

Informe de prácticas profesionales Maquinados y Montajes S.A.S

Andrez Camilo Uribe Guerrero

Trabajo de grado para optar por el título de Profesional en Negocios Internacionales

Director

Jaime Alexander Rangel Cáceres

Maestría en administración

Universidad Santo Tomás, Bucaramanga

División de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Facultad de Negocios Internacionales

2023

Contenido

Introducción	9
1. Informe de prácticas profesionales Maquinados y montajes S.A.S	10
1.2 Justificación.....	10
2. Objetivos de la Práctica	10
2.1 Objetivo general	10
2.2 Objetivos específicos.....	10
3. Perfil de la empresa.....	11
3.1 Razón Social de la empresa.....	11
3.2 Objeto Social de la empresa	12
3.3. Misión de la empresa.....	13
3.4 Visión de la empresa	13
3.5 Organigrama de la empresa.....	14
4. Funciones del cargo	18
4.1 Cargo a desempeñar	19
4.2. Funciones realizadas en el desarrollo de la práctica empresarial.....	19
5. Marco conceptual.....	27
5.1 Generalidades	27
5.2 Definición de conceptos	28
6. Marco normativo.....	28
7. Aportes	29
7.1 Aportes a la empresa.	29
7.2 Aportes al estudiante	32

8. Conclusiones	32
9. Recomendaciones	33
Referencias.....	35

Lista de tablas

Tabla 1. *Portafolio de servicios Maquinados y Montajes S.A.S*..... 14

Lista de figuras

Figura 1. <i>Logo de Maquinados y Montajes S.A.S</i>	11
Figura 2. <i>Organigrama de Maquinados y Montajes S.A.S</i>	14
Figura 3. <i>Evidencia del diagrama de flujo</i>	19
Figura 4. <i>Evidencia modelo orden de trabajo</i>	20
Figura 5. <i>Evidencia de empaque de mercancía</i>	21
Figura 6 <i>Formato de cotización de exportación</i>	21
Figura 7. <i>Evidencia de comunicación con el cliente</i>	22
Figura 8. <i>Formato lista de empaque</i>	22
Figura 9. <i>Evidencia cargue de mercancía</i>	24
Figura 10. <i>Formato de cotización de importación</i>	26
Figura 11. <i>Base de datos proveedores</i>	27
Figura 12. <i>Matriz logística</i>	30
Figura 12. <i>Cinta MAQMO</i>	31
Figura 14. <i>Sticker MAQMO</i>	31

Resumen

La práctica empresarial es una apertura a la vida laboral que permite que el estudiante pueda entrar en un proceso de adaptación al entorno real en el que pueda aplicar los conocimientos adquiridos mediante su formación dando de esta misma manera un apoyo y guía a la empresa Maquinados y montajes S.A.S. que si bien tiene experiencia en el área internacional, tiene una base empírica para el desarrollo de sus procesos, de aquí es donde se sostiene una relación de crecimiento mutuo para la gestión de un área logística que se encargue de estructurar y formalizar los procesos logísticos de exportación e importación de mercancías.

Palabras clave: practica, logística, empírica, importación, exportación

Abstract

The business practice is an opening to working life that allows the student to enter into a process of adaptation to the real environment in which he can apply the knowledge acquired through his training, thus giving support and guidance to the company Maquinados y montajes S.A.S. that although it has experience in the international area, it has an empirical basis for the development of its processes, this is where a relationship of mutual growth is sustained for the management of a logistics area that is in charge of structuring and formalizing the logistics processes of export and import of goods.

Keywords: practice, logistics, empirical, import, export

Glosario

Exportación: Conjunto de mercancías que se exportan. (ASALE y RAE, 2022).

Exportar: Vender mercancías a otro país. (ASALE & RAE, 2022)

Importación: Acción de importar mercancías, costumbres, etc., de otro país. (ASALE & RAE, 2022)

Importar: Introducir en un país géneros, artículos o costumbres extranjeros. (ASALE & RAE, 2022)

Logística: Conjunto de medios y métodos necesarios para llevar a cabo la organización de una empresa o de un servicio, especialmente de distribución. (ASALE & RAE, 2022)

Aduana: Oficina pública, establecida generalmente en las costas y fronteras, donde se controla el movimiento de mercancías sujetas a arancel, y se cobran los derechos que estas adeudan. (ASALE & RAE, 2022)

Mercancía: Cosa mueble que se hace objeto de trato o venta. (ASALE & RAE, 2022)

Empresa: unidad de organización dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos. (ASALE & RAE, 2022)

Empírico: Pertenciente o relativo a la experiencia. (ASALE & RAE, 2022)

Introducción

En el presente informe de práctica empresarial se documentan las funciones desarrolladas en la empresa Maquinados y montajes S.A.S. durante los seis meses vinculado como practicante.

En primera instancia se contextualiza el panorama de la empresa, donde se desarrolla las necesidades a suplir en el puesto de gestor logístico, las funciones que se espera se cumplan y las soluciones a presentar para un mejor desarrollo en el área de trabajo.

Teniendo como objetivo principal la estructuración de un puesto logístico que se adapte a las necesidades empresariales y genere la base para la consagración de una estructura logística con sus debidos protocolos y procedimientos, se desarrollan funciones sobre situaciones reales de exportación e importación que puedan esclarecer y dar desarrollo del proceso general.

1. Informe de prácticas profesionales Maquinados y montajes S.A.S

1.2 Justificación

Con la experiencia y desarrollo de mercado que se ha tenido dentro de la empresa desde su fundación se consideró que el desarrollo de un puesto logístico para la gestión de las operaciones internacionales era necesario e importante, así como el poder contar con un estudiante con las habilidades y conocimientos en el área que pueda hacer parte activa de este proceso, generando como resultado la formación de un puesto optimo y claro que se desarrolle dentro de la empresa. De este modo, estas prácticas contribuirán a estructurar y mejorar la gestión de los procesos logísticos a nivel local e internacional.

2. Objetivos de la Práctica

2.1 Objetivo general

Participar activamente en la elaboración de un proceso logístico interno, con el fin de la reestructuración del puesto de trabajo de gestor logístico dentro de la empresa, esto para generar un desarrollo óptimo da las labores logísticas en los despachos nacionales e internacionales de la empresa.

2.2 Objetivos específicos

- Aplicar los conocimientos adquiridos en el área de administración y procesos para coordinar con el área de almacén el control de despachos de mercancías, teniendo en cuenta los destinos, el día y el motivo de despacho.

- Actualizar las bases de proveedores de servicios logísticos para generar un directorio de agentes que puedan brindar un portafolio amplio de facilidades para las operaciones de exportación e importación bajo los criterios de selección adquiridos en el proceso de formación profesional.
- Desarrollar una matriz logística para el control de las importaciones, exportaciones y despachos nacionales tomando como base lo aprendido en el énfasis de logística internacional.

3. Perfil de la empresa

Maquinados y montajes S.A.S. es una empresa del oriente colombiano fundada en 1994 la cual empieza con el objetivo de planificar, diseñar, fabricar e implementar partes y equipos industriales con los mayores estándares de calidad y hasta ahora continúa innovando y desarrollando equipos para diferentes sectores de la industria.

3.1 Razón Social de la empresa

Figura 1. Logo de Maquinados y Montajes S.A.S



Tomado de Maquinados y Montajes S.A.S. (2018).

3.2 Objeto Social de la empresa

Fabricación de repuestos y equipos para maquinaria industrial, servicios de mantenimiento y montaje de maquinaria industrial y auxiliar, servicio de torno CNC, fresadora, centro de mecanizado vertical, comercialización de materias primas tales como: platinas de acero, ejes de acero inox, aceros aleados tuberías en hierro y acero inoxidable tornillería en general, materiales plásticos, utilizados en la industria del embotellado, partes móviles cadenas para la misma industria, suministro de artículos eléctricos de control y fuerza, plc, programación electrónica relacionados con la actividad a desarrollar . importación y exportación de toda clase de artículos provenientes de la actividad a desarrollar, mecanizado de piezas, servicios de soldadura, etc. y la ejecución de todos aquellos actos conexos o comprendidos del mismo objeto social. en desarrollo de este objetivo la sociedad podrá comprar o enajenar bienes muebles; dar y adquirir y vender los mismos inmuebles; dar tratos con entidades bancarias o de crédito o intermediarios financieros hacer parte de otras sociedades, celebrar contratos de mutuo con cualquier entidad o persona natural o jurídica, dar en garantía sus bienes para respaldar obligaciones de terceros en general realizar todos los actos y contratos necesarios para el cabal cumplimiento del objetivo social y en realización directa con el mismo. además, podrá realizar cualquier actividad comercial o civil, lícita. para desarrollar su objeto social la sociedad podrá, adquirir toda clase de muebles e inmuebles y enajenarlos, arrendarlos, reformarlos, gravarlos, hacer toda clase de operaciones financieras de cualquier índole con la banca privada o pública, tomar y ceder créditos, intervenir como asociada en la constitución de toda clase de sociedades que la ley colombiana contemple, hacer uniones temporales, o consorcios, fusionarse absorberse y en general celebrar toda clase de contratos necesarios o pertinentes para los fines sociales, derivados de las actividades antes enumeradas y cuya finalidad sea ejercer los derechos o cumplir las obligaciones legales,

contractuales, o comerciales derivadas de la existencia y actividad de la sociedad comercial maquinados y montajes S.A.S. así mismo, podrá realizar cualquier otra actividad económica lícita tanto en Colombia como en el extranjero. la sociedad podrá llevar a cabo, en general, todas las operaciones, de cualquier naturaleza que ellas fueren, relacionadas con el objeto mencionado, así como cualesquiera actividades similares, conexas o complementarias o que permitan facilitar o desarrollar el comercio o la industria de la sociedad.

3.3. Misión de la empresa

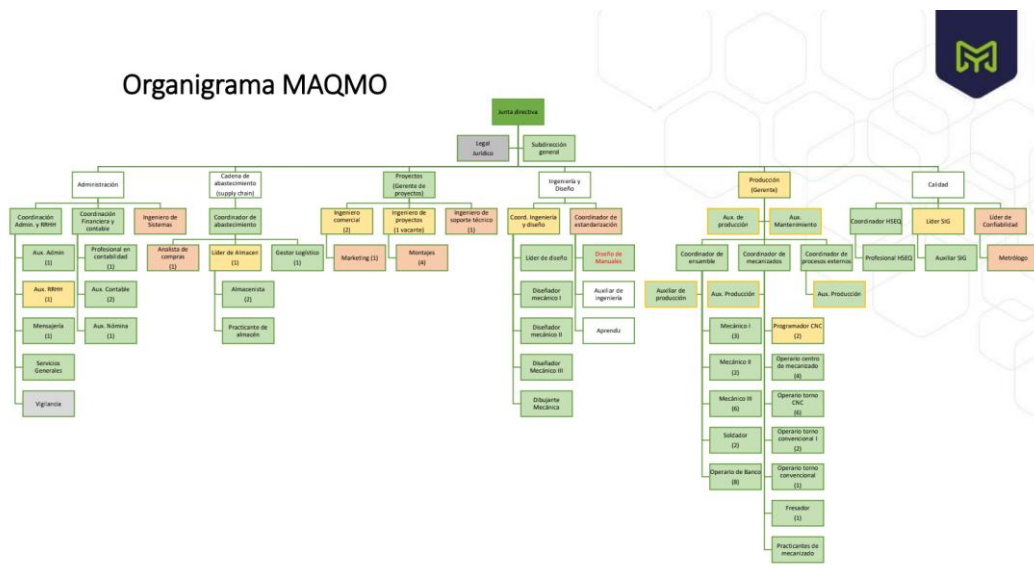
Proveer soluciones integrales a requerimientos, exigencias y necesidades del sector industrial, relacionados con el diseño de equipos, partes y mejoramiento de procesos a través de la ingeniería. (Maquinados y Montajes S.A.S, 1994)

3.4 Visión de la empresa

Fortalecer el reconocimiento alcanzado en Colombia y posicionarse en el mercado interamericano, como un equipo que desarrolla ingeniería con un alto desempeño investigativo e innovador, estableciendo alianzas estratégicas con empresas del sector metalmecánico. (Maquinados y Montajes S.A.S, 1994)

3.5 Organigrama de la empresa

Figura 2. Organigrama de Maquinados y Montajes S.A.S



Tomado de Maquinados y Montajes S.A.S (2023).

3.6 Portafolio de productos y/o servicios de la empresa

Tabla 1. Portafolio de servicios Maquinados y Montajes S.A.S

Portafolio de servicios Maquinados y Montajes S.A.S	
Categoría	Descripción del servicio
Asistencia Técnica	Conocer y analizar las necesidades reales del negocio, adaptarlas al presupuesto y realizar un plan de trabajo conjunto que permita apoyar su operación en los campos mencionados. Para ello, podrá contar con esta asistencia técnica en

Portafolio de servicios Maquinados y Montajes S.A.S

campos a nivel de ingeniería, fortalecimiento de su producción, análisis en los montajes mecánicos, electrónicos o eléctricos. En Maqmo nuestra metodología ágil, permite que usted como cliente acá parte del proceso teniendo resultados finales acordes a su entera satisfacción

Formación

Sabemos que cada innovación es un proceso, garantizamos una alta formación para el personal de nuestros clientes. Hemos desarrollado diversas metodologías que permite que los nuevos procesos de adaptación a nuevas tecnologías o mejora de maquinaria sean impartidos de manera oportuna y al alcance de diversos públicos. Al tiempo, hacemos seguimiento de estos ciclos de formación, con constantes mejoras, garantizando en todo momento un buen engranaje.

Portafolio de servicios Maquinados y Montajes S.A.S

Actualizaciones

En Maqmo nos encargamos de realizar un plan conjunto de actualizaciones que le permita presupuestar a futuro sus necesarios requerimientos. Si está empezando con nosotros nuestro plan de análisis le servirá para tomar decisiones, sobre su actual planta y establecer en ciclos como podría realizar las actualizaciones necesarias. Si, por el contrario, usted hace parte de una compañía que ya viene trabajando con equipos producidos en Maqmo, no tendrá de que preocuparse pues cuenta con el soporte de alta ingeniería para sus equipos industriales.

Logística

Maqmo es una alternativa integral que contribuye con las operaciones de nuestros clientes. Es porque que durante los procesos de modernización usted cuenta con servicios de logística que le permita cubrir diferentes aspectos de su nuevo proyecto.

Portafolio de servicios Maquinados y Montajes S.A.S

Repuestos

La alta productividad de su organización esta soportada no solo por un especializado equipo técnico, sino también por un completo sistema logístico que permite tener a su disponibilidad inventario de repuestos para todos sus ciclos de producción sin importar la época del año, su ubicación, o picos de producción.

Facturación Electrónica

con Maqmo podrá contar con la más especializada área de ingeniería y diseño que le permita visualizar sus necesidades antes de emprender la operación. Este análisis y modelado siempre va de la mano de sus necesidades reales. Siendo así una solución holística a las necesidades de su empresa.

Adaptado de datos de información de la compañía (2021).

4. Funciones del cargo

Según Maquinados y Montajes S.A.S (2022) las siguientes actividades serán requeridas para el ejercicio de la práctica empresarial:

- Realizar Elaboración de los documentos de que garanticen una correcta exportación e importación de las mercancías de la compañía.
- Comprender y luego orientar a la empresa sobre los tratados internacionales que regirán los futuros acuerdos logrados.
- Conocer el sistema legal local, sus aplicaciones y regulaciones en cuanto al comercio exterior. Además, conocer los sistemas de los países o mercados que se apuntan como objetivo
- Realizar las cotizaciones de transporte de mercancía nacional e internacional teniendo en cuenta el medio de transporte, los tiempos y las normativas regulatorias que apliquen en la gestión.
- Realizar seguimiento y control de la mercancía en calidad de exportación e importación, reportando las respectivas novedades que tengan lugar en la gestión logística.
- Tener un trato cordial y amable con el cliente, atender las solicitudes e inquietudes que se tengan sobre las operaciones logísticas de la compañía.
- Participar activamente en la gestión de embalaje y alistamiento de productos de la compañía, de tal manera que se garantice el buen estado de las mismas en la logística de transporte nacional e internacional-
- Gestionar la elaboración de certificados de origen de los productos de la compañía, cuando se estime pertinente o cuando el cliente así lo solicite.
- Apoyar los procesos de abastecimiento de materias primas y servicios de la compañía.

- Mantener un buen ambiente de trabajo.
- Desarrollar todas las demás funciones relacionadas con el cargo y que sean delegadas por el jefe inmediato.

4.1 Cargo a desempeñar

El cargo designado a desempeñar es el de Gestor Logístico.

4.2. Funciones realizadas en el desarrollo de la práctica empresarial

4.2.1 Función 1. Realizar un diagrama de flujo para el proceso de exportación e importación

Para el desarrollo de la práctica empresarial se toma como punto de partida la organización del proceso tanto de importación como de exportación para lo cual se elabora un diagrama de flujo con el paso a paso y descripción de cada parte que interviene en el proceso.

Figura 3. Evidencia del diagrama de flujo



Adaptado de Maquinados y Montajes S.A.S. *Infografía ejecutiva*

4.2.2 Función 2. Realizar procesos de exportación

En el desarrollo de la práctica empresarial se delega como función la ejecución de los procesos de exportación, en los cuales se llevan a cabo las siguientes operaciones:

- Identificación de órdenes de trabajo terminadas: recepción de correo de terminación de Orden de Trabajo por parte del jefe de producción

Figura 4. Evidencia modelo orden de trabajo

ORDEN DE TRABAJO TERMINADA (OT-9877) - REPUESTOS

carlos.valencia@maqmo.com
 para Andres, benji,james, Alberto, Alejandra, Almacen, Alvaro, Delcy, Fredy, Ivan, Jeffer, Jhon, Jose, Lina, Miguel, Ylmer, Juan
 Cordial saludo,

Por medio del presente correo me permito informar que la orden de trabajo se encuentra finalizada, validada y disponible para despacho en almacén.

1	CLIENTE:	COCA COLA FEMSA PANAMA S.A.
2	CIUDAD:	PANAMA.
3	FECHA CONFIRMACION PEDIDO:	24/02/2023
4	ORDEN DE PEDIDO N°:	4300081846
5	COTIZACION N°:	COT.PAN12586-23
6	ORDEN DE TRABAJO MAQMO N°:	9877
7	CLASE:	REPUESTOS
8	TIEMPO DE ENTREGA (Semanas):	5 SEMANAS
9	FECHA DE DESPACHO:	31/03/2023

Descripción del producto o servicio

CONJUNTO RODILLOS MESA PALETIZADORA LINEA 2 Y PASADOR CARILERA LINEA 5, PLANTA PANAMA				
ITEM	DETALLE	UNIDAD	CANTIDAD	OBSERVACIONES
1	RODILLO RANURADO LARG PALE M&M P12P1H03	UNIDAD	3	
2	RODILLO RANURAD PART 1 PALE M&M P12P1H01	UNIDAD	2	
3	RODILLO RANURAD PART 2 PALE M&M P12P1H02	UNIDAD	2	
4	PASADOR MYM 35KCD18 (COT.PAN12573-23)	UNIDAD	5	

Check list y registro fotográfico:

ITEM	RUTA	OBSERVACIONES
1	Y:\ENVIOS M&MEXPORTACIONES\2023\FEMSA PANAMA\OT-9877	

Tomado de Maquinados y Montajes S.A.S. (2023).

- Pesaje y dimensionamiento de la mercancía: se realiza la verificación del embalaje de las piezas en almacén, se valida que se encuentren en optima condición de embalaje para su salida de la planta, se realiza el pesaje y toma de dimensiones de la mercancía

Figura 5. Evidencia de empaque de mercancía



A. Uribe, archivo personal de la cámara, 14 de marzo del 2023

- Elaboración de cotización de exportación: se verifica en que modalidad de transporte se despachara la mercancía, después de identificar la modalidad o modalidades en las que se va a evaluar los costos se realiza la solicitud de cotización a los diferentes agentes de carga de la empresa, después de verificar las cotizaciones recibidas se realiza un cuadro resumen de la operación para enviar a gerencia y se aprueba la operación y él envío de esta al cliente

Figura 6 Formato de cotización de exportación

OT 9745		OT 9838															
<p>HUACAL #1</p> <p>Largo 274 cm</p> <p>Alto 110 cm</p> <p>Ancho 100 cm</p> <p>Peso aproximado 800 Kg estimado por surface</p>	<p>HUACAL #2</p> <p>Largo 278 cm</p> <p>Alto 110 cm</p> <p>Ancho 100 cm</p> <p>Peso aproximado 700 Kg estimado por surface</p>	<p>HUACAL #3</p> <p>Largo 388 cm</p> <p>Alto 110 cm</p> <p>Ancho 110 cm</p>															
<p>MARITIMO CARGA LCL (CONSOLIDADA)</p> <p>Exportación con destino a Guatemala como Carga consolidada, con las siguientes características:</p> <p>Transportes Marítimo</p> <p>Incoterms DAP</p> <p>Producto: EQUIPOS PARA EMBOTELADO.</p> <p>Dirección de recolección: Cra 16 #60 - 14, Girón, Santander, Colombia</p> <p>Valor declarado de la mercancía: 123.554 USD</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Huacal 1: (Largo: 274 cm * Ancho: 110 cm * Alto: 110 cm) Peso Bruto: 1458 Kg; Peso Neto: 1039 Kg</p> <p>Huacal 2: (Largo: 274 cm * Ancho: 110 cm * Alto: 110 cm) Peso Bruto: 1150 Kg; Peso Neto: 645 Kg</p> <p>Huacal 3: (Largo: 388 cm * Ancho: 110 cm * Alto: 110 cm) Peso Bruto: 2390 Kg; Peso Neto: 87 Kg</p> <p>Dirección de entrega: 16 CALLE 6-02, ZONA 11, CIUDAD DE GUATEMALA</p>			<p>Cotización ConexiónCargo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Dólares</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Destino</td> <td>USD 1.900,00</td> </tr> <tr> <td>Gastos en destino</td> <td>USD 621,00</td> </tr> <tr> <td>Gastos en origen</td> <td>USD 1.500,00</td> </tr> <tr> <td>Flete nacional</td> <td>USD 3.500,00</td> </tr> <tr> <td>Flete Internacional + Seguro</td> <td>USD 7.821,00</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>USD 11.233,69</td> </tr> </tbody> </table>	Descripción	Dólares	Destino	USD 1.900,00	Gastos en destino	USD 621,00	Gastos en origen	USD 1.500,00	Flete nacional	USD 3.500,00	Flete Internacional + Seguro	USD 7.821,00	TOTAL	USD 11.233,69
Descripción	Dólares																
Destino	USD 1.900,00																
Gastos en destino	USD 621,00																
Gastos en origen	USD 1.500,00																
Flete nacional	USD 3.500,00																
Flete Internacional + Seguro	USD 7.821,00																
TOTAL	USD 11.233,69																

Adaptado de Maquinados y Montajes S.A.S. 2023. *Formato de cotización de exportación*

- Envío de cotización a cliente: ya con el precio para el cliente establecido se realiza el envío de un correo para pedir la autorización de los costos por parte del cliente

Figura 7. Evidencia de comunicación con el cliente



A.Uribe, Comunicación personal, 31 de marzo del 2023.

- Elaboración de lista de empaque: Con la información detallada por parte de producción se procede a realizar la lista de empaque para la exportación, por mutuo acuerdo entre la empresa y el cliente, se realiza lista de empaque con descripción, registro fotográfico de la mercancía, unidad de medida, cantidad y material de la pieza

Figura 8. Formato lista de empaque

MAQMO		FORMATO UNICO DE REGISTRO DE ENVIO DE MERCANCIA MAQUINADOS Y MONTAJES SAS			codigo: 001 - P - 08
FECHA:	31/03/2023	NACIONAL		INTERNACIONAL	
HJACA 1					
ITEM	DESCRIPCION	REGISTRO FOTOGRAFICO	UNIDAD	CANTIDAD	MATERIAL
A6	TRANSPORTADORES DE PAQUETES PALETIZADORA LINEA 1 CON SUS PARTES Y ACCESORIOS		CONJUNTO	1	ACERO INOXIDABLE
A7	TRANSPORTADORES DE PAQUETES PALETIZADORA LINEA 1 CON SUS PARTES Y ACCESORIOS		METROS	2,3	ACERO INOXIDABLE
A14	TRANSPORTADORES DE PAQUETES PALETIZADORA LINEA 1 CON SUS PARTES Y ACCESORIOS		UNIDAD	1	ACERO INOXIDABLE
A20	TRANSPORTADORES DE PAQUETES PALETIZADORA LINEA 1 CON SUS PARTES Y ACCESORIOS		CONJUNTO	1	ACERO INOXIDABLE
A27	TRANSPORTADORES DE PAQUETES PALETIZADORA LINEA 1 CON SUS PARTES Y ACCESORIOS		METROS	2	PLASTICO
A38	TRANSPORTADORES DE PAQUETES PALETIZADORA LINEA 1 CON SUS PARTES Y ACCESORIOS		METROS	2	PLASTICO

Adaptado de Maquinados y Montajes S.A.S. 2023. Formato lista de empaque.

- Elaboración de certificados de origen (si aplica): en los casos donde el cliente solicite la elaboración de certificado de origen de la mercancía, se debe realizar todo el procedimiento para la certificación, identificación arancelaria de las diferentes materias primas e insumos utilizados en la fabricación de los productos, solicitud de costos y utilidades del producto, identificación de acuerdo comercial
- Verificación de Factura: como ultima paso antes del sellado o cierre del empaque de la mercancía se realiza verificación de las unidades y los ítems facturados con los que se encuentran físicamente listos para el despacho, se aprovecha este espacio para verificar la mercancía y asegurarse de que no se encuentre ningún tipo de contaminación en esta
- Elaboración de carta de responsabilidad
- Supervisión cargue de mercancía: en cada cargue de mercancía se lleva un control de los tiempos para la preparación en planta de la llegada de contenedores o vehículos que vayan a llevar la carga, a la llegada de estos se deja la evidencia en video del estado en que llegaron y de igual manera como se encuentran por dentro antes de cualquier manipulación del equipo de la empresa, esto para verificar que no se encuentre ningún otro contenido dentro del vehículo y salvaguardar a la empresa de cualquier reclamo posterior por daños físicos de contenedores o vehículos.

Figura 9. Evidencia cargue de mercancía

A. Uribe, archivo personal de la cámara, 5 de abril del 2023

- Seguimiento de la mercancía: posterior a la salida a planta se realiza un seguimiento constante de los tiempos de tránsito y estado de la mercancía en las diferentes etapas de la operación
- Revisión de declaración de exportación: se realiza la inspección del borrador de la DEX para su aprobación y el agente pueda realizar la DEX final
- Revisión de documento de transporte: Se realiza la revisión del borrador del documento según el medio de transporte para su aprobación y el agente pueda realizar el documento final
- Aviso a cliente de llegada de la mercancía para su nacionalización en país de destino: cuando se tenga reporte de la llegada de la mercancía al país de destino se envía un correo dando a viso al cliente para que pueda iniciar el proceso de nacionalización de la mercancía

- Verificación de entrega a cliente final: Se le pide al cliente a través de correo electrónico una validación de la entrega de la mercancía en su planta

4.2.3 Función 3. Realizar procesos de importación.

En el desarrollo de la práctica empresarial se delega como función la ejecución de los procesos de importación, en los cuales se llevan a cabo las siguientes operaciones:

- Recepción de solicitud de importación: se recibe un correo desde el área comercial solicitando la importación de mercancía con los datos de proveedor y número de la orden de compra
- Solicitud de documentos de mercancía a proveedor internacional: a través de correo electrónico se pide al proveedor la factura, lista de empaque, dimensiones y certificado de origen (si aplica) de la mercancía
- Verificación de documentos de mercancía: se verifica la coincidencia de los datos en los diferentes documentos y se identifica la mercancía para su posterior nacionalización
- Elaboración de comparativo para selección de modalidad de importación: se les pide a los diferentes agentes de carga cotizaciones para la importación de la mercancía, después de recibir dichas cotizaciones se realiza un comparativo para que se apruebe la opción que más le interese a el área gerencial

Figura 10. *Formato de cotización de importación*

IMPORTACION REXNORD (PAISES BAJOS)			
COTIZACION AEREA		COTIZACION MARITIMA	
Descripción	Vr. USD	Descripción	Vr. USD
Gastos en origen	\$ 719,00	Gastos en origen	\$ 869,00
Gastos en destino	\$ 245,00	Gastos en destino	\$ 300,00
Flete y seguro	\$ 1.050,00	Flete y seguro	\$ 280,00
Aduanas nacionales	\$ 235,00	Aduanas nacionales	\$ 235,00
TOTAL	\$ 2.249,00	TOTAL	\$ 1.684,00
Tiempo de transito	7 días	Tiempo de transito	22 días
Llegada estimada a planta	11 de Julio	Llegada estimada	30 de julio
<p>Las fechas estimadas de llegada se calculan con el itinerario de salidas comerciales, teniendo como próxima salida marítima el 5 de Julio, y salida Aérea para la semana del 26 al 30 de junio, también se tiene en cuenta el tiempo de nacionalización de la mercancía para posterior entrega en planta de maquinados y montajes</p>			

Adaptado de Maquinados y Montajes S.A.S. 2023. *Formato de cotización de importación*

- Coordinación de recolección de mercancías: una vez se tenga la autorización de costos se procede a coordinar la recolección en planta del proveedor mediante el agente en el país de origen
- Seguimiento del traslado de la mercancía: una vez se recolecte la mercancía se hace seguimiento constante para la preparación en la nacionalización y su traslado a planta
- Revisión de declaración de importación
- Revisión de declaración andina de valor (si aplica)
- Nacionalización de la mercancía: se realiza el proceso de nacionalización, revisando pago de tributos y costos generados en los procedimientos
- Coordinación de llegada a planta de la mercancía: después de que la mercancía tenga levante por parte de la DIAN se procede a coordinar su traslado a planta de la empresa

4.2.4 Función 4. Creación de base de datos de proveedores logísticos.

Se elabora una base de datos de proveedores con el fin de tener consolidada las opciones logísticas para una correcta selección de agente y/o intermediario en los diferentes procesos de acuerdo con las necesidades de cada operación.

Figura 11. Base de datos proveedores

PROVEEDORES LOGISTICOS		
NOMBRE	EMPRESA	DESCRIPCIÓN
ADRIANA ESTUPIÑÁN	TRANSCOINTER	JEFE OPERATIVA- CONSULTAR ACERCA DEL ESTADO DE LAS OPERACIONES
ARIEL FLOREZ	TRANSCOINTER	JEFE COMERCIAL-COTIZACIONES DE LAS OPERACIONES
RICARDO	DHL	COTIZACIÓN DE LAS OPERACIONES CON DHL. PEDIRLE DESCUENTOS/COTIZACIONES CUANDO SUPERE LOS 50 KG EN EXPORTACIÓN E IMPORTACIÓN.
JORGE CAMBREROS	DHL	ENCARGADO DE LAS RECOLECCIONES PARA EL AREA METROPOLITANA, LLAMAR CUANDO SE TENGA UNA RECOLECCION LISTA
DAVID COOTRAJORTURBAY	COOTRAJORTURBAY	COTIZACIÓN DEL TRANSPORTE NACIONAL
SERGIO	CONEXIÓN CARGO	COTIZACIONES DE AGENCIAMIENTO ADUANERO EXPORTACIONES/IMPORTACIONES; TAMBIÉN CON ÉL SE REALIZA EL SEGUIMIENTO

Adaptado de Maquinados y Montajes S.A.S. 2023. Base de datos proveedores.

5. Marco conceptual

5.1 Generalidades

El marco conceptual es “el conjunto de conceptos que expone un investigador cuando hace el sustento teórico de su problema y tema de investigación” (Tafur,2008)

5.2 Definición de conceptos

5.2.1 Exportación

“Una exportación es básicamente todo bien y/o servicio legítimo que el país productor o emisor (el exportador) envíe como mercancía a un tercero (importador), para su compra o utilización.” (De Oca, 2022).

5.2.3 Certificado de origen

“El certificado de origen acredita el lugar de origen de tus mercancías, con la finalidad de satisfacer los requisitos aduaneros o comerciales.” (Certificado De Origen | Cámara De España, n.d.).

5.2.4 Logística

“Son principalmente las operaciones de transporte, almacenamiento y distribución de los productos en el mercado. Por ello, se considera a la logística como operaciones externas a la fabricación primaria de un producto” (Arias,2022).

6. Marco normativo

Decreto 390 de 2016 por el cual se establece la regulación aduanera. (Reglamentado parcialmente por la Resolución 42 de 2016 y por la Resolución 41 de 2016): El presente decreto se aplica en la totalidad del Territorio Aduanero Nacional y regula las relaciones jurídicas que se establecen entre la administración aduanera y quienes intervienen en el ingreso, permanencia,

traslado y salida de las mercancías, hacia y desde el Territorio Aduanero Nacional, con sujeción a la Constitución y la Ley.

Ley 7 de 1991: Normas generales sobre comercio exterior, se crea el Ministerio de Comercio Exterior, composición y funciones del Consejo Superior de Comercio Exterior, se crean el Banco de Comercio Exterior y el Fondo de Modernización Económica

Ley 155 de 1959: Por la cual se dictan algunas disposiciones sobre prácticas comerciales restrictivas.

7. Aportes

7.1 Aportes a la empresa.

7.1.1 creación de Matriz Logística

La primera observación que tuve al tomar el cargo fue que no se llevaba una trazabilidad clara de las operaciones, no se tenían registros en el área sobre los costos, tiempos, ni datos de la gestión que se había realizado a través de los años, por este motivo de mi parte propongo la creación de una matriz logística, que en primera instancia registraría los datos fundamentales de cada operación para su identificación posterior y durante el desarrollo del cargo se implementaría los campos necesarios para llevar no solo el registro, sino también, con esta desarrollar una herramienta para la evaluación financiera y operacional del área en las diferentes exportaciones e importaciones, se procedió a realiza una matriz logística que permite ejercer el control y registro de los diferentes procesos internacionales de manera estructurada, clara y precisa con el objetivo de crear una trazabilidad y acoplamiento de las diferentes áreas que intervienen en los diferentes

procesos, a la fecha la matriz ya cuenta con un control financiero del costo de las diferentes operaciones, se encuentra aún en revisión de la parte gerencial para su aprobación final y respectiva implementación y codificación.

Figura 12. Matriz logística

TIPO	IDT	FECHA DE SALIDA	PAIS/DISTRITO	FACTURA	EXPORTACIONES	CIENA	AGENTE DE CARGA	ESTADO	% AVANCE
INTERNACIONAL	9504	15/11/2022	Nicaragua	FACTURA	2MQM 77 - 2MQM 78 - 2MQM 79 - 2MQM 80	N/A	Transcointer	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9501	15/11/2022	Nicaragua	FACTURA	2MQM 77 - 2MQM 78 - 2MQM 79 - 2MQM 80	N/A	Transcointer	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9503	15/11/2022	Nicaragua	FACTURA	2MQM 77 - 2MQM 78 - 2MQM 79 - 2MQM 80	N/A	Transcointer	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9520	2/11/2022	Costa Rica	FACTURA	2MQM 82 - 2MQM 83	6617288705	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9667	2/11/2022	Costa Rica	FACTURA	2MQM 82 - 2MQM 83	6617288705	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9666	11/10/2022	Panama	FACTURA	2MQM 41	1372113076	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9684	6/10/2022	Panama	FACTURA	2MQM 40	9927215965	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	MOTORES	11/11/2022	Panama	FACTURA	2MQM 87	9481645261	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9678	16/11/2022	costa Rica	FACTURA	2MQM 88	4961438451	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9690	18/11/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 92	9483901103	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9640	23/11/2022	Nicaragua	FACTURA	2MQM 98	3699479803	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9661	23/11/2022	Nicaragua	FACTURA	2MQM 97	3699479803	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9508	23/11/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 99	9948896230	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9494	23/11/2022	Nicaragua	FACTURA	2MQM 100	9761742292	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9676	23/11/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 110	1318368203	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9754	29/11/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 111	3288987133	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9748	2/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 113	7299313545	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9633	3/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 101	N/A	Transcointer	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9695	3/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 102	N/A	Transcointer	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9665	5/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 132	9551641186	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9710	7/12/2022	Panama	FACTURA	2MQM 141	8573493482	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9771	7/12/2022	costa Rica	FACTURA	2MQM 142	3887107000	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9689	7/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 143	3887117430	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9620	7/12/2022	costa Rica	FACTURA	2MQM 144	8573517282	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9626	9/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 148	2863736466	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9769	13/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 153	9290306782	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9776	14/12/2022	Costa Rica	FACTURA	2MQM 156	2765894902	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9751	14/12/2022	Guatemala	FACTURA	2MQM 157	4967157565	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	sobre	15/12/2022	Guatemala	FACTURA	CONTRATO ABASA	6381920145	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9766	16/12/2022	Panama	FACTURA	2MQM 171	2625031695	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9785	16/12/2022	guatemala	FACTURA	2MQM 170	9166405723	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9790	19/12/2022	guatemala	FACTURA	2MQM 172	4610011991	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9768	21/12/2022	PANAMA	FACTURA	2MQM 173	5956453436	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9761	21/12/2022	guatemala	FACTURA	2MQM 174	5956453340	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9688	23/12/2022	guatemala	FACTURA	2MQM 175	7923567083	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9715	29/12/2022	Costa Rica	FACTURA	2MQM 184	2886936651	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9796	5/01/2023	Panama	FACTURA	2MQM 191	2078039353	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9767	5/01/2023	Guatemala	FACTURA	2MQM 192	2078066701	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9798	5/01/2023	Guatemala	FACTURA	2MQM 193	2078077562	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9757	10/01/2023	Costa Rica	FACTURA	2MQM 197	2130867535	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9804	12/01/2023	GUATEMALA	FACTURA	2MQM 198	6766522405	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9882	25/01/2023	VENEZUELA	FACTURA	2MQM 202	8332819441	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9800	1/02/2023	GUATEMALA	FACTURA	2MQM 208	3412409140	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9847	13/02/2023	GUATEMALA	FACTURA	2MQM 212	2353070451	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9826	16/02/2023	Costa Rica	FACTURA	2MQM 215	1361748794	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9806	16/02/2023	PANAMA	FACTURA	2MQM 214	1361737436	DHL	FINALIZADO	100
INTERNACIONAL	9629	16/02/2023	NICARAGUA	FACTURA	2MQM 216	6890804745	DHL	FINALIZADO	100

Adaptado de Maquinados y Montajes S.A.S. 2023. *Matriz logística.*

7.1.2 Estandarización de embalajes

Se desarrolla una estandarización de los modelos de embalaje para los distintos despachos dentro de la empresa, ya que el producto a cliente final se estaba entregando sin ninguna revisión de embalaje, este problema venía haciéndose paso por la empresa a través de los años debido a que por la variación en tamaños y peso de los diferentes despachos era imposible determinar un tamaño de cajas o huacales para la mercancía, para poder estandarizar la

imagen de la empresa en los despachos teniendo en cuenta este factor propuse la creación de la cinta MAQMO, la cual en su diseño cuenta con fondo blanco, los datos de la compañía y el logo, esta no solo se propone como una herramienta para el sellado de mercancías, sino también como una clara distinción de marca en cada uno de nuestros despachos, para los despachos en huacales o estibas, se hace la solicitud de Stickers adhesivos con el logotipo de la empresa, fuera de estas herramientas de identificación de marca se da también desde el área la tarea al puesto de gestor logístico de la revisión de embalajes en cada uno de los despachos.

Figura 13. Cinta MAQMO



A. Uribe, archivo personal de la cámara, 20 de febrero del 2023

Figura 14. Sticker MAQMO



A. Uribe, archivo personal de la cámara, 16 de mayo del 2023

7.1.3 Diseño de formatos de cotización de importaciones y exportaciones

Para una correcta comunicación por parte del área logística propuse la creación de formatos de cotización para las operaciones internacionales, donde se presentará de manera clara y concisa los costos e información de las operaciones.

7.1.4 Estructuración de correos para los mensajes frecuentes a los clientes

Durante el desarrollo de la practica pude ver como correos de cotización y de envío de documentos a clientes eran recurrentes, por lo cual diseñé una estructura de estos donde solo se tuviera que diligenciar los datos específicos de cada operación, esto para tener un a comunicación más asertiva con el cliente y tener una mejor trazabilidad en los correos de las diferentes operaciones.

7.2 Aportes al estudiante

La práctica empresarial fue un espacio único que contribuyó en el desarrollo personal y profesional en el cual pude obtener una gran experiencia para mi desempeño en el mercado laboral, también signifíco poder establecer el primer contacto con una experiencia real a todo aquello que me apasionó en mi etapa formativa.

8. Conclusiones

El desarrollo de la práctica profesional fue un proceso de adaptación constante de absorción constante de información y un reto constante por el sobresalir y poder cumplir con mis expectativas.

La empresa Maquinados y montajes S.A.S. es una empresa con una amplia carrera en el mercado, con un desarrollo potencial para los próximos años y que se perfila como una de las empresas con mayor dominio del sector en el departamento, sin duda, entrar a formar parte de una empresa con tanta experiencia fue una oportunidad perfecta para poder formar de manera conjunta las bases para los procesos internacionales de un mercado que ya se estaba desarrollando, si bien la empresa se desempeña como productora de equipos metalmecánicos, su modelo de trabajo hace que un puesto para la gestión de los procesos internacionales sea vital para un correcto desarrollo y explotación de un mercado abierto para la empresa.

Los seis meses de practica fueron la culminación perfecta para el periodo de aprendizaje que he tenido a través de los últimos años en la carrera, tener la oportunidad de aplicar cada una de las herramientas que aprendí durante mi formación fue una experiencia gratificante y que sin duda complementa perfectamente el inicio para un proceso de formación al campo profesional.

9. Recomendaciones

Maquinados y montajes S.A.S. es una empresa que cuenta con años de experiencia en el mercado nacional e internacional, sin embargo, en el ámbito internacional cuenta con una estructura empírica, por lo cual se recomienda lo siguiente:

- Desarrollar un área logística en conjunto con el gestor logístico de la empresa, si bien esta no es una necesidad a corto plazo, la empresa puede desarrollar un crecimiento exponencial en los próximos años, donde se necesitará una mayor fuerza de respuesta para poder tener un correcto desarrollo y crecimiento con la demanda de clientes internacionales.

- Continuar con el desarrollo de un procedimiento logístico que estructure todo un seguimiento contante de las diferentes operaciones que se hagan durante el ejercicio.
- Implementar un canal de comunicación directo para los futuros clientes internacionales, donde se pueda brindar un apoyo con sus preguntas y resolver inquietudes para la importación de mercancía de la empresa.
- Realizar encuestas periódicas de satisfacción de despachos, donde los clientes puedan dar sugerencias y peticiones, esto para una mejora constante en las operaciones de la empresa.
- Continuar con el desarrollo de la presencia de la marca en el embalaje de los despachos, si bien por la variación constante en los despachos de la empresa no se pudo estandarizar un diseño de empaque, se pueden seguir explorando alternativas como la cinta personalizada Maqmo que ya empezó su implementación para dar el primer paso al desarrollo de imagen en estos despachos.

Referencias

- Arias, A. S. (2022, agosto 6). Logística. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/logística.html>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/aduana>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/empírico>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/empresa>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/exportar>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/exportación>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/importar>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/importación>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/logistica>
- ASALE, R., & RAE. (2022). Diccionario de la lengua española RAE - ASALE. “Diccionario de La Lengua Española” - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/mercancía>
- Certificado de origen | Cámara de España. (n.d.). Cámara De España.
<https://www.camara.es/comercio-exterior/certificado-de->

