

**IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA INTEGRADO DE
GESTION (SIG) EN LA EMPRESA Energytell S.A.S., BASADO
EN LAS NORMAS ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018**
Lina Cárdenas; Patricia González; Erika Granados.

Modalidad: Consultoría

Director: Diana Catalina Londoño



CONVENIO UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS - ICONTEC

Contexto de la Organización

Energytell S.A.S. es una empresa de telecomunicaciones dedicada a la instalación, mantenimiento y estudios de campo de redes HFC. Su objetivo es ofrecer soluciones seguras, eficientes e innovadoras.



Problema

Energytell S.A.S. no cuenta con un Sistema de Gestión Integrado (SGI) que unifique los procesos de calidad y SST, generando procesos poco estandarizados. Esta situación provoca pérdida de oportunidades comerciales y bajo control del desempeño organizacional.

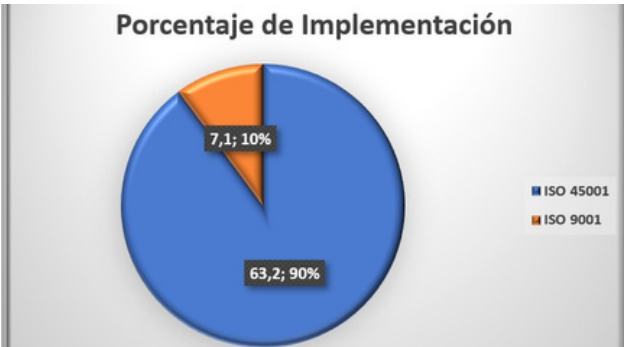
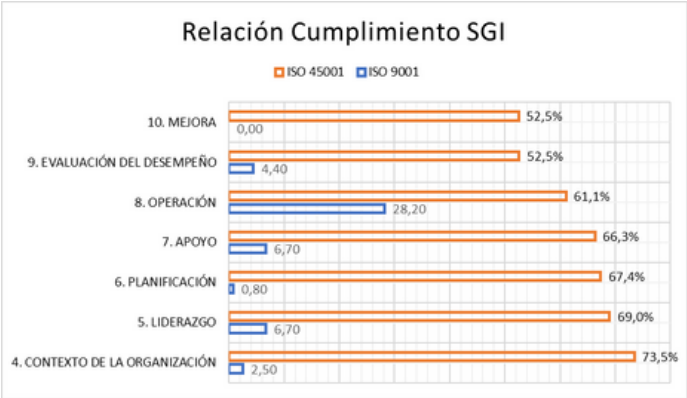
Objetivo del Proyecto

Implementar y evaluar la eficacia de un Sistema Integrado de Gestión basado en ISO 9001 e ISO 45001 para mejorar la eficiencia operativa, optimizar servicios y fortalecer la competitividad de Energytell S.A.S. en el sector de telecomunicaciones.

Marco referencial



Resultados del diagnóstico



Plan de intervención

PLANIFICAR (Nov – Dic 2025)	
- Definir objetivos, procesos y recursos. - Realizar diagnóstico y análisis de brechas. - Elaborar cronograma de implementación.	Base sólida para el SIG y claridad en los requerimientos normativos.
HACER (Feb – Abr 2026)	
- Diseñar e implementar la documentación del sistema. - Capacitar al personal en calidad y SST. - Ejecutar procesos bajo lineamientos del SIG.	Personal competente y procesos integrados.
VERIFICAR (May – Jul 2026)	
- Medir y analizar indicadores de desempeño. - Realizar auditorías internas. - Efectuar revisión por la dirección.	Identificación de oportunidades de mejora y control del desempeño.
ACTUAR (Ago – Oct 2026)	
- Implementar acciones correctivas y preventivas. - Ajustar procesos.	Mejora continua, cumplimiento normativo y fortalecimiento organizacional.

referencias: -ICONTEC. (2015). NTC ISO 9001:2015 – Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. ICONTEC. (2018). NTC ISO 45001:2018 – Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Requisitos con orientación para su uso. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. -Energía y Telecomunicaciones S.A.S. (ENERGYTELL). (2025). Diagnóstico interno del Sistema Integrado de Gestión – Evaluación de cumplimiento ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018. Documento interno corporativo.