

MODELO METODOLÓGICO PARA SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL Y ACADÉMICO DE EGRESADOS DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE COLOMBIA

Andrea Navarro Lizcano

FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA
MAESTRÍA EN CALIDAD Y GESTIÓN INTEGRAL



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



Antecedentes

Global: México



Instituto
Politécnico
Nacional



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NUEVO LEÓN

Se desarrollaron diferentes estudios desde los años 80, con entrevistas para determinar su ubicación laboral, determinar si éxito profesional con el seguimiento a los egresados.



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



Antecedentes

Ecuador



La orientación principal fue ofrecer educación de calidad por la retroalimentación curricular, teniendo en cuenta los requerimientos del ejercicio profesional en las empresas y la sociedad.

Modelo de Seguimiento y Acompañamiento a Graduados
SAG

Antecedentes

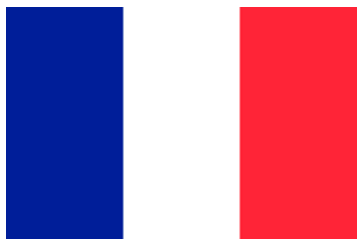
España



Universidades y la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación realizan el estudios de seguimiento a egresados para acondicionar las titulaciones al sistema europeo de educación superior.

Antecedentes

Francia



El Instituto Nacional de Estadística y de Estudios Económicos por medio de formularios indagan sobre oportunidades de empleo según la carrera del egresado y clasifica las instituciones en una base de posicionamiento laboral.

Antecedentes

Italia



Ponen los currículos de los egresados en línea para que sean referente para empresas y universidades.
Actualmente tiene 63% de los egresados italianos



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



Antecedentes



Nacional:

Tienen modelos de caracterización y análisis del impacto bajo variables personales, académicas y laborales en busca de mejorar los currículos y proponer nuevos servicios.



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Colombia

Universidad
Industrial de
Santander



UNIVERSIDAD DE
SAN BUENAVENTURA
MEDELLÍN



UNIVERSIDAD
DEL NORTE



Uptc[®]

Universidad Pedagógica y
Tecnológica de Colombia



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



Antecedentes



Áreas de egresados



- Seguimiento
- Aplicación de encuestas
- Empleabilidad

- Vinculación laboral
- Tipo de empleo
- Correlación empleo carrera
- Ingresos
- Comparaciones
 - Éxito laboral
 - Ascenso
 - Competencias generales

Antecedentes

Organizacional:



- Evaluación por competencias
 - Académicas
 - Profesionales
- Seguimiento en un escenario real para identificar:
 - Fortalezas
 - Debilidades

El seguimiento se calificó como un proceso sistemático y representativo que recabara las opiniones y sugerencias



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



Antecedentes

Organizacional:



MINEDUCACIÓN

- ✓ Registros calificados
- ✓ Acreditación de alta calidad
- ✓ Acreditación institucional
- ✓ Acreditación institucional multicampus



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



- ✓ Acuerdo 02 del año 2020
 - Educación de calidad
 - Mejora continua
 - Entorno profesional y social
 - Desempeño



Causas

- ✓ El Ministerio de Educación no define la metodología para los estudios de impacto



- ✓ Necesidad de retroalimentación
- ✓ No ha determinado una metodología para medir la satisfacción con el servicio desde la perspectiva del cliente

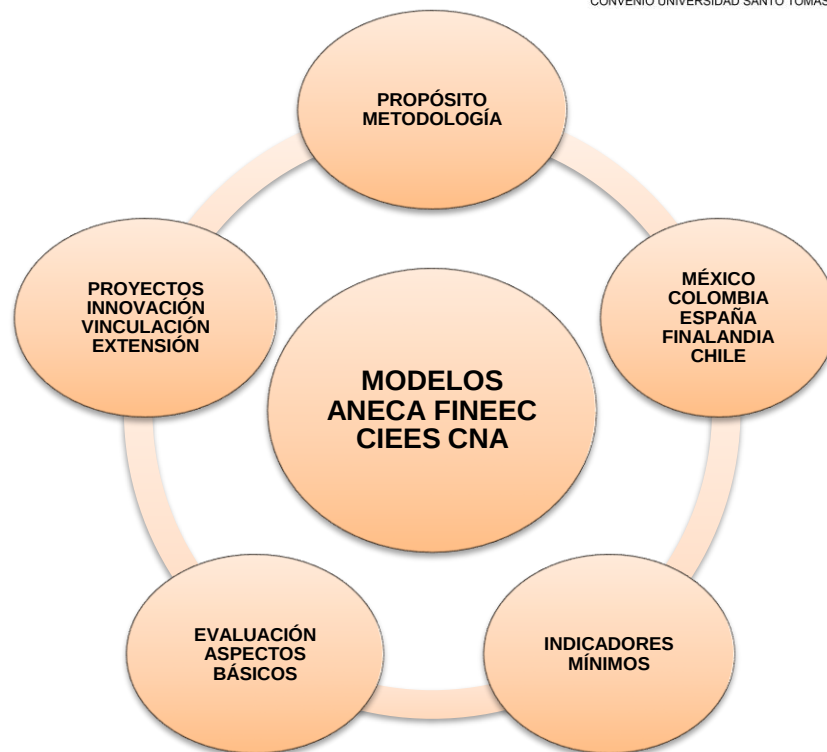
Causas

- ✓ La preocupa a las instituciones educativas por identificarse con la globalización y la competitividad que impone a las instituciones la obligación de buscar oportunidades para sus Egresados.
- ✓ La necesidad de entregar a las IES los lineamientos básicos para desarrollar una metodología que facilite hacer el seguimiento y la evaluación de los egresados en cuanto al impacto social y académico
- ✓ Identificar los indicadores para medir, evidenciar y verificar los puntos positivos y negativos de la misión formadora

Definición del Problema

¿Qué modelo metodológico se puede aplicar para seguimiento y evaluación de impacto social y académico de egresados de IES de Colombia en niveles de especialización, maestría y doctorado?

Modelos de seguimiento a egresados en el ámbito nacional e internacional





- ✓ Es un Organismo Autónomo, adscrito al Ministerio de Universidades creado en España.
- ✓ Evalúa las solicitudes de acreditación institucional de centros universitarios de Europa.
- ✓ Certifica la implantación de los sistemas de garantía internos de calidad por medio del programa AUDIT.
- ✓ El modelo tiene una primera fase de acreditación institucional inicial, a los 6 años se presenta una renovación.



- ✓ Es el organismo dedicado al aseguramiento de la calidad de los programas educativos y de las IES de México.
- ✓ Su metodología de evaluación de programas se centra en el propósito, con énfasis en los resultados de los estudiantes y del programa educativo, valiéndose de indicadores mínimos comunes.
- ✓ Esta metodología se conforma por 5 ejes, 14 categorías de evaluación y 49 indicadores o rasgos



- ✓ Es un modelo de Finlandia
- ✓ Especialista en evaluaciones nacionales de resultados del aprendizaje, evaluaciones temáticas y de sistemas y evaluaciones de los sistemas de calidad, incluidas las auditorías de las instituciones de educación superior
- ✓ Aplica en todo el ámbito educativo desde la primera infancia hasta la educación superior.



- ✓ Hace evaluación y acreditación de la calidad de las Instituciones de Educación Superior de Chile, así como de sus carreras y programas.
- ✓ Genera criterios institucionales, para programas de pregrado y para los programas de posgrados.

Criterios de medición de impacto en las IES

No.	Dimensión	Variable
1	Apreciación del programa: Evalúa percepción del egresado con programa académico	Áreas de profundización del posgrado si las tiene. Competencias desarrolladas comunicación y relaciones interpersonales, iniciativa, liderazgo, negociación y manejo de conflictos, trabajo en equipo, capacidad investigativa, gestión empresarial, desarrollador (emprendedor), gestión humana. Correlación empleo estudio. Debilidad del programa. Formación recibida. Fortaleza del programa. La práctica aporta valor a su desempeño laboral. Participa en la construcción de PEI. Recomendaría el programa. Reconocimiento de la acreditación. Satisfacción con formación

No.	Dimensión	Variable
2	Apreciación institucional: evalúa percepción del egresado	Cómo ha sido la participación institucional como egresado Cursaría otros estudios en la universidad. Misión. Sentido de pertenencia
3	Comunidades y asociaciones	Pertenece a asociaciones, Participa de grupos de trabajo, Está en asociación de egresados, Pertenece a grupos de investigación
4	Datos del egresado	Nombre. Carrera. Cédula. Edad. Estado civil. Fecha de grado. Sexo Lugar de nacimiento. Lugar de residencia. Número de hijos Estrato. Tipo de vivienda. Nivel educativo padres
5	Dominio de segundo idioma	Dominio de inglés en la competencia de habla. Dominio de inglés en la competencia de Lectura. Segunda lengua
6	Estudios complementarios	Área de estudio. Institución. Nivel de posgrado. Programa

No.	Dimensión	Variable
7	Información laboral	Actividad económica de la empresa, Actividad desarrollada después del grado. Activo laboralmente, área de desempeño, ámbito de las actividades de la empresa donde labora, Desarrolla proyectos ambientales, culturales y sociales solución a problemáticas de comunidad. Dificultad para construir empresa. Empresa pública privada. Experiencia laboral en años. Horas asignadas. Impacto por la formación recibida. Medio para búsqueda de empleo. Rango de ingresos laborales. Reconocimiento por su labor Relación entre la naturaleza de la empresa y el programa académico satisfacción con su trabajo. Tiempo de experiencia en cada una de las áreas de desempeño, gestión de proyectos, gestión de calidad, investigación, tiempo desempleado, tiempo laborando docencia. vinculación como propietario o socio de una empresa. vinculación laboral con la universidad. actividad principal del egresado. Cargo. iniciativas de emprendimiento, motivo de inactividad. número de empleos después del grado. reconocimientos a obras sociales. tiempo de búsqueda de empleo. tipo de contrato. Canal de búsqueda de empleo. Satisfacción con el empleo actual
8	Innovación investigación y desarrollo	Participación en investigaciones. Producción académica Patentes. Participación en grupos de trabajos. Perfil de investigación del egresado
9	Retroalimentación y reorientación de programas	Actualización de curricular. Actualización de electivas. Actualización de énfasis.

GUÍA METODOLÓGICA PARA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



I. Dimensión: Perfil del Egresado

Edad					
Género	Femenino		Masculino		LGBTIQ+
Estado Civil	Soltero		Casa	Separado	Unión Libre
Lugar de Nacimiento	día	mes	año	Ubicación geográfica	
Número de hijos					
Título Universitario					
Lugar de residencia					

Educación básica			
Qué educación básica cursó			
En qué tipo de institución	Privada		Oficial
Educación Universitaria			
Cuál es su título universitario			
En qué institución cursó su pregrado			
Cuál es la fecha de grado	día	mes	año
Cuál es el título obtenido			
Educación Posuniversitaria			
¿Cuál es su título posuniversitario?			
¿En qué institución cursó su posgrado?			
¿Cuál es la fecha de grado?	día	mes	año
¿Cuál es el título obtenido?			
¿Si tiene más de un título de posgrado por favor indíquelos?			
Complete la información pertinente para todos los títulos diferenciándolos			
Otros Estudios realizado			

II. Dimensión de apreciación y satisfacción del graduado con su institución y programa.

Nivel de satisfacción con su Institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Califique la calidad de la formación integral recibida en la institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Califique la disponibilidad en tiempo y actitud de los docentes			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

Oportunidad de participación en actividades extracurriculares			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Cree que tuvo oportunidad de crecimiento y desarrollo personal			
SI	NO		
¿Por qué?			
Cree que su estudio favoreció su proyecto de vida			
SI	NO		
¿Por qué?			
Oportunidad de acceder a cursos de otros programas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Disponibilidad de ayudas académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



III Dimensión: Nivel de desempeño científico y académico en la actuación profesional posgrado

Nivel de satisfacción con su Institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Califique la calidad de la formación integral recibida en la institución			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Califique la disponibilidad en tiempo y actitud de los docentes			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

Oportunidad de participación en actividades extracurriculares			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Cree que tuvo oportunidad de crecimiento y desarrollo personal			
SI		NO	
¿Por qué?			
Cree que su estudio favoreció su proyecto de vida			
SI		NO	
¿Por qué?			
Oportunidad de acceder a cursos de otros programas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Disponibilidad de ayudas académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			

IV. Dimensión de situación de los egresados en el mercado laboral

Nombre de la empresa				
Sector económico al que pertenece		Tipo de empresa según composición de capital		
Según su tamaño	Microempresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa
Lugar de Desarrollo	Nacional		Ubicación geográfica	
	Internacional			
Número de Sucursales				
Lugar de Trabajo del egresado				

Desempeño del Egresado			
Cargo que desempeña			
¿Su trabajo actual corresponde a los estudios realizados- Cuáles?	SI	NO	
Educación Compatible			
Cuál es su título universitario			
Hay coherencia entre las labores que desempeña en su trabajo y sus estudios de posgrado	SI		
	NO		
	POR QUÉ		
Tipo de vinculación con la empresa			
Años de trabajo en la empresa			
¿Cuenta con CVLAC?			

¿Ha participado o desarrollado publicaciones de carácter académico?	SI	NO	Tipo
¿Cuántas publicaciones ha realizado			
¿Si tiene más de un título publicado por favor indíquelos?, y a qué tipo pertenece			
Complete la información pertinente para todos los títulos diferenciándolos			
¿Pertenece a alguna asociación científica? ¿cuál y desde cuándo?			
¿Pertenece a alguna asociación profesional? ¿cuál y desde cuándo?			

¿Cuál es su nivel de satisfacción laboral con la formación obtenida en el posgrado			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
¿La formación recibida en el posgrado favorece el desarrollo de su proyecto de vida?			
SI	NO	Medianamente	No sé
¿Por qué?			
El perfil exigido por su empresa se identifica con el perfil de egreso del posgrado de la IES			
SI	NO	Medianamente	No sé
¿Por qué?			
Cree que tiene oportunidad de crecimiento y desarrollo personal en su empresa			
SI		NO	
¿Por qué?			



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



La empresa le ofrece oportunidad de acceder a cursos de actualización			
SI	NO	Medianamente	A veces
¿Por qué?			
La empresa apoya con disponibilidad de tiempo para acceder a actualizaciones			
SI	NO	Nunca	Con condiciones
¿Por qué?			

V. Dimensión: Coherencia entre formación del posgrado y tipo de empleo

¿Cómo califica la relación de su empleo con el área de estudio?		
Positiva		Negativa
¿Por qué?		
¿El título obtenido le garantizó el ingreso al empleo?		
SI		NO
¿Cuál?		
¿Su formación le ha permitido responder a las demandas del empleo?		
SI		NO
¿Cuál?		
La formación le permitió responder a las demandas del empleo en:		
Desempeño de habilidades operacionales		
Tomas de decisiones.		
Iniciativa de desempeño		
Adaptación a las normas de la empresa.		

VI. Dimensión de relación con la institución de egreso del posgrado



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC

Satisfacción con formación recibida en el posgrado			
Positiva		Negativa	
¿Por qué?			
Calidad de catedráticos en conocimientos			
Excelente	Buena	Regula	Mala
¿Por qué?			
Capacidad pedagógica de los docentes			
Excelente	Buena	Regula	Mala
¿Por qué?			
Pertinencia del plan de estudio			
Excelente	Buena	Regula	Mala
¿Por qué?			

VII. Dimensión Bienestar y ambiente institucional

Recomendaciones de mejora en planes de estudio de posgrado en su institución			
1.			
2.			
3.			
4.			
Satisfacción personal con condiciones de infraestructura de la IES			
Excelente	Buena	Regul	Mala
¿Por qué?			
Satisfacción personal con servicios ofrecidos por la IES			
Excelente	Buena	Regul	Mala
¿Por qué?			
Recursos bibliográficos, informáticos y de comunicación			
Excelente	Buena	Regul	Mala
¿Por qué?			

Recursos bibliográficos, informáticos y de comunicación			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Suficiencia de los recursos informáticos y de comunicaciones para la realización de actividades académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Cumplimiento de los objetivos del programa y su coherencia con las actividades académicas			
Excelente	Buena	Regular	Mala
¿Por qué?			
Relación del programa con el entorno			
Existe	No Existe	No es visible	No se presenta como visión estratégica
Reconoce las estrategias desarrolladas por el programa para articularse con el entorno			
SI		NO	
¿Cuál?			



SANTO TOMÁS



icontec

Conoce las políticas institucionales orientadas al bienestar, la movilidad y la cultura de seguimiento a los graduados de posgrado		
SI		NO
¿Cuál?		
Hay calidad en los servicios de bienestar de la Universidad hacia egresados		
SI		NO
¿Por qué?		
Apoyos financieros internos y externos a estudiantes		
SI		NO
¿Por qué?		
Efectividad en la divulgación de los servicios de bienestar de la Universidad		
SI		NO
¿Por qué?		

VIII. Dimensión Recurso y Gestión

Nombre de la empresa				
Sector económico al que pertenece		Tipo de empresa según composición de capital		
Según su tamaño	Microempresa	Pequeña empresa	Mediana empresa	Gran empresa
Lugar de Desarrollo	Nacional		Ubicación geográfica	
	Internacional			
Número de Sucursales				
Lugar de Trabajo del egresado				

Programa del egresado					
Habilidades del egresado					
Habilidades Duras	1	2	3	4	5
Habilidades Blandas	Se identifican del perfil del egreso del programa en el saber hacer y ser, como egresado de la institución.				



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC



CONCLUSIONES

- ✓ El desarrollo de un modelo metodológico es una tarea de trascendencia, porque pone en evidencia la necesidad de mantener buenas formas de mejora académica y social.
- ✓ Es muy importante, que las variables registren con efectividad las propiedades del fenómeno a evaluar, y hasta donde sea posible, los indicadores deben mantener el proceso.
- ✓ Todos los estudios sobre egresado que fueron consultados explican la relación entre la educación y el medio laboral, la cual ha impulsado el amplio cuerpo teórico que permite encontrar perspectivas diversas, en un nuevo discurso de lo educativo que acoge la acreditación como recurso para la calidad
- ✓ Se dio cumplimiento a los objetivos planteado en esta investigación.
- ✓ Se deben ofrecer las herramientas idóneas para insertarse en el mercado laboral ofreciendo profesionales competentes, con habilidades académicas, personales.

RECOMENDACIONES

- ✓ Los nuevos desafíos de calidad para las IES, es conseguir una identidad basada en el reconocimiento del valor de sus egresados, dado por el nivel de formación que alcanzaron. En el proceso, la incorporación de indicadores al seguimiento de egresados debe ser constante para conseguir unificar lineamientos, y por consiguiente que se responda a las exigencias del mercado laboral.
- ✓ Todas las IES deben fortalecer su modelo de seguimiento a egresados para asegurar un impacto que le permita dejar huella, impronta como efecto de opinión pública.
- ✓ La investigación sobre el tema debe ser continua, profunda y con el aporte técnico de análisis aprovechando la herramienta metodológica que se aplique. En Colombia aún existe déficit en el conocimiento y desarrollo de las metodologías de seguimiento a egresados, por tanto, se debe persistir en la profesionalización del manejo de los modelos y aumentar el conocimiento sobre los mismos.

Gracias



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS



icontec

CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC