

MATRIZ DE PARTES INTERESADAS								
PARTES INTERESADAS	¿Por qué es parte interesada?	DEFINICION	REQUISITOS	TIPO REQUISITO				COMO SE CUMPLE
				C	L	I	O	
Proveedores	Entregan materias primas e insumos para la fabricación de nuestros.	La palabra proveedor procede del verbo <i>proveer</i> que significa suministrar, abastecer, entregar.	Comunicación efectiva y oportuna				X	Canales de comunicación oficiales de la organización, asignación de responsables para gestión de estas relaciones comerciales.
			Pagos oportunos.				X	Revisión de ordenes de compra frente a bienes o servicios adquiridos. Aprobación por departamento contable, para gestión oportuna del pago.
Socios y/o inversionistas	Aportan el capital de trabajo para la operación de la empresa, esperan rendimientos (utilidades) sobre el capital invertido.	Aquella persona física o jurídica que deposita fondos propios en el capital de la empresa, con el fin de obtener unos beneficios y un cierto control e información sobre el modelo de negocio.	Garantía de retorno de la inversión (utilidad neta).				X	Gestión de costos. Administración de gastos. Crecimiento en ventas. EBITDA.
Bancos	Facilitan el manejo de las transacciones económicas como recaudadores y pagadores. Son referencia comercial importante para la operación de la empresa.	Son organizaciones que tienen como actividades fundamentales la captación y colocación de recursos, obtener dinero de personas, empresas, u otro tipo de organizaciones y con estos recursos dar crédito a aquellos que lo soliciten.	Garantía de no lavado de activos, financiación de grupos terroristas.				X	Política institucional contra lavado de activos y financiación de terrorismo.
			Cumplimiento de obligaciones financieras.				X	Pago oportuno de las obligaciones bancarias.
Consumidor	Usuarios finales de nuestro producto, su satisfacción es parte fundamental de nuestra misión.	Consumidor es aquel que concreta el consumo de un bien. El verbo consumir, está asociado al uso de bienes para satisfacer una necesidad.	Cumplimiento del uso previsto del producto			X		Sistema de gestión de calidad.
			Servicio al cliente	X				Call center servicio al cliente. Sistema de gestión de calidad.
			Calidad de producto	X				Sistema de gestión de calidad.

PARTES INTERESADAS	¿Por qué es parte interesada?	DEFINICION	REQUISITOS	TIPO REQUISITO				COMO SE CUMPLE
				C	L	I	O	
Clientes (Grandes Superficies)	Son los principales distribuidores de nuestros productos, son nuestro mayor canal de ventas.	Son empresas dedicadas al negocio del <i>retail</i> , su actividad comercial es la venta de productos de consumo masivo.	Entrega oportuna	X				Ordenes de compra. Nivel de servicio.
			Precio	X				Contrato de negociación de volúmenes, precio, condiciones de pago.
Empleados	Son parte importante de los recursos de los cuales dispone la empresa para alcanzar sus objetivos, guardan un gran conocimiento de la organización, representan nuestros valores corporativos.	Personas que trabajan para una organización a cambio de una retribución económica, participan directamente de las actividades comerciales de la organización, e inciden directamente en la satisfacción del cliente.	Asignación salarial justa.				X	Manual de funciones. Perfil del cargo.
			Recursos para el desarrollo de sus funciones				X	Presupuesto anual. Plan estratégico.
			Procesos definidos				X	Sistema de gestión de calidad.
			Actividades bienestar laboral				X	Plan de bienestar laboral.
			Capacitación				X	Plan de formación.
			Gestión de riesgos.				X	Sistema integrado de seguridad y salud en el trabajo.
			Cumplimiento decreto 1072 de 2015		X			Sistema seguridad y salud en el trabajo. Sistema de gestión de calidad.
			Cumplimiento decreto 1076 único reglamentario sector ambiente y desarrollo sostenible.		X			Sistema de gestión de calidad.

PARTES INTERESADAS	¿Por qué es parte interesada?	DEFINICION	REQUISITOS	TIPO REQUISITO				COMO SE CUMPLE
				C	L	I	O	
Organismos de control	El cumplimiento de la normatividad, garantiza transparencia en nuestras actividades y genera valor para la calidad de nuestros productos.	Son entidades que verifican el cumplimiento de requisitos en los productos fabricados y comercializados, así como los requisitos generales para el funcionamiento de las organizaciones.	Cumplimiento normatividad técnica: Resolución 689 de 2016 reglamento biodegradabilidad de tensoactivos. Resolución 3113 de 1998, normas de fabricación de los productos de aseo, higiene y limpieza de uso doméstico. Decreto 1545 de 1998 se reglamentan parcialmente los Regímenes Sanitario, de Control de Calidad y de Vigilancia de los Productos de Aseo, Higiene y Limpieza de Uso Doméstico. Resolución 16379 de 2003 Superintendencia industria y comercio, se reglamenta el control metrológico del contenido de producto en preenvasados.		X			Sistema de gestión de calidad.
			Decreto 1609 manejo y transporte terrestre de mercancías peligrosas.		X			Sistema de gestión de calidad.