MATRIZ DE REQUISITOS CLIO - CLIENTE-LEGAL- IMPLICITOS- ORGANIZACIÓN

CLIO	REQUISITOS	INTERNOS	EXTERNOS	SISTEMA DE GESTION			ATRIBUTO			CATEGORIA	DENOMINACION	INDICE DE PROMINENCIA
				SOGC	SST	SGC	PODER	URGENCIA	LEGITIMIDAD			
CLIENTES	**PACIENTES/FAMILIARES:** • Oportunidad en la asignación de citas • Oportunidad a la hora de la cita • Procedimientos y resultados confiables • Información permanente y veraz desde el inicio del servicio hasta el final • Oportunidad en la entrega de resultados • Personal competente, con actitud de servicio y con trato humano		X	X		X		5	5	EXPECTANTES	DEPENDIENTES	25
	EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD: • Cumplir con los requisitos de los pacientes (tabla anterior) • Facilidad en las formas de pago. • Facturación sea acorde a los servicios prestados y tarifas pactadas. • Radicación oportuna de las cuentas. • Tarifas justas y acorde al mercado		X	X		X	4	5	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	100
ENTES REGULARES - LEGALES	**MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCION SOCIAL:** Resolución 3100 de 2019: Cumplimiento de los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud Decreto 1011 de 2006 : Cumplimiento de los componentes del Sistema Único de Habilitación (SUH), Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC): Lista de chequeo para la evaluacion del cumplimiento Sistema de Información para la Calidad en Salud: Resolucion 0256 de 2016		X	X	X	X	5	5	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	125
	SECRETARIA DE SALUD :Atender las disposiciones nacionales los sistemas: General de Seguridad Social en Salud y de Protección Social en el Departamento		X	X		X	5	5	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	125
	INVIMA: Resolución 42455 de 2015: Por la cual se establecen los requisitos para obtener la certificación en Buenas Prácticas de Elaboración de Radiofármacos.		X	X		X	5	5	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	125
	MINISTERIO DE MINAS Y ENERGIAS Y EL SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO RESOLUCION NÚMERO 18-1475: Por la cual se expide el Reglamento sobre Instalaciones Nucleares y se establecen los requisitos para la obtención de licencias para su operación, parada prolongada, modificación y desmantelamiento		X	X	X	X	5	5	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	125
	MINISTERIO DE TRABAJO: cumplimiento del decreto 1072 de 2015 Atender dispocisiones del Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo DECRETO 1072 DE 2015 :por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo		X		X	X	3	3	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	45
	SUPERITENDENCIA: Resolucion 0256 de 2016, Circular 018 de 2015, Circular Externa N° 016						4	4	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	80
	DIAN:		X			X	3	4	5	DEFINITIVOS	PRIORITARIOS	60
IMPLICITOS	• Requistios de la norma ISO 9001-2015 • Aprovisionamiento de materias primas • Personal competente y disponible para la realización de los servicios • Equipos tecnológicos en buen estado y confiables para la realización de los servicios • Instalaciones cómodas, agradables y limpias • Permisos legales para el funcionamiento	X		X		X						
ORGANIZACIÒN	• Politica de Humanizacion • Decálogo • Valores Corporativos • Uso del software Manager Clinic • Codigo de Vestuario • Sistema Integrado de Gestión	X				X						