



SISTEMA DE GESTIÓN SOSTENIBLE Y AMBIENTAL (SGSA) ANEXO H

MANUAL GUÍA INTERACTIVA

Hablar en Colombia de sostenibilidad, hoy en día es hablar de respeto al medio ambiente, de inclusión de las comunidades locales, de generación de empleo en condiciones justas, equitativas y por supuesto, de crecimiento económico para el prestador o destino donde se desarrollan las actividades de turismo (Paredes, 2017).

Inicie:

1. **DESARROLLO SOSTENIBLE TURÍSTICO**
2. **DIMENSIONES SOSTENIBLES**
3. **CONTENIDO DE GUÍA E INSTRUCCIONES**



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
— VILLAVICENCIO —



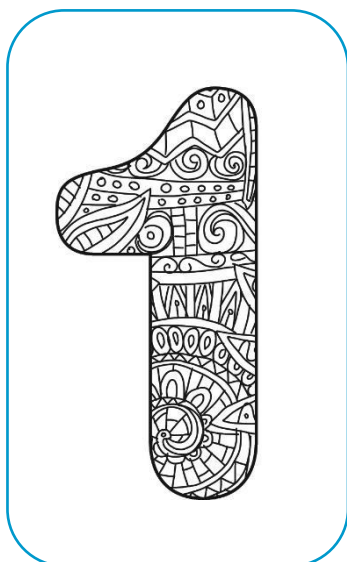
CÓMO FUNCIONA EL MANUAL

El manual se estructura con base en los requisitos plasmados en la Norma Técnica Colombiana NTC 6503:2021, sobre la base de la anterior Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002:2014, integrada con la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 14001:2015, por lo que se sugiere estudiar previamente ambas normativas, el cual se anexa al material de apoyo de la página interactiva en el apartado “MATERIAL DE APOYO”, antes de abordar la utilización de este instrumento.

Cada capítulo está acompañado de material para el desarrollo de los requisitos aplicados en cada uno de los EAH, las dudas frente a conceptos que se puedan suscitar durante la utilización de este manual pueden aclararse con el material de apoyo, videos y presentaciones consignadas en cada capítulo para su mayor apropiación; así mismo se aconseja ingresar a la página web: <https://calidadturistica.gov.co/> página que estableció el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo para fortalecer al sector turístico frente a las nuevas normativas colombianas; al igual que desde el Centro de Asistencia Técnica del Instituto de Turismo del Meta llevan adelantando la sensibilización y actualización de las nuevas normativas.



Nota: Todos los documentos, registros, procedimientos ingresados en la página guía interactiva: <https://sites.google.com/usantotomas.edu.co/guiagestionintegralsostenible>, que encontrará son prediseñados para dar cumplimiento a los requisitos; el prestador turístico puede ajustarlos de acuerdo con su necesidad.



DESARROLLO SOSTENIBLE TURÍSTICO

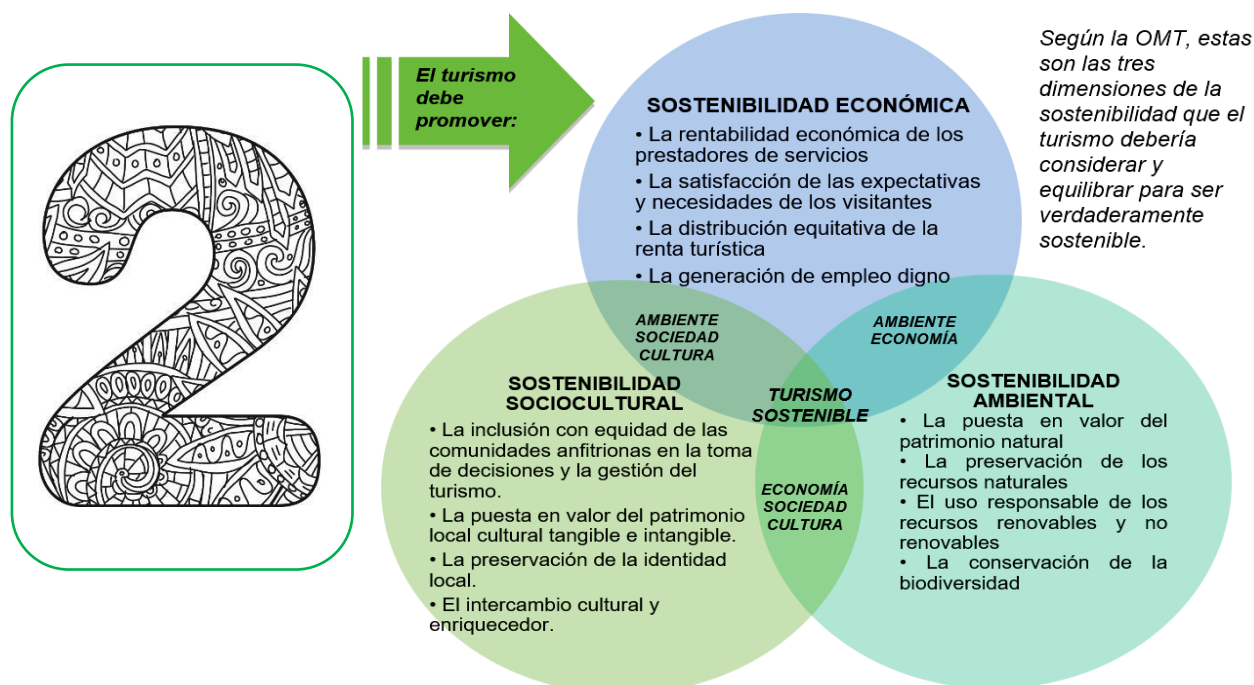
Aunque el turismo es una actividad tan antigua como la misma civilización humana, es tan solo en los últimos años que el sector logro un acelerado crecimiento gracias a los desarrollos de infraestructura vial, aérea y de telecomunicaciones al igual que aperturas de fronteras sin requerimiento de visa, el entorno de la industria del sector se muestra en la Figura “El turismo debe promover”; lo anterior originó el replanteamiento del concepto del Turismo, su incidencia en la sociedad y la necesidad de integrar el concepto de sostenibilidad (Huertas Cardozo, 2015).

La OMT enmarca el concepto de turismo como el entorno de “las actividades que realizan las personas durante sus viajes como: visitas a parques, restaurantes, centros recreativos y de esparcimientos, discoteca y bares, hoteles entre otros, estos viajes se realizan en estancias y lugares distintos al de su entorno natural por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos”; define el turismo sostenible como “aquel que pretende satisfacer las necesidades de los turistas así como los destinos turísticos, protegiendo e incrementando las oportunidades de futuro” (Romero Ternero, 2014).



Fuente: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (2022)

el Ministerio de Minas y Energía (2017), señala que el turismo debe promocionar la sostenibilidad económica, ambiental y socioeconómica, que se constituyen en las tres dimensiones de la sostenibilidad del turismo y que en su intersección da lugar a lo que se conoce como turismo sostenible:

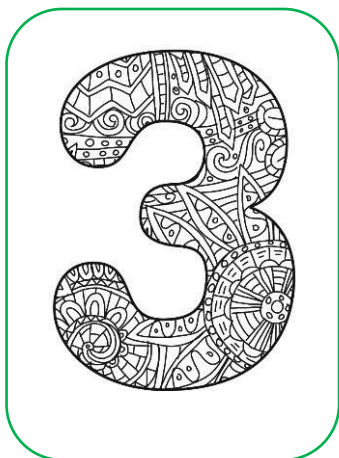


Fuente: Ministerio de Energía y Minería (2017)

Que con una adecuada gestión y enfoque en sus tres dimensiones promueve un turismo responsable; el uso óptimo a los recursos medioambientales, como mecanismo imprescindible del desarrollo turístico, manteniendo los métodos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la multiplicidad biológica, respetar la legitimidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales y arquitectónicos y sus valores tradicionales, y contribuir al sentido y la tolerancia intercultural (OMT, 2016).

Así mismo debe asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, para obtener beneficios socioeconómicos bien distribuidos, como empleo estable e incremento de sus ingresos, satisfacción de expectativas entre otros que contribuyan a la reducción de la pobreza.

GUÍA INTERACTIVA – GOOGLE SITES



GUÍA



INICIO	
MAPA DEL SITIO	→ Descripción introductoria de la guía
✓ NTC 6503:2021	→ Material para el afianzamiento del SGSA
✓ ANEXOS NTC 6503:2021	→ Autor Guía Interactiva
MATERIAL DE APOYO	→ Afianzamiento de conceptos
EQUIPO DE TRABAJO	
JUEGOS	
GLOSARIO	

A continuación se muestra en contenido de la **página interactiva**, donde podrá apreciar todo su contenido, como propuesta para la puesta en marcha o continuación de su SGSA para los establecimientos de alojamiento y hospedaje (EAH) de acuerdo con su clasificación; para fines propios de la investigación para el sector hotelero.



Hola EAH!

Esta guía fue desarrollada como resultado del trabajo de grado para la Maestría de Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, para el Instituto de Turismo del Meta a través de su Centro de Asistencia Técnica. La guía está diseñada para ayudar en la implementación de su sistema de gestión sostenible y ambiental, proporcionando herramientas, ejemplos y recomendaciones que faciliten la incorporación de los requisitos ambientales, socioculturales y económicos necesarios para cumplir con la normativa. Con su uso podrás demostrar su compromiso con el medio ambiente y obtener una ventaja competitiva que responda a las necesidades y exigencias actuales del mercado.

Posterior a ello se diseñó las opciones de los capítulos de las normas, bajo un diseño fácil de navegar donde se ubican páginas internas con cada uno de los requisitos propios de las normas: ubicando las herramientas de navegación por capítulos de la norma en la pestaña "NTC 6503:2021". Cada capítulo contiene páginas internas con los requisitos específicos de la norma, y se ofrece una amplia gama de herramientas de gestión, procedimientos, videotutoriales, presentaciones y otros recursos para el establecimiento. Esto facilita el acceso directo a las herramientas necesarias para cumplir con los requisitos establecidos en la norma. La navegación es clara y fácil de usar, lo que permite una rápida identificación de los recursos disponibles.

A continuación se muestra la página interactiva estructura de la siguiente forma:

CONTENIDO NTC 6503:2021

Para entender en detalle cada requisito, es posible desplegar el capítulo correspondiente y revisar las herramientas propuestas. Cada numeral del capítulo de consulta cuenta con una pestaña que contiene las evidencias propuestas para cumplir con cada requisito establecido. De esta forma, se puede conocer en detalle cada numeral y su relación con la normativa.

 GUÍA INICIO MAPA DEL SITIO NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPITULO 6 CAPITULO 7 CAPITULO 8 CAPITULO 9 CAPITULO 10 ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 ANEXO NTS CAPÍTULO 6 MATERIAL DE APOYO EQUIPO DE TRABAJO JUEGOS GLOSARIO		 GUÍA INICIO MAPA DEL SITIO NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPITULO 6 CAPITULO 7 CAPITULO 8 CAPITULO 9 CAPITULO 10 ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 ANEXO NTS CAPÍTULO 6 MATERIAL DE APOYO EQUIPO DE TRABAJO JUEGOS GLOSARIO	NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 4.1 CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN 4.2 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO 4.3 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS 4.4 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD 4.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD	NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 5.1 LIDERAZGO Y COMPROMISO 5.2 POLÍTICA 5.3 ROLES, RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES	NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPITULO 6 6.1 ACCIONES PARA ABORDAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES 6.2 OBJETIVOS DE SOSTENIBILIDAD Y PLANIFICACION PARA LOGRARLOS	NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPITULO 6 7.1 RECURSOS 7.2 COMPETENCIA 7.3 TOMA DE CONCIENCIA 7.4 COMUNICACIÓN 7.5 INFORMACION DOCUMENTADA
		NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPITULO 6 CAPITULO 7 CAPITULO 8 CAPITULO 9 CAPITULO 10 ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 ANEXO NTS CAPÍTULO 6 MATERIAL DE APOYO EQUIPO DE TRABAJO JUEGOS GLOSARIO	NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPITULO 6 CAPITULO 7 CAPITULO 8 CAPITULO 9 CAPITULO 10 9.1 SEGUIMIENTO, MEDICION, ANALISIS Y EVALUACION 9.2 AUDITORIA INTERNA 9.3 REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 8.1 PLANIFICACION Y CONTROL OPERACIONA 8.2 TRATAMIENTO DE ACTIVIDADES, PRODUCTOS O SERVICIOS MODIFICADOS 8.3 GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO	NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPITULO 6 CAPITULO 7 CAPITULO 8 CAPITULO 9 CAPITULO 10 10.1 NO CONFORMIDAD Y ACCION CORRECTIVA 10.2 MEJORA CONTINUA	NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC 6503 2021-02-17 	

CONTENIDO ANEXOS NTC 6503:2021

Para una comprensión detallada de cada requisito, se puede acceder al capítulo correspondiente y examinar las herramientas propuestas. Cada numeral del capítulo de consulta cuenta con una pestaña que incluye las evidencias propuestas para cumplir con cada requisito establecido, permitiendo una comprensión de la propuesta de cada uno y su relación con los anexos normativos.

 GUÍA INICIO MAPA DEL SITIO NTC 6503:2021 ANEXOS NTC 6503:2021 MATERIAL DE APOYO EQUIPO DE TRABAJO JUEGOS GLOSARIO		 GUÍA INICIO MAPA DEL SITIO NTC 6503:2021 CAPÍTULO 4 CAPÍTULO 5 CAPÍTULO 6 CAPÍTULO 7 CAPÍTULO 8 CAPÍTULO 9 CAPÍTULO 10 ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 MATERIAL DE APOYO EQUIPO DE TRABAJO JUEGOS GLOSARIO	ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 4.1.1 Prevención del tráfico ilícito de flora y fauna 4.1.2 Apoyo a programas de protección y uso sostenible 4.1.3 Gestión del agua 4.1.4 Gestión de energía 4.1.5 Uso y manejo de productos químicos 4.1.6 Gestión y manejo de residuos 4.1.7 Manejo de la contaminación atmosférica, auditiva y visual 4.1.8 Material impreso 4.1.9 Gestión de emisión de gases efecto invernadero (GEI) 4.1.10 Gestión de emisión de sustancias agotadoras de la capa de ozono (SAO)		ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 5.1 CONSERVACIÓN Y USO SOSTENIBLE DEL PATRIMONIO CULTURAL 5.2 MANEJO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS SOCIALES 5.3 APOYO A LAS COMUNIDADES
		ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 ANEXO NTS CAPÍTULO 6 MATERIAL DE APOYO EQUIPO DE TRABAJO JUEGOS GLOSARIO	ANEXOS NTC 6503:2021 ANEXO NTS CAPÍTULO 3 ANEXO NTS CAPÍTULO 4 ANEXO NTS CAPÍTULO 5 ANEXO NTS CAPÍTULO 6 6.4 CALIDAD Y SATISFACCIÓN DEL CLIENTE		

PORTADA - INICIAL

1. **Logo** de las instituciones que apalancaron el desarrollo del proyecto; este puede ser reemplazado por el logo propio del EAH.
2. **Parte visible portada** del SGSA.
3. **Menú de navegación lateral:** Se ubica de forma lateral los ítems para permitir una fácil navegación a través de la guía. En él se encuentran los diferentes ítems que componen la guía, tales como la normativa, anexos y material de apoyo, entre otros.
4. **Introducción:** Escrito introductorio del inicio y finalidad de la página interactiva.
5. **Material de apoyo:** herramientas visuales para reforzar los temas propios del SGSA.
6. **Menú de navegación central:** Se ubica de forma central los ítems para permitir una fácil navegación a través de la guía. En él se encuentran los diferentes ítems que componen la guía, tales como la normativa, anexos y material de apoyo, entre otros.
7. **Contacto:** Instituto de Turismo del Meta – Centro de Asistencia Técnica.



Hola **EAH!**

Esta guía fue desarrollada como resultado del trabajo de grado para la Maestría de Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, para el Instituto de Turismo del Meta a través de su Centro de Asistencia Técnica. La guía está diseñada para ayudar en la implementación de su sistema de gestión sostenible y ambiental, proporcionando herramientas, ejemplos y recomendaciones que faciliten la incorporación de los requisitos ambientales, socioculturales y económicos necesarios para cumplir con la normativa. Con su uso podrás demostrar su compromiso con el medio ambiente y obtener una ventaja competitiva que responda a las necesidades y exigencias actuales del mercado.



Vídeo canal: Positiva Colombia
<https://www.youtube.com/watch?v=TMPRFPWEGko>



La norma NTS TS 002:2014 era la normativa vigente anteriormente para la renovación del Registro Nacional de Turismo (RNT). Con la entrada en vigencia de la nueva norma NTC 6503:2021, algunos de los capítulos de la antigua norma se han incorporado como anexos en la nueva norma para fortalecer el desempeño del Sistema de Gestión Sostenible. Es importante tener en cuenta que los capítulos que no se encuentran en los anexos ya hacen parte integral de la nueva norma NTC 6503:2021.



La subportada (MAPA DEL SITIO / NORMA NTC 6503:2021 / ANEXOS NTC 6503:2021 / MATERIAL DE APOYO / EQUIPO DE TRABAJO / GLOSARIO / JUEGOS) de acuerdo con la selección del usuario cuenta con un diseño alusivo al contexto que se quiere presentar para el desarrollo y entendimiento del SGSA, la intención de estos es entregar material con calidad y que sea de fácil comprensión para el usuario que realiza la consulta.

SUBPORTADA



NORMA TÉCNICA COLOMBIANA

NTC 6503

2021-02-17



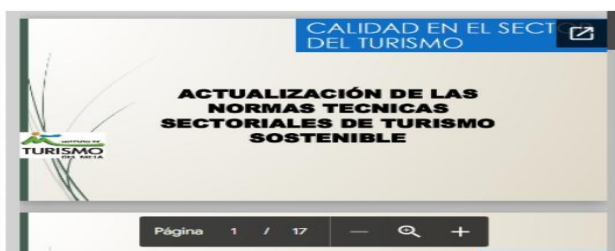
**TIENE ESTRUCTURA DE ALTO NIVEL
QUE ES INTEGRABLE CON LAS DEMÁS
NORMAS DE ICONTEC E ISO**

Su estructura es integrable junto con la ISO 14001:2015, para comprender un poco por favor ver el video; adicional la norma NTC 6503 tiene dos conceptos adicionales:

- Sistema de gestión de la sostenibilidad
- GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO

Norma	Objeto y campo de aplicación
4. NTC 6503. Turismo y servicios relacionados. Sistema de gestión de la sostenibilidad para establecimientos de alojamiento. Requisitos (ISO 21401:2016, MOD)	En este documento se especifican los requisitos ambientales, sociales y económicos para implementar un sistema de gestión de la sostenibilidad en los establecimientos de alojamiento. Este se aplica a los aspectos que pueden ser controlados por los establecimientos de alojamiento y sobre los que pueden ejercer influencia, independientemente de su tipo, tamaño o ubicación, que deseen implementar, mantener y mejorar las prácticas sostenibles en sus operaciones, o asegurar la conformidad con su política de sostenibilidad definida. La aplicación de la norma no exime al usuario de cumplir la legislación nacional vigente aplicable.

COMPONENTES DEL SISTEMA INTEGRAL AMBIENTAL SOSTENIBLE



A continuación encontrará instrumentos conformados por herramientas, ejemplos y recomendaciones que facilitarán la incorporación de los requisitos ambientales, socioculturales y económicos para implementar un sistema de gestión de la sostenibilidad en los establecimientos de alojamiento articulado con la ISO 14001:2015 del cual las dos normas están enmarcadas con estructura de alto nivel.

- CAPÍTULO 4
- CAPÍTULO 5
- CAPÍTULO 6
- CAPÍTULO 7



- CAPÍTULO 8
- CAPÍTULO 9
- CAPÍTULO 10
- REPASO



CONTACTO

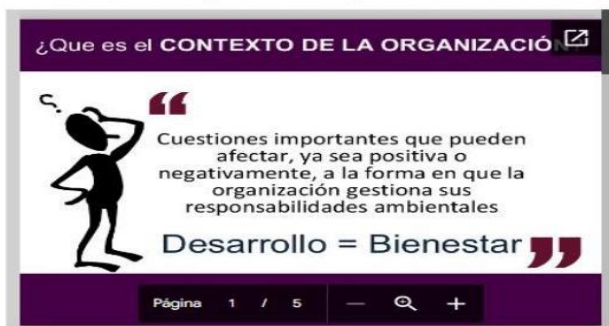


Seguido el usuario puede ingresar desde la “SUBPORTADA” (NORMA NTC 6503:2021 / ANEXOS NTC 6503:2021) encontrará de manera organizada el material como los capítulos que la conforman, con la finalidad de que allá organización de la información y permita definir de donde viene cada intención de la estructura de alto nivel.

PORTADA – COMPLEMENTARIA REQUISITOS



El establecimiento de Alojamiento y Hospedaje (EAH) debe considerar para el buen desarrollo de su Sistema de Gestión Sostenible (SGS) todas las cuestiones internas y externas que puedan afectar de manera positiva o negativa en la forma que el establecimiento gestiona sus responsabilidades ambientales.



Vídeo YouTube canal de: Caro Giraldo CG

ESTABLECIMIENTO DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE



4.1 CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

4.2 COMPRENSIÓN DE LA ORGANIZACIÓN Y SU CONTEXTO

4.3 COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESA...

4.4 DETERMINACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

4.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD



CONTACTO



Centro de Asistencia Técnica

Ya con el diseño de las portadas anteriores, se continuó con el diseño de un espacio para cada requisito con el material propuesto para su cumplimiento; para su diligenciamiento, cumplimiento, seguimiento y evaluación; dando a conocer también el manejo de la información documentada propuesta. Adicionalmente se da la posibilidad desde esta hoja la hipervinculación de la nube drive desde la extensión de un correo Gmail a la herramienta elaborada para ser manipulada libremente por el EAH.

1. **Parte visible portada:** del requisito a trabajar.
2. **Menú de navegación:** menú claro y simple de leer y entender.
3. **Material de apoyo:** uso de gráficas, presentaciones, videos, etc., herramientas soporte para la comprensión de la intención del requisito.
4. **Texto puntual del requisito NTC 6503:2015:** escrito exacto del requisito.
5. **Propuesta documental:** serie de documentos propuestos como evidencia para el cumplimiento del requisito propuesto.
6. **Nombre del documento:** descripción corta del documento propuesto.
7. **Requisito de cumplimiento:** descripción corta de los requisitos que cumple el o los documentos propuestos bajo las normatividades: NTS-TS 002:2014, NTC 6503:2021, NTC-ISO 14001:2015.

Para cada uno de los capítulos de la norma NTC 6503:2021, como los ANEXOS NTC 6503:2021 se diseñaron páginas complementarias separadas de acuerdo con la tabla de contenido.

Se recomienda hacer uso de la **ficha técnica** donde se describe las evidencias que encontrará en cada uno de los requisitos de cumplimiento.

Estas herramientas incluyen formatos, matrices, procedimientos y otros recursos útiles, así como material adicional de apoyo, como registros, cronogramas, presentaciones y enlaces a páginas web, videos de YouTube entre otros. En la tabla se establece todas las herramientas disponibles para ayudar a los establecimientos a implementar y comprometerse con el SGSA.

Material de apoyo propuesto para el SGSA

SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL SOSTENIBLE Y AMBIENTAL			
NTS-TS 02:2014 Anexos Sostenibles	NTC 6503:2021	ISO 14001:2015	EVIDENCIAS
			INSTRUMENTOS - HERRAMIENTAS DE APOYO
FORMATOS DOCUMENTALES			72
MATRICES			6
MATERIAL DE APOYO (DIAGRAMAS, CARTELES, PÁGINAS WEB, PRESENTACIONES, VIDEOS, ETC)			42

COMPLIANCE

4.1 CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL SOSTENIBLE Y AMBIENTAL

2

INICIO

NORMA TÉCNICA COLOMBIANA
NTC 6503
2021-02-07

ISO
International
Organization for
Standardization

CAPÍTULO 4

...

4.2

3



4

El Establecimiento **debe**

Cumplir la legislación vigente que le sea aplicable atendiendo los requisitos nacionales y particularidades regionales o locales en las dimensiones de la sostenibilidad (ambiental, social y económico), entre las que se encuentran las siguientes:



Si se realiza alguna actividad que requiera una licencia o autorización adicional a la de la actividad habitual del establecimiento, ésta debe estar en posesión del establecimiento.



5

INSTITUTO DE
TURISMO
DEL META

GOBIERNO DE
SANTO TOMÁS
VILLAVIEJA

A continuación encontrará una propuesta para el cumplimiento del requisito para la norma NTC 6503:2021 interrelacionada con la NTC ISO 14001:2015



PROCEDIMIENTO PARA LA
IDENTIFICACIÓN Y
EVALUACIÓN DE REQUISITOS
LEGALES

6

Evidencia de cumplimiento ítem integral:

3.2 REQUISITOS LEGALES
3.2.1 IDENTIFICACIÓN Y
ACTUALIZACIÓN DE REQUISITOS
LEGALES - NTS-TS 002:2014

4. CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN
4.1 Cumplimiento de la legislación -
NTC 6503:2021

6.1.3 REQUISITOS LEGALES Y OTROS
REQUISITOS - ISO 14001:2015

LOGO

PROCESO PARA LA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE REQUISITOS LEGALES

RESULTADO

Elaborar una matriz de identificación y evaluación de requisitos legales para el establecimiento, de acuerdo con la legislación vigente y la actividad del establecimiento, en la que se identifiquen y actualicen los requisitos legales aplicables a la actividad del establecimiento, considerando los requisitos legales de la legislación nacional, regional y local.

FORMATO PROCED...

MATRIZ IDENTIFICACIÓN
Y EVALUACIÓN DE
REQUISITOS LEGALES

LOGO

MATRIZ IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE REQUISITOS LEGALES

FORMATO MATRIZ ...

DOCUMENTO LISTA DE
CHEQUEO REQUISITOS
LEGALES

LOGO

LISTA DE CHEQUEO DE REQUISITOS LEGALES

FORMATO LISTA DE...

RESPONSABLE
IDENTIFICACIÓN DE
REQUISITOS LEGALES

RESPONSABLE

IDENTIFICACIÓN DE REQUISITOS LEGALES

FORMATO RESPON...

REFERENCIAS

- Huertas Cardozo, N. C. (2015). Turismo Rural Comunitario como una Propuesta Metodológica de Innovación Social para Comunidades en Conflicto. Caso Montes de María. Girona, España: [Tesis doctoral, Universidad de Girona]. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10803/378657>
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (11 de Julio de 2022). ABC del turismo cuaderno de trabajo. FONTUR Colombia. Obtenido de MinCIT: <https://www.mincit.gov.co/getattachment/minturismo/calidad-y-desarrollo-sostenible/programas-de-turismo-comunitario/caja-de-herramientas-para-organizaciones-de-base-d/cartilla-acb-del-turismo/11-07-2022-cartilla-abc-del-turismo-v2-2022.pdf.aspx>
- Ministerio de Minas y Energía. (2017). Cómo ser una organización turística sustentable. Guía para alojamientos, restaurantes y agencias de viajes. MME, 119. Obtenido de Cómo ser una organización turística sustentable. Guía para alojamientos, restaurantes y agencias de viajes.: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/mintur-minem-como_ser_una_organizacion_turistica_sustentable.pdf
- Organización Mundial del Turismo. (1 de Julio de 2016). La gestión de la calidad, esencial para la competitividad de los destinos turísticos. Obtenido de OMT. UNMTO: <https://www.unwto.org/es/archive/press-release/2016-07-01/la-gestion-de-la-calidad-esencial-para-la-competitividad-de-los-destinos-tu>
- Paredes Ortiz, O. L. (2017). ¿Cómo va el desarrollo del turismo en Colombia, según la visión 2018? 5. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6559/Ponencia_Como%20va%20el%20desarrollo%20del%20turismo%20en%20Colombia_2017.pdf?seq
- Romero Ternero, M. J. (2014). Productos, servicios y destinos turísticos. HOTG0108 (Vol. (1a ed.)). Antequera, Málaga: IC editorial. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=j1IpEAAQBAJ&pg=PT287&lpg=PT287&dq=aquel+que+pretende+satisfacer+las+necesidades+de+los+turistas,+as%C3%AD+como+de+los+destinos+tur%C3%ADsticos,+protegiendo+e+incrementando+las+oportunidades+de+futuro&source=bl&ots=63r>