

Bogotá, agosto, 24, 2026..

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA

Universidad Santo Tomás

Bogotá

Estimados Señores:

Yo, Jennifer Stefand Caballero Reyes, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1031142154, y yo Elizabeth Bulla Guataquirá, identificado con Cédula de Ciudadanía No. 1019011060 autor del trabajo de grado titulado: ESTRUCTURA DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LOS NUMERALES DE LA ISO 9001:2015 DEL 4 AL 9, PARA MEJORAR LA EFICIENCIA OPERATIVA DE LA MICROEMPRESA JOFIEL SAS

presentado y aprobado en el año 2024 como requisito para optar al título de Especialización en Dirección y Gestión de la Calidad, SI (X), NO () autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, del exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, “Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores”, los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

Jennifer S Caballero

Jennifer Stefand Caballero Reyes

C.C. No. 1031142154 de Bogotá D.C.

Correo Electrónico: jennifercaballero421@gmail.com

Elizabeth Bulla Guataquirá

Elizabeth Bulla Guataquirá

C.C. No. 1019011060 de Bogotá D.C.

Correo Electrónico: elizabeth.bulla@gmail.com