

Columna:	PATRONES COMÚNES
1	Difucultad más influyente en la institución es la falta de respeto , intolerancia, burlas entre compañeros.
2	Ausencia del diálogo en la resolución de conflictos
3	No hay reparación a las victimas
4	Espacios para la prevención de conflictos.

Encuesta

**1. Teniendo en cuenta que la convivencia escolar es convivir de manera pacífica y armónica, respetar la diversidad a partir del diálogo y la concertación
¿Cuáles considera son los principales conflictos que dificultan la convivencia escolar en la institución?**

2. ¿Cuáles actitudes y comportamientos son más comunes cuando se presenta una situación conflictiva entre estudiantes?

3. Los conflictos son desacuerdos en las relaciones humanas por diferentes intereses. ¿Cuáles son las causas por las que se presentan conflictos entre estudiantes de la institución?

4. En los procesos de resolución de los conflictos que se manejan en la institución ¿usted prefiere aplicar las sanciones establecidas en el manual de convivencia o prefiere dar otro manejo? ¿Por qué?

5. ¿Considera que en los procesos de reconocimiento de las faltas en los conflictos debe estar presente la reparación a la víctima y la reconciliación? ¿por qué?

6, Un objetivo de la convivencia escolar es la solución pacífica de conflictos, la promoción de los derechos humanos y el fomento de una cultura de paz. ¿Usted considera que en la institución se promueven estos aspectos? ¿por qué?

Docente #1

Para hablar de esas preguntas primero tengo que dar un poco el contexto histórico de la palma cundinamarca la palma es un territorio postconflicto y por tal motivo muchas de las dinámicas sociales todo el proceso de perdón de reconciliación deja algunos procesos en deuda en el desarrollo de las prácticas pedagógicas y educativas. En ese orden de ideas la palma ha tenido que enfrentar que en el mismo salón de clase estén hijos de víctimas y victimarios adicionalmente ha generado, como otros tipos de pensamientos sobre el proceso de desarrollo de la convivencia en el aula, esto genero que los profesores hayan tenido que desarrollar un proyecto que se denominó escuela comunicación y paz el cual busca pues por medio del enlace de las actividades cotidianas y los procesos de participación social que los niños se empoderarán en ese proceso generando los gestores de paz, los procesos de apadrinaje, las convivencias, talleres de dirección de grupo, esto se hizo en una anterior administración que eran una religiosas y estaban centrados en el tópico de los valores de la formación ciudadana en la reconciliación. Estos niños ya se fueron ya estamos con los hijos de esos niños y ha generado nuevas dinámicas nuevas dificultades después de eso desarrollamos hace unos años con unas compañeras el proyecto de gestión de emociones y lazos de empatía que buscábamos trabajar elementos que no tenían buenos procesos de regulación emocional para una buena convivencia. Hoy en día ya tenemos con la nueva administración un enfoque más desarrollado hacia la participación pero estamos todavía por medio del equipo docente identificando ese punto de fuga para poder construir pues como una un mesocubículo que realmente pues integre tópicos restaurativa estaban muy enfocados hacia procesos tradicional.

Bueno yo creo que una parte importante es que a veces hay demasiados conflictos por medio de las ambivalencias culturales también se generan disputas porque tenemos muchos rezagos de la cultura negativa de la reproducción de lo que es la cultura narcotráfico por el hecho de estar cerca a Pacho, muchos de los chicos en medio de su vida cotidiana replican esos estereotipos de pensamiento y lo que hace es que sea más difícil el proceso de convivencia a veces ellos quieren ser como el Chacho o el malo de la película. El problema es que eso es lo que nosotros intentamos responder con las prácticas pedagógicas. La ventaja es que somos una escuela Normal formamos maestros entonces hacer metacognición sobre el proceso nos ayuda pero la realidad es desborda a lo que a veces queremos ser. Ha aumentado el consumo de sustancias psicoactivas en la situación consumo de vapores, el proceso de violencia de género se ha vuelto mucho más punzante mucho más conflicto en las aulas antes se hablaba de racismo pero se reía de que había racismo pero hoy en día ya gracias a los procesos formativos ya los chicos y las chicas identifican los procesos y son permitido avanzar pero estamos

Bueno digamos que ahí tenemos varios tipos de perfiles encontramos chicos que están estructurados en una negación del proceso entonces ellos no me toquen, yo no hablo, yo no me acerco, yo no concilio

Hay chicos que comenten la infracción, reconocen y también tenemos chicos con casos más complejos por su estructuración cognitiva familiar cultural y social que realmente requieren herramientas interdisciplinarias para poder avanzar porque tenemos opositores desafiantes tenemos unas complejidades que a veces desbordan las herramientas que tenemos pero esta es la oportunidad de una escuela normal el buscar y transformar y siempre llegan profesores con nuevas ideas y estamos en medio de eso, de las cosas buenas que aprendimos de la tradición y las oportunidades de desarrollo y los portes de toda la comunidad educativa.

Digamos que no sé si de pronto puede que sea mi información pero la parte cultural es muy importante porque va a poner un caso típico aquí **los apodos** son muy polémicos y son heredados entonces hay una persona que le decían al papá hace muchos años porre coca ,el niño pequeño es porre coquita y el problema es que ellos les parece chévere porque siente como afecto pero al mismo tiempo **se convierten en detonantes del proceso de convivencia**. Porque pues a veces se me dio el juego se juega con la dignidad del otro y termina convirtiéndose en un abuso entonces esto es una de múltiples. También tenemos muchos problemas relacionados al enfoque de género vimos una cultura muy machista entonces los chicos están muy acostumbrados a sobrepasar la voz de las compañeras **hacer toques indebidos** hacer cosas que como profesor hay que corregir todo el tiempo y el problema es hacer esa conciencia de la equidad de sobre todo es cosificar a la mujer porque en medio de esta cultura como tan estructurante del narcotráfico genera las secuelas que las niñas se quieren mostrar como objeto de exhibición y los chicos se vuelven consumistas de ese proceso. Hacer ese proceso de desaprender, es un proceso largo y es difícil que los niños dialogen sobre sus conflictos, reconozcan una falta, si en su cultura es un factor predominante del abuso o las segregación de las chicas.

Bueno digamos que en estos aspectos es mucho más ampliado lo que se hace en una institución porque tenemos por una parte del rigor del manual de convivencia, los protocolos, las prácticas pero yo creo que una parte importante las herramientas que tenemos como maestro no es solamente el proceso de mediación sino en la acción pedagógica en el aula, el tomar una una temática y enriquecerlo con el enfoque permite que los chicos crezcan que se les valore que la oportunidad no sea como un problema y la clase va a ser horrible sino que puedan aprender. El año pasado recuerdo mucho unos chicos que empezaron a burlarse las niñas porque estaban en su proceso de menstruación. Entonces cogí la siguiente unidad la enfoqué tenía que enseñar juego y el desarrollo de técnicas didácticas lúdicas entonces desarrollé juegos de mesa y para los chicos fue muy interesante y eso permitió que el problema se convirtiera como el elemento a trabajar porque yo ya en medio del juego tenía que pensar que alternativas hacer para ser más solidarios como las niñas podían desarrollar actitudes de solidaridad entonces esa es la ventaja de la escuela normal. El algoritmo permite comunicarse con demás compañeros, pero igual estamos hablando de procesos reales con sujetos concretos y como en el caso de pinocho así le digamos al niño haga, portese bien, se le indica en va a hacer lo que el quiere. Nosotros estamos acompañando la formación de chicos que van a ser residentes muchas veces.

Digamos que eso tienen que ver con el nuevo punto de fuga sobre la justicia restaurativa pero vemos bastantes barreras en la construcción de estos procesos a veces se piensa que la justicia restaurativa es un perdón sin estructura y realmente lo que tiene que ver es con un enlace empático con una con un proceso de constructivo y dinámico que nos permita tanto a profesores estudiantes, padres de familia pues como generar acciones. La justicia restaurativa es un camino interesante y pues no sé nosotros hace muchos años estuvimos en la formación de alternativas para el conflicto que nos permite pues como ver algunas herramientas lúdicas y pedagógicas a nivel de lo práctico y pues como que le permite a uno visualizar, pero en los procesos de mediación de conflictos el factor temporal no se le toma en cuenta entonces pasa el conflicto, se hace la sistematización, el registro de los implicados, los infractores la acción reparadora, pero yo creo requieren de una mayor creatividad de los cuidadores como de los estudiantes que hacen parte de sus propios procesos de formación

Las dinámicas educativas son más complejas porque nosotros todos los colectivos profesores queremos hacer unos cambios pero como les digo la dinámica de la vida es mucho más amplia hoy en día enfrentamos conflictos que jamás nos habíamos enfrentado, entonces qué es lo importante en ese proceso: la voluntad política de los profesores, el trabajo mancomunado, el reconocimiento de la diversidad, el reconocimiento de la oportunidad y pues digamos que entender la naturaleza de la dinámica y del conflicto humano. A veces me pongo a pensar en unos apartados de Siarta él dice pues en esa parte en que quería hablar con el hijo y pues decirle que no cometiera los errores que había cometido los errores que cometí cuando era niño son los que me permiten ser quien soy hoy en día y quitar ese aprendizaje a mis estudiantes es algo complejo como profesores llevar ese acompañamiento pero también tratar de construir puentes en procesos de convivencia desarrollo derechos humanos de formación de maestros es muy complejo es necesario que todos los docentes desarrollemos nuestra creatividad y las actividades para crear espacios de crecimiento para los chicos en ambiente sanos procesos reflexivo. Estamos pensando en elementos como el stem, en la filosofía para niños, en metodologías activas dentro de las tradiciones pedagógicas, es mucho lo que hay que hacer pero a futuro ver los resultados que los estudiantes. Los profesores que están replicando estas experiencias todos queremos apuntar a ese proceso de convivencia pero requiere de muchos esfuerzos y hay que estar preparados para lo que no existe para lo que existe y lo que podría pasar.

Docente #2	Aspectos sobresalientes
Bueno los conflictos generalmente son desencadenados por <u>malentendidos entre los mismos estudiantes</u> entonces cuando algún estudiante dice o hiera tanto los sentimientos de sus compañeros pues estos <u>actual una manera tal vez violenta o a la defensiva</u> frente a lo que el estudiante les dijo. Entonces generalmente aquí es donde se crean los conflicto, entonces uno dice el otro el otro se defiende y empiezan a chocar digamos es el conflicto mas usual en el colegio.	Se presentan conflictos deribados de la incidencia social y cultural. Respuestas a los conflictos de forma violenta verbal y fisica
Pues uno es <u>la burla</u> que generalmente desencadena el conflicto. Dos digamos la actitud a la defensiva, pues no me la dejó montar porque siguen así entonces me voy defender y lo tercero pues de pronto algunos estudiantes ya van al extremo y pues quieren defenderse de manera física <u>golpenando para hacersen respetar</u> con estas concepciones que ellos tienen erroneas, y si yo pego entonces ellos si me respetan.	La construcción social lleva a los estudiantes a imitar comportamientos erroneos de solucionar conflictos.

<u>Digamos que es falta de tolerancia</u> y falta de tener herramientas para dialogar, <u>porque los estudiantes no dialogan si ellos van de una vez a la acción</u> pues si tal vez a veces también los chismes desencadenan problemas pero ellos no buscan solucionar el chisme sino porque está hablando mal de mí qué le pasa y <u>empiezan a discutir no existe un diálogo asertivo entre ellos mismos por eso se desencadenan muchos conflictos, yo creo que lo que hace falta para que los conflictos logren evitarse es un diálogo en los estudiantes y que manejen también sus emociones</u>, porque sus emociones son desbordantes, por ejemplo con los docentes a veces <u>son muy groseros</u> con los docentes y si sienten ira pues la ira es la que va a actuar son <u>groseros y responden de manera inapropiada ofensiva o desafiante</u>, con los docentes se dice usted porque me habla así entonces sería falta de control de emociones y <u>no tienen habilidades para el diálogo</u>	Los conflictos se desencadenan por una cultura que ha mostrado los antivalores como opciones de vida. Falta de respeto, groserías, intolerancia y control de emociones.
Pues generalmente o por obligación digo yo se debe seguir lo que está en el manual de convivencia dependiendo el tipo de falta y nosotros damos el acto reparatorio, si es tipo I nosotros buscamos <u>como una actividad que ayude al estudiante a reparar la acción que hizo mal</u> pero si va ascendiendo de nivel la falta debe ceñirse el manual de convivencia para que sea legal porque si no también podemos tener algunos problemas por fuera de la institución sino se hace un proceso adecuado.	El acto reparatorio es considerado una actividad más, no algo desde la conciencia. El conflicto debe ser una oportunidad para fortalecer la convivencia, reparar los actos.
Claro porque sí se puede subsanar de raíz el problema que se presentó <u>entonces no se deja el aire solo como pido disculpas sino que se invita a me imagino a los estudiantes a la reflexión y así ellos recapacitan de lo que hicieron mal para no volverlo a hacer me imagino, esa sería la mejor manera para evitar que un conflicto se repita buscándole una solución profunda de raíz.</u>	La importancia de crear conciencia desde los conflictos para llegar a la reparación y reconciliación.

Yo creo que hace falta crear más o crear talleres que le ayuden a los estudiantes que los orienten a cómo actuar frente a las diferentes situaciones que pueden presentarse en la institución no hay no hay un taller digamos grupal que exista o algo institucionalizado para que se le ayude a los estudiantes a gestionar también sus emociones entonces no está institucionalizado cuando los estudiantes cometen una falta digamos desde convivencia se hacen algunos procesos pero el problema no se soluciona de raíz de pronto hay un compromiso pero si el estudiante no reflexiona de lo que hizo mal es probable que lo que hizo vuelva a repetirse, entonces no existe como un espacio adecuado para solucionar los conflictos para evitar para abordar pero sí sería bueno crear talleres que se den periódicamente para que los estudiantes conozcan y también aprendan a manejar sus emociones porque no les podemos pedir que manejen sus emociones sin primero enseñarles hay que indicarles el camino.

Necesidad de unir esfuerzos para promover espacios de solución pacífica a los conflictos desde la prevención.

	Respuestas entrevista Grupo 1	Respuesta entrevista Grupo 2
1. Teniendo en cuenta que la convivencia escolar es convivir de manera pacífica y armónica, respetar la diversidad a partir del diálogo y la concertación ¿Cuáles considera son los principales conflictos que dificultan la convivencia escolar en la institución?	Estudiante# 1 Los principales <u>conflictos</u> son las <u>riñas</u> entre estudiantes y no sé la <u>falta de tolerancia</u> Estudiante# 2 Los principales conflictos que mas se ven en el colegio entre estudiantes son las <u>peleas en salón</u> de clases o a veces en descansos o a las salidas que los estudiantes pues <u>molestan molestan unos entre otros</u> son groseros entre si. Estudiante# 3 Los principales conflictos serían, bueno <u>las peleas entre estudiantes</u>, pues para comprar digamos en la cooperativa, que a veces entre estudiantes se ponen como citas para habérse a la salida y pues golpearse y bueno demás factores que que impiden la convivencia en el aula. Estudiante# 4. Los principales conflictos en el colegio sería <u>como las peleas</u> y pues como que los conflictos que tienen los estudiantes con los profesores por ser groseros o algo así.	Estudiante # 1. Pues lo que afecta como la convivencia escolar es que a veces digamos no hay respeto, hay algún problema se tratan mal son como <u>intolerantes</u> y pues así. Estudiante # 2. Los principales conflictos que dificultan la convivencia en la institución son como <u>las burlas</u> la homofobia o cuando ocurre un evento canónico entre el aula pues lo siguen repitiendo y <u>las burlas</u> Estudiante # 3. Los principales conflictos en el salón es cuando los compañeros <u>no se respetan entre sí</u> y molestan a los demás por algo que ellos habían hecho o simplemente por la equivocación de pasar por ejemplo a exponer o solo por algo.

2. ¿Cuáles actitudes y comportamientos que afectan la convivencia escolar son más comunes cuando se presenta un conflicto?	Estudiante# 1. Las comportamientos más son como, la rabia que están entre los estudiantes a los que son afectados, a los que están haciendo el daño por que le llamen la atención o algo así. Estudiante# 2. Son pues de las mismas peleas, se van a los golpes, a <u>los malos tratos</u> y nunca intentan hablar las cosas de manera pacifica o arreglando sus diferencias. Estudiante# 3. Las actitudes y comportamientos digamos a veces los estudiantes <u>son muy groseros</u> entre sí o a veces se dirigen con <u>falta de respeto</u> hacia los docentes y pues esto impide pues como la convivencia. Estudiante# 4. las actitudes y comportamientos que tienen los estudiantes pues pueden ser como que muy <u>groseros</u> hacia los otros compañeros o hacia los docentes y pues como que no se pueden llevar muy bien en el aula.	Estudiante # 1. Y pues las actitudes que afectan la convivencia son <u>las burlas y también el irrespeto</u>. Estudiante # 2. Las actividades las actitudes y comportamientos que afectan la convivencia que son más comunes <u>son las burlas</u> o también que lo hacen a la víctima puede que tengan algún conflicto en la casa y lo traigan acá al colegio. Estudiante # 3. Los principales conflicto es como por ejemplo que <u>las burlas</u>, cuando alguien se siente mal de todas maneras se le burlan a esa persona sabiendo que puede tener un conflicto en la casa o el simple hecho y solo por molestarlo.
--	--	---

3. Los conflictos son desacuerdos en las relaciones humanas por diferentes intereses. ¿Cuáles son las causas por las que se presentan conflictos entre estudiantes de la institución?	Estudiante# 1. No se, puede ser por mujeres o puede ser porque uno <u>habla mal del otro</u> o porque no se entienden. Estudiante# 2. Entre los conflictos estan las diferencias entre estudiantes ,entre profesores que también se pelean tambien por alguna pareja o alguna amistad o simplemente pues otro tema que es fuerte para ellos. Estudiante# 3. Algunos de los conflictos serían los robos y que se tomen los utiles escolares de los otros o a veces estan en desacuerdo con las actitudes que tienen los demás o pues también puede ser por alguna amistad. Estudiante# 4. Algunos conflictos serian como que no se llevan bien, <u>como que entre chansa y chansa pues ya no se aguantan</u> , el robo.	Estudiante # 1. Las groserías digamos alguien digamos un niño se burla de otro se ponen a decir groserías o se pone a decirle apodos. Estudiante # 2. Cuando hay disputas en clases sobre yo tengo la opinión de esto y el otro no no le parece o también <u>los apodos y las groserías</u> Estudiante # 3. Cuando un estudiante se junta con otro estudiante que ya ha tenido problemas con la convivencia y toma el camino de esa persona y se vuelve igual como él
---	--	---

4. En los procesos de resolución de los conflictos que se manejan en la institución ¿usted prefiere que se aplique las sanciones que se establecen en el manual de convivencia o prefiere que se le de otro manejo? ¿Por qué?	Estudiante# 1. Depende porque si la falta ya es reiterativa si se debe usar las sanciones al respecto de eso ,pero si digamos es la primera vez que el estudiante hace la falta sería mejor talleres en vez de comenzar con lo que está en el manual de convivencia. Estudiante# 2. Es preferible <u>hablar con los estudiantes para poder mejorar la situación</u> que que mandarlos para la casa con una sanción que no les va ayudar en nada porque simplemente como un castigo pero no habla ni nada sobre el tema es preferible primero hablar y ya después si la situación pasa mayores recurrir a una sanción. Estudiante# 3. Yo siento que es depende la falta que se cometa porque hay faltas que ya de verdad son muy graves y ya pues requieren sanción pero pues si la falta no es tan grave Yo creo q<u>ue es mejor hablarlo como entre estudiantes y también con los directivos y pues dejar algún taller o algún servicio social que pues también les ayude como a recapacitar lo que hicieron.</u> Estudiante# 4. Yo pienso que pues no sería necesario por así decirlo mandarlos para la casa sino pues <u>mejor tener una charla</u> pues también depende si lo hace repetidas veces.	Estudiante # 1. Que se aplique de una vez el manual de convivencia pues no, pues primero digamos se <u>debe como hablar con los estudiantes del conflicto</u>, como hacerles un proceso y pues si ellos vuelven a cometer el error pues allí se les puede dar una sanción. Estudiante # 2. Pues no creo que sea muy necesario la sanción, pues depende el tipo de la problematica pero no creo que una sanción pueda resolver lo que le hayan hecho a la víctima o el provocador. Estudiante # 3. Pues en mi caso yo creo que la convivencia puede que si se pueda manejar la sanción pues puede que el estudiante mejore y tambien <u>se hablaria con los padres</u>, primero hablaríamos con los padres para que ellos tomen la problemática y hablen con los hijos.
--	---	--

5. ¿Cómo cree que debería ser la forma de resolver los conflictos que se presentan en la institución? ¿Por qué?	Estudiante# 1. Por <u>medio del diálogo</u> porque pues por ahí se encuentran muchos medios para pues que no siga corriendo esa falta o por medio no sé de <u>talleres que le digan por qué hizo mal en qué actuó mal</u> Estudiante# 2 A mi me parece que los conflictos debería entre estudiantes deberían resolverse primero <u>pues hablando sobre sus diferencias y no llegar a un punto de golpe son malos tratos y pues ya con los profesores también que hablar con ellos también es necesario</u> hablar con los papás pues para mejorar la situación. Estudiante# 3 bueno yo creo que se deberían resolver también por <u>medio del diálogo</u> de talleres o algún <u>servicio social</u> que pues también les ayude como a recapacitar o también puede ser por medio de una exposición Estudiante# 4 Yo creo que se debería resolver el <u>problema pues hablando</u> y pues que digamos el coordinador o cosas así pues les ponga talleres o exposiciones	Estudiante # 1. Pues la forma para resolver los conflictos debería hacer primero pues como hacerle un llamado a los dos, los dos estudiantes del conflicto pues darles <u>como charlas hablar con los padres y pues ahí sí pues tomar como unas medidas</u>, para que ellos ya no vuelvan a hacer eso Estudiante # 2. Creo que la forma más saludable para resolver en conflicto entre los estudiantes <u>sería hablar con ellos comunicarle a los padres y tener como una clase entre ellos dos sobre lo sobre la problemática que han tenido</u> porque firmar un compromiso es hacer el que el problemático, no la víctima pues no no quiera no sienta que debería resolver lo que haya hecho Estudiante # 3. Primero se podría <u>hablar con los estudiantes y sí pues</u> no hay si no hay solución se le llamaré a los padres de familia para que entre todos como los que están en la problema de como de culpar al otro estudiante podrían tener una charla entre familia y el docente.
--	--	---

6. En la resolución de conflictos, se establecen procesos de reconciliación y reparación que consisten en llegar acuerdos con el fin de restaurar las relaciones con la persona afectada buscando reparar los daños causados. ¿Considera que en los procesos de reconocimiento de las faltas en los conflictos institucionales debe estar presente la reparación a la víctima y la reconciliación? ¿por qué?	Estudiante# 1. Sí creo que está al presente porque pues <u>la víctima pues es el como el que principal que es afectado y pues para que no se sienta pues mal debería ser como sancionado</u> no sé hacer lo que yo identificado de talleres o por medio del diálogo. Estudiante# 2. A mi me parece que deben estar ambos porque pues se trata de llevar pues una buena convivencia y quien afecto a la víctima también sea perdoando por <u>la víctima para que pueda llevar las cosas bien</u> y tener una convivencia buena. Estudiante# 3. yo creo que los dos deberían también pues como la reconciliación porque tanto la víctima como la persona que cometió la falta puede estar arrepentido de lo que hizo y <u>la víctima también se puede sentir mal</u>, entonces yo creo que por medio de charlas y pues de lo dijimos anteriormente se puede llegar a una solución para que pues los dos queden bien y puedan convivir Estudiante# 4. Pues yo considero que tendrían que hablar para que no vuelvan a tener conflictos o peleas y pues que los dos tengan en claro cuáles fueron sus errores	Estudiante # 1. Si debe estar consciente los procesos de reconocimiento de faltas y <u>pues la reparación para la víctima porque pues la persona afectada</u> pues no va a quedar así como así o sea ellos van a quedar como con digamos que con el sentimiento y pues el que comete una falta no, él queda como que lo hago y pues me voy normal, pero pues la persona afectada si se le debería dar como charlas, manejo con la orientadora para que él pueda pues como sanar ese conflicto. Estudiante # 2. Yo considero que sí debe <u>haber una reparación a la víctima</u> y la reconciliación de ambas partes porque si no, no se resolvería el conflicto y se seguiría repitiendo y <u>la víctima no tendría como el tipo de justicia que debería tener.</u> Estudiante # 3. Yo sí creo que debería haber <u>una reconciliación con la víctima ya que él podría tener afectaciones y podría llegar al extremo de tener complicaciones emocionales podría llegar</u> a tomar medidas que no son correctas en cambio el que el causante seguiría haciéndole a los demás y pues no habría una sana convivencia
--	---	---

7. Un objetivo de la convivencia escolar es la solución pacífica de conflictos, la promoción de los derechos humanos y el fomento de una cultura de paz. ¿Usted considera que en la institución se promueven estos aspectos? ¿por qué?	Estudiante# 1. Hay casos que <u>no se promueven</u> sino de una vez acuden al manual de convivencia para solucionar problemas o sea por meditación suspensión o cualquier castigo que esté implantado en el manual y pues <u>no acuden al diálogo, en muy pocas veces dependiendo el caso acuden al diálogo pero ya mayoría de veces no lo hacen.</u> Estudiante# 2. Muchas veces llegamos en peleas en clase de estudiantes con profesores normalmente los estudiantes bueno los profesores recurren las anotaciones del observador a <u>situaciones y demás y nunca se tomará el tiempo para hablar con los estudiantes para ver qué está pasando y cómo pueden resolver esos conflictos que tienen en clase.</u> Estudiante# 3. Bueno en la institución a veces se presentan pues esos casos que a veces ponen a los estudiantes a hacer exposiciones por los salones o puede hacer talleres o algún servicio social pero hay veces que no y solamente recurren al manual de convivencia y pues sancionan los estudiantes sin digamos dejarles explicar la situación o bueno etcétera y cosas Estudiante# 4. Pues a veces depende como que el problema o la persona porque a veces solamente les ponen exposiciones o de una vez los expulsan o los llevan para la casa o algo así.	Estudiante # 1. Y pues yo sí considero que la situación se promueve en estos aspectos pues porque algunos pues sí tienen sus derechos y pues otros pues no, como que no los maneja porque digamos hay niños pues que tienen como un sentido de que les dicen algo y pues se <u>como que no controlan sus emociones y otro que sí pero ellos se comienza como a tratar mal y no como que tienen su forma de controlarse.</u> Estudiante # 2. Yo <u>considero que en la institución no se promueven estos aspectos porque en la convivencia del aula hay estudiantes que por ejemplo no dejan dar clase</u> por lo que al resto de compañeros se nos está vulnerando el derecho al estudio por lo que así los directivos llaman a estos estudiantes problema no llegan a un acuerdo siguen siguen repitiendo esta falta de de autonomía en ellos. Estudiante # 3. Por mi parte <u>Yo tampoco considero que la institución tenga, promueva estos aspectos ya que los profesores en si, no se hacen respetar de los estudiantes y pues hacen llamados de atención, los anotan en el observador pero no hacen nada no llaman a los padres de familia o los pueden llamar o los padres no vienen o los estudiantes no pasan la citación a los padres de familia</u>
--	--	---

Respuesta entrevista Grupo 3	Aspectos sobresalientes
Estudiante # 1 Los principales conflictos serían <u>las burlas hacia otros estudiantes o hacia los maestros.</u> Estudiante # 2. los principales conflictos y de la institución pues vendrían siendo como <u>las burlas hacia el físico de las personas</u> o si tienen alguna discapacidad también pues como la falta de respeto la las groserías y pues tambien a veces las burlas hacia los profesores. Estudiante # 3. Los principales conflictos que se encuentran acá en el colegio son <u>las burlas hacia los compañeros</u> hacia los profesores o pues el bullying.	Burlas entre compañeros, Falta de respeto - groserías. Peleas,

Estudiante # 1. Las actitudes y comportamientos son problemas familiares y problemas con todos los directivos de la institución. Estudiante # 2. Digamos <u>las groserías o a veces se hacen peleas</u> a la salida del colegio por los problemas. Estudiante # 3. <u>La falta de respeto</u> y <u>las peleas</u> que hay en la institución.	Falta de respeto, Groserias Malos tratos.
--	--

Estudiante # 1.

Estos desacuerdos siempre son por las opiniones que se dan sobre lo que se está viendo que no todos tienen su misma forma de ver las cosas y siempre hay un conflicto pues al todos pensar diferente.

Estudiante # 2.

Pues los conflictos que se presentan porque pues nosotros al pensar diferente pues unas personas no van a estar de acuerdo con nuestra opinión entonces pues empiezan como pues hablar mal y cosas así.

Estudiante # 3.

Pues los conflictos son desacuerdos porque pues no todos pensamos iguales y muchos desacuerdos.

Intolerancia, Groserias, Burlas.

Estudiante # 1. A mí me parece correcto sobre las sanciones que están en el manual de convivencia porque están desde hace un largo tiempo en la institución y me parece que es lo correcto que se debe hacer. Estudiante # 2. A mi me parece que se deberían abordar desde el manual de convivencia pero pues que también hayan otros manejos pues se conceda la falta que se cometa. Estudiante # 3. Pues yo pienso que los dos las dos como el <u>diálogo</u> y el manual de convivencia dependiendo de la gravedad del caso.	Necesidad de dialogar para solucionar los conflictos escolares
---	---

Estudiante # 1. Yo creo que una manera de resolver un conflicto pues dependiendo obiamenter de su gravedad lo más fácil sería hablar con los padres de familia o acudientes de las personas involucradas y <u>tratar de resolverlo con el diálogo</u> Estudiante # 2. Yo pienso que dependiendo la gravedad del conflicto se debe hacer con <u>actividades lúdicas que pues como que le hagan a las personas reflexionar</u> y pues si ya son muy graves hablar con los padres y pues que ya se tomen las medidas correspondientes. Estudiante # 3. Pues yo pienso que la forma de resolver los conflictos depende la gravedad, pienso que se pueden hacer <u>actividades pedagógicas</u> y pues si es grave en el observador.	Para resolver los conflictos es necesario hablar entre las partes, explicar sus diferencias e involucrar a los padres de familia. Realizar actividades pedagogicas y ludicas que lleven a la reflexión
--	--

Estudiante # 1. Pues va como todo al caso, sería siempre tiene que haber una <u>víctima en un conflicto y yo siento que esa persona es la que necesita como un apoyo de la reparación de los daños</u> más que todo pues estamos en una institución y normalmente se presenta como el bullying que ese sería la víctima y pues es muy complicado de hacerle una reparación pero sí siento que se le debería de hacer. Estudiante # 2. Debería estar como personas <u>pues que ayuden a que la víctima del conflicto</u> pues como que trate de superarlo porque pues en un colegio se presenta más que todo el bullying entonces pues así se lo dejen de hacer quedan como si fuera la psicológicas. Estudiante # 3. Pues yo pienso que <u>la reparación a la víctima se debería hacer porque pues la víctima puede quedar con algo psicológico</u> deberían ayudar en el proceso.	Ausencia de reparación a la víctima.
---	---

Estudiante # 1. Pues yo digo que como <u>en este colegio y en varios no se promueve</u> porque la reacción no siempre es de una buena manera. Estudiante # 2. Pues puede que en algunos momentos si se fomite pero pues sí <u>hace falta como que las directivas tomen mas cartas en el asunto,</u> empiecen a promover más de estos aspectos. Estudiante # 3. Pues yo siento que no porque pues siempre va a existir, las burlas y el bulling y pues deberían como los profesores o los encargados poner, <u>ponerse más asunto a los casos.</u>	Falta promover espacios de solución pacífica a los conflictos
--	--