

**Calidad de vida en docentes de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo
Tomás**



Valentina Lemus Rincón

Brayan Alexander Rivas Martínez

Santiago Vanegas Manrique

Universidad Santo Tomás

División Ciencias de la Salud

Facultad de Psicología Campo de Formación Integral

Bogotá D.C. 2023

Tabla de contenido

Contenido	
Índice de tablas	3
Tabla de figuras	3
Resumen	3
Abstract.....	4
Palabras claves:.....	4
Key words:.....	4
Introducción.....	4
Justificación	6
Planteamiento del problema	8
Pregunta de investigación.....	11
Objetivo general	11
Objetivos específicos.....	11
Marco disciplinar.....	11
Marco Multidisciplinar	14
Marco legal.....	17
Marco institucional.....	19
Metodología.....	20
Descripción del instrumento.....	22
Participantes	25
Procedimiento	26
Consideraciones éticas	28
Resultados.....	32
Discusión de resultados	44
Conclusiones.....	49
Aportes, alcances, limitaciones y sugerencias.....	52
Referencias	54
Anexos.....	69
Carta de solicitud a los decanos	69
Instrumento	71

Índice de tablas

Tabla 1	24
Tabla 2	32
Tabla 3	33
Tabla 4	33
Tabla 5	34
Tabla 6	36
Tabla 7	36
Tabla 8	37
Tabla 9	38
Tabla 10	38
Tabla 11	39
Tabla 12	42
Tabla 13	43
Tabla 14	44

Tabla de figuras

Figura 1	35
Figura 2	41
Figura 3	42

Resumen

La investigación está basada en los planteamientos del paradigma cuantitativo y desde el positivismo, con un enfoque descriptivo que tuvo como tema central el concepto de calidad de vida, aplicando el instrumento WOQOL–BREF por medio de Google Forms, para de esta forma describir la percepción de calidad de vida a 54 docentes de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo Tomás de Bogotá. Así, la OMS (1994) define el concepto central como la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Asimismo, dando un mayor enfoque a las dimensiones evaluados por el instrumento que se dividen en ambiental, social, salud psicológica y salud física. teniendo en cuenta que el concepto

de calidad se ve permeado por diversas circunstancias como el lugar en el que vive la persona, su sexo, edad y nivel socioeconómico, además de ser un factor vital ya que una mala calidad de vida puede generar problemáticas como estrés, síndrome de burnout, depresión y ansiedad.

considerando también de esta forma al estar ubicado en un contexto educativo afecta la calidad del servicio prestado por los docentes, de esta investigación se concluye que los docentes tienen una percepción positiva de su calidad de vida, sin embargo, se identificaron diferencias entre facultades en algunas dimensiones, la estabilidad laboral y la edad.

Abstract

The research is based on the approaches of the quantitative paradigm and positivism, with a descriptive approach that focused on the concept of quality of life, applying the WOQOL-BREF instrument through Google Forms, to describe the perception of quality of life to 54 teachers of the Division of Health Sciences of the Santo Tomás University of Bogotá. Thus, WHO (1994) defines the central concept as the perception of the individual about his position in life within the cultural context and the value system in which he lives and with respect to his goals, expectations, norms, and concerns.

Also, giving a greater focus to the dimensions evaluated by the instrument that are divided into environmental, social, psychological health and physical health. considering that the concept of quality is permeated by various circumstances such as the place in which the person lives, his sex, age and socioeconomic level, as well as being a vital factor since a poor quality of life can generate problems such as stress, burnout syndrome, depression and anxiety. considering also that being in an educational context affects the quality of service provided by teachers, this research concludes that teachers have a positive perception of their quality of life, however, differences were identified between faculties in some dimensions, job stability and age.

Palabras claves: Calidad de vida, Docentes, Psicología, Cultura física, recreación y deporte.

Key words: Quality of life, Teachers, Psychology, Physical culture, sport, and recreation

Introducción

La calidad de vida se ha convertido a lo largo de los años en un concepto crucial y amplio abarcando diversos aspectos como lo es el bienestar y la percepción de satisfacción en la vida de cada una de las personas, en el contexto de educación superior se convierte en una variable que afecta la calidad en la formación, afectando de esta forma el impacto que se genera en la sociedad frente a los futuros profesionales.

Este concepto se ve reflejado en diferentes aspectos de su vida cotidiana que serán evaluados más adelante entre estos se encuentran las dimensiones: ambiental, social, física y psicológica, contemplando un enfoque desde la percepción frente a estos elementos.

Por esta razón el mal puntaje en la calidad de vida es un indicador con múltiples implicaciones y posibilidades de generar ciertas enfermedades y problemas como lo son: el estrés laboral, el síndrome de burnout, depresión, ansiedad, etc., en términos generales ligado a condiciones y nociones de bienestar.

De este modo, es vital evaluar la percepción de la calidad de vida de los docentes en este contexto considerando que se propende generar un análisis de los posibles focos deficientes y así establecer herramientas de intervención, mediante un informe de devolución de resultados dirigido a ambas facultades y docentes a través de una infografía enviada por medio del correo electrónico.

Así, plantea el siguiente objetivo principal de esta investigación es Describir la percepción de calidad de vida en docentes de la División de Ciencias de la Salud, conformada por la facultad de Psicología y la facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad Santo Tomás de Bogotá, capital de Colombia.

Así mismo, se plantean para enfocar la investigación los objetivos específicos, el primero se enfoca en caracterizar la percepción de calidad de vida mediante el instrumento de medición WHOQOL-BREF en docentes de la División de Ciencias de la Salud mencionada anteriormente y el segundo pretende relacionar la calidad de vida con las variables sociodemográficas en docentes.

Por otra parte, se buscó conocer las características de la calidad de vida en la población específica de docentes, la cual se enfocó el planteamiento metodológico desde el paradigma cuantitativo y el positivismo, con un alcance de tipo descriptivo.

Asimismo en lo referente al vacío de conocimiento, hay múltiples definiciones del concepto de calidad de vida con diferentes dimensiones o correlaciones con otras afectaciones o variables, desde posturas subjetivas y objetivas, pero la importancia de esta investigación radica en las condiciones específicas de cada población, considerando que cada universidad debe conocer este abordaje, ya que si no, estaría recorriendo caminos equivocados en la generación de un ambiente estable, con la investigación se pretende propender elementos que generen herramientas intervencionistas desde la percepción del docente.

Por último, en cuanto a los resultados obtenidos se concluye que los docentes perciben positivamente su calidad de vida, pero se pueden reconocer diferencias entre las facultades en algunas dimensiones, la estabilidad laboral y la edad.

Justificación

Referente a la población que convoca la presente investigación, la cifra los docentes de educación superior a lo largo del país pasa por más de los 16 mil, reportados en 2021 según cifras del Sistema Nacional de Educación Superior (SNIES), de los cuales más de 5 mil se encuentran ubicados en instituciones en la ciudad de Bogotá, estas cifras denotan un amplio tamaño en la población y una gran importancia en cuanto a influencia en la sociedad general, es el desarrollo educativo y académico de la sociedad bogotana.

Los docentes universitarios se caracterizan por el nivel educativo y académico que requiere su cargo, según el Observatorio Laboral para la Educación, el 78% de los docentes universitarios en Colombia cuentan con un título de posgrado que en su gran mayoría hace referencia a un título de maestría (60%), dando cuenta de uno de los requisitos y características esenciales de esta población (Ministerio de Educación Nacional, 2020).

Por otro lado, la labor de los docentes deduce un compromiso a nivel personal en donde se implica de manera íntegra, afectando de esta forma su calidad de vida, relacionado así con trabajo, la salud, las relaciones sociales y personales, siendo así el equilibrio entre la vida laboral y personal, teniendo así consecuencias como lo mencionado por los autores Parra-Giordano et al. (2021) los “factores destructores de calidad de vida: falta de infraestructura y materiales, tiempo para desarrollar actividades docentes, extensa jornada y sobrecarga, ocupación del tiempo de descanso, tiempo de desplazamiento, demandas en la interacción con estudiantes, falta de introducción docente, ruidos en la comunicación, distribución de carga, remuneración, multiplicidad de tareas, dificultades en la enseñanza teórica y práctica” (p. 1).

Si bien al ser un compromiso a nivel personal como se menciona anteriormente diversas investigaciones han evidenciado que se genera un deterioro tanto físico, mental y organizacional (Contreras et al., 2009; Martínez y Preciado, 2009; Rojas et al., 2008), derivado de las condiciones laborales, relacionado directamente a los riesgos psicosociales a los que se ve expuesto el docente, que afectan a nivel económico y productivo a nivel de calidad y tiempo (Rosero y Álvarez, 2012; Samaniego y Suárez, 2018).

Ahora bien, si hablamos de las investigaciones previas, estas tienden a centrarse en aspectos particulares como lo son el estrés laboral y la satisfacción personal, por destacar algunas de las temáticas anteriormente trabajadas. Sin embargo, como lo mencionan Urzúa y Caqueo-Urizar, (2012). Además, la especificidad de la evaluación de la calidad de vida en áreas concretas de las personas ha llevado a diferentes comprensiones sobre el concepto, las cuales surgen a partir de indicadores obtenidos del estudio de dicha variable desde perspectivas diferentes muy diferentes una de otra lo cual dificulta la unificación de un concepto sobre cómo se defina la calidad de vida. Esto, se ve reflejado en el trabajo de Fernández-Ballesteros (1998) quien comenta que: “las principales líneas de discusión en torno al concepto de calidad de vida fundamentalmente en dos: (a) Si la CV corresponde netamente a una percepción subjetiva de la persona sobre ciertas condiciones” (p. 69).

Por otro lado, en relación con las investigaciones previas sobre la percepción de la calidad de vida en el contexto de la educación superior o educación universitaria no es amplia y la información sobre cómo se ha caracterizado en un nivel general, es decir si es buena, mala, regular aceptable, etc. Es poca; tampoco se encontró una gran estudios que fortalezcan aspectos como si o si se debe estudiar a profundidad una variable específica que lleve a unos criterios que permitan trabajar en el mejoramiento o establecimiento de rutas para mantener un nivel bueno o aceptable de calidad de vida, ya que, el foco principal como lo mencionan Fernández y Pérez (2005) se encuentran en las relaciones sociales o la salud, desarrollados sistemas de información para monitorizar las condiciones generales de vida, siguiendo las líneas de la tradición en indicadores sociales, que solo permiten hacer un barrido estadístico, en adición, a esto no hay amplitud hacia el uso de instrumentos para hacer mediciones de este constructo.

En consecuencia, las personas que participan en las investigaciones o las poblaciones estudiadas mayoritariamente son aquellos que trabajan en escuelas públicas, personas de edad avanzada o con comorbilidades, por consiguiente, que la calidad de vida en docentes universitarios que no cumplen con estos criterios es poco estudiada ya que, se depende de las o instituciones del Estado o a investigaciones que no se plantean incluir a los docentes, por consiguiente no se habla con frecuencia de como perciben los profesores su calidad de vida y como esta afecta en su labor y su día a día.

Planteamiento del problema

La calidad de vida es un concepto que se remonta a los años posteriores a la segunda guerra mundial, en Estados Unidos donde se empezó a medir la percepción de la población sobre su apreciación sobre si tenían una buena vida; la OMS (1994) la define como la percepción del individuo sobre su posición en la vida dentro del contexto cultural y el sistema de valores en el que vive y con respecto a sus metas, expectativas, normas y preocupaciones. Por lo tanto, como lo plantean Cuartas et al. (2018), la calidad de vida “contempla la percepción individual, del entorno, al igual que el cómo una persona se desarrolla y desenvuelve en este” (p. 3).

En Colombia el concepto de calidad de vida, como lo mencionan Cuartas et al., (2018), se estableció por medio de los planes de desarrollo donde se busca conocer las condiciones de vida de los hogares colombianos, con el fin de darle seguimiento a la población y su percepción de la calidad de vida, para ello se han utilizado a nivel nacional, el Índice de Calidad de Vida (ICV), la Encuesta de Pobreza y Calidad de Vida, Encuesta Nacional de Demográfica y Salud (ENDS) y el Índice de Desarrollo Humano (IDH) entre otros (Zapata y Garzón, 2013).

La calidad de vida es un concepto importante dentro de los escenarios organizacionales, ya que, como lo indican López-Martínez et al. (2021), el que los trabajadores se preocupen por tener una mejor calidad de vida influye en que su rendimiento laboral mejore, lo cual nos inclina a indagar acerca de la importancia de la calidad de vida y a su vez comprender los factores que rodean a los trabajadores, enfocados en áreas de la salud.

Así mismo, la calidad de vida se ha visto involucrada con una serie de factores que son influyentes en el desarrollo laboral, dando mayor la importancia al abordaje de dicho constructo en las organizaciones, siendo este, un aporte a la identificación del síndrome de burnout; dicha relación es estudiada por Caballero et al., (2017) y Salgado y Leria (2018), quienes comentan que algunas variables de la calidad de vida que se ven afectadas negativamente por niveles altos del fenómeno mencionado, en poblaciones adultas, tales como la salud física en apartados como la energía, la movilidad, dolores, tiempos de sueño, junto con estos la salud mental en cuanto a estrés, sentimientos negativos y autoestima, entre otros.

Junto con lo anterior, también se relaciona estrechamente con el compromiso organizacional, del cual Amasifuen y Murayari (2022), Pinela y Donawa (2019) comentan que, la calidad de vida es un aspecto estrechamente influyente en el aumento o disminución de los niveles de compromiso organizacional de los trabajadores, esto debido a que la calidad de vida

denota una serie de aspectos que deben percibirse como satisfechos para que un trabajador se comprometa con sus funciones laborales y la institución donde las realiza.

Por otro lado, la calidad de vida tiene una relación con diferentes datos sociodemográficos; esta se ve influenciada por aspectos como el nivel socioeconómico o los tiempos de desplazamiento al trabajo, como lo indican Acosta y Pinzón (2020) y Romero (2016), la calidad de vida recoge una serie de datos sobre el ambiente que rodea a la persona y que influyen en la percepción sobre la calidad de vida propia, en consecuencia, la medición de la calidad de vida es importante siendo indicadora de factores sociodemográficos que pueden ser insuficientes para la persona.

Partiendo de lo mencionado se puede ver reflejado en los dominios en los que se divide el cuestionario WHOQOL-BREF (World Health Organization Quality of Life o en español Organización Mundial de la Salud en Calidad de Vida) instrumento de medición creado por la OMS que se utiliza para medir la calidad de vida, a través de los dominios salud física, salud mental, relaciones sociales y ambiente, lo que permite evaluar la calidad de vida y a su vez identificar de riesgos para la salud en general.

El instrumento WHOQOL-BREF es una herramienta, utilizada para la medición de la calidad de vida en trabajadores ya tiene la facilidad conocer la opinión de cada persona acerca de su calidad de vida, su salud y otras áreas de su vida, sumado esto se toma en cuenta datos sociodemográficos, con los que se amplía el alcance del estudio sobre este constructo psicológico, más específicamente en contextos organizacionales en población colombiana, en la cual es apropiado el uso del instrumento de medición ya que se dará cuenta con una evaluación completa y precisa de los dominios que componen la calidad de vida.

Adentrándonos en el contexto educativo de la Universidad Santo Tomás (USTA) al ser una institución enfocada en “promover la formación integral de las personas” (USTA, 2010, p. 18) en esa búsqueda es inobjetable ofrecerle a sus docentes un nivel de calidad de vida laboral adecuado para ofrecer día a día lo mejor a los estudiantes que en consecuencia genera una educación adecuada y de calidad, así mismo como lo menciona Orozco (2002) la responsabilidad del docente en la formación integral, desde el campo de la psicología del trabajo y las organizaciones es menester abogar por el bienestar de cada uno de los empleados, como mencionan los autores Dormann y Zapf (2001) la psicología entra a ser un puente mediador entre la vida individual y la laboral.

En el contexto de la educación, donde se demanda una mejora constante en la calidad de la educación como lo plantean Arbeláez et al., (2008) la educación no puede ser ajena a los cambios culturales, sociales y económicos. Por tanto, los docentes y las instituciones se ven en la necesidad de adaptarse al cambio que plantean las nuevas tendencias, al progreso de la tecnología y las economías actuales, y por su puesto a los retos que estos imponen, con el fin de tener una educación más completa.

Ahora bien, se puede ver la calidad de vida y su relación con la salud, es un concepto que refiere al estado general del cuerpo y sus sistemas, como la define la Organización Mundial de la Salud, OMS (1948) “la salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades” (p. 100). Ahora bien, se puede hablar de salud física y salud mental o psicológica, por su parte, la salud física implica mantenimiento del cuerpo en buenas condiciones, lo que incluye la alimentación adecuada, el ejercicio regular, la higiene personal, la prevención de enfermedades y lesiones, y el tratamiento adecuado cuando se presentan problemas de salud.

Por otro lado, de acuerdo con la OMS (1948) la salud psicológica ha sido definida como la condición de un individuo que implica la capacidad de manejar y gestionar las emociones, de relacionarse con los demás de manera saludable, y de adaptarse a situaciones y cambios en la vida. La salud psicológica también implica tener un sentido de propósito y significado en la vida, y una sensación de satisfacción y felicidad.

Así mismo, la salud física y psicológica están interrelacionadas y se influyen mutuamente como lo mencionan Barbosa, y Urrea (2018), los cuales postulan que una buena salud física puede contribuir a una mejor salud psicológica al aumentar la energía, reducir el estrés y mejorar el estado de ánimo. A su vez, una buena salud psicológica puede contribuir a una mejor salud física al reducir el estrés y la ansiedad, mejorar la calidad del sueño y aumentar la motivación para llevar un estilo de vida saludable.

Ahora bien, el bienestar según Jiménez et al., (2008) se refiere a un estado de satisfacción y equilibrio en la vida, en el que una persona se siente plenamente realizada en distintos aspectos como su salud, relaciones personales, emociones, trabajo, sentido de propósito y logro de objetivos. El bienestar es una condición dinámica que puede cambiar en diferentes momentos de la vida y puede variar entre distintas personas. Por lo tanto, no existe una definición única de bienestar, ya que se trata de una experiencia subjetiva y personal.

Finalmente, en Colombia las investigaciones sobre calidad de vida deben potencializarse y hacer mayores estudios con esta población, debido a que factores como las condiciones socioeconómicas, la edad, el tiempo que han permanecido trabajando en la universidad tiene afecta en su vida personal como en el trabajo es reducido, esto es llamativo ya que los docentes tienen un impacto innegable en la sociedad debido al contacto con los estudiantes y las funciones propias de su labor en la formación de futuros profesionales. Martínez, R. A. (2015) menciona que al trabajar sobre la calidad de vida en profesores universitarios s debe tener en cuenta la interacción de factores como la realización personal, familiar y social, que en consecuencia generan condiciones de mayor satisfacción con el empleo y a su vez realizar un buen trabajo, es así que esta investigación se propendió trabajar generar estrategias de mejora dentro de la universidad para la calidad de vida de los docentes.

Pregunta de investigación

De acuerdo con lo planteado nos formulamos la siguiente pregunta

¿Cómo es la percepción de calidad de vida de los docentes de la División de Ciencias de la Salud en la universidad Santo Tomás?

Objetivo general

Describir la percepción de calidad de vida en docentes de la División de Ciencias de la Salud (Facultades de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación) de la Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Objetivos específicos

- Caracterizar la percepción de calidad de vida por medio del instrumento de medición WHOQOL-BREF en docentes de la División de Ciencias de la Salud (Facultades de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación) de la Universidad Santo Tomás, Bogotá.
- Relacionar la calidad de vida con las variables sociodemográficas en docentes de la División de Ciencias de la Salud (Facultades de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación) de la Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Marco disciplinar

La investigación tuvo bases principalmente en la psicología organizacional y del trabajo, la cual, como lo comentan Gómez (2016) y Leitão et al. (2021), se interesa por el desarrollo de

los seres humanos en contextos laborales, siendo un espacio donde se ven expresadas todas las dimensiones del ser humano desde lo emocional, cognitivo hasta comportamental. Cubriendo así, un espacio importante en el estudio global del espectro psicológico humano, que a su vez vela por el bienestar de los trabajadores y el incremento de la productividad.

Actualmente, en el contexto colombiano la función de la psicología organizacional y del trabajo es vista de manera particular, Forero y Perilla (2004) y Rentería y Díaz (2020) comentan que el papel del psicólogo dentro de las organizaciones se ha visto transformado, especialmente por la adquisición de ciertas tareas específicas del rol de la psicología por parte de otras disciplinas; debido a esto, a nivel Colombia se ve trazado por normativas que dictan al psicólogo como el encargado de implementar y desarrollar planes o políticas de bienestar, desarrollo humano y calidad de vida.

Tomando en cuenta el trabajo de Villabona y Ordóñez (2003), quienes hacen un barrido de la concepción de la calidad de vida desde el campo de la psicología organizacional y del trabajo, a lo largo de un gran periodo de tiempo en diferentes contextos académicos, la calidad de vida es un constructo que se ha desarrollado con raíces en la antigua Grecia hasta abordajes modernos, siendo estudiado principalmente por la psicología en tiempos recientes, más específicamente desde la década de los ochenta.

Así bien, desde la psicología, se tuvo en cuenta el trabajo de Chan y Wyatt (2007), los cuales presentan un modelo basado en la percepción de la satisfacción de necesidades de influencia laboral, así se afirma que en cuanto más alta o mayor sea la percepción de calidad de vida en el trabajo, se verán satisfechas más necesidades mediante las experiencias laborales. Para probar su modelo, como lo relatan Ramírez y Patlán (2016), los autores realizaron una evaluación en trabajadores del sector financiero, bancario, de seguros y exportación de varias empresas en la ciudad de Shanghái, donde tomaron en cuenta las seis necesidades que deben ser satisfechas: en primer lugar, se encuentra la satisfacción de necesidades de salud y seguridad, a partir de un punto de vista médico, se debe presentar protección sobre enfermedades o lesiones dentro y fuera del trabajo; por otro lado, se encuentra la satisfacción de necesidades familiares y económicas, enfocadas en seguridad o estabilidad en el empleo junto con el suficiente tiempo para atender diferentes necesidades familiares. De acuerdo con las anteriores variables, se encuentra la satisfacción de necesidades sociales, enfocado a la red y el apoyo que se recibe por parte de amigos o familiares, esta se relaciona también con la satisfacción de estima, dentro de la cual se ve la apreciación y el reconocimiento dentro y fuera del contexto laboral o la organización. Por

último, se encuentran la satisfacción de necesidades de actualización y satisfacción de necesidades de conocimientos, enfocadas al aprendizaje y desarrollo de las habilidades o competencias laborales y profesionales, junto con aspectos relacionados al ocio y la actualización de conocimientos de interés personal.

Por otro lado, es importante aclarar la visión utilizada en esta investigación respecto a la calidad de vida, esto debido a que, como lo menciona Ardila (2003), la calidad de vida se ha definido de diferentes maneras a la largo del tiempo, pero remarcando dos caminos para su estudio, los cuales son: en primer lugar, un abordaje desde componentes objetivos, basando la medición en aspectos como el bienestar y la riqueza material frente a las necesidades económicas o la salud física desde un punto de vista objetivo con diagnósticos. Y, en segundo lugar, se encuentra una visión desde la percepción y la experiencia individual frente a los aspectos relevantes para el bienestar, desarrollo y satisfacción frente a la vida; siendo este un camino más cercano a la experiencia individual respecto a la calidad de vida.

La presente investigación tomó la visión integradora enfocada a la percepción sobre la satisfacción de necesidades individuales fundamentales para el desarrollo y el bienestar de las personas, teniendo en cuenta una experiencia interna individual y acorde a las vivencias específicas de cada individuo, con la finalidad de ir más allá de simples revisiones salariales o exámenes físicos, que dejan de lado un aspecto fundamental de la calidad de vida, el cual es la salud mental y las experiencias particulares de las personas.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se tomaron visiones integradoras de autores que abordan la percepción de la calidad de vida en el trabajo o calidad de vida laboral a nivel multidimensional, entre estas se encuentra que:

La calidad de vida en el trabajo es un constructo multidimensional y complejo, que hace referencia de manera principal a la satisfacción de una amplia gama de necesidades de los individuos (reconocimiento, estabilidad laboral, equilibrio empleo-familia, motivación, seguridad, entre otros) mediante un empleo formal y remunerado. Fomentar la calidad de vida en el trabajo implica la necesaria decisión y participación de las organizaciones. (Patlán, 2017, p.27)

Acorde con esto, se rescatan aspectos que van más allá de los análisis económicos, teniendo en cuenta la percepción de cada individuo sobre su experiencia de vida, frente a esto encontramos lo mencionado por Cardona y Agudelo (2007) quienes afirman que:

La satisfacción personal es la satisfacción con la vida y está relacionada con la valoración individual de la calidad de vida, regida por apreciaciones subjetivas y objetivas donde se trasciende lo económico y se mira la percepción, opinión, satisfacción y expectativas de las personas. Así, para determinar la calidad de vida se requieren referentes de contraste, diversos modos de vida, aspiraciones, ideales e idiosincrasias de los conjuntos sociales, para distinguir eslabones y magnitudes, pudiendo así dimensionar las respectivas variaciones entre unos y otros sectores de la población. La calidad de vida es una construcción histórica y cultural de valores, sujeta a las variables de tiempo, espacio e imaginarios, con los singulares grados y alcances de desarrollo de cada época y sociedad (p. 542).

Estas visiones dan cuenta de la posición asumida en la presente investigación, debido a que hacen referencia a factores que dan cuerpo a dimensiones sobre las cuales se conforma la percepción de calidad de vida, cada persona evalúa su experiencia frente a cada dimensión para dar cuenta de la misma, en consecuencia, como investigadores acudimos al WHOQOL-BREF (World Health Organization Quality of Life – versión abreviada) encargado de medir dicha percepción, validando la experiencia de cada persona frente a su calidad de vida.

Marco Multidisciplinar

La calidad de vida se ha estudiado desde mediados del siglo XX, especialmente en Estados Unidos y ha sido abordada principalmente desde la salud y las ciencias sociales. Al hablar de calidad de vida y salud se destaca que se ha medido y estudiado a partir de la percepción individual de las personas, ya que como lo menciona la OMS (1946) cada individuo da cuenta de su propio estado físico, mental y ambiental. Así, de acuerdo con Cáceres-Manrique et al. (2018), para evaluar la calidad de vida se debe tener en cuenta la percepción del individuo sobre su propia salud y sus capacidades, como la autonomía, la independencia, la satisfacción con la vida y redes de apoyo, entre otros factores.

Con relación a esto, cabe mencionar la investigación realizada por Parra-Giordano et al., (2021) quienes desde la salud realizaron un perfil epidemiológico de factores tanto favorecedores como destructivos de la calidad de vida en profesores de enfermería de Chile, donde evidenciaron que algunos de los que generaron una mejor calidad de vida fueron las actividades saludables, los incentivos económicos y el desarrollo personal, entre otros. Sin embargo, dentro de los elementos que tienen efecto negativo en la calidad de vida de los profesores son el poco tiempo de descanso,

la baja remuneración económica, el extenso tiempo de desplazamiento, las distintas funciones que tienen que cumplir y la carga laboral, entre otras. Se evidencia el efecto que tiene la actividad laboral sobre la calidad de vida en los docentes y cómo algunas de sus funciones pueden deteriorar la misma. En adición a esto, Monsalve et al. (2020) y Moya et al. (2017), encontraron que la calidad de la enseñanza está relacionada con el grado de satisfacción percibida por quienes la imparten.

Sumado a esto, se ha abordado recientemente, la relación entre salud y trabajo desde la medicina laboral. En este sentido, Garcés (2014) afirma que el auge industrial y las nuevas formas de organización del trabajo han permitido el desarrollo de lo que hoy en día se conoce como salud y seguridad en el trabajo (SST) constituyéndose en un factor determinante de la salud de los trabajadores y su calidad de vida, por tanto, indicador del ejercicio de la responsabilidad social empresarial.

Lo mencionado en el área de la salud coincide con lo que se ha trabajado en la sociología. Ya que se ha visto que cuando la calidad de vida se ve impactada negativamente el bienestar de las personas también en distintos espacios de la vida cotidiana, como lo destacan Ortega y Ortega (2017) y Patlán (2013 y 2017).

Por otro lado, Cruz (2018), desde la mirada de la administración de empresas, como el ambiente laboral tiene incidencia en la percepción de calidad de vida en los empleados dentro de las organizaciones, de lo cual es importante destacar a partir de la mejora de la percepción de la calidad de vida aspectos como la eficiencia y la productividad se incrementan, lo que en consecuencia es un beneficio para quien emplea. Así mismo, Fontalvo (2018) expresa que la calidad de vida laboral hace parte de las variables en las intenciones de las empresas para el alcance de metas, para lo cual reconoce el efecto de la salud física y psicológica, las relaciones sociales, el ambiente y la satisfacción en la calidad de vida laboral. Esto es afín con el ambiente para la operación de los procesos a los que se refiere la norma NTC-ISO 9001 (Internacional Organization for Standardization - ISO, 2015), en el numeral 7.1.4.

Garcés (2014) destaca que la calidad de vida en el trabajo no se puede desligar de la satisfacción laboral; de esta manera desde la administración de empresas Cruz (2018) menciona que la calidad de vida en el trabajo se basa en la percepción de los empleados de una sobre su grado de satisfacción o insatisfacción con respecto al ambiente en el que laboran, de lo cual se destaca el grado de bienestar y el desarrollo de los recursos humanos, esta cuando es negativa, tiene un impacto directo en el óptimo funcionar de la empresa.

La calidad de vida, la calidad de vida laboral y el rendimiento en el trabajo están relacionados en el desarrollo de funciones, Zambrano y Matabanchoy (2022) resaltan que aspectos tales como la satisfacción y la motivación son fundamentales en el rendimiento laboral. Ya que es un proceso dinámico y continuo en el que se articulan aspectos subjetivos y a su vez intervienen aspectos ambientales. Barrios y Paravic (2006), Moran et al., (2021) afirman que mejorar los entornos de trabajo prestando atención en el desarrollo del recurso humano y la mejora de la calidad de vida laboral, son de gran beneficio para las empresas ya que acciones dirigidas a fortalecer las habilidades y capacidades de los individuos, sino también las dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas generan beneficios para las organizaciones en reducción de costos, en relación a esto Romero y Rosado (2019) mencionan que:

evaluar la relación entre la satisfacción laboral y el desempeño a través de análisis cuantitativos proporciona valiosa información a las organizaciones para encaminar las acciones en función de la mejora continua. Exponen los beneficios que les trae a las empresas en términos de aumento de la eficiencia y los niveles de productividad de los empleados, con la meta puesta en la reducción de los costos y, por ende, la calidad de vida laboral (p. 9).

En ese sentido, se puede ver la relación con la economía ya que la remuneración económica o salario siempre han sido consideradas una de las mayores preocupaciones de los trabajadores, asimismo Castro y Londoño (2019) destacan que un salario bajo que no les permite a los empleados tener una buena calidad de vida, ya que es a través de la remuneración salarial que se obtiene un sustento económico y se suplen las necesidades, estas abarcan desde las más básicas hasta las más elevadas, logrando un nivel en la calidad de vida de las personas, esto debido a que el interés en el estudio de la calidad de vida, como lo mencionan Feres y Mancero (2001) y Méndez (2001), se mide a partir de las necesidades satisfechas.

Finalmente, en la política al hablar de calidad de vida se busca reconocer las necesidades específicas de la población y enfocar prioridades para poder satisfacerlas, como lo puede ser en la educación, en la salud, el bienestar o en la seguridad, por mencionar algunas. En Colombia, el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) es quien se encargan de las mediciones poblacionales a nivel nacional utilizando la Encuesta Nacional de Calidad de Vida, de la cual sus resultados son utilizados para reconocer las principales necesidades de la población

colombiana con el fin de crear políticas públicas cumplir con el objetivo de satisfacer las necesidades encontradas.

Marco legal

La Constitución colombiana (Asamblea Constituyente, 1991) que en su artículo 366 del título XII establece el bienestar y el mejoramiento de la calidad de vida como un fin social, a su vez contempla la solución de necesidades insatisfechas de salud y educación, entre otras, como actividades fundamentales que deben ser atendidas.

Acorde con lo mencionado, la legislación colombiana establece desde la ley 30 (Congreso de Colombia, 1992) que la educación es un servicio, es decir que es una acción por la cual se satisface una necesidad, que se debe prestar a los colombianos, que en adición debe ser de manera integral, en pro de la creación, el desarrollo y la transmisión de conocimiento, como finalidad de sus funciones. Por consiguiente, según lo que establece la ley, lo dispuesto en lo educativo para impartir clases deben cumplir con ciertas condiciones, las cuales en consecuencia terminan dando el contexto educativo.

Teniendo en cuenta que lo anterior y que la presente investigación se centró en la Universidad Santo Tomás la cual es una institución de educación superior, es importante destacar las distinciones que esto amerita, para ser reconocida como tal, siendo así que a partir del artículo 19 de la ley 30 se reconoce a las universidades como aquellas instituciones que acrediten actividades conforme al desempeño y criterios como lo son la investigación científica o tecnológica, la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento de la cultura universal y nacional.

Por otro lado, es importante señalar que la educación debe ser un servicio de calidad, por lo tanto, los docentes deben estar en constante formación, actualización y capacitación (buscar ley), además implica que el profesor invierta tiempo y recursos para cumplir con los estándares que se manejan a nivel de Colombia y en ciertos casos debido a la intensidad a nivel internacional debido a la intención que se tiene para ampliar la influencia del país en las comunidades academias que se encuentran fuera de este, esto anterior supone más carga laboral para los docentes. Como parte fundamental del proceso educativo con la finalidad de que quienes reciben el servicio puedan alcanzar los objetivos correspondientes de cada nivel, todos deben tener acceso y oportunidades de avanzar en cada uno de ellos. Lo cual es un reto no solo para las instituciones, si no para las personas que las componen; siguiendo con la población que se

planteó para esta investigación los docentes deben tratar de integrar a los estudiantes en cada nivel de formación en consecuencia este supone mayor esfuerzo y demanda de tiempo para cumplir con este objetivo, por ende, afecta la percepción de la calidad de vida, la cual incluye la satisfacción personal.

Valga la aclaración que, para posibilitar la función de estas instituciones en Colombia por medio del decreto 1278 (Ministerio de Educación, 2002) se reconoce la profesionalización de los docentes, por el Estado conforme a la relación de los educadores y su servicio prestado, partiendo del reconocimiento de su formación, experiencia, desempeño y competencias como los atributos esenciales, dando así garantías para que la docencia sea ejercida por personas idóneas. Buscando con ello cumplir con lo que se estipula en la ley 30 a lo que refiere a la calidad, desarrollo y crecimiento profesional de los docentes. En el artículo 4 del mismo decreto establece que la función docente es aquella de carácter profesional que implique la realización directa de procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje.

Es así como, queda claro que los docentes son empleados de las instituciones educativas, los cuales están protegidos por el Código Sustantivo del Trabajo, el cual establece en primer lugar que el trabajo:

es toda actividad humana libre, ya sea material o intelectual, permanente o transitoria, que una persona natural ejecuta conscientemente al servicio de otra, y cualquiera que sea su finalidad, siempre que se efectúe en ejecución de un contrato de trabajo (Ministerio del Trabajo, 2011, art. 5).

Es decir, los profesores son trabajadores ya que prestan un servicio que se efectúa bajo dependencia subordinación y mediante remuneración estipulado en un contrato laboral, esto último es importante de destacar ya que dentro del contexto laboral (en este caso también el educativo) se firman distintos tipos de contratos los cuales están permitidos en el derecho individual del trabajo, en el cual el tipo de contrato puede variar por la duración, por la forma de pago y por la clase de actividad; teniendo incidencia en el tiempo que se determina a la labor de cada profesor y a su vida diaria, a su vez el tipo de remuneración a su capacidad económica y por ende el nivel socioeconómico.

Finalmente vale la pena mencionar, la ley 1090 del 2006 en el cual se reglamenta el ejercicio de la psicología y se estipula el código ético que en su Título II estipula los principios generales para que los psicólogos practiquen la profesión en Colombia, en el cual el noveno principio para la investigación con participantes humanos, se establece que la investigación debe

contribuir al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano, a su vez se debe considerar diferentes alternativas dirigidas a las cuales dirigir sus esfuerzos y recursos.

Por consiguiente, para abordar la investigación se respetaron los principios de dignidad y el bienestar de las personas que participaron, con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

Marco institucional

La presente investigación tuvo lugar con los docentes de la Universidad Santo Tomás, por lo tanto, es importante realizar una contextualización acerca de las principales creencias, pensamientos y estatutos institucionales particulares de la organización.

Así, enfocándonos dentro del contexto principal en la que se basa la presente investigación, siendo una institución académica de educación superior que se ve orientada y enfocada desde su misión que busca:

promover la formación integral de las personas, en el campo de la educación superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que [los estudiantes] respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana, y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país (USTA, 2010, p. 18).

Considerando lo anterior, la Universidad Santo Tomás se ve enfocada en la calidad, de esta forma da sustento a la visión por medio de sus líneas de acción, en particular la proyección social e investigación pertinente, la cual plantea que:

En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es referente internacional de excelente calidad educativa multicampus por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común (USTA, s.f., p. 43).

Partiendo de este mismo modo, el Proyecto Educativo Institucional de la Universidad Santo Tomás (USTA, 2004) toma como enfoque un modelo de enseñanza- aprendizaje donde refiere que “la docencia, constituye la actividad más notoria y cotidiana de cualquier institución educativa. La Universidad Santo Tomás no niega la importancia activadora y estimuladora de esta tarea, que impulsa tanto la investigación como la proyección social” (p. 26).

En consecuencia, los docentes se convierten en sujetos clave de la ejecución de este proceso de formación de personas integrales para un futuro profesional mejor, ya que: “La Universidad Santo Tomás alcanza su meta profesionalizante si sus profesionales están en condiciones de ‘aportar soluciones’, es decir, contribuir con sus saberes y su acción a resolver y satisfacer cuanto reclama el bienestar personal o colectivo” (USTA, 2004, p. 31), asimismo de describir y ubicar al docente con rol clave en el proceso interactivo de enseñanza-aprendizaje, en el cual se convierte en “servidor” y guía del protagonismo estudiantil (USTA, 2004).

Ahora bien, la universidad asume un enfoque ético y de responsabilidad social desde sus inicios al afirmar en su Proyecto Educativo Institucional que:

La USTA ofrece a la sociedad sus mejores logros, traducidos en conocimientos, valores, visiones fundamentales del hombre y de la realidad; pero, sobre todo, en personas de alta calidad intelectual y ética, de visión prospectiva, realizadores de proyectos, capaces de señalar nuevos rumbos históricos, derroteros inéditos de convivencia y desarrollo, y horizontes de humanización, que respondan a las urgencias de hoy y a las demandas y posibilidades futuras (USTA, 2004, p. 99).

Congruente con ello, la política institucional está orientada a “diseñar estrategias y actividades para el mejoramiento de los docentes de la Universidad, a partir de la identificación de necesidades específicas detectadas en las facultades” (USTA, 2010, p. 8), de esta forma la investigación propende proveer elementos que ayuden a la Institución a reconocer estrategias de intervención, siendo el sentido de la presente investigación.

Metodología

La presente investigación tuvo bases en los planteamientos del paradigma cuantitativo y desde el positivismo, los cuales respaldan la manera en la que se buscó dar respuesta al planteamiento del problema; dicho paradigma se ve reflejado en lo comentado por Durkheim (citado por Guitián, 1986) acerca del positivismo como una relación entre lo empírico y teórico, que le da objetividad al abordaje teniendo en cuenta la experiencia de la población; en el caso de la presente investigación se midió la calidad de vida tomando los conceptos teóricos y las definiciones del constructo desde un modelo teórico basado en la psicología como ciencia y, a partir de allí, retomamos la definición dada por la OMS donde se toma la experiencia de cada participante como la fuente de medición a través del instrumento WHOQOL - BREF, dando cuenta de lo comentado por Ramos (2015) quien menciona que: “Basarse en el positivismo es

aceptar conocimientos que procedan de la experiencia del sujeto” (p. 11), lo cual, frente al modelo teórico de calidad de vida de Chan y Wyatt (2007) es una manera acertada de dar cuenta del comportamiento del fenómeno.

Por otro lado, se planteó el alcance de la investigación, el cual fue de tipo descriptivo, esto gracias a las características de la misma en cuanto a objetivos y posibles resultados, los cuales dan cuenta del alcance, según los planteamientos de Arandes (2013), Arias et al., (2020), Dankhe (1986) y Hernández et al. (2014), las investigaciones con alcance descriptivo buscan realizar una medición de un fenómeno determinado en una población con características específicas; conocer los rasgos o características del comportamiento de la variable, sin manipulación de la misma; esto anterior, da cuenta de más aspectos del diseño de la investigación, siendo no experimental debido a la nula manipulación de las variables y con un corte transeccional siendo la medición de la calidad de vida en un único momento.

Así bien, la investigación se basó en la caracterización de un fenómeno, que en este caso es la calidad de vida, dentro de una población específica que son los docentes de los programas de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación de la universidad Santo Tomás, donde no se buscó la manipulación de las variables, para así lograr un entendimiento del comportamiento de la variable bajo condiciones normales.

Por otro lado, teniendo en cuenta que en las investigaciones de alcance descriptivo los “conceptos o variables son el evento del cual se desea establecer su magnitud, y las características de base de la población o factores asociados al evento reportados en la literatura” (Cardona-Arias. 2015, p. 43), se buscó conocer las características de la calidad de vida en la población específica de docentes, para lo cual es importante conocer la manera en la que se abordaron estos conceptos.

La variable calidad de vida fue abordada desde la psicología, teniendo en cuenta la interdisciplinariedad que el fenómeno conlleva y la magnitud de este, frente a esto consideramos adecuado tomar la postura operacional de la variable desde los planeamientos de la OMS quienes se encargaron de la elaboración del instrumento de medición WHOQOL-BREF, frente a lo mencionado es importante conocer que la calidad de vida es vista como:

Las percepciones de los individuos sobre su posición en la vida en el contexto de la cultura y los sistemas de valores en que viven y en relación con sus objetivos, expectativas, normas e inquietudes. Es un amplio concepto que incorpora de manera compleja la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia, relaciones

sociales, creencias personales y sus relaciones con las características sobresalientes del ambiente (World Health Organization, 2012, p. 11).

Dicha definición es retomada en el estudio de la calidad de vida desde diferentes disciplinas, que tienen en común reconocer a la calidad de vida como un fenómeno que se basa en la experiencia del individuo frente a varias dimensiones que intervienen en su experiencia, como el caso de la biología, desde la cual retoman que:

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define calidad de vida como la manera en que el individuo percibe su vida, el lugar que ocupa en el contexto cultural y el sistema de valores en que vive, la relación con sus objetivos, expectativas, normas, criterios y preocupaciones, todo ello permeado por las actividades diarias, la salud física, el estado psicológico, el grado de independencia, las relaciones sociales, los factores ambientales y sus creencias personales. (Cardona-Arias e Higueta-Gutiérrez, 2014, p. 177)

La definición que brinda la OMS se relaciona directamente con los planteamientos del modelo a partir del cual se abordó teóricamente la definición de la variable principal, desde lo mencionado por Chan y Wyatt (2007) y Ramírez y Patlán (2016) donde la calidad se basa en la percepción del individuo sobre la satisfacción de ciertas necesidades específicas que intervienen en la vida diaria de las personas, al igual que el WHOQOL - BREF, dividen esta satisfacción en dimensiones sociales, físicas, psicológicas y ambientales que componen el concepto de calidad de vida.

Descripción del instrumento

En lo referente al instrumento de evaluación para medir la percepción de la calidad de vida que se utilizó el WHOQOL - BREF (World Health Organization Quality of Life o en español Organización Mundial de la Salud en Calidad de Vida) derivado del WHOQOL 100, si bien es una versión abreviada, es precisa y conveniente.

Esta herramienta debe ser autoadministrada, ya que fue desarrollada con la finalidad de analizar los perfiles de nivel de dominio que evalúan la calidad de vida, desde esta función se centró la evaluación de este, este dispositivo de medición es una escala tipo Likert, compuesta por 26 preguntas, que comprenden de dos preguntas generales acerca de percepción de calidad de vida y 4 dimensiones:

salud física (actividades del diario vivir, dependencia de sustancias medicinales y ayudas médicas, energía y fatiga, movilidad, dolor y malestar, sueño y descanso, capacidad de

trabajo), *salud psicológica* (imagen corporal y apariencia, sentimientos negativos, sentimientos positivos, autoestima, espiritualidad, religión, creencias personales, pensamiento, aprendizaje, memoria y concentración), *relaciones sociales* (relaciones personales, apoyo social y actividad sexual), *ambiente* (recursos financieros, libertad, seguridad física, seguridad salud y asistencia social: accesibilidad y calidad, entorno doméstico, oportunidades para adquirir nueva información y conocimientos, participación y oportunidades para actividades recreativas / actividades de ocio, entorno físico (contaminación / ruido / tráfico / clima, transporte) (World Health Organization, 1996, p. 5).

Estas dimensiones se ven reflejadas en el instrumento que se divide en ítems: 1 y 2 preguntas generales que dan cuenta de la satisfacción, 3 a 9 salud física, 10 a 15 ambiente, ítems 16 a 25 relaciones sociales y ítem 26 salud psicológica (World Health Organization, 1996).

En este sentido, la forma de calificar este instrumento se basa en que cada dimensión se puntúa independiente, entre más alta la puntuación, mejor será la calidad de vida, a cada pregunta se le otorga un puntaje de 1 a 5, siendo 1 muy mala 2 regular 3 normal 4 bastante buena 5 muy buena, para así al tomar un puntaje por cada uno de los 4 dominios para transformarse a una escala de 0-100, donde se obtenga más alto el resultado de mayor percepción de calidad de vida tiene la persona (World Health Organization, 1996).

Este instrumento al ser creado por la Organización Mundial de la Salud ha sido utilizado en una gran variedad de países: Bulgaria, China, Australia, Croacia, Dinamarca, Republica checa, Canadá, Estados Unidos, Francia, Rusia, entre otros, en este sentido fue traducido y adaptado a 32 idiomas distintos (World Health Organization, 1996).

En lo referente a la validez de este instrumento se encontró que sus resultados son comparables a los expuestos en su original WHOQOL-100, en la discriminación con grupos sanos y grupos denominados enfermos (World Health Organization, 1996).

Como se mencionó anteriormente, al ser utilizado en diversos países se puede dar cuenta de la validez y consistencia interna en latinoamericanos como lo es Chile propuesto por Espinoza et al. (2011) en adultos mayores chilenos en el cual se encontró una buena consistencia interna con un Alpha de Cronbach de 0.88, mostrando que es apta para dar un resultado certero de la percepción de la calidad de vida de esta población.

En un sentido general de lo encontrado del uso del WHOQOL – BREEF en diferentes países, en cuanto a confiabilidad destacamos lo dicho por Espinosa et al. (2011), la siguiente

tabla nos muestra la confiabilidad relacionada con la consistencia interna de cada dimensión, encontrado en la tabla 4 llamada confiabilidad del WHOQOL – BREEF en relación con su consistencia interna:

Tabla 1

Confiabilidad del WHOQOL - BREF en relación con su consistencia interna

Dimensión	N de ítems	Correlación ítem-test	Alpha de Cronbach (n= 1.503)
Física	7	0,80	0,74
Psicológica	6	0,83	0,70
Relaciones sociales	3	0,75	0,79
Ambiental	8	0,78	0,73
Escala del test	24		0,88

Nota. información tomada de Espinoza et al., Validación del cuestionario de calidad de vida (WHOQOL-BREF) en adultos mayores chilenos (2011).

En población colombiana se ha recogido evidencia de la consistencia interna y la validez de contenido del WHOQOL-BREF de consistencia interna y validez de contenido. Como lo exponen Cardona-Arias e Higueta-Gutiérrez (2022) y Cardona-Arias et al. (2015), el instrumento tiene un nivel alto de confiabilidad y validez en población sana de Colombia, se aplicó a 1.938 personas mayores de 14 años, en donde los estudios muestran un alfa de Cronbach superior a 0,8, siendo óptimo para su uso en la población objetivo de la presente investigación; añadido a esto, se encontró en este estudio una excelente fiabilidad, consistencia, validez de contenido y discriminante que permitió generar valores de referencia para el territorio nacional,

Más allá de eso, teniendo en cuenta el punto de vista general de la época en que se usó en Colombia, se encuentra que en el estudio realizado por Cardona-Arias e Higueta-Gutiérrez (2022), se concluye de la aplicación de esta herramienta en diferentes ciudades:

El excelente desempeño psicométrico de la escala en población general permitió la estimación de los valores de referencia para las cuatro dimensiones, así como los valores para subgrupos conformados por variables demográficas y socioeconómicas, lo que resulta determinante para incluir los desenlaces centrados en las personas en los programas de medicina y salud pública (p. 52)

Esto se ve especialmente en poblaciones relevantes para los estudios concernientes a temas como la enseñanza, como por ejemplo una investigación realizada con profesores de ciencias de la salud en Sao Paulo, los resultados obtenidos en el estudio mencionado mostraron que fueron estadísticamente significativos, utilizando el chi-cuadrado para obtener resultados para todas las celdas superiores a 5 (Morimoto, 2016).

Todo lo anterior lleva a concluir que este instrumento es confiable al tener un buen comportamiento en diversas poblaciones y culturas, especialmente probado en la población colombiana que es foco de interés de la investigación.

Participantes

Se buscó conocer las características del fenómeno dentro de la población de docentes. La docencia, según la Real Academia de la lengua española (2022), el docente es quien enseña o realiza la enseñanza, dicha definición se retoma en la función de los docentes en Colombia, indicada por el Ministerio de educación (2017), el cual comenta que la función del docente:

implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos.

De tal manera, es indispensable retomar la visión de la institución sobre la docencia y la importancia que tiene dentro del crecimiento de la organización, la Universidad Santo Tomás (2004) reconoce la labor docente como una pieza clave en su desarrollo institucional, reconociendo el valor los procesos de enseñanza, la relación que los docentes deben llevar con los estudiantes, las virtudes investigativas con las que deben contar los docentes y más aspectos que nutren la función de los docentes dentro de la institución.

En cuanto a la población abordada por la investigación, siendo los docentes de la Universidad Santo Tomás que pertenecen a la División de Ciencias de la Salud con la diferenciación entre los miembros de las facultades de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación el número de docentes de la Universidad pertenecientes a este grupo es de 72 (100%)

sumando ambas facultades, teniendo en cuenta que se tomarán en la cifra únicamente a los docentes con contrato activo del periodo 2023-2.

En el caso de la presente investigación, no se realizó un muestreo, teniendo en cuenta que se tuvo acceso a la población total, pensando en los objetivos y el alcance de la investigación, buscando caracterizar el comportamiento del fenómeno en la población de docentes de cada facultad, para esto es importante saber que cada facultad se vio representada por un número significativo de elementos frente a la población, debido a la participación o no participación voluntaria; por otro lado, se tuvo en cuenta el proceso de asignación proporcional, en el cual “los elementos se distribuyen en los estratos muestrales, en la misma proporción en que se distribuyen los elementos en la población” (Martínez. 2000, p. 716), al contar con un mayor número de docentes de la facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación que, de la facultad de Psicología, dichos grupos son mutuamente excluyentes, ya que solo pueden pertenecer como docentes a una de las facultades, para así tener un número de participantes probabilísticamente significativo de representación del comportamiento de la variable.

Para el análisis de los datos recogidos se tuvo en cuenta una serie de medidas estadísticas con la finalidad de caracterizar la manera en la que se da el fenómeno de calidad de vida en la población abordada, tomando estadísticos descriptivos referentes a medidas de tendencia central, medidas de posicionamiento y de variabilidad, a través de los cuales se hizo el análisis de los datos.

Procedimiento

En primer lugar, se identificó la problemática de investigación, donde se observó durante el tiempo como estudiantes de la facultad de psicología que los profesores tenían una carga laboral alta y esto motivo a indagar como esto los afectaba en su calidad de vida.

En segundo lugar, se procedió a realizar una revisión sobre investigaciones y análisis de estudios realizados anteriormente, con el fin de conocer lo que se previamente sobre este constructo. Para posteriormente realizar el planteamiento del problema, la pregunta de investigación y establecer el objetivo general y los específicos.

En tercer lugar, se realizó el marco teórico, donde a partir de referentes teóricos se buscó articular lo planteado en la problematización y se reconocieron las normativas vigentes que rigen sobre la investigación en Colombia.

En cuarto lugar, se estableció la metodología de la investigación, empezando con el enfoque cual tubo bases del paradigma cuantitativo y el positivismo, el alcance es tipo descriptivo.

Para el instrumentó se escogió el WHOQOL - BREF (World Health Organization Quality of Life o en español Organización Mundial de la Salud en Calidad de Vida) derivado del WHOQOL 100 el cual como se mencionó anteriormente es una escala tipo Likert que permite a cada persona expresar el grado de satisfacción en cada una de las dimensiones y obtener datos cuantitativos dándoles un valor nominal a cada variable, además es una herramienta sencilla para el que lo resuelve, ya que debe ser auto administrado. Se obtuvo la participación 54 docentes de la universidad Santo Tomas, que estuvieran activos en los programas de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación.

En ese sentido, la forma que se aplicó el instrumento fue por medio virtual, específicamente Google formularios que permite adaptar a este formato, sin perder las cualidades de medición del instrumento. Además, facilitaba la aplicación en la población y así mismo la recopilación de datos, la cual se almacenaba automáticamente después de finalizar el diligenciamiento del instrumento.

Para el análisis de datos se utilizó la herramienta JASP y SPSS los cuales son programas de análisis estadístico que permiten realizar un análisis descriptivo con el fin de sintetizar los datos recopilados de los participantes. Se realizó, el análisis de consistencia interna se realizó mediante el alfa de Cronbach el cual fue de 0,88, posteriormente el análisis medidas de tendencia central media, mediana, moda, mínimo, máximo y desviación estándar, con el fin de hacer un resumen del conjunto de datos totales obtenidos.

Se realizaron análisis descriptivos de los datos agrupados por dimensión, descriptivo por facultad (Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación), por último, se midió si existía una relación entre el sexo de los participantes y sus respuestas con algunas dimensiones, con la intención de conocer los datos de interés, para lo cual se aplicaron dos pruebas de continuidad Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilkdimensión, además se aplicaron la prueba t de student y la prueba U de Mann-Whitney.

Posteriormente se presentaron los hallazgos, se relacionaron con los resultados de la literatura existente para dar respuesta tanto como a la pregunta como a los objetivos de

investigación, para poder así interpretarlos y exponer las ideas más relevantes que dejó este ejercicio investigativo.

Posteriormente se presentaron los hallazgos, se relacionaron con los resultados de la literatura existente para dar respuesta tanto a la pregunta como a los objetivos de investigación, para poder así interpretarlos y exponer las ideas más relevantes que dejó este ejercicio investigativo.

Se realizó el informe de devolución de resultados para los participantes y retribuirles su participación de manera ordenada y clara de lo que significó ser parte de esta investigación

Consideraciones éticas

Esta investigación retoma a lo señalado por Maravi (2007) quien menciona, que en una investigación donde se trabaja con personas se debe determinar el tipo de riesgo al cual se expone la población, debido a esto, y en primer lugar nos referimos como “riesgo a la probabilidad de que el participante sufra algún daño inmediato o tardío como consecuencia de los procedimientos empleados” (p. 144).

A partir de esto, podemos decir que se presentó un riesgo tipo 1 o mínimo el cual es definido en la resolución 8430 de 1993 en el artículo 11 del Ministerio de Salud como “estudios prospectivos que emplean el registro de datos a través de procedimientos comunes consistentes en: exámenes físicos o psicológicos de diagnóstico o tratamientos rutinarios” (p. 3)

Considerando lo anterior se establece este tipo de riesgo para esta investigación, ya que se tiene contacto con una población, especificando dar una evaluación psicológica sobre la percepción de la calidad de vida de los docentes encuestados.

De igual manera, nos enfocamos desde el sistema ético dictado por la psicología desde el principio de 4 primicias como base desde el Código Deontológico en psicología dictado por el Colegio Colombiano de Psicología (2016): la beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía, haciendo referencia respectivamente a de acuerdo con el principio de jerarquización sería el siguiente:

El primero es la no maleficencia “la obligación moral de no lesionar la integridad de un ser humano, razón por la cual el profesional está obligado a realizar buenas prácticas no sólo para con sus clientes, sino para con la totalidad de la sociedad. Este principio tiene una fuerte inspiración utilitarista en la medida en que considera que la acción o el proceder correcto no sólo es aquel que provoca el

mayor bienestar posible, sino el que evita o disminuye el riesgo de daño. Este principio señala que debe evitarse todo aquello que se considere injusto, violatorio o que provoque un agravio a la persona” (p.10).

El segundo, justicia que hace referencia a “la obligación moral de reconocer la dignidad humana compartida por todos los individuos y se evidencia en buenas prácticas, con los clientes y la sociedad en general, que garanticen el acceso y la igualdad en el trato, condiciones y costos de los servicios, de acuerdo con las necesidades de cada cliente” (p. 20).

El tercero, autonomía que hace referencia a “la obligación moral de reconocer la libertad de cada individuo y se evidencia en buenas prácticas, con los clientes y la sociedad en general, que garanticen información suficiente sobre la naturaleza de los procesos y la libre decisión de aceptarlos o rechazarlos “(p. 23).

El cuarto, de beneficencia se refiere a “la obligación moral de generar condiciones que favorezcan el bienestar y la calidad de vida y se evidencia en buenas prácticas, con los clientes y la sociedad en general, que eviten o disminuyan el riesgo, y, sobre todo, provoquen el mayor bienestar posible” (p. 35).

Estos principios son inspiradores y hacen eco en nuestra investigación al considerar que el correcto accionar no es solo el que genera el mayor bienestar posible si no que su objetivo es evitar o disminuir cualquier daño que pueda presentarse.

Las cuales se reflejaron en la investigación al garantizar la participación equitativa y voluntaria de cada persona, respetando la privacidad dando manejo prudente de los datos y la información, garantizando la confidencialidad de la información con lo mencionado en el consentimiento informado, buscando así el mayor beneficio como se ha énfasis y como enfoque de la investigación que busca propender herramientas a las facultades a reconocer estrategias de intervención, que en el futuro mejoren la calidad de vida en las plantas docentes.

Resolución 8430, en el cual se establecen los criterios de respeto a la dignidad y la protección de la privacidad de los participantes al igual que su bienestar. En ese sentido se asegura la garantía de derechos cada persona que en su libre actuar acepta ser parte de esta investigación.

Cabe mencionar los beneficios de esta investigación para los participantes radica en la oportunidad de tener una noción sobre el estado de su propia calidad de vida y poder reflexionar o hacer cambios en su día a día.

Por su parte a la organización se propende generar herramientas que permitan mejorar la calidad de vida de los docentes y en consecuencia se pueda mejorar la calidad de la educación.

Haciendo eco a las leyes, en especial la ley 1090 de 2006 bajo la premisa de confidencialidad expuesta en el artículo 2 de disposiciones generales, en la cual se tuvo como responsabilidad y obligación básica de no revelar la información de las personas sin su consentimiento, esto de la mano en lo expuesto en la doctrina número 3 planteada por el Colegio Colombiano de Psicología (2018) acerca del consentimiento informado en psicología (CPI), es definido como “la manifestación libre, espontánea y clara que hace el usuario del psicólogo para que, luego de la información clara, completa y cualificada que le brinda el psicólogo, éste último pueda actuar (p. 5).

El procedimiento y técnica por desarrollar, donde se expresaban los riesgos y efectos en su participación, enfatizando que su participación es voluntaria, cuidando su privacidad al entregar los resultados particulares y de forma anónima los resultados generales a los decanos de cada facultad.

Lo anterior, sin restarle importancia a lo expresado de igual manera en la doctrina 3, en la que el consentimiento informado no es solo la firma del participante si no es consecuencia de un proceso comunicativo en el que el investigador expresa claramente lo que va a hacer y así el participante otorga su autorización.

El consentimiento informado se basa en el principio ético básico mencionado al comienzo, la autonomía respetando sus decisiones de no verse forzado a la participación, y el respeto a la dignidad humana, lo ven como investigadores.

Dentro de los lineamientos de la psicología, la Doctrina 1 propuesta por el Colegio colombiano de psicólogos tribunales deontológicos y bioéticos de psicología en cuanto al registro y tratamiento de la información en los distintos campos del ejercicio profesional de la psicología se menciona que:

salvaguarda y confidencialidad de la información dentro del contexto del trabajo profesional es un principio fundamental reconocido por los códigos de ética de las organizaciones psicológicas, así como por las normas legales nacionales e internacionales. Las comunidades científicas relacionadas con la salud y el comportamiento humano, los colegios de psicólogos, las agremiaciones de terapeutas y consejeros, así como los grupos de investigación y trabajo en psicología e intervención en desarrollo humano, han definido lineamientos que regulan el manejo de la información obtenida por el psicólogo

en su ejercicio profesional, que le exige deberes específicos de salvaguarda de la información con miras a la protección de los derechos de los usuarios, entre los cuales se destacan el derecho a la intimidad, al buen nombre y al libre desarrollo de la personalidad, todos ellos enmarcados dentro de los principios éticos universales de la beneficencia, no maleficencia, la autonomía y la justicia que rigen la praxis profesional del psicólogo (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2016, p. 1).

Conforme a lo mencionado, debemos resaltar legalmente el tratamiento de datos personales en Colombia, según el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012, en el que se solicitó autorización para usar datos personales como identificación, contacto, socio económico, académico y laboral, para responder a planteamientos socioeconómicos dados durante la investigación.

Paralelamente con lo mencionado es importante destacar la no divulgación de la información de los participantes más allá del reporte general a las facultades y devolución personal de los resultados obtenidos, se respalda con la Doctrina 2 planteada de igual manera por el Colegio colombiano de psicólogos tribunales deontológicos y bioéticos de psicología, el secreto profesional se identifica como un derecho de todos los usuarios, es decir:

En términos éticos el secreto profesional es una manera de garantizar la autonomía de los usuarios, toda vez que esta no tiene que ver tan solo con la toma de decisiones informadas en contextos específicos de manera racional y razonable, sino también con la posibilidad de reservarse esas decisiones o las razones de estas para sí. En ese sentido, se convierte en un modo de garantizar y proteger el ámbito de la vida privada que es condición para llevar una vida buena (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2018, p. 2).

Es importante resaltar que el uso del instrumento de medición “WHOQOL - BREF” va en sintonía con lo expuesto por la ley 1090 de 2006 en su artículo 46, en cuanto a las normas que debe cumplir, siendo un instrumento desarrollado por una fuente de información científica en salud confiable como lo es la OMS, con estándares de calidad de medición comprobados en población colombiana, junto con criterios de validez y confiabilidad estudiados por instituciones académicas, lo anterior demuestra que su aplicación es ética y con resultados científicamente legítimos.

Resultados

Para esta investigación, los resultados se plantean a partir de los datos obtenidos por dimensión, facultad e información sociodemográfica, a partir de la aplicación del instrumento WHOQOL BREF versión abreviada.

En cuanto a los criterios de puntuación se sigue lo planteado por la OMS (1998), según su manual para el usuario WHOQOL Programme on Mental Health, genera una puntuación de 0-100 para cada dimensión: social, ambiental, psicológica y física. Cuanto mayor sea el valor obtenido como resultado, mejor percepción tendrá los docentes sobre su calidad de vida.

Cabe mencionar que la consistencia interna encontrada en las dimensiones del instrumento fue de un Alpha de Cronbach de 0.840 en los resultados generales, considerándose buena según criterios de referencia planteados por Oviedo y Campo-Arias, A. (2005), al ser un instrumento que da un valor por cada una de las dimensiones, por lo tanto, se presenta el Alpha de Cronbach de cada una de ellas.

Tabla 2

Alpha de Cronbach según dimensión

Dimensión	α Cronbach
Salud Física	0.840
Salud Psicológica	0.817
Ambiente	0.773
Social	0.819

Nota. Elaboración propia 2023

Según los datos presentados en la tabla 2, en términos generales el Alpha de Cronbach encontrado en las dimensiones de Salud Física, Salud Psicológica y Social refleja un nivel bueno de consistencia interna, por otra parte, la dimensión Ambiente se encontró que según criterios de referencia es considerada como aceptable (Barboza y Miranda, 2018).

Antes de adentrarse en las particulares de las dimensiones evaluadas por el instrumento, se deben retomar las dos primeras preguntas que se muestran a continuación y que tienen un enfoque general que buscan cuestionar una idea de la percepción de los participantes frente a este amplio concepto llamado calidad de vida.

Tabla 3*Descriptivos para la pregunta general #1*

Estadísticos descriptivos	¿Cómo calificaría su calidad de vida?
Mediana	4
Media	3.722
Mínimo	2.000
Máximo	5.000

Nota. Elaboración propia 2023

De acuerdo con lo presentado en la tabla 3 se deduce que la percepción general de la calidad de vida de los docentes evaluados es de 3.7 aproximado a 4, es decir se entiende como bastante buena, según la escala de respuesta por el instrumento, recordando que se comprende en un rango de puntaje de 1 a 5, siendo 1 muy mala 2 regular 3 normal 4 bastante buena 5 muy buena, de esta forma el puntaje mínimo registrado es de 2 (regular) y el máximo es 5 (muy buena)

Tabla 4*Descriptivos para la pregunta general #2*

Estadísticos descriptivos	¿Cuán de satisfecho/a está con su salud?
Mediana	3.500
Media	3.630
Mínimo	2.000
Máximo	5.000

Nota. Elaboración propia 2023

Según los resultados de la Tabla 4, la satisfacción de los participantes con su estado de salud percibido de 3,6 es cercana a 4, es decir, consideran que es bastante buena según la escala de respuesta otorgada por el instrumento, asimismo el puntaje mínimo registrado es de 2 (regular) y el máximo es 5 (muy buena).

Para dar continuidad, se debe adoptar lo establecido en el objetivo general, es decir, el propósito del estudio es describir las percepciones sobre la calidad de vida entre los profesores de la División de Ciencias de la Salud.

Tabla 5

Análisis de estadísticos descriptivos de las dimensiones evaluadas por el instrumento

Estadísticos descriptivos	Salud física	Social	Ambiente	Salud psicológica
Mediana	68.000	67.000	59.000	73.000
Media	70.000	70.074	59.963	73.241

Nota. Elaboración propia 2023

Por lo tanto, a partir de lo presentado en la tabla anterior se pueden entender los resultados tomando en cuenta lo mencionado por Cardona-Arias e Higueta-Gutiérrez (2022) quienes establecieron valores de referencia por rangos, en una población cercana a la abordada en esta investigación, siendo adultos en la ciudad de Medellín, Colombia, encontrando que estos un rango donde los puntajes se agrupan comúnmente, así bien, se puede ver que los resultados de la población de docentes de la Universidad Santo Tomás de la División de Ciencias de la Salud se encuentran dentro o por encima de estos rangos, en cuanto a Salud física el rango de es de 64,3 a 65,6, para Salud psicológica es de 70,8 a 72,0, en Salud social es 64,3 a 65,9 y en Salud ambiental es de 60,5 a 61,6.

De esta manera, los valores de referencia llevan a concebir que la población de docentes abordada supera o está dentro de los rangos de normalidad, entendiendo de esta forma que se encontró una buena percepción de la calidad de vida, exceptuando la dimensión Ambiental que se encuentra ligeramente por debajo de los rangos de normalidad.

En cuanto a la mediana, podemos encontrar que es un valor cercano al valor de la media, esto nos indica que no hay datos en extremo alejados del promedio; en nuestro caso, significa que no hay personas que tengan una puntuación de calidad de vida extremadamente bajo o por otro lado, muy cercano al tope que sería un puntaje perfecto (100/100).

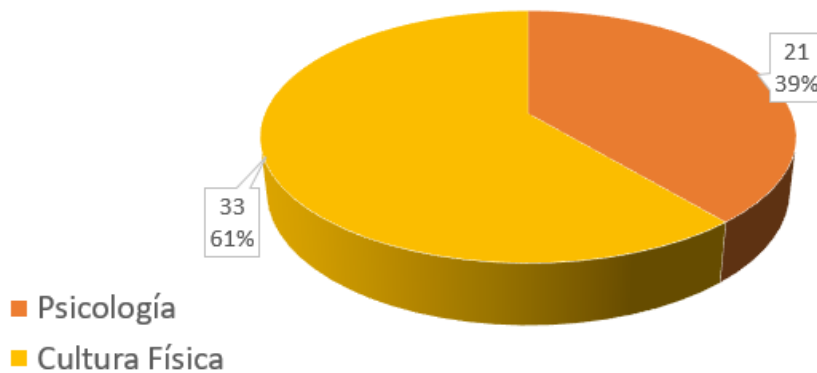
El tamaño de la población seleccionada fue de 70 docentes que pertenecen a la división de Ciencias de la Salud, de la cual 54 profesores, que corresponde al 78%, aceptaron participar en el diligenciamiento del instrumento que mide la percepción general de su calidad de vida.

Entendiendo que, la División de Ciencias de la Salud que está formado por la Facultad de Psicología y la Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación de la Universidad de Santo Tomás en Bogotá, Colombia.

De esta forma, se encontró un mayor número de participación por parte de la Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación, debido a que existe un mayor número poblacional, de acuerdo con esto se ve una distribución como se expone en el Figura 1.

Figura 1

Distribución de los participantes por Facultad



Nota. Elaboración propia 2023

Así mismo, se debe retomar lo planteado en el primer objetivo específico, que pretende caracterizar la percepción de los docentes sobre la calidad de vida específicamente de cada una de las Facultades pertenecientes a la División de Ciencias de la salud de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación que se encontrara expuesto a continuación.

Para dar continuidad a lo planteado, se debe hacer una diferenciación de los resultados de las facultades, ya que cada una de ellas está caracterizada por imaginarios colectivos, variables y condiciones diferentes que pueden afectar su calidad de vida. En cuanto a la Facultad Cultura Física, Deporte y Recreación, se concibe que por su ejercicio profesional al tener una mejor condición física y capacidad de respuesta ante situaciones que requieran esfuerzo y resistencia, además de encontrar un predominio de mayor edad, la necesidad de desplazamiento hasta la zona

norte de Bogotá en la que se encuentra esta facultad, teniendo en cuenta de igual forma las ventajas de la calidad del aire y la seguridad.

En consecuencia, se debe mencionar las particularidades de la Facultad de Psicología como lo es una mayor población de mujeres, necesidad de un mayor desplazamiento ya que se dividen las actividades en dos sedes particularmente alejadas, en una ciudad tan grande como lo es Bogotá la capital de Colombia.

Asimismo, más adelante al observar a mayor detalle los datos sociodemográficos se adentrará en la discusión si estos factores expuestos tienen una posible asociación.

Tabla 6

Resultados por dimensión respecto a cada facultad

Dimensión	Facultad	Media
Físico	Psicología	73.42
	CFRD	67.8
Psicológico	Psicología	75.47
	CFRD	71.81
Social	Psicología	74.28
	CFRD	67.34
Ambiente	Psicología	63.9
	CFRD	57.42

Nota. Elaboración propia 2023

De acuerdo con los datos de la Tabla 6, se puede observar que, los docentes de la Facultad de Psicología perciben una mejor calidad de vida en la dimensión de Salud social, por otro lado, en cuanto a la dimensión Ambiente no lo perciben de una forma tan satisfactoria.

Asimismo, para la Facultad de Cultura Física, Deporte y Recreación perciben una mejor calidad de vida en la dimensión de Salud psicológica. Debido a esta tendencia en los valores de respuesta se aplicaron dos pruebas diferentes Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk dimensión que como lo mencionan Peña (2022) proporcionan información sobre la normalidad de las dimensiones medidas en las facultades de Psicología y CFRD.

Tabla 7

Resultados prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov dimensión respecto a cada facultad

Dimensión	Facultad	Estadísticos	gl	Sig
------------------	-----------------	---------------------	-----------	------------

Físico	Psicología	,194	21	,0,37
	CFRD	,152	33	,052
Psicológico	Psicología	,178	21	,082
	CFRD	,178	33	,010
Social	Psicología	,232	21	,004
	CFRD	,208	33	<0,01
Ambiente	Psicología	,161	21	,165
	CFRD	,133	33	,148

Nota. Elaboración propia 2023

Tabla 8

Resultados prueba de normalidad Shapiro-Wilk dimensión respecto a cada facultad

Dimensión	Facultad	Estadísticos	gl	Sig
Físico	Psicología	,926	21	,117
	CFRD	,955	33	,188
Psicológico	Psicología	,924	21	,107
	CFRD	,967	33	,409
Social	Psicología	,912	21	,060
	CFRD	,935	33	,049
Ambiente	Psicología	,950	21	,341
	CFRD	,944	33	,087

Nota. Elaboración propia 2023

Como lo demuestran los resultados de acuerdo con las pruebas, se pudo determinar que la distribución de las variables es normal, como lo menciona Tauber (2001) “La distribución normal es un modelo adecuado para aquellas distribuciones de datos continuos, que se distribuyen en forma aproximadamente simétrica” (p 16). Como se observa los valores obtenidos de los estadísticos son mayores a 0.05. Es importante tener en cuenta que las pruebas de normalidad pueden ser sensibles al tamaño de la muestra, y los resultados pueden variar, lo que quiere decir que con una muestra más grande podría ser más evidente las diferencias entre las medias.

Por otro lado, se encontró que el puntaje más bajo de las dos Facultades es el de la dimensión Ambiente, traducido en la percepción de variables como accesibilidad y calidad, en recursos financieros, libertad, seguridad personal, seguridad en salud y asistencia social, entorno

familiar, acceso a nueva información y conocimiento, participación y oportunidades para actividades recreativas/actividades de ocio, entorno físico (contaminación/ruido/tráfico/clima, transporte), como lo presenta la Organización Mundial de la Salud (1996).

Debido a estas diferencias encontradas en las medias, se aplicó la prueba t de student que como lo mencionan Fontaines-Ruiz T. et al. (2020) permite analizar a dos grupos y determinar si existen diferencias significativas entre sí.

Tabla 9

Prueba t de student cruce por dimensión según facultad

Dimensión	t	gl	P
Físico	1,471	52	,074
Psicológicos	1,082	52	,142
Ambiente	1,967	52	,027

Nota. Elaboración propia 2023

Como lo muestra la tabla para la dimensión Ambiente existe una diferencia significativa en las respuestas de los profesores con respecto a las demás dimensiones debido a que su valor de p el cual indica si los resultados están en el rango de respuesta normal, en este caso al ser menor a 0,05, se encuentra por debajo de los niveles de normalidad, esto contrasta con resultados las dimensiones Físico y Psicológico de las cuales el valor de p si es mayor a 0,05 que indico medias son similares en ambas facultades, lo cual indica que los docentes tienen reconocen que sus condiciones de habitabilidad, el transporte, recursos económicos, por mencionar algunos, es algo en lo que desearían mejorar con el fin de satisfacer las necesidades que cada uno identifique.

Para la dimensión Social se decidió aplicar la prueba U de Mann-Whitney debido a que no entra dentro de los rangos que implica una prueba paramétrica como lo es la prueba t por tal motivo y como lo mencionan Rivas-Ruiz et al. (2013) es una prueba no paramétrica que permite evaluar si hay diferencias significativas entre las distribuciones de dos grupos.

Tabla 10

Resultados prueba U de Mann-Whitney Dimensión social

Hipótesis nula	Prueba	Sig
-----------------------	---------------	------------

La distribución de Dimensión Social es la misma entre categorías de Facultad.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,074
-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	------

Nota. Elaboración propia 2023

El resultado de la prueba es mayor a 0,05 lo cual indica que no hay una diferencia significativa entre las medias de las dos facultades por lo cual se puede observar que tanto Psicología como Cultura Fisca, Deporte y Recreación son similares.

Ahora bien, con el fin de dar respuesta al segundo objetivo específico para hacer la caracterización de la percepción de la calidad de vida en los docentes con las variables sociodemográficas, se debe analizar cómo se distribuyeron los datos obtenidos de la población en particular e identificar si estos tienen relación y como esta influyen en los resultados de la investigación.

Tabla 11

Resultados datos sociodemográficos

Dimensión	Facultad	Media
Edad	Psicología	42.210
	CFRD	42.706
Tiempo en la universidad (años)	Psicología	11.290
	CFRD	11.03

Nota. Elaboración propia 2023

Como lo muestra la tabla 7, el nivel socioeconómico de los participantes de ambas facultades es similar entre ellas, a su vez, estos datos dan un acercamiento a la realidad de la población, en cuanto a la edad de los profesores en ambas facultades se obtuvo una media igual a 42 años, teniendo en cuenta que la persona de mayor edad en la facultad de Psicología fue de 55 años y la persona con menor edad fue de 33 años, por el lado de Cultura Física, Deporte y Recreación fue la mayor fue de 58 años y la menor fue de 28 años. Teniendo en cuenta lo anterior

se puede decir que la mayor parte de los docentes se encuentran en la adultez media como lo menciona Erikson (1994) en su teoría de la generatividad sobre el estancamiento donde establece que una persona debe ser procreativo es decir que esa capaz de guiar a otros y orientarlas frente a las necesidades que se generen, ser productivo integrando su vida personal y familiar, finalmente ser creativo para lograr hacer un aporte en la sociedad, lo anterior toma gran importancia al hablar de la profesión del docente ya que la teoría de Erikson converge características que se presenta allí, ya que como lo mencionan Villar et al:

La generatividad se puede expresar a partir de actividades como la crianza de los hijos, el cuidado a personas dependientes, la formación de los jóvenes, la producción de bienes y servicios o el compromiso social y la participación cívica y política. En cualquier caso, implica contribuir al bien común de los entornos en los que las personas participan (la familia, la empresa, la comunidad, etc.), para reforzar y enriquecer las instituciones sociales, asegurar la continuidad entre generaciones o plantear mejoras sociales. (Villar et al, 2013)

Continuando con el análisis de la edad se pudo observar que probablemente varios profesores estén cerca a la edad de pensión que en Colombia para mujeres es 57 y para hombres 62 años de lo cual se puede inferir que dentro de la universidad se cuenta con la experiencia y tiempo en que los docentes han desempeñado su labor lo cual indica que esos docentes que están a puertas de su jubilación tienen expectativas diferentes frente a su vida y a la de calidad está en comparación los que aún no están tan cerca por ejemplo la percepción de cuáles son las prioridades, las necesidades y metas por cumplir a corto y largo plazo que son dinámicas donde la edad es fundamental para estas y en su cumplimiento o satisfacción.

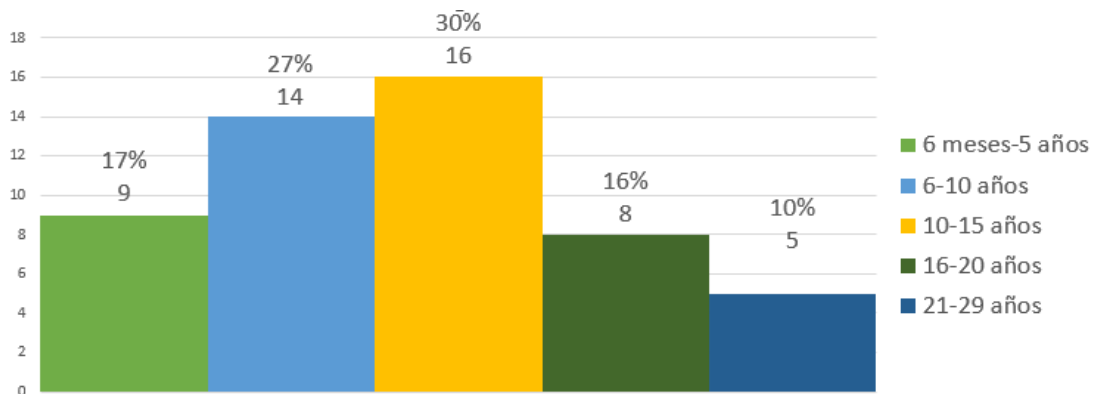
Por otro lado, vale la pena mencionar lo encontrado en los datos del nivel socioeconómico de los docentes de Psicología es 4 que, en Colombia según el DANE (2023) corresponde a un nivel medio. Por otro lado, la media del nivel socioeconómico de los docentes de Cultura Física es 3 que corresponde a un nivel medio bajo, estos datos permiten tener una aproximación a las condiciones de vida y habitabilidad demostrables de los docentes de la División de Ciencias de la Salud. Vale la pena mencionar que el nivel más bajo fue 3 y el más alto 6 en ambas facultades, por lo tanto, al ver lo que corresponde a la clasificación por estrato, el estrato 3 y 4 deben tener acceso a servicios públicos básicos, como agua, gas y electricidad; sin embargo, entre los niveles hay diferencias ya que el 3 tiene rebajas en el costo de servicios y obtienen accesos a subsidios en el pago de servicios públicos, mientras que el 4 no son beneficiarios a estas exenciones en el pago

de recargas en los servicios, es decir que se pagan tarifas distintas ya que, para los niveles altos se aplican aportes o sobre costos en las tarifas, lo cual deja ver la capacidad de pago y más aún la capacidad adquisitiva ya que permite tener acceso a mayores comodidades.

En resumen, se puede resaltar que no hubo una gran diferencia entre ambas facultades ya que tanto como los docentes de la facultad de Psicología como de Cultura Física, Deporte y Recreación se encuentran en un nivel medio, por lo tanto, no se puede hablar de una brecha entre facultades, pero sí se puede plantear que los profesores viven en hogares con acceso a servicios básicos e internet, a educación y al sistema de salud.

Figura 2

Tiempo de antigüedad en la Universidad



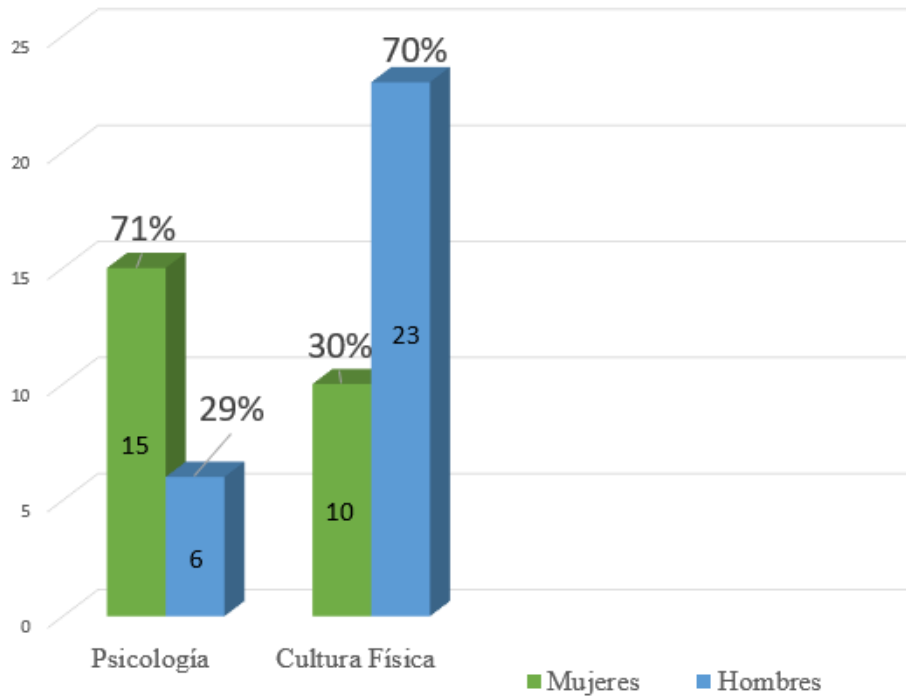
Nota. Elaboración propia 2023

Como lo muestra la figura 2, el 30% de los profesores han permanecido en la institución por 10 años, otro 16% lleva entre 16 y 20 años y un 10% final entre 23 y 29 años lo cual permite identificar que en la universidad se tiende a mantener a los profesores dentro de la institución lo cual no siempre es tan factible en el ámbito laboral y más en el área de la educación superior donde no todos son contratados de planta lo cual dificulta la posibilidad de contar con un empleo fijo. como lo mencionan García y Querubín (2017) la falta de estabilidad laboral afecta la percepción de la calidad de vida de los profesores, además mencionan que, debido a exigencias de tiempo no remuneradas, una carga laboral significativa y la recurrencia del desempleo, en consecuencia, la suma de factores como esto a que algunos son contratados por horas de clase, sin de excluyendo la dedicación necesaria para la preparación de lecciones, la realización de talleres y la evaluación de exámenes parciales, actividades que demandan tiempo adicional inherente a la labor docente. se convierte en fuentes de estrés, incrementando la presión a la que

se ven sometidos los docentes en instituciones de educación superior, se refleja en la calidad de lo ofrecido hacia los estudiantes.

Figura 3

Sexo según facultad



Nota. Elaboración propia 2023

Como lo muestra la figura anterior, en la Facultad de Psicología corresponden la mayoría de las docentes corresponde al sexo femenino, por el contrario, en la facultad de Cultura Física de los docentes pertenecen al sexo masculino. Se puede observar el contraste en la tendencia de contratación ya que en una facultad predominan las docentes mujeres y en la otra los docentes hombres para lo cual género que se observara si existía alguna relación entre el sexo de los participantes y las respuestas en cada una de las dimensiones, esto con el fin de conocer si existe una relación entre estas dos variables y como se ven afectado el hecho que haya una mayor población de hombres que de mujeres.

Tabla 12

Resultados por dimensión respecto al sexo

Dimensión	Sexo	Media
Físico	Mujeres	70.48
	Hombres	69.58

Psicológico	Mujeres	72.64
	Hombres	73.75
Social	Mujeres	71.68
	Hombres	68.69
Ambiente	Mujeres	61.92
	Hombres	58.27

Nota. Elaboración propia 2023

Como se muestra en la tabla 8, en la dimensión física, las medias de respuesta de las mujeres arrojan una mayor puntuación en comparación a la de los hombres, lo cual indica que si bien hay una diferencia entre ambos sexos se puede hablar de que las mujeres tienen una peor percepción en su salud física. En cuanto a la dimensión psicológica, aunque la media de respuestas no tuvo una diferencia muy amplia, los hombres reportaron una mayor puntuación de comparación con las mujeres, lo cual indica que tienen una mejor percepción de sí mismos, autoestima, concentración, por mencionar algunos.

De igual forma en la dimensión social revela una diferencia un poco más amplia, donde las mujeres informan de una calidad de vida social ligeramente mejor que los hombres, es decir, en cuanto a las relaciones sociales y redes de apoyo. En la dimensión ambiental, que fue la que obtuvo una tasa de puntuación más baja en los resultados generales, se encontró que las mujeres también muestran una percepción más alta en comparación con los hombres. Finalmente, para comprobar si existe una relación entre la condición del sexo en la percepción de la calidad de vida aplicó la prueba t para la dimensión ambiente.

Tabla 13

Prueba t de student cruce por dimensión según sexo

Dimensión	T	gl	p
Social	-,709	52	,241

Nota. Elaboración propia 2023

Como lo muestra la tabla en la dimensión Social el valor de p es mayor que 0.05, lo que sugiere que no hay diferencia estadísticamente significativa en el cruce entre las medias tanto de hombres como mujeres.

Tabla 14*Resultados prueba U de Mann-Whitney Dimensión Ambiente*

Hipótesis nula	Prueba	Sig
La distribución de Dimensión Ambiente es la misma entre categorías de Facultad.	Prueba U de Mann-Whitney para muestras independientes	,328

 Nota. Elaboración propia 2023

Como lo arroja la prueba, la significancia es mayor a 0.05 en consecuencia, se puede decir que no hay una diferencia significativa, indicando que la distribución de las medias de la dimensión ambiente al compararlas por sexo de los participantes.

En resumen, los resultados por facultad arrojaron que en ambas los docentes tienen una buena percepción de su calidad de vida resaltando que la facultad de Psicología obtuvo un puntaje mayor en las dimensiones de salud física y social por el lado de la facultad de Cultura, Física, Deporte y Recreación obtuvo su puntaje más alto en la dimensión de salud psicológica. Al observar los datos socioeconómicos se encontró que todos los profesores habitan en viviendas con acceso a los servicios básicos, acceso a salud, información e internet, sin embargo existe un deseo de mejora de las condiciones de habitabilidad lo cual se vio reflejado en la dimensión ambiente que fue la de puntaje más bajo; finalmente se pudo evidenciar que para los participantes tanto como del género masculino como del género femenino mostraron diferencias en las puntuaciones por dimensiones, las cuales fueron modestas pero evidentes, cabe la posibilidad que al tratar con muestras más grandes las diferencias se incrementen en las tendencias de las medias de respuesta.

Discusión de resultados

El concepto de calidad de vida se caracteriza por su amplitud a nivel de impacto y de importancia global, esto se ve reflejado en la cantidad de estudios realizados alrededor de este constructo, el cual es abordado desde diferentes enfoques y perspectivas, los cuales reflejan la importancia que tiene en el desarrollo a nivel social y económico; dicho concepto cuenta con una

gran variedad de disciplinas interesadas y que nutren el entendimiento de su comportamiento en diferentes entornos. En el caso de la presente investigación, se abordó desde una mirada centrada en la psicología, estando abierta al trabajo interdisciplinar nutriendo la mirada multidimensional que se le da a la calidad de vida.

Las dimensiones que comprende el instrumento WHOQOL- BREF tienen el propósito de abarcar el concepto desde su complejidad sin reducir factores que intervienen en la calidad de vida; de la mano de un instrumento de medición desarrollado con fines de lograr la medición de dicha variable a nivel global de manera consistente y validable. Se logró recolectar información que aportó a una caracterización del comportamiento de la variable, aterrizada al contexto de Universidad Santo Tomás es sus programas de Psicología y Cultura Física, Recreación y Deporte y con las particularidades que esto conlleva, se buscó aportar un paso inicial al estudio de la calidad de vida en la población docente, siendo un indicador de rutas necesarias para llegar a la profundidad de la comprensión del comportamiento de la variable mencionada y los factores que más la impactan desde las dimensiones física, psicológica, social y ambiental.

Tras conocer los resultados obtenidos a partir de la aplicación del instrumento de medición y dando alcance a los objetivos planteados, se describió la manera en la que se comporta la variable calidad de vida dentro de la población estudiada, todo soportado por antecedentes investigativos y marcos de referencia, que orientan la comprensión de este constructo como indicador de diferentes áreas que intervienen en la percepción del bienestar general.

Dentro de los resultados obtenidos por la aplicación del instrumento WHOQOL-BREF, se identificaron aspectos importantes para analizar:

En primer lugar, abordando la población docente dividida por su pertenencia a diferentes facultades, encontramos que el puntaje mayor para los docentes de la facultad de psicología se registró en la dimensión Social, la cual evalúa la percepción del estado las relaciones sociales, como lo mencionan Carrillo, et al. (2009), Ávila (2009) y Ramírez y Álvarez (2017) las personas que tienen una buena calidad de vida, perciben sus relaciones sociales en buen estado, dicha afirmación puede ser un factor diferencial que incide en el grupo de docentes de la facultad referenciada para tener un puntaje mayor en la dimensión social; lo anterior lleva reconocer el puntaje de la dimensión social dentro de la calidad de vida como un indicador para tener en cuenta la percepción que tienen los docentes de la Facultad de Cultura Física sobre sus relaciones sociales, esto como un factor de riesgo o aspecto a mejorar e investigar en beneficio de la calidad de vida de dichos docentes.

Por otro lado, se encontró que la dimensión con puntaje más alto en los docentes de Cultura Física, Deporte y Recreación es la psicológica, aquí podemos ver ejemplificados planteamientos como los mencionados por Jiménez, et al (2008), quienes afirman que el bienestar psicológico está asociado a la actividad física, siendo los docentes de dicha facultad personas activas físicamente debido a sus labores y gracias a la relación que plantean los antecedentes investigativos, se encuentra que dentro de la calidad de vida en docentes la actividad física es un factor diferencial positivo en la dimensión psicológica.

Siguiendo con el análisis de los resultados obtenidos se encontró que la dimensión con menor puntaje para todos los docentes participantes fue ambiente, a partir de estos resultados y de la mano con antecedentes investigativos, es importante tener en cuenta aspectos que rodean el diario vivir de los docentes que pueden afectar en que dicha dimensión tenga el puntaje más bajo de las evaluadas.

Para este apartado se tuvieron en cuenta diferentes elementos que la literatura relaciona con los factores ambientales que componen la dimensión ambiente y son evaluados por el WHOQOL-BREF, entre ellas se encuentra el entorno físico, los medios de transporte, la seguridad en la vida diaria y las condiciones del lugar donde viven las personas, para dicho análisis y caracterización de los factores de la calidad de vida se tomó cada una y se relacionó con datos sociodemográficos y antecedentes investigativos.

Iniciando con el entorno físico, seguridad y condiciones de lugar donde viven, se encontró que, de la población abordada, ningún docente reside en zonas de nivel socioeconómico menor al estrato 3, según Secretaría Distrital De Planeación (2023) de Bogotá, las personas con una menor percepción de calidad de vida viven en sectores ubicados dentro de los estratos socioeconómicos 1,2 y 3, y los barrios ubicados en estos sectores tienen limitaciones al acceso a servicios públicos, salud, espacios de recreación y seguridad de la población.

De acuerdo con lo presentado, el factor socioeconómico no es un elemento de riesgo en los docentes de la Universidad Santo Tomás de las Facultades de Psicología y Cultura Física según las cifras poblacionales, ya que en promedio los docentes se ubican en nivel socioeconómico 4, lo cual significa que tienen acceso a servicios públicos, transporte y recreación, aspectos importantes dentro de la dimensión ambiente.

Lo mencionado anteriormente lleva a sopesar factores alejados al nivel socioeconómico que se vean relacionados a la dimensión ambiental y afecten al puntaje o la percepción de calidad de vida en la población docente; dentro de dichos factores encontramos la satisfacción con los

servicios de transporte y el desplazamiento a lugares de trabajo (diferentes sedes de la universidad), allí intervienen aspectos de acceso a servicios de transporte, económicos frente al precio del transporte y los tiempos de desplazamiento; teniendo en cuenta que la universidad cuenta con una sede en una zona apartada y de difícil acceso de transportes públicos, a pesar de esto, Acosta y Pinzón (2020) en un estudio de la misma universidad, comentan que los tiempos de desplazamiento y el efecto socioeconómico no tiene una relación significativa con la calidad de vida, lo cual encamina otra ruta más a que se tuvo en cuenta para el análisis.

Retomando el hecho de que los docentes se distribuyen laboralmente entre las sedes de la universidad, es importante conocer las diferencias entre las mismas, como espacio laboral ambas sedes tienen diferencias, la sede Campus, se encuentra alejada de la urbe bogotana, con espacios abiertos, pero con poco acceso de transporte público, mientras que la sede central, se encuentra ubicada en una zona céntrica de ciudad de Bogotá, ahora bien, según lo planteado por Burgui (2008), los factores medio ambientales no son un factor que afecte significativamente de manera negativa a la calidad de vida de las personas, descartando potencialmente dicho factor.

Después de los factores mencionados, tomamos en cuenta una problemática reciente y mundial, la pandemia por covid-19 generó en la sociedad global cambios irreversibles en la cotidianidad de las personas, dentro de esto, tenemos cercano el impacto que tuvo en la comunidad bogotana, donde tuvo efectos sociales, económicos, laborales, físicos, psicológicos y ambientales, que pueden ser un factor diferencial dentro de la calidad de vida, como lo mencionan Ballena, et al (2021) y Tascón, et al (2021) la pandemia por COVID 19 afectó la calidad de vida de las personas, viéndose reflejado la afectación que en factores referentes a las diferentes dimensiones evaluadas por el WHOQOL-BREF.

A nivel psicológico, Zambrano, et al (2022) comentan que tras la pandemia mundial y debido al confinamiento social vivido durante un año, las personas se vieron afectadas de manera negativa emocionalmente; siendo esta una dimensión evaluada dentro de la calidad de vida es importante conocer si dentro de la población docente universitaria los acontecimientos de la pandemia por COVID 19 intervienen en la percepción de cada persona sobre su calidad de vida desde lo psicológico, la salud física, o los entornos sociales y ambientales.

A partir de lo anterior, consideramos importante la calidad de vida como una prioridad de estudio, siendo un indicador de varios factores que inciden en gran magnitud en el diario vivir de las personas, partiendo de los indicadores de la evaluación de la calidad de vida se pueden iniciar indagaciones sobre una extensa gama de fenómenos y problemáticas, algunas de ellas han sido

mencionadas en la presente investigación, con la intención de caracterizar cómo se comporta la calidad de vida y cuales factores son los más cercanos a la población docente universitaria.

Dentro de los factores asociados a la variable abordada en la presente investigación, Zambrano, et al (2022) plantean una relación entre la calidad de la docencia y los niveles de calidad de vida, comentando que la labor docente integra habilidades de autocontrol, empatía o paciencia, las cuales se pueden ver comprometidas por factores que afecten las dimensiones físicas o psicológicas y sociales de la calidad de vida; esto, denota una importancia de los indicadores frente al mejoramiento de las habilidades relacionadas a la docencia.

Un aspecto adicional a tener en cuenta es la edad, la cual se relaciona con la calidad de vida en cuanto a las consecuencias físicas por el paso del tiempo y los cambios en el cuerpo, para comentar esto, es importante primero conocer que en la presente investigación se abordó una población en su mayoría perteneciente a la etapa de “adultez intermedia”, la cual Martínez (2007) menciona que comprende a las personas entre los 40 a 65 años.

Dentro de los aspectos relacionados con la edad encontramos la aparición de afecciones comunes debidas al envejecimiento, según Organización Mundial de la Salud (2022) algunas de las afecciones son la pérdida de audición, cataratas, dolores de cuello y espalda, depresión, osteoartritis, diabetes, entre otras, teniendo en cuenta que la población docente abordada en la investigación presenta una media de edad de 42 es importante conocer que la aparición de afecciones pueden ser un factor que interviene en la percepción de calidad de vida tanto en la dimensión física como psicológica por las consecuencias de dichas afecciones en el diario vivir de los docentes.

Por otro lado, la calidad de vida es un indicador de aspectos organizacionales que se deben tener en cuenta para que, en este caso, los docentes realicen sus funciones laborales de manera adecuada y la universidad cuente con un nivel de educación bueno en cuanto a la labor docente; dentro de dichos aspectos encontramos el estrés laboral, también conocido como el síndrome de burnout.

Dicho síndrome, está relacionado con una mala percepción de la calidad de vida en los trabajadores, según comentan Guerrero-Barona, et al (2020), Bairero (2018), Ribeiro, et al (2021) y Paniagua (2016) la aparición y los niveles de síndrome de burnout afectan la calidad de vida en los trabajadores, dichos estudios hacen referencia a dos áreas de trabajo, el sector de la salud y el sector educativo, donde el estrés laboral afecta directamente los niveles de calidad de vida, junto con otros factores mencionados como las funciones, el rol y la presión laboral.

Teniendo en cuenta lo anterior, al tener una medición de la calidad de vida se pueden dar a conocer aspectos invisibilizados que afectan diferentes aspectos tanto de salud como de interés organizacional al conocer los aspectos en los que pueden influir para tener mejor desempeño laboral por parte de los docentes.

Para las empresas, la calidad de vida es un aspecto importante, debido a la relación que tiene dicho constructo con aspectos fundamentales para la producción y la calidad de los servicios que presentan, uno de los principales es el desempeño laboral; según López (2018), Travezaño (2021) y Castilla, et al (2021) la calidad de vida se relaciona con el desempeño laboral, siendo que a mejor calidad de vida se tiene también mejor desempeño en las funciones de cada empleado.

Ahora bien, es importante recalcar que lo mencionado anteriormente son aspectos relacionales que influyen en el nivel de calidad de vida, teniendo en cuenta que en la presente investigación los resultados obtenidos muestran unos niveles de calidad de vida muy buena para los docentes universitarios, es importante conocer todos los elementos relacionados posibles, para comprender el comportamiento de la variable abordada y así mismo conocer los puntos clave donde enfocar los estudios periféricos y lograr un mayor alcance investigativo.

Conclusiones

En primer lugar, vale la pena mencionar el instrumento que se usó para esta investigación el WHOQOL-BREF, el cual permitió realizar la medición de la percepción de la calidad de vida de la población ya que para cumplir con los objetivos propuestos al principio de la misma investigación, como lo planteo la OMS (1994) se debe trabajar primero a nivel individual, de tal modo y a partir de los datos obtenidos se puede trabajar de manera grupal y extensa con en la muestra total obtenida, donde se identificaron varios factores que influyen significativamente en la calidad de vida. Estos incluyen aspectos tales como el nivel de ingresos económicos, el acceso a servicios de salud, educación, seguridad, empleo, entorno, ambiente por mencionar algunos. Lo cual permitió comprender el contexto en el que viven los profesores que sin duda es un aspecto importante al hablar de calidad de vida, ya que como se mencionó a lo largo de la investigación este constructo es una combinación de factores que comprimen la percepción individual de las personas.

Los resultados de esta investigación proporcionaron una visión de la percepción de calidad de vida en los docentes en la División de Ciencias de la Salud de la Universidad Santo

Tomas de la sede central en Bogotá D.C. Ya que al poder contar con una gran parte de la población permite tener una mayor proximidad a la percepción general de los docentes que pertenecen a la División de Ciencias de la Salud, en consecuencia, los resultados dan cuenta de los objetivos de esta investigación, donde se quería conocer de manera global el nivel de percepción de los profesores.

La consistencia interna del instrumento, evaluada mediante el Alpha de Cronbach, fue buena lo cual es un gran indicador de los resultados y en consiguiente de la percepción de los participantes, donde se halló que es buena en las dimensiones Físico, Psicológico y Social, siendo aceptable en la dimensión Ambiente, la cual fue la de menor puntaje, sin embargo, no se obtuvo un puntaje que dé cuenta de una mala percepción de calidad de vida.

Dado que se contó con la participación del 78% de la población acepto ser parte de la investigación, se pudo evidenciar que en los puntajes más altos que se obtuvieron se encuentran las dimensiones de salud física y salud psicológica, lo cual da cuenta de la importancia de estos factores para los participantes y más en el tipo de población que se escogió que son profesores de las facultades de Psicología y Cultura Física, Deporte y Recreación sin embargo al ver la dimensión ambiente en ambos fue la de menor puntaje que al comparar con el nivel sociodemográfico que se encuentra en promedio entre medio bajo y medio, da cuenta de la intención de mejora de este aspecto, bien sea por inconformidad o por una genuina necesidad de subir de estrato socioeconómico.

Continuando con lo anterior, el análisis de variables sociodemográficas reveló similitudes en el nivel socioeconómico de ambas facultades en Psicología la media fue de nivel 4 y en Cultura Física, Deporte y Recreación fue de 3, en ambos se obtuvo que el máximo nivel fue 6 que a su vez es el nivel más alto en el que se puede vivir en Colombia según el DANE (2023). Finalmente, no se encontró a ninguno que este en un nivel bajo es decir niveles 1 y 2 que lo ubique en un estado de vulnerabilidad, lo cual es un buen indicador sobre las condiciones de habitabilidad y la calidad de vida.

La edad promedio de los docentes se encuentra en 42 años en ambas facultades lo que indica una población en la adultez media, vale la pena mencionar donde el docente más joven se tiene 26 años y el de mayor edad tiene 58, con una media de 11 años de antigüedad en la universidad de igual manera se puede ver que la importancia de la experiencia para la institución en el desarrollo del propósito de servicio de la misma y de la propia labor docente donde el conocimiento se complementa con la experiencia adquirida, sin desmeritar lo que puede ofrecer

los profesores jóvenes que pueden innovar e implementar nuevas herramientas que impulsen a los estudiantes. Sin embargo, parte del objetivo de esta investigación es caracterizar a la población donde se pudo observar que los profesores con mayor edad reflejaban menores puntajes en la dimensión física lo cual indica que a mayor edad se va disminuyendo la percepción de una plenitud física.

El análisis del tiempo de permanencia en la universidad mostró una tendencia a la estabilidad laboral, con un porcentaje significativo de profesores que han permanecido en la institución por más de 10 años inclusive el que mayor tiempo ha permanecido es 28 años. Lo cual permite mitigar los factores de estrés laboral relacionados con la incertidumbre por saber si se cuenta con un empleo o no, incluso desarrollando problemas relacionados con el estrés propio que genera el desempleo y la falta de ingresos fijos.

Por último, en cuanto al sexo se encontró que en la facultad Psicología predomina la presencia de docentes mujeres que conforman el 70% de la población y los hombres son el 30%, en contraste de Cultura, Física, Recreación y Deporte los profesores hombres son quienes son mayoría dentro de la facultad siendo el 71% de la población y las mujeres el 29%, sin embargo, no se encontraron diferencias significativas entre hombres y mujeres en los puntajes de las dimensiones de Ambiente y Social, según los resultados de la prueba de Chi cuadrado que permitieron evaluar la existencia o no de una relación entre ambas dimensiones y como se afectan ambas variables, la cual arrojó que en esta población no existe evidencias para decir que hay una relación entre el sexo y la percepción de mejora o desmejora en las dimensiones mencionadas.

En consecuencia de todo lo anterior se generan condiciones que favorecen el trabajo de los profesores debido que si tiene un espacio donde se les permita desarrollar de la mejor manera sus capacidades de enseñanza y en cómo se imparten las clases que como resultados se verán reflejados en los estudiantes quienes son los que reciben todo este conocimiento y experiencia del que previamente se ha hablado, que a la postre es el objetivo de la universidad al formar profesionales capacitados y con el conocimiento suficiente para enfrentarse al mundo laboral.

En general, los docentes de la División de Ciencias de la Salud de la Universidad de Santo Tomás en Bogotá, Colombia, tienen una buena percepción de su calidad de vida. Se identificaron diferencias entre facultades en algunas dimensiones donde se evidenció que variables como la estabilidad laboral y la edad son factores influyen en esta percepción, ya que se debe tener en cuenta que con el tiempo se generan nuevas condiciones específicas que infieren en la forma de interpretar que tan buena o mala se es la calidad de la vida y a su vez las condiciones de

habitabilidad que son las de mayor expectativa de mejora. Aunque este análisis arroja luz sobre las diferencias de género en la calidad de vida, se reconoce la complejidad del concepto. Investigaciones futuras podrían dirigirse a aspectos específicos para una comprensión más completa y contextualizada de esta variable en los estudios de la calidad de vida en profesores universitarios.

Aportes, alcances, limitaciones y sugerencias

A partir de la investigación realizada y el cumplimiento de los objetivos planteados en la misma, se logra reconocer la importancia de la calidad de vida como constructo indicador de niveles de múltiples dimensiones, las cuales a su vez se componen de elementos indispensables a tener en cuenta dentro de una organización que busque un bienestar en sus trabajadores, en el caso específico del trabajo realizado, la calidad de vida en docentes de la Universidad Santo Tomás toma un papel fundamental para el reconocimiento y el camino hacia una mejora en el estudio sobre cómo mejorar la percepción de dicha variable, a partir del estudio de su relación con las variables identificadas gracias a las conclusiones alcanzadas por la presente investigación.

De la mano con lo anterior, se identificaron factores claves que pueden afectar la calidad de vida de los docentes universitarios, junto con la dimensión ambiental como la dimensión con menor nivel de calidad de vida percibida por la población abordada, del mismo modo, se lograron descartar factores socioeconómicos como los responsables del bajo nivel en la dimensión ambiental.

Continuando con los factores mencionados, es importante mencionar que se lograron recoger datos sobre el nivel socioeconómico, los cuales permitieron plantear una correlación entre dicho nivel y la percepción de calidad de vida, dando como resultado una correlación estadísticamente insignificante, lo cual, junto con antecedentes nos permite reforzar la idea de no tomar en cuenta dicho factor como diferencial.

Por otro lado, las conclusiones nos llevan a destacar una necesidad de intervenciones personalizadas para aumentar los niveles de calidad de vida en los docentes, esto debido a que, aunque no tengan niveles bajo en la mayoría de las dimensiones no se deben invisibilizar factores individuales y personales que de manera grupal no resaltan como alertas de intervención.

De acuerdo con lo anterior, gracias a los resultados de la presente investigación se puede intervenir de manera general la población, ya que se reconocen los factores que componen la calidad de vida y se encuentran con niveles bajos en la población docente de la Universidad,

teniendo en cuenta que a nivel organizacional y por el tamaño de la población es más viable una intervención grupal, la cual gracias al trabajo realizado se pudo plantear bajo fuentes teóricas y científicas sólidas.

Para cerrar, es importante comentar las limitaciones que tuvo la investigación, entre las cuales podemos descartar algunas de las más comunes; el tamaño y representación de la población es un factor crucial para la elaboración de una investigación, en este caso, se logró abordar la gran mayoría de la población, gracias al fácil acceso que se tuvo a la misma, dando como resultado una muestra representativa, por otro lado, los criterios de exclusión no fueron un limitante, debido a que todos los miembros de la población tuvieron la posibilidad de participar en la investigación, siendo la disponibilidad y el deseo de participar el único criterio de exclusión.

Acorde con las limitaciones, es necesario mencionar el instrumento de medición utilizado para la recolección de datos y la evaluación de la variable de calidad de vida, esto debido a que el WHOQOL-BREF brindó una medición confiable demostrando validez en los datos recogidos, gracias a los estudios hechos con población colombiana, el instrumento fue oportuno para el desarrollo de la recolección y medición de la calidad de vida.

Continuando con el instrumento, a partir de este logramos medir la calidad de vida a través de cuatro dimensiones, que a su vez cuentan con una cantidad extensa de factores que conforman el constructo de calidad de vida, frente a esto es importante conocer las limitaciones de la presente investigación en cuanto al planteamiento de correlaciones de incidencia o causalidad; en el transcurso de la investigación se plantearon relaciones mencionadas anteriormente, sin embargo desde el inicio de la misma se reconoció que la magnitud del concepto de calidad de vida limita las investigaciones con recursos limitados tanto de tiempo como económicos, considerando que plantear una sola correlación limita la magnitud del concepto.

Reducir el estudio a una relación causal sin una investigación general previa podría conllevar a seguir un camino que no represente un aporte significativo en el estudio de la calidad de vida, teniendo en cuenta lo anterior la presente investigación tuvo como finalidad y logró ser el punto de inicio para estudios enfocados en los factores diferenciadores en la calidad de vida de los docentes universitarios, en específico de la Universidad Santo Tomás.

Para finalizar el análisis se plantean estas preguntas para futuras investigaciones: ¿Es posible encontrar resultados similares en otras facultades de la Universidad Santo Tomás?, ¿La edad, el género o la disciplina influyen en la percepción de la calidad de vida?, ¿Genera algún

grado de diferencia el ser universidad pública o privada?, ¿Tiene alguna influencia el tener una modalidad presencial o a distancia?

Referencias

- Acosta, J. y Pinzón, C. (2020). *Tiempos de desplazamiento y su incidencia en la calidad de vida*. (Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás). Repositorio USTA.
<http://hdl.handle.net/11634/27839>
- Alveal, F., Fuentes, A. y Rubilar, P. (2016). Comprensión de las medidas de tendencia central: un estudio comparativo en estudiantes de pedagogía en matemática en dos instituciones formadoras chilenas. *Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 21(929-952). <https://www.scielo.br/j/aval/a/DR9jvDJwPcv3bJD766YDHTG/abstract/?lang=es>
- Amasifuen, E. y Murayari, C. (2022). Calidad de vida laboral y compromiso organizacional en una institución pública - Peruana 2022. *Compendium: Cuadernos de Economía y Administración*, 9(3), 241-253. doi:10.46677/compendium.v9i3.1064
- Arandes, J. (2013). El análisis de contenido como herramienta de utilidad para la realización de una investigación descriptiva. Un ejemplo de aplicación práctica utilizado para conocer las investigaciones realizadas sobre la imagen de marca de España y el efecto país de origen. *Provincia*, (29), 135-173. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55530465007>
- Arbeláez, R., Fortes, M. y Grau, C. (2008). Concepciones sobre la docencia universitaria de calidad. *Revista Docencia Universitaria*, 9, 31-55.
<https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/49232/063740.pdf?sequence=1>
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 35(2), 161-164. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80535203.pdf>
- Arias, J., Covinos, M. y Cáceres, M. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.73
- Armenta, L., Abundis, F. y Zea, A. (2020). Influencia de la calidad de vida laboral en la docencia. *Revista Inclusiones*, 8(Esp.), 141-155.
<https://www.revistainclusiones.org/index.php/inclu/article/view/251>.
- Asamblea Constituyente. (1991). *Constitución Política de la República de Colombia*.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.html

- Ávila-Toscano, J. (2009). Redes sociales, generación de apoyo social ante la pobreza y calidad de vida. *Revista Iberoamericana De Psicología*, 2(2), 65-74.
<https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/rip.2207/154>
- Ballena, C., Cabrejos, L., Dávila, Y., Gonzales, C., Mejía, G., Ramos, V. y Barboza, J. (2021). Impacto del confinamiento por COVID-19 en la calidad de vida y salud mental. *Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo*, 14(1), 87-89.
<http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v14n1/2227-4731-rcmhnaaa-14-01-87.pdf>
- Ballester-Martínez, O., Baños, R. y Navarro-Mateu, F. (2022). Actividad física, naturaleza y bienestar mental: una revisión sistemática. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, 22(2), 62-84.
<https://scielo.isciii.es/pdf/cpd/v22n2/1578-8423-cpd-22-2-62.pdf>
- Barrios, S. y Paravic, T. (2006). Promoción de la salud y un entorno laboral saludable. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 14(1), 136-141.
<https://www.scielo.br/j/rlae/a/Htfc5SpcDQPw8LSsSGsKdCs/?format=pdf&lang=es>
- Bairero, M. (2018). El estrés y su influencia en la calidad de vida. *MULTIMED*, 21(6).
<https://revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/688/1054>
- Barboza, E. y Miranda, L. (2018). Análisis de confiabilidad y validez de un cuestionario sobre entornos personales de aprendizaje (PLE). *Ensayos pedagógicos*, 13(1), 71-106.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10645/13202>
- Baldi, L. y García Q. (2005). Calidad de vida y medio ambiente. *La psicología ambiental. Universidades*, 30, 9-16. <https://biblat.unam.mx/es/revista/universidades-mexico-d-f/articulo/calidad-de-vida-y-medio-ambiente-la-psicologia-ambiental>
- Botero, B. y Pico, M. (2007). Quality of Life Related to Health (QLRH) in seniors over 60 years of age: a theoretical approach. *Hacia la Promoción la Salud*, 12(1), 11-24.
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-75772007000100002&script=sci_abstract&tlng=es#:~:text=La%20OMS%20\(1994\)%20define%20la,%20expectativas%20normas%20y%20preocupaciones](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0121-75772007000100002&script=sci_abstract&tlng=es#:~:text=La%20OMS%20(1994)%20define%20la,%20expectativas%20normas%20y%20preocupaciones).
- Burgui, M. (2008). Medio ambiente y calidad de vida. *Cuadernos de bioética*, 19(2), 293-317.
<https://www.redalyc.org/pdf/875/87506607.pdf>
- Caballero, I., Contreras, F., Vega, E. y Gómez, J. (2017). Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Informes Psicológicos*, 17(1), 87-105. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a05>

- Cáceres-Manrique, M., Parra-Prada, M. y Pico-Espinosa, J. (2018). Calidad de vida relacionada con la salud en población general de Bucaramanga, Colombia. *Revista de Salud Pública*, 20(2), 147-154. <https://doi.org/10.15446/rsap.v20n2.43391>
- Castilla-Gutiérrez, S., Colihuil-Catrileo, R., Bruneau-Chávez, J. y Lagos-Hernández, R. (2021). Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (15), 166-179. <https://doi.org/10.37135/chk.002.15.11>
- Cardona-Arias, J. e Higuaita-Gutiérrez, L. (2014). Aplicaciones de un instrumento diseñado por la OMS para la evaluación de la calidad de vida. *Revista Cubana de Salud Pública*, 40, 175-189. https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rcsp/v40n2/spu03214.pdf
- Cardona-Arias, J. e Higuaita-Gutiérrez, L. (2022). Desempeño psicométrico e intervalos de referencia del WHOQOL-BREF en población sana, Medellín-Colombia. *Revista Médica de Risaralda*, 28(2), 37-54. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672022000200037
- Carrillo, S., Núñez, K., García, V. y Bastidas, H. (2009). Relaciones familiares, calidad de vida y competencia social en adolescentes y jóvenes colombianos. *Summa Psicológica UST*, 6(2), 3-18. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3113431>
- Cardona-Arias, J., Ospina-Franco, L. y Eljadue-Alzamora, A. (2015). Validez discriminante, convergente/divergente, fiabilidad y consistencia interna, del WHOQOL-BREF y el MOSSF-36 en adultos sanos de un municipio colombiano. *Revista Facultad Nacional De Salud Pública*, 33(1), 50-57. <https://doi.org/10.17533/udea.rfnsp.15865>
- Cardona-Arias, J. (2015). Ortodoxia y fisuras en el diseño y ejecución de estudios descriptivos. *Revista Med*, 23(1), 40-51. <http://dx.doi.org/10.18359/rmed.1328>
- Cardona, D. y Agudelo, H. (2007). Satisfacción personal como componente de la calidad de vida de los adultos de Medellín. *Revista de Salud Pública*, 9(4), 541-549. <https://www.scielosp.org/pdf/rsap/v9n4/v9n4a06.pdf>
- Castro, J. y Londoño, C. (2019). Salario y calidad de vida de los trabajadores de la Comuna La Candelaria Medellín. *Económicas CUC*, 40(2), 87-100. <https://doi.org/10.17981/econcuc.40.2.2019.06>

- Castro, P., Cruz, E., Hernández, J., Vargas, R., Luis, K., Gatica, L. y Tepal, I. (2018). Una perspectiva de la calidad de vida laboral. *Revista Iberoamericana de Ciencias*, 5(6), 118-128.
- Chan, W. y Wyatt, T. (2007). Quality of work life: a study of employees in Shanghai, China. *Asia Pacific Business Review*, 13(4), 501-517. DOI: 10.1080/13602380701250681.
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2016). *Acuerdo N°15. Manual deontológico y bioético del psicólogo*. https://issuu.com/colpsic/docs/acuerdo_no_15_-_manual_deontologic/1?e=18058890/35019425
- Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC]. (2016, 26 de febrero) *Doctrina No. 1. Registro y tratamiento de la información en los distintos campos del ejercicio profesional de la psicología*. <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/08/DOCTRINA-No-01-REVISADA-MANEJO-DE-LA-HISTORIA-CLINICA-Y-REGISTRO-Y-TRATAMIENTO-DE-LA-INFORMACION-1.pdf>
- Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC]. (2018, 6 de abril). *Doctrina No. 2. El secreto profesional en psicología*. <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/03/Doctrina-2-diciembre-2018.pdf>
- Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC]. (2018, 5 de diciembre). *Doctrina No. 3. Consentimiento informado en el ejercicio de la psicología en Colombia*. <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2020/12/Doctrina-No.-3-CONSENTIMIENTO-INFORMADO-dic-5-2018.pdf>
- Colegio Colombiano de Psicólogos [COLPSIC]. (2019, 7 de mayo). *Por medio del cual se expide y actualiza el Manual Deontológico y Bioético de Psicología*. <https://www.colpsic.org.co/wp-content/uploads/2021/07/Acuerdo-N%C2%B0-17-de-mayo-del-2019.pdf>
- Correa, K. y Velásquez, T. (2021). *Estrés laboral en docentes de la Universidad del Sinú – Seccional Cartagena* (Tesis doctoral, Universidad del Sinú). Repositorio Universidad del Sinú. <http://repositorio.unisinucartagena.edu.co:8080/xmlui/handle/123456789/188>
- Congreso de Colombia. (1991, 4 de julio). *Título XII del régimen económico y de la hacienda pública. Capítulo 5 de la finalidad social del estado y de los servicios público*. <https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/cpcapitulo5publicos.pdf>

- Congreso de Colombia. (1992, 28 de diciembre). *Ley 30 de 1992. Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86437_Archivo_pdf.pdf
- Congreso de Colombia (2006, 6 de septiembre). *Ley 1090. Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*.
https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=66205
- Contreras, F., Barbosa, D., Juárez, F., Uribe, A. y Mejía, C. (2009). Estilos de liderazgo, clima organizacional y riesgos psicosociales en entidades del sector salud. *Acta Colombiana de Psicología*, 12 (2), 13-26. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v12n2/v12n2a02.pdf>
- Cruz, E. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Pensamiento & Gestión*, (45), 58-81.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762018000200058
- Cuartas, M., Gómez, L., Meneses, S., Vasco, A. y Vélez, P. (2018). *Calidad de vida asociada a las características sociodemográficas, condiciones de salud y acceso a los servicios de salud en la ciudad de Medellín en el año 2014* (Tesis doctoral, Universidad CES).
 Repositorio Universidad CES.
<http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3845/2/Calidad%20Vida%20Asociada.pdf>.
- Dankhe, G. (1986). *Investigación y comunicación*. Madrid: Mc Graw Hill.
- Departamento Nacional de Estadística [DANE]. (2022, 6 de junio). *Encuesta Nacional de Calidad de Vida -ECV- 2021*. Autor. <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/salud/calidad-de-vida-ecv/encuesta-nacional-de-calidad-de-vida-ecv-2021>
- Departamento Nacional de Estadística [DANE]. (2023). *Estratificación socioeconómica para servicios públicos domiciliarios*. Autor. <https://www.dane.gov.co/index.php/servicios-al-ciudadano/servicios-informacion/estratificacion-socioeconomica>
- Dormann, C. y Zapf, D. (2001). Job satisfaction: a meta-analysis f. Stabilities. *Journal of Organizational Behavior*, 22(5), 483-504.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-06672022000200037&lng=en&tlng=es.
- Durán, M. (2010). Bienestar psicológico: el estrés y la calidad de vida en el contexto laboral. *Revista nacional de administración*, 1(1), 71-84.
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/285/146>

- Espinoza, I., Osorio, P., Torrejón, J., Lucas-Carrasco, R. y Bunout, D. (2011). Validación del cuestionario de calidad de vida (WHOQOL-BREF) en adultos mayores chilenos. *Revista médica de Chile*, 139 (5), 579-586. <https://www.scielo.cl/pdf/rmc/v139n5/art03.pdf>
- Espinoza, I. M. (2014). Calidad de vida y salud ocupacional en docentes: efectos del clima psicosocial, la personalidad y el síndrome de quemado en el trabajo. (Tesis doctoral, Universitat Rovira i Virgili). Repositorio Universitat Rovira i Virgili. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/284711/Tesi%20Ivette%20Espinoza%20Diaz.pdf?sequence=1>
- Erikson, E., Erikson, J. y Kivnick, H. Q. (1994). *Vital involvement in old age*. WW Norton & Company. [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LWg-AAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP2&dq=Erikson,+E.+H.,+Erikson,+J.+M.+y+Kivnick,+H.+Q.+\(1986\).+Vital+involvement+in+old+age.+Nueva+York:+Norton.&ots=6dzR6JiVkB&sig=yZnf7eT8PE-HyAzYyAbY4zqWmCM#v=onepage&q&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=LWg-AAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP2&dq=Erikson,+E.+H.,+Erikson,+J.+M.+y+Kivnick,+H.+Q.+(1986).+Vital+involvement+in+old+age.+Nueva+York:+Norton.&ots=6dzR6JiVkB&sig=yZnf7eT8PE-HyAzYyAbY4zqWmCM#v=onepage&q&f=false)
- Feres, C. y Mancero, X. (2001). El método de las necesidades básicas insatisfechas (NBI) y sus aplicaciones en américa latina. *Cepal*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4784/S0102117_es.pdf?sequence=1
- Fernández-Ballesteros, R. (1998). Quality of life: the differential conditions. *Psychology in Spain*, 2(1), 57-65. <http://www.psychologyinspain.com/content/reprints/1998/7.pdf>
- Fernández, G. y Pérez, R. (2005). Calidad de vida y salud: planteamientos conceptuales y métodos de investigación. *Territoris; Territoris: Revista del Departament de Ciències de la Terra*, 5, (5), 117-136. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2139763>
- Fontaines-Ruiz T., Maza-Cordova J., Pirela J. y Armaza Y. (2020). Prueba t para muestras relacionadas e independientes usando Rstudio, para que sirve y cómo aplicarlo *Convergencias y divergencias en investigación*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64143084/Libro-convergencias-divergencias-tendin-1-libre.pdf?1597088736=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnálisis_comparativo_sobre_el_nivel_de_i.pdf&Expires=1701046719&Signature=NdQk1rutYdghbIX~U4PL31tSKQewS~x~-jKWfa1EnWSdpmuCfpwBPbIScbXv82bZpKA2KAgPOHXvYdHplX41GBYXIvMWg-5PbKF241ZPGAyG5QK949PuSx5a0~1Evq3zHU~TjmvAB3WANsSN1qe4RTbuQCMLq-1c4S8Q6TLTsqjKLCez62sF1-omg8nxKSnRSGM19FERCr1OoT6tIKL85-Y3pBclWYEheIRTwryK9m6M4X48L8~m1Um7c0~12Vnv1kYlqIcX1FT4Dj9fqvDnLd

VF-

54lvBcDMjSzhWMnsLKNM1WdkPPPvrVozp0t~h8~kyzq4NcNbP9mzmIgs5mB1Q__&
Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA#page=192

- Fontalvo, T., De La Hoz, E. y Morelos, J. (2018). La productividad y sus factores: incidencia en el mejoramiento organizacional. *Dimensión Empresarial*, 16(1), 47-60.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-85632018000100047
- Forero, E. y Perilla, L. (2004). Visión retrospectiva, actual y prospectiva de la psicología organizacional. *Acta Colombiana de Psicología*, (11),5-22.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79801102>
- Garcés, A. (2014). *Calidad de vida en el trabajo del profesional médico y de enfermería en una empresa social del Estado (ESE) III nivel, Bogotá* (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Colombia). <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/47195>
- García, C. y Querubín, C. (2017). *Caracterización del síndrome de burnout en docentes y su relación con la estabilidad laboral*. [Tesis de maestría. Universidad del Rosario]. Repositorio Universidad del Rosario. https://doi.org/10.48713/10336_14178
- García, M. y Forero, C. (2016). Calidad de vida laboral y la disposición al cambio organizacional en funcionarios de empresas de la ciudad de Bogotá – Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, 19(1), 79–90. <https://doi.org/10.14718/ACP.2016.19.1.5>.
- Gómez, M. (2016). Sobre la psicología organizacional y del trabajo en Colombia. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1), 131-153.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5454161>
- Guerrero-Barona, E., Guerrero-Molina, M., García-Gómez, A., Moreno-Manso, J. M. y García-Baamonde, E. (2020). Quality of working life, psychosocial factors, burnout syndrome and emotional intelligence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(24). <https://doi.org/10.3390/ijerph17249550>
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- International Organization for Standardization – ISO. (2015). *NTC-ISO 9001*. Icontec.
- International Union of Psychological Science. (2008) . *Universal declaration of ethical principles for psychologists*. Montréal, Canadá: Autor.
https://www.ucc.ie/en/media/academic/appliedpsychology/ethicsforms/universal_declaration_of_ethics.pdf

- Jiménez, M., Martínez, P., Miró, E. y Sánchez, A. (2008). Bienestar psicológico y hábitos saludables: ¿están asociados a la práctica de ejercicio físico?. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 8(1), 185-202.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33780113>
- Leitão, J., Pereira, D. y Gonçalves, Â. (2021). Quality of work life and contribution to productivity: assessing the moderator effects of burnout syndrome. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5), 2425.
<https://doi.org/10.3390/ijerph18052425>
- López, I. (2018). Calidad de vida y desempeño laboral del profesional de enfermería del servicio de centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia, Lima-2018. *Repositorio Universidad Autónoma*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27450>
- López-Martínez, B., Aragón-Castillo, J., Muñoz-Palomeque, M., Madrid-Tovilla, S. y Tornell-Castillo, I. (2021). Calidad de vida laboral y desempeño laboral en médicos del Instituto Mexicano del Seguro Social de bienestar, en el estado de Chiapas. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21 (2), 316-325. <https://dx.doi.org/10.25176/rfmh.v21i2.3706>.
- Lucero, J., Muñiz, J., López, N., Lara, R. y Pérez, O. (2008). Factores que influyen en la calidad de vida de profesores universitarios. *Psicología y Salud*, 18(1), 27-36.
- Maraví, R. M. (2007). Contexto ético de la investigación social. *Investigación Educativa*, 11(19), 137-51
https://sisbib.unmsm.edu.pe/BibVirtualData/publicaciones/inv_educativa/2007_n19/a11.pdf
- Martín, Á. (1981). Medio ambiente y calidad de vida. Documentación administrativa. <https://revistasonline.inap.es/index.php/DA/article/download/4529/4583>
- Martínez, C (2000) *Estadística y muestreo*. Edit, ECOE EDICIONES LTDA.
- Martínez, A. (2007). Psicología del desarrollo de la edad adulta: Teorías y contextos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 67-86.
<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832315005.pdf>
- Martínez, C (2011) *Estadística aplicada*. Edit. Pearson Educación. <https://www-ebooks7-24-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/stage.aspx?il=5881&pg=&ed=>
- Martínez, S. y Preciado, M. (2009). Consecuencias de las políticas neoliberales sobre el trabajo y la salud de académicos universitarios: el burnout como fenómeno emergente. *Psicología y Salud*, 19 (2), 197-206. <https://www.redalyc.org/pdf/291/29111986004.pdf>

- Méndez, H. (2001). Los índices económicos, la calidad de vida y los estudios del crecimiento y desarrollo de poblaciones humanas. *Gac. méd. Caracas*, 538-540
https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0367-47622001000400010
- Martínez, R. A. (2015). Conceptos de calidad de vida laboral en el ámbito docente universitario. *Revista Salud Bosque*, 5(2), 89-100.
<https://masd.unbosque.edu.co/index.php/RSB/article/view/1469/1075>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2013). Decreto reglamentario 1377 de 2013.
<https://bibliotecadigital.ccb.org.co/bitstream/handle/11520/14035/Decreto%20reglamentario%201377.pdf?sequence=1>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (2017, 7 de febrero). *FUNCIÓN DOCENTE*.
<https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-80258.html>
- Ministerio de Educación. (2002, 19 de junio). *Decreto 1278. Por el cual se adoptan normas sobre el ejercicio de la profesión docente*.
https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-103879_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Salud. (1993, 4 de octubre). *Resolución 8430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Ministerio del Trabajo. (2011). *Código Sustantivo del Trabajo*.
<https://www.leyex.info/leyes/Decreto2663de1961.htm#:~:text=El%20trabajo%20que%20regula%20este,de%20un%20contrato%20de%20trabajo.>
- Ministerio de Educación Nacional. (2020) Observatorio Laboral para la Educación
<https://ole.mineduccion.gov.co/portal/>
- Monsalve, E., Ñique, C., Pérez, K., Mestanza, M., Díaz, K., Infante, E. y Lluncor, P. (2020). Calidad de vida profesional de docentes de la Facultad de Medicina de una universidad de Lambayeque (Perú). *Universitas Medica*, 61(4), 108-116.
<http://www.scielo.org.co/pdf/unmed/v61n4/2011-0839-unmed-61-04-00108.pdf>
- Morimoto, L., Donadone, V., Pires, K. y Chaud. (2016). Qualidade de vida de professores da área da saúde de uma universidade de São Paulo. *Hig. aliment*, 30(252), 13-21.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2017/07/846559/separata-13-21.pdf>
- Moreira, A., Martins, J., Robazzi, M., Galdino, M., Ribeiro, R. y Barreto, M. (2023). Quality of life and factors associated among public university employees retired due to disabilities.

- Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 31, 1-10. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6057.3815>
- Moran, D., Corzo, A., Nizama, R. y Paredes, G. (2021). Clima organizacional y satisfacción laboral en una empresa industrial peruana. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 26(5), 663-6. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/36470>
- Moya, P., Caro, J. y Monsalves, M. (2017). Percepción de la calidad de vida profesional de docentes de odontología. *Revista de Educación en Ciencia de la Salud (RECS)*, 14(2), 2-6. <http://www2.udec.cl/ofem/recs/>
- OMS - Organización Mundial Salud. (1946, 19 de junio). Preamble to the constitution of the World Health Organization. *Official Records of the World Health Organization*, (2),100. <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions>.
- OMS - Organización Mundial de la Salud. (2022). *Envejecimiento y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/ageing-and-health>
- Ortega, M. y Ortega, O. (2017). Clima Laboral: Efecto del agotamiento profesional “Burnout” en la calidad de vida en el trabajo. *Revista Empresarial*, 11(41), 6-13. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6053445.pdf>
- Orozco, L. (2002). *Responsabilidad del docente en la formación integral*. USTA. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23245/Responsabilidad%20del%20docente%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20integral.pdf?sequence=1>
- Ortega, M. y Ortega, O. (2017). Clima laboral: efecto del agotamiento profesional “Burnout” en la calidad de vida en el trabajo. *Revista Empresarial*, 11(41), 6-13. <https://editorial.ucsg.edu.ec/ojs-empresarial/index.php/empresarial-ucsg/article/view/79>
- Oviedo, C. y Campo-Arias, A. (2005). Metodología. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf?fbclid=IwAR3UIU1AM2NmcDOb30K98cqF0MMzXLbViEDjy79wKQnmjxWWj_JUSxzz4
- Parra-Giordano, D., Felli, V., Pinto-Galleguillos, D., Saldías, M. y Soto, P. (2021). Factores generadores de calidad de vida en el trabajo del enfermero docente. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1), 1-11. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000100007

- Paniagua, G. (2016). Estrés laboral y calidad de vida asociada con la salud en los empleados de una institución de educación superior de El Salvador. *Ciencia, cultura y sociedad*, 3(1), 45-58. <https://doi.org/10.5377/ccs.v3i1.2961>
- Patlán, J. (2013). Efeito do burnout e a sobrecarga na qualidade de vida no trabalho. *Estudios Gerenciales*, 29(129), 445-455.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0123-59232013000400008&lng=e&nrm=iso&tlng=pt
- Patlán, J. (2017). *Calidad de vida en el trabajo*. Manual Moderno.
- Pedraza, I., Torres, F., Chávez, E. y Shaikh, J. (2017). Síndrome de Burnout y calidad de vida laboral en el personal asistencial de una institución de salud en Bogotá. *Informes Psicológicos*, 17(1), 87-105. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v17n1a05>
- Peña, J. (2023). *Autoeficacia y compromiso organizacional en docentes de una institución educativa particular-Piura, 2022* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/110123>
- Pinela, N. A. y Donawa, Z. A. (2019). Calidad de vida laboral y el compromiso organizacional: una perspectiva desde las universidades. *Res Non Verba Revista Científica*, 9(2), 1-12. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v9i2.217>
- Prieto-Flores, M., Fernández-Mayoralas, G., Rojo-Pérez, F., Lardiés-Bosque, R., Rodríguez-Rodríguez, V., Ahmed-Mohamed, K. y Rojo-Abuín, J. (2008). Factores sociodemográficos y de salud en el bienestar emocional como dominio de calidad de vida de las personas mayores en la Comunidad de Madrid: 2005. *Revista Española de Salud Pública*, 82(3), 301-313. http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272008000300006&lng=es&tlng=es.
- Ramírez, J. y Álvarez, C. (2017). Determinantes sociales de la salud y la calidad de vida en población adulta de Manizales. Colombia. *Revista Cubana de Salud Pública*, 43, 191-203. scielosp.org/article/rcsp/2017.v43n2/191-203/es/
- Ramírez, A. y Patlán, J. (2017). Enfoques teóricos de la calidad de vida en el trabajo. En J. Patlán (Edit.). *Calidad de vida en el trabajo* (pp. 63-70). Manual Moderno.
- Ramos, C. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Avances en psicología*, 23(1). <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>
- Real Academia Española. (2022). *Diccionario de la lengua española*.

- <https://dle.rae.es/docente>
- Rentería, E. y Díaz, F. (2020). Psicología organizacional y del trabajo en momentos y épocas de imprevisión real y de no preparación Reflexiones desde la pandemia del coronavirus en Colombia. *Psicología en contextos de COVID-19*, 51. Asociación Colombiana de Facultades de Psicología (Ascofapsi). <http://editorial.ascofapsi.org.co/books/psicologia-en-contextos-de-covid-19-desafios-poscuarentena-en-colombia/>
- Ricardi, F. Q. (2011). Medidas de tendencia central y dispersión. *Revista Biomédica Revisada Por Pares*. 1-8. <http://neuroclinica.org/wp-content/uploads/2021/09/Tendencia-central.pdf>
- Ribeiro, E., Santos, R., Araújo-Monteiro, G., Brandão, S., Silva, J. y Souto, R. (2021). Influence of burnout syndrome on the quality of life of nursing professionals: quantitative study. *Revista brasileira de enfermagem*, (74). <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2020-0298>
- Rivas-Ruiz, R., Moreno-Palacios, J. y Talavera, O. (2013). Investigación clínica XVI. Diferencias de medianas con la U de Mann-Whitney. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 51(4), 414-419. <https://www.redalyc.org/pdf/4577/457745490011.pdf>
- Rojas Gualdrón, D. (2014). Validez y análisis psicométrico desde el Modelo de Rasch al cuestionario de Calidad de Vida forma corta-WHOQOL-BREF en sujetos colombianos. https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/10273/digital_27374.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Romero, M. y Rosado, M. (2019). Correlación entre la satisfacción laboral y desempeño laboral. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1307#:~:text=La%20satisfacci%C3%B3n%20laboral%20es%20un,desempe%C3%B1o%20laboral%20de%20cada%20individuo.>
- Romero, M. (2016). *Factores socioeconómicos y calidad de vida relacionada con la salud: un análisis multinivel*. (Tesis doctoral, Universidad Nacional de Colombia). Repositorio Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/58236/79413421.2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rojas, M., Zapata, J. y Grisales, H. (2008). Síndrome de burnout y satisfacción laboral en docentes de una institución de educación superior, Medellín, 2008. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 27 (2), 198-210.

- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2009000200011&lng=en&nrm=iso>. ISSN 0120-386X.
- Rosero, A. y Álvarez, C. (2012). Riesgos psicosociales intralaborales en docencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 5(2), 95-106.
<https://reviberopsicologia.iberro.edu.co/article/view/rip.5210/218>
- Salgado, J. y Leria, F. (2018). Síndrome de burnout y calidad de vida profesional percibida según estilos de personalidad en profesores de educación primaria. *CES Psicología*, 11(1), 69-89. <https://doi.org/10.21615/cesp.11.1.6>
- Samaniego, J. y Suárez, N. (2018). Riesgos psicosociales y su influencia en el desempeño laboral de los docentes universitarios. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 9(4), 53-68.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6716275>
- SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN (2023) Estudio de la relación entre la estratificación socioeconómica, el bienestar de los hogares bogotanos y el ordenamiento del territorio. Alcaldía Mayor de Bogotá, OCDE.
<https://inventariobogota.sdp.gov.co/estudios/estudio-de-la-relaci%C3%B3n-entre-la-estratificaci%C3%B3n-socioecon%C3%B3mica-el-bienestar-de-los-hogares>
- Tascón, M., Cuervo, C., Pinto, C. y González, A. (2021). La Repercusión en la calidad de vida, salud y práctica de actividad física del confinamiento por Covid-19 en España. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 42, 684-695.
https://www.researchgate.net/publication/352119306_La_Repercusion_en_la_calidad_de_vida_salud_y_practica_de_actividad_fisica_del_confinamiento_por_Covid-19_en_Espana_Effects_on_quality_of_life_health_and_practice_of_physical_activity_of_Covid-19_conf
- Travezaño, B. (2021). Calidad de vida laboral y desempeño laboral del personal de enfermería del centro médico municipal de Jesus Maria-Cuarto Trimestre 2020. *Repositorio Universidad Cesar Vallejo*.
<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1000>
- Tauber, L. (2001). La construcción del significado de la distribución normal a partir de actividades de análisis de datos. (Tesis doctoral). Repositorio Universidad de Sevilla.
<https://idus.us.es/handle/11441/53317>
- Urzúa, A. y Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. *Terapia psicológica*, 30(1), 61-71. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000100006>

- USTA- Universidad Santo Tomás. (2004). *Proyecto Educativo Institucional*. Autor.
https://antiguoportal.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/pei.pdf?__hstc=52145270.f6382afb9c3276ebf9e48be073c783a0.1678717898002.1678722386998.1681912480356.3&__hssc=52145270.2.1681912480356&__hsfp=660345227
- USTA – Universidad Santo Tomás. (2010). Dimensión de la política docente. Autor.
https://antiguoportal.usta.edu.co/images/documentos/documentosinstitucionales/politicas/dimensionpoliticadocente.pdf__hstc=52145270.554273b82988e5d495e712e4ce5ada03.1682095458578.1682095458578.1682095458578.1&__hssc=52145270.2.1682095458579&__hsfp=660345227
- USTA – Universidad Santo Tomás. (2010). *Modelo Educativo Pedagógico*. Autor.
https://antiguoportal.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/modelo-educativo.pdf__hstc=52145270.1a6a772eef669251ef9e7234008eb50a.1639771825901.1679010324791.1679015471239.139&__hssc=52145270.4.1679015471239&__hsfp=3547924738
- USTA – Universidad Santo Tomás. (2010). *Dimensión de la política docente*. Autor.
https://antiguoportal.usta.edu.co/images/documentos/documentosinstitucionales/politicas/dimensionpoliticadocente.pdf__hstc=52145270.554273b82988e5d495e712e4ce5ada03.1682095458578.1682095458578.1682095458578.1&__hssc=52145270.2.1682095458579&__hsfp=660345227
- USTA – Universidad Santo Tomás. (2011). Proyecto Educativo del Programa. Autor
- USTA – Universidad Santo Tomás. (2016 –2019) . *Plan integral multicampus PIM 2016–2027*.
 Autor.
https://antiguoportal.usta.edu.co/images/documentos/documentosinstitucionales/plan-desarrollo20162019.pdf__hstc=52145270.554273b82988e5d495e712e4ce5ada03.1682095458578.1682095458578.1682095458578.1&__hssc=52145270.4.1682095458579&__hsfp=660345227
- USTA – Universidad Santo Tomás. (2013). Proyecto Educativo del Programa. Autor
- USTA – Universidad Santo Tomás. (2020). *Estatuto Docente*. Autor.
https://antiguoportal.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/acuerdos/Acuerdo-No-011-A-del-22-de-septiembre-de-2020-Aprobar-EstatutoDocenteMulticampus.pdf__hstc=52145270.75c795a1873b7555c6e1e07ed5d31f7

4.1682385086379.1682385086379.1682385086379.1&__hssc=52145270.2.1682385086380&__hsfp=2117639731

- World Health Organization - Division of Mental Health. (1996). *WHOQOL-BREF: introduction, administration, scoring and generic version of the assessment*.
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/63529>
- World Health Organization - Division of mental health and prevention of substance abuse (2012). *The World Health Organization Quality of Life (WHOQOL)*
<https://www.who.int/publications/i/item/WHO-HIS-HSI-Rev.2012.03>
- Verdugo, M., Schlock, R., Arias, B., Gómez, L. y Jordán de Urríes, B. (2013). Calidad de vida. Discapacidad e inclusión manual para la docencia. En M. Verdugo y R. Schlock (Coords.). *Discapacidad e inclusión. Manual para la docencia*. (pp. 443-461). Amarú.
- Villabona, C. y Ordóñez, L. (2003). *Estado del arte del constructo calidad de vida en la psicología organizacional (una revisión local, regional y nacional)*. (Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Bucaramanga). Repositorio UNAB
<http://hdl.handle.net/20.500.12749/16121>.
- Villar, Feliciano, López, Olatz. y Celdrán, M. (2013). La generatividad en la vejez y su relación con el bienestar: ¿quién más contribuye es quien más se beneficia?. *Anales de Psicología*, 29(3), 897-906. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.145171>
- Zambrano, C. y Matabanchoy, M. (2022). Relación entre calidad de vida en el trabajo y roles de género en docentes universitarios. *Revista Boletín Redipe*, 11(2), 494-508.
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1698/1610>.
- Zambrano, V., Rodríguez, G. y Soler, N. (2022). Calidad de vida de docentes de Chile y Colombia durante la pandemia de Covid-19. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, 45, 978-985.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8453608>
- Zapata, C. y Garzón, M. (2013). La noción de calidad de vida y su medición. *Revista CES Salud Pública*, 4(1), 36-46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4549356>.

Anexos

Carta de solicitud a los decanos

Bogotá D.C, 14 de abril de 2023

Señores Decanos

FRANCISCO JAVIER FONSECA ZAMORA

Facultad de Cultura Física, Recreación y Deporte

PABLO GIOVANNI GUERRERO OSPINA

Facultad de Psicología

División de Ciencias de la Salud

Universidad Santo Tomás

Ciudad

Respetados Decanos:

Cordial saludo.

Por medio de la presente queremos extenderles la invitación y solicitar su colaboración para participar, junto a sus respectivas plantas docentes, de nuestra investigación sobre calidad de vida en docentes universitarios, que será parte de nuestro trabajo de grado en el Programa de Psicología.

Esta investigación se realiza con el fin de evaluar la percepción de la calidad de vida de los docentes de la División de Ciencias de Salud de la Universidad Santo Tomás, esto se hará a partir de la participación voluntaria de los mismos, siendo parte de una muestra no probabilística donde todo docente que se interese por participar tendrá la oportunidad de hacerlo.

Para realizar la evaluación de la percepción de la calidad de vida, se hará uso del instrumento WHOQOL–BREF (World Health Organization Quality of Life– versión abreviada) propuesto por la Organización mundial de la Salud (OMS), el cual cuenta con 26 preguntas, de las cuales 2 son generales sobre la satisfacción sobre el estado de salud y calidad de vida y 24 preguntas divididas en 4 áreas salud física, salud psicológica, relaciones sociales y ambiente. Esta es una prueba tipo Likert con 5 opciones de respuesta en cada ítem.

Aprovechando las herramientas tecnológicas que ofrece la Universidad, la aplicación se hará por medio de Forms de Microsoft 365 el cual permite envió al correo institucional, donde se podrá realizar el diligenciamiento del instrumento junto a información básica sociodemográfica y, por supuesto el consentimiento informado. Al igual, se realizará la devolución a los participantes por medio de correo electrónico y un informe de síntesis de resultados a Ustedes como Decanos.

Nos comprometemos a cumplir lo dispuesto en la ley 1090 de 2006, en la resolución 8430 de 1993 y en las doctrinas emitidas por el Colegio Colombiano de Psicólogos (COLPSIC) en lo referente a la investigación y el consentimiento informado, participación voluntaria, confidencialidad, protección de datos y devolución de resultados.

No sobra subrayar, que la calidad de vida es importante indagarla ya que afecta en distintos aspectos la vida de cada persona, como lo es la salud física y mental, el bienestar individual y rendimiento en el trabajo. Esta investigación propende proveer elementos que ayuden a la institución a reconocer estrategias de intervención.

Agradecemos, de antemano, su amable atención. Quedamos a la espera de una pronta y positiva respuesta.

Atentamente,

Estudiantes de noveno nivel del Programa de Psicología de la Universidad Santo Tomás

Instrumento

WHOQOL BREF

El siguiente cuestionario corresponde al instrumento de medición llamado WHOQOL-BREF (World Health Organization Quality of Life o en español Organización Mundial de la Salud en Calidad de Vida) el cuál fue diseñado por la OMS y su función es medir la percepción de calidad de vida, el cual le tomará aproximadamente 25 minutos completar.

De antemano agradecemos su colaboración.

Correo electrónico

De acuerdo con lo anterior, otorgo mi autorización...

Si

No

Consentimiento Informado

Estimado docente, de antemano agradecemos su tiempo y disposición, somos estudiantes del pregrado de Psicología de la Universidad Santo Tomás y como parte de nuestro trabajo de grado, estamos llevando a cabo una investigación sobre la percepción de Calidad de vida en docentes de la División de Ciencias la Salud de la Universidad Santo Tomás (Bogotá), por medio del instrumento WHOQOL-BREF (World Health Organization Quality of Life – versión abreviada). La información obtenida, será mantenida bajo estricta confidencialidad y reserva, sus datos personales no serán utilizados para otros fines. Usted tiene el derecho de solicitar una copia de este consentimiento informado en cualquier momento. La actividad no conlleva a ninguna alteración o afectación en su salud o seguridad personal. No recibirá ninguna compensación por hacer parte. Preguntas o dudas que tenga como participante, puede comunicarse con los estudiantes Valentina Lemus Rincón 3183519461 - valentinalemus@usantotomas.edu.co, Brayán Alexander Rivas Martínez 3004207820 – brayanrivas@usantotomas.edu.co o Santiago Vanegas Manrique 3013266605 - santiagovanegas@usantotomas.edu.co o, en su debido, caso con las docentes Margarita María Jaramillo Pérez - margaritajaramillo@usta.edu.co y Claudia Ligia Charry Poveda - doctorado.psicologia@usta.edu.co - 3107892255. En caso de requerir apoyo psicológico puede acudir al Servicio de Atención Psicológica (SAP) de la Universidad Santo Tomás, Carrera 13 #51-88, número telefónico 5878797 ext. 1941 / 1942.

Por consiguiente y actuando en mi calidad de mayor de edad, manifiesto que acepto participar en la presente investigación, entiendo que dicha decisión es totalmente voluntaria y tomará un tiempo aproximado de 25 minutos. Si no deseo participar, no debo hacerlo. Así mismo, conozco que puedo retirarme de la investigación cuando lo desee, incluso después de haber aceptado este

consentimiento y/o posterior a la aplicación del instrumento. Si decido participar, podré obtener un informe de los resultados de esta prueba a nivel particular. Si decido no participar, esta decisión no tendrá consecuencias de ninguna índole en las áreas personal o laboral de mi vida o en mi integridad. A su vez la información obtenida será analizada con fines investigativos y de mejora, exclusivamente por los estudiantes y director a cargo de esta investigación. De igual manera conozco que los resultados finales obtenidos después del análisis de este material podrán ser presentados en actividades de tipo académico e investigativo, tales como seminarios, publicaciones y conferencias, conservando siempre el anonimato. De forma expresa manifiesto que he leído y comprendido íntegramente este documento y por tanto acepto su contenido y las consecuencias que de él se deriven. Este consentimiento informado y la investigación en general sigue los lineamientos de la Ley 1090 de 2006 en lo que atañe a la investigación en psicología y la resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud que se refiere a la investigación en salud. Por último, reconozco que se tiene en cuenta la Ley 1581 de 2012- Protección de datos personales - habeas data, por lo cual autorizo en los términos de esta, de manera libre, expresa y voluntaria a dar el tratamiento de los datos suministrados por mí con la debida reserva y confidencialidad.

En caso de emergencia agregue un contacto con quien poder comunicarse (Nombres y Apellidos)

Número telefónico de contacto (sin espacio ni puntos)

Parentesco

Datos sociodemográficos

Nombre y apellidos

Correo

Edad

Género

Femenino °

Masculino °

Prefiero no decirlo °

Nivel socioeconómico

1 °

2°

3°

4°

5°

6°

Tiempo en la Universidad (en años)

Por favor, lea la pregunta, valore sus sentimientos y marque el número que mejor lo represente

¿Cómo calificaría su calidad de vida?

1. Muy mala

2. Regular

3. Normal

4. Bastante buena

5. Muy buena

¿Cuán de satisfecho/a está con su salud?

1. Muy mala

2. Regular

3. Normal

4. Bastante buena

5. Muy buena

Las siguientes preguntas hacen referencia al grado en el que ha experimentado ciertos hechos en las últimas dos semanas.

¿Hasta qué punto piensa que el dolor (físico) le impide hacer lo que necesita?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿En qué grado necesita de un tratamiento médico para funcionar en su vida diaria?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿Cuánto disfruta de la vida?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿Hasta qué punto siente que su vida tiene sentido?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal

4. Bastante

5. Extremadamente

¿Cuál es su capacidad de concentración?

1. Nada

2. Un poco

3. Lo normal

4. Bastante

5. Extremadamente

¿Cuánta seguridad siente en su vida diaria?

1. Nada

2. Un poco

3. Lo normal

4. Bastante

5. Extremadamente

¿Cómo de saludable es el ambiente físico a su alrededor?

1. Nada

2. Un poco

3. Lo normal

4. Bastante

5. Extremadamente

Las siguientes preguntas hacen referencia a si usted experimenta o fue capaz de hacer ciertas cosas en las dos últimas semanas, y en qué medida.

¿Tiene energía suficiente para la vida diaria?

1. Nada

2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿Es capaz de aceptar su apariencia física?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿Tiene suficiente dinero para cubrir sus necesidades?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿Dispone de la información que necesita para su vida diaria?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿Hasta qué punto tiene oportunidad de realizar actividades de ocio?

1. Nada

2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

¿Es capaz de desplazarse de un lugar a otro?

1. Nada
2. Un poco
3. Lo normal
4. Bastante
5. Extremadamente

Las siguientes preguntas hacen referencia a si en las dos últimas semanas ha sentido satisfecho/a y cuánto, en varios aspectos de su vida

¿Cuán satisfecho/a está con su sueño?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Lo normal
4. Bastante satisfecho
5. Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está con su habilidad para realizar sus actividades de la vida diaria?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Lo normal
4. Bastante satisfecho
5. Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está con su capacidad de trabajo?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Lo normal
4. Bastante satisfecho
5. Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está de sí mismo?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Lo normal
4. Bastante satisfecho
5. Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está con sus relaciones personales?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Lo normal
4. Bastante satisfecho
5. Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está con su vida sexual?

1. Muy insatisfecho
2. Insatisfecho
3. Lo normal
4. Bastante satisfecho

5.Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está con el apoyo que obtiene de sus amigos/as?

1. Muy insatisfecho

2.Insatisfecho

3. Lo normal

4. Bastante satisfecho

5.Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está de las condiciones del lugar donde vive?

1. Muy insatisfecho

2.Insatisfecho

3. Lo normal

4. Bastante satisfecho

5.Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está con el acceso que tiene a los servicios de salud?

1. Muy insatisfecho

2.Insatisfecho

3. Lo normal

4. Bastante satisfecho

5.Muy Satisfecho

¿Cuán satisfecho/a está con los servicios de transporte de su zona?

1. Muy insatisfecho

2.Insatisfecho

3. Lo normal

4. Bastante satisfecho

5. Muy Satisfecho

La siguiente pregunta hace referencia a la frecuencia con que usted ha sentido o experimentado ciertos sentimientos en las dos últimas semanas.

¿Con qué frecuencia tiene sentimientos negativos, tales como tristeza, desesperanza, ansiedad o depresión?

1. Nunca

2. Raramente

3. Moderadamente

4. Frecuentemente

5. Siempre