

RELACIÓN ENTRE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD Y EL NIVEL DEL
SÍNDROME DE BURNOUT EN AMAS DE CASA DE LA CIUDAD DE
VILLAVICENCIO



INGRID KATERINE AGUILAR DUARTE
LAURA LORENA RAMIREZ ALFONSO
DIANA WALDINA SANABRIA BARRERA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2022

RELACIÓN ENTRE LOS RASGOS DE PERSONALIDAD Y EL NIVEL DEL
SÍNDROME DE BURNOUT EN AMAS DE CASA DE LA CIUDAD DE
VILLAVICENCIO

INGRID KATERINE AGUILAR DUARTE
LAURA LORENA RAMIREZ ALFONSO
DIANA WALDINA SANABRIA BARRERA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogas

Asesor
JUAN SEBASTIÁN HOYOS GONZÁLEZ
Mg. Psicología Clínica

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2021

Autoridades Académicas

P. JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, O.P.

Rector General

P. FRAY EDUARDO GONZÁLEZ GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSE ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O. P.

Rector Sede Villavicencio

P. RODRIGO GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

ANDREA CAROLINA CAÑON SANCHEZ

Decana Facultad de Psicología

Nota De Aceptación

ANDREA CAROLINA CAÑÓN SANCHEZ
Decana de Facultad de psicología

JUAN SEBASTIAN HOYOS GONZALEZ
Director Trabajo de Grado

WEIMAR HOYOS GARCIA
Jurado

Villavicencio - Meta, Abril de 2022

Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios por darme la vida, sabiduría y habilidades para culminar mi carrera Universitaria, a mis padres por ser el motor y motivación día tras día, por brindarme su apoyo y amor en noches de desvelo, por todos y cada uno de sus esfuerzos para poder cumplir mi sueño, a mis hermanos por ser mis pilares de vida, a mi familia en general por brindarme ayuda económica cuando creí que no podía seguir con mi carrera, a mi novio Jhon Janer por estar pendiente de mí y brindarme su apoyo incondicional en momentos donde pensé que no podía mas, a mis abuelos paternos y maternos por sus palabras de aliento y por estar presente en sus oraciones, a mi madrina y tía Janeth por brindarme su apoyo emocional y económico, a mi prima Yuneisi por sus consejos, por confiar en mí y así mismo recordarme las grandes capacidades que tengo.

A mis compañeras y amigas de esta travesía Camila, Leidy, Katherine y Kelly por su compañía, comprensión y ayuda que me brindaron, a mis compañeras y amigas de tesis Lorena y Diana por caminar a mi lado en este proceso, por sus esfuerzos, dedicación y compañía en noches de desvelo para poder culminar nuestra carrera, a Lorena Ramirez por estar en situaciones difíciles y no dejarme desfallecer, por estar siempre para mí y acompañarme día tras día en este sueño común, a mis asesores de tesis Diego Garcés y Sebastian Hoyos por brindarme sus conocimientos y su paciencia, a cada uno de los profesores que me brindaron sus conocimientos y experiencia sobre esta linda y gratificante carrera que es la Psicología, por último y no menos importante estoy orgullosa de mí, porque con cada uno de mis esfuerzos y dedicación he logrado hacer realidad un sueño, que en algún momento pensé que no podía, pero se hizo realidad, ser psicóloga profesional.

Ingrid Katherine Aguilar Duarte

¡Gratitud! esta quizás sea una palabra que se quede corta, para describir la inmensidad del sentimiento de agradecimiento que les debo a cada una de las personas que formaron parte de esta etapa fundamental de mi vida, sin embargo, hoy merecen un gran reconocimiento; principalmente a Dios por darme la vida, regalarme todas las habilidades para haber culminado este proyecto; a mi familia, especialmente mis padres que sin duda alguna fueron y son muy importantes en todo este proceso, su amor y apoyo incondicional, me hacen decir con orgullo que hoy soy lo que soy gracias ellos; a mi cómplice, mi pareja, quien siempre ha estado conmigo en todo momento, llenándome todos los días de impulso y valor para continuar...

La vida ha sido muy generosa conmigo, por haber puesto seres tan especiales y maravillosos como mis compañeras Camila, Kathe, Kelly, Diana, Ingrid y Leidy, un grupo sin igual (en especial mis compañeras de tesis), caracterizado por su solidaridad, alegría, fortaleza y más aún su paciencia, que me regalaron momentos increíbles en este proceso tan bonito, aunque con sus días grises, sin importar el porqué o el como siempre hemos estado juntas para apoyarnos; finalmente y no menos importante, a todos mis docentes, quienes con su experiencia y conocimiento han puesto su granito de arena y han forjado un ser íntegro y profesional, a todos y cada uno de ellos ¡No les puedo decir otra palabra más que GRACIAS!... El día de hoy puedo decir en voz alta, lo orgullosa que estoy de mi misma y que hoy se culmina uno de los pasos más importantes de mi vida, pero se hace apertura a muchos más pasos que marcarán mi camino profesional...Esta historia continuará...

Laura Lorena Ramirez Alfonso

Cada experiencia trae aprendizaje, sacrificio, emociones y esa constante sensación de seguir descubriendo cosas nuevas, experiencias que van construyendo ese camino llamado vida. Es por esto, que quiero agradecer a Dios, por haberme dado vida, salud, por protegerme y permitirme seguir avanzando en mi proceso de aprendizaje; depositando en mí, inteligencia, conocimiento y dándome fortaleza en muchos momentos; agradeciendo así mismo el apoyo de mi Familia, a mi Padre Henry por brindarme su amor, su confianza, su apoyo, enseñándome la importancia de ser honesto y constante para lograr grandes cosas, siendo un ejemplo de superación para mí. Agradecida eternamente con mi Madre, por su amor y apoyo incondicional, por acompañarme siempre, incluso desde la distancia; eres mi guía, mi fortaleza y mi compañera de vida, gracias a ustedes soy lo que soy hoy en día.

Le agradezco mucho a mis hermanos Alex, Nubia y Jeanne por amarme, cuidarme, enseñarme y apoyarme en cada decisión que he tomado, son vitales para mí. Agradezco de todo corazón a mi abuelita Maria por su hospitalidad, su cariño, su paciencia y su compañía. Gracias a la academia por permitirme ser parte de la comunidad Tomasina, a cada docente por estuvo en mi proceso académico, en especial a Ivonne, Fernando, Marcela, Arrubla que compartieron su conocimiento y experiencia, aportando a mi formación académica y profesional. De igual forma, agradezco a mis asesores de tesis Diego y Sebastian, por ser guía y ayuda en este largo proceso investigativo. Primordialmente, agradecida con mis amigas y compañeras de este experiencia tan increíble Camila, Kely, Angie, Leidy, Katherine, gracias por esa hermandad tan bonita que hemos creado, por todos esos momentos que quedarán guardados en mi corazón; amigos y compañeros de vida que Dios y la vida me regalaron Samuel, Camila, Natalia, Ledys y Jhon mil gracias por tanto amor, no se que hubiera hecho sin ustedes, a mis primos Fabian y Paola que fueron motivación en este camino, gracias por creer en mí y por tanto cariño, pilares fundamental para mi vida.

Finalmente, le doy gracias a Dios, por haberme dado las mejores compañeras de tesis Ingrid y Lorena, siendo parte de esa hermandad que formamos en el camino de este gran sueño, gracias por su amistad y por caminar a mi lado, llegando a lo que anhelamos, ser psicólogas. Gracias sobre todo a mí, Diana por siempre persistir y nunca desistir logrando realizarme como profesional y como mujer. me siento orgullosa de todo lo que he logrado y esto apenas comienza.

Diana Waldina Sanabria Barrera

Contenido

Resumen	11
Abstract.....	12
Resumo	13
Problematización.....	14
Planteamiento del Problema	14
Justificación	16
Objetivos	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos	20
Marco de Referencia.....	21
Marco Epistemológico/ Paradigmático	21
Marco Disciplinar	23
Marco multidisciplinar, interdisciplinar y/o transdisciplinar	26
Estrés.....	26
Estrés Laboral	27
Marco Normativo y Legal	28
Antecedentes Investigativos	30
Antecedentes a Nivel Internacional.....	30
Antecedentes a Nivel Nacional.....	36
Antecedentes a nivel regional.....	37
Metodología.....	39
Diseño	39
Hipótesis.....	39
Variables	40
Rasgos de Personalidad.....	40
Síndrome de Burnout (SB).....	40
Participantes.....	41
Criterios de inclusión:	41
Criterios de exclusión:	42
Instrumentos.....	42
Subescala de Síndrome de Burnout en Amas de Casa (ESBAC)	42
Inventario de la Personalidad de Hexaco.....	43

Procedimiento.....	43
Fase I.....	43
Fase II.....	44
Fase III	44
Fase IV	44
Consideraciones Éticas.....	45
Resultados.....	46
Análisis Descriptivo	46
Escala de Personalidad de HEXACO	46
Subescala ESBAC.....	48
Análisis de correlación entre las variables.....	48
Discusión de Resultados	50
Conclusiones	51
Aportes, limitaciones y sugerencias.....	52
Aportes	52
Referencias	53

Lista de Tablas

Tabla 1. Frecuencia de los rasgos de personalidad HEXACO	47
Tabla 2. Frecuencias según los dominios de personalidad HEXACO.....	47
Tabla 3. Frecuencias de los niveles de Burnout en amas de casa (subescala ESBAC)	48
Tabla 4. Correlación entre Síndrome de Burnout y Rasgos de Personalidad	49

Resumen

El presente estudio buscó describir la relación entre los rasgos de personalidad y los niveles de síndrome de burnout; para ello se trabajó la población de amas de casa de la ciudad de Villavicencio, siendo seleccionadas con un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Esta investigación se basa en el enfoque cuantitativo con un corte transversal de tipo descriptivo-correlacional. Los instrumentos utilizados fueron el Cuestionario de Burnout para Amas de Casa (CUBAC) y el Inventario de Personalidad HEXACO. De acuerdo a los resultados obtenidos no se evidencia una correlación significativa entre el ESBAC y los dominios de HEXACO (Rasgos de Personalidad), debido a que no hay suficiente evidencia estadística, es decir, los datos que se obtuvieron sobre la población encuestada no alcanzan a decir que eso ocurre en un 95% de la población.

Palabras claves: Síndrome de burnout, Rasgos de personalidad, Amas de casa, estrés laboral.

Abstract

The present study sought to describe the relationship of personality traits as predictors of burnout syndrome; the population segment used for the study were housewives located in Villavicencio, selected with a non-probabilistic sampling for convenience. This research is based on the quantitative approach with a descriptive-correlational cross-section. The instruments used were the Burnout Questionnaire for Housewives (CUBAC) and the HEXACO Personality Inventory. According to the results obtained, there is no evidence of a significant correlation between the ESBAC and the HEXACO domains (Personality Traits), because there is not enough statistical evidence, that is, the data obtained on the surveyed population did not reach say that this occurs in 95% of the population.

Keywords: Burnout syndrome, Personality traits, Housewife, work stress

Resumo

O presente estudo buscou descrever a relação dos traços de personalidade como preditores da síndrome de burnout; Para isso, foi trabalhada com donas de casa do município de Villavicencio, sendo selecionada com uma amostragem não probabilística por conveniência. A pesquisa baseia-se na abordagem quantitativa com um corte descritivo-correlacional. Os instrumentos utilizados foram o Burnout Questionnaire for Housewives (CUBAC) e o HEXACO Personality Inventory. De acordo com os resultados obtidos, não há evidências de uma correlação significativa entre os domínios ESBAC e HEXACO (Traços de Personalidade), pois não há evidência estatística suficiente, ou seja, os dados obtidos sobre a população pesquisada não chegaram a dizer que este ocorre em 95% da população.

Palavras-chave: Síndrome de Burnout, Traços de personalidade, Donas de casa, estresse no trabalho.

Problematización

Planteamiento del Problema

El síndrome de burnout (SB) se reconoce por ser aquel malestar o sensación de agotamiento y desgaste físico, emocional y cognitivo que afecta de forma directa a hombres y mujeres trabajadores desde las diferentes especialidades profesionales; sin embargo, este síndrome se ha visto con más prevalencia en aquellas profesiones donde la labor se desarrolla de manera directa con personas, aquellas donde existe un contacto y trato más cercano, entre estas se encuentran los “médicos, enfermeros, consultores, psicólogos, trabajadores sociales, maestros, vendedores puerta a puerta, encuestadores, oficiales de cobro” (Forbes, 2011, p.2), policías, estudiantes, administradores, militares, bibliotecarios (Quiceno & Vinaccia, 2007) y trabajadoras sexuales (Parra & Mejía, 2018), entre otras.

Algunas investigaciones han demostrado que el burnout se debe a situaciones estresantes que se generan a lo largo del ejercicio laboral (Grados, 2018), un ejemplo es el caso de los médicos, la violencia que padecen por parte de los pacientes, familiares y sus acompañantes (Muñoz et al., 2019) y las largas jornadas de trabajo (López et al., 2007); en este sentido la presencia o acumulación de varios elementos en el ambiente social y laboral predisponen la aparición del síndrome; factores de riesgo psicosociales que afectan la calidad de vida y bienestar de los individuos, causando problemas en el individuo a nivel personal y en el contexto donde se desenvuelve, tal como lo refieren Hernández et al., (2007) va generando una cadena de síntomas físicos, conductuales, emocionales, afectación en sus relaciones interpersonales y baja eficiencia en el desempeño laboral; en consecuencia también produce perjuicios al personal con quien tenga contacto y a la institución en la cual interactúa (Carballeira, 2017).

Entre la variedad de agentes de riesgos se encuentran el tipo de trabajo, jornadas de trabajo excesivas, altos niveles de requerimientos y compromiso, insuficiencia en la definición del puesto y el clima laboral (Forbes, 2011) y cuando el trabajo no es reconocido y hay una insatisfacción laboral (Albaladejo et al., 2004); otro estudio es el llevado a cabo por Grados (2018) en una población de tripulantes de aviación; en este se encuentra actitud de desgano, poca valoración a sus funciones, agotamiento emocional y cansancio que incluye la pérdida progresiva de energía, desgaste y fatiga; también se origina la despersonalización, la cual

incluye la construcción de una fortaleza para salvaguardarse de los sentimientos como

impotencia, indefensión y frustración, el abandono de las metas personales, en el cual el trabajo deja de ser de valor para el sujeto (Saborío & Hidalgo, 2015).

Este SB también tiene efectos psicosomáticos, tal como lo afirma Marrau (2004), los individuos manifiestan alteraciones cardiorrespiratorias, alteraciones gástricas, úlceras, migraña, agitación o ahogo, trastornos del sueño, tensión muscular, desvanecimiento, vértigo y mareos, entre otras; que a su vez repercute de manera significativa en sus conductas y toma de decisiones, tales como conductas adictivas y evitación, consumo de cafeína, bebidas alcohólicas, juegos de azar, inasistencia al trabajo y constantes luchas interpersonales en las áreas laboral y familiar.

Un estudio se ha centrado en la correlación entre SB y bienestar subjetivo, encontrando que las personas con bajo nivel de bienestar presentan un nivel de SB más alto (Salas, 2010); por ende, se evidencia que el SB tiene una influencia negativa en el bienestar subjetivo del sujeto, ya que en la investigación de Smith (1979) se encontró que las personas con rasgos de personalidad extrovertida tienden a experimentar más emociones positivas, en comparación con el estudio de Wessman y Ricks (1966) encontraron que quienes tienden a presentar más emociones negativas suelen tener una personalidad neurótica (citados en Larsen, 2017), es decir, se entiende que dependiendo de sus rasgos de personalidad cada individuo va actuar de manera distinta, frente a las situaciones estresantes.

Mediante la revisión literaria se ha descubierto la relación entre SB con diversas variables, tales como la autoeficacia (Grados, 2018), la inteligencia emocional (Castro et al., 2018), estrategias de afrontamiento (Cruz & Puentes, 2017), motivación (Coterón & Franco, 2019) y depresión (Wurm et al., 2016). Teniendo en cuenta lo anterior, investigaciones como la de Grados (2018) han sugerido que se tengan en cuenta, de un modo más centrado, los rasgos de personalidad puesto que lo consideran de gran importancia para analizar el SB.

De acuerdo a lo anterior, es importante destacar que ya existen indicios de la posible relación que se da entre el SB y los rasgos de personalidad, pues este último es una de las variables que se busca incorporar a la presente investigación, ya que se considera que puede haber individuos con características en su personalidad que pueden incrementar la probabilidad de presentar SB.

El SB como ya se ha mencionado anteriormente se puede presentar en múltiples profesiones o actividades laborales en las que exista presiones, situaciones estresantes y de esfuerzo que implique dar más de sí mismo, los cuales estos pueden generar distintas

manifestaciones que impacten al sujeto, no solamente en el ámbito laboral sino también en su vida cotidiana, es por esto, que para este estudio es de gran interés una población como

la de amas de casa, ya que se puede evidenciar que es una población poco estudiada con la variable de SB (Barillas & Fransxia, 2018).

El ser ama de casa no se considera un trabajo, sin embargo, tiene características de los trabajos que si son remunerados económicamente (Fernández et al., 2014), teniendo en cuenta que en el presente trabajo una de las variables a considerar es el SB se estima de gran importancia trabajarla con la población anterior debido a su poco estudio con este síndrome y con relación a sus rasgos de personalidad, encontrando estudios con variables como estrés y depresión.

En el estudio de Rodríguez y Aguilar (2014) se realizó una investigación con 160 mujeres las cuales fueron divididas en dos grupos: mujeres amas de casa sin ninguna remuneración económica y mujeres con un trabajo remunerado; en los resultados se puede evidenciar que las mujeres amas de casa presentan mayor presión diastólica, pocos hábitos de sueño y estrés laboral debido a que perciben un menor nivel de recompensa; por otra parte las mujeres trabajadoras invierten más en gustos personales (accesorios y vestir), mientras que las amas de casa invierten en objetos para la casa. Las mujeres que experimentan mayor número de eventos estresantes tienen altas posibilidades de deprimirse, en especial las mujeres que tienen un trabajo no remunerado, es decir, las amas de casa (Garay & Farfán, 2007).

En relación a todo lo expuesto hasta el momento de la revisión bibliográfica realizada para este estudio, se denota un interés en aportar a la línea de investigación “abordaje psicosocial en el ámbito regional”, ya que existe una problemática constante a nivel mundial y regional, que trae consigo afectaciones psicológicas en los individuos (nivel emocional), a su vez repercute en los contextos en los cuales el sujeto interactúa, como la familia, grupo social, área laboral, etc. Por otra parte, se reafirma la relación población y territorio, puesto que la población será amas de casa de la ciudad de Villavicencio; de este modo, es de interés no solo de una comunidad en particular (grupo de amas de casas) si no de interés público en la región, como lo es para la presente investigación. Respecto a lo anterior surge la siguiente pregunta de investigación, ¿Se presenta una relación entre los rasgos de personalidad y el SB en amas de casa de Villavicencio?

Justificación

La OMS (2020) en la nueva revisión de la Clasificación Internacional de Enfermedades, CIE-11, reconoce y declara el SB como una enfermedad o como aquel padecimiento que está relacionado con patologías psíquicas derivadas de un escaso control de la vida,

conceptualizando este síndrome como la consecuencia de padecer estrés crónico y de no haberle dado un buen manejo a éste, de este modo la caracteriza como desgaste emocional, una disposición negativa o distante frente al trabajo (despersonalización), una percepción de ineficiencia y de no hacer adecuadamente las tareas, de este modo, se convierte en uno de los primordiales problemas de salud mental ; adicionalmente, es necesario resaltar que los criterios solo se cumplen si se manifiestan en un contexto laboral.

Investigaciones han demostrado que el SB se presenta en gran parte del mundo, tal es el caso de Brasil con el estudio de Quina et al., (2016) realizaron una investigación en estudiantes universitarios, quienes pretendían investigar la prevalencia del SB y hallar los predictores en estudiantes de maestría y doctorado de programas de enfermería; en los resultados se evidenció que 11,6% de los estudiantes de posgrado tenían signos de agotamiento, sus principales predictores fueron, la insatisfacción con el tema de estudio, percepciones más bajas del apoyo social y oportunidades de ocio.

En un estudio en Perú denominado Prevalencia del SB en personal de Salud, buscaron determinar la prevalencia y los factores asociados al SB en el personal de salud del Hospital Santa María del Socorro de Ica en el año 2013; allí encontraron una prevalencia de SB en el 3,78 % de los trabajadores y un 96,22% están en riesgo de padecer el síndrome; en cuanto a género no se obtuvo diferencias significativas (Arteaga et al., 2014). Además, otros estudios han mostrado que el personal de salud tiene altas probabilidades de presentar SB (Rendón et al., 2020; Vinueza et al., 2020).

Colombia no está exento que su población presente SB, tal es el caso del estudio de Gutiérrez et al., (2017) realizado en 100 enfermeros de la Región Orinoquía de Colombia, encontrando que el 16% de los enfermeros tenían una prevalencia a padecer burnout, esta se aumentaba en lugares donde exigía mayor interacción con pacientes, responsabilidades y carga emocional (25.5 % en el área hospitalaria), manifestando alto cansancio emocional (42%), alta despersonalización (38%) y elevada falta de realización personal; esto en comparación con enfermeros de otras áreas no hospitalarias quienes también presentaban pero en más bajos niveles de prevalencia.

A través de los años, las investigaciones y publicaciones científicas en Latinoamérica sobre el SB han ido aumentando desde los años 2014 al 2018 (Díaz & Gómez, 2016; Tabares, Martínez & Matabanchoy, 2020), y se sigue proyectando el aumento como interés investigativo, ya que las condiciones de los contextos laborales en el mundo han cambiado a nivel de salud pública, la presencia de la pandemia y las medidas que tomaron los distintos gobiernos para mitigar el contagio, como el aislamiento y/o cuarentena, han hecho que la

población se sometiera a cambios drásticos y se exigiera un nivel de esfuerzo mayor al habitual, generando un impacto tanto físico como psicológico en la población.

La evidencia científica deja expuesta las diversas poblaciones que se ven afectadas por el SB, teniendo en cuenta que muchas de estas son consideradas como una ocupación laboral en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO) (2015) y que por ende son remuneradas; sin embargo, hay poblaciones que no son consideradas en la CIUO, entre estas se encuentra la población de amas de casa que ha sido poco estudiada y es de gran interés para esta investigación; según Chinchetru (1993) el trabajo doméstico es un grupo de labores y actividades de trabajo no remunerado, que tiene como fin la satisfacción de necesidades de una familia, en consecuencia, si estas labores son consideradas un acto que necesita de rendimiento físico e intelectual y requiere de un esfuerzo continuo, ser ama de casa debería ser considerado como un trabajo.

Ser ama de casa implica realizar tareas tales como, el cuidado del hogar, de los hijos, oficios de la casa, preparación de alimentos y en algunas ocasiones el cuidado de adultos mayores y miembros de la familia con algún tipo de enfermedad (Murgialday & Bosque, 1994); en el quehacer de las amas de casa, hay actividades que realizan como la de cocinar, que dentro de Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones-08 Adaptada para Colombia (2015) (CIOU-08 A.C) están consideradas como las labores de un cocinero, así mismo como las funciones del personal doméstico, mayordomos domésticos, meseros y cuidadores de niños; es importante resaltar esto, puesto que esta actividad del trabajo doméstico reúne en su ejercicio múltiples prácticas que sí son consideradas como un trabajo remunerado (CIUO, 2015).

Aunque el trabajo doméstico no está en el mercado laboral, es indispensable para la vida de las personas, puesto que está contribuyendo a un bien y este debe ser reconocido y valorado; además se hace evidente en la revisión normativa y legal realizada para este proyecto, que la labor de las amas de casa, a nivel nacional, no se han reconocido y así mismo carece de políticas que velen por la seguridad de dichas personas, dado que solamente se encuentra el proyecto de ley 1413 del 2010 que se refiere acerca de la inclusión de la economía del cuidado (Congreso de la República de Colombia, 2010).

En un estudio de realizado en Colombia por Cardozo y Mendivelso (2019), caracterizaron estadísticamente el incremento de los estudios realizados del SB presentes en las distintas áreas de la industria colombiana entre los años 2000 y 2017, logrando evidenciar los siguientes porcentajes en cada una de las profesiones del país: las áreas más afectadas por el SB es medicina y sus diferentes campos que superan el 30% del total de médicos; en cuanto a otros empleados en salud en el país se encontró que el 33% presentó síntomas; con relación

a los empleados en atención primaria a nivel nacional, el 60% presenta síntomas y de los guardias penitenciarios encuestados un 36% arrojó síntomas; respecto a los profesores y administrativos en tránsito presentan porcentajes similares en cuanto a niveles de despersonalización, en niveles altos un 24%, medios 42% y bajos en 34%.

En el anterior estudio se observa que, el SB desde el año 2008 hasta el 2013 se sostuvo en un promedio entre un 25% y 27% de los empleados afectados; en el 2014 hubo una reducción del 17%; sin embargo, en el 2015 volvió al promedio del 2013; en el año 2016 se reiteró una reducción del 4% y ya para los siguientes años el SB sostuvo el promedio inicial. Para concluir, en las diferentes industrias colombianas un 26% de los trabajadores padecen del SB, siendo Bogotá la ciudad con más investigaciones realizadas de este fenómeno (Cardozo & Mendivelso, 2019).

Debido a las consecuencias que trae consigo el SB, la escasa información y desinterés por la población de amas de casa, es de gran interés investigar acerca de este fenómeno, además de evidenciar con las revisiones bibliográficas que el SB se ha investigado con diferentes variables como la inteligencia emocional, autoeficacia, estrategias de afrontamiento, entre otras; sin embargo, se encuentran pocos estudios relacionados con personalidad, sobre todo a nivel regional, por tal motivo se propone investigar los rasgos de personalidad como predictores del SB en amas de casa.

Es de interés para esta investigación aportar documentación frente a este tipo de población de amas de casa, que se ha aislado de múltiples formas; se pretende entonces ser un generador de impacto frente a las concepciones e ideales que se tienen a dicha población y del poco valor que se le ha atribuido, por lo tanto, se buscó realizar un estudio que beneficie a la población y sea de aporte para el campo investigativo.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre los rasgos de personalidad y el síndrome de burnout en amas de casa de la ciudad de Villavicencio.

Objetivos específicos

Identificar los rasgos de personalidad que se presentan en las amas de casa de la ciudad de Villavicencio.

Identificar el nivel de síndrome de burnout que presentan las amas de casa de la ciudad de Villavicencio.

Marco de Referencia

Marco Epistemológico/ Paradigmático

La presente investigación se basa en la creencia filosófica de que la realidad se concibe desde el dualismo propuesto por los aportes de Descartes, ya que éste sostenía la existencia de dos materias, un alma simple, intangible y pensante, por otra parte, un cuerpo extenso y materialista, dos entidades que en su combinación permite hablar de un ser humano (Novoa, 2002).

Con base a lo anterior, Popper propone un dualismo basándose en los aportes de Descartes pero de un modo distinto, interesándose por las funciones que están relacionadas a los procesos físicos y mentales, es decir, una visión más relacional entre mente y cuerpo, afirmando que los estados mentales controlan los estados físicos y a su vez este último puede influir en los estados mentales, de allí nace su teoría de los tres mundos, considerando en primer lugar el mundo físico o de los objetos, seguidamente, el mundo de los procesos mentales, es decir, el pensamiento subjetivo y por último el tercer mundo que va más allá de lo físico y lo mental, el mundo de los productos de la mente (Briceño, 2015). Meb

En este sentido, Popper considera una dualidad constituida por los hechos del mundo, desde una mirada crítica, mediante la cual dichos sucesos serán problematizados y/o teorizados; también, refiere que el sujeto a través de sus experiencias y al ir afrontando cada uno de los problemas a los que se enfrenta en el mundo, no solo crea soluciones sino que también irá haciendo conciencia de ello, por ende, esta filosofía responde a un carácter de racionalismo crítico, considerándolo como una manera de pensar, argumentar críticamente, buscando errores y aprendiendo de estos (Briceño, 2015).

Con relación al apartado anterior, se asume el racionalismo como un enfoque epistemológico, entendiendo la epistemología como el estudio, realización y verificación del conocimiento, donde se tiene en cuenta variables psicológicas, sociológicas y momentos históricos en los cuales se desarrollan criterios que lo argumentan o invalidan (Matas, 2019), se centra en la definición del conocimiento y conceptos relacionados al origen, perspectivas, tipos de saberes y el grado en que cada uno resulta ser verídico o cierto, así mismo la conexión que hay entre el que conoce y el objeto conocido (Hurtado & Rivera, 2006).

El racionalismo tiene en cuenta componentes teóricos o especulativos para la obtención del conocimiento, basándose sobre la concepción de una ciencia que se desarrolla inicialmente con constructos no provenientes de la experiencia, no obstante el investigador según la

percepción propia, se plantea creencias y postulados en forma de hipótesis, además, las evalúa y corrobora con las observaciones realizadas del objeto investigado, según esta postura epistemológica, el conocimiento científico parte a través de la captación de principios o normas generales, de los cuales se infieren instancias particulares (Hernández et al., 2005); el racionalismo crítico según Popper es una postura que tiene multiplicidad de teorías sometidas a constante refutación y su principio básico es que no se debe esperar el error, sino que el investigador debe buscar el error conscientemente (Ströker, 1985).

El método hipotético-deductivo parte de enunciados generales para luego llegar a una conclusión particular, propone que se deben establecer hipótesis desde dos supuestos, el primero, lo universal, que comprende las leyes y teorías científicas es decir el enunciado nomotético, en segundo se encuentra lo empírico, el cual entiende los hechos observables que causan el problema e impulsa al cuestionamiento y así poder comparar, a esta se le define como enunciado entimemático (Popper, 1980); su objetivo es entender y explicar raíces de los fenómenos, predecir y controlar (Sánchez, 2019).

La metodología derivada de los principios de Popper y su esencia radica en su orden, certeza y poder, propone una forma de llegar al conocimiento, afirma que el método deductivo contiene elementos espacio-temporales globales empíricamente falsables, a su vez con criterios o requisitos iniciales y consecuencias, es entonces donde la base de la crítica es el *modus tollens*, sin embargo, esta crítica es de tipo constructiva, ya que no hay una refutación sin que la respalde una teoría mejor (Lakatos, 1998).

Por lo anterior se propone el positivismo lógico como paradigma, entendiendo por paradigma aquellas “realizaciones científicas universalmente reconocidas que durante cierto tiempo, proporcionan modelos de problemas y soluciones a una comunidad científica” (Kuhn, 1971, p 13); el positivismo lógico direcciona a una filosofía donde refiere que todas las declaraciones importantes deben ser comprobables en cuestión de fenómenos los cuales sean observables o reducibles por procedimientos lógicos (Moore, 1985).

El positivismo es una corriente de pensamiento en la cual sólo se validan los conocimientos que proceden de las ciencias empíricas, el positivismo no solo ha sido una filosofía de la ciencia, sino una de las primeras versiones de la moderna filosofía de la historia, enfatizando de manera específica en un paradigma, caracterizándose así el paradigma positivista lógico por su posición epistemológica central, efectivamente, este deduce que la verdad o realidad se da y se reconoce de forma absoluta para el sujeto, por lo cual, el paradigma se da al encontrar el método correcto para hallar esa realidad, y así proponiendo esa forma como mayor garantía y veracidad para el conocimiento (Meza, 2003).

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente se indica que las variables atribuidas al estudio, es decir los rasgos de personalidad y Síndrome de Burnout, son medibles desde los métodos naturales de la matemática y verificables propuestos por el paradigma epistemológico seleccionado, contesta a test científicos que están aprobados psicométricamente.

Marco Disciplinar

El modelo de personalidad propuesto por Lee y Ashton (2004) afirma que la personalidad se clasifica en 6 rasgos de la personalidad describiéndolos de la siguiente manera:

Honestidad-Humildad: Las personas que obtienen un alto puntaje en esta escala son desinteresadas económicamente, no son manipuladores y no es de interés romper reglas mientras que las personas con un puntaje bajo rompen reglas para beneficio personal y si están interesados en las cosas materiales.

Emocionalidad: las personas con un puntaje alto experimentan miedo a los peligros físicos, ansiedad por situaciones que les genere estrés, se caracterizan por acudir a apoyo emocional de los demás y así mismo sienten empatía y vínculos sentimentales con los demás por lo contrario un puntaje bajo en esta escala la persona no siente miedo a los peligros físicos, no siente la necesidad de apoyo emocional ni el interés de establecer un vínculo afectivo con los demás.

Extraversión: El puntaje alto en esta escala, el individuo se caracteriza por sentirse bien y seguro de sí mismo, son buenos para establecer comunicación con otras personas o grupo de personas, disfrutan de reuniones e interacciones sociales, mientras un puntaje bajo la persona es indiferente a reuniones e interacciones sociales, se sienten impopulares además de sentirse incómodas cuando son el centro de atención.

Amabilidad (versus ira): Un puntaje alto describe a una persona no es de su agrado juzgar a los demás, capacidad de perdonar, control de temperamento y trabajo en equipo por lo contrario un puntaje bajo guardan rencor, son criticones, necios en cuanto a defender su ideas y se enojan fácilmente.

Conciencia: Un puntaje alto describe a una persona organizada, establece metas, perfeccionista en tareas y buena toma de decisiones, los puntajes bajos son individuos desorganizados, evitan tareas difíciles, conformistas y toman decisiones con poca reflexión.

Apertura a la experiencia: Los puntajes altos en esta escala son personas curiosas e innovadoras mientras que los que tienen puntajes bajos son poco creativos y curiosos.

Por otra parte, Costa y Mc Crae (1980) afirman que la personalidad está constituida por estilos propios del individuo, influyendo en ella componentes tanto emocionales, motivacionales y experienciales (aquellas situaciones presentadas a lo largo de su vida y el

aprendizaje que obtiene por medio de estas); para estos estilos se pueden caracterizar en función de cinco factores básicos a los que les denominan agradabilidad (A), extraversión (E), conciencia (C), apertura a la experiencia (O) y neuroticismo (N).

Con base a lo anterior, una persona neurótica se caracteriza por ser ansiosa, hostil, depresiva, tímida, impulsiva y vulnerable, por otra parte, un sujeto extravertido se distingue por ser cálida, mantiene relaciones interpersonales cercanas y conforma grupos sociales, es asertiva, activa y sostiene emociones positivas; una persona que es abierta a la experiencia, se relaciona con ser fantasiosa, creativa e imaginativa, sentimental, curiosa y/o empática; los individuos amables se caracterizan por ser confiables, sencillas, altruistas, cumplidas, modestas y tiernas; finalmente una persona con el rasgo de conciencia tiende a ser organizada, competitiva, obediente a las normas, disciplinada, y se esfuerza por los logros (Costa & Mc Crae, 1992)

Costa y Mc Crae (1980) agrupan los rasgos de personalidad de neuroticismo y extroversión como los más persistentes y de más magnitud en las personas, encontrando en su estudio que estos rasgos influyen de manera significativa a los afectos positivos y negativos, de este modo proponen que las dimensiones del neuroticismo comprende la ansiedad, hostilidad, impulsividad y componentes psicosomáticos, los cuales predisponen a los individuos a los afectos negativos y/o a experimentar más intensamente el sufrimiento de las desgracias, por su parte el rasgo de extroversión comprende la sociabilidad, la calidez, la participación con las personas, la participación social y la actividad, de este modo predispone el afecto positivo.

Por su parte, Elliot y Thrash (2002) refieren que los rasgos de personalidad como neuroticismo se relacionan con emociones negativas, represión de conductas y un carácter evitativo, así mismo, la extraversión se conecta con las emociones positivas, una conducta dinámica y un carácter aproximativo.

Cattell (1947) en el modelo de los cinco grandes pretende describir la personalidad, definiéndose de la siguiente manera (Factor O) apertura a la experiencia, la persona es abierta a nuevas experiencias y es creativa en su futuro, suelen ser innovadores, poco rutinarios, es curioso a adquirir nuevos conocimientos, por lo tanto están abiertos a diferentes temas de conversación, las personas con bajo puntaje disfrutan de lo sencillo, son más prácticos y no se complican; (Factor C) Responsabilidad, es una persona centrada en sus objetivos, los puntajes altos en este factor, el individuo tiende a ser organizado y con capacidad de concentración, (Factor E) Extraversión, en este factor examina cuánto le agrada a un sujeto estar rodeado de otras personas y así mismo qué relación tiene con ellas, (Factor A) Amabilidad, se caracteriza

por las personas que son empáticas, humildes, sencillas y prestan ayuda a quien lo necesite, (Factor N), Estabilidad emocional, son personas tranquilas no tienden a sentir rabia o enfadarse y saben manejar sus crisis personales.

Los rasgos dominantes de la personalidad, las capacidades, labores de hombres y mujeres se establecieron a partir del sexo, por lo tanto se han admitido sin dificultad la enseñanza diferente para cada sexo, mediante la cual se crearon los roles de género masculinos y femeninos; la mujer en el pensamiento tradicional, le corresponde el cuidado de los hijos y atención del marido, es decir el trabajo doméstico es de obligación y de naturaleza femenina por lo tanto esta fuera del mundo de la producción, además de ser una labor que ha pasado desapercibida, invisible ante la sociedad y hasta el día de hoy no es considerado como un trabajo por lo cual no se le brinda a la población algún tipo de remuneración o indemnización (Carreño & Rabazas, 2010).

En cuanto a la población participante, se hace importante definir el rol de ama de casa y su relación con las labores domésticas, entendiendo este último como una serie de actividades no recompensadas económicamente, que es realizado por alguno o todos los integrantes de la familia, con el objetivo de cubrir y solventar las necesidades básicas de la vida cotidiana, en la mayoría de las sociedades esta actividad se le atribuye a las mujeres, excluyendo las de trabajos o tareas fuera del entorno familiar (Lobera & Garcia, 2014).

Dentro de la revisión conceptual de la otra variable, se encuentra Maslach y Jackson (1984) los cuales definen Burnout como un síndrome de agotamiento emocional, acompañado de unas características importantes como la despersonalización y los logros personales decrementados que pueden presentarse en personas las cuales en su ámbito laboral tengan contacto con otras personas. Entre otras cosas, los factores de riesgo psicosociales se han convertido en elementos de vital importancia a la hora de hablar sobre el SB, tal como lo menciona López et al., (2014) se encuentra el decaimiento de las ayudas emocionales propias, disposición negativa y la falta de la realización personal en el trabajo, teniendo en cuenta que estos pueden desencadenar consecuencias en la salud mental, física y en casos extremos hasta la muerte, logrando un impacto negativo en su satisfacción, calidad de vida y productividad en su vida laboral.

Según Farber (1983) el SB surge de la representación de la persona de una desigualdad entre los refuerzos hechos y lo obtenido; ocurre con frecuencia en los profesionales que tienen que trabajar con clientes problemáticos, este síndrome se distingue por el cansancio emocional, carencia de energía, aislamiento y cinismo hacia los receptores, además se manifiestan sentimientos de inexperiencia, detrimento del propio concepto profesional, postura

oposicionista hacia el trabajo, por otro lado se presentan síntomas psicológicos como ansiedad, baja autoestima, irritabilidad y tristeza.

Para finalizar, la revisión de estos conceptos deja en evidencia la dificultad conceptual que se presenta la labor de amas de casa como un trabajo y que, aunque se conoce que es un trabajo, puede traer consigo problemáticas como cualquier tipo de trabajo, en este caso el SB.

Marco multidisciplinar, interdisciplinar y/o transdisciplinar

Estrés

El estrés ha sido estudiado bastante por la psicología, sin embargo otras disciplinas como la fisiología y neurobiología también han contribuido a la definición de dicho concepto; desde la fisiología, el estrés es concebido como una respuesta que se manifiesta tras la presencia de eventos externos o internos que le exigen demanda al individuo, causando un desequilibrio en el sujeto a nivel emocional y fisiológico, en consecuencia, una vez expuesto el sujeto por primera vez a un estresor, éste activa las habilidades de afrontamiento para así responder al estresor, allí el sistema simpático adrenomedular reduce la digestión y aumenta el metabolismo para así generar la acción y/o respuesta; por su parte el sistema pituitario

adrenocortical conduce la adaptación a la amenaza, este sostiene el alto grado metabólico, la glucosa y minimiza los estándares del sistema inmune, cuando la respuesta al estrés se presenta nuevamente o es constante, ocasiona en el cuerpo un agotamiento, puesto que las reservas adaptativas se reducen al punto de ser insuficientes y de este modo el cuerpo queda desprotegido e indefenso ante la enfermedad (Segura & Pérez, 2016).

El punto de vista de la neurobiología se relaciona a lo concebido por la fisiología, para las neurociencias el estrés es una reacción del cuerpo ante las alteraciones del medio interno/externo; aquí actúa la hormona liberadora de corticotropina, la cual controla los aspectos conductuales, emocionales y fisiológicos generados por la reacción del estrés; también hay una respuesta producida por el eje hipotálamo-hipófiso corticosuprarrenal frente al estrés, el cual está regulado por la reacción de los glucocorticoides en el hipocampo, considerando que las neuronas hipodámicas son susceptibles al exceso o falta de glucocorticoides, este cambio en el sistema de freno podrían exponer las diferencias individuales de reacción al estrés (Duval et al., 2010).

Por otra parte, existe un modelo denominado transaccional propuesto por Lazarus y Folkman (1984), para ellos el estrés es un proceso que responde a una relación entre persona y ambiente, allí es fundamental el análisis e interpretación psicológica que le da el individuo a la situación presentada; para que se de dicho proceso de estrés deben estar presentes dos elementos: la valoración cognitiva y las estrategias de afrontamiento, el primer elemento procede de la siguiente manera, una vez detectada la situación externa por el sujeto, consecuentemente se activa la fisiología del cuerpo, la valoración cognitiva primaria procede a determinar si hay o no una amenaza o problema, luego dado el caso de existir un peligro, surge una valoración cognitiva secundaria, que indicara cuál será la respuesta a emitir, es decir la emoción, y esta a su vez se confronta mediante las estrategias de afrontamiento, el sujeto evalúa su capacidad de afrontar o controlar la situación desafiante.

Estrés Laboral

Desde la administración no se tiene un concepto concreto de estrés, pero si de motivación, la cual es propuesta desde la teoría X y Y, creada por McGregor que sin lugar a duda, es uno de los pilares de dicha teoría, la cual se divide en dos categorías la primera es X que presenta una visión negativa de las personas, donde se encuentra las personas conformistas, desinteresadas, escasos de ambición, les desagrada el trabajo, eluden responsabilidades, es necesario estar pendientes de ellos para que realicen sus obligaciones laborales de manera efectiva (citado en Hernández, 1994).

En segunda instancia la teoría Y presenta una visión positiva, las personas son autónomas, se comprometen, ven el trabajo como algo natural el cual disfrutan y hacen con disposición, McGregor pensaba que las afirmaciones de la teoría Y describen la esencia de los trabajadores, la cual debería dirigir la práctica administrativa (Citado en Hernández, 1994), es decir en la teoría se puede evidenciar que en X se encuentran los trabajadores que realizan sus labores con desmotivación, mientras en la teoría Y los trabajadores que hacen sus actividades con motivación, por esta razón McGregor dice que la empresa debe regirse por la teoría Y.

Sumado a lo anterior actualmente las empresas se proyectan en lograr ser las mejores en su actividad económica, por lo tanto necesitan trabajadores que den el máximo de sí mismos todo el tiempo, para que así la empresa sea más competitiva, para ello buscan trabajadores con ciertas características como, un alto compromiso laboral, responsable y con gran dedicación fomentando una adicción al trabajo a lo cual se denomina workaholism (Castañeda, 2010), produciendo afectaciones en la salud física, emocional y en sus relaciones sociales.

En las empresas se presenta estrés laboral debido a las demandas de la organización y el nivel de competitividad que se tiene, por lo cual puede aparecer el SB definido como aquella sintomatología de percibirse en un estado de agotamiento, de estar quemado, cansado emocional y profesionalmente (Apiquian, 2007), Teniendo en cuenta las definiciones de dichos síndromes se puede evidenciar que los dos causan problemas a nivel físico y emocional y que su diferencia radica en que mientras el workaholism es una adicción excesiva al trabajo en el burnout hay una desmotivación del trabajador hacia las actividades que realiza en la empresa.

Marco Normativo y Legal

Proyecto de ley 1413 de 2010, dictado por el Congreso de la República de Colombia, “Por medio de la cual se regula la inclusión de la economía del cuidado en el sistema de cuentas nacionales con el objeto de medir la contribución de la mujer al desarrollo económico y social del país y como herramienta fundamental para la definición e implementación de políticas públicas” (Párr 1), en el Artículo 2, definen el trabajo no remunerado como los servicios domésticos, de cuidados los cuales son beneficiados las personas del hogar y de los cuales no se recibe una retribución económica.

Cabe resaltar que lo dicho anteriormente no es una ley establecida en la constitución sino que es un proyecto de ley, ratificado por el congreso de la república, pasando a ser una ley de mandato, debido a que está en cabeza de un órgano del estado, a quien se le designó la función es el órgano conocido como Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), por otra parte se puede evidenciar que han pasado 11 años y aún no la han establecido como una ley.

La resolución número 2646 de 2008, mediante la cual se establecen disposiciones y se delimitan las responsabilidades para “la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional” (MinSalud. 2008 p. 01), en el capítulo I artículo 2, promulga la aplicación a empleados públicos y privados, así mismo, trabajadores dependientes e independientes, empresas de economía solidaria y del sector cooperativo, organizaciones que afilian a trabajadores independientes en el sistema de Seguridad Social Integral, la policía y a militares civiles.

Es importante resaltar que hasta el día de hoy no hay una ley que ampare la labor de las amas de casa, debido a que ante el estado y la sociedad no es concebido como un trabajo, pre estableciendo y limitando el rol de la mujer meramente al doméstico, por ende no existe

pensiones, indemnizaciones, ni remuneraciones para esta población, siendo así una problemática debido a que las amas de casa también pueden correr riesgos y no están amparadas por ninguna ley ni tampoco sus familiares.

Antecedentes Investigativos

Durante el transcurso de los años el SB ha sido estudiado con diferentes variables y poblaciones como enfermeros, estudiantes de medicina, docentes, trabajadores, entre otras, a continuación, se expondrán diferentes investigaciones relacionadas con nuestras variables de estudio (rasgos de personalidad, SB) y nuestra población (amas de casa).

Antecedentes a Nivel Internacional.

En estudios internacionales como el de Arias et al., (2017) estudiaron el burnout en los trabajadores del área de salud en la ciudad de Arequipa, Perú; con el objetivo de medir la presencia de SB y además hacer un análisis y comparación con variables como género, estado civil, horas de servicio, puesto, profesión y la institución a la cual pertenece, el estudio se realizó a 213 trabajadores que laboraban en hospitales de la ciudad a los cuales se implementó el inventario de Burnout de Maslach, se pudo evidenciar que alto porcentaje del personal de salud presenta síntomas de Burnout y solo el 5,6% presente SB severo, en cuanto al análisis de variables se hallaron diferencias en cuanto el sexo, cargo, profesión tiempo de servicio, e institución en la que laboran.

La investigación realizada por Rodríguez y Carlotto (2017) tenía como objetivo identificar las variables individuales (sociodemográficas y de personalidad) y las asociadas a las características del puesto (relacionadas con el trabajo y con los riesgos psicosociales) que pueden predecir el SB en una muestra de 518 psicólogos en Brasil, sus principales hallazgos fueron que el burnout se da como resultado de una combinación de factores individuales y laborales, siendo principalmente el exceso de trabajo, seguidamente los conflictos de roles, el esfuerzo para expresar sentimientos convenientes en el trabajo, y la cantidad de ayuda dada diariamente, son los que explican un agotamiento psicológico y falta de entusiasmo hacia el trabajo, y de allí la implementación de estrategias de afrontamiento centradas en las emociones principalmente a las de indolencia y culpa.

Vandenbroeck et al., (2017), en su estudio transversal multicéntrico, realizado en 37 hospitales Belgas, con un total de participantes de 1169 médicos y 4531 enfermeras, la muestra fue un tipo de muestreo por conveniencia, el objetivo de dicho estudio, fue investigar la prevalencia del agotamiento asociado con las actividades laborales, recursos laborales, el bienestar individual, actitudes y comportamientos en el trabajo de médicos y enfermeras, se les aplicó un cuestionario basado en el modelo JD- R adaptado al idioma Francés y Holandés, un

inventario social para monitorear los peligros psicosociales (SIMPH) y el índice de trabajo de enfermería revisado (NWI-R), Cuestionario de condiciones de trabajo y control (WOCCQ), los ítems personalizados del SIMPH midieron la ambigüedad de roles y la carga emocional, por último se aplicó la Utrechtse Burn-out Scale para evaluar el agotamiento en adaptación Holandesa, en los resultados se observaron puntuaciones altas en el grupo de trabajadores sanitarios Holandeses, el 6% muestra agotamiento emocional, despersonalización y competencia personal, el 13% presenta dos dimensiones, el debilitamiento emocional se relaciona positivamente con las obligaciones en el trabajo, conflictos, roles, carga emocional, por otro lado se correlacionó negativamente con el bienestar, la intención de rotación, la preparación y capacidad para trabajar hasta la edad de jubilación.

Calvo et al., (2017) realizaron un estudio de burnout y el compromiso en dentistas Estadounidenses, en 167 dentistas con el objetivo de examinar el agotamiento y compromiso, se utilizó la escala Utrecht Work Engagement Scale y Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey, la ampliamente validadas, para medir el agotamiento en una encuesta autoadministrada, las correlaciones entre escalas entre los componentes del agotamiento y el compromiso laboral se evaluaron mediante correlaciones de Pearson, utilizaron un análisis de varianza y pruebas T independientes de dos muestras para examinar la relación entre el agotamiento y el compromiso laboral según el sexo y las distintas categorías de edad, como resultados obtuvieron que el 13,2% de la población experimentó agotamiento mientras el 16, 2% estaba comprometida con el trabajo, por otra parte las puntuaciones en las subescalas de agotamiento se correlacionaron significativamente con las puntuaciones en las subescalas de compromiso laboral.

Se encuentra en Rusia un estudio de Malkina (2017) denominado Asociaciones de agotamiento, estrés traumático secundario y diferencias individuales entre psicólogos correccionales. en el cual, querían examinar las asociaciones entre dichas variables y demás variables psicológicas como los supuestos mundiales y el locus de control, teniendo una participación de 87 practicantes (psicólogos), de edades entre 25 y 48 años, empleando cuestionario demográfico, el Maslach Burnout Encuesta de Inventario de Servicios Humanos (MBI-HSS), Escala de estrés traumático secundario (STSS), Escala de supuestos mundiales y Escala de locus de control (LOC). presentando el resultado inesperado de una asociación negativa significativa entre la reducción de los logros personales, a su vez, planteando la hipótesis de que algunos aspectos del agotamiento podrían considerarse un factor protector a contra el desarrollo de enfermedades secundarias. Por tanto, si el nivel de empatía del cuidador

disminuye debido al agotamiento y luego su vulnerabilidad al estrés traumático secundario también puede disminuir.

Domínguez et al., (2017), realizaron un estudio de tipo transversal y analítico con 374 estudiantes inscritos a las clases propedéuticas creadas por la Facultad de Medicina Mexicana , se dividieron en grupo 1 y 2 , con el objetivo de identificar la existencia de burnout en candidatos a la carrera de médico cirujano, se les emplearon instrumentos como una encuesta sociodemográfica y escala Unidimensional de Burnout Estudiantil, en la investigación se evidenció que los dos grupos obtuvieron presencia de burnout pero el grupo 2 presentaron mayor prevalencia de burnout, el grupo tuvo características como un costo de matrícula alta y menor edad, el incremento de la matrícula y el factor de ingresar a la carrera pueden ser estresores que favorezcan la presencia de burnout.

Desrumaux et al., (2018) llevaron a cabo una exploración en Francia respecto a los efectos directos e indirectos de creer en un mundo justo (BJW) y el apoyo del supervisor sobre el agotamiento a través del acoso laboral, con el objetivo de indagar sobre el rol de mediador en este tipo de acoso y en cómo el apoyo del supervisor y dichas creencias se relacionan con el SB, para ello participaron 434 trabajadores de dos regiones de Francia, con la participación de 433 personas, en edades de 18 a 65 años. Se utilizó la escala de creencia en un mundo justo, la versión francesa validada de 3 ítems, Una escala de 22 ítems para el apoyo social del supervisor y se usó una versión belga del cuestionario de actos negativos para el acoso laboral y el Maslach Burnout Inventory- General Survey para el agotamiento emocional concluyendo que, la relación entre el apoyo del supervisor y el agotamiento pueden estar mediados por la intimidación demostrando ser un enfoque fructífero, y explorar el apoyo social del supervisor puede ayudar a comprender mejor el sufrimiento en el trabajo y posibles rutas hacia la remediación.

Bezliudnyi et al., (2019), realizaron una investigación en un centro infantil Ucraniano con 60 profesores deportivos en edades oscilan entre 17 a 24 años, teniendo el objetivo de identificar el nivel de estrés en profesores del área deportiva así mismo verificar la efectividad del programa psico-corrección del SB, para el cumplimiento del objetivo se utilizó la metodología de Boiko la cual incluye tres etapas, etapa de estrés, resistencia y de agotamiento, incluyendo cada una de ellas cuatro síntomas, con base al nivel de manifestación de cada síntoma, se determina a etapa del SB, en los principales hallazgos se evidenció que los educadores presentan síntomas como desorientación emocional y moral, cuando se implementó el programa de psico-corrección del SB se observó que los educadores son menos susceptibles

a presentar burnout por lo cual el programa es eficaz para lidiar el burnout y aumentar la estabilidad emocional.

Así mismo, en Portugal Almeida (2019) realizó una tesis de maestría sobre Burnout en los profesionales del comercio Minorista en relación con: el papel de la fe en el mundo justo, identificación organizacional e inhumanización, con un total de 162 participantes profesionales en el sector retail, con edades de 19 a 59. un 69.1% son mujeres y 30,9% hombres, todo con la finalidad de estudiar la asociación entre las percepciones de la justicia, la identificación organizacional, infrahumanización, burnout, control sociodemográfico y profesional. utilizaron instrumentos como una escala de mundo justo, con un ítem: “me identifico con la organización en la que trabajo”, se presentó una fase final del cuestionario que evalúa el grado de infrahumanización y el Copenhagen Burnout Inventory. Con base a los resultados, se concluyó el impacto sobre conjunto de Creencia en el mundo justo e identificación organizacional en el agotamiento personal y el agotamiento laboral demostraron que además de las variables sociodemográficas, sociales y profesionales, las variables psicosociológicas pueden constituir pautas importantes en la investigación sobre el agotamiento.

Sarmiento (2019) en su estudio de burnout realizado en el área de emergencia en el hospital Antonio Lorena de Cusco (Perú), fue un estudio descriptivo transversal analítico, el objetivo para dicho estudio fue describir la predominancia de SB en los colaboradores asistenciales de emergencia, el total de participantes fue de 110 trabajadores los cuales fueron obstetras, enfermeros, médicos y personal técnico, se les aplicó una encuesta de factores sociodemográficos y Maslach Burnout Inventory (MBI) para evaluar el burnout, los principales resultados fueron que cada 10 trabajadores del servicio de emergencia presenta burnout, la prevalencia fue más alta en médicos y trabajadores que tenían un contrato temporal.

Pérez y Oyarce (2020), en su estudio buscaron comprender el burnout parental y cómo éste impacta a madres y padres, emplearon el Parental Burnout Assessment, el Inventario Función Parental, el Self-Construct Scale y el cuestionario de Valores Parentales, participaron 430 personas entre padres y madres, 369 eran madres y 61 padres, los resultados encontrados fueron que las madres manifestaban niveles significativamente mayores de desgaste y agotamiento en comparación de los padres, estas experimentan un distanciamiento de su percepción e ideal de madre y se sienten insatisfechas en su rol que los padres.

Campos (2020) planteó un estudio en Portugal sobre Burnout en el mundo del trabajo con el fin de comprender la correlación entre variables sociodemográficas de un individuo con las dimensiones de Burnout del inventario de desgaste de Maslach, en un contexto de confinamiento y pandemia. El estudio sigue una metodología exploratorio-descriptiva con

enfoque cuantitativo, en el cual se obtuvo un total de 351 respuestas, incluyendo una muestra de 273 mujeres y 114 hombres, con edades entre 36 y 55 años. La mayoría de la muestra encuestada pertenece al sector privado. (60,7%) y en Público (29,9%). 56 de los encuestados están estudiando y los 295 restantes no. Para dar respuesta a lo propuesto en el estudio, se utilizó una categorización del individuo, se integró la evaluación de Burnout, cerrando la brecha entre las variables planteadas. Con base a esto, llegaron a concluir que la mayoría de participantes tienen niveles relativamente moderados de Burnout, y la diferencia sociodemográfica genera niveles de agotamiento similares en la variedad de trabajadores que se presentan.

Heras y Osca (2021), realizaron la investigación denominada conflicto trabajo-familia, estrategias de afrontamiento y debilitamiento: un análisis de género y de pareja, en la que participaron 131 parejas de doble ingreso que desarrollan análisis tanto individuales como de pareja, allí concluyen que el principal factor que predice el cansancio emocional es el conflicto trabajo-familia, así mismo, el conflicto familia-trabajo es el principal predictor de altos niveles de cansancio emocional y despersonalización, sin embargo no hay una relación directa entre el agotamiento emocional y el conflicto familia-trabajo para las mujeres, ya que están más acostumbradas a asumir responsabilidades familiares y demuestran que no hay una afectación igual o similar a la de los hombres.

Otra de las variables que se trabajan dentro de esta investigación, son los rasgos de personalidad, hallados en diversos antecedentes investigativos a modo internacional, como el estudio con diseño transversal realizado por Sánchez et al., (2017) en México, quienes se interesaron por los síntomas depresivos en mamás de niños con alguna incapacidad y los rasgos de personalidad; con la finalidad de hallar la relación entre datos sociodemográficos, rasgos de personalidad, la gravedad de la discapacidad del menor y signos depresivos de sus madres, en el que se contó con la participación de 63 madres, usando el inventario de personalidad NEO, el de Depresión de Beck y escala de funcionalidad Weefim, tomando como conclusión que los síntomas cognitivos de la depresión (neuropsicológicos) y somáticos son similares en ambos grupos, varios rasgos podrían colaborar a la discapacidad del hijo, y además a el hallazgo de signos depresivos en las madres.

De igual forma en Croacia et al., (2019) realizaron una comparación de la relación entre las formas de afrontamiento en muestras de Mujeres embarazadas y estudiantes, y los rasgos de personalidad, el cual su objetivo fue relacionar rasgos de personalidad y formas de afrontamiento en dos muestras diferentes, en situaciones de estrés específicas: estudiantes y mujeres embarazadas, y comparando los patrones de estas relaciones. La muestra consta de 186

estudiantes con edades entre 19 a 33 años, 51 mujeres embarazadas entre 22 y 43 años, aplicándose el NEO-FFI el cual cuantifica los cinco rasgos de personalidad y cuestionario de formas de afrontamiento, llegando a la conclusión de que los rasgos de personalidad estaban relacionados con formas de afrontamiento en la muestra tanto de estudiantes como de mujeres embarazadas, con patrones algo diferentes, un hallazgo consistente en ambas muestras fue que el neuroticismo se asoció positivamente con la aceptación de la responsabilidad y el escape-evitación, mientras que la conciencia se asoció positivamente con la resolución planificada de problemas y asociado negativamente con la evasión-evitación.

Y finalmente con relación a la población de interés “amas de casa”, se encontraron diversos antecedentes internacionales, más aterrizado a Latinoamérica y nacionales que han trabajados con dicha población desde otras variables, como en el caso de Trujano y Mayen (2017) evaluaron hábitos de salud en mujeres amas de casa y empleadas del hogar y depresión en México, con un objetivo el cual es medir la presencia de sintomatología depresiva y hábitos de salud además de identificar las posibles diferencias entre los dos tipos de población, realizaron dos muestreos de amas de casa, 100 participantes en el estado de Puebla y 100 en la Ciudad de México, así mismo para las trabajadoras domésticas, se les aplicó un Perfil de Estrés de Kenneth, Inventario de Depresión de Beck. En consecuencia se obtuvo que la mayoría de participantes no presentaban- sintomatología depresiva, solo la tercera parte de las amas de casa y empleadas domésticas reportaron algún nivel de depresión y pocos casos de depresión severa, en las amas de casa y su realización con las actividades en la casa, se da como rutina y les lleva varias horas de trabajo, lo cual puede ser un factor para la presencia de depresión, mientras para las empleadas domésticas tiene que realizar labores de la casa y del trabajo lo cual requiere de mucho esfuerzo y puede traer consigo problemas de salud.

En Perú se encuentra una tesis de pregrado realizada por Otoyá (2019) frente a los causantes biosocioculturales en amas de casa en Chimbote y el modo de vida. Con la finalidad de determinar dicha correlación entre los factores biosocioculturales en amas de casa y el modo de vivir, estuvo conformada por 900 amas de casa del complejo de la Zona- A. manejando una muestra aleatoria simple, con una participación de 228 amas de casa. utilizando instrumentos como, un formulario de factores biosocioculturales para la persona adulta y la Escala de estilo de vida. en el cual se concluyó el nulo enlace estadístico entre estilo de vida y dichos factores socioculturales de las amas de casa.

Hassan y Fahmi (2020) plantearon un estudio estableciendo la correlación entre estrés, depresión, ansiedad y el nivel de actividad física con entre amas de casa a tiempo completo en Selangor, Malasia, en el muestreo intencional se obtuvieron 297 encuestadas y los instrumentos

que se usaron fueron ítems sociodemográficos, depresión, Ansiedad y Estrés Escala 21 (DASS-21) y Cuestionario corto para evaluar la actividad física mejoradora de la salud (SQUASH). El estudio encontró una mayor prevalencia de las amas de casa que tienen ansiedad seguida de estrés y depresión. Además, no hubo una correlación significativa entre los minutos MET de desplazamientos, el ocio y las actividades domésticas con la depresión, estrés y la ansiedad entre las amas de casa de duración completa.

Tulcanazo (2020) investigación en Ecuador se utilizó un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia con un enfoque cuantitativo, no experimental de corte transversal, se realizó en 80 amas de casa con la finalidad de identificar el nivel de estrés en amas de casa que viven en la ciudad de Otavalo durante la problemática actual COVID-19, se aplicó el Cuestionario Estresores de Breilh (EPISTRES), la Escala de Estrés Percibido (EEP-14) y encuesta sociodemográfica diseñada por el investigador, mediante la aplicación de las diferentes pruebas se identificó que el 62,5% de la población presenta un nivel de estrés medio, el 58.8% presenta índices de estrés moderado debido al entorno, siendo los principales factores el nivel socioeconómico, la prevalencia del número de contagios en el sector.

Antecedentes a Nivel Nacional.

A nivel nacional, se encontró un estudio de Ovalle et al., (2017) en el que quieren identificar la correlación entre rasgos de personalidad y depresión en jóvenes y adulto con conducta suicida de forma intencional en Ibagué Colombia, siendo una investigación de carácter transversal en el que participan 25 individuos, entre 18 y 40 años. Se aplicaron tres instrumentos para dicha población, inventario de depresión, estado de rasgo (IDER), Cuestionario Big five (BFQ), en el cual se basa en la evaluación de las subdimensiones y dimensiones de la personalidad, además de una escala de distorsión. En el cual se concluyó que, en la muestra de dicho estudio, la estabilidad emocional y la depresión refiriendo a control de impulsos y emocional, son variables que pueden relacionarse con el intento de suicidio.

Así mismo se ubica a Martínez et al., (2017) quienes en su estudio se enfocaron en identificar si hay una relación entre el SB de profesores de primaria y el aprendizaje de sus estudiantes de una institución educativa del sector oficial, obtuvieron como resultados manifestaciones moderadas de burnout en los docentes en las tres categorías: Agotamiento Emocional, Realización personal y Despersonalización, sin embargo en la categoría de agotamiento emocional, el estudiantado con docentes que tienen niveles moderados o bajos, demuestran obtener mejores calificaciones a comparación de aquellos estudiantes donde el

profesor tiene altos niveles de agotamiento, así mismo ocurre con la despersonalización, los estudiantes obtienen mejores resultados en sus actividades académicas y aprendizaje, cuando los docentes presentan un nivel bajo o en dado caso moderado en esta categoría.

Por otra parte Bedoya (2017), realizó una investigación en 57 colaboradores asistenciales del hospital Municipal de Bolívar, en Colombia, con la finalidad de identificar la existencia del SB en dicha población, para llevar a cabo el estudio se aplicó el Maslach Burnout Inventory, con un valor alpha de Cronbach de 0.90, para medir la prevalencia de burnout, para los datos sociodemográficos se llevó a cabo una encuesta directa a cada sujeto que participó en el estudio, se halló que la existencia del síndrome fue de 10,5% (6 de 57), del anterior porcentaje el 83,3% son mujeres (5 de 6), de ellos 66,0% son casados y 33,3% solteros.

García et al., (2017) llevaron a cabo un estudio en docentes de psicología y odontología, el total de la muestra fue 37 profesores de los cuales 20 fueron profesores del programa de odontología y 17 de psicología, la finalidad del estudio fue establecer la relación del SB y el desempeño de los docentes, se aplicó a la población una escala sociodemográfica y Burnout de Maslach para Docentes, los resultados encontrados evidencian puntuaciones altas de realización personal en la población, además de evidenciarse una relación bastante amplia entre el rendimiento del docente con el sentimiento de autoeficacia.

Años más tarde apareció un estudio en Bogotá, Colombia por Rodríguez (2020) respecto a la precisión de los factores de riesgo internos que exponen a madres amas de casa en su labor doméstica, identificando factores de riesgo psicosociales en las madres las cuales no obtienen incentivo económico por su tipo de trabajo, en este caso, doméstico. En el cual participaron 40 madres amas de casa con edades entre 20 a 45 años, aplicándose una encuesta, por medio de una parte de la batería del riesgo psicosocial del ministerio de protección social, pudieron concluir que se encuentran aspectos de riesgo psicosocial vinculados a las labores domésticas y de crianza que ejecuta una mujer en sus actividades de la casa, se probó que se presenta mucha demanda de labores dentro del hogar, evidenciándose factores de riesgo alto, moderado y bajo, así presentando riesgo a dicha población vulnerable, en donde no se les evalúa y mucho menos se les maneja este tipo de peligros.

Antecedentes a nivel regional

Investigaciones realizadas a nivel regional se encuentran la llevada a cabo por Castillo et al., (2019), este estudio descriptivo-correlacional se propuso determinar la relación entre las variables laborales, sociodemográficas y psicológicas vinculadas al SB, la población estudiada

fueron 161 expertos del área de la salud de una clínica de Villavicencio, a los cuales les implementaron un cuestionario de datos laborales y sociodemográficos, el MOS de apoyo social, los cuestionarios de Burnout de Maslach, el de Orientación hacia la Vida LOT-R, el de Formas de Afrontamiento, y la escala de resiliencia CD-RISC, de aquí suscitan resultados notorios de que una cuarta parte de la muestra, presenta un alto grado de cansancio o agotamiento y bajo grado de realización o progreso personal, por otra parte una tercera parte de la población manifiestan despersonalización, asumiendo así que de cada cien personas diez experimentan el SB completo.

Metodología

Diseño

El actual estudio se plantea desde un método cuantitativo con un diseño no experimental, puesto que no se manipulan las variables, además de no tener un grupo de control y/o comparación, con un corte transversal ya que las variables se encuentran en un mismo periodo de tiempo y los enlaces entre ellas son determinadas; y de tipo descriptivo-correlacional ya que lo descriptivo se basa en describir lo que existe, establecer la frecuencia en que el fenómeno se presenta, categorizan la información en función de dar las características más importantes sobre un problema en una población; y por su parte, lo correlacional, busca analizar si los cambios en una o más variables están vinculados a los cambios en otra variable, en ese sentido se busca determinar si hay una relación positiva o negativa entre el síndrome de burnout y los rasgos de personalidad (Sousa et al., 2007).

Teniendo en cuenta lo ya mencionado en la problematización, objetivos y teorías, se formulan las siguientes hipótesis partiendo de lo general a lo particular, en función de acercar y orientar la investigación a una posible explicación del fenómeno en cuestión:

Hipótesis

H0: Se halla una relación positiva en medio de los rasgos de personalidad neurótico, extraversión y el síndrome de Burnout.

Hi: Existe una relación negativa entre los rasgos de personalidad agradabilidad, conciencia, apertura y síndrome de burnout

Es importante para esta investigación clarificar sus variables, comenzando por la variable independiente, es decir los rasgos de personalidad, ya que no dependen, ni se ven afectados por otras variables, ni se buscan controlar.

Variables

Rasgos de Personalidad

El modelo de personalidad Hexaco clasifica la personalidad en seis dimensiones o dominios, encontrándose en primer lugar la emocionalidad donde las personas con este rasgo de personalidad tienden a ser temerosas, ansiosas, dependientes y sentimentales, así mismo se encuentra la extraversión, aquí las personas se caracterizan por sentirse bien y seguros de sí mismos, tienen la facilidad de establecer relaciones sociales además de ser activos en los entornos en los cuales interactúa, en tercer lugar se encuentra la apertura, la persona se preocupa por su estética, son curiosos, creativos y no son convencionales; en cuarto lugar se denota la cordialidad, la persona tiene la capacidad de perdonar, es amable flexible y paciente; en quinto lugar escrupulosidad/meticulosidad, la persona es organizada, perfeccionista y prudente; finalmente la Honestidad/humildad, el individuo que se caracterice por este rasgo de personalidad no es codicioso es justo y sincero (Fornés et al., 2013).

Síndrome de Burnout (SB)

En cuanto a la variable dependiente es el SB, debido a que dependiendo del rasgo que presente la persona se manifestara qué nivel de burnout presenta el individuo, el SB según Martínez (2010) es nombrado como un agotamiento profesional que se ha conceptualizado de diferentes maneras, entre las cuales se encuentra el síndrome del desgaste profesional o estrés laboral, estos generalmente se dan a través de una relación fuerte que tiene el empleado con el personal con quien trabaja.

El SB trae consigo diferentes consecuencias a la persona que lo padece, dicho síndrome se caracteriza por tres dimensiones en primera instancia se detecta agotamiento emocional, en el cual el individuo empieza a presentar una sensación de pérdida de energía en el trabajo y un sentimiento de no poder dar más, sintiendo que ha agotado todos los recursos emocionales, la segunda dimensión es la despersonalización, caracterizada por cambios negativos de la persona hacia los demás, hay un distanciamiento emocional e irritabilidad, por último la dimensión de baja realización profesional y/o personal, la persona empieza a mostrar sentimiento de inseguridad y fracaso además de una baja autoestima y disminución del rendimiento laboral (Maslach & Jackson, 1984).

Participantes

Para llevar a cabo este estudio se empleó un tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que se seleccionaron los sujetos que tengan ciertas características que convengan para la realización de la investigación (Otzen y Manterola, 2017), por lo cual, se manejó una muestra de la población que son amas de casa en la ciudad de Villavicencio.

El total de la muestra fueron 51 mujeres amas de casa de la Ciudad de Villavicencio, en edades entre 18 a 65 años, se clasificaron según su ciclo vital, siendo 12 jóvenes, 36 adultas y 3 adultas mayores, el promedio de las edades es de 39, la edad que más se repite es 22 y mediana 40, con un nivel de escolaridad de primaria con 9 participantes que equivale al 17,65% de la población, bachillerato 21 que corresponde al 41,18%, técnico 13 mujeres para un valor de 25,49% y profesionales 8 equivalentes al 15,69% de la población la media para la escolaridad fue 2,3, el nivel de escolaridad que más predominó fue bachillerato.

Criterios de inclusión:

La población fueron mujeres residentes de la ciudad de Villavicencio que realizan labores domésticas, como oficios del hogar (aseo, arreglos menores de la casa, cuidar mascotas arreglo del jardín), alimentación (Cocinar, servir la comida y arreglar las cocina, suministrar comida a los miembros de la familia, llevarla al sitio de trabajo o colegio), ropa y calzado (lavar y planchar, arreglos de costura, limpieza de calzado), compras y traslados (comprar alimentos y productos necesarios para la casa, cancelar recibos de servicios del hogar), cuidado de menores de 5 años (Aseo personal, vestir, alimentar, colaborar en la realización de tareas, jugar o leer cuentos) o cuidado a personas con algún tipo de enfermedad o discapacidad (Bañar, dar medicamentos, realización terapias).

-Adultas tempranas (18-45) y adultas medias (45-65), según Amador et al., (2001) refieren que en la adultez temprana el individuo alcanza su máxima potencialidad, hay un mayor grado de tensión y estrés, a nivel social y psicológico y empieza a buscar una materialización y realizar metas que se habían planeado en la juventud, poseer un lugar en la sociedad, conciliar una familia, superación laboral, status socialmente valorado, culminación de metas, vida profesional vida familiar, se establecen decisiones importantes como son matrimonio, trabajo y tipo de vida; en la adultez intermedia, a nivel biológico hay una

disminución en las capacidades y habilidad física en comparación con la etapa anterior, pero aún hay una energía y vitalidad para llevar a cabo una vida satisfactoria.

- Ser amas de casa sin un trabajo remunerado.
- El tiempo mínimo dedicado a dichas labores es de 4 horas diarias y 28 horas semanales.
- Indiferente que tengas hijos
- Tener acceso a internet y alguno tipo de TICS
- Acepten ser parte del estudio con firma del consentimiento informado
- Las participantes cuenten con habilidades de lectura y escritura

Criterios de exclusión:

- Mujeres adultas mayores de 65 años
- Mujeres menores de 18 años
- Mujeres que dediquen menos de 4 horas a trabajos del hogar
- Mujeres que reciban remuneración económica por realizar servicios del hogar
- Mujeres que no acepten hacer parte del estudio.

Instrumentos

Subescala de Síndrome de Burnout en Amas de Casa (ESBAC)

La escala de Síndrome de Burnout para Amas de Casa (ESBAC), la cual está compuesta por 9 ítems que corresponden a una escala unidimensional y esta puede ser aplicada de manera independiente, con un Alfa de Cronbach de 0,81 (Gonzalez et al., 2009).

El ESBAC es una subescala perteneciente al Cuestionario de Burnout para Amas de Casa (CUBAC), instrumento elaborado por González et al., (2009), está apoyado en el Cuestionario Breve de Burnout (CBB) realizado por Moreno et al., (1997). Este instrumento tiene 21 ítems y se clasifican en tres grupos o subescalas: factores precursores o de riesgo para el síndrome (alfa de Cronbach de 0,80); síndrome de Burnout o ESBAC (Alfa de Cronbach 0,81) y consecuencias del Burnout (Alfa de Cronbach 0,77). Se mide en una escala likert donde las respuestas son de 1 (en ninguna ocasión) a 5 (la mayoría de las veces). Este instrumento fue utilizado en un estudio hecho en la ciudad de Santa Marta, Colombia por Rodríguez et al., (2014), en una población de 203 amas de casa, donde encontraron que el 11,3% estaban afectadas por el síndrome (González et al., 2009).

Inventario de la Personalidad de Hexaco

El inventario de personalidad Hexaco está compuesto por seis dimensiones Honestidad-Humildad (H), Emocionalidad (E), Extraversión (X), de Cordialidad (A), Escrupulosidad/Minuciosidad (C), y Apertura a la experiencia (O) Ashton y Lee (2001 citado en Roncero et al., 2013).

Existen diversas versiones de dicho inventario como son (HEXACO- 200), (HEXACO-100), (HEXACO-60), esta última versión fue reducida a partir de la versión de 100 ítems (HEXACO-100) por Ashton y Lee (2009), es por esto que se seleccionaron 10 preguntas de cada dominio, teniendo el propósito de evaluar diversas dimensiones de la personalidad, la duración de esta versión es de 10 minutos aproximadamente, es de tipo likert donde 1 es (muy en desacuerdo) y 5 (totalmente de acuerdo) además, cuenta con un alfa de Cronbach de 0,70; cabe resaltar que el inventario se encuentra online, es decir, de dominio público.

Procedimiento

A continuación, se describe el proceso investigativo, a partir de un orden racional y sistemático que se tuvo en cuenta como guía durante el proyecto de investigación, conformado por cuatro fases en orden secuencial permitiendo cumplir con el objetivo planteado.

Fase I

Inicialmente se procedió a la solicitud de permisos por parte de los investigadores para la realización del estudio.

Se dio a conocer la investigación por medio de un Google forms información difundida por redes sociales, dentro del Google forms, se muestra un video para explicar a las participantes el objetivo de la investigación, criterios de inclusión y exclusión y además se anexaron las pruebas del cuestionario de la subescala ESBAC del instrumento Burnout para Amas de Casa (CUBAC) y el Inventario de personalidad HEXACO, las cuales fueron respondidas por cada participante que aceptó ser parte de la investigación, se solicitó permiso de la universidad al comité de ética, para continuar con la aplicación de las pruebas.

Fase II

Se enviaron los consentimientos informados a cada participante por medio de los correos registrados dentro del google forms.

Fase III

Se inicia con el análisis y la tabulación de los datos recogidos a través del programa SPSS, se aplicaron pruebas paramétricas dependiendo del nivel de dispersión de los datos, se obtuvo una apreciación completa de las aplicaciones realizada, para posteriormente pasar a la interpretación de los resultados y a su vez establecer las conclusiones, discusiones y limitaciones.

Fase IV

Con base al consentimiento informado, fue importante hacer la devolución de resultados a las participantes de la investigación de manera general, a través de un informe de resultados por medio del correo electrónico proporcionado.

Consideraciones Éticas

La presente investigación se rige bajo las normas que dictamina el código deontológico del psicólogo en la ley 1090 (Congreso de la República de Colombia, 2006), por ende cumple con los principios éticos del psicólogo, bajo esta ley el grupo de estudiantes se acogió para guiar su trabajo de grado y así mismo garantizar la confidencialidad como se menciona en el artículo 5, Titulación II, los Deberes del Psicólogo frente a los usuarios, en esta caso el profesional tiene la obligación básica de guardar confidencialidad respecto a la información obtenida de las personas mediante el desarrollo de su trabajo como psicólogos.

De acuerdo con la ley 1581 de 2012 y los decretos 13713 de 2013 y 886 de 2014, donde se da el buen manejo de la información, los datos personales y las bases de datos recogidos, se tiene en cuenta el principio de finalidad en esta investigación, ya que su uso fue académico por medio de trabajo de grado, junto con esto se añade que los datos no fueron divulgados sin la previa autorización del participante y la información obtenida y analizada no se manipuló o alteró, sino más bien se dio de forma completa, comprobable y comprensible, además de esto, se tiene en cuenta el artículo 9, Título II Deberes del psicólogo frente a los usuarios, en el cual se menciona que dicha investigación no tuvo implicaciones que generan algún tipo de daño a nivel físico o emocional de los integrantes que hacen parte de la muestra, además de tener en cuenta las normas legales que hacen parte de los modelos profesionales que moderan el procedimiento de la investigación con participantes humanos.

Para garantizar lo mencionado, se procedió a utilizar un consentimiento informado, documento que explica los objetivos de esta investigación y el previo aviso de uso estricto de la confidencialidad, buen manejo de información y datos personales, el cual quien de manera escrita y oral se dio a conocer, finalmente, se hizo devolución de resultados a quienes participaron en la investigación, de igual manera se dio cumplimiento al consentimiento informado realizado para llevar a cabo dicha investigación.

Cabe resaltar que se tuvo en cuenta la ley 1266 de 2008 donde en el artículo 1 tiene como objeto el derecho constitucional que tienen todas las personas de rectificar, conocer y actualizar los datos e información que se hayan recogido acerca de ellos en un banco de datos y otras libertades, garantías y derechos constitucionales que tienen que ver con la circulación, recolección y tratamiento de datos que están establecidos en el artículo 15 expuesto en la constitución política así mismo el derecho a la información que se encuentra en el artículo 20 de la constitución política.

Resultados

Análisis Descriptivo

Se realizó por medio de la organización de una base de datos a través del programa estadístico Statistical Package Social Sciences (SPSS 15.0).

Escala de Personalidad de HEXACO

El primer objetivo de la investigación fue identificar los rasgos de personalidad que se presentan en las amas de casa de la ciudad de Villavicencio, para dar cumplimiento a dicho objetivo se aplicó la escala de personalidad de HEXACO, donde se pudo evidenciar que el dominio que más prevaleció fue el dominio de conciencia con un 31,37%, así mismo, se encontró el dominio de Honestidad/Humildad con un 27,45%, emocionalidad 19,61%, extraversión 11,76%, apertura a la experiencia 7,84% y amabilidad 1,96% (Tabla 1). De acuerdo a los datos mencionados, se identifica que el dominio que prevalece en la muestra de amas de casa es el dominio de conciencia, es decir, dichas mujeres están caracterizadas por ser organizadas, establecer metas, son perfeccionistas en las tareas que realizan y tienen una buena toma de decisiones, mientras que los puntajes bajos son individuos desorganizados, evitan tareas difíciles, conformistas y toman decisiones con poca reflexión.

Cabe resaltar que en el total de la muestra, el dominio que se presentó con menos frecuencia a pesar de puntuar alto fue amabilidad, es decir, las mujeres que puntúan alto se caracterizan por respetar a los demás, tienen capacidad de perdonar, controlan su temperamento, saben trabajar en equipo, por el contrario las que puntúan bajo guardan rencor, son crítonas, necios en cuanto a defender sus ideas y se enojan con facilidad, del total de la muestra (51) hubo una mujer que puntuó bajo en apertura a la experiencia, los puntajes bajos en este dominio están caracterizados por ser pocos creativos y curiosos.

Teniendo en cuenta los resultados anteriores se puede evidenciar que las amas de casa de la ciudad de Villavicencio en la mayoría de dominios puntuaron alto, mientras que el mínimo de la muestra no puntuó bajo en alguno de los rasgos de la personalidad.

Tabla 1. Frecuencia de los rasgos de personalidad HEXACO

Dominio	Frecuencia	%
Honestidad/Humildad	14	27,45%
Emocionalidad	10	19,61%
Extraversión	6	11,76%
Amabilidad	1	1,96%
Conciencia	16	31,37%
Apertura a la experiencia	4	7,84%
Total	51	100%

Nota: por Ingrid Aguilar, Laura Ramirez & Diana Sanabria, 2021.

Por otra parte, los resultados arrojaron que en un rango <8 , las mujeres en los dominios honestidad, amabilidad, extraversión, emocionalidad y conciencia puntuaron mínimo; mientras que en apertura a la experiencia, 1 mujer punto mínimo. En el rango de 8,1 a 12 es decir, moderado, el dominio que más puntuó fue en apertura a la experiencia con 23, en segundo lugar amabilidad con 21, luego extraversión y honestidad con 12 mujeres, mientras en conciencia puntuaron moderado 7 mujeres y finalmente 5 mujeres puntuaron moderado en emocionalidad, respecto al rango de 12, 1 en adelante es decir, máximo, en el dominio de emocionalidad hubieron 46 mujeres, en segundo lugar, se encuentra conciencia con 44, en el dominio de honestidad y extraversión hubieron 39, en amabilidad 30 y apertura a la experiencia 27. (Tabla 2).

Tabla 2. Frecuencias según los dominios de personalidad HEXACO

Dominios	Mínimo	Moderado	Máximo
Honestidad-Humildad	0	12	39
Emocionalidad	0	5	46
Extraversión	0	12	39
Amabilidad	0	21	30
Conciencia	0	6	42
Apertura a la experiencia	1	23	27

Nota: por Ingrid Aguilar, Laura Ramirez & Diana Sanabria, 2021.

Subescala ESBAC

El segundo objetivo fue identificar el nivel de síndrome de burnout que presentan las amas de casa de la ciudad de Villavicencio, utilizando la subescala de ESBAC, teniendo como resultado una media de 2.2, moda de 2 y mediana de 2, se evidencio que el 17,65 % puntuó bajo en el nivel de burnout, mientras el 58,82% obtuvo un nivel medio y el 23,53% del total de la muestra tuvo un nivel alto en burnout, es decir que las amas de casa evaluadas en la investigación la mayoría presentó un nivel medio del síndrome de burnout

Tabla 3. Frecuencias de los niveles de Burnout en amas de casa (subescala ESBAC)

Nivel	Frecuencia	%
Bajo	9	17,65%
Medio	30	58,82%
Alto	12	23,53%
Total	51	100%

Nota: por Ingrid Aguilar, Laura Ramirez & Diana Sanabria, 2021.

Análisis de correlación entre las variables

Los datos fueron analizados a través de la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, según los resultados arrojados se acepta la hipótesis nula, debido a que los datos se distribuyen según los parámetros de normalidad, los cuales tienen una significancia mayor a 0,050; es decir, ESBAC ($p.0,160$), honestidad ($p.0,200$), amabilidad ($p.0,200$), extraversión ($p.0,200$) emocionalidad ($p.0,200$) conciencia ($p.0,200$)y apertura a la experiencia ($p.0,200$), por lo tanto se emplean estadísticos paramétricos.

El análisis correlacional se realizó utilizando el estadístico correlación de Pearson, se encontró una correlación no significativa entre ESBAC y los seis dominios del HEXACO debido a que los datos arrojados no alcanzan el nivel de confianza de 95%, no se encontró una relación entre el ESBAC y los dominios de Honestidad ($p. 0,224$) amabilidad ($p. 0,057$), extraversión($p.-0,266$), emocionalidad ($p.0,152$), conciencia ($p.-0,088$) y apertura a la experiencia ($p. -0,227$).

Tabla 4. Correlación entre Síndrome de Burnout y Rasgos de Personalidad

Variables	Correlación
ESBAC	Correlación de Pearson
	1
Honestidad-Humildad	Sig. (bilateral)
	0,224
Emocionalidad	Correlación de Pearson
	0,113
Extraversión	Sig. (bilateral)
	0,152
Amabilidad	Correlación de Pearson
	-0,266
Conciencia	Sig. (bilateral)
	0,059
Apertura a la experiencia	Correlación de Pearson
	0,057
	Sig. (bilateral)
	0,689
	Correlación de Pearson
	-0,088
	Sig. (bilateral)
	0,538
	Correlación de Pearson
	-0,207
	Sig. (bilateral)
	0,145

Nota: por Ingrid Aguilar, Laura Ramirez. & Diana Sanabria, 2021

Discusión de Resultados

Los resultados obtenidos en la investigación reflejan una correlación no significativa entre los rasgos de personalidad y el síndrome de Burnout en amas de casa, de este modo se rechaza la hipótesis de trabajo y por el contrario se confirma la hipótesis nula.

Dentro de los resultados hallados se encontró una prevalencia de niveles de Burnout medio en la población investigada, lo que quiere decir que experimentan sintomatología propia del síndrome tales como lo afirma (Maslach & Jackson, 1984) despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal; las amas de casa quienes se dedican a realizar una serie de actividades al servicio de otras personas como cuidar y ayudar con tareas de sus hijos, aseo, organización del hogar, además de las jornadas extensas de trabajo, lo anterior influye en el desarrollo de dichos niveles de burnout, a esto se une la investigación de Rodríguez (2020) realizado en Bogotá-Colombia a 40 madres amas de casa sin ningún tipo de remuneración, evidenciándose que en dicha población por sus altas cargas laborales y de crianza pueden presentar factores de riesgos altos, moderados y bajos, tanto en la salud mental por el riesgo de llegar a padecer el síndrome de Burnout y la salud física viéndose afectada de igual manera.

El SB como ya se ha mencionado al inicio de este trabajo, tiene diversos elementos que promueven la aparición del síndrome, entre esos está el nivel socioeconómico, así lo confirma Tulcanazo (2020) en su estudio donde identificó que las amas de casa que presentan niveles altos de estrés se relacionaban con el tipo de entorno y un nivel socioeconómico bajo; lo anterior concuerda con las características ampliamente marcadas de la población estudiada en esta investigación y además de no contar con retribución económica por sus labores realizadas, de allí su gran influencia en los resultados obtenidos.

Conclusiones

De acuerdo a los resultados obtenidos no se evidencia una correlación significativa entre el ESBAC y los dominios de HEXACO (Rasgos de Personalidad), debido a que no hay suficiente evidencia estadística, es decir, los datos que se obtuvieron sobre la población encuestada no alcanzan a decir que eso ocurre en un 95% de la población.

El 58,82% (30 mujeres) de la muestra presentan un nivel de Burnout medio, lo que indica según (Maslach & Jackson, 1984) presentan despersonalización, agotamiento emocional y baja realización personal.

El rasgo que más prevaleció fue el de conciencia, por ende, estas mujeres se caracterizan por ser organizadas, establecen metas, son perfeccionistas en las tareas que realizan y tienen una buena toma de decisiones.

De la muestra total (51) solo hubo una mujer que puntuó bajo, siendo en el dominio de apertura a la experiencia, los puntajes altos en esta escala son personas curiosas e innovadoras mientras que los que tienen puntajes bajos son poco creativos y curiosos.

Aportes, limitaciones y sugerencias

Aportes

Se hacen aportes al conocimiento de las amas de casa, ya que es una población que padece de una alta carga laboral y en gran parte de los casos no recibe ningún tipo de incentivo o remuneración (económica, halagos, elogios, agradecimientos, buen trato), teniendo en cuenta que esta actividad cuenta con las características de un trabajo formal. De este modo se permite visibilizar a esta población, que a nivel regional ha sido poco estudiada en relación a las consecuencias a nivel psicológico, como consecuencia del recargo de responsabilidades.

Así mismo se aporta a la línea de investigación, “abordaje psicosocial en el ámbito regional”, debido a que la población que se trabajó en la presente investigación, se encuentra en toda la región, llevando así a que se dé a conocer los riesgos tanto físicos como psicológicos que pueden presentar las amas de casa por las labores que realizan, sumado a esto se resalta la escasa implementación de estrategias o programas que ayuden y beneficien a este tipo de población en relación a las manifestaciones de Burnout.

Limitaciones y Sugerencias

A lo largo de la investigación se presentaron algunas situaciones que afectaron el proceso de la misma, en primer lugar hubo una limitación en cuanto al tiempo de aplicación ya que se debía realizar una evaluación por parte del comité de ética de la Universidad para la aplicación de las pruebas, como consecuencia se obtuvo una población reducida para el desarrollo de la investigación, el cual se vio reflejado en los resultados obtenidos, por lo tanto se sugiere para próximas investigaciones aumentar el tamaño de la muestra.

Por otra parte, se pudo evidenciar al momento de aplicar las pruebas, principalmente el HEXACO que al diligenciar las preguntas; se presentaron dificultades en la comprensión de estas, viéndose influido en gran parte por el lenguaje usado y complejidad propia de la prueba, esto relacionado con el país de adaptación del instrumento y sumado a esto el nivel académico de algunas de las participantes, se sugiere para próximas investigaciones tener en cuenta las variables sociodemográficas y dentro de ellas considerar el número de hijos, tipo de familia, madres cabeza de hogar, amas de casa al cuidado de familiar con algún tipo de discapacidad o enfermedad, lo anterior con el fin de ampliar las características que pueden influir o relacionarse en la presencia del SB.

Referencias

- Arias, W., Muñoz, A., Delgado, Y., Ortiz, M., & Quispe, M. (2017). Síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa (Perú). *Medicina y Seguridad del Trabajo*, 63(249), 331-34. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v63n249/0465-546X-mesetra-63-249-00331.pdf>
- Arteaga, A., Junes, W. & Navarrete, A. (2014). Prevalencia del Síndrome de Burnout en personal de Salud. *Revista Médica Panacea*, 4(2), 40-44. <http://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/165/158>
- Albaladejo, R., Villanueva, R., Ortega, P., Astasio, P., Calle, M. & Domínguez, V. (2004). Síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital de Madrid. *Rev Esp salud pública*, 78(4), 506-516. <https://www.scielosp.org/pdf/resp/2004.v78n4/505-516/es>
- Almeida, A. (2019). Burnout em Profissionais de Retalho: O Papel da Crença no Mundo Justo, da Identificação Organizacional e da Infrahumanização (Tesis de maestría). Instituto Universitário de Lisboa, Lisboa, Portugal. https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/19042/1/master_andreia_esgalhado_almeida.pdf
- Amador, L., Monreal, M. & Marco, M. (2001). El adulto: etapas y consideraciones para el aprendizaje. *Eúphoros*, 3, 97-112. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1183063>
- Apiquian, A. (2007). El síndrome de burnout en las empresas. En A. Lopez (Presidencia), 3º Congreso de escuelas de Psicología de las Universidades Red Anáhuac. congreso llevado a cabo en Mérida, Yucatán. <https://www.ucm.es/data/cont/media/www/pag-30022/sindrome%20burnout.pdf>
- Ashton, M.C. & Lee, K. (2009). The HEXACO-60: A short measure of the major dimensions of personality. *Journal of Personality Assessment*, 91, 340-345. <https://sites.psu.edu/personality/wp-content/uploads/sites/29060/2015/07/HEXACO-60-item-factor-analysis-study.pdf>
- Barillas, M. & Fransxia, P. (2018). Presencia de Síndrome de Burnout en mujeres amas de casa, que asisten a la Escuela Gian Carlos Noris, San Pedro Yepocapa Chimaltenango durante 2018. (Tesis de Maestría), Universidad de San Carlos de Guatemala. <http://www.repositorio.usac.edu.gt/11007/>

- Bedoya, E. (2017). Prevalencia del síndrome de burnout en trabajadores de un hospital público colombiano. *MEDISAN*, 21 (11), 3172-3179.
<https://www.redalyc.org/pdf/3684/368453613005.pdf>
- Bezliudnyi, O., Kravchenko, O., Maksymchuk, B., Mishchenko, M., & Maksymchuk, I. (2019). Psycho-correction of burnout syndrome in sports educators. *Journal of Physical Education and Sport*, 19 (3), 1585-1590.
<https://efsupit.ro/images/stories/septembrie2019/Art%20230.pdf>
- Briceño, I. (2015). La función y alcances de la Teoría de los Tres Mundos en la filosofía popperiana. *Hermenéutica intercultural revista de filosofía*, 24, 151-181.
<http://ediciones.ucsh.cl/ojs/index.php/hirf/article/view/541/491>
- Calvo, M., Kwatra, J., Yansane, A., Tokede, O., Gorter, C., & Kalenderian, E. (2017). Burnout and work engagement among US dentists. *J Patient Saf*, 1-7.
https://www.researchgate.net/profile/Ronald-Gorter/publication/318152577_Burnout_and_Work_Engagement_Among_US_Dentists/links/5be981424585150b2bb12ba8/Burnout-and-Work-Engagement-Among-US-Dentists.pdf
- Campos, B. (2020). Burnout no Mundo do Trabalho: A Relação da Síndrome Com As Variáveis Sociodemográficas em Contexto de Confinamento e Pandemia (Tesis de Maestría) Universidad de Lisboa, Lisboa, Portugal.
<https://www.repository.utl.pt/bitstream/10400.5/20746/1/DM-BNVLAC-2020.pdf>
- Carballeira, A. (2017). El síndrome de burnout: antecedentes y consecuentes como reorganizacionales en el ámbito de la sanidad pública Gallega. Vigo: EIDO.
http://www.investigacion.biblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burnout_antecedentes_consecuentes_organizacionales_sanidad_gallega_analisis.pdf?sequence=1
- Cardozo, E., y Mendivelso, J. (2019). Análisis estadístico de los estudios del síndrome de burnout en las diferente rama de la industria en Colombia entre los años 2000 y 2017 (Tesis de pregrado). Universidad Distrital Francisco José De Caldas, Bogotá, Colombia.
<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22505/Proyecto%20de%20Grado%20%28%20Sindrome%20de%20Burnout.%29.pdf?sequence=1&isAllowed=1>
- Carreño, M. & Rabazas, T. (2010). Sobre el trabajo de ama de casa. Reflexiones a partir del análisis de manuales de Economía doméstica. *Revista Complutense de Educación*, 21 (1), 55-72.
<https://scholar.google.es/scholar?q=Sobre+el+trabajo+de+ama+de+casa.+Reflexiones>

- +a+partir+del+an%C3%A1lisis+de+manuales+de+Econom%C3%ADa+dom%C3%A9stica+&hl=es&as_sdt=0,5
- Castañeda, E. (2010) Adicción al trabajo (workaholism). *Patología psicosocial del siglo XXI. Salud de los Trabajadores* 18, (1), 57-66.
<https://www.redalyc.org/pdf/3758/375839295006.pdf>
- Castillo, K., Cestagalli, N., Vernaza, J., Riveros, F., Bernal, L., & Quiñones, A. (2019). Variables asociadas al síndrome de burnout en el área de la salud de una clínica de Villavicencio, Colombia. *Psicología y Salud*, 29 (1), 51-62.
<https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2568/4463>
- Castro, L., Perilla, E., y Santiago, Y. (2018). La inteligencia emocional de docentes universitarios y su relación con el síndrome de burnout (Tesis de pregrado). Universidad Santo Tomás, Villavicencio, Colombia.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/15243/2019linacastro.pdf?isAllowed=y&sequence=6>
- Carreño, M. & Rabazas, T. (2010). Sobre el trabajo de ama de casa. Reflexiones a partir del análisis de manuales de Economía doméstica. *Revista Complutense de Educación*, 21 (1), 55-72.
https://scholar.google.es/scholar?q=Sobre+el+trabajo+de+ama+de+casa.+Reflexiones+a+partir+del+an%C3%A1lisis+de+manuales+de+Econom%C3%ADa+dom%C3%A9stica+&hl=es&as_sdt=0,5
- Cattell, R. (1947). Confirmation and clarification of primary personality factors. *Psychometrika*, 12 (3), 197-220. <https://link-springer-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/article/10.1007/BF02289253>
- Chinchetru, F. (1993). Economía del trabajo de las mujeres: El caso de Euskadi. Vasco: Servicio Editorial, Universidad del País Vasco.
https://books.google.com.co/books/about/Econom%C3%ADa_del_trabajo_de_las_mujeres.html?id=PR8EAQAIAAJ&redir_esc=y
- Congreso de la República de Colombia (2006) Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético y otras disposiciones. Bogotá D. C.: Congreso de la República de Colombia.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Congreso de la República de Colombia (2010) Ley 1413 del 11 de noviembre del 2010 Por medio de la cual se regula la inclusión de la economía del cuidado en el sistema de

- cuentas nacionales. Bogota D. C.: Congreso de la República de Colombia. https://oig.cepal.org/sites/default/files/2010_ley1413_col.pdf
- Congreso de la República de Colombia (2008) Ley 1266 del 31 de Diciembre del 2008 Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales. Bogota D. C.: Congreso de la República. <https://www.oas.org/es/sla/ddi/docs/CO%2014%20Ley%201266%20Habeas%20Data.pdf>
- Costa, P., & McCrae, R. (1980). Influence of Extraversion and Neuroticism on Subjective Well-Being: Happy and Unhappy People. *Journal of Personality and Social Psychology*, 38 (4), 668-678. https://www.researchgate.net/publication/15816781_Costa_Jr_PT_McCrae_RR_Influence_of_extraversion_neuroticism_on_subjective_well-being_happy_unhappy_people_J_Pers_Soc_Psychol_38_668-678
- Costa, P., & McCrae, R. (1992). The five-factor model of personality and its relevance to personality disorders. *Journal of Personality Disorders*, 6 (4), 343-359. <https://doi.org/10.1521/pedi.1992.6.4.343>
- Coterón, J., & Franco, E. (2019). Relación entre la motivación y el compromiso del alumnado en educación física y el burnout del docente. *Sportis Sci J*, 5 (1), 101-117. http://revistas.udc.es/index.php/SPORTIS/article/view/sportis.2019.5.1.3634/g3634_pdf
- Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones. (2015). Clasificación internacional uniforme de ocupaciones adaptada para Colombia. https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciuo/CIUO_08_AC_2015_07_21.pdf
- Cruz, D. & Puentes, A. (2017). Relación entre las diferentes dimensiones del síndrome de Burnout y las estrategias de afrontamiento empleadas por los guardas de seguridad de una empresa privada de la ciudad de Tunja. *Psicogente*, 20 (38):268-281. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497555991005>
- Desrumaux, P., Gillet, N & Nicolas, C. (2018). Direct and Indirect Effects of Belief in a Just World and Supervisor Support on Burnout via Bullying. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 15 (1), 1-16. <https://www.mdpi.com/1660-4601/15/11/2330/htm>

- Díaz, F. Gómez, I. (2016). La investigación sobre el síndrome de burnout en latinoamérica entre 2000 y el 2010. *Psicología desde el Caribe*, 33 (1),113-131. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21345152008>.
- Domínguez, A., Velasco, M., Meneses, D., Guzmán Valdivia, G., & Castro, M. (2017). Síndrome de burnout en aspirantes a la carrera de medicina. *Investigación en educación médica*, 6 (24), 242-247. <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v6n24/2007-5057-iem-6-24-00242.pdf>
- Duval, F., González, F., Rabia, H. (2010). Neurobiología del estrés. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 48 (4), 307-318. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rchnp/v48n4/art06.pdf>
- Elliot, A., & Thrash, T. (2002). Approach- avoidance motivation in personality: approach and avoidance temperaments and goals. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82 (5), 804-818. <http://qglw.personality-project.org/revelle/syllabi/classreadings/psp825804.pdf>
- Farber, B. (1983). *Stress and burnout in the Human Service Professions*. New York: Pergamon Press. <https://www.worldcat.org/title/stress-and-burnout-in-the-human-service-professions/oclc/8728907>
- Fernández, S., Moyano L. & Ramírez, L. (2014). *Ocupación humana (MOHO) dirigido a un enfoque laboral*.(Tesis pregrado). Universidad del Valle, Santiago de Cali, Colombia. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/9863/CB-0516372.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Forbes, R.(2011). El Síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. *Éxito empresarial*, 160, 1-4. <http://www.integraorg.com/wp-content/docs/El%20sindrome%20de%20burnout,%20sintomas,%20causas%20y%20medidas%20de%20atencion%20en%20la%20empresa.pdf>.doi:10.1371/journal.pone.0149913
- García, A., Escorcia, C., & Perez, B.(2017). Síndrome de Burnout y sentimiento de autoeficacia en profesores universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5 (2), 65- 126. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v5n2/a03v5n2.pdf>
- Garay, J., & Farfán, M. (2007). Niveles de Depresión, Autoestima y Estrés en Mujeres que tienen un Trabajo Remunerado y Mujeres que tienen un Trabajo no Remunerado (amas de casa). *Psicología Iberoamericana*, 15 (2), 22-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1339/133915933004>
- González, M., Landero, R. & Moral, J. (2009). Cuestionario de Burnout para Amas de Casa (CUBAC): evaluación de sus propiedades psicométricas y del Modelo Secuencial de

- Burnout. *Universitas Psychologica*, 8 (2), 533-544.
<http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v8n2/v8n2a19.pdf>
- Grados, L. (2018). Síndrome de burnout y autoeficacia en tripulantes de cabina en Lima. *Pensamiento Psicológico*, 16 (2), 99-110. DOI: <https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI16-2.sbat>
- Gutiérrez, O., Lobo, N., y Martínez, J. (2017). Prevalencia del Síndrome de Burnout en Profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana. *Universidad y Salud*, 20 (1), 37-43. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107>
- Hassan, R., Fahmi, N. (2020). The relationship between physical activity level with depression, anxiety, and stress among full-time housewives in Selangor, Malaysia. *Healthscope: The Official Research Book of Faculty of Health Sciences*, 3 (3), 79 - 86.
<http://healthscopefsk.com/index.php/research/article/view/190>
- Heras, L., & Osca, A. (2021). Work-family conflict, coping strategies and burnout: a gender and couple analysis. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 37 (1), 21-28. DOI: <https://dx.doi.org/10.5093/jwop2021a5>
- Hernández, S. (1994). *Introducción a la administración: un enfoque*. México: McGraw-Hill.
https://www.academia.edu/35035513/Introduccion_a_la_Administracion_Sergio_Hernandez_5_Edicion
- Hernández, L., Romero, J. Bracho, N. (2005) Tesis básicas del racionalismo crítico. *Revista de epistemología de ciencia sociales*, 23, 193-203.
<https://www.moebio.uchile.cl/23/hernandez.html>
- Hernández, T., Terán, O., Navarrete, D. & León, A. (2007). El síndrome de burnout: una aproximación hacia su conceptualización, antecedentes, modelos explicativos y de medición. *Semantic Scholar*, 3 (5), 50-68.
<http://files.sld.cu/anestesiologia/files/2011/10/burnout-2.pdf>
- Hurtado, S. & Rivera, F. (2006). El requerimiento del marco epistemológico en las tesis de postgrado. *Rev. de Investigación de la Fac. de Ciencias Administrativas*, 9 (17), 103-105.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/9327/8145>
- Kuhn, T. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. México, Fondo de Cultura Económica (1era edición en español).
<https://materiainvestigacion.files.wordpress.com/2016/05/kuhn1971.pdf>

- Lakatos, I.(1998). Metodología de los programas de investigación científica. Alianza editorial, España. <https://epistemologiafro.files.wordpress.com/2010/10/lakatos.pdf>
- Larsen, R. (2017). Personality Psychology: domains of knowledge about human nature, New York: McGraw-Hill Education. <https://www.mheducation.com/highered/product/personality-psychology-domains-knowledge-about-human-nature-larsen-buss/M9781260254129.html>
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1984). Stress, appraisal and coping. New York: Springer Publishing Company. <https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=i-ySQQQuUpr8C&oi=fnd&pg=PR5&dq=stress+appraisal+and+coping+lazarus+folkman+pdf&ots=DgDUMvcfNe&sig=5yaMTnN65r5BgnWeT3FGcxZEhJl#v=onepage&q&f=false>
- Lobera, J. & Garcia, C. (2014). Identidad, significado y medición de las amas de casa. Quaderns de Psicologia 16 (1) 223-226. <https://www.quadernsdepsicologia.cat/article/view/v16-n1-lobera-garcia/1193-pdf-es>
- López, A., González, F., Morales, M., & Espinoza, C. (2007). Síndrome de burnout en residentes con jornadas laborales prolongadas. Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social, 45(3), 233-242. <https://www.medigraphic.com/pdfs/imss/im-2007/im073e.pdf>
- López, M., García, S. & Pando, M. (2014). Factores de Riesgo Psicosocial y Burnout en Población Económicamente Activa de Lima, Perú. Rev Ciencia & Trabajo, 16 (51), 164-169. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/cyt/v16n51/art07.pdf>.
- Malkina, I. (2017). Associations of Burnout, Secondary Traumatic Stress and Individual Differences among Correctional Psychologists. Journal of Forensic Science and Research, 1, 18-34. https://www.researchgate.net/profile/Irina-Malkina-Pykh/publication/322370885_Associations_of_Burnout_Secondary_Traumatic_Stress_and_Individual_Differences_among_Correctional_Psychologists/links/5b1d1d38a6fdcca67b68f8c7/Associations-of-Burnout-Secondary-Traumatic-Stress-and-Individual-Differences-among-Correctional-Psychologists.pdf
- Martínez, A. (2010). El síndrome de burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia, 112, 42-80. <https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
- Martinez, J., Berthel, Y., y Vergara, M. (2017). Síndrome de Burnout en Profesores y su Relación con el Aprendizaje de los Estudiantes de Básica Primaria de una Institución

- Educativa Oficial de Sincelejo. Salud Uninorte, 33 (2), 118-128.
<http://dx.doi.org/10.14482/sun.33.2.10538>
- Marrau, C. (2004). El síndrome de Burnout y sus posibles consecuencias en el trabajador docente. Fundamentos en humanidades, 5(2), 53-68.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2004369>
- Maslach, C., & Jackson, S. (1984). Burnout in organizational settings. En S. Oskamp (Ed.). Applied Social Psychology Annual, 5. Beverly Hills: Sage.
<https://smlr.rutgers.edu/sites/default/files/Documents/Faculty-Staff-Docs/BurnoutinOrganizationalSettings.pdf>
- Matas, A. (2019). Introducción a la investigación en Ciencias de la Educación. México: Bubok Publishing.
<http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/677/1/Introduccion-a-la-investigacion-en-Ciencias-de-la-Educacion.pdf>
- Matesic, K., Nakic, S y Kuna, K. (2019). Comparing Relationship Between Personality traits and Ways of Coping in Samples of Pregnant Women and Students. Archives of Psychiatry Research, 55(1), 153-164. <https://hrcak.srce.hr/228433>
- Meza, L. (2003). El paradigma positivista y la concepción dialéctica del conocimiento. Revista Digital: Matemática, Educación E Internet, 4 (2).
<http://revistas.tec.ac.cr/index.php/matematica/article/view/2296>
- Ministerio de Salud de la República de Colombia. (17, julio de 2008). Resolución 2646 del 2008. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo.
http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/resolucion_2646_2008_Factores%20de%20Riesgo%20Sicosocial.pdf
- Moore, J.(1985).Some Historical and Conceptual Relations among Logical Positivism, Operationism, and Behaviorism. The Behavior Analyst 8 (2), 53-63.
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2741771/pdf/behavan00064-0055.pdf>
- Muñoz, A., Arias, W. & Caycho, T. (2019). Síndrome de burnout en médicos de la ciudad de Arequipa (Perú). Revista chilena de neuro-psiquiatría, 57(2), 139-148.
<https://dx.doi.org/10.4067/S0717-92272019000200139>
- Murgialday, B. y Bosque, A. (1994). Riesgos en salud en el trabajo de amas de casa. España, EMAKUNDE / Emakumearen Euskal Erakundea Instituto Vasco de la Mujer -

- Ayuntamiento de Lejona Leioako Udala.
https://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_informes/es_emakunde/adjuntos/externa.02.riesgos.salud.trabajo.ama.casa.cas.pdf
- Novoa, M. (2002). Algunas consideraciones sobre el dualismo en psicología. *Universitas Psychologica*, 1 (2), 71-80. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64701209>
- Organización Mundial de la Salud. (2018, junio 18). La OMS publica su nueva Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-11). <https://www.paho.org/es/noticias/18-6-2018-oms-publica-su-nueva-clasificacion-internacional-enfermedades-cie-11>
- Organización Mundial de la Salud (septiembre 2020). Clasificación Internacional de Enfermedades onceava revisión (CIE-11). <https://icd.who.int/browse11/l-m/es#/http://id.who.int/icd/entity/129180281?view=G1>
- Otoya, k. (2019). Estilo de vida y factores biosocioculturales en amas de casa. Urbanización 21 de Abril, zona A_ Chimbote, 2014 (Tesis de Pregrado) Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, Chimbote, Perú.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/14772/AMAS_DE_CASA_ESTILO_DE_VIDA_OTOYA QUIROZ_KEVIN_POOL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International journal of morphology*, 35(1), 227-232.
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Ovalle, O., Riveros, A., Tarquino, L y Prado, K. (2017). Relación entre depresión y rasgos de personalidad en jóvenes y adultos con conducta intencional suicida de Ibagué, Colombia. *Facmed*, 65(2), 211-217. DOI: <http://dx.doi.org/10.15446/>
- Parra, S., y Mejía, E. (2018). Síndrome de burnout en trabajadoras sexuales: una mirada a través de la jurisprudencia colombiana (Tesis de pregrado). Universidad de la Costa, Barranquilla.
<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2265/1022961452%20-%201045685030.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pérez, P., y Oyarce, D. (2020). Burnout parental en Chile y género: un modelo para comprender el burnout en madres chilenas. *Revista de Psicología*, 29 (1), 12-25.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26465755002>

- Popper, K. (1980). La lógica de la investigación científica. Madrid: Ed. Tecnos.
<http://www.raularagon.com.ar/biblioteca/libros/Popper%20Karl%20-%20La%20Logica%20de%20la%20Investigacion%20Cientifica.pdf>
- Quiceno, M., Vinaccia, S.(2007). Burnout: “ síndrome de quemarse en el trabajo (SQT)”. Acta Colombiana de psicología, 10(2), 117-125.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=79810212>.
- Quina, M., Trevisan, J., Fernandez, M., Cruz, M., Bilorim, M. (2016). Burnout Syndrome among master's and doctoral students in nursing. Acta Paul Enferm. 29(1):100-6. DOI <http://dx.doi.org/10.1590/1982-0194201600014>.
- Rendón, M., Peralta, S., Hernández, E., Hernández, R., Vargas, M., & Favela, M. (2020). Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. Enfermería Global, 19(59), 479-506.
<http://scielo.isciii.es/pdf/eg/v19n59/1695-6141-eg-19-59-479.pdf>
- Roncero, M., Fornés, G y Belloch, A (2013). Hexaco: Una nueva aproximación a la evaluación de la personalidad en español. Revista Argentina de Clínica Psicológica, XXII(3),205-217. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281935590001>
- Rodríguez, J., Guevara, A., & Viramontes, E.(2017). Síndrome de burnout en docentes. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 8(14).
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5216/521653267015>
- Rodríguez, L. (2020). Identificación de los factores de riesgo interno a los que pueden estar expuestas las madres amas de casa en su labor doméstica (Tesis de Pregrado) Universidad Militar NUEVA GRANADA, Bogotá, Colombia.
<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/36762/Rodr%c3%adguezD%c3%adazLizethKaterine2020.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, U., Trillos, L., y Baute, V. (2014). Caracterización del Síndrome de Burnout en Amas de Casa Residentes en el Barrio Rodrigo de Bastidas de la Ciudad de Santa Marta, Colombia. Psicogente, 17 (32), 431-441.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psico/v17n32/v17n32a14.pdf>
- Rodríguez, P., y Aguilar, H. (2014). Estrés laboral en mujeres trabajadoras y amas de casa. Jóvenes en la ciencia, 1(1), 1-5.
<http://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/687/pdf2>
- Saborío, L., Hidalgo, L. (2015).Revision bibliografica sindrome de burnout. Medicina legal de Costa Rica, 32 (1). <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>

- Salas, J. (2010). Bienestar psicológico y síndrome de Burnout en docentes de la UGEL No.7 [tesis en magister]. UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, Lima: Perú.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/616/Salas_dj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sarmiento, G. (2019). Burnout en el servicio de emergencia de un hospital. Horizonte Médico (Lima), 19 (1), 67-72. <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v19n1/a11v19n1.pdf>
- Sánchez, B., Torre, G y Castellanos A. (2017). Rasgos de personalidad y síntomas depresivos en madres de niños con discapacidad. Psicología y Salud, 27 (1), 61-70. <https://psicologiaysalud.uv.mx/index.php/psicysalud/article/view/2437>
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria, 13 (1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Segura, M., & Pérez, I. (2016). Impacto diferencial del estrés entre hombres y mujeres: una aproximación desde el género. Alternativas en psicología, 36, 1-16. <http://www.alternativas.me/attachments/article/138/Impacto%20diferencial%20del%20estr%C3%A9s%20entre%20hombres%20y%20mujeres.pdf>
- Sousa, V., Driessnack, M., & Costa, I. (2007). Revisión de Diseños de Investigación Resaltantes para Enfermería. Parte 1: Diseños de Investigación Cuantitativa. Rev Latino-am Enfermagem, 15 (3). https://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- Ströker, E. (1985). La idea de Popper del racionalismo crítico. Teorema: Revista Internacional de Filosofía, 15(1/2), 231-243. <https://www.jstor.org/stable/43046169?seq=1>
- Tabares, Y., Martínez, V., & Matabanchoy, S. (2020). Síndrome de Burnout en docentes de Latinoamérica: Una revisión sistemática. Universidad y Salud, 22(3), 265-279. DOI: <https://doi.org/10.22267/rus.202203.199>
- Tulcanazo, G. (2020). Estrés y factores de riesgo psicosociales en amas de casa durante la pandemia COVID-19 (Tesis posgrado). Universidad central del Ecuador, Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22654/1/T-UCE-0007-CPS-309.pdf>
- Trujano, M., & Mayen, A. (2017). Depresión y hábitos de salud en mujeres empleadas domésticas y amas de casa. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 20(1), 95. <https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol20num1/Vol20No1Art7.pdf>

- Vandenbroeck, S., Van Gerven, E., De Witte, H., Vanhaecht, K., & Godderis, L. (2017). Burnout in Belgian physicians and nurses. *Occupational Medicine*, 67 (7), 546-554. <https://academic.oup.com/occmed/article/67/7/546/4106252?login=true>
- Vinueza, A., Aldaz, N., Mera, C., Pino, D., Tapia, E., & Vinueza, M. (2020). Síndrome de Burnout en médicos/as y enfermeros/as ecuatorianos durante la pandemia de COVID-19. *Correo Científico Médico*, 25,(2). <http://www.revcocmed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3808>
- Wurm, W., Vogel, K., Holl, A., Ebner, C., Bayer, D., Morkl, S., Szilagyi, I., Hotter, E., Kapfhammer, H. & Hofmann, P. (2016). Depression-Burnout Overlap in Physicians. *PLoS ONE* 11(3), 1-15. <https://journals.plos.org/plosone/article/file?id=10.1371/journal.pone.0149913&type=printable>