

**COMPRESIONES SOBRE EL SISTEMA DE EVALUACIÓN EN EDUCACIÓN
ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
(Estudio de Caso)**

**COMPRESIONES SOBRE EL SISTEMA DE EVALUACIÓN EN EDUCACIÓN
ABIERTA Y A DISTANCIA EN LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS**

(Estudio de Caso)

Elaborado por

**Luz Mery Cortés Bautista, Dani Yesid Díaz Corrales, Nine Johanna García
Valencia, Gloria Nancy Gaviria Muchavisoy e Ivía Lili Pineda Caballero.**

**Anteproyecto para optar por el título” Especialista en Pedagogía para la Educación
Superior”.**

Director

Mario Rafael Vergara Acosta

Doctor en Didáctica

Universidad Santo Tomás

Especialización en Pedagogía para la Educación Superior

C.A.U Bogotá D.C

Diciembre 2020

Tabla de contenido

Resumen analítico para presentación de trabajos de grado	7
Introducción	12
1. Planteamiento del Problema	13
1.1 Descripción y Delimitación del Problema.....	13
1.2 Pregunta Problema.....	15
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
1.5 Antecedentes del Problema de Investigación.	18
2. Fundamentación Conceptual	22
2.1 Sistema de Evaluación.....	23
2.1.1 Evaluación.....	24
2.1.2 Enfoques de Evaluación	25
2.1.3 Evaluación en Colombia	26

2.2 Educación Abierta y a Distancia	27
2.2.1 Evaluación en la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia	29
2.2.2 Evaluación en los Lineamientos Curriculares de la Universidad Santo Tomás	31
3. Diseño Metodológico	33
3.1 Paradigma de la Investigación	33
3.2 Enfoque de la Investigación	33
3.3 Método de la Investigación. Estudio de Caso.....	34
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.	35
3.4.1 La Entrevista Semiestructurada Particular	35
4. Conclusiones.....	36
Referencias.....	39
Apéndice A. Guion Preguntas Entrevista Semiestructurada.....	45

Apéndices

Apéndice A. Guion preguntas Entrevista Semiestructurada	45
---	----

Lista de figuras

Figura No 1. Categorías del Proyecto de Investigación	23
---	----

Resumen analítico para presentación de trabajos de grado

1. Información general del documento	
Tipo de documento	Anteproyecto de Especialización
Tipo de Impresión	Digital
Nivel de Circulación	Público
Título del Documento	Comprensiones sobre el Sistema de Evaluación en Educación Abierta y a Distancia en la facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás (Estudio de Caso).
Autor (es)	Luz Mery Cortés Bautista, Dani Yesid Díaz Corrales, Nine Johanna García Valencia, Gloria Nancy Gaviria Muchavisoy e Ivía Lili Pineda Caballero.
Director	Mario Rafael Vergara
Publicación	Bogotá – Colombia, 5 de diciembre de 2020, 46 páginas
Unidad Patrocinante	Universidad Santo Tomás, Modalidad Abierta y a Distancia, Facultad de Educación, Especialización en Pedagogía para la Educación Superior.
Palabras Claves	Sistema de evaluación, Modalidad de educación Abierta y a Distancia.
2. Descripción del documento	
<p>Este documento de anteproyecto se propone para acceder al título de Especialista en Pedagogía para la Educación Superior de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás de la ciudad de Bogotá.</p> <p>La presente investigación lleva por título Comprensiones sobre el Sistema de Evaluación en Educación Abierta y a Distancia en la facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás (Estudio de Caso) que se genera a partir de la necesidad de identificar las comprensiones que tienen los estudiantes sobre el sistema de evaluación en la modalidad Abierta y a Distancia en la facultad de educación de la USTA.</p>	

Se desarrolló teniendo en cuenta la categoría conceptual del sistema de evaluación teniendo como referentes a Rodríguez (2005) en evaluación, Mora (2004) en funciones de la evaluación; y una segunda categoría, la modalidad de educación abierta y a distancia tomando a Morales (2014) sobre la metodología de este tipo de educación y los lineamientos curriculares de la Universidad Santo Tomás (2017).

3. Fuentes del documento

Jaime González, L. H. (2009). La evaluación en la Educación Superior. *Revista de derecho Principia Iuris*, 11, 43-52. Recuperado de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/piuris/article/view/481/522>

Lafourcade, P.D. (1972). Evaluación de los aprendizajes. Madrid. Cincel.

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Ariel S.A. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/235664852> La educacion a distancia D e la teoria a la practica

Ruiz Morales, Y. A. e-EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE: Aproximación conceptual. *Aula Magna 2.0 Revistas Científicas de Educación en Red*. Recuperado de <https://cuedespyd.hypotheses.org/358>

Mora Vargas, A. I. (2004). La evaluación educativa: Concepto, evaluaciones y modelos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2), [1-29]. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>

Morales Morales, P.A. (2014). *Metodología de educación a distancia*. USTA. Recuperado de <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/eduvirtual/TextosDigitales/Metodologia-a-Distancia/files/assets/downloads/publication.pdf>

Universidad Santo Tomás. (2010). Modelo educativo pedagógico. Bogotá. Recuperado de: <https://www.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/modelo-educativo.pdf>

Universidad Santo Tomás. (2017) Lineamientos para el diseño curricular y la actualización curricular. Bogotá. Recuperado de http://www.ustatunja.edu.co/site/images/01-USTATunja/04-USTA-Tunja-EnlacesInstitucionales/Documentos/Institucionales/2017/lineamientos-curriculares_small.pdf

4. Contenidos del documento

El documento inicia con la descripción y delimitación del problema que radica en conocer las comprensiones de los estudiantes respecto del sistema de evaluación en la modalidad de educación abierta y a distancia de la facultad de Educación, ya que, si bien toda institución tiene sistematizado el proceso de evaluación, en ocasiones los estudiantes desconocen o distan en su comprensión de la finalidad con la que la asume la institución.

Para el desarrollo se tuvo en cuenta algunas investigaciones que giran en torno a las dos categorías que sustentan el trabajo de investigación: evaluación y educación abierta y a distancia. A continuación, se presenta la fundamentación conceptual presentando los conceptos de evaluación, sus enfoques, el proceso histórico de la evaluación en Colombia respecto a la primera categoría. A su vez, se presenta en qué consiste la educación abierta y a distancia, la evaluación en esta modalidad, y la evaluación según los lineamientos curriculares de la Universidad Santo Tomás.

Luego se describe el diseño metodológico de la investigación, comenzando por la explicación del paradigma cualitativo y su pertinencia para este proyecto. Se presenta el enfoque epistémico interpretativo, en cuanto se pretende conocer las comprensiones de los estudiantes respecto del sistema de evaluación y no solo explicarlos. Por esta razón, el método propicio es el estudio de caso, en cuanto se contará con la participación de tres estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la Facultad de Educación. La técnica para la recolección de la información es la entrevista semiestructurada particular y los instrumentos para tal fin, el guion base y la grabadora de audio.

Para terminar el documento se presentan las conclusiones, fruto de la investigación respecto a la importancia de conocer las comprensiones de los estudiantes sobre el sistema de evaluación.

5. Metodología del documento

El proyecto se ubica dentro del paradigma cualitativo, puesto que se pretende hacer una observación sobre las comprensiones que tienen los estudiantes sobre el sistema de evaluación. Se orienta desde un enfoque epistémico interpretativo, lo que posibilita entonces, tener una visión amplia sobre las comprensiones de la evaluación teniendo en cuenta los sujetos involucrados. El método de la investigación es el estudio de caso, como estrategia que permite interpretar, comprender y dar sentido ya sea sobre el sujeto u objeto a investigar, para este caso concreto se tiene en cuenta la participación de tres (3) estudiantes de la licenciatura en pedagogía infantil.

La técnica con la que se hará la recolección de información es la entrevista semiestructurada particular; para la cual se creó un guion base, que plantea una serie de preguntas y nos permite clarificar cuáles son las comprensiones sobre el sistema de evaluación, de igual modo, tener una visión general de las consideraciones personales de los estudiantes.

6. Conclusiones del documento

Respecto al desarrollo de esta investigación:

- La trascendencia del sistema de evaluación en las instituciones universitarias ha buscado desde años atrás la formación integral de sus estudiantes. Por ello la educación superior se ha visto en la necesidad de implementar procesos académicos que determinen el desarrollo de competencias básicas para el desempeño profesional.
- Es importante reflexionar acerca del ¿para qué evaluamos?, ¿cómo evaluamos? y a ¿quiénes evaluamos?; por lo tanto, el proceso evaluativo deber ser reflexivo y crítico, no se trata solo de la construcción de instrumentos sino de la participación de los sujetos y la incidencia en la mejora del aprendizaje que garantice la calidad.
- La Universidad Santo Tomás refiere del sistema de evaluación como insumo que posibilita la mejora del acto educativo y sus procesos de enseñanza y aprendizaje; es

así que los docentes del nuevo siglo están llamados a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas dentro de modalidad de educación abierta y a distancia.

- El paradigma cualitativo desde donde se desarrolla el proyecto, aborda la complejidad de comprensión que supone la evaluación, el enfoque epistémico interpretativo permite explicar las perspectivas de los sujetos involucrados, los instrumentos que se utilizan y el método con el que se implementa la investigación que facilita la participación de los estudiantes directamente involucrados.
- En el proyecto de investigación se contempla la necesidad de seguir profundizando en el sistema de evaluación, para promover una educación profesional humanista y autónoma de calidad según los mismos requisitos de la educación presencial y las exigencias del Ministerio de Educación Nacional en Colombia.

7. Referencia APA del documento

Cortés Bautista, L. M., Díaz Corrales, D. Y., García Valencia, N.J., Gaviria Muchavisoy, G. N., & Pineda Caballero, I.L. *Comprensiones sobre el Sistema de Evaluación en Educación Abierta y a Distancia en la facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás (Estudio de caso)* Anteproyecto de Especialización, Universidad Santo Tomás. Bogotá -Colombia. Repositorio USTA.

Elaborado por	Luz Mery Cortés Bautista, Dani Yesid Díaz Corrales, Nine Johanna García Valencia y Gloria Nancy Gaviria Muchavisoy e Ivia Lili Pineda Caballero.		
Revisado por			
Fecha de la Elaboración del Resumen	23	Noviembre	2020

Introducción

La presente investigación se genera a partir de la necesidad de identificar las comprensiones que tienen los estudiantes sobre el sistema de evaluación en la modalidad Abierta y a Distancia en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás. El sistema de evaluación es un proceso trascendente para cualquier institución y por lo tanto es necesario cuestionarse cómo nos los indica Jaime (2009) “Es importante reflexionar sobre aspectos como: ¿para qué evaluamos?, ¿cómo evaluamos? y a ¿quiénes evaluamos? (p. 45).

Para profundizar en esta problemática se hizo una búsqueda de artículos, proyectos y bases teóricas que aportaron información para iniciar este anteproyecto; estableciendo parámetros y estudios que guiaron la problemática con el propósito de comprender que entienden los estudiantes sobre el sistema de evaluación.

De tal manera, esta investigación se desarrolló desde el planteamiento del problema, con la formulación de los objetivos marcando el derrotero del proceso. En la fundamentación conceptual se desarrolla las categorías de evaluación y la modalidad de educación abierta y a distancia. A continuación, se plantea el diseño metodológico ubicado dentro del paradigma cualitativo, desde el enfoque interpretativo y haciendo uso de la entrevista semiestructura como técnica e instrumento de recolección de datos, donde se pretende plantear una serie de preguntas que permitan tener una visión general de las consideraciones personales de los estudiantes que nos encaminaran a unas conclusiones a partir de lo investigado.

1. Planteamiento del Problema

1.1 Descripción y Delimitación del Problema

La presente investigación se genera a partir de la necesidad de identificar las comprensiones que tienen los estudiantes sobre el sistema de evaluación en Educación Abierta y a Distancia en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás (USTA). Si bien es cierto que existe un amplio material bibliográfico sobre los conceptos de evaluación y calidad, en la realidad concreta de la educación superior se encuentra distintas maneras de abordar este proceso en los estudiantes, incluso se llega a percibir que pierde el carácter instrumental que tiene para convertirse en un fin en sí mismo, cuando solo es una herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Las instituciones tienen determinados los instrumentos de evaluación, ya sea por medios impresos o en línea, sincrónicos (en tiempo real) y asincrónicos (mediados por el tiempo), pero más allá de estas técnicas de evaluación, se hace necesario tener en cuenta la reflexión que nos aporta la indagación de Jaime (2009):

Es importante reflexionar sobre aspectos como: ¿para qué evaluamos?, ¿cómo evaluamos? y a ¿quiénes evaluamos? Así mismo es indispensable revisar la utilidad que se le da a este proceso, ya que muy pocos reconocen su utilidad real; acaso se evalúa para castigar ¿o para mejorar las deficiencias detectadas en el proceso, con los denominados planes de mejoramiento? (p. 45).

Con lo anterior, el autor nos da una perspectiva de la complejidad del tema por los diversos elementos que constituyen este campo en la educación superior: la finalidad de la evaluación, los instrumentos utilizados, los sujetos involucrados, los resultados del proceso y su

incidencia en la mejora del proceso de aprendizaje. Elementos diversos que deben formar parte de la reflexión de toda institución, precisamente porque se puede prestar para diversas interpretaciones, como lo reitera Jaime (2009):

El problema de la evaluación educativa en sus diferentes niveles no es solamente de orden técnico instrumental, relacionado con el establecimiento de criterios y normas precisas y “objetivas” para que a partir de los resultados se excluya, se clasifique, se promueva, se jerarquice o se sancione. La problemática es mucho más compleja y requiere de procesos democráticos y participativos de reflexión y comprensión, crítica, y propositiva, que solamente pueden darse a partir de la investigación, la formación y la socialización. (p. 47)

Si los aprendizajes se generan de diversas maneras: interacción, interpretación, experimentación, entre otros, el proceso evaluativo debe ser el espacio reflexivo y crítico de los mismos, para lo cual no basta construir los instrumentos de evaluación sino determinar con la participación de los sujetos involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje, la base de lo que se entiende por evaluación y los alcances que tiene en esa comunidad en particular.

Como lo menciona Céspedes Guevara y Zambrano Moreno (2019) “En consecuencia, las IES tienen la necesidad y la responsabilidad de generar procesos de investigación que concluyan con la generación de nuevos procesos, estrategias, avances tecnológicos o transformaciones sociales” (Pág. 3). Se puede comprobar a través de la historia, como el hombre ha ideado cambios significativos implementando nuevas tecnologías, que transformaron la manera de concebir el tiempo y el espacio en el mundo, como lo fue la aparición del fuego, la rueda, la palanca y así sucesivamente hasta llegar a los tiempos modernos con la revolución industrial y ahora las TICS.

También estos cambios han presentado desafíos importantes para las personas y las dinámicas globales, cambios que impulsan la búsqueda y la exploración de nuevas opciones que posibiliten la educación de las personas. Concretamente, la educación superior está llamada a generar de manera permanente, procesos de investigación que analicen y cuestionen el sistema de evaluación, con el fin de aportar para su enriquecimiento y cada vez más, sea una herramienta que permita mejorar las deficiencias encontradas en los procesos educativos.

El descubrimiento de internet establece un nuevo tipo de relación entre conocimiento y tecnología, la posibilidad de intercambiar mensajes de manera instantánea entre las personas que se comunican sin importar el lugar en que se encuentren. De esta manera, se perfila un nuevo paradigma educativo que reduce de manera significativa la distancia entre el aprendizaje y la enseñanza, haciendo posible la interacción instantánea sin que el docente y los estudiantes estén en el mismo sitio. Además, es la oportunidad de acceder en forma asincrónica a materiales didácticos digitales ubicados en los sitios web de las instituciones educativas y donde el aprendiz puede trabajar a su propio ritmo. Este nuevo enfoque, también supone una nueva comprensión de la evaluación y obliga a las instituciones a repensar permanentemente este proceso; a su vez escudriñar qué percepción tienen los estudiantes del mismo.

1.2 Pregunta Problema

Considerando la evaluación un proceso que acompaña la enseñanza - aprendizaje y no obstante contando con múltiples definiciones de la misma y distintos instrumentos para llevarla a cabo, se hace necesario identificar las distintas comprensiones de la evaluación por parte de los estudiantes sobre el sistema de evaluación, sus características, los instrumentos y el papel de los

resultados en la educación abierta y a distancia en la Facultad de la USTA; por esta razón la pregunta que orienta esta investigación es: ¿Cuáles son las comprensiones sobre el sistema de evaluación en Educación Abierta y a Distancia en la facultad de Educación de la universidad Santo Tomás?

1.3 Justificación

Este proyecto de investigación se realiza a partir de la importancia de conocer las comprensiones que tienen los estudiantes sobre el sistema de evaluación en la modalidad de educación abierta y a distancia de la Facultad de Educación de la USTA; si bien toda institución educativa tiene reglamentado el sistema de evaluación, se encuentra diferencias notables en la manera de interpretar el mismo, lo cual resta fuerza al fin mismo de la evaluación, que es la mejora del proceso educativo.

Es así, que este proceso consistirá en reconocer el sistema de evaluación desde las características propias que le imprime la modalidad de educación abierta y a distancia de la facultad de educación de la USTA, y luego se pasará a contrastar con las comprensiones que tienen los estudiantes, como sujetos involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, este proyecto de investigación al fijarse en las comprensiones sobre el sistema de evaluación, pretende contribuir a la comunidad educativa en la apuesta por la mejora continua de los procesos de aprendizaje que dan sentido a su ser y hacer como institución. La evaluación en la USTA en la modalidad de educación abierta y a distancia se enfatiza en lo problemático dado por procesos que le permiten identificar y comprender aprendizajes desde la reflexión, la discusión y la argumentación para que sus egresados sean competentes en el desarrollo profesional.

Por consiguiente, se hace necesario indagar sobre el enfoque, los núcleos problematizadores y los propósitos del sistema evaluativo que implementa la USTA; para ello esta investigación se desarrollará sobre la comprensión del sistema de evaluación de tres estudiantes de Licenciatura en Pedagogía Infantil a través del método del estudio de caso.

Ahora, teniendo en cuenta que la educación abierta y a distancia es una alternativa que puede responder con calidad a las necesidades del contexto social, no hay que olvidar que en esta modalidad influye la implementación de la tecnología para acceder a los contenidos de aprendizaje sin tener que desplazarse hasta la universidad y, por ende, incide en el sistema de evaluación.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Reconocer las comprensiones sobre el sistema de evaluación en la Educación Abierta y a Distancia en la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás desde la narrativa de tres estudiantes.

1.4.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar las características de la evaluación en la modalidad Abierta y a Distancia de la Facultad de Educación en la Universidad Santo Tomás.
- ✓ Comprender el sistema de Evaluación en la modalidad Abierta y a Distancia de la Facultad de Educación de la Universidad Santo Tomás.

1.5 Antecedentes del Problema de Investigación.

A continuación, se presenta una recopilación de información referente a diversas investigaciones científicas que hacen un aporte a este proyecto de investigación, con la que se pretende identificar las comprensiones sobre el sistema de evaluación en la modalidad de educación abierta y a distancia en la USTA.

Son diversas las investigaciones que se han hecho en torno al tema de evaluación en educación superior, como lo presenta en el año 2014, el autor Pedro Municio Fernández en su indagación “Evaluación de la calidad de la educación superior: Los sistemas de evaluación en la educación superior” que tuvo como objetivos: identificar cuáles son los cambios en los sistemas de evaluación en la Educación Superior, ejemplificar como se manejan los sistemas de evaluación en las instituciones universitarias y comparar los sistemas de evaluación en la educación Superior.

Este autor hace una descripción detallada de los sistemas de evaluación en la educación superior donde da a conocer la importancia que tiene en la formación profesional desde los conceptos de evaluación y calidad, brindándonos un recorrido por la historia y como a través de los años este concepto ha tomado más fuerza en las instituciones de educación superior.

Es por esto, que el aporte que sugiere a este proyecto de investigación es la necesidad de seguir profundizando en el sistema de evaluación de la educación abierta y a distancia, que redundará en la innovación educativa, en la que el país adelanta esfuerzos, cumpliendo los requisitos del Ministerio de Educación Nacional para que sea una formación de calidad bajo los mismos requisitos de la educación presencial, aprovechando al máximo los recursos, los espacios y las orientaciones de los docentes para que se genere autonomía en la autoformación profesional.

Ahora siguiendo con la exploración de investigaciones, se tuvo en cuenta la realizada en el año 2017, por las autoras Laura Lezcano y Gabriela Vilanova, con el título de “Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales: Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes”. Indagación que tuvo como objetivo: la evaluación como elemento principal de los procesos de enseñanza, donde los estudiantes reconocen las falencias en su aprendizaje y así poder desarrollar métodos de estudio para remediar los errores cometidos durante su realización.

Esta investigación presenta un diseño metodológico cualitativo, que ofrece una visión amplia de la nueva evaluación donde la tecnología es la mediadora, y requiere que el evaluador la realice de manera integral, focalizando aspectos como la organización, la estructura, las estrategias y las habilidades. Muestra una perspectiva desde este proceso innovador que requiere de la formación y la práctica para mejorar los instrumentos empleados al momento de evaluar.

También indica a través del análisis de los instrumentos de esta investigación, una propuesta didáctica integral que genera la posibilidad y necesidad de repensar ¿qué es? y ¿cómo? se deben llevar los procesos de retroalimentación como parte de la estrategia evaluativa en los entornos virtuales institucionales. Es decir, que a partir de esta investigación es posible afirmar que, a pesar de los esfuerzos que se realizan, existen algunos vacíos sobre cómo implementar procesos de evaluación que favorezcan el aprendizaje centrado en el estudiante.

Por lo tanto, el aporte a este proyecto de investigación radica, en la importancia que deben tener estos instrumentos para implementar la evaluación en los entornos educativos virtuales y a distancia como lo son la prueba objetiva, las preguntas intercaladas, la prueba adaptativa y auto adaptativa, el mapa conceptual, los portafolios, las rubricas, los foros, listas de control, las exposiciones a través de videoconferencias, los registros anecdóticos y los diarios de clase donde la retroalimentación es fundamental en estos procesos porque se favorece la

construcción de conocimientos con saberes apropiados enriquecidos a partir del trabajo colaborativo y la reflexión dada desde el dialogo.

Continuando con el proceso investigativo, se encontró una obra realizada por los autores Flor Alba Ruiz y Christian Schumacher elaborada en el 2008, con el nombre de “Evaluación del aprendizaje universitario” cuyo propósito es la calidad de la evaluación de las asignaturas Universitarias desde el quehacer docente, la investigación pedagógica, el control de calidad y su implementación en el currículo.

Para el diseño metodológico de esta obra se implementó el cuestionario “Course Experience Questionnaire” (CEQ) que consta de 25 preguntas en escala Likert, que permite medir las actitudes y conocer el grado de conformidad, el cual fue aplicado a estudiantes y egresados universitarios para evaluar la calidad del aprendizaje en la educación superior.

Resalta que los currículos de la escuela de ciencias humanas, por su alto grado de estructuración, su diversidad de contenidos y métodos, mostraron ser un campo de investigación ideal para la puesta en prueba de instrumentos de evaluación, ya que está dividido en líneas donde agrupan asignaturas de acuerdo con sus contenidos, problemáticas y metas de formación en competencias, involucrando objetivos educativos, métodos y materiales diferentes.

En efecto, esta indagación realizada mostró no solo que el cuestionario CEQ “Course Experience Questionnaire” es un instrumento expresivo y diferenciador, sino que existen correlaciones interesantes entre los factores de “buena enseñanza”, “carga de trabajo apropiado” y “competencias”, mostrando que es de crucial importancia contar con un instrumento de evaluación en el aprendizaje estudiantil.

Por consiguiente, el aporte a este proyecto de investigación es como la evaluación docente en las diferentes universidades se ha convertido en un tema complejo, ya que por dar

más peso a las actividades y el seguimiento del quehacer docente en la asignatura que le corresponde no se le da la importancia al aprendizaje significativo ni a los procesos de reflexión y de resolución de problemas en los campos de formación profesional.

Por otra parte, avanzando en las indagaciones, se halló un artículo bajo el título “Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión” que fue realizado por los autores Érica Yong Castillo, Nofal Nagles García, Carolina Mejía y Carmen Elizabeth Chaparro en el año 2016, enfocados en el objetivo de describir el contexto de la educación superior a distancia tradicional y virtual desde su conceptualización, su historia y los desafíos que presentan con estas modalidades. Este artículo fue elaborado como parte de los resultados del proyecto de investigación denominado “Evaluación y análisis de procesos en la formación virtual” realizado entre febrero y noviembre de 2015. Se trabajaron las categorías de los ambientes de aprendizaje, la innovación, la pedagogía en educación superior y los estudios en ambientes virtuales.

El aporte a este proyecto de investigación, radica en la contextualización histórica, la definición y evolución de la educación a distancia en Colombia; introduce en cuanto a las herramientas de aprendizaje, los sistemas de evaluación que se utilizaron dependiendo la época, resaltando la importancia de la educación a distancia y la cobertura a nivel nacional para dar la oportunidad de acceso a la educación enfrentando desafíos sociales, laborales y académicos.

Por último y para dar finalización a las investigaciones, se encuentra un libro elaborado por el autor Pablo Aníbal Morales en el año 2014, con el título “Metodología de educación a distancia”, el cual da conceptos fundamentales sobre el rol del estudiante y del tutor, la importancia de las tutorías, el manejo de las aulas virtuales y el alcance que tiene la evaluación en todo proceso de aprendizaje.

Es así, que se puede concluir en referencia a las investigaciones consultadas que la evaluación es un proceso fundamental que garantiza la calidad, la pertinencia de los aprendizajes y prepara para enfrentar a la sociedad que está en constante cambio e impulsa a alcanzar la excelencia académica. También resaltar la trascendencia del sistema de evaluación en las instituciones universitarias que buscan la formación con una alta calidad educativa y la exigencia apremiante de dar soluciones a las necesidades de la comunidad, apoyándose en el desarrollo tecnológico y económico que favorece la formación de profesionales de alta competitividad y liderazgo.

2. Fundamentación Conceptual

La presente investigación está enfocada en reconocer las comprensiones de los estudiantes sobre el sistema de evaluación en educación abierta y a distancia en la Facultad de Educación de la USTA, para ello se contemplan como categorías principales: el sistema de evaluación y la modalidad de educación abierta y a distancia. A continuación, se presentan los fundamentos teóricos que sirven de sustento a este proyecto de investigación:



Figura 1. Categorías del Proyecto de Investigación. Presentación de las categorías del anteproyecto de investigación.

2.1 Sistema de Evaluación

Sistema es definido por la Real Academia Española como: “Conjunto de cosas que relacionadas entre sí ordenadamente contribuyen a determinado objeto”, de aquí se puede deducir que sistema de evaluación, es el conjunto de elementos dispuestos e integrados, que permiten valorar los resultados del proceso de enseñanza- aprendizaje, y a su vez permite recoger información para tomar decisiones en pro del logro de educación de calidad. Por lo tanto, es un componente integral dentro del currículo institucional, ya que está presente en el proceso educativo como un elemento motivador e innovador para la construcción de aprendizajes. Según Lafourcade (1972) la evaluación es “la etapa del proceso educativo que tiene como finalidad comprobar, de manera sistemática, en qué medida se han logrado los objetivos propuestos con antelación. (p.21)

Por consiguiente, las Instituciones de Educación Superior (IES), poseen un sistema de evaluación de los procesos de aprendizaje para analizar hasta donde se alcanza los propósitos como Institución al servicio de la educación de los nuevos profesionales.

2.1.1 Evaluación.

La evaluación es una disciplina de reciente conformación de las ciencias educativas, y se constituye como un campo de conocimiento que cuenta con conceptos propios, con diversas aproximaciones a su objeto de estudio: lo educativo, con la consecuente diversidad metodológica. En el campo epistemológico de la educación, la evaluación es una herramienta en el proceso de aprendizaje, inherente a este universo de conocimiento y puede entenderse de manera diversa según la perspectiva de la Institución, por ello aparece definida en el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.) para ser socializada y comprendida en el contexto particular de cada Institución.

Actualmente, la evaluación es considerada como un proceso minucioso con una finalidad precisa, para favorecer el mejoramiento de lo que se evalúa, como nos lo refiere Rodríguez (2005, citado en Ruiz Morales, 2014) la evaluación es el “conjunto de procesos sistemáticos de recogida, análisis e interpretación de información válida y fiable que nos permite llegar a una decisión que favorezca la mejora del objeto evaluado”. Es una constante en los teóricos sobre la evaluación, subrayar la importancia de la información que ofrece la misma, respecto al proceso realizado para mejorarlo.

El fin de la evaluación según Stufflebeam y Schinkfield (1985) es obtener información para reconocer el logro de las metas propuestas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a su vez,

servir de plataforma para tomar decisiones respecto al mejoramiento de los mismos procesos desde la identificación de los puntos fuertes y débiles, de los distintos estamentos involucrados.

La evaluación según Mora (2004) debe cumplir con unas funciones precisas como son:

- **Función de diagnóstico:** Reconocimiento de los conocimientos previos de los estudiantes para así identificar el nivel antes de iniciar el proceso de aprendizaje.
- **Función instructiva:** La evaluación se convierte en un proceso de síntesis de los conocimientos adquiridos.
- **Función educativa:** La evaluación permite elaborar estrategias para superar las deficiencias encontradas en el proceso.
- **Función Sumativa:** Es la evaluación que se realiza al finalizar el proceso de aprendizaje, su objetivo es recaudar información sobre las competencias propuestas en el currículo para alcanzar los resultados planteadas en cada curso. Este método sugiere una visión de la evaluación enfocándose en todo el proceso para llegar a un resultado final.

2.1.2 Enfoques de Evaluación.

Es importante observar los enfoques de evaluación que se utilizan en la educación abierta y a distancia, para ello cabe citar a García (2001) quien señala que dentro de este tipo de educación existen dos modalidades de evaluación: cuantitativa y cualitativa; según el autor en la primera se cuida la objetividad y el rigor, en la segunda se usan métodos más informales, aunque sistemáticos, para abundar en la información. “La cuantitativa ha sido práctica común en la enseñanza tradicional, la cualitativa se ha usado poco porque su surgimiento es relativamente reciente. En la educación a distancia se incluyen ambas” (p. 12).

Algunas definiciones de evaluación apuntan al enfoque cuantitativo, como parte de un proceso para medir resultados de un objetivo propuesto, “una fase de control que tiene como objeto no sólo la revisión de lo realizado sino también el análisis sobre las causas y razones para determinados resultados”. (Duque, 1993, citado en Mora, 2004, [3]). Sin embargo, se ha venido reconociendo la importancia de la evaluación cualitativa, en cuanto no se limita a los resultados, sino que valora el proceso en su conjunto, el reconocimiento del desarrollo paulatino de las habilidades y competencias.

2.1.3 Evaluación en Colombia.

Un giro histórico en la educación se dio en la época de la revolución industrial, que impulsó la masificación de la educación y la aparición de la educación técnica y tecnológica según Malagón (2008) dando lugar a sistemas educativos en los cuales el Estado y la sociedad se constituían supervisores de los mismos, generando mecanismos de estandarización sobre el aprendizaje y la enseñanza con base en la evaluación de conocimientos. Este es el punto de partida de la evaluación como parte fundamental del aprendizaje en cualquier ámbito educativo.

Los decretos respecto a la evaluación que emergen del Ministerio de Educación Nacional tienen como propósito mejorar la educación a lo largo y ancho del país. En el año 1976 con el decreto N°088 se formulan funciones específicas a la División de Evaluación del Rendimiento Escolar. Mas adelante, con la resolución 17486 de 1984 se aclara los aspectos a tener en cuenta en el proceso evaluativo. En la Ley 115 de 1994, se propone la elaboración de un Sistema Nacional de evaluación en distintos niveles con el fin de velar por la calidad y el cumplimiento de los fines de la educación. En el decreto 1860 de 1994 se resalta la identificación de los logros y dificultades, como centro de la evaluación. En el decreto 1290 de 2009, se señala que la evaluación es un proceso permanente para reconocer el desempeño del estudiante.

Como fruto del recorrido respecto a la evaluación, en Colombia se vienen desarrollando distintas pruebas en los distintos niveles de educación básica, media y superior, con el fin de valorar los aprendizajes y competencias desarrolladas, cuyos resultados sirvan de plataforma, para los planes de mejoramiento de las distintas instituciones que repercutan en la calidad de la educación del país.

Respecto a la normatividad sobre la evaluación para las IES, se cuenta con la Ley 30 de 1992 en Colombia conocida como Ley de Educación Superior, la cual menciona la inspección y vigilancia que se ejerce a través del proceso de evaluación para que se dé la calidad de la educación superior.

2.2 Educación Abierta y a Distancia

La educación abierta y a distancia puede ser vista como una metodología educativa no presencial, basada en la comunicación pluridireccional y metódica, que implica: amplias posibilidades de participación de estudiantes, con un alto grado de autonomía, en el manejo del tiempo y de los espacios; compromiso y acompañamiento docente, a través de instrumentos dinámicos en virtud de los temas a trabajar en las distintas disciplinas.

Desde un principio este tipo de educación fue visto como un auto- aprendizaje autónomo dentro de un modelo pedagógico en el que el docente deja de ser el transmisor de conocimientos convirtiéndose en mediador entre el alumno y los contenidos académicos.

Se puede decir, entonces que la educación abierta y a distancia es un modelo educativo, inspirado en experiencias universitarias a distancia realizadas con éxito, tal como lo señala García (2001), quien considera que este tipo de educación es de gran auge especialmente en

países que están a la vanguardia educativa mundial, especialmente en España, Reino Unido, entre otros. De acuerdo a los autores citados anteriormente, dicha modalidad de estudio se basa en nuevas teorías sobre el aprendizaje donde la relación directa profesor - alumno no es imprescindible en todas las fases del proceso, ya que se puede aprender de manera autónoma e independiente, determinados contenidos educativos.

La modalidad de educación abierta y a distancia emplea diversidad de herramientas y espacios no lineales para facilitar el proceso de aprendizaje, como lo aporta Orozco y Acevedo (2011, citado en Morales, 2014) en su investigación respecto a esta modalidad:

La educación a distancia es una metodología que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos (aprendientes, estudiantes, etc.) y profesores (docentes, tutores, guías, etc.) se encuentran separados físicamente, se relacionan de manera presencial ocasionalmente y en forma permanente por medio de mecanismos e instrumentos debidamente validados por la institución [...], ya sea en forma sincrónica (en tiempo real) o asincrónica (mediada por el tiempo) (p.11).

Desde esta perspectiva, esta modalidad en el proceso educativo es una práctica que dinamiza y transforma los métodos tradicionales de enseñar y aprender mediante el uso de redes telemáticas (Internet, Intranet, extranet) como entorno principal según lo menciona Morales (2014):

La educación a distancia es una alternativa de formación que permite alcanzar la formación integral, utilizando estrategias y recursos de enseñanza y aprendizaje que dan respuesta a las necesidades específicas de los estudiantes. La educación a distancia brinda oportunidades de formación a quienes, por ubicación geográfica, limitaciones de tiempo

y otros motivos se les dificulta cursar una carrera en forma presencial, y ofrece una estructura de aprendizaje que opera a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones (p. 11).

Hoy por hoy, la educación abierta y a distancia se ha tornado en un gran porcentaje en educación virtual, gracias a los avances de la TIC (Tecnología de la Información y la Comunicación), la cual ha tomado fuerza en el sector educativo. Gracias a la tecnología, el sistema educativo ha evolucionado a gran escala, facilitando la enseñanza y aprendizaje por las diversas herramientas que ofrece para el desarrollo de la labor docente y la asimilación motivada por parte de los estudiantes. De acuerdo a Delgado y Solano (2009), la educación virtual viene siendo utilizada como una herramienta de soporte y apoyo en el aula de clase. Se caracteriza por establecer relaciones interactivas entre el estudiante-maestro-tecnología, cuyo objetivo central es el desarrollo de actividades referidas al proceso de enseñanza y aprendizaje en un área específica.

2.2.1 Evaluación en la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia.

Dentro de la educación abierta y a distancia todo docente debe direccionar el desarrollo de destrezas acorde a las necesidades de sus estudiantes. Al respecto cabe citar a Salinas y Cotillas, (2007) quienes señalan que la evaluación de los aprendizajes son un componente del proceso educativo, a través del cual se observa, recoge y analiza información significativa, respecto de las posibilidades, necesidades y logros de los alumnos, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones pertinentes y oportunas para el mejoramiento de sus aprendizajes.

De acuerdo a lo anteriormente descrito, se puede decir que la evaluación en la educación abierta y a distancia debe incorporar recursos que al ser utilizados en el proceso de enseñanza y aprendizaje permitirá identificar debilidades de manera práctica dentro del contexto educativo. Los docentes deben preocuparse por cualificarse y estar actualizados en el campo de la evaluación, para ello es importante estar a la par con los avances educativos que han surgido en esta modalidad de educación y la forma en que estos influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

A partir de ahí, en la Universidad Santo Tomás la sistematización de los resultados de aprendizaje, las rúbricas, el diseño de logros de aprendizaje, entre otros, son tipos de valoraciones cualitativas, que deben armonizarse con las cuantitativas para medir (calificar) la adquisición de competencias, habilidades, destrezas, aptitudes y actitudes en el marco del desarrollo de las dimensiones de la acción humana. Estrategias que ya sea en forma individual o grupal atienden a los componentes del proceso evaluativo: autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y metaevaluación. (USTA, 2017, p. 51). Ejercicio que se desarrolla en la Facultad de Educación con sus respectivos criterios que aluden a la pregunta problema planteada dentro del syllabus, las premisas a evaluar y los resultados que se buscan obtener.

El modelo pedagógico en que se basa la Universidad Santo Tomás (2010) es un:
Modelo que se va desarrollando con una estructura dinámica, como una totalidad formativa que abarca los procesos de enseñanza-aprendizaje, de docencia, investigación y proyección social, del esclarecimiento de su propia identidad, su misión institucional y situacional, de los principios básicos de su filosofía educativa personalista y de sus aportes a las necesidades y problemas del país. (p. 33).

Al respecto, cabe resaltar que el sistema de evaluación de los aprendizajes (SEA) de la USTA es el elemento clave que garantiza el cumplimiento, avance y calidad del proceso pedagógico; posibilitando el análisis y la toma de decisiones en relación con el estado de desarrollo de las competencias de los estudiantes, a partir de los perfiles de formación y egreso de los programas académicos y las dimensiones de la acción humana. (USTA, 2018).

2.2.2 Evaluación en los Lineamientos Curriculares de la Universidad Santo Tomás.

En la Universidad Santo Tomás surge la modalidad Abierta y a Distancia en el año 1976, orientada por los principios filosóficos y pedagógicos dominicos tomistas, desde el pensamiento de Santo Tomás de Aquino, con el fin de formar a sus estudiantes con un perfil profesional de auténticos líderes y humanistas. El modelo pedagógico de la educación abierta y a distancia en Colombia establece la incorporación de herramientas TIC, como forma de potenciar los procesos de enseñanza-aprendizaje entre sus estudiantes.

Centrándonos en los lineamientos curriculares de la evaluación del aprendizaje en la Universidad Santo Tomás (2017), los cuales se constituyen en:

Insumo de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que posibilite la toma de decisiones para la mejora del acto educativo (...) debe enfocarse en realizar un seguimiento a lo largo del proceso formativo (...) y no como medida final, que permita obtener información sobre cómo se llevan a cabo los procesos de enseñanza y de aprendizaje, con la finalidad de ajustar la intervención pedagógica orientadora (pág. 50).

En este orden de ideas, el sistema de evaluación de la USTA presenta diferentes estrategias de carácter formativo, orientadas a mejorar los aprendizajes y los procesos de

enseñanza considerados no solo para el final sino como un ejercicio permanente, flexible y que se actualiza de acuerdo a los propósitos de formación y las necesidades o propuestas de los estudiantes.

Según esto, en la Universidad Santo Tomás (2018) los estudiantes “se constituyen en el centro del sistema, los cuales representan un rol activo en la construcción del proceso de evaluación de sus aprendizajes (...) en aras de fortalecer las dinámicas de formación integral en correspondencia con sus necesidades e intereses” (pág. 3).

Los docentes están llamados a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas, ya que se requiere que el nuevo docente del siglo XXI, dentro de la modalidad de educación abierta y a distancia, sea conocedor, participe y facilitador de la adquisición de las competencias de sus estudiantes. Por este motivo, la evaluación debe hacerse en forma acertada, transformándolos en personas creativas, innovadoras y críticas.

Otro elemento clave que garantiza el cumplimiento, avance o calidad del proceso pedagógico en la USTA es el sistema institucional de evaluación de los aprendizajes SEA (2018) que posibilita el análisis y la toma de decisiones en relación con el estado de desarrollo de las competencias de los estudiantes, a partir de los perfiles de formación y egreso de los programas académicos y las dimensiones de la acción humana declaradas por la USTA (pág. 3).

No se busca determinar un valor a la persona o a un saber, sino la posibilidad de mejorar paso a paso en el proceso educativo integral para que sus resultados sean de mayor y mejor calidad, donde el estudiante analice, indague, deduzca y cuestione sus aprendizajes.

3. Diseño Metodológico

3.1 Paradigma de la Investigación

Este proyecto de investigación se ubica dentro del paradigma cualitativo ya que se quiere hacer una observación competente de las comprensiones que tienen los estudiantes sobre el sistema de evaluación en Educación Abierta y a Distancia en la Facultad de Educación de la USTA estableciendo una relación dialéctica para captar la riqueza de esta interacción, teniendo en cuenta que “el investigador cualitativo dispone de una ventana a través de la cual puede adentrarse en el interior de cada situación o sujeto” (Rodríguez Gómez, et al., 1996, p. 62).

Particularmente, se busca abordar la complejidad que supone la evaluación en la educación superior ya que “la investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su estructura dinámica, aquella que da razón plena de su comportamiento y manifestaciones” (Martínez, 2006, p.128), por ello se considera que el presente proyecto está enmarcado en este paradigma que busca reconocer, identificar y comprender el sistema de la evaluación como elemento que pertenece a la realidad compleja de toda institución educativa.

3.2 Enfoque de la Investigación

Este proyecto de investigación se orienta desde un enfoque epistémico interpretativo, según lo afirma Monje (2011) se pretende “comprender el significado de los fenómenos y no solamente de explicarlos en términos de causalidad. Da prioridad a la comprensión y al sentido, tiene en cuenta las intenciones, las motivaciones, las expectativas, las razones, las creencias de los individuos” (p.12).

De este modo, el paradigma cualitativo desde el enfoque interpretativo permite tener una visión amplia sobre las comprensiones de la evaluación en la metodología de la educación abierta y a distancia teniendo en cuenta elementos como: sujetos involucrados, instrumentos, resultados del proceso y su incidencia en el aprendizaje.

3.3 Método de la Investigación. Estudio de Caso.

Este proyecto de investigación abordará como método el estudio de caso, siendo esta una estrategia dentro de la investigación cualitativa que permite interpretar, comprender y dar sentido, ya sea sobre un sujeto u objeto tanto de su funcionamiento singular como de las relaciones que posee en el sistema integrado del que hace parte; para este caso concreto se busca indagar sobre las comprensiones de la comunidad estudiantil respecto del enfoque, los núcleos problematizadores y los propósitos del sistema evaluativo que se implementa actualmente en la USTA.

Los criterios epistemológicos que sustentaran este estudio de caso son la explicación y la comprensión. Respecto a la explicación, se refiere a la “correspondencia de los hechos con el pensamiento y la lógica explicativa causa-efecto” (Díaz de Salas et al., 2011, p. 10). Y en lo que concierne a la comprensión, es la interpretación que se realiza de la explicación de la realidad. Por eso, este proceso se fundamenta en la comprensión desde la observación, el planteamiento de hipótesis, la recolección de datos y el análisis de la información. Esta herramienta metodológica permite un acercamiento detallado e intenso respecto del caso elegido.

Por consiguiente, para realizar este estudio de caso se tendrá en cuenta la participación de tres (3) estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía Infantil de la facultad de educación de la modalidad abierta y a distancia de la USTA. Este acercamiento a la comunidad estudiantil,

permitirá analizar las comprensiones que tienen del sistema de evaluación, reconociendo la singularidad y complejidad del mismo para lograr una interpretación y comprensión de las múltiples relaciones que puede existir entre el sistema evaluativo y los sujetos que son evaluados.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de la Información.

3.4.1 La Entrevista Semiestructurada Particular.

La técnica es la herramienta que permite recolectar datos necesarios e importantes, así que en este proyecto de investigación el instrumento de recolección de datos será la entrevista semiestructurada particular, la cual está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. Con este instrumento, se pretende plantear una serie de preguntas que permitan clarificar cuáles son las comprensiones sobre el sistema de evaluación para tener una visión general de las consideraciones personales de los estudiantes.

Munarriz (1992) considera que “la guía de la entrevista ... sirve para tener en cuenta todos los temas que son relevantes sobre los que tenemos que indagar, aunque no es necesario mantener un orden en el desarrollo de la entrevista” (p. 113), por lo tanto, se diseñará un guion base como instrumento para obtener información sobre el tema de investigación. A su vez, la entrevista semiestructurada permite que, en el transcurso de la misma, se puedan realizar preguntas que surgen a medida que se va desarrollando el diálogo entre entrevistado y entrevistador.

La entrevista tiene tres momentos descritos de manera general así:

- **Inicio:** presentación y explicación sobre la finalidad de la misma. Con anterioridad, se debe informar sobre la confidencialidad y manejo debido de la información. A su vez,

debe solicitarse la autorización para grabar, proceso que facilita la obtención de información fidedigna.

- **Desarrollo:** Generar un ambiente de confianza para que el entrevistado pueda expresar sus opiniones desde la libertad, para ello “es necesario que el entrevistador mantenga una actitud de interés durante todo el encuentro” (IBERTIC, p. 3). Se puede profundizar con la formulación de nuevas preguntas que permita la obtención de información precisa y ampliada.
- **Cierre:** El fin de la entrevista se da cuando el entrevistador considera que se han abordado los temas propuestos en el guion base. Se puede dar el espacio al entrevistado para ampliar o sugerir algo respecto al tema tratado. Por último, el entrevistador agradece el tiempo y el aporte recibido para el desarrollo de la investigación.

4. Conclusiones

Respecto al desarrollo de esta investigación orientada a identificar las comprensiones del sistema de evaluación que tienen los estudiantes en la facultad de educación en la modalidad abierta y a distancia de la USTA se deduce que:

- La trascendencia del sistema de evaluación en las instituciones universitarias ha buscado desde años atrás la formación integral de sus estudiantes, en un comienzo el Estado y la sociedad se constituían supervisores que generaban mecanismos de estandarización sobre el aprendizaje y la enseñanza, muestra de ello la historia indica la promulgación de decretos, resoluciones y leyes; que han llevado a establecer condiciones y procedimientos de calidad, por ello la educación superior se ha visto en la necesidad de implementar

procesos académicos que determinen el desarrollo de competencias básicas para el desempeño profesional y una de las maneras de evaluar dicho proceso se ha realizado a través de rubricas que describen claramente los objetivos que se quieren obtener, sin embargo ¿de qué manera comprenden los estudiantes este sistema?

- Es muy importante reflexionar acerca del ¿para qué evaluamos?, ¿cómo evaluamos? y a ¿quiénes evaluamos; por ello el proceso evaluativo deber ser reflexivo y crítico, no se trata solo de la construcción de instrumentos sino de la participación de los sujetos y la incidencia en la mejora del aprendizaje que garantice calidad y sea capaz de responder a una sociedad que está en constante cambio con nuevas exigencias en el desempeño profesional y laboral.
- En el documento se resaltan dos aspectos importantes; el identificar la comprensión del sistema de Evaluación de la USTA por parte de los estudiantes y el proceso pedagógico que posibilita el desarrollo de las competencias de los mismos, a partir de los perfiles de formación y egreso de los programas académicos desde la educación virtual y a distancia, por lo que el proyecto de investigación se contempla la necesidad de seguir profundizando en él, a fin de que se promueva una educación profesional humanista y autónoma de calidad según los mismos requisitos de la educación presencial y de igual modo cumplir con las exigencias del Ministerio de Educación Nacional en Colombia.
- La Universidad Santo Tomás refiere del sistema de evaluación como insumo que posibilita la mejora del acto educativo y sus procesos de enseñanza y aprendizaje; es así que los docentes del nuevo siglo están llamados a reflexionar sobre las prácticas pedagógicas dentro de modalidad de educación abierta y a distancia, ser conocedor, partícipe y facilitador en el desarrollo de competencias en sus estudiantes, transformar los

sujetos en personas creativas, innovadoras y críticas teniendo en cuenta que el evaluar no es un castigo sino una oportunidad para ser mejor. Sin embargo, nos lleva a pensar cómo hemos vivido esta experiencia como estudiantes.

- A partir del paradigma cualitativo con que se desarrolla el proyecto nos permite el acercamiento a las personas para lograr identificar lo que piensan sobre el sistema de evaluación de la USTA, así mismo, con el enfoque epistémico interpretativo facilita la explicación de las perspectivas de los sujetos involucrados y en cuanto al método de investigación desde el estudio de caso indica la participación de los estudiantes desde su realidad. Finalmente, al implementar la entrevista semiestructurada particular nos lleva a reflexionar sobre la información recopilada y los objetivos que se plantearon en esta investigación

Referencias

- Céspedes Guevara, N. Y., & Zambrano Moreno, L.F. (2019). Tendencias, tensiones y transformaciones en los procesos de Investigación en Educación Abierta y a Distancia. *Revista Educación*, 43(1), [1-19]. Recuperado de <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.29042>
- Delgado Fernández, M., & Solano González, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 9 (2), 1-21. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44713058027.pdf>
- Díaz De Salas, S. A., Mendoza Martínez, V. M., & Porras Morales, C. M. (2011). Una Guía para la Elaboración de Estudios de Caso. *Razón y Palabra* (75) [1-25]. Recuperado de http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/varia_75/01_Diaz_V75.pdf
- García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Ariel S.A. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/235664852_La_educacion_a_distancia_De_la_teor%C3%ADa_a_la_pr%C3%A1ctica
- IBERTIC (s.f.). Un proyecto regional de cooperación para la integración de la cultura digital en los sistemas educativos. *Entrevistas en profundidad guía y pautas para su desarrollo*. Recuperado de: https://oei.org.ar/ibertic/evaluacion/pdfs/ibertic_guia_entrevistas.pdf.

- Jaime González, L. H. (2009). La evaluación en la Educación Superior. *Revista de derecho Principia Iuris*, 11, 43-52. Recuperado de <http://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/piuris/article/view/481/522>
- Lafourcade, P.D. (1972). Evaluación de los aprendizajes. Madrid. Cincel.
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017) Instrumentos de evaluación de aprendizaje en Entornos Virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes. *Informe Científico Técnico UNPA*, 9(1), 1-36. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5919087>.
- Malagón Plata, L. A. (2008). La universidad en la encrucijada o el discurso cambiante de la universidad. *Encuentro Educativo*, 15(1), 9-34. Recuperado de <https://produccioncientificaluz.org/index.php/encuentro/article/view/1119/112>.
- Martínez Miguélez, M. (2006), La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *Revista IIPSI*. 9(1), 123-146. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/28144043_La_Investigacion_Cualitativa_Sintesis_conceptual
- Ministerio de Educación Nacional (22 de enero de 1976). Decreto 088 de 1976 por el cual se reestructura el sistema educativo y se reorganiza el Ministerio de Educación Nacional. *Diario oficial*, 433-438. Recuperado de https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-102584_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (7 de noviembre de 1984). Resolución 17486 por la cual se adoptan técnicas y procedimientos para la promoción escolar de los alumnos en los

Centros Docentes de Educación Básica Primaria, Secundaria y Media Vocacional.

Legislación para la educación, [1-17]. Recuperado de <https://n9.cl/bhr6a>

Ministerio de Educación Nacional (30 de diciembre de 1992). Ley 30 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior. [1-26]. Recuperado de https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Ministerio de Educación Nacional (8 de febrero de 1994). Ley 115 por la cual se expide la ley general de educación [1-50]. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional (3 de agosto de 1994). Decreto 1860 por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. *Diario oficial*, (41.473), [1-29]. Recuperado de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-172061_archivo_pdf_decreto1860_94.pdf

Ministerio de Educación Nacional (16 de abril de 2009). Decreto 1290 por el cual se reglamenta la evaluación del aprendizaje y promoción de los estudiantes de los niveles de educación básica y media. *Diario oficial*, (47322), [1-16]. Recuperado de <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1260109>

Monje Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa. Guía didáctica. Universidad Surcolombiana. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>.

- Mora Vargas, A. I. (2004). La evaluación educativa: Concepto, evaluaciones y modelos. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 4(2), [1-29]. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44740211.pdf>
- Morales Morales, P.A. (2014). *Metodología de educación a distancia*. USTA. Recuperado de <http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/eduvirtual/TextosDigitales/Metodologia-a-Distancia/files/assets/downloads/publication.pdf>
- Munarriz Irañeta, B. (1992). Técnicas y métodos en investigación cualitativa. *Metodología educativa I. Jornadas de Metodología de Investigación Educativa*, 101-116. Recuperado de <https://ruc.udc.es/dspace/bitstream/handle/2183/8533/CC-02art8ocr.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Municio Fernández, P. (2014) Los sistemas de Educación en la Educación Superior. *Evaluación de la Calidad de la Educación Superior Red Universitaria de Evaluación de la Calidad*, 1-9. Recuperado de <http://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/evaluacion-de-la-educacion-superior/16.pdf>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, Eduardo. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/44376485_Metodologia_de_la_investigacion_cualitativa_Gregorio_Rodriguez_Gomez_Javier_Gil_Flores_Eduardo_Garcia_Jimenez
- Ruiz, F.A, & Schumacher, C. (2008). Evaluación del Aprendizaje Universitario. *Educación y Educadores*, 11(2), 91-105. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/eded/v11n2/v11n2a06.pdf>.

Ruiz Morales, Y. A. e-EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE: Aproximación conceptual. *Aula Magna 2.0 Revistas Científicas de Educación en Red*. Recuperado de

<https://cuedespyd.hypotheses.org/358>

Salinas Fernández B., & Cotillas Alandí C. Comps. (2007) La evaluación de los estudiantes en la Educación Superior. Apuntes de las buenas prácticas. Editorial Servei de Formació Permanent. Universidad de Valencia. Recuperado de:

<https://www3.uji.es/~betoret/Formacion/Evaluacion/Documentacion/La%20evaluacion%20estudiantes%20en%20la%20ESuperior%20UV.pdf>

Stufflebeam, D., & Schinkfield, A. (1985). Capítulo 1 Introducción a la evaluación. *Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica*. Colección Temas de Educación. (pp. 17-61).

Ediciones Paidós. Recuperado de

<http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/STUFFLEBEAM%20%20evaluacion%20sistemica%20cap1.pdf>

Universidad Santo Tomás. (2010). Modelo educativo pedagógico. Bogotá. Recuperado de:

<https://www.usta.edu.co/images/documentos/documentos-institucionales/modelo-educativo.pdf>

Universidad Santo Tomás. (2017) Lineamientos para el diseño curricular y la actualización curricular. Bogotá. Recuperado de <http://www.ustatunja.edu.co/site/images/01->

[USTATunja/04-USTA-Tunja-](http://www.ustatunja.edu.co/site/images/01-USTATunja/04-USTA-Tunja-)

[EnlacesInstitucionales/Documentos/Institucionales/2017/lineamientos-curriculares_small.pdf](http://www.ustatunja.edu.co/site/images/01-USTATunja/04-USTA-Tunja-EnlacesInstitucionales/Documentos/Institucionales/2017/lineamientos-curriculares_small.pdf)

Universidad Santo Tomas. (2018). Sistema Institucional de evaluación de los aprendizajes.

Bogotá. Recuperado de: <https://www.usta.edu.co/index.php/nuestra-institucion-usta/enlaces-institucionales/documentos-institucionales-usta>.

Yong Castillo, E., Nagles García, N., Mejía Corredor, C., & Chaparro Malaver, C. E. (2017).

Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión.

Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 50, 80-105. Recuperado de

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/814/1332>

Apéndice A. Guion Preguntas Entrevista Semiestructurada

<p><i>Evaluación</i></p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué entiende por evaluación del aprendizaje en la modalidad abierta y a distancia? 2. ¿De qué manera cree usted que impacta la evaluación en el proceso formativo de un futuro egresado de la USTA? 3. ¿Le parece pertinente el uso de las rúbricas de evaluación en la facultad de educación de la USTA? 4. ¿Qué instrumentos de evaluación del aprendizaje han utilizado sus profesores para evaluarlo? Señala algunos 5. ¿Cuáles considera han sido los problemas o dificultades de la evaluación de su aprendizaje? 6. ¿Cuál ha sido la utilidad de los resultados de las distintas evaluaciones del aprendizaje a lo largo de su formación académica en la USTA?
<p><i>Modalidad Abierta y a Distancia</i></p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cómo ha sido su experiencia frente al sistema de evaluación del aprendizaje en la USTA en la modalidad abierta y a distancia? 2. Según los criterios de evaluación que el docente debe tener en cuenta a la hora de valorar los procesos son: teórico-conceptual (cognitivo), práctico (saber contextualizar), procedimental (saber hacer), valorativo actitudinal (ser, lo socioafectivo), comunicativo (competencias relacionadas con el lenguaje) ¿Considera que los criterios que tiene el sistema de evaluación de la USTA en la educación Abierta y a Distancia se llevan a cabo? ¿Cómo se evidencia en su proceso de formación? 3. El enfoque de la evaluación del aprendizaje se centra en el núcleo problémico, porque la evaluación contextualiza y problematiza los saberes para que el estudiante en su proceso le dé sentido y sea gestor de su propio proceso de formación. A lo largo de su formación profesional ¿reconoce que desde el núcleo problémico del sistema de evaluación de la USTA en la modalidad de educación abierta y a distancia le ha ayudado a desarrollar potencialidades en la solución de problemas?

4. El sistema de evaluación cuenta con las siguientes estrategias: autoevaluación, coevaluación, heteroevaluación y metaevaluación ¿Qué entiende por cada una de estas estrategias del sistema de evaluación en la modalidad Abierta y a Distancia en la facultad de educación de la USTA? ¿Cómo ha sido su experiencia respecto a estas estrategias?
5. A partir de su experiencia ¿Qué sugerencias se podrían plantear al sistema de evaluación en la educación superior en la modalidad abierta y a distancia?