNIES, registro calificado, modalidad (presencial, semipresencial, a distancia, virtual), número de créditos, duración, horarios, valor del semestre.

- **Variables cualitativas:** currículum - pánsum académico (plan de estudios), modalidades de grado, existencia de misiones académicas, página amigable, dependencia o facultad a la que pertenece la especialización.

Diseño metodológico

Tipo de estudio

Para efectuar la revisión y caracterización del programa de gerencia de instituciones de seguridad social en salud en universidades de Colombia, se aplica una metodología descriptiva analítica y crítica con diseño mixto (cuantitativo y cualitativo).

Población

Se tuvo en cuenta un total de 31 universidades con 44 títulos ofertados con código SNIES (ver la Tabla 2).

Instrumentos y técnicas de recolección de datos

La investigadora en la Tabla 3 presenta las páginas Web de las 31 universidades que se tienen en cuenta para este estudio, donde las señaladas en azul presentan ofertas similares.

Tabla 3. Localización topográfica en la Web

Universidad	Ciudad	Título	Localización
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Bogotá	Especialización en Gerencia Hospitalaria	http://www.esap.edu.co/portal/index.php/estructura-organica/subdireccion-academica-3/posgrados/#1522697120408-36e773fc-d790
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Bogotá	Especialización en Gerencia de la Salud	https://www.fucsalud.edu.co/posgrado/general-gerencia-de-la-salud

Tabla 3. Continuación

Universidad	Ciudad	Título	Localización
Fundación Universitaria del Área Andina	Bogotá	Especialización en Gerencia de Instituciones de Salud	https://www.areandina.edu.co/content/especializacion-en-gerencia-de-instituciones-de-salud-bogota
	Pereira		
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Bogotá	Especialización en Habilidades Directivas para la Gestión Sanitaria	https://www.funiber.org/habilidades-directivas-para-la-gestion-sanitaria
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Bogotá	Posgrado Administrativo en Gerencia de Salud (Especialización)	http://www.juanncorpas.edu.co/oferta-academica/posgrado/posgrados-administrativos/gerencia-en-salud/
Fundación Universitaria María Cano	Medellín	Especialización en Administración de Servicios de Salud	http://www.fumc.edu.co/posgrado/administracion-servicios-salud/
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Bogotá	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	http://www.unicoc.edu.co/programas-en-unicoc.aspx?nombreprg=Especializaci%C3%B3n-en-Gerencia-de-Servicios-de-Salud---SNIES-1768&actid=0&prgid=3&contid=0
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Bogotá	Especialización en Administración de Salud con Énfasis en Seguridad Social	http://www.javeriana.edu.co/especializacion-administracion-de-salud
		Especialización en Gerencia de la Calidad de los Servicios de Salud	
Universidad CES	Bogotá	Especialización en Gerencia de la Salud Pública	http://www.ces.edu.co/index.php/programas-medellin/176-especializacion-en-gerencia-de-ips
	Medellín	Especialización en Gerencia de la Seguridad Social	
	Apartadó	Especialización en Gerencia de la IPS	
	Pasto	Especialización en Gerencia de la Salud Pública	
	Bucaramanga	Especialización en Gerencia de la Salud Pública	
Universidad Cooperativa de Colombia	Cali	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	https://www.ucc.edu.co/programas-academicos/Paginas/posgrados.aspx
	Apartadó		

Tabla 3. Continuación

Universidad	Ciudad	Título	Localización
	Ibagué	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	https://www.ucc.edu.co/programas-academicos/Paginas/posgrados.aspx
Universidad de Antioquia	Medellín		
	Urabá		
	Bajo cauca		
	Suroeste Antioqueño		
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Tunja	Especialización en Gerencia en Instituciones de Salud	https://www.uniboyaca.edu.co/es/ciencias-de-la-salud/especializacion-en-gerencia-en-instituciones-de-salud
Universidad de Cartagena	Cartagena	Especialización en Gerencia en Salud	http://posgrados.unicartagena.edu.co/estudia-con-nosotros/especializaciones/especializacion-en-gerencia-en-salud
Universidad de La Costa	Barranquilla	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	https://www.cuc.edu.co/gerencia-de-servicios-de-salud-especializacion
Universidad de La Guajira	Riohacha	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	http://www.uniguajira.edu.co/gerencia-servicios-de-la-salud-informacion-general
Universidad de Córdoba	Montería	Especialización en Gerencia Administrativa de Salud	https://unicordoba.edu.co/generalidades-especializacion-gerencia-activa-salud
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Pasto	Especialización en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud	http://vipri.udenar.edu.co/especializacion-en-gerencia-y-auditoria-de-la-calidad-en-salud/
Universidad de Santander - UDES	Bucaramanga	Especialización en Gerencia de Instituciones de Salud	http://www.udes.edu.co/programas-de-posgrado/gerencia-de-instituciones-de-salud.html
Universidad del Cauca	Cali	Especialización en Administración Hospitalaria	http://www.unicauca.edu.co/posgrados/programas/especializacion-en-administracion-hospitalaria
Universidad del Norte	Barranquilla	Especialización en Gerencia Financiera de Servicios de Salud	https://www.uninorte.edu.co/web/especializacion-en-gerencia-financiera-de-servicios-de-salud
Universidad El Bosque	Bogotá	Especialización en Gerencia de la Calidad en Salud	http://www.uelbosque.edu.co/especializacion/gerencia-de-la-calidad-en-salud
Universidad El Rosario	Bogotá	Especialización en Gerencia Integral de Servicios de Salud	http://www.urosario.edu.co/Especializaciones-Administracion/Especializacion-en-Gerencia-Integral-de-Servicios-de-Salud-Presencial/Inicio/

Tabla 3. Continuación

Universidad	Ciudad	Título	Localización
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Bogotá	Especialización en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud	https://www.utadeo.edu.co/es/facultad/ciencias-economicas-y-administrativas/programa/layout-1/especializacion-en-gerencia-y
Universidad Libre	Barranquilla	Especialización en Gerencia de Servicios de Salud	http://www.unilibrecali.edu.co/index.php/programas-academicos/posgrados/posgrado-2/fac-ciencias-de-salud/esp-en-gerencia-de-servicio-de-salud
	Cali		
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Bogotá	Especialización en Administración en Salud Pública con Énfasis en Administración de Servicios de Salud	http://programasacademicos.unal.edu.co/?pt=3
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Tunja	Especialización en Gerencia de Empresas de Salud	http://www.uptc.edu.co/facultades/fesad/ger_emp_salud/inf_general/index.html
Universidad Pontificia Bolivariana	Medellín	Especialización en Gerencia en Economía y Finanzas de la Salud	https://www.upb.edu.co/es/postgrados/especializacion-economia-finanzas-salud-medellin
Universidad Popular del Cesar	Valledupar	Especialización en Gerencia en Salud	http://postgrados.unicesar.edu.co/index.php/especializaciones/gerencia-en-salud
Universidad Santo Tomás	Bogotá	Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud	http://facultadeconomia.usta.edu.co/index.php/nuestros-programas/especializacion-en-gerencia-de-instituciones-de-seguridad-social-en-salud
	Bucaramanga		
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Neiva	Especialización en Gerencia y Auditoría de la Calidad en Salud	https://contenidos.usco.edu.co/salud/index.php/programas/posgrados/especializacion-en-gerencia-y-auditoria-de-la-calidad-en-salud
Universidad Tecnológica de Pereira	Risaralda	Especialización en Gerencia en Sistemas de la Salud	https://salud.utp.edu.co/especializaciones/gerencia-en-sistemas-de-salud/
<i>FUNIBER: incluye a 35 universidades españolas e iberoamericanas así como empresas y organismos de presencia y renombre internacional (ver Patrocinadores y Colaboradores).</i>			

Fuente: elaboración propia con base en información encontrada en Educaedu Business

Sociedad Limitada (2018).

Técnicas para el análisis estadístico de la información

Los datos analizados corresponden a la información que se busca interpretar a partir de las variables de estudio y que se describieron anteriormente. Para tales efectos se utiliza la estadística descriptiva dado el enfoque cuantitativo del estudio con los respectivos análisis univariado (análisis de variables en forma independiente) y bivariados (cruces de variables) utilizando medidas de tendencia central (Muñiz, 2012).

Entre ellas el Promedio Aritmético (PROM) que igualmente es comúnmente conocido como media aritmética y la Desviación Estándar (DS) que sirve como punto de referencia para interpretar la información encontrada.

Dicha información se presenta en gráficas de barras, circulares o tortas según las necesidades del problema a partir de los datos encontrados en el análisis de frecuencias.

La distribución de frecuencias indica el número de casos que hay en cada categoría de la variable; a partir de dichos valores, en una tabla de frecuencias, "se calcula el porcentaje (respecto del total de observaciones), porcentaje válido (excluido los valores perdidos) y el porcentaje acumulado (porcentaje de la primera categoría, luego éste más el de la segunda categoría y así sucesivamente)" (Martínez, 2002, p.36).

Análisis de resultados

Descripción de resultados: análisis cuantitativo

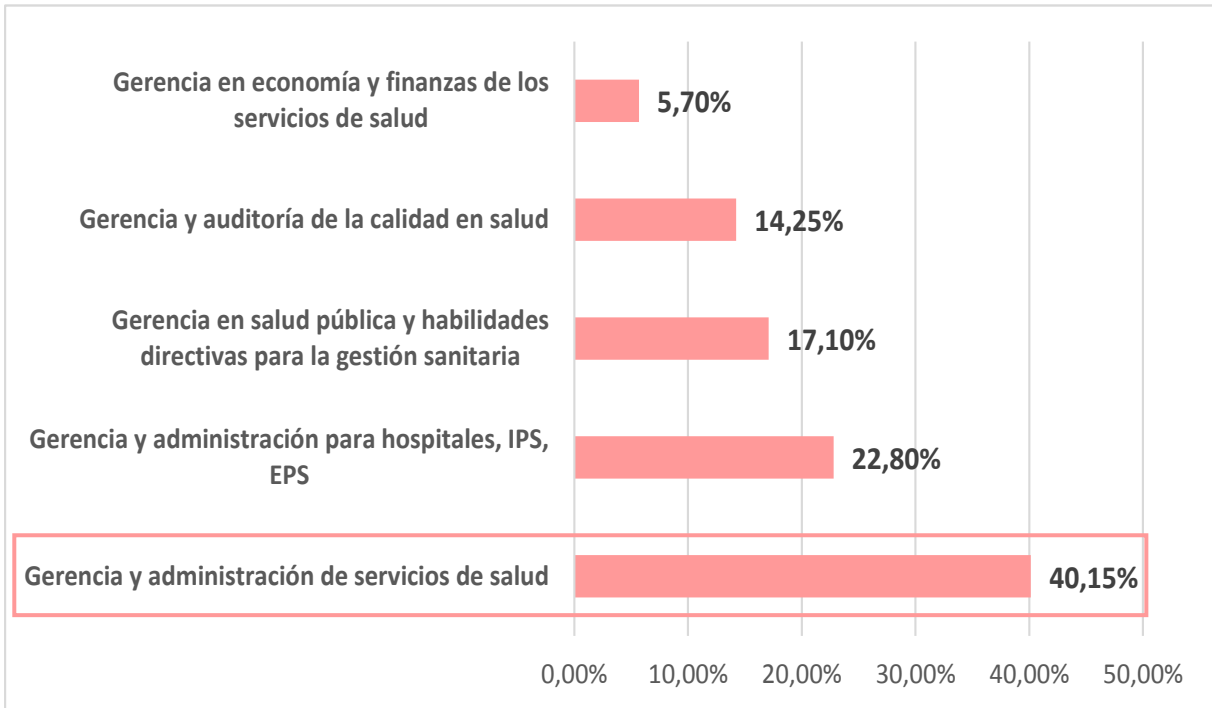


Figura 1. Enfoque de los títulos ofertados

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Figura 1 se aprecia que el 40.15% (n=14) se ofertan títulos con enfoque de gerencia y administración de servicios de salud; en el 22.8% (n=8) el enfoque es en gerencia y administración para hospitales, IPS y/o EPS (grupo en el cual se ubica el programa de especialización de la Universidad Santo Tomás *Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud*). En el 17.10% (n=6) el enfoque es en gerencia en salud pública y habilidades directivas para la gestión sanitaria; en el 14.25% (n=5) el enfoque es en gerencia en economía y finanzas de los servicios de salud.

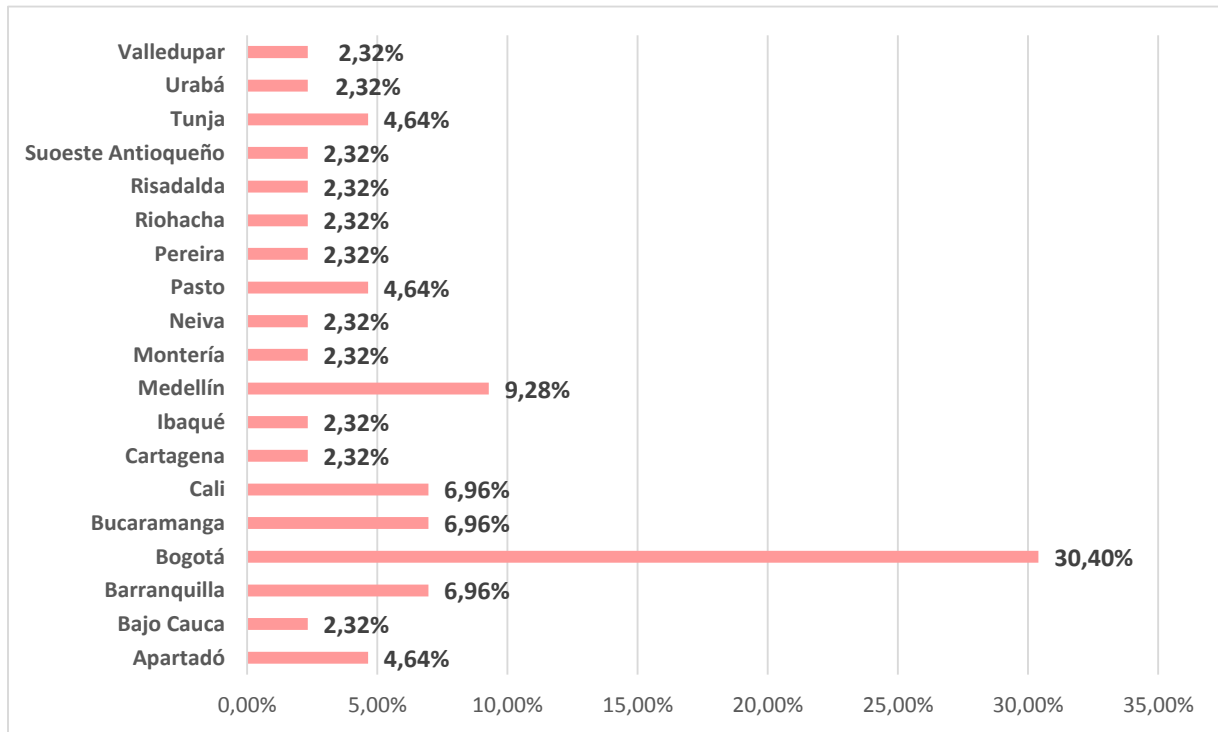


Figura 2. Ciudad donde se oferta la especialización

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Figura 2 se destaca que Bogotá es la ciudad que oferta el mayor número de programas afines a la Especialización de Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud con el 30.40% (n=13), seguido de Medellín con el 9,28% (n=4), un 6.96% (n=3) respectivamente se distribuyó entre Cali, Bucaramanga y Barranquilla; un 4.64% (n=2) se distribuyó entre Tunja, Pasto y Apartadó; un 2.32% (n=1) se distribuyó entre Valledupar, Urabá, Suroriente Antioqueño, Risaralda, Riohacha, Pereira, Neiva, Montería, Ibaqué, Cartagena y Bajo Cauca.

Estos hallazgos indican que la mayor oferta de especializaciones en esta área se brinda en las principales ciudades de Colombia, observándose una particularidad en regiones como Apartadó, Urabá, Suroriente Antioqueño, Bajo Cauca donde igualmente se ofertan especializaciones con el enfoque en estudio.

Tabla 4. Número especializaciones ofertada por universidad

Universidad	Ciudad	FA (n)	FR (%)
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Bogotá	1	2,32
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Bogotá	1	2,32
Fundación Universitaria del Área Andina	Bogotá	2	4,64
	Pereira		
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Bogotá	1	2,32
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Bogotá	1	2,32
Fundación Universitaria María Cano	Medellín	1	2,32
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Bogotá	1	2,32
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Bogotá	1	2,32
Universidad CES	Bogotá	5	11,84
	Medellín		
	Apartadó		
	Pasto		
Universidad Cooperativa de Colombia	Bucaramanga	3	6,96
	Cali		
	Apartadó		
Universidad de Antioquia	Ibagué	4	9,28
	Medellín		
	Urabá		
	Bajo cauca		
Suroeste Antioqueño			
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Tunja	1	2,32
Universidad de Cartagena	Cartagena	1	2,32
Universidad de La Costa	Barranquilla	1	2,32
Universidad de La Guajira	Riohacha	1	2,32
Universidad de Córdoba	Montería	1	2,32
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Pasto	1	2,32
Universidad de Santander - UDES	Bucaramanga	1	2,32
Universidad del Cauca	Cali	1	2,32
Universidad del Norte	Barranquilla	1	2,32
Universidad El Bosque	Bogotá	1	2,32
Universidad El Rosario	Bogotá	1	2,32
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Bogotá	1	2,32
Universidad Libre	Barranquilla	2	4,64
	Cali		
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Bogotá	1	2,32
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Tunja	1	2,32

Tabla 4. Continuación

Universidad	Ciudad	FA (n)	FR (%)
Universidad Pontificia Bolivariana	Medellín	1	2,32
Universidad Popular del Cesar	Valledupar	1	2,32
Universidad Santo Tomás	Bogotá	2	4,64
	Bucaramanga		
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Neiva	1	2,32
Universidad Tecnológica de Pereira	Risaralda	1	2,32
TOTAL		43	100%

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 4 se observa que el mayor número de especializaciones ofertadas afines a la Especialización de Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud se encuentran en la Universidad CES con el 11.84% (n=5), seguida de la Universidad de Antioquia con el 9.28% (n=4), la Universidad Cooperativa de Colombia con el 6.96% (n=3), un 4.64% (n=2) se distribuyó entre la Fundación Universitaria del Área Andina, la Universidad Libre y la Universidad Santo Tomás. Las demás 36 universidades ofertan cada una especialización afín a la Especialización de Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud con el 2.32% (n=1).

Tabla 5. Tiempo de existencia de la especialización

Universidad	Existencia
Universidad Tecnológica de Pereira	2003
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	2005
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	2009
Fundación Universitaria del Área Andina	2012
Universidad del Norte	2012
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	2012
Universidad El Rosario	2012
Universidad Libre	2012
Universidad El Bosque	2013
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	2013
Universidad Pontificia Bolivariana	2013
Universidad CES	2013

Tabla 5. Continuación

Universidad	Existencia
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	2013
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	2013
Universidad de Córdoba	2013
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	2013
Universidad del Cauca	2013
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	2014
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	2014
Fundación Universitaria María Cano	2014
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	2014
Universidad de Antioquia	2014
Universidad de Cartagena	2014
Universidad de Santander - UDES	2014
Universidad Popular del Cesar	2014
Universidad Santo Tomás	2014
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	2015
Universidad Cooperativa de Colombia	2015
Universidad de La Costa	2015
Universidad de La Guajira	No especifica
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	No especifica

Fuente: elaboración propia (2018).

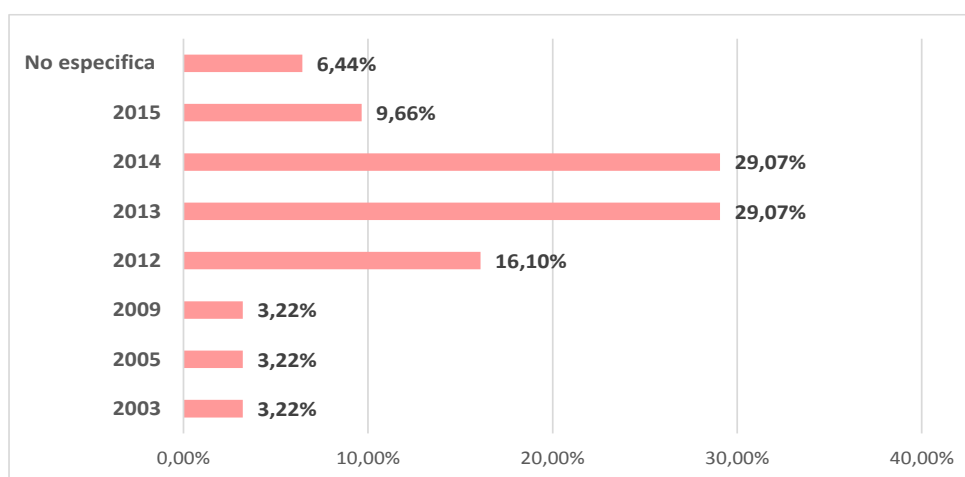


Figura 3. Tiempo de existencia de la especialización

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 5 y Figura 3 se evidencia que la especialización con mayor trayectoria es la del año 2003 de la Universidad Tecnológica de Pereira, seguida de la especialización del año 2005 de la Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de

Educación Tecnológica Colsubsidio) y del año 2009 de la Universidad Nacional de Colombia - UNAL. Las especializaciones más nuevas corresponden al año 2015 de Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC, Universidad Cooperativa de Colombia y Universidad de La Costa. Tanto la Universidad de La Guajira como la Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo) en su página no especifican esta información. La Universidad Santo Tomás inicia su especialización en el año 2014.

Tabla 6. Modalidad de la especialización

Universidad	Modalidad
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Distancia tradicional
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Presencial
Fundación Universitaria del Área Andina	Presencial
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Distancia tradicional
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Presencial
Fundación Universitaria María Cano	Virtual
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Presencial
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Presencial
Universidad CES	Presencial e independiente (mixta)
Universidad Cooperativa de Colombia	Presencial
Universidad de Antioquia	Presencial
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Presencial
Universidad de Cartagena	Presencial
Universidad de La Costa	Presencial
Universidad de La Guajira	Presencial concentrada
Universidad de Córdoba	Presencial
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Presencial
Universidad de Santander - UDES	Presencial
Universidad del Cauca	Presencial y semipresencial (mixta)
Universidad del Norte	Presencial
Universidad El Bosque	Presencial
Universidad El Rosario	Presencial Virtual
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Presencial
Universidad Libre	Presencial
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Presencial

Tabla 6. Continuación

Universidad	Modalidad
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Virtual
Universidad Pontificia Bolivariana	Presencial
Universidad Popular del Cesar	Presencial
Universidad Santo Tomás	Presencial
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Presencial
Universidad Tecnológica de Pereira	Presencial

Fuente: elaboración propia (2018).

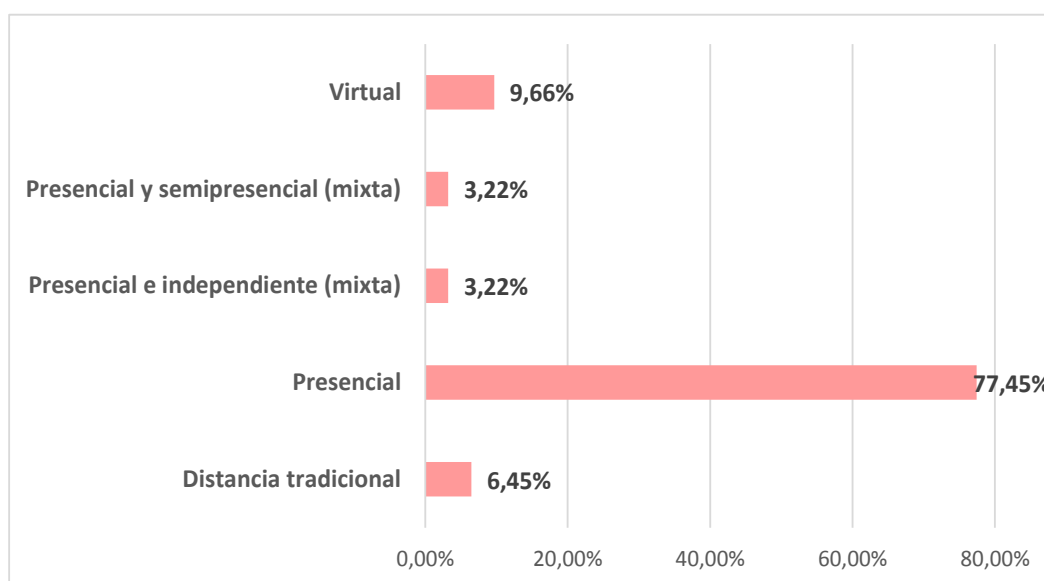


Figura 4. Modalidad de la especialización

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 6 y Figura 4 se aprecia la modalidad presencial es la que predomina entre las especializaciones con el 77.45% (n=24), un 9.66% (n=3) ofrece la especialización totalmente virtual, un 6.45% (n=2) ofrece estudios a distancia en la forma tradicional, y respectivamente un 3.22% (n=1) ofrece los estudios presenciales - semipresenciales y de forma presencial e independiente, siendo estas dos opciones de estudios mixtos según las necesidades del estudiante. La modalidad de la especialización en la Universidad Santo Tomás es presencial.

Tabla 7. Créditos por universidad

Universidad	No. créditos
Universidad Libre	20
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	23
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	24
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	24
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	26
Universidad de Santander - UDES	26
Universidad del Cauca	26
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	26
Universidad Santo Tomás	27
Fundación Universitaria del Area Andina	27
Universidad de La Guajira	28
Universidad de Boyacá - UNIBOYACA	28
Fundación Universitaria María Cano	28
Universidad CES	29
Universidad Cooperativa de Colombia	30
Universidad El Rosario	30
Universidad del Norte	31
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	32
Universidad de Cartagena	32
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	32
Universidad El Bosque	34
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	35
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	36
Universidad Tecnológica de Pereira	43
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	48
Universidad de Antioquia	No especifica
Universidad de La Costa	No especifica
Universidad de Córdoba	No especifica
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	No especifica
Universidad Pontificia Bolivariana	No especifica
Universidad Popular del Cesar	No especifica

Fuente: elaboración propia (2018).

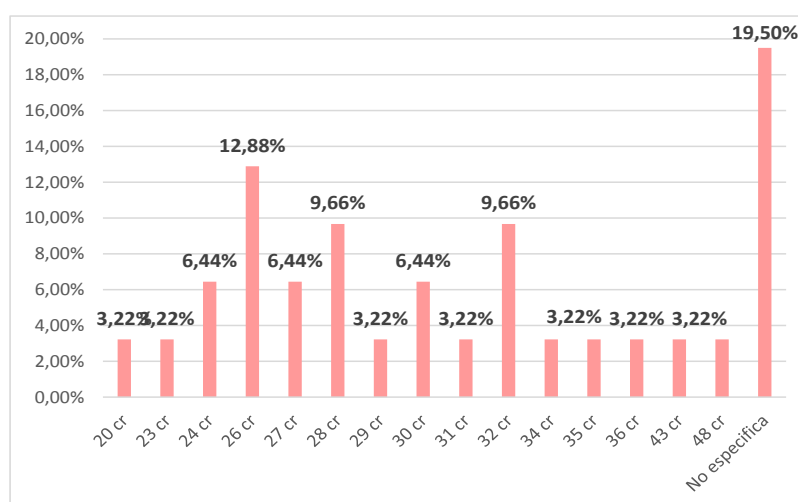


Figura 5. Número de créditos

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 7 y Figura 5 se destaca que el 19.50% (n=6) no especifica información de

los créditos exigidos para la especialización, el 12.88% (n=4) exige 26 créditos para optar al título de la especialización, el 9.66% (n=3) respectivamente fue para la exigencia de 28 créditos y 32 créditos, un 6.44% (n=2) respectivamente se distribuyó en 24 -27 - 30 créditos, y el 3.2% (n=1) respectivamente se distribuyó para 20 - 23 - 29 - 31 - 34 - 35 - 36 - 43 - 48 créditos. La Universidad de la Guajira es la única en Colombia exige seis créditos nivelatorios para iniciar esta especialización. La Universidad Santo Tomás exige 27 créditos en la especialización.

Tabla 8. Horario

Universidad	Horario
Universidad Tecnológica de Pereira	Diurna todos los días
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Lunes a jueves
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Lunes a jueves
Universidad Pontificia Bolivariana	Lunes a jueves
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Viernes y sábado
Universidad CES	Viernes y sábado
Universidad Cooperativa de Colombia	Viernes y sábado
Universidad de Antioquia	Viernes y sábado
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Viernes y sábado
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Viernes y sábado
Universidad de Santander - UDES	Viernes y sábado
Universidad del Cauca	Viernes y sábado
Universidad El Bosque	Viernes y sábado
Universidad Libre	Viernes y sábado
Universidad Popular del Cesar	Viernes y sábado
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Viernes y sábado
Fundación Universitaria del Área Andina	Viernes y sábado cada 15 días
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Sábado y domingo cada 15 días
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Viernes y sábado cada 15 días
Universidad El Rosario	Sábado
Universidad Santo Tomás	Sábado
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Sábado
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Flexible
Fundación Universitaria María Cano	Flexible

Tabla 8. Continuación

Universidad	Horario
Universidad de Cartagena	No especifica
Universidad de La Costa	No especifica
Universidad de La Guajira	No especifica
Universidad de Córdoba	No especifica
Universidad del Norte	No especifica
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	No especifica
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	No especifica

Fuente: elaboración propia (2018).

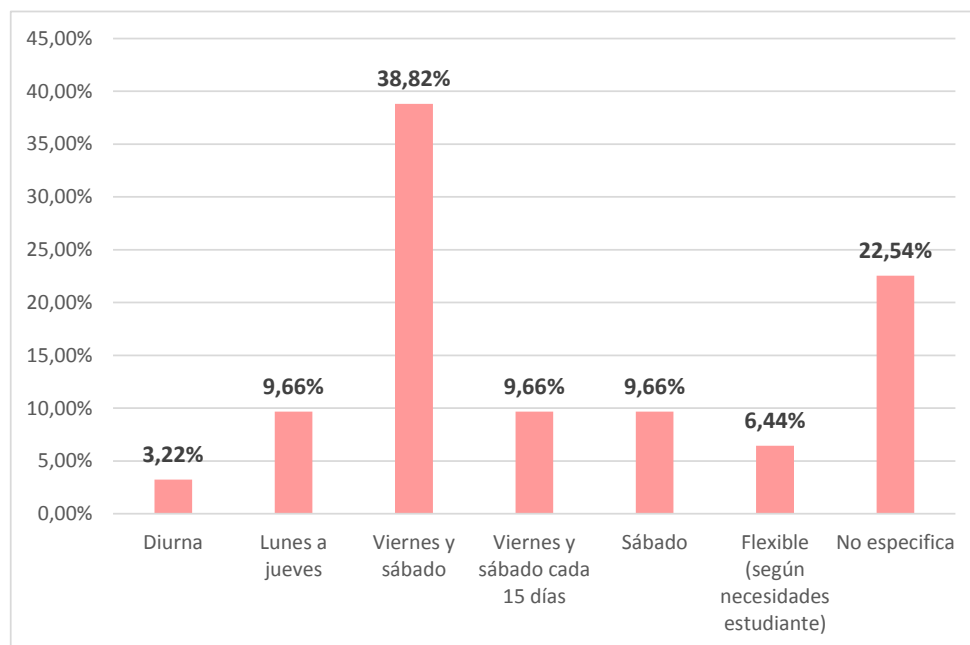


Figura 6. Horario

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 8 y Figura 9 se indica que el 38.82% (n=12) la especialización tiene un horario los días viernes y sábados, un 22.54% (n=7) en su página no especifica esta información, un 9.66% (n=3) respectivamente se distribuyó en un horario de lunes a jueves, de viernes y sábado cada 15 días así como solamente los días sábado, un 6.44% (n=2) tiene un horario flexible según las necesidades del estudiante, y el 3.22% (n=1) tiene un horario diurno. La especialización Universidad Santo Tomás tiene un horario los días sábados.

Tabla 9. Duración

Universidad	Semestres
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	2 semestres
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	2 semestres
Fundación Universitaria del Área Andina	2 semestres
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	2 semestres
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	2 semestres
Fundación Universitaria María Cano	2 semestres
Universidad CES	2 semestres
Universidad Cooperativa de Colombia	2 semestres
Universidad de Antioquia	2 semestres
Universidad de Boyacá - UNIBOYACA	2 semestres
Universidad de Cartagena	2 semestres
Universidad de La Costa	2 semestres
Universidad de Santander - UDES	2 semestres
Universidad del Cauca	2 semestres
Universidad del Norte	2 semestres
Universidad El Rosario	2 semestres
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	2 semestres
Universidad Libre	2 semestres
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	2 semestres
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	2 semestres
Universidad Pontificia Bolivariana	2 semestres
Universidad Santo Tomás	2 semestres
Universidad Tecnológica de Pereira	2 semestres
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	15 meses
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	3 semestres
Universidad de La Guajira	3 semestres
Universidad de Córdoba	3 semestres
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	3 semestres
Universidad El Bosque	3 semestres
Universidad Popular del Cesar	3 semestres
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	3 semestres

Fuente: elaboración propia (2018).

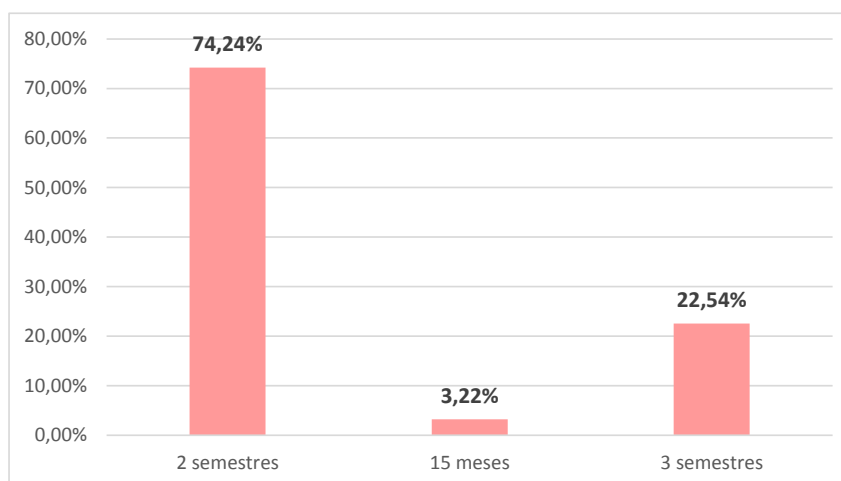


Figura 7. Duración

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 9 y Figura 7 se observa que el 74.24% (n=23) de las especializaciones

tiene una duración de dos semestres, el 22.54% (n=7) dura tres semestres y 3.22% (n=1) tiene una duración de 15 meses. La especialización de la Universidad Santo Tomás tiene una duración de dos semestres.

Tabla 10. Valor semestre 2018

Universidad	Valor (%)
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	3.516.000
Universidad Popular del Cesar	3.706.000
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	3.800.000
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	4.051.000
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	4.687.452
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	5.349.600
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	5.373.000
Universidad de Santander - UDES	5.576.200
Universidad de Cartagena	7.031.178
Universidad Tecnológica de Pereira	7.031.500
Universidad El Bosque	7.112.000
Fundación Universitaria del Área Andina	7.280.000
Universidad CES	7.305.000
Universidad Santo Tomás	7.833.000
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	8.256.000
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	8.490.000
Universidad Pontificia Bolivariana	8.624.300
Fundación Universitaria María Cano	8.645.000
Universidad del Norte	21.137.850
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	No especifica
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	No especifica
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	No especifica
Universidad de La Costa	No especifica
Universidad de La Guajira	No especifica
Universidad de Córdoba	No especifica
Universidad El Rosario	No especifica
Universidad Libre	No especifica
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	No especifica (215 puntos)
Universidad de Antioquia	5.860.000 PROM
Universidad del Cauca	6.136.000 PROM
Universidad Cooperativa de Colombia	7.078.516 PROM

Fuente: elaboración propia (2018).

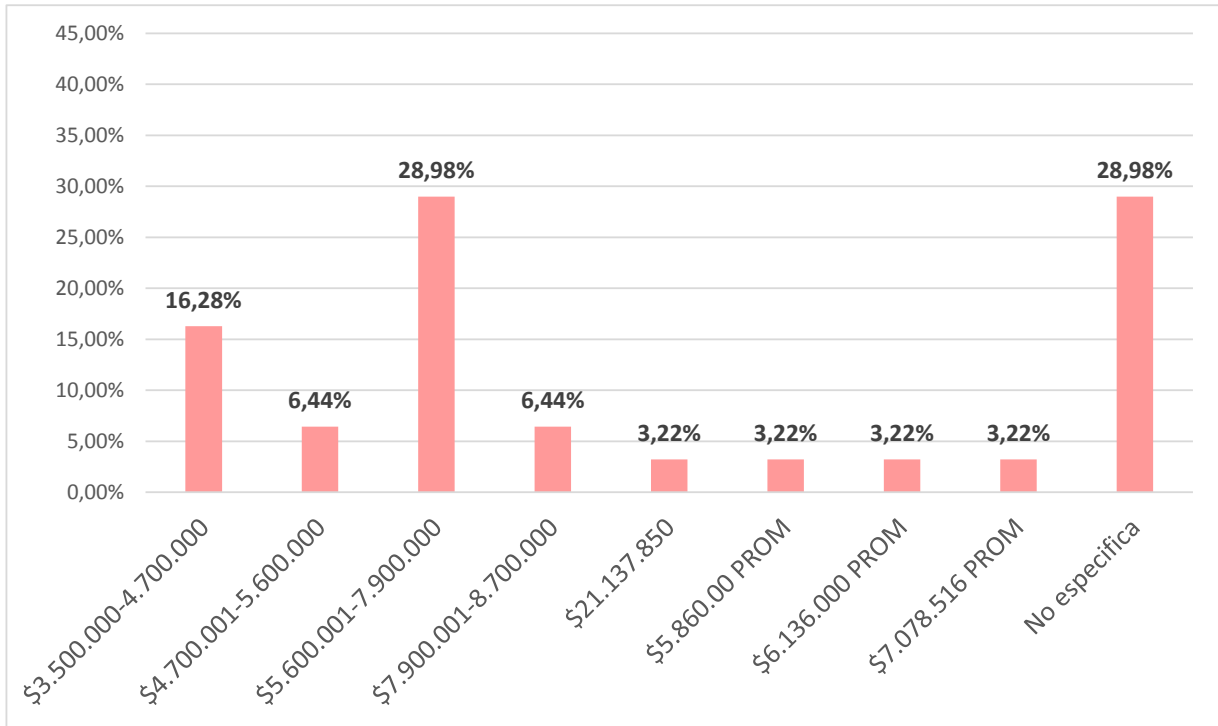


Figura 8. Valor del semestre 2018

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 10 y Figura 8 se evidencia que el 28.98% (n=9) el costo por semestre de las especializaciones oscila entre \$5.600.001 y \$7.900.000, en el 28.98% (n=9) la página no brinda esta información, el 16.28% (n=5) el costo oscila entre \$3.500.000 y \$4.700.000, respectivamente en un 6.44% (n=2) el costo oscila entre \$4.700.001 a \$5.600.00 y entre \$7.900.001 a \$8.700.000.

El costo por semestre más alto dentro del grupo de universidades que oferta este tipo de especialización es de \$21.137.850 y corresponde a la Universidad del Norte como figura en su página Web con el 3.22% (n=1).

Un 3.22% (n=1) reporta un promedio de costo por semestre de \$5.860.000 correspondiente a la Universidad de Antioquia: costo del semestre en Medellín \$5.470.000 y costo del semestre en otras regiones \$6.250.000.

Otro 3.22% (n=1) reporta un promedio de \$6.136.000 del costo del semestre porque la Universidad del Cauca presenta una variación entre el primer semestre (\$5.664.000) y el costo del segundo semestre (\$6.608.000).

Un 3.22% (n=1) reporta un promedio de costo por semestre de \$7.078.516: costo de semestre en Apartadó \$4.004.014, costo en Cali \$5.093.504 y costo en Ibagué \$12.138.060. Es

importante indicar que el costo en esta última ciudad junto con el de la Universidad del Norte son los más elevados de todas las ofertas de este tipo de especialización en Colombia. La Universidad Santo Tomás oferta la especialización con un costo semestral de \$7.833.000 (valores 2018).

Tabla 11. Modalidades de grado

Universidad	Modalidades de grado
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Trabajo de grado
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Trabajo de grado
Fundación Universitaria del Área Andina	Trabajo de grado
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Trabajo de grado
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Trabajo de grado
Fundación Universitaria María Cano	Trabajo de grado
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Trabajo de grado
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Trabajo de grado
Universidad CES	Trabajo de grado
Universidad Cooperativa de Colombia	Trabajo de grado
Universidad de Antioquia	Trabajo de grado
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Trabajo de grado
Universidad de Cartagena	Trabajo de grado
Universidad de La Costa	Trabajo de grado
Universidad de La Guajira	Trabajo de grado
Universidad de Córdoba	Trabajo de grado
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Trabajo de grado
Universidad de Santander - UDES	Trabajo de grado
Universidad del Cauca	Trabajo de grado
Universidad del Norte	Trabajo de grado
Universidad El Bosque	Trabajo de grado
Universidad El Rosario	Trabajo de grado
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Trabajo de grado

Tabla 11. Continuación

Universidad	Modalidades de grado
Universidad Libre	Trabajo de grado
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Trabajo de grado y artículo
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Trabajo de grado
Universidad Pontificia Bolivariana	Trabajo de grado
Universidad Popular del Cesar	Trabajo de grado
Universidad Santo Tomás	Trabajo de grado, pasantía en el exterior, artículo
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Trabajo de grado
Universidad Tecnológica de Pereira	Trabajo de grado

Fuente: elaboración propia (2018).

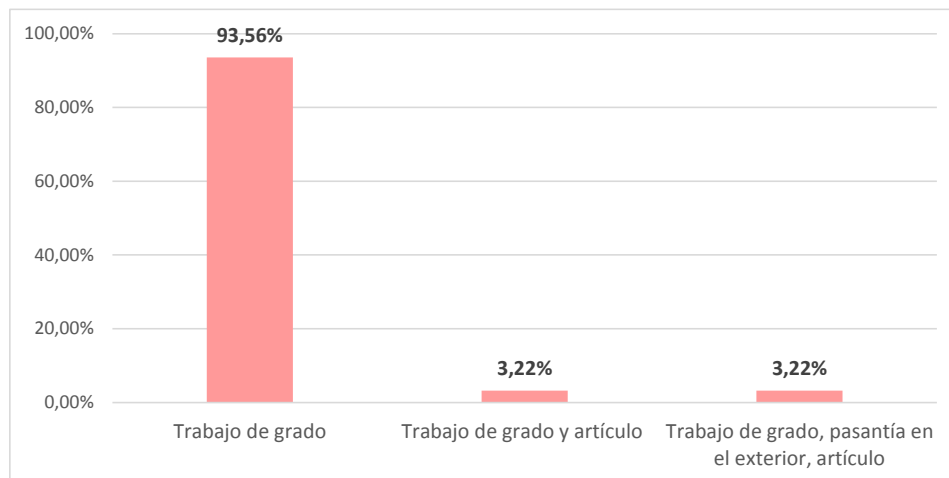


Figura 9. Modalidades de grado

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Figura 11 y Figura 9 se aprecia que el 93.56% (n=29) de las universidades tiene como única modalidad u opción de grado la presentación de una trabajo o proyecto de investigación. El 3.22% (n=1) además del trabajo de investigación requiere de la publicación de un artículo de investigación.

En el 3.22% (n=1), que corresponde a la Universidad Santo Tomás el graduando puede escoger entre el desarrollo de una monografía, la publicación de un artículo científico u optar

por una pasantía en el exterior.

Tabla 12. Misiones académicas

Universidad	Misiones
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	No específica
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	No específica
Fundación Universitaria del Área Andina	Convenio en Rio de Janeiro
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Convenio con 35 universidades
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	No específica
Fundación Universitaria María Cano	No específica
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	No específica
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Convenio en Washington
Universidad CES	No específica
Universidad Cooperativa de Colombia	No específica
Universidad de Antioquia	No específica
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	No específica
Universidad de Cartagena	No específica
Universidad de La Costa	No específica
Universidad de La Guajira	No específica
Universidad de Córdoba	No específica
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	No específica
Universidad de Santander - UDES	Convenio en Madrid
Universidad del Cauca	No específica
Universidad del Norte	No específica
Universidad El Bosque	Convenio en Madrid
Universidad El Rosario	No específica
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	No específica
Universidad Libre	No específica
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	No específica
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	No específica
Universidad Pontificia Bolivariana	Convenios con 30 universidades
Universidad Popular del Cesar	Convenios en Miami
Universidad Santo Tomás	No específica
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	No específica
Universidad Tecnológica de Pereira	No específica

Fuente: elaboración propia (2018).

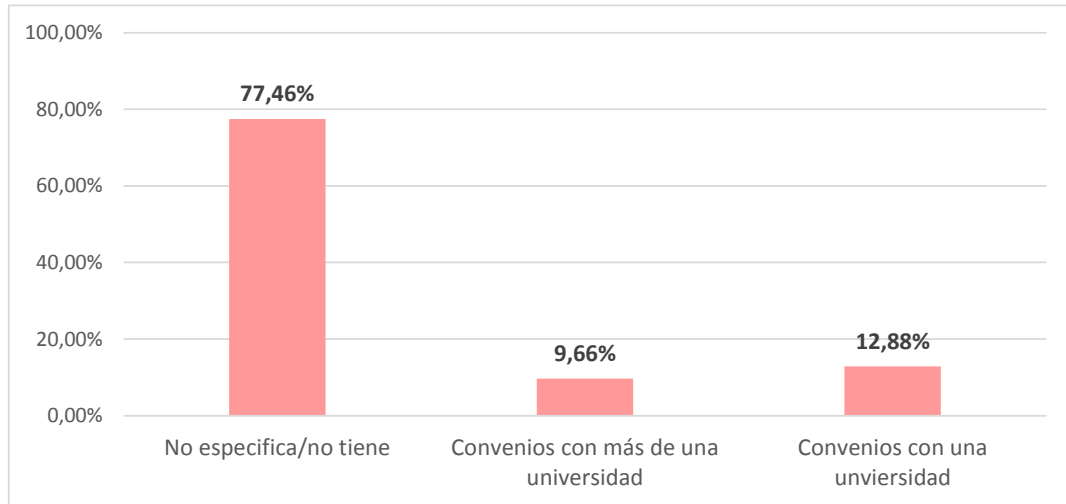


Figura 10. Misiones académicas

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 12 y Figura 10 se destaca que el 77.46% (n=24) de las universidades en su página Web no especifica o no tiene misiones académicas.

Un 12.88% (n=4) indica convenios con una universidad como es el caso de la Universidad San Tomás la cual realiza pasantías, talleres, conferencias en Miami; la Universidad del Área Andina brinda la oportunidad de intercambio con la Universidad Veiga de Almeida en Río de Janeiro; tanto la Universidad de Santander como la Universidad El Bosque brindan cursos/pasantías en la Universidad de Madrid.

Un 9.66% (n=3) tiene convenios con más de una universidad como es el caso de la Pontificia Universidad Javeriana a través de la AUPHA - Association of University Programs in Health Administration brinda la oportunidad de realizar cursos/pasantía en la Universidad de Cuernavaca (México), en Scranton (Pensilvania) o Antofagasta en Chile.

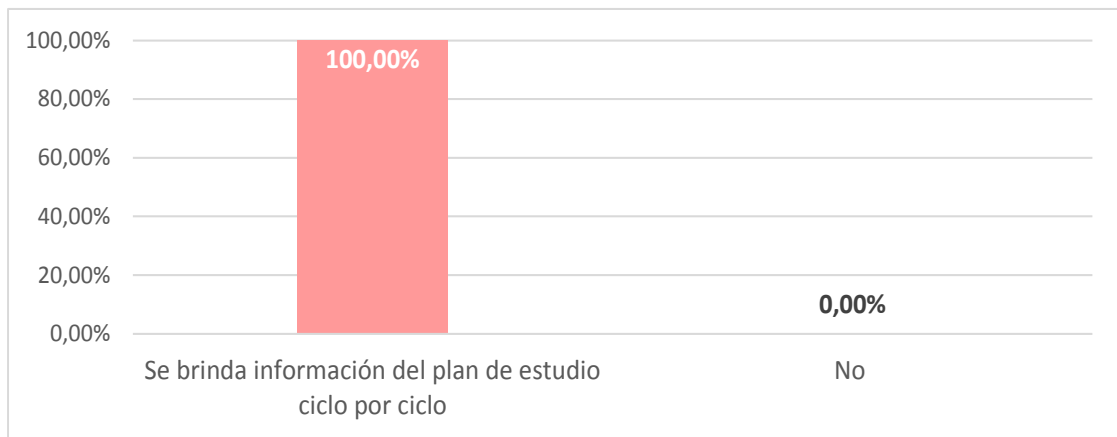
La Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER tiene convenios con 35 universidades internacionales.

La Pontificia Universidad Bolivariana tiene 30 convenios internacionales.

Tabla 13. Descripción del plan de estudio

Universidad	Currículo
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Si
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Si
Fundación Universitaria del Area Andina	Si
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Si
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Si
Fundación Universitaria María Cano	Si
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Si
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Si
Universidad CES	Si
Universidad Cooperativa de Colombia	Si
Universidad de Antioquia	Si
Universidad de Boyacá - UNIBOYACA	Si
Universidad de Cartagena	Si
Universidad de La Costa	Si
Universidad de La Guajira	Si
Universidad de Córdoba	Si
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Si
Universidad de Santander - UDES	Si
Universidad del Cauca	Si
Universidad del Norte	Si
Universidad El Bosque	Si
Universidad El Rosario	Si
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Si
Universidad Libre	Si
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Si
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Si
Universidad Pontificia Bolivariana	Si
Universidad Popular del Cesar	Si
Universidad Santo Tomás	Si
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Si
Universidad Tecnológica de Pereira	Si

Fuente: elaboración propia (2018).

**Figura 11. Plan de estudios**

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 13 y Figura 11 se indica que el 100% de las universidades en su página Web presenta el plan de estudios o currículo académico.

Tabla 14. Información suficiente y asequible en la página Web

Universidad	Página amigable
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Si
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Si
Fundación Universitaria del Área Andina	Si
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Si
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Si
Fundación Universitaria María Cano	Si
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Si
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Si
Universidad CES	Si
Universidad Cooperativa de Colombia	No
Universidad de Antioquia	No
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Si
Universidad de Cartagena	No
Universidad de La Costa	No
Universidad de La Guajira	No
Universidad de Córdoba	No
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Si
Universidad de Santander - UDES	Si
Universidad del Cauca	Si
Universidad del Norte	Si
Universidad El Bosque	Si
Universidad El Rosario	Si
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Si
Universidad Libre	Si
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Si
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Si
Universidad Pontificia Bolivariana	Si
Universidad Popular del Cesar	No
Universidad Santo Tomás	Si
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	No
Universidad Tecnológica de Pereira	No

Fuente: elaboración propia (2018).

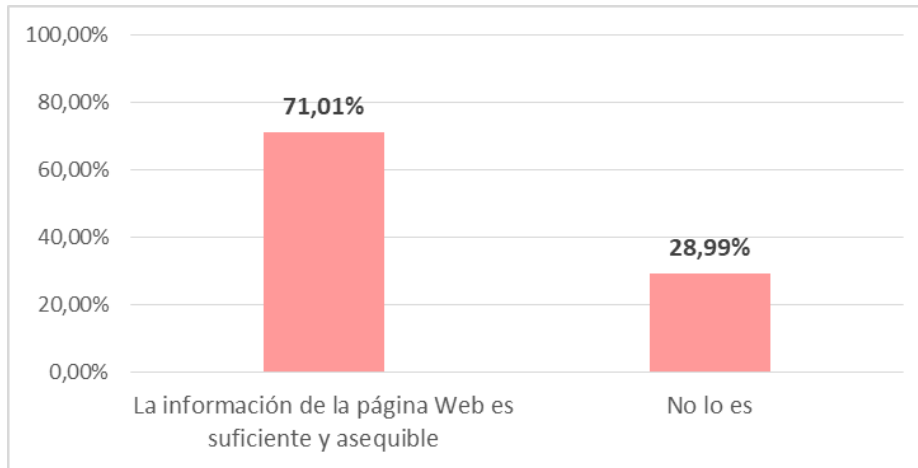


Figura 12. Información suficiente y asequible en la página Web

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 14 y Figura 12 se observa que en el 71.01% (n=22) la información brindada en la página Web es suficiente y el manejo de las opciones es asequible y amigable, respecto a un 29.99% (n=9) que no lo es.

Dentro de las barreras a las que se enfrenta un posible aspirante a la especialización en el grupo de estas páginas no amigables se destacan: algunas páginas no vuelven al menú principal por lo que hay que iniciar nuevamente el procedimiento; algunas de ellas reportan información insuficiente especialmente en lo relacionado con el número de créditos, horarios, misiones académicas y valor del semestre.

En este último punto se puede indicar que aquellas universidades que no reportan el valor del semestre pudiera tratarse de una estrategia de marketing para hacer que los aspirantes a la especialización tengan obtener la información telefónicamente y de esta forma la institución de educación superior tiene la oportunidad de acceder directamente al nicho de mercado. Sin embargo esta estrategia podría resultar contraproducente al hacer que el aspirante pierda interés y desista de su oferta.

En este punto se encontró que muchas universidades le facilitan al aspirante bajar en PDF el Brochure de la especialización (16.1%). La especialización de la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP tiene un enfoque más social e inclusivo porque la página Web contiene un menú desplegable para personas en condición de discapacidad (tamaño de la fuente, navegación por teclado, cambiar contrastes, subrayar enlaces, imágenes en escala de grises, invertir colores, menú close caption, audio menú).

Cuatro universidades informan en su página Web que los estudiantes de la especialización pueden realizar trabajo interdisciplinario dentro de los Grupos de Investigación de Colciencias: Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS, Universidad Jorge Tadeo Lozano, Universidad Libre y Universidad Surcolombiana.

La Universidad CES ofrece a los estudiantes la oportunidad de desarrollar trabajos interdisciplinarios en el Observatorio Nacional de Salud Pública para aportar información al Sistema Integral de Información SISPRO. Las páginas Web de Universidad Nacional de Colombia y la Universidad de Córdoba ofrecen al aspirante la oportunidad de obtener una información más detallada de las características de la especialización a través de fichas técnicas.

Descripción de resultados: análisis cualitativo

Tabla 15. Facultad o dependencia

Universidad	Facultad o dependencia
Escuela Superior de Administración Pública - ESAP	Posgrados
Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud - FUCS	Posgrados
Fundación Universitaria del Área Andina	Facultad de Ciencias de la Salud
Fundación Universitaria Iberoamericana - FUNIBER* (convenio con la Corporación de Educación Tecnológica Colsubsidio)	Programa de Extensión Posgrados

Tabla 15. Continuación

Universidad	Facultad o dependencia
Fundación Universitaria Juan N. Corpas	Programa de Posgrados en Administración
Fundación Universitaria María Cano	Posgrados
Institución Universitaria Colegios de Colombia - UNICOC	Facultad de Administración y Ciencias Económicas
Pontificia Universidad Javeriana - PUJ	Facultad de Administración y Ciencias Económicas
Universidad CES	Facultad de Medicina
Universidad Cooperativa de Colombia	Posgrados
Universidad de Antioquia	Posgrados
Universidad de Boyacá - UNIBOYACÁ	Posgrados
Universidad de Cartagena	Facultad de Ciencias Económicas
Universidad de La Costa	Posgrados
Universidad de La Guajira	Dependencia de Especializaciones
Universidad de Córdoba	Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad de Nariño (convenio con Unitadeo)	Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad de Santander - UDES	Posgrados
Universidad del Cauca	Posgrados
Universidad del Norte	Posgrados
Universidad El Bosque	Posgrados
Universidad El Rosario	Facultad de Administración
Universidad Jorge Tadeo Lozano - Unitadeo	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad Libre	Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad Nacional de Colombia - UNAL	Dirección Nacional de Posgrados
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia - UPTC	Posgrados
Universidad Pontificia Bolivariana	Posgrados
Universidad Popular del Cesar	Posgrados
Universidad Santo Tomás	Facultad de Economía
Universidad Surcolombiana (convenio con Unitadeo)	Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas
Universidad Tecnológica de Pereira	Posgrados

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 15 se destaca en la información presentada por cada universidad en su

página Web que, la mayor denominación del área adjunta a la que pertenece la especialización corresponde a los posgrados seguida de las denominaciones de las facultades de ciencias de la salud, facultades de administración, facultades de ciencias económicas y administrativas, facultades de economía y facultades de medicina en ese orden. Luego se encuentran los programas de extensión posgrados y los programas de posgrados en administración. Solo dos universidades especifican dependencias como Dirección Nacional de Posgrados y Dependencia de Especializaciones. La especialización de la Universidad Santo Tomás está adjunta la facultad de economía.

En la Tabla 16 se aprecia la descripción de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas de la especialización ofertada por la Universidad Santo Tomás.

Tabla 16. Matriz DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas)

Internos	
Limitaciones	Fortalezas
<p>La especialización no se centra en las áreas de finanzas ni auditoría.</p> <p>La especialización solo se oferta en dos ciudades de Colombia.</p> <p>La especialización de la USTA no ofrece la modalidad virtual ni semipresencial.</p> <p>La especialización de la USTA se comenzó a ofertar en el año 2014 respecto a la oferta de la Universidad Tecnológica de Pereira del 2003.</p> <p>La especialización de la USTA exige al estudiante cumplir con 27 créditos respecto a universidades como la UNAL que exige 36.</p> <p>La página en la Web de la especialización de la USTA no cuenta con menú desplegable que facilite el acceso al aspirante en condición de discapacidad, tampoco cuenta con la descarga de un Brochure completo de las características de la misma ni de una ficha técnica completa.</p>	<p>La especialización se oferta en dos ciudades de Colombia.</p> <p>Se oferta dentro del área de especializaciones en gerencia y administración de servicios de salud, así como en el área gerencia y administración para hospitales, IPS, EPS.</p> <p>La especialización se encuentra muy bien posicionada en Bogotá y Bucaramanga.</p> <p>Al iniciar labores en el año 2014, la especialización de la USTA el direccionamiento del perfil del especialista se acoplaría mejor a las nuevas tendencias dentro de la oferta laboral.</p> <p>La especialización de la USTA se oferta en un horario que resulta conveniente al estudiante porque éste solo debe dedicar el sábado durante el día para tales efectos.</p> <p>Al igual que otras ofertas, la especialización de la USTA se ubica en el promedio de duración de la misma que es de dos semestres.</p> <p>El costo del semestre de la especialización de la USTA se encuentra dentro del promedio de las especializaciones ofertadas en Colombia.</p> <p>La especialización de la USTA es líder en las</p>

Tabla 16. Continuación

Internos	
Limitaciones	Fortalezas
	<p>modalidades de grado por lo que el estudiante tiene la oportunidad de escoger la opción que esté acorde con sus necesidades y posibilidades personales y financieras.</p> <p>El ofrecer una misión académica en el exterior resulta atractivo para el aspirante.</p> <p>La especialización de la USTA se encuentra incluida dentro de la Facultad de Economía lo cual le permite integrar conocimientos de las ciencias económicas y empresariales, que contribuyen a fortalecer la formación de los estudiantes cuya formación profesional es en ciencias de la salud.</p>
Externas	
Amenazas	Oportunidades
<p>Las ciudades de Medellín y Cali son fuertes competidores de la especialización de la USTA. La especialización de la USTA no ofrece la modalidad virtual ni semipresencial.</p>	<p>La especialización se oferta en dos ciudades de Colombia.</p> <p>Se oferta dentro del área de especializaciones en gerencia y administración de servicios de salud, así como en el área gerencia y administración para hospitales, IPS, EPS.</p> <p>Dado que la especialización de la USTA exige un número de créditos promedio respecto a otras universidades como la UNAL tiene la oportunidad de ampliar su plan de estudio integrando la gerencia en salud y la auditoría como una sola especialización y no como actualmente se oferta.</p> <p>Al igual que otras ofertas, la especialización de la USTA se ubica en el promedio de duración de la misma que es de dos semestres lo cual le brinda la oportunidad de ofrecer nivelaciones, ampliar el plan de estudios, ofrecer trabajo interdisciplinario entre otros.</p> <p>USTA se encuentra dentro del promedio de las especializaciones ofertadas en Colombia, dado que se encontraron cifras de hasta \$21.137.850 lo cual representa una amplia ventaja.</p> <p>La especialización de la USTA es líder en las modalidades de grado por lo que el estudiante tiene la oportunidad de escoger la opción que esté acorde con sus necesidades y posibilidades personales y financieras.</p> <p>El ofrecer una misión académica en el exterior resulta atractivo para el aspirante.</p>

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 17 se aprecia la descripción de las estrategias de afrontamiento resultado de los riesgos encontrados en la anterior Matriz DOFA.

Tabla 17. Tipo de riesgo y estrategias de afrontamiento

Riesgo	Estrategia
<p>La especialización no se centra en las áreas de finanzas ni auditoría</p>	<p>La especialización de la USTA debe tener en cuenta la ampliación de los ciclos de estudio para incluir estas dos áreas.</p> <p>En su defecto retomar el modelo donde al estudiante se le permita hacer módulos nivelatorios en las áreas de administración de empresas, economía y finanzas, especial especialmente de los aspirantes profesionales en el área de la salud.</p> <p>O por el contrario, integrar la gerencia en salud y la auditoría como una sola especialización y no como actualmente se oferta (homologación, que no es descartable), porque el estudiante puede por diferentes circunstancias (personales, financieras, laborales, de tiempo) tener un periodo de tiempo muerto y por ende, éste se puede enfrentar a vacíos académicos cuando retorne.</p> <p>En este caso las medidas correctivas garantizan la continuidad del plan de estudios lo cual beneficia al estudiante.</p> <p>Además, sería importante que la especialización de la USTA delimite el tiempo máximo para hacer la homologación (8 a 12 meses).</p>
<p>Las ciudades de Medellín y Cali son fuertes competidores de la especialización de la USTA.</p> <p>La especialización de la USTA no ofrece la modalidad virtual ni semipresencial</p>	<p>La especialización de la USTA de ofertarla mediante la modalidad virtual o semipresencial tanto en Bogotá como en Bucaramanga.</p> <p>Para contrarrestar la competencia hacer alianzas estrategias con otras universidades del país de renombre.</p> <p>La especialización de la USTA debe buscar la forma de implementar el modelo <i>b-learning</i> o <i>blended-learning</i> que es un sistema híbrido de aprendizaje en el que se mezclan la capacitación presencial con profesores en un aula, con la educación online como cursos en Internet o medios digitales.</p> <p>Además de incluir una práctica empresarial de tal forma que el estudiante tenga un acercamiento real al contenido temático de cada módulo.</p> <p>Para tales efectos es necesario hacer uso de las herramientas TIC novedosas dentro de la aula: aplicaciones en el aula virtual fáciles de instalar en el computador, Tablet o móvil que, aunque no sustituyen la labor del docente, sí la enriquecen. Donde se incluyen recursos para comunicarse, debatir y colaborar en la comunicación docente - estudiante</p>

Tabla 17. Continuación

Riesgo	Estrategia
	- grupo - docente; herramientas para compartir archivos; y recursos para organizar el trabajo. Esto contribuye a maximizar el conocimiento dentro de la exposición magistral.
La especialización de la USTA exige al estudiante cumplir con 27 créditos respecto a universidades como la UNAL que exige 36	La especialización de la USTA debe contemplar la posibilidad de ofrecer nivelaciones, ampliar el plan de estudios, ofrecer trabajo interdisciplinario en las diferentes áreas de estudio, la realización de prácticas empresariales, entre otros.
La página en la Web de la especialización de la USTA no cuenta con menú desplegable que facilite el acceso al aspirante en condición de discapacidad. Tampoco cuenta con la descarga de un Brochure completo de las características de la misma ni de una ficha técnica completa.	La especialización de la USTA debe tener en cuenta las facilidades que brinda el uso de herramientas de diseño gráfico para el diseño de páginas Web interactivas para llegar al nicho de mercado de las personas en condición de discapacidad. Esto se puede lograr a través de un menú desplegable y amigable donde el aspirante interactúe sacando el mayor provecho en cuanto a la información que necesita, teniendo en cuenta aspecto como: tamaño de la fuente, navegación por teclado, cambiar contrastes, subrayar enlaces, imágenes en escala de grises, invertir colores, menú close caption, audio menú entre otros. El uso de Brochure y de una ficha técnica sintetizará la información de la especialización y el poder bajar la información en formato PDF, le permitirá al aspirante tener a la mano las características más relevantes al momento de tomar una decisión.

Fuente: elaboración propia (2018).

En la Tabla 17 se describe la calificación de los seis riesgo encontrados en la matriz DOFA teniendo en cuenta una escala térmica donde: color rojo **riesgo y valoración alta**, color verde **riesgo y valoración mediana**, color azul **riesgo y valoración baja**.

En dicha tabla se encontró respecto a la probabilidad del impacto que el 42.84% (n=3) el riesgo fue calificado como de impacto medio, en otro 42.84% (n=3) el riesgo fue calificado como de impacto alto y un 14.28 (n=1) fue calificado de impacto bajo.

En cuanto a la valoración del impacto se destacó en el 57.12% (n=4) el riesgo fue calificado como de alto impacto, en el 28.56 (n=2) el riesgo fue calificado como de impacto bajo y en el

14.28% (n=1) fue calificado como de impacto medio.

Tabla 18. Calificación del riesgo según el impacto

Riesgo	Calificación del impacto	
	Probabilidad del impacto	Valoración del impacto
La especialización no se centra en las áreas de finanzas ni auditoría	MEDIA	ALTA
Las ciudades de Medellín y Cali son fuertes competidores de la especialización de la USTA	MEDIA (Bucaramanga)	BAJO (Bucaramanga)
	ALTA	ALTO (Bogotá)
La especialización de la USTA no ofrece la modalidad virtual ni semipresencial	ALTA	ALTO
La especialización de la USTA exige al estudiante cumplir con 27 créditos respecto a universidades como la UNAL que exige 36	BAJA	BAJO
La página en la Web de la especialización de la USTA no cuenta con menú desplegable que facilite el acceso al aspirante en condición de discapacidad.	ALTA	ALTO
Tampoco cuenta con la descarga de un Brochure completo de las características de la misma ni de una ficha técnica completa	MEDIA	MEDIO

Fuente: elaboración propia (2018).

Conclusiones

La información consignada en cada una de las páginas Web de las 31 universidades colombianas que ofertan la especialización a fin a la Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud de la Universidad Santo Tomás, permitió aportar datos esenciales para el desarrollo de esta monografía así como su respectiva caracterización.

Al realizar el análisis DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas) se encontró que los riesgos que deben ser intervenidos incluyen aspectos como:

- La especialización no se centra en las áreas de finanzas ni auditoría
- Las ciudades de Medellín y Cali son fuertes competidores de la especialización de la USTA
- La especialización de la USTA no ofrece la modalidad virtual ni semipresencial
- La especialización de la USTA exige al estudiante cumplir con 27 créditos respecto a universidades como la UNAL que exige 36
- La página en la Web de la especialización de la USTA no cuenta con menú desplegable que facilite el acceso al aspirante en condición de discapacidad.
- Tampoco cuenta con la descarga de un Brochure completo de las características de la misma ni de una ficha técnica completa

Al realizar el análisis respecto a la probabilidad del impacto de dichos riesgos se encontró que el 42.84% (n=3) el riesgo fue calificado como de impacto medio, en otro 42.84% (n=3) el riesgo fue calificado como de impacto alto y un 14.28 (n=1) fue calificado de impacto bajo.

Además y respecto a la valoración del impacto se encontró que en el 57.12% (n=4) el riesgo fue calificado como de alto impacto, en el 28.56 (n=2) el riesgo fue calificado como de impacto bajo y en el 14.28% (n=1) fue calificado como de impacto medio.

Con base en los hallazgos del estudio y teniendo en cuenta los riesgos encontrados, en la Tabla

17 se describen las estrategias de afrontamiento que la Especialización en Gerencia de Instituciones de Seguridad Social en Salud de la Universidad Santo Tomás debería tener en cuenta como sugerencias para fortalecer la proyección del programa ofertado.

Referencias y Webgrafía

- Arias, N. (2015). Logro educativo comparado entre educación superior presencial y virtual en Colombia: algunas tendencias y grandes desafíos. *Blog Institución Universitaria Politécnico Grancolombiano*; 1-9. Recuperado de <http://crear.poligran.edu.co/wp-content/uploads/2015/05/N-Arias-EDUCACI%C3%93N-SUPERIOR-PRESENCIAL-Y-VIRTUAL.pdf>.
- Asamblea Nacional Constituyente. (2016). *Constitución Política de Colombia: Actualizada con los Actos Legislativos a 2016*. Bogotá: Imprenta Nacional. p. 1-70.
- Congreso de Colombia. (1992). Ley 30. (28, diciembre). Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. *Diario Oficial*. Bogotá;40700;1-28.
- Congreso de Colombia. (1994). Ley 115. (8, febrero). Por la cual se expide la ley general de educación. *Diario Oficial*;41214:1-17.
- Congreso de Colombia. (2002). Ley 749. (19, julio). Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial*. Bogotá;44872:1-8.
- Consejo Nacional de Acreditación. (2005). Acuerdo No. 02. (23, junio). *Con el cual se determina la integración y las funciones del Consejo Nacional de Acreditación*. Bogotá: CNA. p. 1-12.

Educaedu Business Sociedad Limitada. (2018). Carreras Universitarias salud y medicina.

Educaedu Colombia; 1-22. Recuperado de <https://www.educaedu-colombia.com/carreras-universitarias/salud-medicina/atlantico>.

Jegoux, Y. (2017). Todo lo que necesitas saber sobre el b-learning. Definición y ejemplos.

Blog de Københavns Universitet; 1-6. Recuperado de <https://www.game-learn.com/todo-necesitas-saber-sobre-b-learning-definicion-ejemplos/>.

Martínez, W. (2002). *Estadística descriptiva con énfasis en salud pública*. Bolivia: Editorial

La Hoguera. p. 36.

Ministerio de Educación Nacional. (2001). Sistema de créditos académicos. *Blog Institucional*

Al Tablero; 1-3. Recuperado de <https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-87727.html>.

Ministerio de Educación Nacional. (2002). Por el cual se dictan normas en materia de

currículo, evaluación y promoción de los educandos y evaluación institucional. *Diario Oficial*. Bogotá;45036:1-4.

Ministerio de Educación Nacional. (2006). Decreto 1001. (3, abril). Por el cual se organiza la

oferta de programas de posgrado y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial*. Bogotá;46230:1-9.

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Educación universitaria semipresencial: acceso a la

- educación universitaria. *Blog Institucional Mineducación*; 1-8. Recuperado de <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-197180.html>.
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Educación virtual o educación en línea. *Blog Institucional Mineducación*; 1-2. Recuperado <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html>.
- Mortera, G. (2007). El aprendizaje híbrido o combinado (Blended Learning): acompañamiento tecnológico en las aulas del siglo XXI. En A. Lozano y J. Burgos (eds.), *Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. México: Limusa. p. 1-136.
- Muñiz, L. (2012). *Powerpivot con Excel a su alcance para convertir sus datos en información eficaz: casos prácticos con tablas dinámicas*. Barcelona: Profit Editorial, 2012. p. 74.
- Presidencia de la República. (2010). Decreto 1295. (20, abril). Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior. *Diario Oficial*. Bogotá;47687:1-17.
- Universidad Autónoma de Occidente (2018). ¿Has oído hablar de las misiones académicas, pero no has podido participar de ellas?. *Blog Institucional UAO*; 1-3. Recuperado de <http://www.uao.edu.co/ori/misiones-academicas/>.
- Universidad Santo Tomás. (2018). Especialización en gerencia de instituciones en seguridad

social en salud. *Blog USTABUCA*; 1-3. Recuperado de <http://www.ustabuca.edu.co/ustabmanga/gerencia-de-instituciones-de-seguridad-social-en-salud>.

Universidad Santo Tomas. (2018). Historia, misión y visión. *Blog USTA*; 1-5. Recuperado de <http://www.ustabuca.edu.co/ustabmanga/mision-y-vision>.

Tomar, F. (2002). Modelos de gestión en salud. *Blog Universidad Nacional de Rosario*; 1-106. Recuperado <http://www.saludcolectiva-unr.com.ar/docs/SC-138.pdf>.