

Práctica empresarial Baguer S.A.S

Jonatán Alexander Mantilla Ramírez

**Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de profesional en
Negocios Internacionales**

Director

Henry Giovanni Morán Cuán

Magíster en Administración de Empresas

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2022

Dedicatoria

Para empezar, quiero darle gracias Dios y a mis padres por permitirme culminar mi carrera de Negocios Internacionales ya que estuvieron desde el día 1 hasta el final apoyándome en todo este proceso. Gracias a todos los docentes que me enseñaron e inculcaron sus conocimientos para que fuera un excelente Negociador Internacional, también agradecerles a mis compañeros que hicieron parte de este camino y que compartí cada momento de mi carrera.

Contenido

Introducción	8
1. Justificación.....	8
2. Objetivos general y específicos	9
2.1 Objetivo general	9
2.2 Objetivos específicos.....	9
3. Perfil de la empresa	9
3.1 Información general	10
3.2 Organigrama de la empresa.....	11
3.3 Certificado cámara de comercio.....	12
3.4 Misión y visión de la empresa.....	13
3.4.1 Misión	13
3.4.2 Visión.....	13
4. Portafolio de productos y/o servicios de la empresa	13
5. Funciones asignadas	14
5.1 Descripción de actividades realizadas.....	15
6. Aportes	30
7. Conclusiones.....	31
Referencias.....	32

Lista de figuras

Figura 1. <i>Orden jerárquico de la empresa</i>	11
Figura 2. <i>Certificado cámara de comercio</i>	12
Figura 3. <i>Mesa de servicio</i>	15
Figura 4. <i>Ticket de mantenimiento</i>	16
Figura 5. <i>Administrador de tareas</i>	17
Figura 6. <i>Asignación de tareas</i>	18
Figura 7. <i>Cuadro de aires</i>	18
Figura 8. <i>Aires acondicionados en call center</i>	19
Figura 9. <i>Plataforma paneles solares</i>	20
Figura 10. <i>Consumo de energía</i>	21
Figura 11. <i>Alianza estratégica</i>	22
Figura 12. <i>Correo empresarial</i>	23
Figura 13. <i>Aplicación CRM</i>	24
Figura 14. <i>Comparativo de cotizaciones</i>	25
Figura 15. <i>Formato de compra</i>	26
Figura 16. <i>Registro de proveedores</i>	27
Figura 17. <i>Informe de mesa de servicio</i>	28
Figura 18. <i>Consumo paneles solares</i>	29
Figura 19. <i>DMS</i>	30

Resumen

La finalidad es dar a conocer cada función asignada y cada actividad que hicieron parte de las prácticas empresariales dentro de la empresa Baguer S.A.S, las cuales me ayudaron a fortalecer los conocimientos adquiridos en todo el proceso de formación durante toda la carrera de Negocios Internacionales. Está enfocado a realizar un análisis de las diversas funciones que se encuentran en el área de mantenimiento, esto tiene cierta relación con el énfasis de Mercadeo ya que si hay un mantenimiento efectivo y eficiente proporciona una ventaja sobre la competencia y le da valor a la compañía. La carrera de Negocios Internacionales tiene diversos campos lo cual hace que se esté dispuesto a encajar en diferentes áreas dentro de una empresa y en este caso la empresa Baguer S.A.S me asignó el área de mantenimiento donde aún me encuentro trabajando ya no como practicante si no como colaborador vinculado directamente a la empresa.

Palabras claves: Mantenimiento efectivo y eficiente, competencia, áreas, valor.

Abstract

The purpose of this work is to make known each function providing and each activity that were part of the business practices within the company Baguer SAS, which helped me to strengthen the knowledge acquired throughout the training process throughout the International Business career. This work is also focused on performing an analysis of the various functions found in the maintenance area, this has a certain relationship with the Marketing emphasis, since if there is effective and efficient maintenance, it provides an advantage over the competition and gives value to the company. The International Business career has various fields which makes it willing to fit into different areas within a company and in this case the company Baguer SAS assigns me the maintenance area where I am still working not as an intern but as collaborator directly linked to the company.

Keywords: Effective and efficient maintenance, competence, areas, value

Glosario

Alianzas estratégicas: "una alianza estratégica es un acuerdo entre empresas de diferentes sectores, con el fin de fortalecer sus objetivos comerciales" Recuperado economipedia. (2018, párr. 1).

Comercialización: "la comercialización es el conjunto de actividades desarrolladas para facilitar la venta y/o conseguir que el producto llegue finalmente al consumidor" (Carrillo, 2018, párr. 1).

Logística interna y externa: "es el conjunto de actividades dentro de la cadena de valor que gestiona el flujo de materiales, información y capitales a través de la misma" (González, 2018, párr. 4).

Mantenimiento efectivo y eficiente: "es asegurar la competitividad de la Empresa en esa medida es necesario aumentar la Confiabilidad de los equipos; es decir disminuir la cantidad de fallas que generan interrupciones no programadas, de manera de poder entregar la disponibilidad requerida, asegurando los niveles de Calidad, Seguridad y Medioambiente" (Altmann, 2019, párr. 3).

Mercadeo: "se puede decir que el mercadeo es un conjunto de acciones mediante las cuales una empresa estudia las necesidades o problemas característicos de un público. Establece estrategias para descubrir cómo resolverlos a través de su producto o servicio" (Giraldo, 2018, párr. 7).

Multimarca: "consiste en el conjunto de acciones que realiza una compañía o empresa para definir el proceso de promoción de varias marcas, bajo la misma organización y desarrollando diferentes identidades" (Cárdenas, 2020, párr. 7).

Proveedores: “se encarga de abastecer a terceros de distintos recursos con los que él cuenta” (Orellana, 2021, párr. 2).

Introducción

En este informe se quiere describir todas las actividades realizadas en los 6 meses que estuve ejerciendo las prácticas empresariales, para esto fue fundamental Liderazgo y manejo de equipos de trabajo donde pude manejarlo de la mejor forma. El énfasis de mercadeo fue esencial para estas funciones ya que se realizó un análisis interno y externo de la empresa donde se podía ver algunas falencias en almacenes los cuales se les busco una solución para prevenir cualquier tipo de inconvenientes. Para desarrollar mis deberes tuve que aplicar todo conocimiento adquirido en la Universidad Santo Tomas seccional Bucaramanga.

El contenido que se presenta en este trabajo está compuesto de la siguiente manera: perfil de la empresa, servicios que presta, funciones específicas y evidencias por parte del estudiante.

1. Justificación

La idea central de este trabajo es dar a conocer la importancia de estas prácticas y lo que signifíco al momento de realizarlas. Estas prácticas profesionales son de valiosa importancia ya que para un negociador internacional es necesario que tenga la capacidad experimentar la realidad social, así como crear una vinculación a su área de profundización que este caso es Mercadeo. De cierta forma estas servirán para lograr más experiencia y poder optar en el futuro a trabajos que se requiera de un negociador internacional.

Este análisis se busca dar a conocer con relevancia que tiene el área de mantenimiento en la parte administrativa donde muchas personas desconocen las funciones, pero dado caso se realiza este trabajo con la intención de ver las cosas más allá. Esta área abarca bastantes cosas donde se

encuentra la logística interna y externa, el manejo de base de datos, el liderazgo y manejo de equipos de trabajo, actualización y manejo de estados de cartera entre otros.

Estas funciones hacen parte de la carrera de negocios internacionales y la formación recibida por parte de la Universidad Santo Tomas, esto permitirá al estudiante y futuro egresado una nueva visión y perspectiva en tiempo real.

2. Objetivos general y específicos

2.1 Objetivo general

Desarrollar lineamientos administrativos para todo el proceso de comercialización y la cadena de suministro para la mejora en la eficiencia de la empresa Baguer S.A.S.

2.2 Objetivos específicos

- Analizar cuáles son las tendencias que mueven el mercado del mundo de la moda.
- Evaluar todo el proceso logístico relacionado con una compra nacional o internacional hasta cumplir su logro.
- Identificar la problemática que se tiene en la empresa Baguer SAS de acuerdo a los lineamientos administrativos en la parte operacional.

3. Perfil de la empresa

Razón social: Baguer S.A.S.

Objeto social: Fabricación, comercialización y distribución al por mayor y menor de ropa calzado y accesorios.

3.1 Información general

Dirección: Centro Industrial y logístico San Jorge Bodega 66 anillo vial kilómetro 7
Palenque. Girón, Santander

Teléfono: 7000222 – 3024087449

Correo electrónico: contabilidad@bagner.com.co

Dueño de la empresa: Fabián Enrique Barrera

3.2 Organigrama de la empresa

Figura 1. Orden jerárquico de la empresa

CAPITULO XV DEL ORDEN JERÁRQUICO DE BAGUER S.A.S.

ARTICULO 69. Para efectos de autoridad y ordenamiento en **BAGUER S.A.S.**, el orden jerárquico de acuerdo con los cargos existentes, teniendo en cuenta el orden descendente, así:

El cuadro que aparece a continuación es un ejemplo.



Figura 2. Niveles jerárquicos Baguer S.A.S.

Figura 2. Niveles jerárquicos Baguer S.A.S.

[Firma manuscrita]

PARÁGRAFO 1. De los cargos anteriores y sin perjuicio de lo establecido en otras disposiciones internas tienen facultades para imponer sanciones disciplinarias a los trabajadores de **BAGUER S.A.S.** los siguientes:

- **Gerentes**
- **Directores**
- **Coordinadores**
- **Supervisores**

PARÁGRAFO 2: Los trabajadores podrán formular reclamos respetuosos ante su superior inmediato de conformidad con la jerarquía establecida en este reglamento.

Tomado de: Baguer S.A.S (2022, p. 15)

3.3 Certificado cámara de comercio

Figura 2. *Certificado cámara de comercio*



CÁMARA DE
COMERCIO DE
BUCARAMANGA
Crecemos en Santander

CÁMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA

CERTIFICADO GENERADO A TRAVÉS DE PLATAFORMA VIRTUAL
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: BUCARAMANGA, 2021/12/02 HORA: 11:22:22
10162894

CÓDIGO DE VERIFICACIÓN: IJKN1F3AB9

LA PERSONA O ENTIDAD A LA QUE USTED LE VA A ENTREGAR EL CERTIFICADO PUEDE VERIFICAR EL CONTENIDO Y CONFIABILIDAD, INGRESANDO A WWW.CAMARADIRECTA.COM OPCIÓN CERTIFICADOS ELECTRONICOS Y DIGITANDO EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN CITADO EN EL ENCABEZADO. ESTE CERTIFICADO, QUE PODRÁ SER VALIDADO DE MANERA ILIMITADA, DURANTE 60 DÍAS CALENDARIO CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EXPEDICIÓN, CORRESPONDE A LA IMAGEN Y CONTENIDO DEL CERTIFICADO CREADO EN EL MOMENTO EN QUE SE GENERÓ EN LAS VENTANILLAS O A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA VIRTUAL DE LA CÁMARA.

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL DE SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS SAS DE:
BAGUER S.A.S.

ESTADO MATRICULA: ACTIVO

EL SECRETARIO DE LA CAMARA DE COMERCIO DE BUCARAMANGA, CON FUNDAMENTO EN LAS MATRICULAS E INSCRIPCIONES DEL REGISTRO MERCANTIL

C E R T I F I C A

FECHA DE RENOVACIÓN: MARZO 25 DE 2021
GRUPO NIIF: GRUPO II.

C E R T I F I C A

MATRICULA: 05-070273-16 DEL 1998/10/09
NOMBRE: BAGUER S.A.S.
NIT: 804006601-0

DOMICILIO: GIRON

DIRECCION COMERCIAL: CENTRO INDUSTRIAL Y LOGISTICO SANJORGE BODEGA 66 ANILLO VIAL KILOMETRO 7 VIA PALENQUE FLORIDABLANCA
MUNICIPIO: GIRON - SANTANDER
TELEFONO1: 7000222
TELEFONO2: 3003870181
EMAIL : notificaciones@baguer.com.co

NOTIFICACION JUDICIAL
DIRECCION: CENTRO INDUSTRIAL Y LOGISTICO SANJORGE BODEGA 66 ANILLO VIAL KILOMETRO 7 VIA PALENQUE FLORIDABLANCA
MUNICIPIO: GIRON - SANTANDER
TELEFONO1: 7000222
TELEFONO2: 3003870181
EMAIL : notificaciones@baguer.com.co

CONSTITUCION: QUE POR ESCRIT. PUBLICA No 2304 DE 1998/09/21 DE NOTARIA 08 DEL CIRCULO DE BUCARAMANGA DE BUCARAMANGA INSCRITA EN ESTA CAMARA DE COMERCIO EL

Signature Not Verified

**Firma
Electrónica**

Tomado de: Baguer S.A.S (2022, p. 8)

3.4 Misión y visión de la empresa

3.4.1 Misión

BAGUER S.A.S es una organización multimarca líder en la comercialización de prendas de vestir, que trabaja en pro de satisfacer las necesidades y gustos de los clientes, sobrepasando sus expectativas mediante una excelente calidad de servicio, innovación y modernización, haciendo especial énfasis en cuanto a moda, tecnología en procedimientos administrativos, de ventas y procesos de mejoramiento, para de esta forma alcanzar niveles de rentabilidad que retribuyen de manera justa a sus propietarios, proveedores y colaboradores Tomado de: Baguer S.A.S (2022, p. 7)

3.4.2 Visión

Lograr el liderazgo a nivel nacional del comercio de prendas de vestir para el mercado femenino y masculino. Igualmente posicionarse internacionalmente en el mismo campo, toda vez que cuenta con una excelente calidad en sus prendas, una óptima preparación del personal y mejoramiento permanente en sus procesos y resultados Tomado de: Baguer S.A.S (2022, p. 7)

4. Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

Baguer se enfoca en la fabricación, comercialización y distribución de prendas de vestir, calzado y accesorios. Actualmente cuenta con más de 120 tiendas físicas a nivel nacional, además de esto su venta y distribución por página web, manejando marcas conocidas a nivel mundial tales como: Adidas, Puma, Diesel, Nike y otras exclusivas que son Armani Exchange, Fossil, Ray-Ban

y Versace. Además de esto la empresa Baguer cuenta con marcas propias que son Derek, Unser Clover, Typer y Scout y algunas de estas marcas están posicionadas a nivel nacional.

5. Funciones asignadas

Manejo de Base de Datos: introducir información, ordenarla, realizar consultas y facilitar informes.

Cumplimiento de metas: se trazan metas y funciones semanales, quincenales y mensuales donde se tiene que dar resultados para cumplir en el tiempo establecido.

Análisis y seguimiento de costos de la mercancía: esta es una de las funciones más importantes ya que siempre se tenía que cumplir con un presupuesto y verificar que todo esté funcionando de la mejor manera.

Logística interna y externa: esta función se tiene que supervisar, monitorear en tiempo real, tanto durante la fase de almacenamiento como de entregas de elementos de mantenimiento.

Liderazgo y manejo de equipos de trabajo: asignar equipos de trabajo para que realizaran la visita previa a todas las tiendas.

Actualización de estados de cartera: una vez por semana tocaba actualizar datos de la cartera y estar pendiente de que todo estuviera en regla.

Atención y acompañamiento a proveedores: estar frecuentemente en contacto con los proveedores para que todo se cumpliera en el tiempo y en lugar que se establecido.

Capacitación constante y permanente de nuevos propios: cada vez que llegaba personal nuevo se tenía que hacer capacitaciones de las funciones que tenían que realizar.

5.1 Descripción de actividades realizadas

Representa la mesa de servicio a nivel general, en donde vamos a encontrar tickets de cada una de las tiendas a nivel nacional

Figura 3. Mesa de servicio

Zona	Todas las Zonas	Estado	Abierto	Responsable						
Bodega	Todas las Bodegas	Incidente		Usuario						
Categoría	Todas las Categorías	F. Registro	10-Dec-2021	Coordinador						
Subcategoría	Todas las Subcategorías	F. Solución	10-Dec-2021							
☒ Ocultar Aceptados										
Consulta										
I	Num	Estado	Zona	Bodega	Categoría	Subcategoría	Incidente	Usr.Reporta	Responsable	Fecha Reporte
	12480	Abierto	San Jorge Bucaramanga	1 - GENERAL ADMINISTRATIVO	CARPINTERIA	CAMBIO DE RIELES, MANILAS Y	TOPE DE PUERTA	CORCARTER1	ASISMANTE - ASISMANTE	12/9/2021 9:26 AM
	12475	Abierto	San Jorge Bucaramanga	1 - GENERAL ADMINISTRATIVO	ESTANTERIA	NO DISPONIBLE	pasar la maquina para la bodega 29	INSUMOS01	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/9/2021 7:41 AM
	12476	Abierto	San Jorge Bucaramanga	1 - GENERAL ADMINISTRATIVO	ESTANTERIA	NO DISPONIBLE	sacar los pasamanos de la bodega 29 y	INSUMOS01	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/9/2021 7:42 AM
	12433	Abierto	San Jorge Bucaramanga	1 - GENERAL ADMINISTRATIVO	ESTANTERIA	REPARACION DE ESTANTES	Enquecalor muebles metalicos de zapatos	AUXCOMPRA1	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/6/2021 11:22 AM
	12437	Abierto	San Jorge Bucaramanga	1 - GENERAL ADMINISTRATIVO	ZONA CENTRO BOGOTA	CARPINTERIA	INSTALACIÓN DE RETABLOS DE MADERA	COMPRASSUM	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/6/2021 12:56 PM
	12438	Abierto	San Jorge Bucaramanga	1 - GENERAL ADMINISTRATIVO	ZONA CENTRO BOGOTA	CARPINTERIA	INSTALACIÓN DE AVISO CLOVER 800 537	COMPRASSUM	MANTE12 - RONAL CHAVES	12/6/2021 12:58 PM
	12481	Abierto	San Jorge Bucaramanga	1 - GENERAL ADMINISTRATIVO	CARPINTERIA	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	BAJAR LOS MUEBLES QUE ESTAN ANCLADOS	INSUMOS01	ASISMANTE - ASISMANTE	12/9/2021 11:19 AM
	11495	Abierto	San Jorge Bucaramanga	100 - REPOSICION	PLOMERIA	MANTENIMIENTO DE ACCESORIOS Y	Revision de sifon en el CEDI	LOGISTICA	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	10/3/2021 11:41 AM
	12073	Abierto	San Jorge Bucaramanga	100 - REPOSICION	ESTANTERIA	REPARACION DE ESTANTES	PAGINA WEB VENTILADOR SIN ASPA	ECOMMERCE	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	11/8/2021 2:30 PM
	12477	Abierto	San Jorge Bucaramanga	100 - REPOSICION	ESTANTERIA	REPARACION DE ESTANTES	el escritorio de recepcion esta despegado	RECEPCION	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/9/2021 8:26 AM
	12484	Abierto	San Jorge Bucaramanga	100 - REPOSICION	CARPINTERIA	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	PAGINA WEB PISO TRES SILLAS DAÑADAS	ECOMMERCE	ASISMANTE - ASISMANTE	12/9/2021 12:49 PM
	11369	Abierto	Cabecera Bucaramanga	130 - STIRPE CABECERA CRA 34 (BGA)	ELECTRICA	BOMBILLERIA	bombillosquemados	130ADMIN	MANTE2 - CRISTIAN RINCONI	9/23/2021 7:55 PM
	12445	Abierto	Cabecera Bucaramanga	130 - STIRPE CABECERA CRA 34 (BGA)	ELECTRICA	BOMBILLERIA	luz de punto de venta unser	130ADMIN	MANTE2 - CRISTIAN RINCONI	12/6/2021 5:26 PM
	12370	Abierto	Cabecera Bucaramanga	140 - STIRPE IV ETAPA (BGA)	ELECTRICA	CORTO CIRCUITO, APAGON.	Luces de vitrina.	VENTAS9	MANTE2 - CRISTIAN RINCONI	11/29/2021 1:23 PM
	12493	Abierto	Cabecera Bucaramanga	140 - STIRPE IV ETAPA (BGA)	ELECTRICA	ANTENAS	bombillo vibrina chevigton	140ADMIN	MANTE2 - CRISTIAN RINCONI	12/9/2021 7:05 PM
	12218	Abierto	Cabecera Bucaramanga	210 - CHEVIGNON CABECERA CLL 49	RESANES, PINTURA Y PISOS	PINTURA DE MUROS	PINTURA	210ADMIN	MANTE2 - CRISTIAN RINCONI	11/18/2021 11:30 AM
	12414	Abierto	San Jorge Bucaramanga	22 - Juridico Grupo 2 - Director Yuliana	PLOMERIA	MANTENIMIENTO DE ACCESORIOS Y	INSTALACION DE FILTRO DE AGUA	JURIDICO07	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/3/2021 2:11 PM
	12462	Abierto	San Jorge Bucaramanga	22 - Juridico Grupo 2 - Director Yuliana	ELECTRICA	INSTALACIÓN Y ARREGLO DE PUNTOS	ENCHUFE DAÑADO	JURIDICO07	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/7/2021 2:22 PM
	12413	Abierto	San Jorge Bucaramanga	22 - Juridico Grupo 2 - Director Yuliana	CARPINTERIA	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	INSTALACION DE REPISA PARA	JURIDICO07	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/3/2021 2:05 PM
	12148	Abierto	Pereira	240 - STIRPE COMERCIO (PEI)	CARPINTERIA	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	Mantenimiento de punto de pago	240ADMIN	MANTE3 - MANTE PEREIRA (MANTE3)	11/13/2021 9:36 AM
	11892	Abierto	San Jorge Bucaramanga	300 - DEPARTAMENTO DE CREDITO	ELECTRICA	BOMBILLERIA	instalacion de lamparas terraza cal cabecera	COORDSYSTEM	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	10/26/2021 8:46 PM
	12143	Abierto	General	301 - DEPARTAMENTO DE CARTERA	PLOMERIA	MANTENIMIENTO DE ACCESORIOS Y	CAMBIO DE PERILLAS	AUXCARTER2	MANTE2 - CRISTIAN RINCONI	11/12/2021 4:37 PM
	12254	Abierto	General	301 - DEPARTAMENTO DE CARTERA	SEGURIDAD Y SOSIST	CINTAS ANTIDESLIZANTES	CINTAS ANTIDESLIZANTES ESCALERAS	SALUDOP	MANTE2 - CRISTIAN RINCONI	11/23/2021 8:33 AM
	12412	Abierto	General	301 - DEPARTAMENTO DE CARTERA	PLOMERIA	MANTENIMIENTO DE ACCESORIOS Y	ALARGAMIENTO DE TECHO	AUXCARTER1	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/3/2021 10:26 AM
	12478	Abierto	General	301 - DEPARTAMENTO DE CARTERA	CARPINTERIA	CAMBIO DE RIELES, MANILAS Y	MANTENIMIENTO PASAMANOS	AUXCARTER1	ASISMANTE - ASISMANTE	12/9/2021 8:27 AM
	12463	Abierto	General	301 - DEPARTAMENTO DE CARTERA	CARPINTERIA	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	MANTENIMIENTO DE SILLAS	CORCARTER1	ASISMANTE - ASISMANTE	12/7/2021 2:45 PM
	12434	Abierto	San Jorge Bucaramanga	309 - SERVICIO AL CLIENTE GENERAL	CARPINTERIA	MANTENIMIENTO DE MOBILIARIO	Revisión de sillas dañadas y cambio de ruedas	DIRSERVI	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/6/2021 12:02 PM
	12460	Abierto	Centro-San	350 - STIRPE CENTRO CRA 18 (BGA)	PLOMERIA	MANTENIMIENTO DE ACCESORIOS Y	desocupar el tanque de agua , hay dos	350ADMIN	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/7/2021 1:49 PM
	12292	Abierto	Centro-San	350 - STIRPE CENTRO CRA 18 (BGA)	RESANES, PINTURA Y PISOS	ESPATULADO DE MUROS (Pintura de	por humedad se esta soplando la pintura	350ADMIN	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	11/25/2021 8:50 AM
	12342	Abierto	Cañaveral-Caracoli-Florida	380 - STIRPE LA FLORIDA (BGA)	ELECTRICA	BOMBILLERIA	bombillo de la entrada quemado	380ADMIN	MANTE6 - ANGEL ALBERTO JAIMES	11/26/2021 9:57 AM
	12371	Abierto	Centro-San	420 - FACTORY ACROPOLIS (BGA)	ELECTRICA	CASA FUERTE-CAJON MONEDERO	caja fuerte	420ADMIN	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	11/29/2021 4:08 PM
	11967	Abierto	Centro-San	420 - FACTORY ACROPOLIS (BGA)	ELECTRICA	INSTALACIÓN Y ARREGLO DE PUNTOS	colocar canaleta	420ADMIN	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	11/2/2021 10:55 AM
	12149	Abierto	Centro-San	420 - FACTORY ACROPOLIS (BGA)	ELECTRICA	BOMBILLERIA	bombillos quemados	420ADMIN	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	11/13/2021 9:58 AM
	12421	Abierto	Centro-San	420 - FACTORY ACROPOLIS (BGA)	RESANES, PINTURA Y PISOS	LIMPIEZA DE FACHADAS, LETREROS	limpieza	420ADMIN	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	12/4/2021 10:04 AM
	12162	Abierto	Cañaveral-Caracoli-Florida	490 - UNZER CAÑAVERAL (BGA)	CARPINTERIA	VIDRIOS Y ESPESOS	VIDRIO DE VESTIER NO TIENE SOPORTE DE	490ADMIN	MANTE6 - ANGEL ALBERTO JAIMES	11/15/2021 10:19 AM
	12425	Abierto	Cañaveral-Caracoli-Florida	490 - UNZER CAÑAVERAL (BGA)	RESANES, PINTURA Y PISOS	ESPATULADO DE MUROS (Pintura de	huelco en pared	490ADMIN	MANTE6 - ANGEL ALBERTO JAIMES	12/5/2021 9:02 AM
	11970	Abierto	Barranca	520 - STIRPE ZONA ROSA CLL 49 (EJA)	PLOMERIA	MANTENIMIENTO DE ACCESORIOS Y	goteras	520ADMIN	MANTE4 - ANDRES MAURICIO FABRA	11/2/2021 11:38 AM
	12280	Abierto	Bogota	522 - DERBY PASEO DEL RIO (BOG)	ELECTRICA	PLANCHAS	vaporizadora dañada	522ADMIN	MANTE12 - RONAL CHAVES	11/24/2021 2:55 PM

Tomado de Informe mesa de servicios, Baguer SAS (2021).

Es un ejemplo de lo que es un ticket, la tienda escoge que tipo de mantenimiento se debe realizar para gestionar, de acuerdo a la solicitud.

Figura 4. *Ticket de mantenimiento*

Incidente - Servicio de Mantenimiento

Categoría: AIRES ACONDICIONADOS ...

Subcategoría: EL EQUIPO NO FUNCIONA O ESTA GOTEANDO. ...

Bodega: 872: STIRPE 1 CRA. 14 (AXM) ...

Responsable: MANTE3 MANTE PEREIRA (MANTE3)

Incidente: AA presenta goteo.

Urgente

12419 Abierto

F. Reg: 04-Dec-2021 8:21 AM

Coord.: REGADMIN

Detalle | Documentos | Seguimiento | Solución | Ult incidentes reportados

El AA presenta goteo constante, y deja de funcionar en algunos momentos del día.

Conv. Tarea Aceptar Cancelar

Tomado de Aplicación ticket de servicios, CRM, Baguer SAS (2021).

Administrador de tareas que me son asignadas, es decir acá se cargan tareas a nivel nacional con fechas programables y se deben solucionar durante ese tiempo si no puede que pierda comisión.

Figura 5. *Administrador de tareas*

192.168.31.8 - Conexión a Escritorio remoto

Administrador de Tareas - Consulta [ConsultaTareasForm]

Consultas

Usuario: AUXMANTE (AUXMANTE)

Proyecto: Proyectos...

☐ Ver Mas Recientes

☐ Todas las Tareas ☐ Mis Tareas Vencidas

☒ Asignadas a Mi ☐ Ocultar por Aprobar

☐ Asignadas por Mi ☒ Ocultar Visita Tienda

Estado: Estados... Desde: 12/10/2011 Hasta: 12/20/2021

Título:

☐ Ocultar Tickets Mitto ☐ Ocultar Leg. Gastos

Opciones

Consulta Consultar

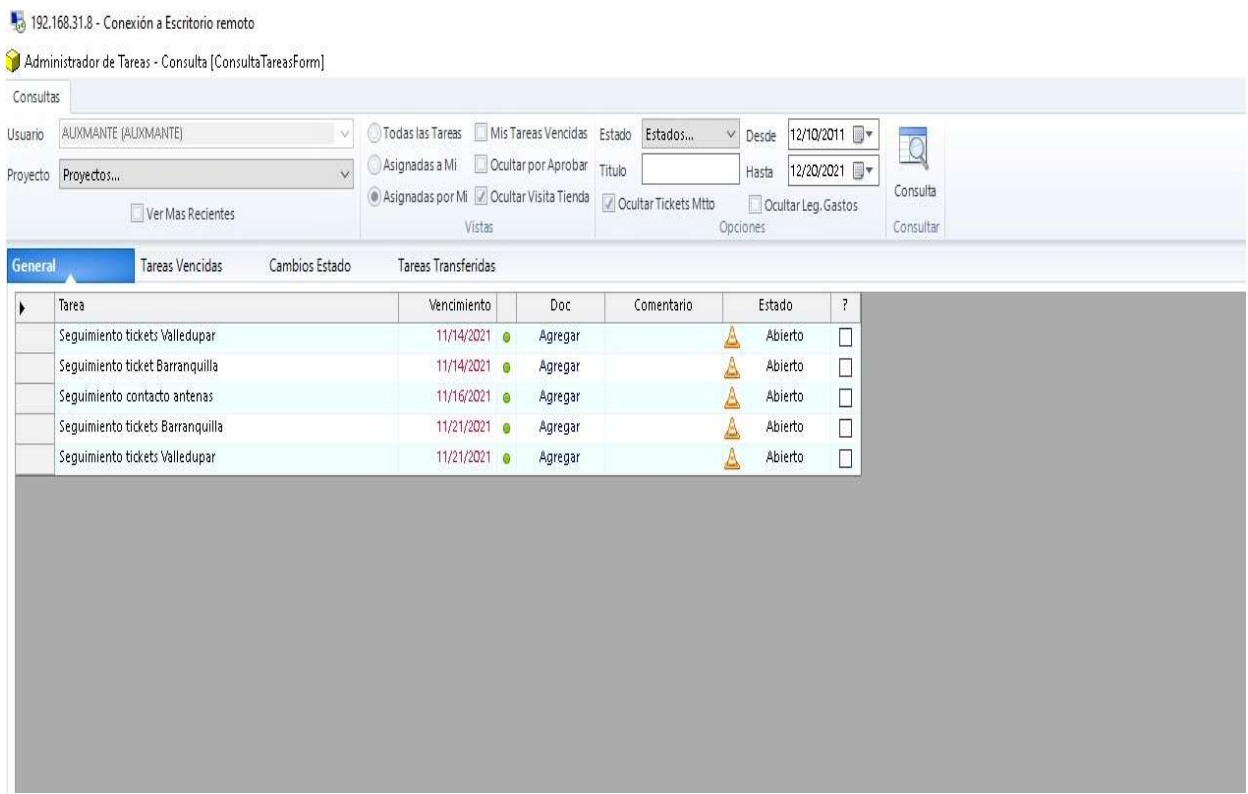
General Tareas Vencidas Cambios Estado Tareas Transferidas

Tarea	Vencimiento	Doc	Comentario	Estado	?
Reporte temporizadores aires instalados	12/10/2021	Agregar	Ver nuevo	Por Aprobar	☐
Reporte temporizadores aires instalados	12/12/2021	Agregar	Ver nuevo	Por Aprobar	☐
Reporte temporizadores aires instalados	12/19/2021	Agregar		Abierto	☐

Tomado de Aplicación CRM, control de tareas, Baguer SAS (2021).

Asigno las tareas a las demás zonas, en las cuales ellos deben solucionar en las fechas que yo asigno.

Figura 6. Asignación de tareas



Tomado de Aplicación tareas asignadas, Baguer SAS (2021).

Figura 7. Cuadro de aires

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
BOD	NOMBRE	CIUDAD	CARACTER	EQUIPO	MARCA	SERIAL	AÑO	TR	GAS	CORTINAS	ULTIMO MANTEN	HOY	PROXIMO	DÍAS	RESPONSABLE
110	EQUIS STORE CABECERA CLL 49 (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	4TR Tipo Split	StarLight	FCD410048V	2015	4	R410	4	21-Oct-21	10-Dec-21	30-Nov-21	50	Norbery Ruiz
110	EQUIS STORE CABECERA CLL 49 (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	4TR Tipo Split	StarLight	FCD410048V	2015	4	R410	4	21-Oct-21	10-Dec-21	30-Nov-21	50	Norbery Ruiz
120	TRAVEL IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	5TR Agua Helada	StarLight	FCD06OVW	2014	5	R410	5	3-Nov-21	10-Dec-21	13-Dec-21	37	Norbery Ruiz - Johan
120	TRAVEL IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	5TR Agua Helada	StarLight	FCD06OVW	2014	5	R410	5	3-Nov-21	10-Dec-21	13-Dec-21	37	Norbery Ruiz - Johan
120	TRAVEL IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	5TR Agua Helada	StarLight	FCD06OVW	2014	5	R410	5	3-Nov-21	10-Dec-21	13-Dec-21	37	Norbery Ruiz - Johan
130	STIRPE CABECERA CRA 34 (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight	F5G0390W	2013	5	R410	5	3-Nov-21	10-Dec-21	13-Dec-21	37	Norbery Ruiz - Johan
130	STIRPE CABECERA CRA 34 (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight	F5G0390W	2013	5	R410	5	3-Nov-21	10-Dec-21	13-Dec-21	37	Norbery Ruiz - Johan
140	STIRPE IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	3TR Agua Helada	StarLight	JF5G0390W	2013	3	N/A		9-Nov-21	10-Dec-21	19-Dec-21	31	Norbery Ruiz - Johan
140	STIRPE IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	3TR Agua Helada	StarLight	JF5G0390W	2013	3	N/A		9-Nov-21	10-Dec-21	19-Dec-21	31	Norbery Ruiz - Johan
150	DEREK IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	1.5TR Agua Helada	ColClima		2005	1.5	N/A		5-Nov-21	10-Dec-21	15-Dec-21	35	Daniel Delgado
150	DEREK IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	1.5TR Agua Helada	ColClima		2005	1.5	N/A		5-Nov-21	10-Dec-21	15-Dec-21	35	Daniel Delgado
150	DEREK IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	1.5TR Agua Helada	ColClima		2005	1.5	N/A		5-Nov-21	10-Dec-21	15-Dec-21	35	Daniel Delgado
150	DEREK IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	1.5TR Agua Helada	StarLight		2015	1.5	N/A		5-Nov-21	10-Dec-21	15-Dec-21	35	Daniel Delgado
150	DEREK IV ETAPA (BGA)	Bmanga	AGUA HELADA	1.5TR Agua Helada	ColClima		2005	1.5	N/A		5-Nov-21	10-Dec-21	15-Dec-21	35	Daniel Delgado
190	STIRPE CAÑAVERAL (BGA)	Bmanga	Mini SPLIT	4TR Tipo Split	Carrier	FB4CNFO48LOOACAR	2017	4	R410	5	20-Nov-21	10-Dec-21	30-Dec-21	20	Johan Celis
190	STIRPE CAÑAVERAL (BGA)	Bmanga	Mini SPLIT	4TR Tipo Split	Carrier	FB4CNFO48LOOACAR	2017	4	R410	5	20-Nov-21	10-Dec-21	30-Dec-21	20	Johan Celis
200	DEREK CAÑAVERAL (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	3TR Tipo Split	YORK	YMSFXCOGORAAX-K	2021	5	R410		19-Nov-21	10-Dec-21	19-Dec-21	21	Johan Celis
200	DEREK CAÑAVERAL (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	3TR Tipo Split	StarLight	FCD410-036V	2015	3	R410	3	19-Nov-21	10-Dec-21	29-Dec-21	21	Johan Celis
210	CHEVIGNON CABECERA CALLE 49 (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight	YMSFXCOGORAAX-K	2015	5	R410	5	9-Nov-21	10-Dec-21	19-Dec-21	31	Norbery Ruiz - Johan
240	STIRPE COMERCIO (PEI)	Pereira	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	Carrier		2017	5	R410		11-Nov-21	10-Dec-21	21-Dec-21	29	Retnirah
240	STIRPE COMERCIO (PEI)	Pereira	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	YORK			2	R410		11-Nov-21	10-Dec-21	21-Dec-21	29	Retnirah
250	STIRPE ALCIDES (PEI)	Pereira	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight		2015	5	R410		24-Nov-21	10-Dec-21	3-Jan-22	16	Retnirah
280	CHEVIGNON CARACOLI (BGA)	Bmanga	CONDEN X AGUA	5TR Tipo Split	StarLight	EPHWC-060-3	2014	5	R22		16-Nov-21	10-Dec-21	26-Dec-21	24	Johan Celis
350	STIRPE CENTRO CRA 18 (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	Carrier	FB4CNK048	2016	5	R410		25-Nov-21	10-Dec-21	4-Jan-22	15	Norbery Ruiz
380	STIRPE LA FLORIDA (BGA)	Bmanga	CONDEN X AGUA	5TR condensado por agua	StarLight	FP410HWX-060-3	2015	5	R410		4-Nov-21	10-Dec-21	14-Dec-21	36	Daniel Delgado
390	TRAVEL CAÑAVERAL (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	Carrier		2017	5	R410		9-Nov-21	10-Dec-21	19-Dec-21	31	Daniel Delgado
390	TRAVEL CAÑAVERAL (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight		2016	5	R410		9-Nov-21	10-Dec-21	19-Dec-21	31	Daniel Delgado
420	FACTORY ACROPOLIS (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight		2016	5	R410		11-Nov-21	10-Dec-21	21-Dec-21	29	Norbery Ruiz
420	FACTORY ACROPOLIS (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight			5	R22		11-Nov-21	10-Dec-21	21-Dec-21	29	Norbery Ruiz
420	FACTORY ACROPOLIS (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	Carrier		2017	5	R22		11-Nov-21	10-Dec-21	21-Dec-21	29	Norbery Ruiz
420	FACTORY ACROPOLIS (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight		2016	5	R22		11-Nov-21	10-Dec-21	21-Dec-21	29	Norbery Ruiz
420	FACTORY ACROPOLIS (BGA)	Bmanga	SPLIT / CENTRAL	5TR Tipo Split	StarLight		2016	5	R410		11-Nov-21	10-Dec-21	21-Dec-21	29	Norbery Ruiz
440	STIRPE VICTORIA (PEI)	Pereira	CONDEN X AGUA	3 TR tipo Split	Tecam		2019	3	R410		23-Nov-21	10-Dec-21	2-Jan-22	17	Retnirah
440	STIRPE VICTORIA (PEI)	Pereira	CONDEN X AGUA	3 TR tipo Split	Tecam		2019	3	R410		23-Nov-21	10-Dec-21	2-Jan-22	17	Retnirah

Tomado de tabla Excel aires Baguer, (2021).

Cuadro de aires a nivel nacional, en el cual se tiene más de 180 aires en tiendas de todo tipo.

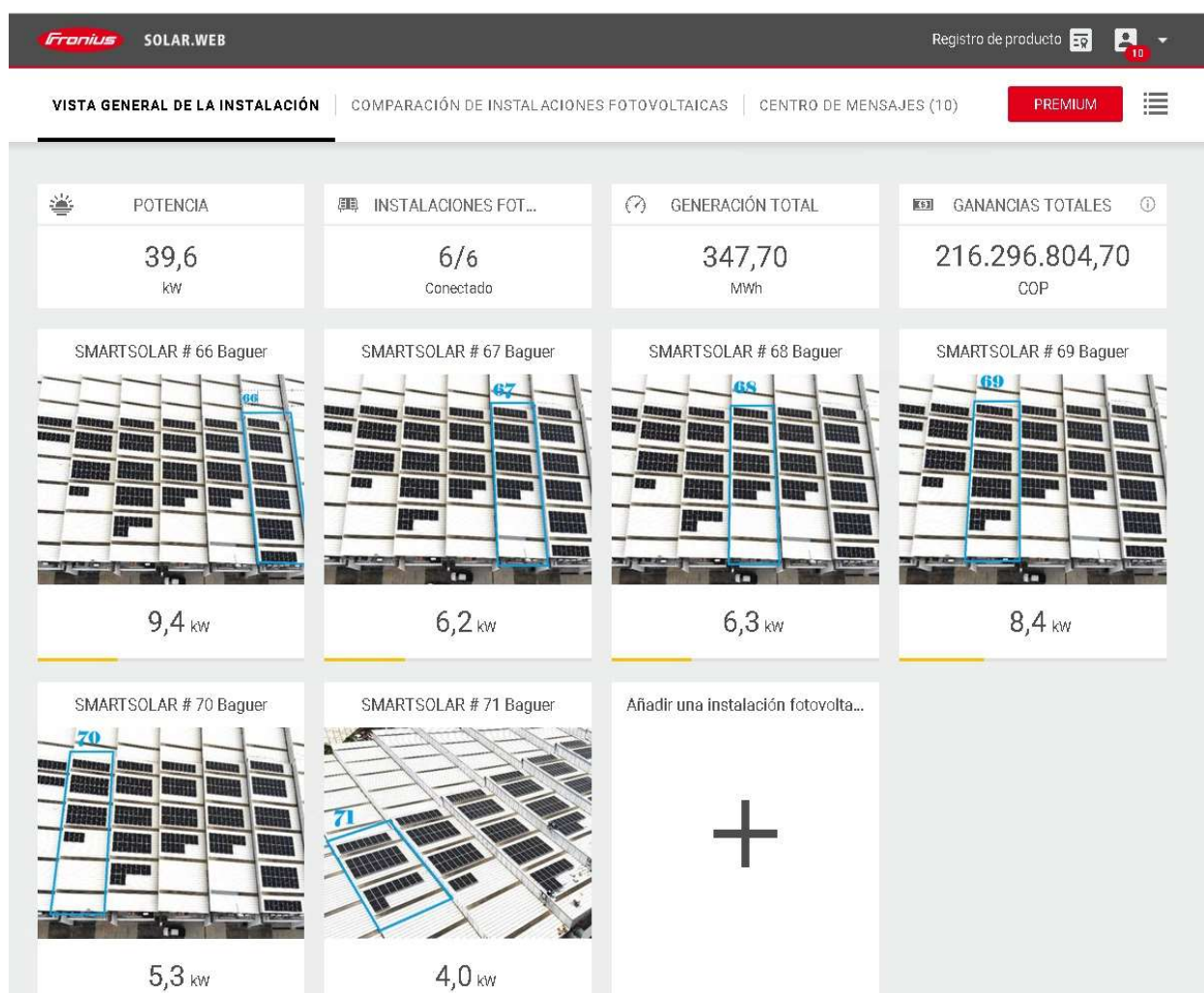
Figura 8. Aires acondicionados en call center

BOD	NOMBRE	CIUDAD	CARACTER	EQUIPO	MARCA	SERIAL	AÑO	TR	GAS	ULTIMO MANTEN	HOY	PROXIMO	RESPONSABLE	CORRECTIVO	
20	Call center puerta del sol 4 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+17	2022	5	R410A	23-Oct	10-Dec-21	7-Dec	LENNIN	Equipo operativo, mantenimiento realizado por Lenin	
20	Call center puerta del sol 4 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+17	2022	5	R410A		10-Dec-21	14-Feb		No esta en funcionamiento	
20	Call center puerta del sol 4 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+17	2022	5	R410A		10-Dec-21	14-Feb		No esta en funcionamiento	
20	Call center puerta del sol 4 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+17	2022	5	R410A		10-Dec-21	14-Feb		No esta en funcionamiento	
20	Call center puerta del sol 3 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+17	2022	5	R410A		10-Dec-21	14-Feb		No esta en funcionamiento	
20	Call center puerta del sol 3 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+17	2022	5	R410A		10-Dec-21	14-Feb		No esta en funcionamiento	
20	Call center puerta del sol 3 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+16	2022	5	R410A		10-Dec-21	14-Feb		No esta en funcionamiento	
20	Call center puerta del sol 2 piso	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	437903E+17	2022	5	R410A		10-Dec-21	14-Feb		No esta en funcionamiento	
985	Mantenimiento bod 66 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	YF636BXTM-M-R1	2021	5	R410A	4-Dec	10-Dec-21	18-Jan	NORBEY - JOHAN	Se aplico liquido desincrustante	
960	Contabilidad bod 66 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	LG	AVNQ549GLA2		4	R410A	4-Dec	10-Dec-21	18-Jan	NORBEY - JOHAN	Se aplico liquido desincrustante	
955	Gerencia general bod 66 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK			3	TR	R410A	4-Dec	10-Dec-21	18-Jan	NORBEY - JOHAN	Se aplico liquido desincrustante
956	Financiera bod 66 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	LG	AVNQ549GLA2		4	R410A	4-Dec	10-Dec-21	18-Jan	NORBEY - JOHAN	Se aplico liquido desincrustante	
966	Producto bod 66 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK			3	TR	R410A	4-Dec	10-Dec-21	18-Jan	NORBEY - JOHAN	Se aplico liquido desincrustante
310	Pagina web bod 72 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	YNFFXC060BAAD-FX	2020	5	R410A	16-Oct	10-Dec-21	30-Nov	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo	
310	Cobro juridico bod 72 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	YNFFXC060BAAD-FX	2020	5	R410A	9-Dec	10-Dec-21	23-Jan	NORBEY	Se realizo recarga de gas R410a	
315	Quedate en casa bod 72 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	YNFFXC060BAAD-FX	2020	5	R410A	9-Dec	10-Dec-21	23-Jan	NORBEY	Se realizo recarga de gas R410a	
20	Cobro juridico Bod 25 1 piso	San Jorge	MINISPLIT	MINISPLIT	CARRIER	24KHCO24D5		2	TR	R410A	26-Oct	10-Dec-21	10-Dec	NORBEY	Equipo operativo
20	Cobro juridico Bod 25 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	QIAC	CF41D-036-M3MIC		3	TR	R410A	6-Dec	10-Dec-21	20-Jan	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo
20	Cobro juridico Bod 25 3 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	YF636BXTM-M-R1		3	TR	R410A	6-Dec	10-Dec-21	20-Jan	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo
1 piso	Sala de juntas bod 66	San Jorge	MINISPLIT	SPLIT	CARRIER	42KH4024D		2	TR	R410A	16-Oct	10-Dec-21	30-Nov	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo
980	Gestion Humana bod 66 1 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	LG	AVNQ549GLA2		5	TR	R410A	5-Nov	10-Dec-21	20-Dec	LENNIN	Equipo operativo, mantenimiento realizado por Lenin
3 piso	Sala de juntas bod 66	San Jorge			YORK						9-Oct	10-Dec-21	23-Nov	DANIEL	Equipo operativo
319	Show room gerencia bod 66 3 piso	San Jorge			DAIKIN						9-Oct	10-Dec-21	23-Nov	DANIEL	Equipo operativo
319	Gerencia bod 66 3 piso	San Jorge			YORK						9-Oct	10-Dec-21	23-Nov	DANIEL	Equipo operativo
3 piso	Gerencia bod 66 3 piso	San Jorge			DAIKIN						9-Oct	10-Dec-21	23-Nov	DANIEL	Equipo operativo
951	Gestion documental bod 66 2 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	LG	AVNQ369KLA0		3	TR	R410A	9-Nov	10-Dec-21	23-Dec	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo
705	Disefio bod 66 3 piso	San Jorge			TRANE							10-Dec-21	14-Feb		
700	Produccion bod 66 2 piso	San Jorge	MINISPLIT	MINISPLIT	CARRIER	42KH4024D					14-Aug	10-Dec-21	28-Sep	NORBEY	Equipo operativo
102	Fotografia bod 66 2 piso	San Jorge	MINISPLIT	MINISPLIT	YORK	YHVE246GAXB		2	TR	R410A	8-Nov	10-Dec-21	23-Dec	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo
102	Fotografia bod 66 2 piso	San Jorge	MINISPLIT	MINISPLIT	LG	VW242CE-NC2		2	TR	R410A	8-Nov	10-Dec-21	23-Dec	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo
990	Sistemas bod 66 2 piso	San Jorge	MINISPLIT	MINISPLIT	CARRIER	42HDC024D3		2	TR	R410A	9-Nov	10-Dec-21	24-Dec	DANIEL	Se realizo recarga de gas R410a
990	Sistemas bod 66 2 piso	San Jorge	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	YORK	YNFFXC036BAAD-FX		3	TR	R410A	9-Nov	10-Dec-21	24-Dec	DANIEL	Se realizo recarga de gas R410a
20	Call center San Francisco 1 piso	Bucaramanga	MINISPLIT	MINISPLIT	YORK	YHKE36K16AMC-RX		2	TR	R410A	2-Dec	10-Dec-21	16-Jan	NORBEY - JOHAN	Se cambiaron las pilas del control
20	Call center San Francisco equipo 1	Bucaramanga	SPLIT PISOTECHO	SPLIT	TRANE	2MCD556C10R0CL		5	TR	R410A	2-Dec	10-Dec-21	16-Jan	NORBEY - JOHAN	Equipo operativo
2021	AIRES	ROBOTINAS													Ver a Configuración

Tomado de Tabla Excel aires acondicionados del call center, Baguer SAS (2021).

Por este lado se encuentran los aires acondicionados que están en los call center que serían 47 equipos, para un total de 231 quipos a nivel nacional, del cual estoy encargado de tenerlos en buen funcionamiento.

Figura 9. *Plataforma paneles solares*



Solar web, paneles solares, (2021)

Plataforma de paneles solares, se cuenta con paneles solares de la bodega 66 a la 71, es un proyecto que lleva un poco más de un año

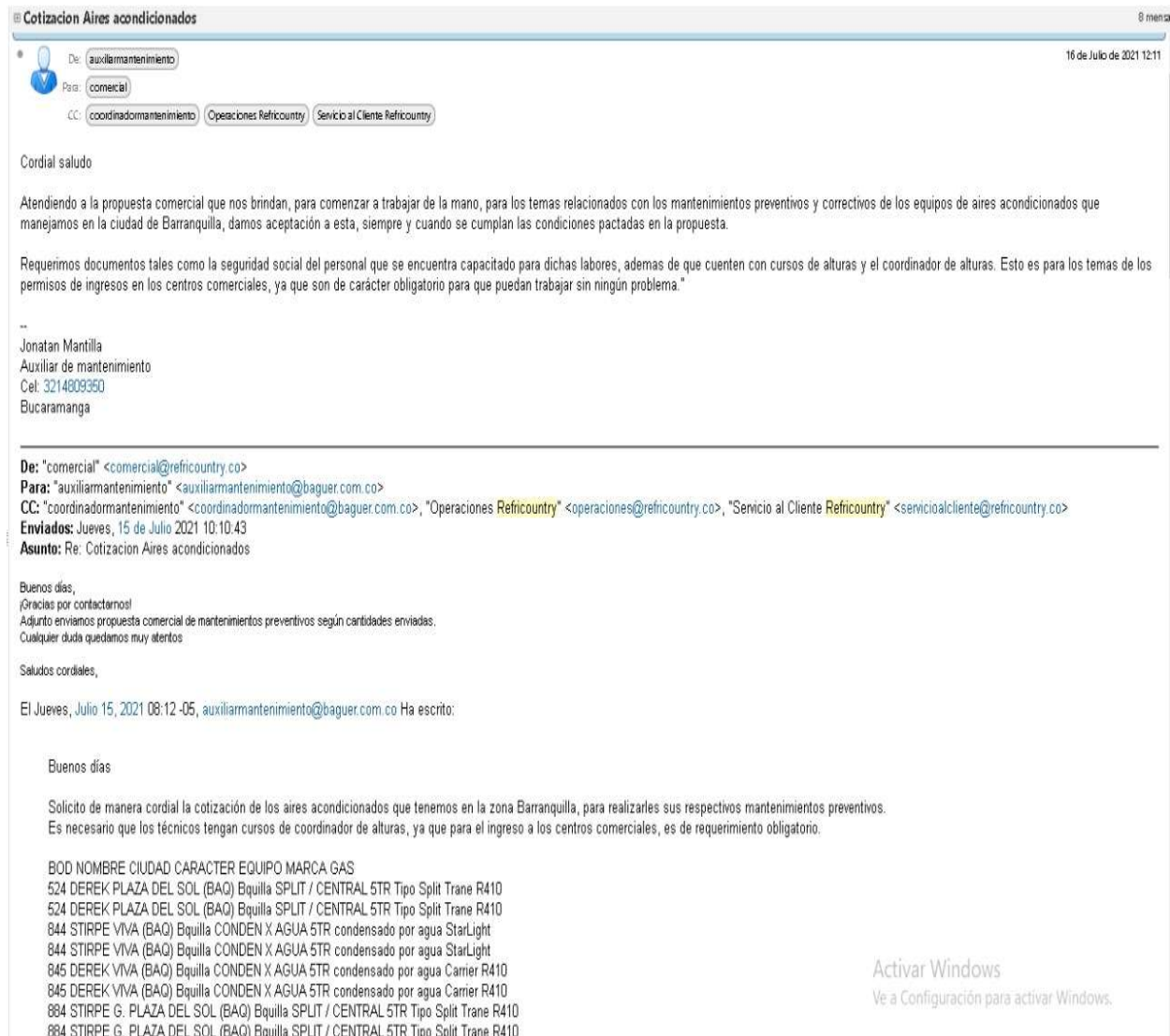
Figura 10. *Consumo de energía*



Solar web, paneles solares, (2021)

Seguido a lo anterior, se tiene el consumo de la energía que recoge cada panel solar, nos va reflejando el consumo por hora, día y mensual, nos arroja datos de consumo, producidos y si sobra o falta energía para ser autosuficientes.

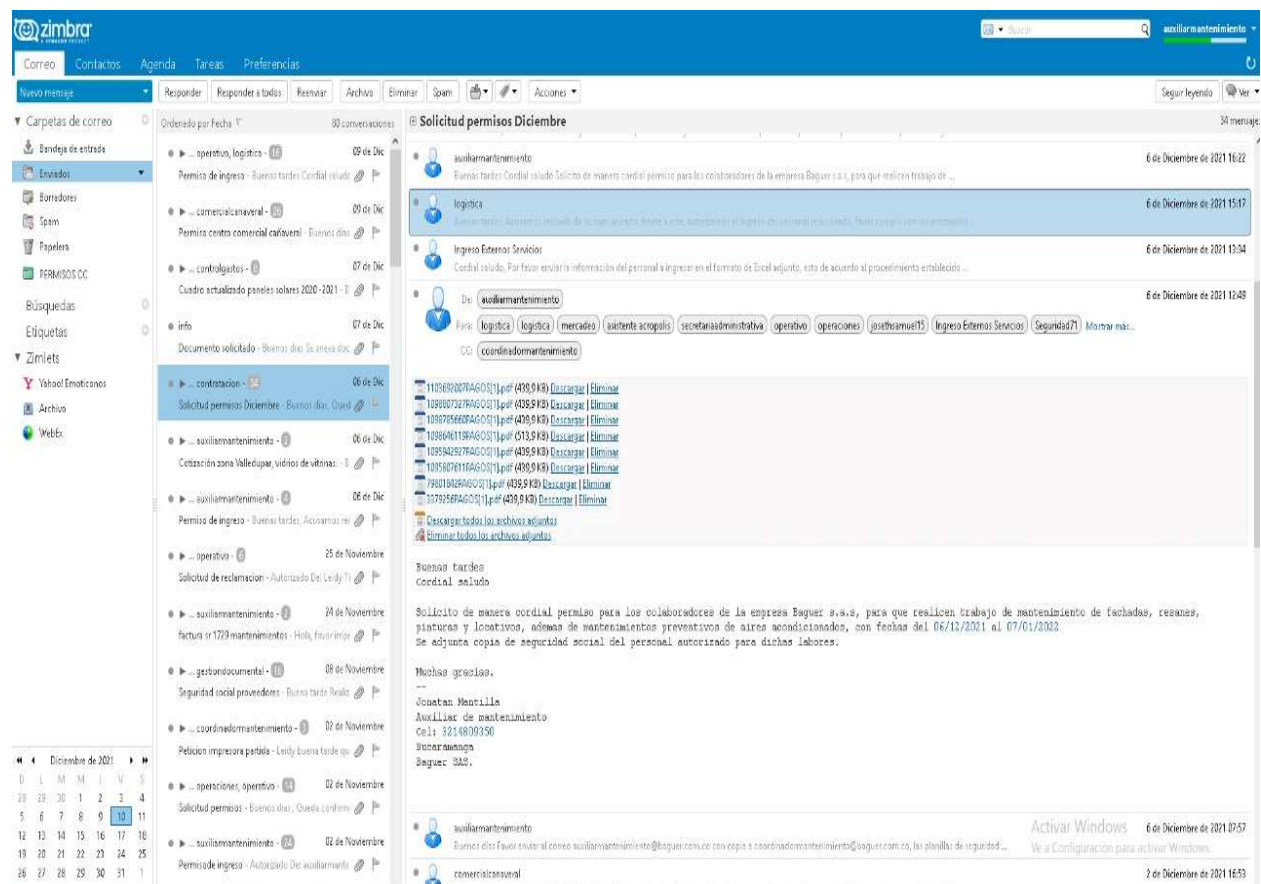
Figura 11. *Alianza estratégica*



Zimbra web, (2021)

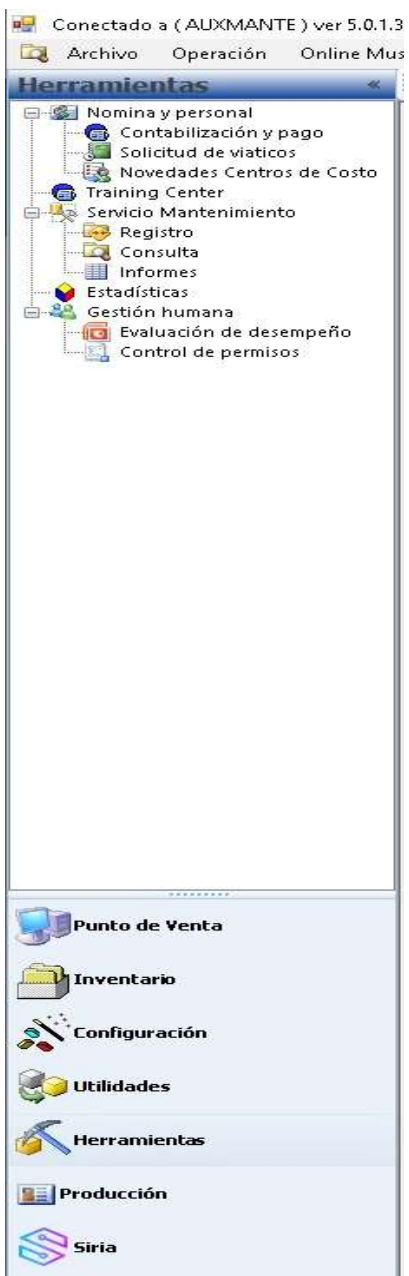
Un ejemplo claro, donde se concreta una alianza estratégica y comercial para comenzar a trabajar de la mano con un nuevo proveedor en la ciudad de Barranquilla.

Figura 12. Correo empresarial



Zimbra web, (2021)

Correo empresarial, en el cual se ve como ejemplo los permisos mensuales a los centros comerciales para tener ingreso.

Figura 13. *Aplicación CRM*

Tomado de Aplicación CRM, Baguer SAS, (2021).

Aplicaciones del CRM, que es una de las bases de datos donde se maneja todas las operaciones de la empresa, se puede evidenciar, inventarios, nómina y personal de la empresa, herramientas, utilidades, controles de gastos y permisos, entre otros.

Figura 14. Comparativo de cotizaciones

COMPRA DE BOMBILLOS					
Descripcion	Cant	ELECTRICOS JM		INDELED	
		Vr und	Vr total		Vr Total
Kardan led integrado 1L 35W 3000K	10	\$ 218,000	\$ 2,180,000	\$ 94,000	\$ 940,000
Kardan led integrado 1L 35W 4000K	10	\$ 218,000	\$ 2,180,000	\$ 94,000	\$ 940,000
Bombillo led par 38 17W 4000K	24	\$ 30,000	\$ 720,000	\$ 22,000	\$ 528,000
Bombillo led par 30 9W 6500K	25	\$ 13,000	\$ 325,000	\$ 18,000	\$ 450,000
Bombillo led 12W 6500K	20	\$ 5,400	\$ 108,000	\$ 5,500	\$ 110,000
Bombillo led GU-10 6W 3000K	30	\$ 4,490	\$ 134,700	\$ 3,800	\$ 114,000
Bombillo led GU-10 6W 6500K	30	\$ 4,490	\$ 134,700	\$ 3,800	\$ 114,000
Spot led 35W 3000K BL	4	\$ 168,800	\$ 675,200	\$ 110,000	\$ 440,000
Spot led 35W 3000K NE	4	\$ 87,000	\$ 348,000	\$ 110,000	\$ 440,000
Bala panel led IN RD 8" 18W 6500K	20	\$ 10,000	\$ 200,000	\$ 10,000	\$ 200,000
Bala panel led iIN RD 8" 18W 3000K	20	\$ 11,000	\$ 220,000	\$ 11,000	\$ 220,000
Panel led 60*60 40W DL	10	\$ 52,000	\$ 520,000	\$ 60,000	\$ 600,000
Bala panel led IN RD 11" 24W 6500K	32	\$ 17,000	\$ 544,000	\$ 20,000	\$ 640,000
Bala panel led IN RD 11" 24W 3000K	32	\$ 24,000	\$ 768,000	\$ 20,000	\$ 640,000
Bombillo led vela E27 5W	32	\$ 8,000	\$ 256,000	\$ 6,000	\$ 192,000
Subtotal			\$ 9,313,600		\$ 6,568,000
Iva		19%	\$ 1,769,584		
Total			\$ 11,083,184	Precios incluidos iva	

Tomado de Tabla Excel, comparativo de cotizaciones, Baguer SAS (2021)

Comparativo de cotizaciones, es necesario para solicitar un gasto y ver cuál es las mejores opciones, siempre precio con calidad, empresas competitivas en el mercado.

Figura 15. Formato de compra

FORMATO		CÓDIGO: FO-GAB-004
REGISTRO DE PROVEEDORES		FECHA: 25/07/2016
PROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		VERSIÓN: 3.0
		PÁGINA: 1 de 2
INFORMACIÓN GENERAL		
☒ Inscripción ☐ Actualización		
PROVEEDOR		
NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	CDA GIRON S.A.S	
IDENTIFICACIÓN	☒ NIT ☐ C.C.	NÚMERO 901140142
DIRECCIÓN	CRA 18 AUT PALENQUE - FLORIDABLANCA	
CIUDAD	GIRON	DEPARTAMENTO SANTANDER
PAÍS	COLOMBIA	
TELÉFONO	3164642508	CELULAR 3164642508
CORREO ELECTRÓNICO	EDPORRAS@UNAB.EDU.CO	
CONTACTO COMERCIAL 1		
NOMBRE		C.C.
TELÉFONO		CELULAR
CONTACTO COMERCIAL 2		
NOMBRE		C.C.
TELÉFONO		CELULAR
CORREO ELECTRÓNICO		
BIENES Y/O SERVICIOS QUE OFRECE		
☐ Consumibles	☐ Insumos	☐ Materia Prima
☐ Activos	☐ Servicios	☒ Servicios de Apoyo
		☐ Otros Bienes
CONDICIONES COMERCIALES		
DESCUENTO PREFACTURA	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)
DESCUENTO CONDICIONADO	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)
	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)
	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)
CONDICION COMERCIAL:	Descripción:	
OBSERVACIONES ACUERDO COMERCIAL:		
DETALLE DE GARANTÍAS		
INFORMACION TRIBUTARIA		

Tomado de Tabla Excel, creación de proveedor, Baguer SAS, (2021).

Documento de registro de proveedores, mediante el cual se crean los proveedores nuevos, es decir que nunca antes se les había comprado, es requerimiento obligatorio de la empresa.

Figura 16. Registro de proveedores

FORMATO		CÓDIGO: FO-GAB-004	
REGISTRO DE PROVEEDORES		FECHA: 25/07/2016	
PROCESO: GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO		VERSIÓN: 3.0	
		PÁGINA: 1 de 2	
INFORMACIÓN GENERAL			
☒ Inscripción ☐ Actualización			
PROVEEDOR			
NOMBRE / RAZÓN SOCIAL	CDA GIRON S.A.S		
IDENTIFICACIÓN	☒ NIT ☐ C.C.	NÚMERO	901140142
DIRECCIÓN	CRA 18 AUT PALENQUE - FLORIDABLANCA		
CIUDAD	GIRON	DEPARTAMENTO	SANTANDER
PAÍS	COLOMBIA		
TELÉFONO	3164642508	CELULAR	3164642508
CORREO ELECTRÓNICO	EDPORRAS@UNAB.EDU.CO		
CONTACTO COMERCIAL 1			
NOMBRE		C.C.	
TELÉFONO		CELULAR	
CONTACTO COMERCIAL 2			
NOMBRE		C.C.	
TELÉFONO		CELULAR	
CORREO ELECTRÓNICO			
BIENES Y/O SERVICIOS QUE OFRECE			
☐ Consumibles	☐ Insumos	☐ Materia Prima	☐ Productos
☐ Activos	☐ Servicios	☒ Servicios de Apoyo	☐ Otros Bienes
CONDICIONES COMERCIALES			
DESCUENTO PREFACTURA	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)	
DESCUENTO CONDICIONADO	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)	
	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)	
	Aplica descuento de (%)	Con pago a (días)	
CONDICION COMERCIAL:	Descripción:		
OBSERVACIONES ACUERDO COMERCIAL:			
DETALLE DE GARANTÍAS			
INFORMACION TRIBUTARIA			

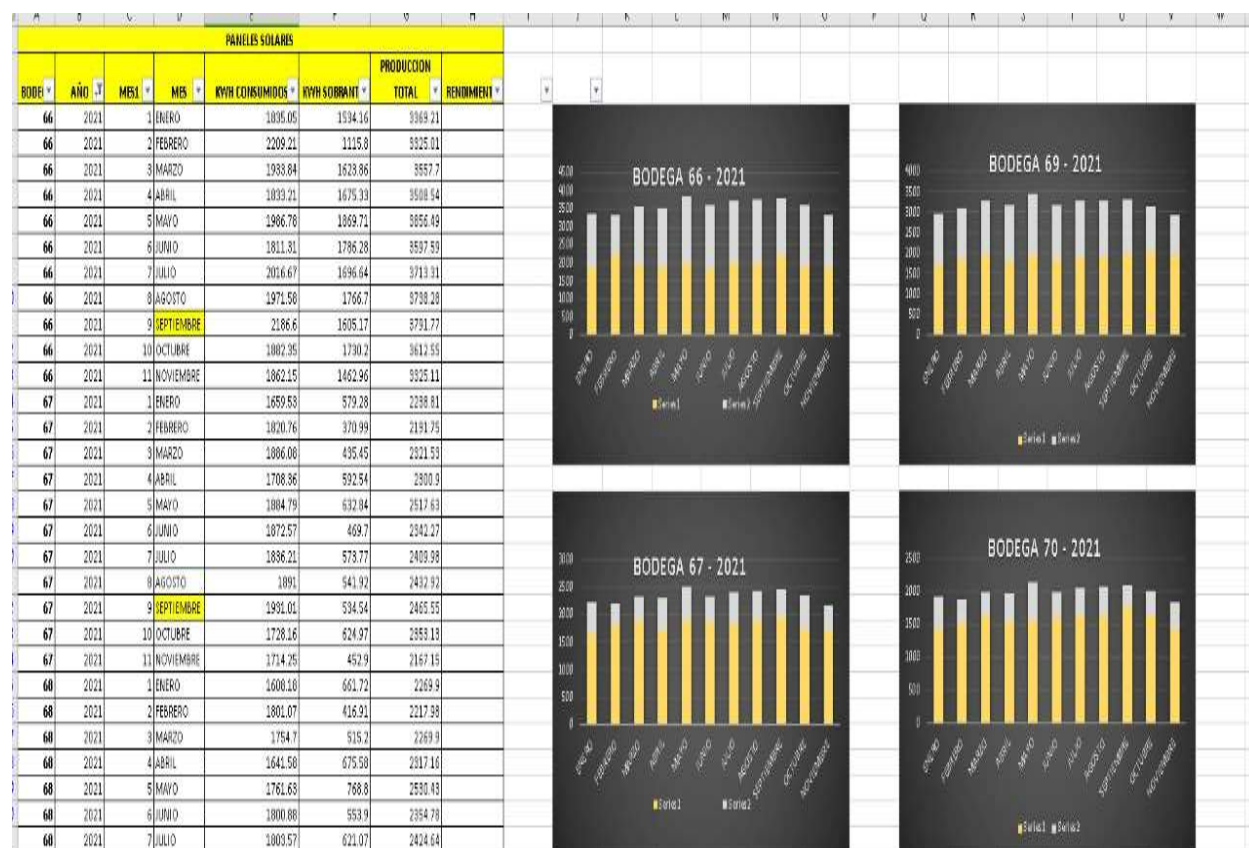
Tomado de Tabla de Excel, registro de proveedores, Baguer SAS (2021).

[illegible]

Este informe de la mesa de servicio se saca semanalmente para presentar a la gerencia el avance que se tuvo durante la semana anterior, se clasifican por categorías y según ese informe se saca el plan de trabajo según las prioridades.

Este informe de la mesa de servicio se saca semanalmente para presentar a la gerencia el avance que se tuvo durante la semana anterior, se clasifican por categorías y según ese informe se saca el plan de trabajo según las prioridades.

Figura 18. Consumo paneles solares



Tomado de Tabla de Excel, informe mensual paneles solares, Baguer SAS (2021).

Excel consumo paneles, este informe se presenta mensualmente, para ver como se ha comportado el consumo mes a mes durante el presente año.

Figura 19. DMS

										INFORME COMPORTAMIENTO PROYECTO PANELES SOLARES									
										KWH CONSUMIDOS (EN PROMEDIO \$450) + FACTURADOS A E									
										VALOR LEASING MENSUAL = \$ 12 MM									
concatenar	AÑO	MES	KWH CONSUMIDOS	KWH SOBREPANTES	PRODUCCION TOTAL	\$ CONSUMIDOS	\$ VENDIDOS	TOTAL OPERACIÓN	MES	CANT (KWH)	VALOR COBRADO	\$ kwh/func	FECHA	\$ VENDIDOS	TOTAL OPERACIÓN	Suma d			
2020	2020	ENERO	8,910	616	9,526	\$ 4,009,695	\$ 190,939	\$ 4,200,574	2020ENERO	406	190,939	470.3	2020ENERO	190,939	4,200,574				
2020	2020	FEBRERO	9,926	4,156	13,983	\$ 4,421,967	\$ 2,290,400	\$ 6,636,327	2020FEBRERO	4,182	2,290,400	526.1	2020FEBRERO	2,290,400	6,636,327				
2020	2020	MARZO	7,269	8,227	15,492	\$ 3,269,870	\$ 3,744,774	\$ 7,013,948	2020MARZO	8,173	3,744,774	458.2	2020MARZO	3,744,774	7,013,948				
2020	2020	ABRIL	1,994	12,992	14,976	\$ 899,746	\$ 3,872,037	\$ 4,764,783	2020ABRIL	12,561	3,872,037	308.3	2020ABRIL	3,872,037	4,764,783				
2020	2020	MAYO	5,420	9,924	15,352	\$ 2,442,407	\$ 4,204,070	\$ 6,726,405	2020MAYO	9,674	4,204,070	442.8	2020MAYO	4,204,070	6,726,405				
2020	2020	JUNIO	7,100	8,923	15,623	\$ 3,134,843	\$ 3,114,357	\$ 6,309,200	2020JUNIO	7,959	3,114,357	423.3	2020JUNIO	3,114,357	6,309,200				
2020	2020	JULIO	8,663	5,842	14,705	\$ 3,888,404	\$ 2,624,356	\$ 6,612,760	2020JULIO	5,696	2,624,356	445.1	2020JULIO	2,624,356	6,612,760				
2020	2020	AGOSTO	8,423	5,346	13,769	\$ 3,790,260	\$ 2,445,312	\$ 6,235,572	2020AGOSTO	5,394	2,445,312	453.3	2020AGOSTO	2,445,312	6,235,572				
2020	2020	SEPTIEMBRE	8,273	4,635	12,907	\$ 3,722,390	\$ 2,219,993	\$ 5,942,975	2020SEPTIEMBRE	4,619	2,219,993	460.7	2020SEPTIEMBRE	2,219,993	5,942,975				
2020	2020	OCTUBRE	8,261	4,155	12,514	\$ 3,752,239	\$ 2,246,696	\$ 6,006,945	2020OCTUBRE	4,414	2,246,696	509.0	2020OCTUBRE	2,246,696	6,006,945				
2020	2020	NOVIEMBRE	9,443	4,292	13,735	\$ 4,240,476	\$ 2,497,794	\$ 6,747,270	2020NOVIEMBRE	4,640	2,497,794	515.2	2020NOVIEMBRE	2,497,794	6,747,270				
2020	2020	DICIEMBRE	9,940	3,940	13,480	\$ 4,473,999	\$ 2,254,524	\$ 6,727,623	2020DICIEMBRE	4,247	2,254,524	538.9	2020DICIEMBRE	2,254,524	6,727,623				
Total 2020			93,816	72,246	166,062	\$ 40,217,034	#N/D	#N/D	2021ENERO	4,952	2,540,240	513.0	2021ENERO	2,540,240	6,884,107				
2021	2021	ENERO	9,653	4,950	14,211	\$ 4,343,959	\$ 2,540,240	\$ 6,884,107	2021ENERO	3,682	2,070,340	533.3	2021ENERO	2,070,340	6,050,117				
2021	2021	FEBRERO	10,622	3,515	14,196	\$ 4,779,770	\$ 2,870,148	\$ 6,850,117	2021FEBRERO	4,649	2,224,269	478.4	2021FEBRERO	2,224,269	7,007,990				
2021	2021	MARZO	10,439	4,375	14,906	\$ 4,780,721	\$ 2,234,269	\$ 7,007,990	2021MARZO	5,115	2,496,142	489.0	2021MARZO	2,496,142	6,990,905				
2021	2021	ABRIL	9,989	4,769	14,750	\$ 4,494,843	\$ 2,496,142	\$ 6,990,905	Total general	90,560	41,034,227	453.1	Total general	#N/D	#N/D				
2021	2021	MAYO	10,712	5,414	16,126	\$ 4,820,360	#N/D	#N/D	2021MAYO				2021MAYO						
2021	2021	JUNIO	10,409	4,573	14,903	\$ 4,684,149	#N/D	#N/D	2021JUNIO				2021JUNIO						
2021	2021	JULIO	10,723	4,713	15,437	\$ 4,825,436	#N/D	#N/D	2021JULIO				2021JULIO						
2021	2021	AGOSTO	10,534	4,960	15,494				2021AGOSTO				2021AGOSTO						
2021	2021	SEPTIEMBRE	11,279	4,473	15,752				2021SEPTIEMBRE				2021SEPTIEMBRE						
2021	2021	OCTUBRE	10,400	4,596	14,995				2021OCTUBRE				2021OCTUBRE						
2021	2021	NOVIEMBRE	9,881	3,932	13,813				2021NOVIEMBRE				2021NOVIEMBRE						
Total 2021			114,032	49,760	164,600														
Total general			208,648	122,014	330,662														

Tomado de Tabla dinámica Excel, paneles solares, Baguer SAS (2021).

DMS, es otra de las plataformas que se tienen para todo el orden y funcionamiento de la empresa, se puede mirar el estado de cuanta de las empresas, las estadísticas de cada usuario, distribución y ventas entre otros.

6. Aportes

Gracias al énfasis que escogí en mi carrera de negocios internacionales, me ayudó mucho a darle un mejor enfoque a mis prácticas empresariales, ya que de esta manera logre desenvolverme de una mejor manera y así aplique todo lo aprendido en la carrera, el tema del relacionamiento, del saber llevar cualquier situación de una manera más rápido pero siempre eficazmente, recortando tiempo en la solución de las variables y problemáticas que me fueron asignadas en la empresa Baguer SAS y que me permitieron seguir vinculado de manera directa. Todo ese conocimiento adquirido y aprendido durante mis practicas sé que me van ayudar tanto en mi vida personal como en la profesional, porque lo voy aplicando día a día para ser cada vez un mejor negociador

profesional. Entre otras cosas el aporte que yo le pude brindar a la empresa fue de reducir los tiempos de las tareas asignadas y de una manera más eficiente y tener al día las labores que gerencia me disponía.

7. Conclusiones

Al finalizar mis prácticas pude concluir que el ámbito laboral es sumamente serio ya que uno tiene que cumplir ciertas responsabilidades y en caso de que llegase a fallar podría dañar un proceso de meses. También me ayudaron en muchas cosas en aprender y enfrentar los desafíos dentro de la empresa y sobre todo las responsabilidades que se le asignan a cada persona, logré demostrar durante el tiempo que estuve dentro de la empresa mi sentido de pertenecía, mis valores y todo lo aprendido en la Universidad Santo Tomas.

Gracias a la empresa Baguer adquirí conocimientos, responsabilidades, experiencia y a desempeñarme como profesional en Negocios Internacionales.

Referencias

- Altmann Macchio, C. (2019). *La efectividad de las actividades de mantenimiento*. Predictiva21.
<https://predictiva21.com/efectividad-actividades-mantenimiento/>
- Cárdenas, J. (2020). *Estrategia multimarca: guía para posicionar varias marcas de manera eficaz*. Rockcontent. <https://rockcontent.com/es/blog/estrategia-multimarca/>
- Carrillo Díaz, J. D. (2018). *Plan de mejoramiento en la empresa Baguer S.A.S* [Trabajo de grado, Ingeniería Industrial]. Universidad Industrial de Santander. Sistema de Consulta de Bases de Datos Bibliográficas. <http://tangara.uis.edu.co/biblioweb/tesis/2018/172919.pdf>
- Díaz, J. (2017). *Baguer S.A.* Prezi. https://prezi.com/ouj2yv_xef8a/baguer-sa/
- Editorial. (2014). *Importancia de la Práctica profesional*. Importancia.org.
<https://www.importancia.org/practica-profesional.php>
- Giraldo, V. (2018). *Guía completa de Mercadeo: aprende el concepto y cómo crear una estrategia de crecimiento para tu marca*. Rockcontent. <https://rockcontent.com/es/blog/que-es-mercadeo/>
- González, F. (2018). *Qué es la logística interna: principales características*. ESIC.
<https://www.esic.edu/rethink/management/que-es-la-logistica-interna>
- Grupo Baguer. (2021). *Políticas y Condiciones*. Grupo Baguer.
<http://grupobaguer.com/empresa.php>
- Orellana Nirian, P. (2021). *Alianza estratégica*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/alianza-estrategica.html>
- Sánchez Galán, J. (2018). *Proveedor*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/proveedor.html>

Stamm, G. (2012). *El mantenimiento como parte de la estrategia corporativa*. Interempresas.

<https://www.interempresas.net/MetalMecanica/Articulos/102860-El-mantenimiento-como-parte-de-la-estrategia-corporativa.html>