

Informe plan de mejora en el proceso de nacionalización de vehículos

Juan Sebastián Ruiz Balvin

Trabajado de grado

Para optar a profesional en negocios internacionales

Dirigido por

Diego Fernando Arias Sanabria

Universidad Santo Tomás

Facultad de negocios internacionales

Bogotá

2020

Agradecimientos

En primer lugar, agradecer a mi madre Mónica Patricia Ruiz, todo el amor recibido, la paciencia y apoyo incondicional es meramente único, siempre encontré una compañía en cada una de las agotadoras noches de estudio, gracias por ser el principal motor para no desfallecer en el proceso, y muchas gracias por brindarme su confianza y creer en mí y decididamente desear siempre lo mejor para mi vida.

Agradezco a la universidad y a todas las personas que participaron en este largo proceso, cada una de ellas dio su pequeño aporte y es responsable de los resultados que pronto veremos reflejados, formarme en una institución como la Universidad Santo Tomás es un aspecto que genera orgullo.

Y por último mi gratitud para la agencia de aduanas Blu Logistics, hacer parte de esta importante multinacional en el sector logístico me permitió solventar los embates económicos de este proceso, formo bases sólidas en un sector asociado a mi carrera profesional y me doto de importantes actitudes y aptitudes que estoy seguro potenciarán mi vida profesional.

Resumen

En el siguiente informe de plan de mejora se presentan una serie de propuestas que propenden solventar problemas y necesidades que fueron detectados en el proceso de nacionalización de vehículos que desarrolla la agencia de aduanas Blu Logistics prestando sus servicios al importador Derco Colombia, y con esto, garantizar el cumplimiento de todas las normas aduaneras vigentes en el país y asegurar un excelente servicio al cliente ofreciendo cumplimiento en el servicio ofrecido.

Para esto se dispone la creación de un grupo interdisciplinar en la agencia de aduanas que tendrá a cargo la creación de un sistema informático que ayude al equipo de trabajo a llevar controles detallados sobre aspectos como inventarios de vehículos nacionalizados y pendientes de nacionalización, fechas de vencimientos de registros de importación, que además permita la automatización en el montaje de las declaraciones de importación, entre otras tantas facultades del sistema informático, dado que se deben cumplir exigencias específicas impuestas por el importador Derco Colombia, que son detalladas en el desarrollo del presente informe y dichas exigencias serán medidas y evaluadas por medio de indicadores de cumplimiento de manera mensual.

Tabla de contenido

Agradecimientos	2
Resumen.....	3
Lista de tablas.....	5
Lista de figuras.....	6
Introducción	7
La empresa	9
Aspectos generales.....	9
• Misión.....	9
• Visión	9
• Política integral.....	9
Ubicación geográfica	10
Estructura organizativa	11
Departamento en el que se desarrolla la práctica	12
Análisis DOFA.....	14
Planteamiento central.....	15
Importancia, limitaciones y alcances	16
Objetivo general.....	17
Objetivos específicos.....	18
Propuesta de mejora	18
Conclusiones.....	20
Bibliografía.....	21
Anexos	22
Ciclos.....	24

Lista de tablas

Tabla 1 Ciclos.....	24
---------------------	----

Lista de figuras

Figura 1. Ubicación geográfica	10
Figura 2. Estructura general de la agencia de aduanas	11
Figura 3. Estructura del área específica.....	12
Figura 4. Matriz DOFA.....	14
Figura 5. Anexo 1.....	22
Figura 6. Anexo 2.....	23
Figura 7. Anexo 3.....	23

Introducción

Partiendo del análisis que se desarrolló sobre el proceso de nacionalización de vehículos en la agencia de aduanas Blu Logistics, en el que se tuvieron en cuenta los procesos específicos de la operación que son determinados directamente por el importador, Derco Colombia ya que estos deben ser puestos en consideración en el momento de desarrollar e implementar una nueva estrategia pues estos aspectos marcan el punto de partida; en el informe se desarrolla un plan de mejora con el que realmente se suplen los problemas y necesidades detectados, y garantiza la satisfacción en ambos sentidos, tanto para el cliente como para la gerencia general con el resultado final de la operación.

Durante el desarrollo del mencionado análisis se tuvo la oportunidad de evidenciar una serie de operaciones específicas durante el proceso de nacionalización con gran potencial de ser optimizadas, como por ejemplo el control de saldos de los registros de importación, o el control de las fechas de vencimientos de esos registros de importación y sus posibles modificaciones, estos son controles primordiales para la operación y se hacen de manera manual, esto hace que sean procesos más susceptibles a cometer errores y esto a su vez ocasiona afectación en el servicio que se presta a Derco Colombia, mayores gastos en la importación y posibles sanciones impuestas por la autoridad aduanera, con el presente informe se pretende solventar y dar solución a estos aspectos que afectan de manera negativa la operación de nacionalización de los vehículos.

El informe de plan de mejora que se desarrolla a continuación presenta acciones de mejora estructuradas con el propósito, por una parte de minimizar los riesgos en incurrir en sanciones económicas impuestas por la autoridad aduanera, en este caso la DIAN, por omisión o error en el cumplimiento de las normas aduaneras establecidas en el país y por otra parte con el propósito de lograr cumplir las exigencias específicas establecidas por el

importador Derco Colombia, y cuyos resultados serán medidos por medio de indicadores de operación, para esto se propone la creación de un sistema de información con el cual se puedan automatizar las tareas de control y digitación, por ejemplo, lo que dará a la agencia de aduanas Blu Logistics un factor determinante de competitividad en el mercado si se tiene en cuenta el gran volumen en la operación de nacionalización y transporte de vehículos que se maneja, para esto se dispone de un grupo interdisciplinar de profesionales que ponga en marcha la recolección de información y desarrollo del sistema de información.

La empresa

1.1 Aspectos generales

- **Misión:**

“Ofrecemos soluciones logísticas integrales, cumpliendo nuestras promesas, con colaboradores orgullosos, capaces de brindar experiencias agradables.”

(Blu Logistics,2020, p.1)

- **Visión:**

“2020 ser la opción número uno en soluciones logísticas integrales, con presencia en américa y china.” (Blu Logistics,2020, p.1)

- **Política integral:**

“Ofrecemos soluciones logísticas integrales con tecnología avanzada y personal idónea, conectando todos los puntos de la cadena de suministro.

Desde la alta gerencia estamos comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo de nuestros colaboradores, visitantes, proveedores, contratistas,

subcontratistas y/o partes interesadas, promoviendo ambientes de trabajo

seguros en nuestros centros de operación. Identificando posibles peligros,

evaluando los riesgos para determinar controles y así disminuir la probabilidad de ocurrencia de enfermedades, accidentes laborales y/o daño a la propiedad.

Realizamos procesos y operaciones seguras manteniendo la integridad de

nuestros procesos, previniendo actividades ilícitas como contaminación,

corrupción, soborno y demás consideradas a través de nuestra gestión del

riesgo. Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, así

como con la prevención de la contaminación, la mitigación de los impactos

generados por nuestras actividades, entre otros.

Garantizando el cumplimiento de los requisitos legales vigentes y otros que haya suscrito nuestra organización; buscando cumplir con nuestra promesa al cliente a través de la mejora continua.” (Blu Logistics,2020, p.1)

1.1.2 Ubicación geográfica

País: Colombia

Ciudad: Bogotá

Dirección: calle 5c carrera 54 - 16

Localidad: Puente Aranda

Figura 1. Ubicación geográfica

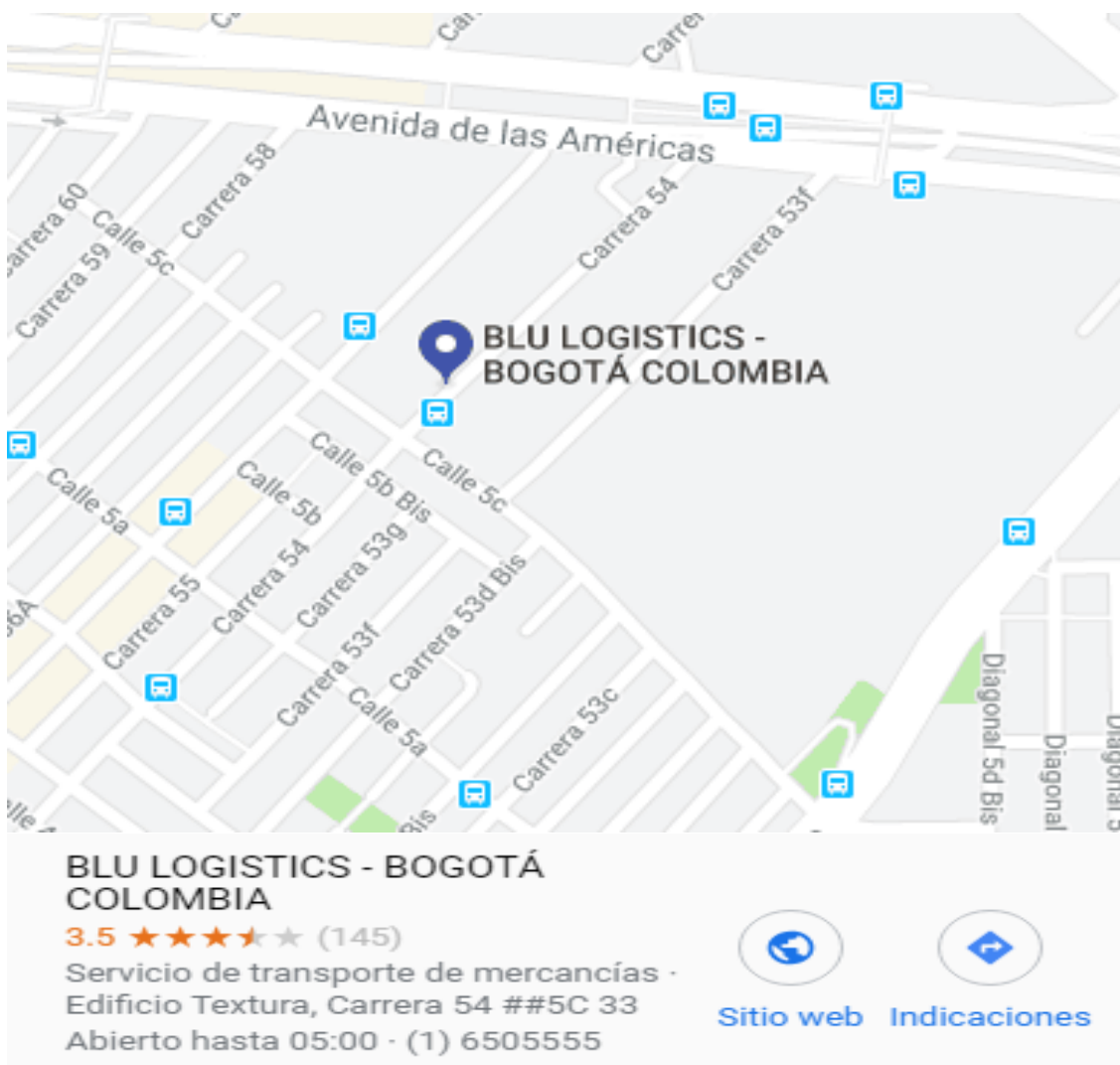


Figura 1. Esta imagen muestra la ubicación real de la empresa en la ciudad de Bogotá .

1.1.3 Estructura organizativa

Figura 2. Estructura general de la agencia de aduanas

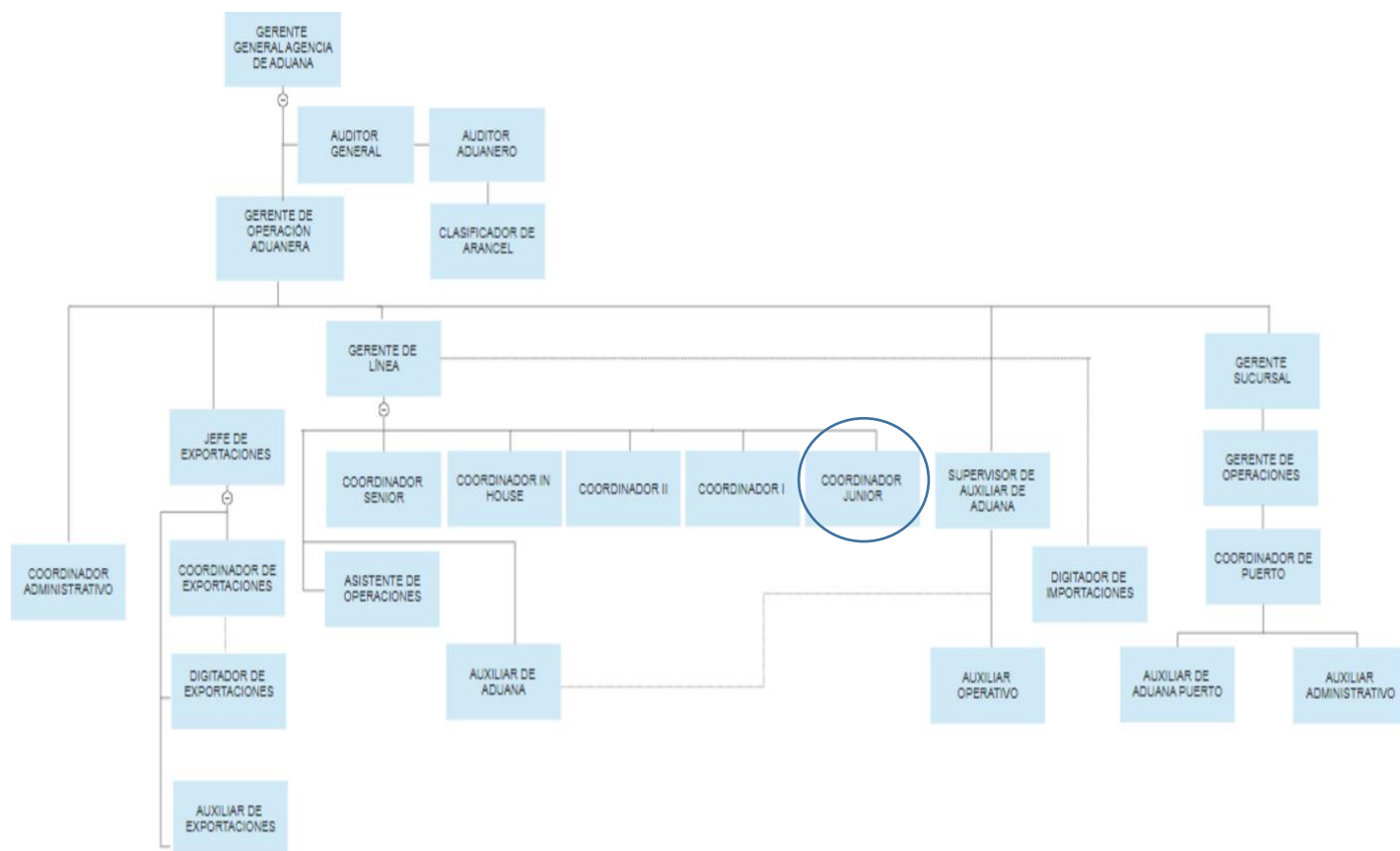


Figura 2. Estructura general de la agencia de aduanas Blu Logistics S.A nivel 1, la zona encerrada en el círculo es el cargo desempeñado en la empresa, elaboración propia.

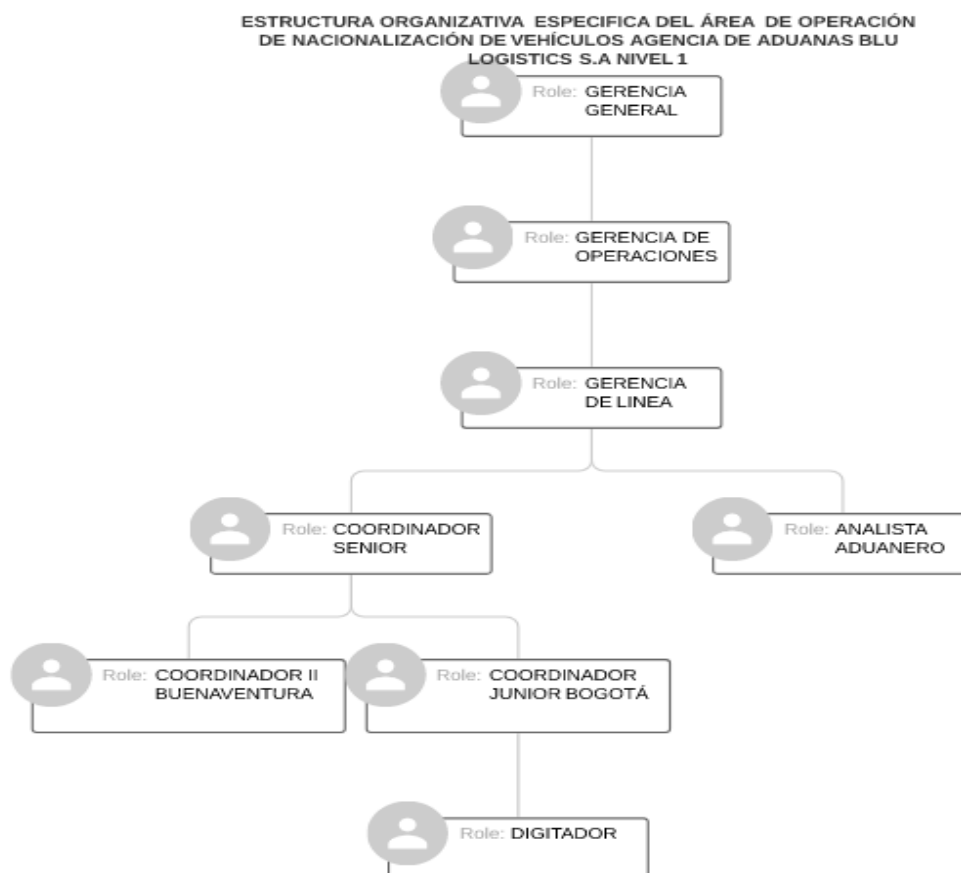
Figura 3. Estructura del área específica

Figura 3. Estructura del área específica encargada de nacionalización de vehículos en la agencia de aduanas Blu Logistics S.A nivel 1, elaboración propia

1.1.4 Departamento en el que se desarrolla la práctica

La agencia de aduanas Blu Logistics S.A nivel 1 divide su estructura operativa por áreas de acuerdo a la función que cumple cada área dentro de la agencia de aduanas; tenemos entonces el área gerencial, encabeza de la gerencia general y la gerencia de operaciones, el área de revisores aduaneros liderados por el analista aduanero principal de la agencia de aduanas, y el área de importaciones que se divide a su vez en cuatro líneas especializadas de operación, línea retail, confección y calzado, textiles y vehículos.

El área específica donde se pretende implementar el plan de mejora es en el área de importación, en la línea de vehículos de la agencia de aduanas Blu Logistics. Es una línea de operación que se encuentra liderada en el diario de la operación por un coordinador sénior, el cual es una persona capacitada y con gran experiencia, además es la persona en la cual recae la responsabilidad de garantizar los buenos resultados en la operación junto con el gerente de línea, para así demostrarlos tanto al cliente en las evaluaciones mensuales de los indicadores de operación como a la gerencia general para que se haga una análisis de desempeño.

La operación es soportada por dos coordinadores de importación, uno que se encuentra en puerto de buenaventura y se encarga de todos los procesos relacionados como liberación de documentos originales como documentos de transporte, presentación de documentos a la autoridad de aduanera para autorizaciones de continuación de viaje y todos los trámites necesarios para la correcta disposición de los vehículos al transporte designado por el importador; el otro coordinador está en Bogotá y es la persona encargada de garantizar que toda la operación cumpla con la exigencias establecidas por el cliente y en los tiempos que se requiere.

Dado el gran volumen de operación que se maneja en esta línea, es la única en toda la agencia de aduanas que cuenta con un auditor aduanero específico dedicado exclusivamente para esa línea, esto con el ánimo de agilizar el proceso de revisión de la declaraciones de importación con el fin de cumplir con los tiempos designados para atender las solicitudes de Derco Colombia y también tiene el objetivo de minimizar el índice de errores que se presentan durante la elaboración de las declaraciones de importación.

Para la puesta en marcha del plan de mejora la gerencia general dispuso de la creación de un grupo interdisciplinar junto con el área de proyectos especiales de la compañía, por lo que se adicionaron al equipo dos ingenieros de sistemas para comenzar los trabajos necesarios y dar

inicio al proyecto de desarrollo del sistema de información de acuerdo a las instrucciones y necesidades que le sean reportados por el coordinador sénior y el coordinador junior, estos últimos tendrán la entera responsabilidad de hacer la recogida de la información, idear la mejor manera de llevar los controles por un sistema de información, establecer los puntos clave que se requieren fortalecer, proponer una manera para la automatización en la elaboración de las declaraciones de importación, es decir son los encargados de determinar los parámetros necesarios y la estructura que mejor se adapte a la operación para garantizar el resultado positivo.

1.1.4.1 Análisis DOFA

Figura 4. Matriz DOFA

 Agencia de Aduanas Blu Logistics S.A Nivel 1	D - Falta automatización dentro del proceso operativo de nacionalización y de control de inventarios de los vehículos. - No se cumple con los indicadores de operación, según lo establecido por el importador. - Se cuenta con un equipo de trabajo limitado en comparación con la competencia. - No se generan reportes para el análisis diario de permisos y documentos necesarios para la nacionalización de los vehículos.
	O - Implementar un sistema de información que optimice y automatice la operación de nacionalización y control de inventarios. - Comenzar con la elaboración de reportes internos del equipo de trabajo para llevar un control mas estricto de la operación . - Designar un cargo para que desempeñe exclusivamente labores de digitación de declaraciones de importación. - Afianzar el proceso operativo, para establecerlo como estándar y posicionar a la agencia de aduanas en el mercado.
	F - Se cuenta con un equipo de trabajo con experiencia importante en el campo del comercio exterior. - Se hace una excelente distribución de tareas dentro del equipo, cada integrante cumple con actividades específicas que benefician el proceso en general. - Agencia de aduanas Blu Logistics cuenta con oficinas estratégicamente ubicadas en el país, lo que garantiza personal dispuesto en toda la cadena de suministro para garantizar el resultado de la operación. - Agencia de aduanas Blulogistics, dada su posición e importancia en el mercado esta en capacidad de ofrecer un buen servicio a precio competitivos.
	A - Imposición de sanciones económicas por la autoridad aduanera por error u omisión en la normas vigentes. - Desarrollo de sistemas informáticos similares por parte de la competencia. - Cambios que se puedan dar en la regulación aduanera actual, que afecten directamente la nacionalización de vehículos. - Oferta de servicio con base en menores precios de prestación de servicios para nacionalización de vehiculos, desarrollados por la competencia.

Figura 4. Se puede observar el análisis DOFA realizado específicamente en el área donde se desarrolla la práctica profesional.

2.1 Planteamiento central

Tomando como punto de partida las debilidades y amenazas expuestas en el análisis DOFA desarrollado anteriormente, se puede establecer el planteamiento central a tener en cuenta para el desarrollo y puesta en marcha del plan de mejora. Por una parte, como se puede evidenciar el plan de mejora tiene un diseño que se enfoca principalmente en mejorar aquellos procedimientos específicos dentro de la operación que afectan de manera negativa los resultados esperados por medio de la automatización de estos procesos; como por ejemplo el control de inventarios de carros nacionalizados y pendientes de nacionalización, la verificación de la existencia de registros de importación necesarios y el seguimiento a las fechas de vencimiento entre otras tareas que se desarrollan de manera manual y hacen que sea más susceptible a presentar errores; esto con el fin de cumplir y garantizar la oferta de servicio que se le propuso al cliente en el proceso de licitación adelantado, dado que actualmente no se cumplen con los parámetros exigidos por el importador Derco Colombia dentro de sus indicadores de operación.

Por otra parte es importante tener en consideración que los errores operativos que surgen en la operación, finalmente concluyen con una afectación en el servicio final que se presta al cliente, pues acarrearán consigo demoras en la entrega de los vehículos, aumentos en el presupuesto destinado para la importación, sanciones económicas impuestas por la DIAN, es por esto que se proponen acciones de mejora para minimizar al máximo el índice de errores que se presentan, con el fin de mitigar cualquier afectación en el servicio y garantizar que se genere la utilidad que se espera para la agencia de aduanas Blu Logistics en el desarrollo del contrato.

Con el desarrollo del plan de mejora también se pretende posicionar a la agencia de aduanas Blu Logistics S.A como la mejor agencia en la nacionalización de vehículos en el país, dado que la operación es soportada por personal idóneo y se usan herramientas informáticas para asegurar la eficacia del servicio, según el sondeo realizado a operaciones de nacionalización de vehículos desarrolladas por las empresas que representan la competencia, se comprobó que no poseen sistemas informáticos que ayuden a la operación, por lo que se considera primordial para Blu Logistics incursionar en este aspecto para establecerse como pionero y adquirir mayor competitividad dentro del mercado.

2.2 Importancia, limitaciones y alcances

La importancia de mi participación en el desarrollo del plan de mejora radico principalmente en que tuve la oportunidad de intervenir en todo el proceso de creación y estructuración del sistema informático. Bajo mi responsabilidad estuvo hacer el cruce de la información que se tenían en los documentos físicos contra lo que reporto el cliente Derco Colombia, tarea de suma importancia dado que de esta dependía la confiabilidad de la base de datos, dada mi previa experiencia en digitación se me asigno elaborar la estructura del proceso más conveniente para la automatización de digitación de declaraciones de importación, tuve a mi cargo la creación de la base de datos de información técnica de los vehículos que era necesaria para automatizar el control de fechas de vencimiento de registros de importación, modificaciones del registro, control de inventario de vehículos clasificados por pedido según la exigencia del cliente.

Durante el proceso la principal limitación evidenciada tuvo que ver con la comunicación con el cliente. En todo el desarrollo de recoger la información y crear las bases de datos mencionadas, la limitante más significativa fue que no se me permitía tener una comunicación directa con el cliente, entonces en el momento de requerir alguna confirmación o solicitar

alguna información extra la petición debía ser canalizada por el coordinador sénior, esto claramente afectaba la eficacia del proceso, pues tomaba más tiempo para conseguir una respuesta por parte del cliente, otra limitante importante para mencionar fue la cantidad de personas que se destinaron para esta labor, ya que solo fueron dos, el coordinador junior, para el caso mi cargo designado y un digitador, esto tuvo como resultado que la creación de las bases de datos tomaran mucho más tiempo de lo que se preveía.

Con la implementación del plan de mejora, se logró la creación de un proceso estandarizado y automatizado para la nacionalización de vehículos, en el cual se lleva un control estricto mediante reportes y reuniones de personal para el respectivo análisis de los reportes, donde se garantiza que todo se encuentra en orden para cumplir estrictamente las exigencias hechas por el cliente y lograr los resultados esperados en los indicadores de operación; dicho esto considero que es un proceso que puede servir como base importante para pensar en una automatización general de la operación en la agencia de aduanas, además es una importante herramienta que servirá para otorgar a la compañía una ventaja competitiva en el mercado, que le permitirá participar de manera activa en licitaciones importantes para la consecución de más clientes importantes como Derco Colombia.

2.3 Objetivo general

Establecer un proceso estándar y automatizado para la operación de nacionalización de vehículos, con el fin de minimizar el índice errores presentados en la operación con posibles sanciones económicas y cumplir con la oferta de servicio exigida por Derco Colombia y evaluada por medio de los indicadores de operación.

2.3.1 Objetivos específicos

- ❖ Implementar un sistema informático que automatice la operación de nacionalización de vehículos y permita el control detallado de la misma.
- ❖ Cumplir con el porcentaje establecido por Derco Colombia como excelente en los indicadores de operación.
- ❖ Evitar sanciones económicas por parte de la autoridad aduanera al igual que posibles demoras que se puedan llegar a presentar en la nacionalización para no incurrir en costos extras.
- ❖ Mejorar la competitividad en el mercado de la agencia de aduanas Blu Logistics, posicionándola como el líder en este tipo de operaciones de comercio exterior.

3.1 Propuesta de mejora

La propuesta de mejora tiene como base la creación de un proceso estándar para la nacionalización de vehículos que desempeña la agencia de aduanas Blu Logistics S.A nivel 1, por medio de la implementación de un sistema de información.

Con la ayuda de las herramientas informáticas el proceso podrá ser optimizado de manera significativa; en el desarrollo de la operación se logró observar varios aspectos negativos, comenzando, el equipo de trabajo no estaba logrando cumplir con los indicadores de operación exigidos por el importador, esto dado a que existen procesos manuales engorrosos que con llevan mucho tiempo para su análisis y revisión. Con la ayuda de un sistema de información se tendría la oportunidad de tener acceso a la información inmediatamente, podemos llevar un control estricto de los vehículos nacionalizados y pendientes de nacionalización, se pueden obtener detalles de toda la operación por medio de datos que permiten un análisis estricto y la mejora constante del proceso.

Dado que se cuenta con un equipo de trabajo reducido y el volumen de la operación es bastante considerable, automatizar el proceso garantiza que se pueden cumplir con los tiempos establecidos por el cliente, además aporta una ventaja competitiva muy importante para la agencia de aduanas Blu Logistics posicionándola en el mercado como una organización líder en procesos de nacionalización de vehículos, lo cual resultara bastante beneficioso en el momento de establecer nuevas relaciones comerciales.

La propuesta también comprende fortalecer todos los controles que se hacen en la operación por medio de reportes generados diariamente que deberán ser analizados por el equipo de trabajo todos los días, esto asegura que se hace una verificación efectiva de la información que se adquiere por medio del sistema de información.

Implementar las propuestas de mejora garantiza que la productividad del equipo de trabajo mejore, ya que automatizando las labores operativas del proceso el capital humano puede dedicar sus labores a garantizar que todo la operación cumpla con lo necesario, en dar solución a problemas que se puedan presentar, y asegurar el cumplimiento al máximo de los mecanismos de evaluación dispuestos para medir el desempeño que se tiene durante el desarrollo de la operación.

3.2 Conclusiones

- ❖ Se logró evidenciar que con la implementación del sistema de información se pudieron mejorar de manera significativa los resultados en los indicadores de cumplimiento (ver anexo 1) logrando cumplir con las solicitudes de nacionalización.
- ❖ Se alcanzó el cumplimiento en los indicadores de operación que fueron establecidos por Derco Colombia (ver anexo 2).
- ❖ Se generan reportes detallados por parte del sistema que permiten analizar las causas de los errores que ocurren dentro del proceso (ver anexo 3).
- ❖ La productividad aumento significativamente en el grupo de trabajo, lo cual minimizo los errores en la operación, evito las horas extras laborales y se estructuro un proceso claro, lo cual es una base ideal para buscar la mejora constante.

3.3 Bibliografía

- ❖ Blu Logistics. (2019). Informe indicadores de desempeño Octubre 2019. Agencia de aduanas Blu Logistics.
- ❖ Blu Logistics. (2020). Misión Blu Logistics Colombia. Blu Logistics.
<https://blulogistics.com/colombia/acerca-de-blu/>
- ❖ Blu Logistics. (2020). Política integral Blu Logistics Colombia. Blu Logistics.
<https://blulogistics.com/colombia/acerca-de-blu/>
- ❖ Blu Logistics. (2020). Visión Blu Logistics Colombia. Blu Logistics.
<https://blulogistics.com/colombia/acerca-de-blu/>
- ❖ Google Maps. (2020). Ubicación geográfica Agencia de aduanas Blu Logistics. Google maps.
<https://www.google.com/maps/place/BLU+LOGISTICS+BOGOT%C3%81+COLOMBIA/@4.5993216,-74.3140436,11z>

3.4 Anexos

Figura 5. Anexo 1

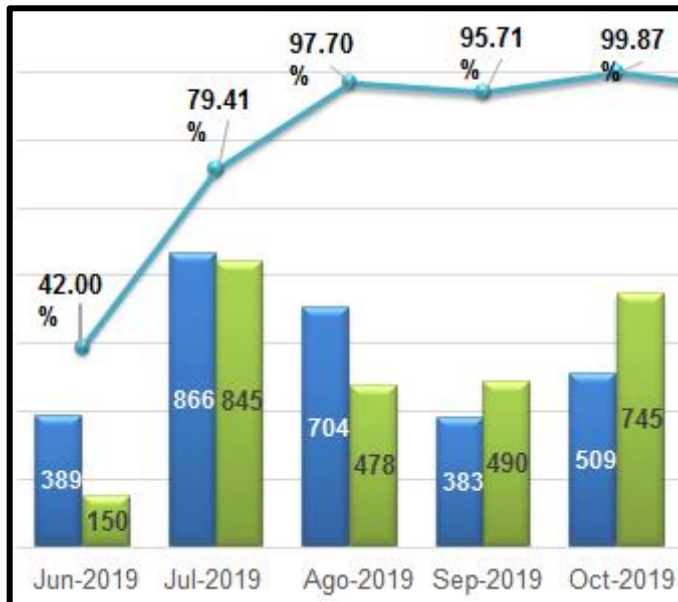


Figura 5. Grafica tomada del informe de operación del mes de octubre del año 2019, donde se logra apreciar la mejora significativa que tuvo el proceso de nacionalización de vehículos de la agencia de aduanas Blu Logistics, tras poner en marcha acciones de mejora parciales tomados del desarrollo del actual informe. El porcentaje que se muestra en la imagen representa el cumplimiento en el indicador de nacionalización de vehículos que usa el importador Derco Colombia para la evaluación de desempeño.

Figura 6. Anexo 2

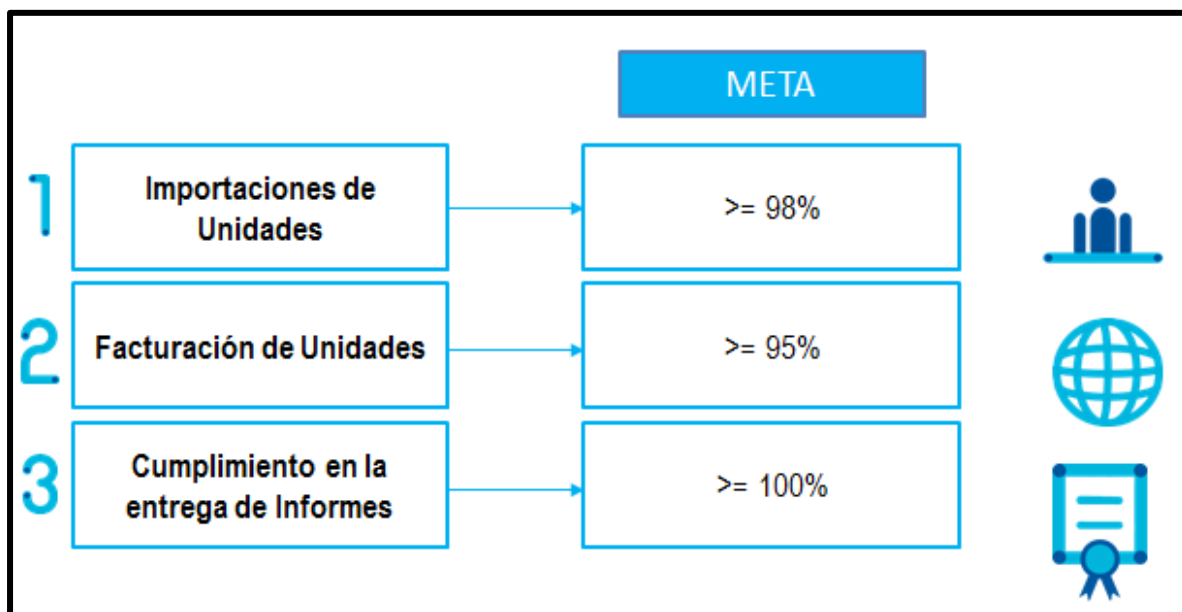


Figura 6. El anexo numero dos nos muestra algunos de los indicadores usados por el importador Derco Colombia para la evaluación de desempeño que realiza mensualmente a la agencia de aduanas Blu Logistics.

Figura 7. Anexo 3

SH	DO	MARCA	QTY	PUERTO	TIP DIM	DESVIACIÓN
11102	201808107	SUZUKI JAPÓN	1	CLO	INICIAL	Registro de importación vencido, sin modificación
CAUSA						
Registro de importación vencido, sin modificación						

Figura 7. En el anexo número tres se muestran una adaptación propia del reporte de errores que se genera por el sistema, donde claramente se puede ver que muestra información detallada y específica que permite tomar las acciones adecuadas para corregir el error y evitar su repetición, elaboración propia.

4.1 Ciclos

Tabla 1.

Tabla donde se evidencian las actividades realizadas durante las prácticas profesionales junto con logros y debilidades.

FECHAS	CICLO	ACTIVIDAD	LOGRO	DEBILIDAD
10 JUNIO - 14 JUNIO	1	RECOLECCION DE INFORMACION DE LOS DOCUMENTOS FISICOS Y CRUCE DE LA INFORMACION CONTRA EL REPORTE ENVIADO POR EL IMPORTADOR	FAMILIARIZACIÓN CON LOS DOCUMENTOS NECESARIOS Y CON LA OPERACIÓN GENERAL DE NACIONALIZACIÓN	POCO CONOCIMIENTO ACERCA DE CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VEHICULOS REQUERIDAS PARA LA NACIONALIZACION
17 JUNIO - 21 JUNIO		RECOLECCION DE INFORMACION DE LOS DOCUMENTOS FISICOS Y CRUCE DE LA INFORMACION CONTRA EL REPORTE ENVIADO POR EL IMPORTADOR	FAMILIARIZACIÓN CON LOS DOCUMENTOS NECESARIOS Y CON LA OPERACIÓN GENERAL DE NACIONALIZACIÓN	POCO CONOCIMIENTO ACERCA DE CARACTERISTICAS TECNICAS DE LOS VEHICULOS REQUERIDAS PARA LA NACIONALIZACION
25 JUNIO - 29 JUNIO		RECOLECCION DE INFORMACION DE LOS DOCUMENTOS FISICOS Y CRUCE DE LA INFORMACION CONTRA EL REPORTE ENVIADO POR EL IMPORTADOR	FAMILIARIZACIÓN CON LOS DOCUMENTOS NECESARIOS Y CON LA OPERACIÓN GENERAL DE NACIONALIZACIÓN	ALGUNOS DOCUMENTOS FISICOS SON ILEGIBLES E IMPIDEN SU LECTURA PARA LA CONFIRMACION DE LA INFORMACION
02 JULIO - 06 JULIO		DIGITACIÓN DE LA BASE DE DATOS REQUERIDA PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN	ADQUIRIR EXPERIENCIA CON EL DESARROLLO, MANEJO Y CREACIÓN DE BASES DE DATOS	EXPERIENCIA NULA EN BASES DE DATOS
08 JULIO - 13 JULIO	2	DIGITACIÓN DE LA BASE DE DATOS REQUERIDA PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN	ADQUIRIR EXPERIENCIA CON EL DESARROLLO, MANEJO Y CREACIÓN DE BASES DE DATOS	SIN EXPERIENCIA EN LA ADMINISTRACION Y CREACION DE BASES DE DATOS
15 JULIO - 19 JULIO		DIGITACIÓN DE LA BASE DE DATOS REQUERIDA PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN	LA INFORMACIÓN TECNICA SE VUELVE COMPENSIBLE Y ESTO PERMITE IDEALIZAR UNA ESTRUCTURA MAS CLARA PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN	PROCESO DE DIGITACION ES ENGORROSO Y LENTO
29 JULIO - 02 AGOSTO		DIGITACIÓN DE LA BASE DE DATOS REQUERIDA PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN	SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DE MANERA CLARA Y COMPENSIBLE PARA TODO EL EQUIPO DE TRABAJO, LA BASE DE DATOS GENERA CONFIABILIDAD	POCO PERSONAL DISPUESTO PARA ESTA ACTIVIDAD
12 AGOSTO - 16 AGOSTO		DIGITACIÓN DE LA BASE DE DATOS REQUERIDA PARA EL SISTEMA DE INFORMACIÓN	SE CONSOLIDA LA INFORMACIÓN DE MANERA CLARA Y COMPENSIBLE PARA TODO EL EQUIPO DE TRABAJO, LA BASE DE DATOS GENERA CONFIABILIDAD	POCO PERSONAL DISPUESTO PARA ESTA ACTIVIDAD
20 AGOSTO - 23 AGOSTO	3	SE HACE EL ANALISIS DETALLADO DE LA OPERACIÓN	SE ESTABLECEN LAS OPERACIONES PRINCIPALES QUE SERÁN OPTIMIZADAS	NO HAY UNA ESTRUCTURA CLARA PARA ESTABLECER LA PRIORIDAD DE LAS OPERACIONES
26 AGOSTO - 30 AGOSTO		SE HACE EL ANALISIS DETALLADO DE LA OPERACIÓN, EL FIN ES PROPONER UNA ESTRUCTURA GENERAL IDEAL PARA LA IMPLEMENTACION DEL PROCESO	SE LOGRA UNA ESTRUCTURA GENERAL QUE SIRVE DE BASE PARA MODELAR EL SISTEMA DE OPERACIÓN QUE SE ESPERA IMPLEMENTAR	NO EXISTE HISTORIAL DE LOS ERRORES MAS COMUNES QUE SE COMETEN DENTRO DE LA OPERACIÓN
09 SEPTIEMBRE - 13 SEPTIEMBRE		SE HACE EL ANALISIS DETALLADO DE LA OPERACIÓN, EL FIN ES ESTABLECER EL TIPO DE REPORTE Y A QUE SE LE VA GENERAR REPORTE PARA FACILITAR LAS LABORES DE CONTROL EN LA OPERACIÓN	SE CREA UNA LISTA EN ORDEN DE ACONTECIMIENTO QUE PERMITE VISUALIZAR CUALES SON LOS ERRORES PRINCIPALES QUE SE DEBEN ATACAR DE INMEDIATO	EXISTEN ERRORES A LOS QUE AUN NO SE LES PROPONE LA SOLUCION ADECUADA
16 SEPTIEMBRE - 20 SEPTIEMBRE		DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACION POR PARTE DE LOS INGENIEROS DE SISTEMA	AVANCE EN LA INTERFAZ GENERAL DEL SISTEMA DE INFORMACION	NO HAY CONTROL SOBRE ESTE PROCESO YA QUE PERTENECE AL AREA DE DESARROLLO DE PROYECTOS
23 SEPTIEMBRE - 27 SEPTIEMBRE	4	DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACION POR PARTE DE LOS INGENIEROS DE SISTEMA	AVANCE EN LA INTERFAZ GENERAL DEL SISTEMA DE INFORMACION	NO HAY CONTROL SOBRE ESTE PROCESO YA QUE PERTENECE AL AREA DE DESARROLLO DE PROYECTOS
01 OCTUBRE - 05 OCTUBRE		DESARROLLO DEL SISTEMA DE INFORMACION POR PARTE DE LOS INGENIEROS DE SISTEMA	FAMILIARIZACION CON EL INTERFAZ, ENSAYOS PARA EVIDENCIAR FALLOS, PRUEBAS DE OPERACIÓN	NO HAY CONTROL SOBRE ESTE PROCESO YA QUE PERTENECE AL AREA DE DESARROLLO DE PROYECTOS
07 OCTUBRE - 12 OCTUBRE		PUESTA EN MARCHA PARCIAL DEL PROCESO GENERAL	MEJORA IMPORTANTES EN LOS TIEMPOS DE DIGITACION DE PRESENTACION DE LAS DECLARACIONES DE IMPORTACION, SE GENERAN LOS PRIMEROS REPORTE INTERNOS DE LA OPERACIÓN	LOS REPORTES DE INVENTARIOS, REGISTROS DE IMPORTACION Y FECHAS DE VENCIMIENTO NO PRESENTA LA INFORMACION CLARA
15 OCTUBRE - 19 OCTUBRE		PUESTA EN MARCHA PARCIAL DEL PROCESO GENERAL	SE PERFECCIONA LOS METODOS PARA CONTROL DE INVENTARIOS DE VEHICULOS NACIONALIZADOS Y PENDIENTE DE NACIONALIZACION, EL REPORTE DE LOS REGISTOS DE IMPORTACION Y SUS MODIFICACIONES, SE GENERA Y PERMITE UN CONTROL ESTRICTO DE ESTA INFORMACION	FALTA DE CAPACITACION PARA PERSONAL EN PUERTO