

DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL DE
LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO

DIANA ALEJANDRA GARZÓN ORTIZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS
VILLAVICENCIO

2018

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL
DE LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO

DIANA ALEJANDRA GARZÓN ORTIZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Administración de
Empresas Agropecuarias

Asesor

HERNAN EDUARDO LASKAR ACERO

Esp. En Gestión pública

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS

VILLAVICENCIO

2018

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Autoridades Académicas

P. JUAN UBALDO LÓPEZ SALAMANCA, O.P.

Rector General

FRAY LUIS FRANCISCO SASTOQUE POBEDA

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ARTURO RESTREPO RESTREPO, O.P.

Rector Sede Villavicencio

FRAY FERNANDO CAJICA GAMBOA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

JULIETH ANDREA SIERRA TOBÒN

Secretaria de División Sede Villavicencio

MIGUEL ANDRES RIVEROS ROMERO

Decano Facultad de Administración de Empresas Agropecuarias.

Nota De Aceptación

MIGUEL ANDRÉS RIVEROS ROMERO

Decano de Facultad

HERNAN EDUARDO LÁSKAR ACERO

Director Trabajo de Grado

JESÚS ALEJANDRO GARNERT TREJOS

Jurado

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Agradecimientos

En el presente trabajo de investigación, agradezco a mi director de proyecto Hernán Eduardo Láskar Acero por sus aportes en la construcción de este trabajo de grado; que en buena parte contribuyó en mi formación profesional, además de humana; y desde luego que ayuda a construir sociedad, disminuyendo la brecha imaginaria de la información; y se ejecutó con éxito, como objetivo dentro del Plan de acción de proyección social de la Universidad Santo Tomás (USTA) Sede Villavicencio para el año 2017.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Contenido

	Pág.
Resumen.....	10
Introducción	11
1. Planteamiento Del Problema	12
1.2 Formulación del problema	13
2. Objetivos De La Investigación	14
2.1. Objetivo general	14
2.2. Objetivos específicos.....	14
3. Justificación.....	15
4. Marco Referencial.....	18
4.1. Marco conceptual.	18
4.2. Marco Legal.	18
4.3. Marco institucional.....	19
4.4. Marco geográfico	21
4.4.1. Ubicación del Centro de Consulta Virtual.....	23
5. Aspectos metodológicos.....	24
5.1. Tipo de investigación	24
5.2. Fuentes de información	24
5.2.1. Fuentes primarias.	24
5.2.2. Fuentes secundarias.	24
5.3. Población.....	25
6. Diseño Del Centro De Consulta Virtual	27
6.1. Antecedentes	27
6.2. Organización del centro de consulta virtual.....	28
6.2.1. Recursos tecnológicos.	28
6.2.2. Recursos físicos.	29
6.2.3. Recursos humanos.	31
6.2.4. Oferta de servicios.	32
6.3. Estructura administrativa del centro de consulta virtual de la comuna 8.....	34
6.4. Resultados estadísticos del uso del centro de consulta virtual	34
7. Resultados De La Encuesta Realizada A Las Instituciones Educativas Públicas De La Comuna 8 De La Ciudad De Villavicencio	39

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

8. Cronograma	46
9. Presupuesto.....	47
10. Conclusiones.....	48
11. Recomendaciones	49
12. Referencias bibliografía.....	50
13. Anexos	52
Anexo 1. Cuestionario.....	52
Anexo 2. Formato de control.....	54
Anexo 3. Normas de uso del centro.	55

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Instituciones educativas públicas de la comuna 8.	26
Tabla 2. Caracterización de los equipos.	28
Tabla 3. Caracterización de la planta.	29
Tabla 4. Áreas de investigación en el centro de consulta virtual.	35
Tabla 5. Cronograma de actividades en la ejecución del proyecto.	46
Tabla 6. Presupuesto de ejecución del proyecto.	47

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Lista de Ilustraciones

	Pág.
Ilustración 1. Clasificación de áreas urbanas de Villavicencio.....	21
Ilustración 2. Centro de Proyección Social, comuna 8 de Villavicencio.....	22
Ilustración 3. Mapa ubicación Centro de Consulta Virtual.....	23
Ilustración 4. Mapa población por comunas	25
Ilustración 5. Evidencias de capacidad instalada 1	29
Ilustración 6. Evidencias de capacidad instalada 2	30
Ilustración 7. Evidencias de capacidad instalada 3.....	30
Ilustración 8. Evidencias de capacidad instalada 4.....	31
Ilustración 9. Buscador del centro de consulta	33
Ilustración 10. Estructura administrativa del centro de consulta	34
Ilustración 11.resultados del uso del centro de consulta 1.....	36
Ilustración 12. resultados del uso del centro de consulta 2.....	36
Ilustración 13. resultados del uso del centro de consulta 3.....	37
Ilustración 14. resultados del uso del centro de consulta 4.....	37
Ilustración 15.resultados del uso del centro de consulta 5.....	38
Ilustración 16. resultados del uso del centro de consulta 6.....	38
Ilustración 17. Gráfico, resultado de encuestas 1	39
Ilustración 18. Gráfico, resultado de encuestas 2	40
Ilustración 19. Gráfico, resultado de encuestas 3	40
Ilustración 20.Gráfico, resultado de encuestas 4	41
Ilustración 21.Gráfico, resultado de encuestas 5	42
Ilustración 22. Gráfico, resultado de encuestas 6	43
Ilustración 23. Gráfico, resultado de encuestas 7	43
Ilustración 24. Gráfico, resultado de encuestas 8	44
Ilustración 25. Gráfico, resultado de encuestas 9	44

Resumen

En este trabajo de grado se desarrolló el centro de consulta virtual de la comuna 8 de la ciudad de Villavicencio, el cual se ofrecía un espacio académico para los habitantes de dicha comuna, donde se brindaba los servicios de consulta en sala, bases de datos, uso de internet.

Se diagnosticaron las bibliotecas de las instituciones educativas de la comuna 8 donde se evidencio la deficiencia que tienen estas instituciones públicas para brindar un servicio de consulta para sus alumnos. Los datos analizados sugieren mantener la continuidad del proyecto ya que se ve la importancia que tiene este servicio para la comunidad y fortalece los lazos sociales de la universidad con población.

Introducción

El presente proyecto está orientado al diseño del Centro de Consulta Virtual, con el fin de prestar un servicio de carácter académico a los habitantes de la comuna 8 de Villavicencio, el cual se caracteriza por atender la necesidad de contar con un servicio de Consulta Virtual para brindar un espacio donde puedan consultar tareas y acceder a información académica a través de bases de datos, libros, revistas digitales y videos, con la orientación técnica y acompañamiento de estudiantes de la Universidad.

En el documento se desarrollará el diseño del centro de consulta virtual detallándose la funcionalidad de este mismo y de igual forma las normas de uso de la sala para su debido cuidado.

En el documento se encontrará el análisis estadístico sobre el uso y tipo de las consultas virtuales realizadas por los usuarios de la comunidad, en el período de junio a noviembre de 2017.

También se evidenciará el diagnóstico de las bibliotecas de los planteles educativos de la comuna 8, dando a conocer el estado actual en el que se encuentran las bibliotecas del sector.

1. Planteamiento Del Problema

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen una influencia cada vez mayor en la forma de comunicarse, el aprendizaje y la vida diaria de los seres humanos.

El desafío consiste en utilizar eficazmente estas tecnologías para que estén al servicio de los intereses del conjunto de los estudiantes y de toda la comunidad educativa.

La UNESCO considera que las TIC ayudan a lograr el acceso universal a la educación y mejoran la igualdad y la calidad de la misma; también contribuyen al desarrollo profesional de los docentes y a la mejora de la gestión, la gobernanza y la administración de la educación, siempre y cuando se apliquen las políticas, las tecnologías y las capacidades adecuadas.(UNESCO, 2006)

En el último tiempo los avances tecnológicos han ido tomando protagonismo en nuestra vida cotidiana, y en las bibliotecas también. Cada vez más hacemos uso de las redes sociales, correos e-mail, blogs y por supuesto páginas Web. En esta era que llamamos "Era de la Información", la Web 2.0 cobra importancia, y qué mejor forma de llegar a los usuarios que a través de un lugar de fácil edición y accesible en cualquier momento.(Bibliotecas, 2010).

En este contexto surge la necesidad de activar el servicio del Centro de Consulta Virtual dirigido a la población de la comuna 8 de Villavicencio, ya que se ve la importancia de apoyar apropiadamente todos los procesos de educación y aprendizaje que se llevan a cabo en la educación por medio de esta herramienta tan importante, dado que permite obtener de la web información actualizada, la cual enriquece el conocimiento constantemente.

El Centro de Consulta Virtual de la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio busca adaptarse a las necesidades del común con el fin de promover un mejor uso de este instrumento académico y motivar a los estudiantes en la utilización del mismo.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

1.2 Formulación del problema

¿La creación y puesta en marcha de un Centro de Consulta Virtual en el Centro de Proyección Social de la Comuna 8 de Villavicencio, de la Universidad Santo Tomás, contribuye a satisfacer las necesidades académicas de la población?

2. Objetivos De La Investigación

2.1. Objetivo general

Diseño, organización y atención del Centro de Consulta Virtual de la comuna 8 de la ciudad de Villavicencio.

2.2. Objetivos específicos

- Realizar la caracterización y diagnóstico de las bibliotecas de los planteles educativos públicos de la comuna 8.
- Diseñar el documento de creación del Centro de Consulta Virtual.
- Diseñar la estructura administrativa del Centro de Consulta Virtual.
- Elaborar informes estadísticos del uso del Centro de Consulta Virtual.

3. Justificación

En el marco del Plan de acción de proyección social de la Universidad Santo Tomás (USTA) Sede Villavicencio para el año 2017; que tiene programado, dentro de uno de sus subjetivos, fortalecer y consolidar el Centro de Proyección Social de la Comuna 8, en el marco de desarrollar una de las líneas de acción propuestas dentro del mismo, que es crear el centro de Consulta Virtual Comunitaria para el programa de refuerzo escolar de la Comuna 8.

Cuya finalidad es el establecimiento de procesos permanentes de interacción, correspondencia e integración entre los diversos actores sociales y comunitarios con miras a la transformación sociocultural, la convivencia y justicia social por medio de la transferencia o extensión del conocimiento.

Desde el área de Administración se desarrolló este proyecto, que cuenta con componentes interdisciplinarios; atendiendo al Plan de acción de proyección social; que tiene programado, dentro de uno de sus objetivos, fortalecer y consolidar el Centro de Proyección Social de la Comuna 8; desde luego se trató de un proceso continuo de implementación, tanto de recursos como de funcionamiento administrativo, en él se involucraron varias herramientas para la consolidación del proyecto.

La implementación de este trabajo, incluyo el proceso de gestión administrativa de los recursos, el esquema de funcionamiento y operación del centro, entre otros.

Y desde luego la pertinencia del proyecto, apunta a dar respuesta a las necesidades de una comunidad que se encuentra en situación de pobreza y pobreza extrema.

La comuna 8 está ubicada en el sur de Villavicencio, tiene todas las características que alimentan los juicios de las personas que intentan vivir en el otro extremo de la ciudad: Invasiones, casas prefabricadas, acueductos comunitarios, vías sin pavimento, sectores de interés social. Los asentamientos de Villa Lorena, Playa Rica y La Nohora, no cuentan con servicios públicos constantes, ni acceso a programas y proyectos estatales, inclusión social y participación democrática en la construcción colectiva de Ciudad.

El punto de partida de este trabajo, fue una caracterización poblacional, por medio de documentos y trabajo de campo, que arrojaron resultados que aportan aún más consistencia al trabajo de investigación así:

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Se considera que el 35% de la población de Villavicencio vive en esta comuna;(Alcaldía de Villavicencio , 2012) esto podría demostrarlo ciudad Porfía, un barrio que ha tenido un mayor nivel de transformación en el desarrollo comercial, aunque estigmatizado por cuestiones de seguridad y que sin embargo se está convirtiendo en el centro de todos los barrios y corregimientos aledaños.

“Dentro de la problemática social que involucra a la población infantil encontramos la conformación de pandillas, violencia común, pobreza, madres cabeza de familia, deserción escolar, venta y consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y trabajo infantil, entre otras”.(CHACÓN, 2010).

Dada la situación antes descrita, es necesario como institución universitaria de educación superior, generar espacios en los cuales se fortalezcan los procesos de enseñanza- aprendizaje, por medio del área de proyección social, responsabilizada en el área de administración, tipificada en un centro de investigación para los jóvenes; teniendo en cuenta que se brindará atención permanente, es necesario construir un protocolo de atención, así como determinar el mecanismo más idóneo para brindar la atención de este.

Por demás está decir que la pertinencia de este proyecto, es el impacto a comunidades que realmente necesitan de este tipo de programas; pues la población de la comuna 8 de la ciudad de Villavicencio, diseñando y poniendo en funcionamiento herramientas de apoyo como lo es el Centro de Consulta Virtual, el cual contará con bases de datos, libros, revistas digitales y videos para el acceso a la información.

Mediante el uso de este servicio los habitantes de la comuna 8 de Villavicencio se beneficiarán permitiendo desarrollar hábitos de investigación y habilidades de búsqueda de información académica.

Dicha interacción Universidad – sociedad es fuente de acreditación social y un escenario muy importante para ratificar el concepto de proyección social universitario visto de la siguiente manera:

La Universidad Santo Tomás concibe la Proyección Social como una dimensión sustantiva que, integrada con la enseñanza-aprendizaje y con la investigación socialmente pertinentes, fundamentada en los principios humanísticos y cristianos de Santo Tomás de Aquino, busca contribuir a la solución de problemáticas sociales y a mejorar la calidad de vida de las personas y las comunidades de su entorno.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Es así como la proyección social interactúa con el medio externo permitiendo una expresión más cualificada de la responsabilidad social de la USTA(Universidad Santo Tomás de Colombia , 2001) en todos y cada uno de sus procesos y compromisos académicos.

Dicha interacción es fuente de acreditación social y se constituye en escenario privilegiado, donde sus estudiantes se forman en el compromiso social responsable y transformador del entorno social.

4. Marco Referencial

4.1. Marco conceptual.

TIC: "Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TIC, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y enviarla de un lugar a otro. Abarcan un abanico de soluciones muy amplio". (LAS TICS, 2015)

Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, o procesar información para poder calcular resultados y elaborar informes" (Aprende en línea, 2015)

BASES DE DATOS: "Una base de datos es el conjunto de datos informativos organizados en un mismo contexto para su uso y vinculación". (datos, s.f)

BIBLIOTECA VIRTUAL: "Se denomina biblioteca virtual a la biblioteca cuya base de datos está situada en Internet, datos que pueden ser consultados a través de la red". (acceso informacion, s.f)

4.2. Marco Legal.

Ley 1341 del 2009"**Ley Tic de Colombia** "Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones - tic-, se crea la agencia nacional de espectro y se dictan otras"(Colombia , 1991)

Artículo 2°. Principios orientadores. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los Derechos Humanos inherentes y la inclusión social.(Colombia , 1991)

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

“Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones deben servir al interés general y es deber del Estado promover su acceso eficiente y en igualdad de oportunidades, a todos los habitantes del territorio nacional”.(REPÚBLICA DE COLOMBIA-GOBIERNO NACIONAL, 2009)

Ley 115 de febrero 8 de 1994 “Ley general de Educación”

Artículo 19. Definición y duración. La educación básica obligatoria corresponde a la identificada en el artículo 356 de la Constitución Política como educación primaria y secundaria; comprende nueve (9) grados y se estructurará en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana (Colombia , 1991)

Artículo 20. Objetivos generales de la educación básica. Son objetivos generales de la educación básica:

- a) Propiciar una formación general mediante el acceso, de manera crítica y creativa, al conocimiento científico, tecnológico, artístico y humanístico y de sus relaciones con la vida social y con la naturaleza, de manera tal que prepare al educando para los niveles superiores del proceso educativo y para su vinculación con la sociedad y el trabajo.(CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, s.f)

4.3. Marco institucional

Proyecto Institucional Educativo (PEI) de la Universidad Santo Tomás.

El Proyecto Educativo Institucional, PEI, define las dimensiones académicas y administrativas que se cumplen en las funciones de la docencia, la investigación y la proyección social, bajo la perspectiva de la formación humanística integral y considera que el currículo, como eje

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

articulador, concreta dichas funciones y confiere sentido a la expresión de comunidad universitaria.(Universidad Santo Tomás , 2004)

Si bien por proyección social, debe entenderse, por una parte, la formación por la universidad de las nuevas generaciones, el relevo social, y, por otra parte, que la vida colectiva externa está presente en las distintas problemáticas, objeto de los planes de estudio, tal proyección también implica que la institución se abra a los distintos sectores sociales y les ofrezca servicios directos como productos de las diversas competencias profesionales, articuladas por las comunidades de docentes y estudiantes de cada unidad académica o de las comunidades interdisciplinarias de cada división.(VILLAVICENCIO, 2004).

Estatuto Orgánico de la Universidad Santo Tomás

Capítulo 1. De la misión institucional.

Artículo 7. La misión de la universidad Santo Tomás inspirada en el pensamiento humanista y cristiano de Santo Tomas de Aquino, consiste en promover la formación integral de las personas, en el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y el país.(TOMÁS, Documento marco proyección social, 2010)

Documento marco de proyección social de la Universidad Santo Tomás

Un Centro de Proyección Social es un espacio geográfico y organizativo aprobado por la Universidad Santo Tomás [...] un lugar que posibilita el mejoramiento de la calidad de

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

vida de comunidades vulnerables, desde la prestación de servicios interdisciplinarios, partiendo del ejercicio profesional de los docentes y estudiantes a través de los programas académicos de pregrado y postgrado. Un escenario para la sensibilización, compromiso y responsabilidad de los futuros profesionales con su nación y con la sociedad. (UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, s.f)

4.4. Marco geográfico

Villavicencio es una ciudad Colombiana, capital del departamento del Meta y es el centro comercial más importante de los Llanos Orientales. Está ubicada en el Piedemonte de la Cordillera Oriental, al Noroccidente del departamento del Meta, en la margen izquierda del río Guatiquía. Fundada el 6 de abril de 1840, cuenta con una población urbana aproximada de 480.366 habitantes en 2014. Presenta un clima cálido y muy húmedo, con temperaturas medias de 28°C.

La ciudad se encuentra a 89.9 kilómetros al sur de la capital de Colombia, Bogotá, a dos horas y media por la Autopista al Llano. (CORDEPAZ, s.f)

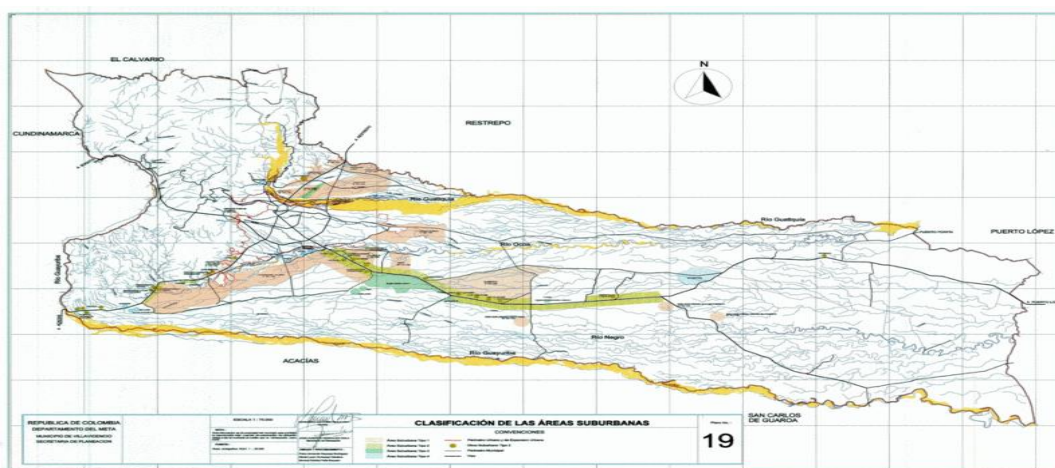


Ilustración 1. Clasificación de áreas urbanas de Villavicencio. Adaptado de “planos de Villavicencio”, alcaldía de Villavicencio 2010.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Villavicencio tiene 8 comunas; la comuna 8 está conformada por los siguientes barrios:

Los Álamos, Álamos, Santa Rosa, Álamos Sur, Alcaraván, Las Américas, Brasilia, Brisas De Caño Grande, Catumare, Ciudad Jardín, Ciudad Porfía, El Darién, Divino Niño, Florida, Gardenias De Montecarlo, Guaduales, Guatapé I, Altos de Guatapé, Héroes, La Isla, Llano Lindo, Loma Linda, Maranatha, María Paz, Monte Real, Montecarlo, Montecarlo II, Caminos De Montecarlo, Nueva Jerusalén, Nuevo Amanecer, Nuevo Horizonte, Portales De Nuevo Horizonte, Pinares De Oriente, Playa Rica, Bahía De Playa Rica, Rincón De Las Margaritas, La Rochela, Samán De La Rivera, San Jorge, San Jorge I, San Jorge IV, San Jorge V, Santa Librada, Santillana Del Llano, Serramonte, Teusaquillo, La Tigana, Villa Del Rio, Villa De Los Ríos, Villa Juliana, Villa Lorena, Villa Marina, Villa Milena, Villa Oriente, Villa Sonia, Villa Zulema, Villas De San Agustín, Villas Del Ocoa, Los Guayabos, Gramalote, Titicos, Guicaramo, San Francisco, Villa Carola, Las Brisas, Loma Azul, Prados De Caño Grande, Sector La Playa, Villa Unión, Villas Del Progreso, Nuevo Amanecer. (8, s.f)

A continuación, se presenta el mapa de la ciudad de Villavicencio distribuido por comunas, destacándose la ubicación de los Campus Loma Linda y Aguas Claras, de la Universidad Santo Tomás; de igual manera, los Centros de Proyección Social.



Ilustración 2. Centro de Proyección Social, comuna 8 de Villavicencio. Adaptado de “”

4.4.1. Ubicación del Centro de Consulta Virtual

En las instalaciones de la Universidad Santo Tomás Sede Loma Linda funciona el servicio del Centro de Consulta Virtual para la Comuna 8 de la ciudad de Villavicencio, como se puede observar en la siguiente imagen.

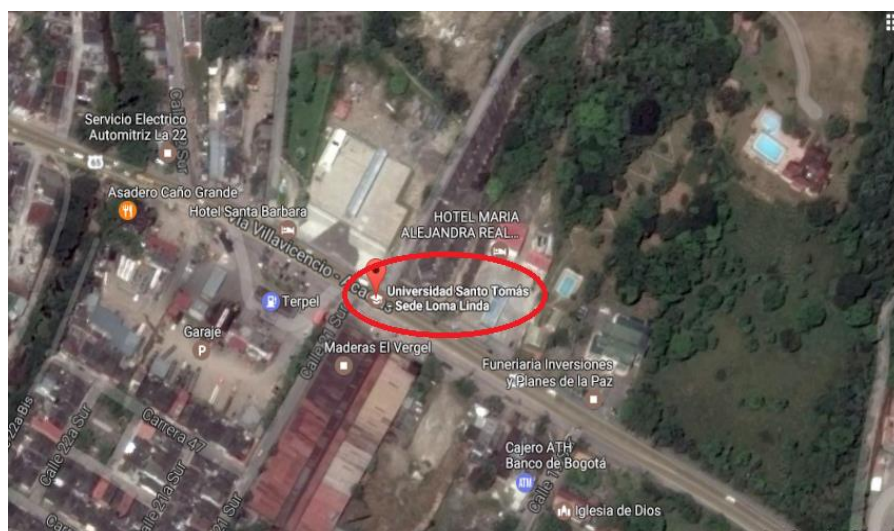


Ilustración 3. Mapa ubicación Centro de Consulta Virtual. Adaptado de “google maps”

5. Aspectos metodológicos

5.1. Tipo de investigación

El presente proyecto se caracteriza por ser una investigación de campo, cuya información será cualitativa y cuantitativa y al mismo tiempo descriptivo, porque, describirá una serie de hechos, para lograr alcanzar cada uno de los objetivos específicos.

5.2. Fuentes de información

5.2.1. Fuentes primarias. Ofrecen información a través de la aplicación de instrumentos de trabajo (Encuesta) como intercambio de ideas con un interlocutor y/o por observación. En el caso particular de este proyecto se entrevistaron los rectores o coordinadores de las instituciones educativas, con el fin de conocer la población estudiantil de cada plantel educativo y hacer el respectivo diagnóstico de las bibliotecas.

5.2.2. Fuentes secundarias. La constituyen toda aquella información técnica y teórica existente sobre el tema de estudio que este registrada en medios escritos (libros revistas especializadas) y en medios electrónicos como el internet.

De esta manera, el acopio de información documental relacionada con la normatividad vigente sobre el tema y al igual que estudios e informes existentes sobre el mismo en el municipio de Villavicencio.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

5.3. Población

El proyecto del Centro de Consulta virtual está dirigido a toda la población de la Comuna 8 de la Ciudad de Villavicencio, incluyendo principalmente a la población de los colegios Públicos de la zona.

En la siguiente imagen se resalta el mapa de la población de la Comuna 8 de Villavicencio.

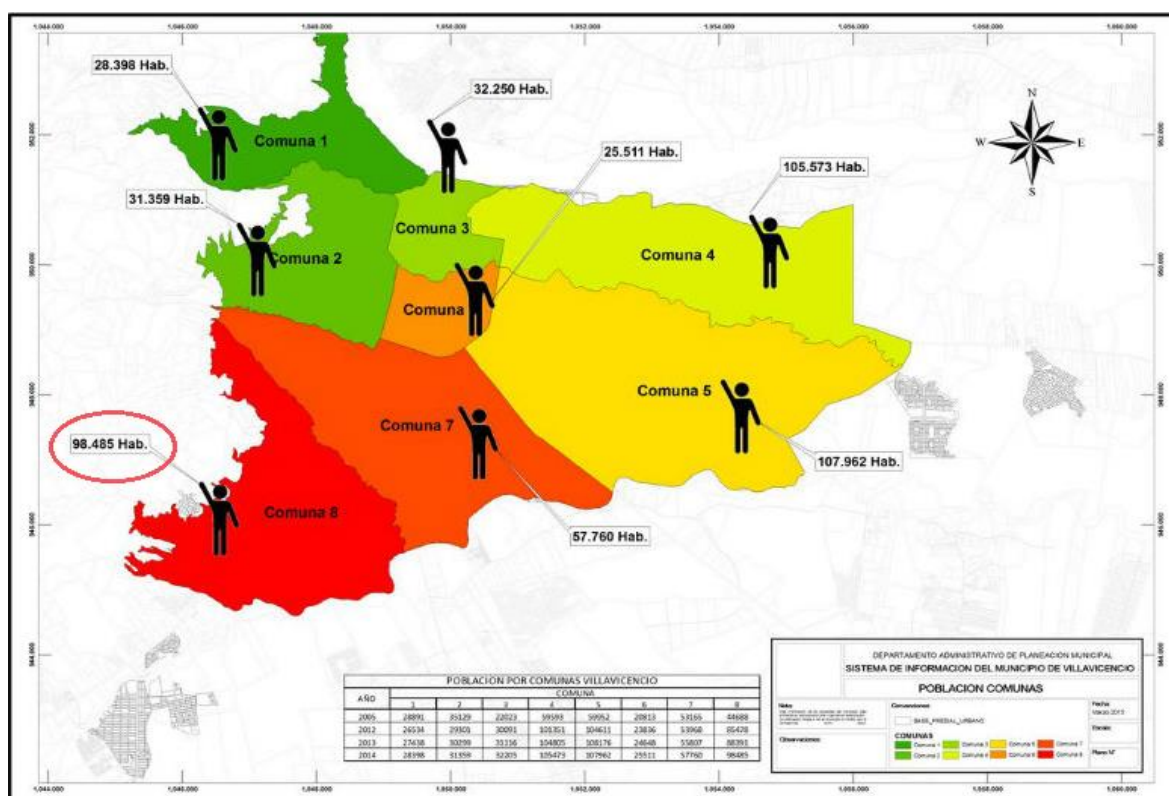


Ilustración 4. Mapa población por comunas. Adaptado de “Alcaldía de Villavicencio”

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Número de habitantes de la comuna 8: 98.485 año 2014

La comuna 8 de Villavicencio cuenta con las siguientes instituciones públicas educativas:

Tabla 1.

Instituciones educativas públicas de la comuna 8.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS OFICIALES COMUNA 8	# de estudiantes
COL BASICO NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	709
COL BASICO NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	709
COL DEPARTAMENTAL CATUMARE	3369
CATUMARE	542
ESCUELA LA ROCHELA	564
ESCUELA LEON XIII	52
ESCUELA NUEVO HORIZONTE	394
ESCUELA SAN JORGE	506
SEDE CAMPESTRE	1311
COL GENERAL CARLOS ALBAN	1456
COL.GENERAL CARLOS ALBAN	1456
COL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	3181
COL LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO	1652
SEDE CAMPESTRE	1529
COLEGIO JUAN B. CABALLERO MEDINA	627
COL. JUAN B. CABALLERO MEDINA	627
I.E. LAS PALMAS	2331
ESCUELA BETANIA	20
I.E. LAS PALMAS	1404
LOS CÁMBULOS	907
INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO BASICO BUENOS AIRES	543
INSTITUCION EDUCATIVA COLEGIO BASICO BUENOS AIRES	543
UNIDAD EDUCATIVA PLAYA RICA	861
ESCUELA TEUSAQUILLO	41
ESCUELA VILLA LORENA	221
UNIDAD BASICA PLAYA RICA	599
Total general	13077

Nota: * Número de estudiantes que hay en las instituciones públicas de la comuna 8 de la ciudad de Villavicencio, adaptado de “la secretaria de educación de la Alcaldía de Villavicencio”.2017

6. Diseño Del Centro De Consulta Virtual

6.1. Antecedentes

A finales del año 2013 la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), abrió una convocatoria pública de Iniciativas Juveniles, con el propósito de difundir los derechos sexuales y reproductivos en los jóvenes de comunidades vulnerables de algunas ciudades del país, entre ellas Villavicencio. Esta convocatoria surgió del convenio de cooperación 363 de 2013 (MA-0283) Suscrito entre el Ministerio de Salud y Protección Social y la OIM.(OIM ; Minsalud ;, 2013)

La Unidad de Proyección Social de la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio, convoco a estudiantes de la misma para que formularan proyectos en atención a la convocatoria referida, ya que esta era un requisito exigido por la OIM para poder participar. Se presentaron tres proyectos, de los cuales fueron aprobados dos.

El primero, conformado por el Grupo de Jóvenes Muévete, quienes propusieron desarrollar el proyecto desde la lúdica, razón por la cual les entregaron equipos de gimnasia y educación física para realizar las actividades. La universidad designo docentes del área de bienestar quienes durante parte de los años 2014 y 2015 adelantaron el proyecto con la comunidad.

El segundo, conformado por el Grupo de Jóvenes Emprendedores Universidad Santo Tomás, quienes propusieron desarrollar el proyecto a través del uso de herramientas virtuales y tecnología, razón por la cual les entregaron 10 equipos de cómputo. La Universidad, a su vez habilito una sala de sistemas y la doto con lo necesario para su operación efectiva. La vicerrectoría de la Universidad Abierta y a Distancia delego a una estudiante de Licenciatura en Informática Educativa para que hiciera su trabajo de grado, liderando el proyecto con la comunidad. Durante el año 2015 se desarrolló el proyecto, el cual culmino al finalizar el mismo. En el año 2016 se consultó a la interventora con relación al uso de esos equipos, recibiendo como respuesta que puedan utilizarse en beneficio de jóvenes vulnerables de la comunidad.

De otro lado, desde el año 2013 la Unidad de Proyección Social ha venido desarrollando un programa de refuerzo escolar para niños y jóvenes de la Comuna 8, proceso durante el cual se

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

había detectado la dificultad que tienen para acceder a recursos bibliográficos en sus Instituciones Educativas.

Esta situación llevo a que la Universidad propusiera en su plan de acción para el año 2017, la creación y puesta en marcha de un Centro de Consulta Virtual que contribuyera a subsanar la debilidad encontrada, siendo esta la razón de ser del presente proyecto.

6.2. Organización del centro de consulta virtual

6.2.1. Recursos tecnológicos.

El centro de consulta virtual de la comuna 8 de la ciudad de Villavicencio cuenta con una sala de sistemas, la cual cuenta con 10 equipos de cómputo aptos para su uso y servicio de internet.

A continuación, se describen los recursos tecnológicos con los que cuenta el Centro de Consulta Virtual de la Comuna 8:

Tabla 2.

Caracterización de los equipos.

PRODUCTO	MARCA	CANTIDAD
MONITOR	<i>JANUS</i>	10
CPU	<i>JANUS</i>	10
MOUSE	<i>JANUS</i>	10
TECLADO	<i>JANUS</i>	10
IMPRESORA	<i>KYOCERA</i>	1

Nota: * Especificación de los equipos de la sala de consulta virtual, adaptado por “Elaboración propia”.2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

6.2.2. Recursos físicos.

A continuación, se describen los recursos físicos con los que cuenta el Centro de Consulta Virtual de la Comuna 8:

Tabla 3.

Caracterización de la planta.

PRODUCTO	CANTIDAD
MUEBLE PARA COMPUTADOR DE MESA	10
SILLAS RIMAX	10

Nota: * Especificación de los muebles enseres que hay en la sala de consulta virtual, adaptado por “Elaboración propia” 2017

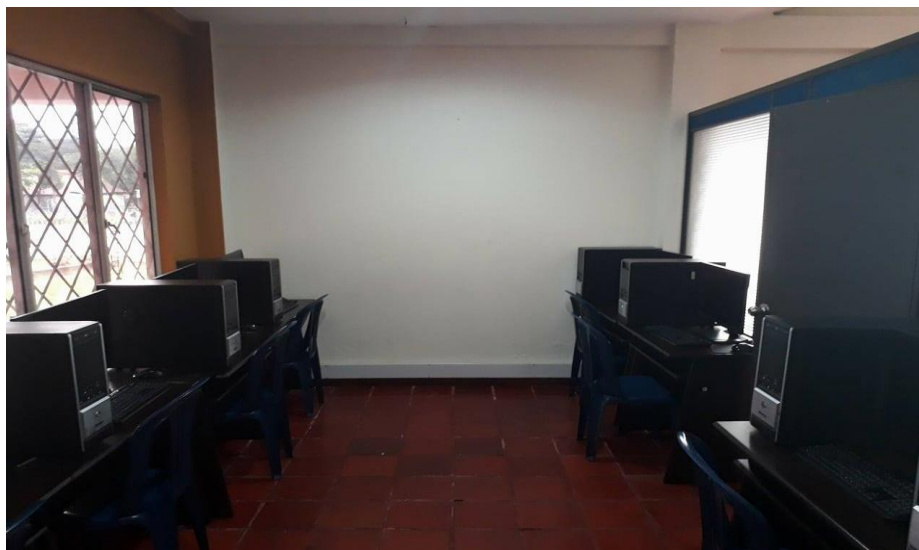


Ilustración 5. Evidencias de capacidad instalada 1. Fotografía tomada en el centro de consulta virtual. Adaptado por “Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL



Ilustración 6. Evidencias de capacidad instalada 2. Fotografía tomada en el centro de consulta virtual. Adaptado por “Elaboración propia” 2017



Ilustración 7. Evidencias de capacidad instalada 3. Fotografía tomada en el centro de consulta virtual. Adaptado por “Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

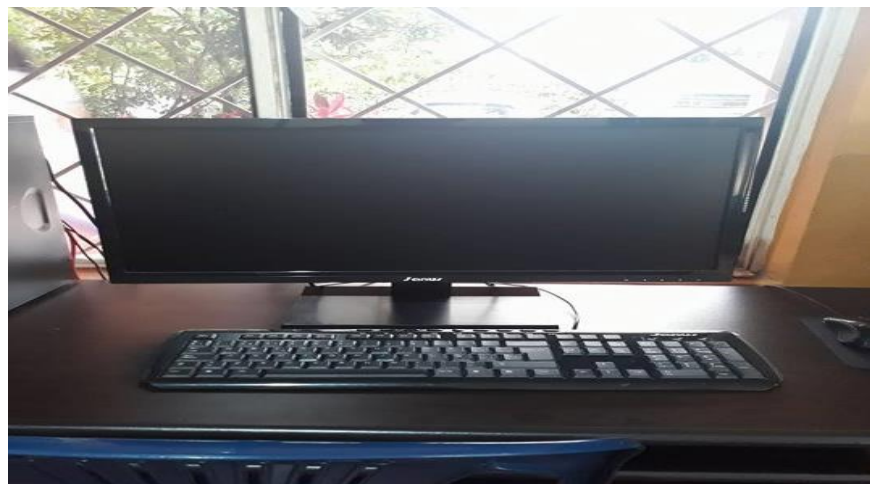


Ilustración 8. Evidencias de capacidad instalada 4. Fotografía tomada en el centro de consulta virtual. Adaptado por “Elaboración propia” 2017

6.2.3. Recursos humanos.

Estudiante de la facultad de Administración de Empresas Agropecuarias.

Responsable del cuidado, organización y asistencia diaria del Centro de Consulta Virtual.

Funciones:

- Velar por el cuidado de los equipos de cómputo del Centro de Consulta Virtual.
- Abordar las necesidades de información que se pueden presentar en el Centro de Consulta Virtual.
- Llevar el control estadístico diario del uso del Centro de Consulta Virtual.
- Presentar los informes que le sean solicitados.

Bibliotecarios.

Responsables del Blog denominado “Biblioteca Comunitaria USTA”.

Funciones:

- Actualizar el blog “Biblioteca Comunitaria USTA” del Centro de Consulta Virtual.
- Asesorar en la base de datos para la consulta en sala del Centro de Consulta Virtual.

6.2.4. Oferta de servicios.

El centro de consulta virtual de la comuna 8 de la ciudad de Villavicencio cuenta con los siguientes servicios:

1. Un blog denominado “Biblioteca Comunitaria USTA” que contiene:

- Base de datos
- Buscador “Bunis” especial para niños.
- Películas
- Literatura infantil.
- Acceso a internet.

A continuación, se muestra un pantallazo de la página principal del blog “Biblioteca Comunitaria USTA:

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL



Ilustración 9. Buscador del centro de consulta. Pantallazo del blog del centro de consulta virtual. Adaptado de <http://bibliotecacomunitariausta.blogspot.com.co> 2017

2. Consulta en sala: Se cuenta con un espacio físico donde la población de la comuna 8 se puede dirigir a realizar sus respectivas consultas de carácter académico; este espacio se encuentra en servicio de lunes a viernes en el siguiente horario:

9 a.m. - 12 p.m. y de 2 p.m. - 5 p.m.

3. Asesoría: Orientar a los usuarios en la búsqueda de información en el momento que así lo requieran.

Es un servicio de carácter académico ofrecido a la población de la Comuna 8 de Villavicencio, en donde cada usuario tiene a su disposición los equipos de cómputo dispuestos para tal objetivo dentro del Centro de Consulta Virtual; cada usuario dispone de un tiempo limitado, con el fin de permitir el acceso a otros usuarios.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

6.3. Estructura administrativa del centro de consulta virtual de la comuna 8.

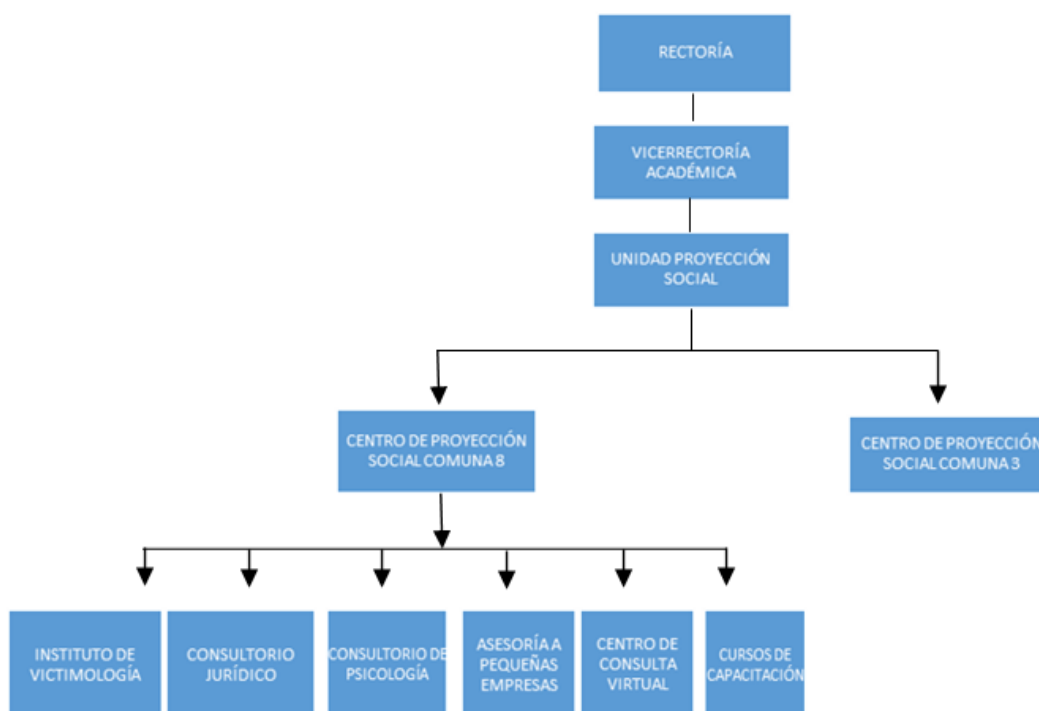


Ilustración 10. Estructura administrativa del centro de consulta. “Elaboración propia” 2017

6.4. Resultados estadísticos del uso del centro de consulta virtual

El centro de Consulta virtual se puso al servicio de la comunidad desde el mes de junio hasta finalizar el mes de noviembre del año 2017.

A continuación, se muestra una tabla en la cual se detalla los temas de consulta y número de consultas por cada tema consultado durante el periodo junio – noviembre 2017.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Tabla 4.

Áreas de investigación en el centro de consulta virtual.

USOS ESTADÍSTICOS DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL JUNIO-NOVIEMBRE 2017	
TEMA	N° DE CONSULTAS
Matemáticas	20
Español	41
Ciencias Sociales	43
Ciencias Naturales	38
Emprendimiento	30
Ética	17
Inglés	29
Artes	7
Estadística	12
Democracia	15
Informática	10
Biología	19
Educación Sexual	16
Contabilidad	5
TOTAL	302

Nota: * Número de consultas realizadas por cada área académica en el centro de consulta virtual.

“Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

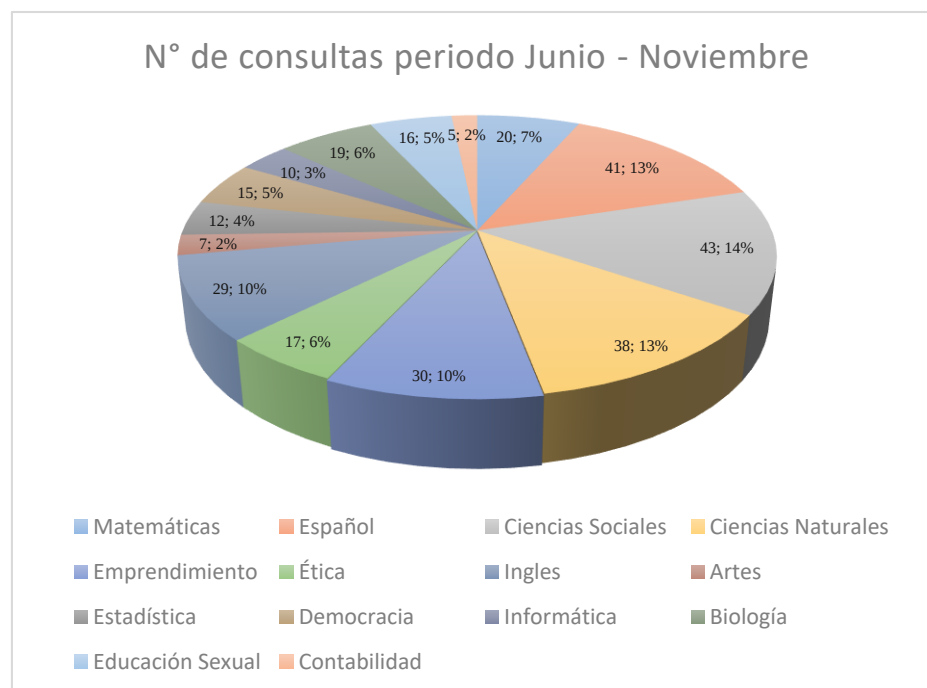


Ilustración 11. resultados del uso del centro de consulta 1.”Elaboración propia” 2017



ilustración 12. Resultados del uso del centro de consulta 2.” Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL



Ilustración 13. Resultados del uso del centro de consulta 3.” Elaboración propia” 2017



Ilustración 14. Resultados del uso del centro de consulta 4.” Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL



Ilustración 15. resultados del uso del centro de consulta 5.”Elaboración propia” 2017



Ilustración 16. Resultados del uso del centro de consulta 6.” Elaboración propia”2017

7. Resultados De La Encuesta Realizada A Las Instituciones Educativas Públicas De La Comuna 8 De La Ciudad De Villavicencio

Con el propósito de conocer el estado de las bibliotecas de las ocho instituciones educativas públicas de la comuna 8, se entrevistó a los directivos y a las personas que tienen a su cargo las actividades relacionadas con las bibliotecas de las mismas, así como también se aplicó el siguiente cuestionario, encontrándose la situación descrita luego.

El presente cuestionario tiene por objetivo conocer el estado de las bibliotecas de las instituciones educativas Públicas de la comuna 8 de Villavicencio para identificar las necesidades de información de la comunidad educativa.

1. ¿La institución educativa cuenta con servicio de biblioteca para la comunidad estudiantil?

Sí ___ No___



Ilustración 17. Gráfico, resultado de encuestas 1.” Elaboración propia” 2017

De los ocho colegios públicos de la Comuna 8 de la ciudad de Villavicencio a los cuales se le aplicó la encuesta, se encontró que 5 de ellos sí cuentan con servicio de Biblioteca para la comunidad estudiantil.

2. ¿La comunidad hace uso frecuente de la Biblioteca?

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Sí ___ No___



Ilustración 18. Gráfico, resultado de encuestas 2.” Elaboración propia” 2017

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca 2 de ellos afirmaron que la comunidad estudiantil si hace uso frecuente de la biblioteca; y 3 de ellos se evidencia que el uso de la biblioteca no es frecuente.

3. ¿Se lleva control estadístico del uso general de la biblioteca?

Sí ___ No_



Ilustración 19. Gráfico, resultado de encuestas 3.” Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca solo 1 lleva control estadístico del uso del servicio por parte de la comunidad estudiantil.

4. La biblioteca está abierta durante el siguiente horario escolar:

- a. Jornada de la mañana ____
- b. Jornada de la tarde ____
- c. De lunes a viernes ____

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca, el horario de atención en cada uno es de lunes a viernes en las dos jornadas. Es decir, que la comunidad estudiantil de estos colegios tiene un servicio activo durante toda la semana.

5. ¿Existe personal con formación bibliotecaria, a cargo del servicio de biblioteca?

Sí ____ No ____



*Ilustración 20.*Gráfico, resultado de encuestas 4.”Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca solo 1 cuenta con personal en formación bibliotecario; los otros 4 está la biblioteca a cargo de profesores o personal de servicios varios.

6. ¿Tiene obras de referencia?: ¿enciclopedias, diccionarios, atlas, en cantidad suficiente?

Sí ___ No___



*Ilustración 21.*Gráfico, resultado de encuestas 5.”Elaboración propia” 2017

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca solo 3 afirmaron que tiene la cantidad de recursos bibliográficos suficientes para atender la búsqueda de información de la comunidad; 2 colegios respondieron de forma negativa.

7. ¿Las obras de consulta y referencia están actualizadas?

Sí ___ No___



Ilustración 22. Gráfico, resultado de encuestas 6.”Elaboración propia” 2017

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca, afirmaron en la encuesta realizada que todo su material bibliográfico se encuentra desactualizado.

8. ¿Cuenta con material en CD, DVD o videos?

Sí ___ No___

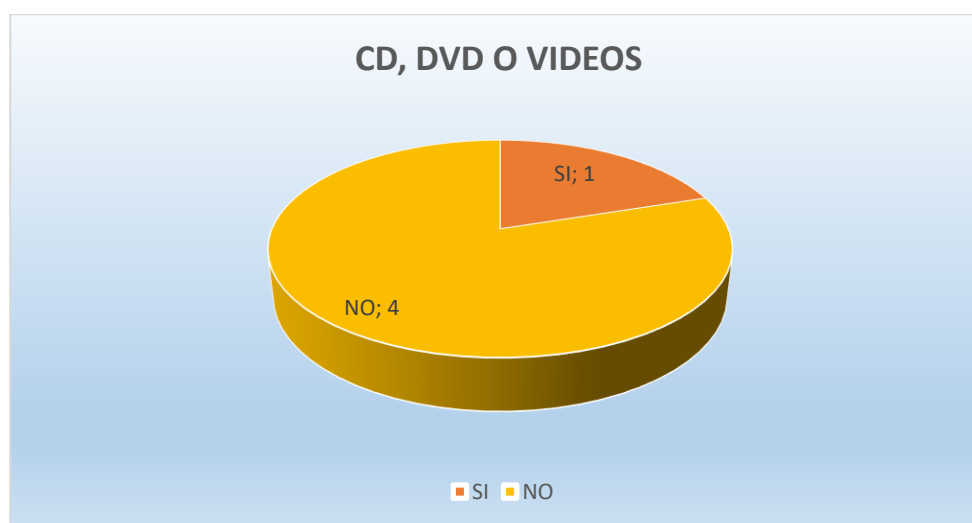


Ilustración 23. Gráfico, resultado de encuestas 7.”Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca, solo 1 Colegio afirmo que cuenta CD o Videos para el servicio de la Comunidad estudiantil.

9. ¿Es suficiente la colección para atender las necesidades de los usuarios?

Sí ___ No___



Ilustración 24. Gráfico, resultado de encuestas 8.” Elaboración propia” 2017

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca, solo 3 afirman atender las necesidades de información de los estudiantes.

10. ¿Cuenta con un servicio de consulta bibliográfica virtual?

Sí ___ No___



Ilustración 25. Gráfico, resultado de encuestas 9.” Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

De los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca, ninguno cuenta con un servicio de referencias bibliográficas virtual para la comunidad estudiantil.

Teniendo en cuenta el resultado de la encuesta realizada a las instituciones públicas educativas de la Comuna 8, se evidencia que a pesar que más de un 60% de los colegios cuenta con Biblioteca, su diagnóstico general es regular, ya que se evidencia que sus bibliotecas no cuentan con referencias bibliográficas actualizadas, solo en una llevan control estadístico del uso del servicio por parte de la comunidad estudiantil, solo una cuenta con personal en formación bibliotecario, de los 5 colegios que cuentan con servicio de biblioteca solo 3 afirmaron que tiene la cantidad de recursos bibliográficos suficientes para atender la búsqueda de información de la comunidad, y todos afirmaron que su material bibliográfico se encuentra desactualizado. Además, solo un Colegio afirmó que cuenta CD o Videos para el servicio de la Comunidad estudiantil y ninguno cuenta con un servicio de referencias bibliográficas virtual para la comunidad estudiantil.

La situación encontrada justifica la creación y puesta en marcha del Centro de Consulta Virtual en la comuna 8 de Villavicencio, así como también el fortalecimiento del mismo. De igual manera, muestra una oportunidad para que el CRAI de la Universidad preste apoyo a estas instituciones educativas, a fin de contribuir a mejorar las debilidades encontradas en las mismas.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

8. Cronograma

Tabla 5.

Cronograma de actividades en la ejecución del proyecto.

Mes Semana Actividades																								
	Junio				Julio				Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre			
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Acopio de información documental y redacción de la propuesta																								
Presentación Propuesta																								
Diagnóstico de las bibliotecas estudiantiles de la comuna 8																								
Atención al Centro de Consulta Virtual (CCV)																								
Análisis de las consultas realizadas en el CCV																								
Redacción Informe Final																								
Entrega Informe Final																								

Nota: * Orden de fechas en el cual se desarrolló el proyecto de grado. “Elaboración propia” 2017

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

9. Presupuesto

Tabla 6.

Presupuesto de ejecución del proyecto.

<i>CONCEPTO</i>	<i>CANTIDAD</i>	<i>PRECIO UNITARIO</i>	<i>COSTO TOTAL</i>
<i>Impresión documento de Publicidad</i>	400	\$400	\$160.000
<i>Transporte</i>		\$1700	\$680.000
<i>Fotocopias</i>			\$50.000
<i>Impresión del documento final</i>			\$200.000
<i>TOTA GASTOS</i>			\$1.090.000

Nota: * Presupuesto invertido en la ejecución del proyecto del centro de consulta virtual.

“Elaboración propia” 2017

10. Conclusiones

La universidad Santo Tomás, por medio de proyectos como este, evidencia tanto a la comunidad estudiantil, como a la sociedad civil, que le apuesta tanto a la responsabilidad social, como a la proyección de sus actividades, en el marco de las propuestas

11. Recomendaciones

Mantener la continuidad del proyecto, y el óptimo funcionamiento del centro de consulta virtual; puesto que como lo evidencia este proyecto, muchos niños y niñas de la comunidad se sirven del servicio que el centro presta

Definir los perfiles de las personas que deben atender y/o administrar el centro de consulta; para que siempre mantenga ofreciendo el mejor servicio a los usuarios

Manejar un esquema de inventarios, para un mejor funcionamiento del centro de consulta.

12. Referencias bibliografía

8, c. (s.f). *COMUNA 8*. Obtenido de

<http://barriosyveredasdetuc.wixsite.com/villavicencio/comuna-8>

acceso informacion. (s.f). Obtenido de

https://es.wikipedia.org/wiki/Acceso_a_la_informaci%C3%B3n

Alcaldía de Villavicencio . (2012). *POT* . Villavicencio : Alcaldía de Villavicencio .

Aprende en linea. (abril de 2015). Obtenido de

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>

Bibliotecas, E. i. (2010). *BIBLIOTECOLOGIAS*. Obtenido de

<http://bibliotecologias.blogspot.com.co/2010/07/el-impacto-de-las-tics-en-las.html>

CHACÓN, J. E. (2010). *INFORME DE RIESGO N° 006-10* . Villavicencio Meta : Sistema de Alertas Tempranas – SAT.

Colombia . (1991). *Constitución Política de Colombia* . Bogotá D.C .

CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. (s.f). *mineducacion*. Obtenido de

http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

CORDEPAZ. (s.f). Obtenido de <http://cordepaz.org/index.php/la-corporacion/localizacion>

datos, B. d. (s.f). *Definicion ABC*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/tecnologia/base-de-datos.php>

LAS TICS. (2015). Obtenido de

<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

OIM ; Minsalud ;. (26 de octubre de 2013). Iniciativas juveniles para la promoción de los derechos sexuales y reproductivos . *Convenio de Cooperación 363 de 2013*. Villavicencio , Meta , Colombia : Min salud .

REPÚBLICA DE COLOMBIA-GOBIERNO NACIONAL. (Julio de 2009). *MINTIC*. Obtenido de http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3707_documento.pdf

TOMÁS, U. S. (2010). *Documento marco proyección social*. Obtenido de <http://www.ustavillavicencio.edu.co/site/index.php/estatuto-organico3.html>

UNESCO. (2006). UNESCO. *Actualidad y desarrollo histórico* , 14. Obtenido de <http://es.unesco.org/themes/tic-educacion>

Universidad Santo Tomás . (2004). *Proyecto Educativo Institucional* . Bogotá D.C : Universidad Santo Tomás .

Universidad Santo Tomás de Colombia . (23 de 01 de 2001). *Universidad Santo Tomás de Colombia* . Obtenido de Universidad Santo Tomás de Colombia : <http://www.usta.edu.co/>

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS. (s.f). *Documento Marco*. Obtenido de http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/agosto_2015/proyeccion_social.pdf

VILLAVICENCIO, U. S. (2004). *PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI)*. Obtenido de <http://www.ustavillavicencio.edu.co/site/index.php/2015-04-29-22-55-22/proyecto-educativo-institucional.html>

virtual, b. (s.f). *El diario*. Obtenido de ww.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/89972-cual-es-el-concepto-de-una-biblioteca-virtual/

13. Anexos**Anexo 1. Cuestionario**

ENCUESTA COLEGIOS PÚBLICOS DE LA COMUNA 8 VILLAVICENCIO	
Nombre de la institución	

El presente cuestionario tiene por objetivo conocer el estado de las bibliotecas de las instituciones educativas Públicas de la comuna 8 de Villavicencio para identificar las necesidades de información de la comunidad educativa, y, así, poder establecer los parámetros para el diseño del centro de consulta virtual de la Universidad Santo Tomás

1. ¿La institución educativa cuenta con servicio de biblioteca para la comunidad estudiantil?

Sí ___ No___

Si su respuesta es sí, continúe con las siguientes preguntas.

2. ¿La comunidad hace uso frecuente de la Biblioteca?

Sí ___ No___

3. ¿Se lleva control estadístico del uso general de la biblioteca?

Sí ___ No___

4. La biblioteca está abierta durante el siguiente horario escolar:

a. Jornada de la mañana ____

b. Jornada de la tarde ____

c. De lunes a viernes ____

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

5. ¿Existe personal con formación bibliotecaria, a cargo del servicio de biblioteca?

Sí ___ No___

6. ¿Tiene obras de referencia: ¿enciclopedias, diccionarios, atlas, en cantidad suficiente?

Sí ___ No___

7. ¿Las obras de consulta y referencia están actualizadas?

Sí ___ No___

8. ¿Cuenta con material en CD, DVD o videos?

Sí ___ No___

9. ¿Es suficiente la colección para atender las necesidades de los usuarios?

Sí ___ No___

10. ¿Cuenta con un servicio de consulta bibliográfica virtual?

Sí ___ No___

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

DISEÑO Y ATENCIÓN DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL

Anexo 2. Formato de control

UNIDAD DE PROYECCIÓN SOCIAL

Formato de control servicio del Centro de Consulta Virtual- comuna 8

[illegible]

Anexo 3. Normas de uso del centro.**NORMAS DE USO DEL CENTRO DE CONSULTA VIRTUAL - COMUNA 8**

1. Ingresar siempre en orden, sin gritar, correr o empujar y ubicarse en el equipo asignado.
2. Encender el equipo solo cuando se haya ordenado y se hayan dado las instrucciones.
3. No rayar mesas, sillas, paredes y equipos, cuidar el aseo y orden de su puesto de trabajo.
4. Se prohíbe el ingreso o exploración de páginas no autorizadas.
5. No ingerir alimentos, ni bebidas dentro de las instalaciones de la sala de sistemas
6. No conectar ni desconectar dispositivos como teclados, mouse o conexiones, en caso de anomalía avisar al responsable de la sala para realizar cambios o conexiones.
7. Cuidar el buen funcionamiento del equipo, evitar cambiar configuraciones o intervenir los programas y propiedades del sistema operativo.
8. Exclusivamente se utilizará el Centro de Consulta Virtual para realizar consultas de tipo académico.