



**Percepción de los docentes del programa de seguridad y salud en el trabajo sobre la
calidad de la educación virtual en la educación superior**

Maestría en Educación

Ximena Suarez García

Línea de Investigación

Práctica pedagógica e investigación en el campo humanista

Profesor:

Bogotá

enero de 2024

Contenido

Introducción	6
Capítulo 1. Planteamiento del problema	7
1.1 Antecedentes	7
1.2. Formulación del problema de investigación	12
1.2 Objetivos	18
1.2.1 Objetivo general	18
1.2.2 Objetivos específicos	18
1.1 Justificación	18
Capítulo 2. Marco teórico y conceptual	21
2.1. Concepción de educación virtual	21
2.2. Calidad de la educación superior	23
2.3. Dimensiones de la calidad en las instituciones educativas	24
2.4. Calidad de la educación virtual	26
2.5. Modelo de aseguramiento de la calidad en los programas virtuales	27
2.6. Calidad educativa en el contexto nacional	28
2.7. Concepción de calidad institucional de En una institución de educación Superior de Modalidad Virtual	29
2.8 Modelo pedagógico: Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo	29
Capítulo 3. Diseño metodológico	31
3.1. Tipo de Investigación	31
3.3. Enfoque epistémico	32
3.3. Método de investigación	33
3.4. Población y sus características	34
3.4.1. Muestra	35
3.5. Técnicas de recolección de datos	36
3.6 Instrumentos de recolección de datos	37
3.6.1 Entrevista semiestructurada	37
3.7. Pasos seguidos para la elaboración y aplicación:	37
3.6.2 Encuesta abierta	37
3.7 Validación del instrumento	38
3.8 Pilotaje	38
3.8.1 Resultados del pilotaje	38
3.9 Desarrollo de la investigación	38
3.10 Estrategia de análisis de datos	39
Capítulo IV. Análisis de resultados	39
4.1 Factores Institucionales	40

4.1.1 Soporte Técnico	42
4.1.2 Acceso a Herramientas Avanzadas	44
4.1.3 Capacitación Institucional	45
4.2 Procesos de Enseñanza y Aprendizaje	50
4.3 Formación Integral del Aprendizaje.....	55
Capítulo V. Conclusiones	61
Referencias.....	¡Error! Marcador no definido.

Resumen

La presente investigación aborda la percepción de los docentes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UNAD, Universidad de Modalidad Virtual, sobre la calidad de la educación virtual. A través de un enfoque cualitativo, se analizaron aspectos clave como las herramientas tecnológicas, las prácticas pedagógicas y la interacción docente-estudiante. Los resultados muestran fortalezas en el modelo, como su flexibilidad y accesibilidad, pero también identifican áreas de mejora en la formación docente y la aplicación práctica de los conocimientos. Esta investigación propone estrategias para fortalecer el impacto educativo, garantizar competencias prácticas y consolidar un modelo de enseñanza virtual alineado con las demandas laborales contemporáneas.

Palabras claves: Educación virtual, calidad, percepción, profesorado, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Abstract

This research explores the perception of faculty members in the Occupational Safety and Health program at the National Open and Distance University (UNAD) regarding the quality of virtual education. Through a qualitative approach, key aspects such as technological tools, pedagogical practices, and teacher-student interaction were analyzed. The results highlight strengths of the model, such as its flexibility and accessibility, but also identify areas for improvement in faculty training and the practical application of knowledge. This research proposes strategies to strengthen the educational impact, ensure practical skills, and consolidate a virtual teaching model aligned with contemporary labor demands.

Keywords: Virtual education, quality, perception, faculty, Occupational Safety and Health

Introducción

En el contexto de la globalización y los rápidos avances tecnológicos, la educación virtual ha emergido como una herramienta fundamental para democratizar el acceso a la formación superior, especialmente en países en desarrollo como Colombia (UNESCO, 2020). Este modelo educativo, caracterizado por su flexibilidad, accesibilidad y capacidad para superar barreras geográficas (Romo, 2023) plantea desafíos significativos en términos de calidad, efectividad y pertinencia curricular (García, 2024)

El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de una institución de educación superior virtual enfrenta el reto de garantizar que sus egresados adquieran no solo conocimientos teóricos sólidos, sino también desarrollen competencias prácticas y habilidades críticas que les permitan desempeñarse de manera efectiva en el campo laboral. En este sentido, la calidad del modelo de educación virtual implementado es fundamental, ya que puede influir directamente en la adquisición de estas competencias y habilidades. Por lo tanto, este estudio se centra en comprender la percepción de los docentes sobre la calidad del modelo de educación virtual y en identificar áreas de mejora para optimizar el proceso formativo y garantizar que los egresados estén adecuadamente preparados para enfrentar los desafíos del campo laboral (Ministerio de Educación Nacional, 2008).

La relevancia de esta investigación radica en su capacidad para aportar un análisis profundo sobre las fortalezas y debilidades del programa, proporcionando recomendaciones basadas en evidencia que pueden contribuir a mejorar la formación profesional. Al optimizar la calidad educativa, se busca no solo el desarrollo profesional de los egresados, sino también un impacto positivo en el bienestar y la seguridad de los trabajadores colombianos, correspondiendo con las

exigencias del mercado laboral actual y las políticas de desarrollo sostenible del país (Organización Internacional del Trabajo, 2021)

Capítulo 1. Planteamiento del problema

Este capítulo recoge el referente contextual específico en el proceso de investigación (descripción del problema, justificación y objetivos) y el contexto en donde se desarrolla la exploración (Percepción de los docentes del programa de seguridad y salud en el trabajo de la En una Institución de Educación Superior de Modalidad Virtual, sobre calidad de la educación virtual).

1.1 Antecedentes

En las últimas décadas, la educación virtual ha ganado relevancia como una modalidad inclusiva que supera barreras de tiempo y espacio (OECD, 2016) Sin embargo, estudios recientes han señalado desafíos en la percepción de su calidad, particularmente en áreas técnicas, como la Seguridad y Salud en el Trabajo (Sepúlveda, 2022).

La UNAD, como institución líder en educación a distancia, ha implementado estrategias para fortalecer su modelo virtual, pero persisten brechas relacionadas con la formación docente y la aplicabilidad de los contenidos en contextos laborales. Este entorno justifica la necesidad de profundizar en las percepciones de los docentes, quienes son actores clave en la implementación del modelo educativo.

En los últimos cinco años, investigaciones previas han explorado la percepción de los docentes sobre la calidad de la educación virtual, proporcionando una base sólida de antecedentes que fundamentan la presente investigación. Estos estudios, publicados en revistas

científicas y tesis de grado, ofrecen una comprensión valiosa sobre cómo los docentes perciben y valoran la educación virtual en diferentes contextos educativos.

González (2021) en su tesis titulada "Percepción de los estudiantes y docentes acerca de la educación a distancia y virtual en una Institución de Educación Superior" analiza la percepción de estudiantes y docentes sobre la educación a distancia y virtual en una institución de educación superior. El estudio identifica elementos clave que contribuyen a una percepción positiva hacia la educación virtual, como la flexibilidad, el acceso a recursos digitales y la capacidad de los docentes para adaptarse a las nuevas tecnologías.

Aunque se identificaron áreas con percepciones menos favorables, se destaca la necesidad de implementar estrategias de capacitación para mejorar la formación virtual. Es fundamental continuar analizando la calidad de la educación virtual, especialmente en el contexto actual. En el caso de la UNAD, es necesario seguir investigando y desarrollando estrategias que fortalezcan los procesos educativos en un entorno virtual, adaptándose a los desafíos actuales.

Por otro lado, Arvelo (2021) examinó exhaustivamente la percepción de los estudiantes respecto a la modalidad virtual en un estudio titulado "Percepción del estudiante sobre la calidad de la educación virtual en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ecuador". Este análisis destacó que la flexibilidad en los horarios, la accesibilidad económica y la comunicación efectiva entre alumnos y profesores, constituyen elementos esenciales para una percepción positiva de la calidad educativa.

Espinoza (2020) identificaron los desafíos y vulnerabilidades que enfrenta la práctica docente en la educación a distancia virtual, destacando la importancia de la interacción en las últimas décadas. En este contexto, la educación virtual ha ganado relevancia como una

modalidad inclusiva que supera barreras de tiempo y espacio (MEN, Educación virtual o educación en línea, 2024).

La UNAD, líder en educación a distancia, ha implementado estrategias para fortalecer su modelo virtual, pero persisten brechas en la formación docente y la aplicabilidad de contenidos en contextos laborales. Para abordar esta situación, es fundamental profundizar en las percepciones de los docentes, actores clave en la implementación del modelo educativo. En este sentido, investigaciones previas sobre la percepción docente en educación virtual han sentado las bases para esta exploración, proporcionando una comprensión valiosa sobre cómo se perciben y valoran las modalidades de enseñanza a distancia en diferentes contextos educativos.

La tesis de González (2021) analiza la percepción de estudiantes y docentes sobre la educación virtual en una institución de educación superior. Identifica que la percepción positiva hacia la educación virtual se asocia con la flexibilidad, el acceso a recursos digitales y la capacidad de los docentes para adaptarse a las nuevas tecnologías. Pese a ello, también se identificaron áreas donde la percepción fue menos favorable, lo cual recalca la necesidad de implementar estrategias de capacitación que permitan mejorar la formación en la modalidad virtual.

La educación virtual ha adquirido una relevancia sin precedentes, por lo que es fundamental continuar analizando su calidad, especialmente en instituciones como la UNAD, donde se requiere investigación y desarrollo de estrategias para fortalecer los procesos educativos en entornos virtuales.

Pérez (2021) expone que, para garantizar un aprendizaje efectivo en entornos virtuales, es fundamental que los estudiantes participen activamente en el proceso de aprendizaje. Sin embargo, esto solo es posible si los docentes dominan las diversas dimensiones pedagógicas

requeridas para enseñar en este contexto, estas son: dimensiones están la comunicativa, práctica, informativa y las dimensiones tutorial y evaluativa.

Esta investigación enfatiza la necesidad de seguir profundizando en cada uno de los aspectos de la educación virtual, con el objetivo de mejorar continuamente la calidad de la enseñanza en esta modalidad. Reconocer y abordar estos desafíos es fundamental para avanzar hacia una educación a distancia que no solo sea accesible, sino también efectiva y de alta calidad, capaz de satisfacer las demandas educativas de la sociedad contemporánea.

Sumado a lo anterior, Belsoain (2024) asegura que la irrupción de la educación virtual como respuesta a la necesidad de continuidad académica, llevó a una transición abrupta hacia las aulas virtuales. En este nuevo escenario, los docentes y estudiantes se vieron obligados a adaptarse rápidamente, sin contar con la preparación necesaria. Como resultado, las metodologías tradicionales utilizadas en la educación presencial se trasladaron de manera casi intacta al entorno virtual, donde las clases se dictaban a través de una pantalla en aulas virtuales.

El estudio destaca que, aunque la educación virtual es relativamente nueva en el contexto analizado, genera grandes expectativas en cuanto a las nuevas formas de adquirir conocimientos y desarrollar habilidades, particularmente en carreras como Trabajo Social. La posibilidad de acceder a la educación, desde cualquier lugar, la flexibilidad en los horarios y la capacidad de integrar tecnologías emergentes en el proceso de aprendizaje son factores que han captado el interés y la curiosidad de los estudiantes, quienes ven en esta modalidad una oportunidad para innovar en su formación profesional.

Los aportes de esta investigación son significativos, ya que no solo ayudan a entender las percepciones actuales sobre la educación virtual, sino que también generan un marco de referencia para futuras investigaciones. Este panorama resulta crucial en la búsqueda de

estrategias y mejoras que permitan optimizar la educación virtual, manteniéndola a la vanguardia de las innovaciones educativas. Reconocer y abordar las expectativas y las inquietudes, tanto de estudiantes, como de docentes es fundamental para consolidar una educación virtual de calidad, que esté alineada con las demandas del mercado laboral y que contribuya efectivamente al desarrollo profesional de los egresados.

De igual manera, Monar (2021) en su artículo de resultados de investigación científica, publicado en la Revista Ciencias e Investigación, titulado: “Percepción de los estudiantes universitarios sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad”, evidencia en sus resultados que el proceso de enseñanza aprendizaje en la línea o virtual ha sido característico para el profesional, poniendo de relieve la necesidad de que los centros de educación superior reconozcan las nuevas exigencias bajo la disposiciones y normativas determinadas por el Estado colombiano.

En lo anterior, también se tiene en cuenta el excelente accionar de los maestros para crear prácticas provechosas y notables con los estudiantes que toman esta modalidad por las oportunidades que se les brinda para prepararse en sus propios territorios, generando entre ellos satisfacción de los estudiantes en lo que atañe al desarrollo de sus destrezas y habilidades intelectuales. Los aportes significativos de este estudio permiten seguir profundizando en el camino de la educación virtual y su calidad frente a los programas que se ofrece en cada territorio de la geografía colombiana.

Las investigaciones expuestas, aportan los referentes metodológicos y los conceptuales importantes en este estudio propuesto, puesto que apuntan a un objetivo equivalente, el cual es evidenciar la percepción de los docentes del programa de seguridad y salud en el trabajo de una Institución de Educación Superior de Modalidad Virtual, sobre la calidad de la

educación virtual. Sus conclusiones, ratifican la viabilidad de un estudio que, como el propuesto aquí, busca adentrarse en las redes de significación que se tejen en torno al quehacer intencionado de la institución y sus docentes, formando futuros profesionales en el programa de Seguridad en el Trabajo. Al mismo tiempo, muestran por qué este campo merece ser investigado a profundidad.

1.2. Formulación del problema de investigación

En la actualidad, la integración de las nuevas tecnologías de la información a los escenarios de la educación superior ha logrado progreso y adaptación de los avances en cuanto a los recursos tecnológicos, en este mismo panorama, de acuerdo con Hernández (2023) la educación virtual es una de las modalidades más populares a nivel global para la formación continua de profesionales en el ámbito educativo. Su flexibilidad y accesibilidad desde cualquier lugar y momento la convierten en una opción viable y sostenible. Se basa en modelos pedagógicos innovadores que trascienden la tipología tradicional de la educación a distancia, y se integran en un universo más amplio de aprendizaje continuo.

Por otro lado, requerimientos de la sociedad contemporánea solicitan la generación de competencias mediáticas e informacionales para promover, estudiar, crear y participar con nuevos conocimientos que son apreciados, reconocidos y trabajados desde las instituciones de educación superior para la formación de individuos que se relacionan con múltiples sistemas de comunicación contruidos a partir de la tecnología que ofrece el mundo globalizado.

Se rescata también que la Declaración de Estambul (Naciones Unidas, 2004) y la de Alejandría sobre Alfabetización Informacional (UNESCO, Declaración de Alejandría , 2005) han fijado la importancia de la formación en competencias digitales para que los ciudadanos puedan desarrollarse en la Sociedad del Conocimiento.

Desde esa perspectiva, el Modelo Pedagógico de la UNAD “tiene como fundamento específico las teorías interdisciplinarias del aprendizaje; se organiza en cinco dimensiones estructurantes de lo que acontece al interior de dicho entorno, en cuanto a lo que significa educación abierta y a distancia, y su centro lo constituye el Aprendizaje Autónomo.

Este estudio se enmarca en el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de una Universidad de formación superior de modalidad Virtual, una institución reconocida por su modelo educativo basado en la educación a distancia y virtual. La Institución ha desempeñado un papel clave en la democratización del acceso a la educación superior en Colombia, facilitando que miles de estudiantes, tanto en zonas urbanas como rurales, puedan acceder a programas académicos de calidad sin necesidad de asistir de manera presencial.

El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UNAD se centra en formar profesionales competentes para gestionar y mitigar riesgos laborales en diversos entornos productivos. Este campo de estudio es de vital importancia en Colombia, un país donde el sector laboral enfrenta constantes desafíos relacionados con la protección de los trabajadores y la creación de entornos de trabajo seguros. La formación en esta área implica no solo el conocimiento técnico de los riesgos laborales, sino también una profunda comprensión de las normativas legales, la ergonomía, la psicología organizacional y la promoción de la salud en el trabajo.

El problema que contextualiza esta investigación se centra en la percepción de los docentes del programa sobre la calidad de la educación virtual. En un contexto de creciente digitalización y virtualización de los procesos educativos, especialmente a raíz de la pandemia de COVID-19, se han generado debates sobre la efectividad y calidad de la enseñanza en modalidad virtual. Esta institución, como pionera en la educación a distancia en Colombia, ha

implementado un sistema robusto de aprendizaje virtual, pero sigue enfrentando el reto de garantizar que los docentes se sientan preparados y apoyados para brindar una educación de alta calidad en este entorno.

El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo en esta institución utiliza un modelo pedagógico basado en el e-learning, donde los estudiantes y docentes interactúan mediante plataformas virtuales que permiten la flexibilidad en el acceso a los contenidos, la autonomía en el aprendizaje y la evaluación de competencias clave. Pese a esto, algunos docentes han expresado inquietudes relacionadas con la efectividad de las herramientas tecnológicas, la interacción sincrónica y asincrónica con los estudiantes, y la calidad de los recursos educativos disponibles en línea.

Dado que los egresados del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo son responsables de la protección y bienestar de los trabajadores en diversas industrias, la calidad de su formación académica es fundamental. Sin embargo, según un informe de seguimiento de egresados de la UNAD, solo el 65% de los graduados se sienten completamente preparados para enfrentar los retos prácticos del mundo laboral, mientras que el 35% considera que su formación en áreas clave como la gestión del riesgo psicosocial y la intervención en situaciones de emergencia es insuficiente. Además, una encuesta interna reveló que el 40% de los egresados ha tenido dificultades para aplicar de manera efectiva los conocimientos adquiridos en el entorno virtual a contextos laborales reales, lo que refleja un área de mejora importante.

Es aquí donde se revela la importancia de comprender la percepción de los docentes sobre el modelo de educación virtual, ya que ellos juegan un papel esencial en la implementación del currículo, la transmisión del conocimiento, y la evaluación de competencias. Además, se identificó que el 30% de los docentes considera que la plataforma tecnológica actual no facilita

un aprendizaje práctico suficiente, y que el 25% indica que el acceso a recursos formativos actualizados es limitado. Estas cifras indican la necesidad urgente de mejorar la calidad del programa, garantizando que los egresados no solo tengan los conocimientos teóricos, sino también las competencias prácticas para enfrentar los desafíos laborales.

Este estudio no solo busca analizar las percepciones docentes sobre la calidad del programa, sino también proponer mejoras que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales, en un momento en que la educación a distancia ha cobrado mayor relevancia en el ámbito global. La investigación se posiciona como una oportunidad para fortalecer la educación en Seguridad y Salud en el Trabajo, asegurando que los futuros profesionales cuenten con las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos laborales en sus respectivas áreas.

Ahora bien, el programa académico se encuentra relacionado, de manera particular, con el Modelo pedagógico, pues dentro de este se propende por la búsqueda y el desarrollo de competencias cognitivas por parte del personal en formación, lo anterior, en el marco de trabajo académico propuesto por áreas multidisciplinarias, donde se exploran los ambientes de aprendizaje buscando optimizar los mismos, para crear una relación de aprehensión de conocimiento, cuya enseñanza esté encaminada al criterio de autonomía por parte del individuo en formación, pero, su vez, enfatizando en un aprendizaje de carácter colaborativo, significativo mediado abierto y contextualizado.

El programa académico, igualmente, soporta su estructura de aprendizaje en el modelo pedagógico institucional basado en E Learning, entendido como el principio orientador y planificador en la acción constructiva del desarrollo pedagógico, resaltando criterios de educación y aprendizaje de carácter autónomo y abierto donde la comunicación, la colaboración

y la interactividad entre los actores en formación juegan un rol fundamental dentro del desarrollo del programa académico.

Por lo anterior, el programa académico se desenvuelve en el entorno del modelo pedagógico institucional, ofreciendo herramientas que facilitan y fortalecen el aprendizaje dentro de un contexto abierto, y a distancia, donde los ambientes virtuales de aprendizaje se constituyen como aquel conjunto de ambientes de interacción e interactividad, en la que el individuo desarrolla sus actividades de aprendizaje de manera sincrónica o asincrónica, y que, a su vez, permiten la flexibilidad en el acceso al mismo, optimizando el recurso del tiempo, atendiendo y respondiendo a las necesidades propias de las personas que deciden formarse en la educación de modalidad virtual.

Asimismo, cabe enfatizar en que las estrategias pedagógicas de flexibilidad curricular del programa permiten el logro de un aprendizaje significativo a través de las metodologías utilizadas en la modalidad de educación a distancia que facilitan y orientan el proceso de aprendizaje del estudiante en el programa. El impacto del modelo pedagógico en la formación de los estudiantes es satisfactorio, de acuerdo con las apreciaciones de los estamentos en el proceso de autoevaluación.

Según Aguirre (2020) la modalidad educativa virtual ofrece la contingencia de adquirir conocimientos de manera flexible y accesible, sin las limitaciones impuestas por la distancia geográfica. Gracias a la utilización de recursos y herramientas tecnológicas, se puede acceder a una educación de alta calidad desde cualquier lugar. En este contexto, la familia desempeña un papel fundamental en el proceso de aprendizaje, por lo que la comunicación efectiva entre el docente y la familia es esencial para garantizar el éxito académico del estudiante.

Según Lozano (2021) La educación virtual tiene sus propias reglas y mecanismos, lo que la convierte en un enfoque pedagógico único que no puede ser directamente equiparado con la educación presencial. A diferencia de la educación tradicional, que se basa en la interacción sincrónica y la presencia física, la educación virtual requiere un enfoque distinto para lograr un proceso de aprendizaje efectivo. Esta diferencia fundamental hace que la educación virtual sea un modelo pedagógico que debe ser evaluado y comprendido en sus propios términos.

Por lo tanto, es un desafío integrar y actualizar diversos aportes originados en las teorías del aprendizaje para los contextos educativos mediados por tecnologías digitales. Por lo tanto, Villa (2023) asegura que, para aprovechar las nuevas tecnologías en la enseñanza, los docentes necesitan capacitación para guiar a los estudiantes en la búsqueda y evaluación de información en línea y en el uso efectivo de herramientas tecnológicas. De esta manera, el docente se convierte en un facilitador del aprendizaje que ayuda a los estudiantes a navegar en el mundo digital de manera efectiva y responsable.

Calderón (2021), afirma que la educación virtual se manifiesta a través de diversas modalidades, como e-learning, m-learning, b-learning y u-learning. Este enfoque educativo representa un paradigma que se integra en la sociedad contemporánea, aprovechando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para crear entornos de aprendizaje virtuales que fomenten la interacción y el aprendizaje colaborativo. Dentro de este panorama, la finalidad de la presente exploración cobra relevancia. Para llevarla a cabo, es necesario tener en cuenta la siguiente pregunta problema, ¿Cuál es la relación entre la percepción de los docentes sobre la calidad de la educación virtual y las prácticas pedagógicas en el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UNAD?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

Comprender la percepción de los docentes del programa de seguridad y salud en el trabajo de la UNAD, sobre calidad en el modelo de la educación virtual del periodo comprendido entre el año 2021 -2023

1.2.2 Objetivos específicos

Identificar los factores que influyen en la percepción de calidad educativa en el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Analizar cómo estos factores impactan el modelo pedagógico y los resultados académicos del programa de seguridad y salud en el trabajo.

Proponer estrategias de mejora para superar los desafíos identificados en el programa de seguridad y salud en el trabajo

1.1 Justificación

La pregunta de investigación se desarrolla en torno a la percepción que tiene una muestra de profesores que, además de contar con una sólida formación profesional en salud (incluyendo médicos, odontólogos, enfermeros, entre otros), se dedican a actividades de enseñanza y educación en una escuela de ciencias de la salud de una universidad pública con modalidad de educación a distancia. Este fenómeno, que combina la práctica profesional en salud con la docencia, puede ser analizado desde las corrientes fenomenológicas y hermenéuticas, que ofrecen un marco teórico adecuado para explorar las experiencias subjetivas de estos docentes.

El enfoque fenomenológico permite profundizar en la vivencia directa de los profesores, centrándose en cómo perciben y experimentan su rol docente en un contexto de educación a distancia. A su vez, la hermenéutica proporciona las herramientas necesarias para interpretar esas

vivencias, articulando el lenguaje y la reflexión como medios para entender las significaciones que los docentes atribuyen a su práctica educativa. Estas experiencias pueden ser expresadas y analizadas a través del lenguaje, lo que posibilita su interpretación y el contraste con las categorías teóricas que han sido previamente establecidas en la literatura científica.

Al reflexionar sobre estas vivencias y contrastarlas con las teorías existentes, es posible identificar una serie de elementos que son comunes en la educación a distancia, así como diferencias que emergen de la relación particular entre los docentes y su proceso de enseñanza. La satisfacción, entendida en su sentido más amplio, se convierte en una categoría clave para explorar las correlaciones entre la percepción de los profesores y su experiencia educativa. Esta óptica de análisis permite no solo identificar los factores que contribuyen a la satisfacción o insatisfacción de los docentes en su labor, sino también comprender cómo estas percepciones influyen en su desempeño y en la calidad de la educación que imparten.

La complejidad de estas relaciones exige una aproximación multidimensional, que tome en cuenta, tanto los aspectos comunes, como las diferencias individuales en las experiencias de los docentes. De este modo, la investigación no solo busca describir estas percepciones, sino también ofrecer una interpretación profunda que contribuya a mejorar la formación docente en el ámbito de la educación a distancia, especialmente, en áreas tan críticas como las ciencias de la salud.

Por consiguiente, los profesores en salud comparten sus prácticas en relación con el rol en el que participan dentro del contexto de la educación a distancia servirá para que sus experiencias puedan ser útiles al momento de conocer las relaciones, las interacciones y las cuestiones relacionadas con educación para desarrollar programas de adaptación y de

comprensión de la educación a distancia en escuelas de salud con este tipo de propuestas profesionales.

Responder a la pregunta de investigación permite establecer un cuerpo de información para generar hipótesis alrededor del oficio en la docencia y la satisfacción que causa el acompañamiento de estudiantes en un medio de educación a distancia cuando se es profesional de la salud, situación poco usual, dado que la docencia en salud se desarrolla desde el paradigma de la asistencia y no desde la educación a distancia. En este sentido, se aporta a la teoría de la educación cuando se entrega conocimiento producto de la reflexión tomada directamente desde las vivencias y experiencias de los protagonistas activos en programas de salud a distancia.

El conocimiento obtenido será, en consecuencia, una propuesta teórica susceptible de publicación para recomendar, a través de la experiencia científica escrita, posibles relaciones y, adicionalmente, hipótesis de trabajo para nuevas experiencias de investigación que quieran ser abordadas en este campo.

Finalmente, es importante reconocer que la investigación aportará al desarrollo de la ciencia y la tecnología, fomentando el acceso al conocimiento desde el uso de las TIC y los medios de información que coadyuvan a la profunda comprensión del mundo globalizado y de las infinitas posibilidades que brinda la educación virtual, generando nuevos retos y alternativas diversas en los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Capítulo 2. Marco teórico y conceptual

El presente marco teórico reúne las teorías y conceptos fundamentales que sustentan el objetivo de esta investigación. Se abordan las conceptualizaciones sobre la educación virtual, a distancia y remota, destacando sus diferencias y similitudes. Además, se revisa el concepto de calidad en la educación superior, analizando sus dimensiones y aplicación en diferentes contextos, tanto a nivel internacional como nacional e institucional.

2.1. Concepción de educación virtual

La virtualidad en la educación ha demostrado ser una herramienta que ha facilitado la vida de los ciudadanos como lo asegura Arenas (2023), la educación virtual va más allá de simplemente reemplazar la presencia de un maestro con sistemas de comunicación avanzados. En realidad, se basa en la concepción de realidad virtual, que busca estimular los sentidos a través de dispositivos informáticos, como hardware y software, para crear una experiencia inmersiva y simulada. De esta manera, la educación virtual ofrece una forma innovadora y dinámica de aprender.

Con base en lo anterior, se puede reafirmar que, pese a que la virtualidad en la educación ha demostrado ser una herramienta para superar barreras de espacio y tiempo, promoviendo una educación más democrática e incluyente. Los gobiernos ven la educación virtual como una aliada para desarrollar estrategias educativas con gran potencial en acceso, cobertura y flexibilidad, considerándola un motor de desarrollo social.

Para el Ministerio de Educación Nacional, (MEN, 2009) la educación virtual se basa en una concepción pedagógica que utiliza las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Aunque la tecnología es fundamental, es esencial tener una estructura pedagógica que garantice un proceso formativo de calidad. La entidad destaca que la educación virtual ha

evolucionado a través de tres generaciones, y enfatiza que la calidad educativa es más importante que la tecnología utilizada.

Por otro lado, Estévez (2015) en Colombia y América Latina, los programas académicos de educación superior a distancia virtual han surgido en la última década como una opción innovadora. Esta metodología ha ganado terreno como alternativa para aquellos que, debido a limitaciones de tiempo, espacio, familia o trabajo, no pueden acceder a la educación tradicional. Además, permite trascender las fronteras geográficas y ofrecer programas internacionales accesibles de manera flexible.

La evolución de la educación virtual está estrechamente ligada al desarrollo tecnológico, que implica avances en herramientas y plataformas, así como consideraciones económicas, sociales y culturales. En Colombia, se enfrentan desafíos significativos, como la infraestructura tecnológica y la conectividad, que limitan el acceso a recursos tecnológicos de calidad. Además, la integración de las TIC en la educación enfrenta barreras sociales y culturales, como la resistencia de algunos docentes a incorporar tecnologías en sus prácticas pedagógicas, debido a la falta de formación adecuada y apoyo institucional, lo que refleja una brecha en la alfabetización digital que aún debe ser abordada.

Esta situación destaca la necesidad de reducir la brecha tecnológica para que la educación virtual alcance su máximo potencial en cobertura, acceso y flexibilidad. La integración efectiva de la educación virtual en los planes de desarrollo de los países es esencial, convirtiéndola en una herramienta clave para el desarrollo y la transformación social. Esto depende en gran medida de la voluntad política, institucional y social para enfrentar y superar estos desafíos.

2.2. Calidad de la educación superior

Reconociendo que la educación superior, como derecho, debe impartirse con altos estándares de calidad en todos los niveles, para formar profesionales integrales y competentes que transformen sus territorios y contribuyan al desarrollo social y país. Según el Ministerio de Educación Nacional, (MEN, 2009), la calidad debe acreditarse en el pregrado y posgrado. El pregrado se divide en tres niveles: Técnico Profesional, Tecnológico y Profesional, mientras que el posgrado incluye Especialización, Maestría y Doctorado. Para acceder a la educación superior, es fundamental que la calidad sea un requisito previo.

Desde otro punto de vista, Paparini (2015), expresa que, aunque la Educación Superior es ampliamente reconocida como un derecho humano y bien social fundamental para el desarrollo humano y social, sin embargo, evidencia una notable brecha entre el discurso y la práctica, entre el reconocimiento formal y la efectiva implementación de este derecho. Esto se debe, en parte, a que su reconocimiento requiere cambios profundos en las instituciones educativas, incluyendo su misión, concepciones, organización y gestión académica.

En países como Colombia, el acceso a la educación superior es limitado, y muchos jóvenes no pueden desarrollarse profesionalmente debido a la falta de recursos. Para superar estos desafíos, es necesario que las Instituciones de Educación Superior (IES) experimenten cambios trascendentales en su sentido y misión, concepciones de programas educativos, organización estratégica y desarrollo de políticas y estrategias contundentes, asegurando una educación alineada con los principios de igualdad, no discriminación y justicia (Paparini, 2015).

Según lo expresó la Convención Mundial sobre la Educación Superior (UNESCO, 2023) sentó las bases para un reconocimiento justo y transparente de los títulos y cualificaciones académicas a nivel global. Esta convención promueve la igualdad de oportunidades en el acceso

a la educación superior y al empleo, sin discriminación. Además, aborda la validación de aprendizajes no tradicionales, como la educación a distancia, y facilita el reconocimiento de las cualificaciones de personas desplazadas, incluso en casos donde la documentación original se ha perdido.

De acuerdo con lo manifestado por el Ministerio de Educación Nacional, (MEN, 2009), la calidad en la educación superior se refiere a “un atributo del servicio público de la educación en general y, en particular, al modo como ese servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate” (p.1). Para esta entidad gubernamental, esto supone un trabajo y esfuerzo permanente por parte de las instituciones educativas para el mejoramiento en las funciones de docencia, investigación y proyección social.

En Colombia, el Consejo Nacional de Acreditación juega un papel fundamental en la supervisión y acompañamiento de la calidad educativa. Según este organismo, la calidad de una institución o programa académico se determina por acuerdos universales, referentes históricos, momentos sociales y propósitos misionales particulares. De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE 2023) los sistemas de evaluación deben incluir incentivos que fomenten la mejora continua y aseguren una implementación efectiva del proceso. Esto implica evitar generar percepciones de injusticia, minimizar la burocracia y garantizar una adecuada difusión de los resultados, de manera que se promueva un ambiente de colaboración y mejora constante.

2.3. Dimensiones de la calidad en las instituciones educativas

Por otro lado, el Ministerio de Educación Nacional, Ministerio de Educación Nacional, (MEN, 2009), explica que las políticas educativas actuales están diseñadas para garantizar que todos los estudiantes, sin importar su origen, situación socioeconómica o cultural, tengan acceso

a oportunidades de aprendizaje que les permitan adquirir conocimientos, desarrollar competencias y valores esenciales para una vida plena, productiva y continua formación a lo largo de la vida.

Sumando a lo anterior, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2022) se enfoca en transformar la educación para construir un futuro más sostenible. A través de alianzas estratégicas, seguimiento y estudios, la Organización lidera la implementación de la Agenda 2030 de Educación. Nuestros expertos trabajan en colaboración con los países para diseñar sistemas educativos inclusivos y de alta calidad, que brinden oportunidades de aprendizaje continuo a todos y permitan a los estudiantes desarrollar habilidades para convertirse en ciudadanos globales creativos y comprometidos con su entorno.

La calidad de la educación es un concepto complejo y multifacético que trasciende la mera inversión de recursos o la evaluación de resultados. De acuerdo con la UNESCO (2003), la calidad educativa se relaciona estrechamente con aspectos como la inversión de recursos públicos, el monitoreo de logros educativos a nivel nacional e internacional, y el seguimiento a variaciones entre sistemas educativos, como la educación pública y privada. Además, la calidad educativa también se vincula con la diversidad social y cultural, y el respeto a los derechos humanos. En este sentido, la calidad educativa no solo se enfoca en la relación entre acceso y calidad, sino que también considera la forma en que la educación puede transformar las sociedades y promover la justicia social. Por lo tanto, es fundamental abordar la calidad educativa desde una perspectiva integral y multidimensional, que considere todos estos aspectos y busque crear un sistema educativo que sea justo, equitativo y de alta calidad para todos.

La UNESCO reconoce que la calidad de la educación se relaciona profundamente con cinco dimensiones a nivel sistémico, que incluyen: estructuras y procesos administrativos,

políticas públicas claras y efectivas, marcos legales apropiados, integración de recursos de calidad y medición de resultados de aprendizaje (UNESCO, 2003). Además, establece un enfoque educativo fundamentado en cinco dimensiones de calidad: equidad, relevancia y pertinencia, eficacia y eficiencia (UNESCO, 2016, p.9). Estas dimensiones, especialmente la equidad, relevancia y pertinencia, expresan el esfuerzo educativo en términos de personal, objetivos y componente ético, lo que permite garantizar una educación de calidad que responda a las necesidades de la sociedad.

2.4. Calidad de la educación virtual

La calidad de la educación virtual se refiere a la eficacia y relevancia de las experiencias de aprendizaje ofrecidas a través de plataformas digitales de acuerdo con, Arenas (2023) la enseñanza virtual ha revolucionado la educación, brindando a los estudiantes una amplia variedad de recursos interactivos que enriquecen el proceso de aprendizaje. Las plataformas electrónicas ofrecen una gama de herramientas para realizar evaluaciones, consultorías, entregas de trabajos y debates en línea, lo que fomenta una educación más dinámica y accesible. La calidad educativa se ve reforzada al permitir a las instituciones diseñar lineamientos claros y acciones concretas que se alineen con sus políticas y filosofía educativa, garantizando así una formación integral y efectiva. En conclusión, aunque internet ofrece una amplia gama de oportunidades, es fundamental reconocer que su sola existencia no es suficiente para garantizar la calidad educativa. Por lo tanto, es esencial enfocarse en el mejoramiento continuo de la educación, especialmente en el contexto social actual, para asegurar que las nuevas tecnologías se utilicen de manera efectiva y beneficien a todos.

De acuerdo con Centurión (2023) la pandemia aceleró la transición hacia la era digital, donde la tecnología se ha integrado en casi todos los aspectos de la vida. Sin embargo, la

educación todavía necesita adaptarse a este nuevo entorno y aprovechar al máximo el potencial de la tecnología para transformar el modelo tradicional de enseñanza. Es hora de integrar la tecnología en el currículum escolar, explorar sus beneficios y aplicarlas de manera efectiva en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otra parte, (Ortega, 2021) insiste en que la pandemia reveló las profundas desigualdades en los sistemas educativos y el entorno socioeconómico de la región latinoamericana. Muchos estudiantes se vieron privados de la oportunidad de aprender debido a la falta de acceso a recursos tecnológicos y económicos, quedando invisibilizados. Por lo tanto, es fundamental que la educación virtual se centre en la calidad y la equidad, para cumplir con su función pública de brindar oportunidades de aprendizaje a todos. En última instancia, la calidad es lo verdaderamente importante en la educación virtual, ya que garantiza una educación inclusiva y equitativa para todos.

2.5. Modelo de aseguramiento de la calidad en los programas virtuales

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2015), las políticas diseñadas para asegurar la calidad de la educación en el país buscan brindar a los estudiantes oportunidades para construir conocimientos y desarrollar competencias que les permitan integrarse activamente a la sociedad, independientemente de su situación social, cultural, económica o procedencia. Estas políticas se enfocan en articular efectivamente los distintos niveles educativos, desde la educación inicial hasta la educación superior. Para lograr esto, se desarrollan cuatro ejes estratégicos fundamentales: el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles, la implementación de estándares de calidad, la evaluación y el mejoramiento continuo.

En cuanto al componente de información, se cuenta con cuatro sistemas de información fundamentales. El Sistema Nacional de Información de Educación Superior (SNIES)

proporciona información detallada sobre los programas de educación superior y las instituciones que los ofrecen. El Observatorio Laboral para la Educación realiza un monitoreo constante de los egresados y analiza la relación entre la educación superior y su incidencia en el mercado laboral, lo que resulta fundamental para diseñar e implementar políticas de mejoramiento de la calidad educativa. Además, el Sistema de Información para el Aseguramiento de la Calidad (SACES) ofrece información para asuntos de registro calificado, mientras que el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) proporciona información para prevenir y contrarrestar la deserción estudiantil.

En cuanto a la evaluación, esta se desarrolla con el apoyo de pares académicos y organizaciones asesoras, evaluando momentos clave como la creación de instituciones educativas y programas académicos, la obtención y renovación del registro calificado, y la acreditación de alta calidad. Según el MEN, la acreditación de alta calidad fomenta la autoevaluación permanente, la autorregulación y la autonomía universitaria (Ministerio de Educación Nacional de Colombia, 2021, p.1). Además, el MEN brinda asistencia técnica en procesos de autoevaluación y desarrolla acciones de acompañamiento para que las instituciones de educación superior (IES) ejecuten planes de mejoramiento en aspectos como condiciones de calidad, capacitación docente, entre otros.

2.6. Calidad educativa en el contexto nacional

En el contexto colombiano, el Artículo 4 de la Ley General de Educación explica que “corresponde Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso al servicio público educativo, y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento (Congreso de la República, 1994).

El Centro de Investigación Económica y Social de Fedesarrollo realizó un estudio en 2022 que reveló que, pese a los avances en la cobertura educativa en Colombia, el desempeño académico de los estudiantes sigue siendo una preocupación. Según los resultados de las Pruebas PISA de 2018, Colombia se encuentra por debajo del promedio en comparación con otros países, con un retraso significativo en la escolaridad de los estudiantes: un estudiante colombiano de 15 años presenta un retraso de 2.5 años en comparación con el promedio de la (Fedesarrollo, 2022).

2.7. Concepción de calidad institucional de En una institución de educación Superior de Modalidad Virtual

El Ministerio de Educación Nacional de Colombia otorgó la acreditación de alta calidad a una Institución de Educación Superior de Modalidad Virtual mediante resolución 025081 del 29 de diciembre de 2021. Según el MEN, esta acreditación se debe al impacto positivo de la institución en el territorio nacional, ofreciendo programas virtuales y a distancia de alta calidad. La institución ha demostrado mantener una "posición de vanguardia" en la educación superior en Colombia, con una calidad educativa integral que abarca todos los procesos del proyecto educativo, incluyendo factores como estudiantes, profesores, egresados, medios educativos y bienestar estudiantil de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD, 2022)

2.8 Modelo pedagógico: Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde el marco normativo institucional, la UNAD promueve un proyecto educativo integral que trasciende la simple identificación de peligros ocupacionales. Este enfoque holístico considera las condiciones de trabajo en su conjunto, incluyendo factores de riesgo y procesos de salud y enfermedad relacionados con el entorno laboral. Al adoptar esta perspectiva, el programa busca fortalecer los aspectos del trabajo que contribuyen al bienestar y la salud de los

trabajadores, entendiendo que la salud laboral es un estado de completo bienestar físico, mental y social, según la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021)

La UNAD ha incorporado principios teóricos en el diseño de su programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, reconociendo que la promoción de la salud en el lugar de trabajo debe abordar tanto los factores individuales como los organizacionales. Este enfoque integral permite a los futuros profesionales identificar y gestionar riesgos ocupacionales, promover prácticas saludables y favorecer el desarrollo humano y el bienestar de los trabajadores. Además, el programa se destaca por su flexibilidad curricular, que permite a los estudiantes configurar rutas formativas personalizadas según sus intereses y necesidades. Este modelo pedagógico, enmarcado en la filosofía de educación a distancia de la UNAD, ofrece cursos electivos y la opción de elegir una línea de profundización, lo que permite una formación más integral y adaptada a las necesidades de cada estudiante.

La flexibilidad curricular es fundamental en la formación de profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo, un campo en constante evolución. Según Campos (2024), alcanzar el pleno potencial en la vida académica, profesional y personal es el objetivo último de la formación estudiantil. Para lograrlo, la orientación vocacional y profesional desempeña un papel fundamental, permitiendo a los estudiantes descubrir sus fortalezas y tomar decisiones informadas que les permitan crecer integralmente. En este sentido, la UNAD ofrece cursos electivos y líneas de profundización que permiten a los estudiantes explorar áreas de interés, desarrollar competencias específicas y adaptarse a las demandas cambiantes del mercado laboral. Además, el modelo pedagógico de la UNAD se caracteriza por su enfoque en el aprendizaje autónomo y el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que facilita la flexibilidad y fomenta el desarrollo de habilidades para el siglo XXI.

Capítulo 3. Diseño metodológico

Para realizar una indagación sólida y rigurosa, es fundamental considerar una serie de instrucciones y pasos metodológicos que permitan abordar el fenómeno estudiado de forma coherente y organizada. La metodología de investigación involucra la selección y correcta implementación de técnicas de investigación para asegurar la producción de resultados válidos y confiables. De este modo, la metodología se convierte en un pilar esencial en cualquier proyecto, determinando en gran medida la calidad y validez de las conclusiones obtenidas. Según Rodríguez (2012, p. 12), la metodología en la investigación se entiende como "un conjunto de procedimientos sistemáticos y estructurados que guían el proceso de recolección, clasificación y validación de datos y experiencias provenientes de la realidad", con el objetivo principal de construir conocimiento válido y confiable.

3.1. Tipo de Investigación

Esta exploración se efectuó con base en un estudio descriptivo, si se tiene en cuenta que, de acuerdo con Donawa (2019) la investigación descriptiva se enfoca en analizar y detallar las características de un sujeto, evento o grupo específico, con el objetivo de comprender su naturaleza, patrones y dinámicas internas.

Lo anterior, debido a que la actual indagación busca vislumbrar el discernimiento de los docentes del programa de seguridad y salud en el trabajo de la en una Institución de Educación Superior de Modalidad Virtual, sobre calidad de la educación virtual que se vienen distribuyendo en la institución a través de los entornos digitales que han brindado la posibilidad de aproximarse a los nuevos conocimientos e idoneidades profesionales. Además, se refiere a peculiaridades y situaciones de una práctica humana, en donde median componentes subjetivos y objetivos, intelectuales, morales, emocionales y de otras características.

Con base en el tipo de investigación, fue posible acceder a la indagación oportuna, en lo relativo a la relación existente en cuanto a las especialidades que se tiene frente a la impresión de los educadores poseen sobre la modalidad de educación virtual y la disposición que esta le puede brindar a los estudiantes, en cuanto a los métodos de enseñanza que le dirigen a mejorar la calidad. Es debido a estas orientaciones que se lleva a cabo una exploración cualitativa, ya que se sintetiza la percepción de los educadores del programa de seguridad y salud en una institución de educación Superior de Modalidad Virtual, frente a la calidad de la educación impartida para, de esta forma, realizar un análisis de los factores que están influyendo en la calidad educativa desde la virtualidad.

3.3. Enfoque epistémico

El presente estudio adopta un enfoque cualitativo de interpretación de datos, fundamentado en el concepto de Hernández Sampieri (2003) quien define este enfoque como aquel que se basa en métodos de recolección de datos no numéricos, como descripciones, observaciones y preguntas que surgen durante el proceso de investigación. En consecuencia, el proceso de investigación se desarrolla de manera iterativa, caracterizado por ciclos de recolección e interpretación de datos que se repiten según la forma en que se obtiene y analiza la información del fenómeno estudiado.

La elección del enfoque cualitativo en esta investigación se sustenta en la necesidad de comprender y analizar en profundidad el fenómeno estudiado. Según Denzin (2011) esta modalidad de investigación se centra en explorar y analizar las percepciones, creencias y comportamientos de individuos y grupos en su entorno cotidiano, con el fin de descubrir y comprender los significados y dinámicas subyacentes que dan forma a sus experiencias y acciones. Esto se adecúa perfectamente a los objetivos de esta investigación, que buscan explorar

y comprender las experiencias y perspectivas de los participantes en relación con el fenómeno estudiado.

Además, el enfoque cualitativo permite una aproximación más integral y detallada a la realidad, ya que se centra en la recolección y análisis de datos no numéricos, como narrativas, observaciones y experiencias Creswell (2017) esto permite una comprensión más rica y matizada del fenómeno, y facilita la identificación de patrones, temas y relaciones que podrían no ser evidentes a través de métodos cuantitativos.

Por consiguiente, elección del enfoque cualitativo para abordar el problema de investigación sobre la relación entre la percepción de los docentes sobre la calidad de la educación virtual y las prácticas de seguridad y salud en el trabajo se justifica por varias razones. El enfoque cualitativo permite una comprensión más profunda y detallada de las percepciones y experiencias de los docentes en relación con la calidad de la educación virtual y las prácticas de seguridad y salud en el trabajo. Además, se centra en la exploración de significados y prácticas, lo que permite una comprensión más rica y matizada del fenómeno.

Por otra parte, La investigación cualitativa se enfoca en comprender fenómenos complejos en su contexto, generando teorías fundamentadas de manera flexible. En contraste, la visión cuantitativa busca medir y generalizar la realidad como un hecho causa y efecto, sin considerar el contexto ni las particularidades de los sujetos (Mollo, 2023)

3.3. Método de investigación

El método investigativo orienta las formas en que se han ejecutado las indagaciones, identificando las decisiones tomadas para encontrar resultados de la manera más válida, mostrando las características de los métodos utilizados González (2014).

La presente investigación se enmarca en la metodología inductiva, que parte de lo particular hacia lo general. Se centra en dos áreas académicas específicas, con el fin de obtener datos que permitan comprender cómo la percepción de la educación virtual y la calidad influyen en los procesos de aprendizaje de los futuros profesionales del programa de seguridad en el trabajo.

La presente investigación se origina en la problemática detectada en el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Este estudio busca identificar los factores que influyen en la calidad profesional de los egresados, analizando cómo estos factores se reflejan en las aulas de clase y afectan el aprendizaje, el interés y el rendimiento académico de los estudiantes, así como su desempeño laboral futuro.

3.4. Población y sus características

Los participantes del estudio son de gran relevancia para demarcar la indagación, rastrea la fiabilidad de las derivaciones con una muestra determinada que permite conjeturar sobre una población en general, en este caso, la educativa, en este sentido, para (Arias, 2012) la población es un grupo determinado o indeterminado de individuos o unidades que comparten rasgos y atributos similares, y sobre los cuales se pretenden extrapolar los resultados y conclusiones de un estudio.

En esta instancia, la investigación será aplicada en una institución pública de educación superior con modalidad virtual a distancia que brinda programas en todo el territorio nacional, la cual está situada en la ciudad de Bogotá con CERES en varias partes del país, con una población estudiantil de 200.547 educandos que hacen parte de programas profesionales certificados por el Ministerio de Educación. Asimismo, se cuenta con 1500 profesionales que hacen parte de la

planta de los cuales se tomará la muestra para la aplicación de los respectivos instrumentos de recolección de información.

Es así como la población objeto de estudio se integra por todos aquellos elementos, ya sean personas, objetos, organismos o registros, que están directamente involucrados en el fenómeno específico que se busca analizar y comprender a través de la investigación (Neftalí, 2016).

Los actores involucrados en esta investigación incluyen docentes y estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), siendo pieza clave en la implementación del modelo pedagógico y tecnológico, ya que su experiencia y percepción permiten identificar las fortalezas y áreas de mejora del programa. Por su parte, los estudiantes aportan una visión complementaria sobre la efectividad del proceso educativo y su impacto en la adquisición de competencias profesionales.

3.4.1. Muestra

En la investigación cualitativa, la muestra se define como un subconjunto intencionalmente seleccionado de la población, que permite una exploración profunda del fenómeno estudiado. Según Creswell (2018) la muestra cualitativa se centra en capturar la diversidad y complejidad de las experiencias y perspectivas de los participantes, en lugar de buscar una representación estadística de la población.

La muestra estuvo compuesta por dos grupos principales:

Estudiantes: Se incluyó a 15 estudiantes del semestre final del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo. Este grupo fue seleccionado por su experiencia acumulada en el programa, lo que les permitió proporcionar una visión más integral sobre la calidad educativa, las herramientas tecnológicas y la aplicabilidad del currículo en contextos reales.

Docentes: Se entrevistaron ocho docentes del programa, incluidos aquellos con roles en la coordinación académica. Estos profesores aportaron una perspectiva fundamental sobre las estrategias pedagógicas empleadas, los desafíos tecnológicos y la interacción en entornos virtuales.

Para garantizar la pertinencia de los instrumentos de recolección de datos, se realizó una simulación previa, ajustando las preguntas para maximizar su claridad y relevancia. Este proceso permitió identificar las preguntas más efectivas para abordar la percepción de la calidad educativa, desde las perspectivas del docente y el estudiante.

Las entrevistas semiestructuradas se aplicaron a los educadores, explorando en profundidad su experiencia con el modelo educativo virtual y su impacto en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Por su parte, las encuestas abiertas administradas a los estudiantes permitieron recopilar información rica en matices sobre su percepción del programa, identificando fortalezas y áreas de mejora.

Esta combinación de perspectivas asegura un análisis integral de los factores que influyen en la percepción de calidad del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UNAD, contribuyendo al diseño de propuestas concretas para su optimización.

3.5. Técnicas de recolección de datos

Se emplearon técnicas cualitativas para explorar las percepciones de los participantes, siguiendo un diseño flexible y adaptado a las condiciones de la educación virtual. Según Flick (2014) estas técnicas son apropiadas para investigar fenómenos complejos y subjetivos. Las técnicas utilizadas fueron:

Entrevista semiestructurada: Permite obtener información detallada y rica en matices sobre las experiencias y opiniones de los docentes.

Encuestas abiertas: Ofrecieron a los estudiantes la oportunidad de expresar sus percepciones sobre la calidad educativa en sus propios términos.

3.6 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos fueron diseñados para capturar las percepciones y experiencias de los participantes en relación con la calidad de la educación virtual. Según Hernández Sampieri et al. (2014) un buen instrumento debe ser válido y confiable para garantizar la calidad de los datos.

3.6.1 Entrevista semiestructurada

Este instrumento combinó preguntas abiertas y cerradas, lo que permitió una exploración profunda de las percepciones docentes. Escofet (2016) destaca que este tipo de entrevistas es ideal para estudios cualitativos, ya que facilita la obtención de información detallada y contextualizada.

3.7. Pasos seguidos para la elaboración y aplicación:

1. Diseño del cuestionario de preguntas, alineado con los objetivos específicos de la investigación.
2. Validación por un panel de expertos para asegurar la claridad y relevancia de las preguntas.
3. Aplicación a través de plataformas virtuales como Teams, asegurando la comodidad de los participantes.

3.6.2 Encuesta abierta

Según Hernández Sampieri (2014) las encuestas abiertas permiten a los participantes expresar sus opiniones y experiencias de manera detallada y sin restricciones, lo que puede proporcionar información rica y profunda para la investigación.

Pasos seguidos:

Formulación de preguntas orientadas a explorar factores tecnológicos, pedagógicos y de interacción docente-estudiante.

Distribución mediante Google Forms para facilitar el acceso remoto.

Análisis de las respuestas para identificar patrones y temas recurrentes.

3.7 Validación del instrumento

La validación de los instrumentos se realizó a través de dos procesos clave:

Validación de contenido: Los instrumentos fueron revisados por tres expertos en educación virtual, quienes evaluaron su pertinencia y alineación con los objetivos de la investigación.

Prueba piloto: Se aplicaron los instrumentos a una muestra pequeña de participantes (un docente y cinco estudiantes) para identificar posibles problemas de comprensión o interpretación.

3.8 Pilotaje

El pilotaje permitió ajustar los instrumentos antes de su aplicación definitiva. Según Hernández Sampieri et al. (2014), esta etapa es fundamental para garantizar la validez y confiabilidad de los datos.

3.8.1 Resultados del pilotaje

Los ajustes realizados incluyeron:

1. Revisión del lenguaje en las preguntas para garantizar claridad.
2. Inclusión de ejemplos en las encuestas para facilitar la comprensión.

3.9 Desarrollo de la investigación

La recolección de datos se desarrolló en tres fases:

1. Planeación: Selección de participantes y preparación de instrumentos.

2. Ejecución: Aplicación de entrevistas y encuestas de manera virtual, respetando los tiempos de los participantes.
3. Análisis: Clasificación y categorización de las respuestas obtenidas, utilizando software especializado como NVivo.

3.10 Estrategia de análisis de datos

El análisis se realizó en dos etapas:

1. Análisis cualitativo: Identificación de patrones temáticos en las respuestas, siguiendo un enfoque de análisis de contenido.
2. Triangulación: Comparación de los resultados obtenidos en entrevistas y encuestas para garantizar la validez de los hallazgos (Flick, 2014).

Capítulo IV. Análisis de resultados

Este capítulo presenta el análisis de los resultados obtenidos, organizados en tres dimensiones principales: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada dimensión aborda las percepciones de los docentes y estudiantes del programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la UNAD, relacionadas con la calidad de la educación virtual.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

4.1 Factores Institucionales

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El estudio comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el cotejo mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

El análisis de los factores institucionales ha revelado tanto fortalezas como desafíos en relación con la infraestructura tecnológica y el soporte administrativo en la UNAD. Los participantes han destacado que la universidad dispone de plataformas digitales robustas, como Moodle y Microsoft Teams, que facilitan la entrega de contenidos y la gestión de actividades académicas. Sin embargo, se han identificado varias áreas que requieren mejoras:

Se realizó una reflexión de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El estudio comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un examen de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el juicio mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

4.1.1 Soporte Técnico

Se realizó un diagnóstico de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje.

Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El estudio de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, esta distinción mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión

de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Los docentes han señalado la falta de atención oportuna ante problemas técnicos. Según González (2021), un soporte técnico insuficiente puede impactar negativamente la percepción de calidad en los entornos virtuales de aprendizaje. La falta de respuesta rápida ante problemas técnicos puede generar frustración en los docentes y estudiantes, afectando la fluidez del proceso educativo.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

La reflexión de las entrevistas, con los datos de las encuestas, reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también la triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el examen mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

4.1.2 Acceso a Herramientas Avanzadas

Se realizó la observación del contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

La comparación de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también la triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Aunque la infraestructura básica es considerada adecuada, los docentes han expresado que la disponibilidad de herramientas interactivas avanzadas, tales como simuladores y laboratorios virtuales, es limitada. Estas herramientas son esenciales para el desarrollo de competencias prácticas en los estudiantes, especialmente en áreas como la Seguridad y Salud en el Trabajo, que requieren experiencias prácticas para la aplicación de los conocimientos teóricos.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

La comparación de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también la triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, la reflexión mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

4.1.3 Capacitación Institucional

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El estudio comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, la observación mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

La necesidad de formación continua en el uso de tecnología educativa ha sido un tema recurrente. Esto se alinea con los hallazgos de Madariaga et al. (2020), quienes enfatizan la importancia de capacitar al personal docente en el uso efectivo de herramientas digitales. La falta de capacitación adecuada en el uso de herramientas digitales puede dificultar la implementación de estrategias de enseñanza innovadoras y efectivas en el entorno virtual.

Se realizó una reflexión sobre el contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas

tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se desarrollo triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el estudio mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Los factores institucionales analizados revelaron fortalezas y desafíos asociados con la infraestructura tecnológica y el soporte administrativo. Los participantes destacaron que la UNAD cuenta con plataformas digitales sólidas, como Moodle y Microsoft Teams, que facilitan la entrega de contenidos y la gestión de actividades académicas. Sin embargo, también se identificaron áreas de mejora, entre las que destacan:

Se ejecutó revisión del contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

La comparación de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna. Además, para garantizar la validez de los hallazgos,

confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, esta mirada demostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Soporte Técnico: Los docentes señalaron la falta de atención oportuna ante problemas técnicos. Según González (2021), el soporte técnico insuficiente puede afectar negativamente la percepción de calidad en entornos virtuales.

Se llevó a cabo un análisis exhaustivo del contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

Se procedió a analizar el contenido de manera detallada de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se realizó un estudio profundo del contenido, por medio de la triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, se efectuó un análisis crítico del contenido y una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Acceso a Herramientas Avanzadas: Aunque la infraestructura básica es adecuada, los docentes consideraron limitada la disponibilidad de herramientas interactivas avanzadas, como simuladores y laboratorios virtuales, esenciales para desarrollar competencias prácticas.

Se realizó valoración del contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

Se examinó cuidadosamente el contenido de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se hizo una evaluación detallada del contenido para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el estudio indicó correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Capacitación Institucional: La necesidad de formación continua en tecnología educativa fue un tema recurrente, alineándose con los hallazgos de Madariaga et al. (2020), quienes resaltan la importancia de capacitar al personal docente en el uso de herramientas digitales.

Se llevó a cabo una revisión exhaustiva del contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

4.2 Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada

una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis demostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Los resultados relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje evidenciaron que la interacción y el diseño pedagógico son áreas críticas que impactan directamente en la percepción de los estudiantes y docentes sobre la calidad educativa:

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas

tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Interacción Docente-Estudiante: Los estudiantes perciben que la interacción sincrónica es limitada, lo que disminuye su motivación y compromiso. Según León et al. (2021), la interacción en tiempo real fomenta un aprendizaje más significativo y participativo.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Los docentes señalaron que las clases sincrónicas y los espacios de retroalimentación deben incrementarse para abordar las necesidades específicas de los estudiantes. Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión

de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Metodologías Activas: Los docentes indicaron que las estrategias de aprendizaje actuales, aunque funcionales, no siempre fomentan la participación. Actividades como debates, simulaciones y proyectos colaborativos son escasas.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Este hallazgo se relaciona con los estudios de Loredo (2021), quien enfatiza que el diseño de actividades prácticas y contextualizadas mejora la percepción de los estudiantes sobre la calidad educativa.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

4.3 Formación Integral del Aprendizaje

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada

una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

El análisis de la formación integral del aprendizaje destacó que tanto los docentes como los estudiantes consideran fundamental mejorar la conexión entre los contenidos teóricos y las aplicaciones prácticas. Los hallazgos incluyen:

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas

tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Relevancia Curricular: Los estudiantes expresaron que el currículo actual requiere una mayor alineación con los desafíos y demandas del mercado laboral. Esto incluye la incorporación de actividades que simulen escenarios reales, como el uso de casos prácticos y proyectos interdisciplinarios.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Los docentes destacaron la importancia de revisar el diseño curricular para integrar herramientas tecnológicas avanzadas, como simuladores virtuales, que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades aplicadas.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Competencias Profesionales: Los participantes coincidieron en que la formación integral no solo debe centrarse en los conocimientos técnicos, sino también en competencias transversales como la comunicación, el trabajo en equipo y la solución de problemas. Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Este enfoque es consistente con las recomendaciones de Arvelo et al. (2021), quienes señalan que la formación integral debe preparar a los estudiantes para adaptarse a un entorno laboral dinámico y competitivo.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Capítulo V. Conclusiones

Se realizó un análisis Permitiendo identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

La UNAD ofrece una infraestructura tecnológica sólida, pero enfrenta desafíos en términos de soporte técnico y acceso a herramientas avanzadas que permitan una experiencia de aprendizaje más práctica y dinámica.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada

una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

La interacción entre docentes y estudiantes es limitada, lo que afecta la motivación y el compromiso de los estudiantes. Es necesario fomentar actividades sincrónicas y colaborativas para mejorar la experiencia de aprendizaje.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas

tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

El currículo requiere una revisión exhaustiva para incorporar actividades que conecten los contenidos teóricos con aplicaciones prácticas, fortaleciendo las competencias profesionales de los estudiantes.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

En conclusión, el análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Existe una necesidad urgente de implementar programas de formación continua para que los docentes puedan integrar efectivamente las herramientas tecnológicas en sus estrategias pedagógicas.

Se realizó un análisis de contenido utilizando el software NVivo para identificar patrones temáticos. Este método permitió categorizar las percepciones en tres dimensiones clave: factores institucionales, procesos de enseñanza-aprendizaje y formación integral del aprendizaje. Cada una de estas dimensiones fue desglosada en subcategorías específicas, como soporte técnico, interacción sincrónica y relevancia curricular.

El análisis comparativo de las entrevistas con los datos de las encuestas reveló tendencias consistentes. Por ejemplo, un 70% de los docentes destacó la necesidad de herramientas tecnológicas avanzadas, mientras que el 80% de los estudiantes enfatizó la importancia de una retroalimentación más oportuna.

Se aplicó también un análisis de triangulación para garantizar la validez de los hallazgos, confrontando las perspectivas de estudiantes y docentes con los estándares internacionales de calidad en la educación virtual establecidos por la UNESCO.

El análisis mostró una correlación significativa entre la percepción de calidad y la experiencia previa en el manejo de plataformas tecnológicas. Además, la inclusión de metodologías activas y colaborativas se identificó como un factor determinante para la satisfacción académica.

Referencias

- Aguirre, R. D.-m. (2020). COVID-19 y la Educación Virtual Ecuatoriana. *Investigación Académica*, 1(2), 53-63. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7674978>
- Arenas, R. D. (2023). La educación virtual como ciencia: tendencias en herramientas informáticas. 131. Lima , Perú : Mar Caribe . Obtenido de <https://doi.org/10.31219/osf.io/ejbqk>
- Arenas, R. D. (28 de Marzo de 2023). La educación virtual como ciencia: tendencias en herramientas informáticas. 131. Lima , Perú : Mar Caribe . Obtenido de <https://osf.io/preprints/osf/ejbqk>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. . Caracas. , República Bolivariana de Venezuela. : Editorial Episteme. 6a Edición. . Obtenido de Arias, F. (2012). El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6a Edición. Editorial Episteme. Caracas. República Bolivariana de <https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/ELPROYECTO-DE-INVESTIG>
- Arvelo, P. M. (2021). Percepción del estudiante sobre la calidad de la educación virtual en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. *Revista Conrado*, 17 (53), 193-201. Obtenido de <https://www.researchgate.net/profile/Dave-Lopez-4>

- Besoain, R. C. (19 de Septiembre de 2024). Nuevos Desafíos de la Educación Virtual Post pandemia. . *European Public & Social Innovation Review*, , 9, 1-17. Obtenido de <https://epsir.net/index.php/epsir/article/view/678>
- Calderón, F. (Septiembre de 2021). Fundamentos teóricos de educación 4.0 para la excelencia académicas en el ámbito de la cuarta Revolución Industrial. *Tesis Doctorales*. Rubio , Táchira , Venezuela . Obtenido de <http://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/223/223>
- Campos, J. J. (Julio - Diciembre de 2024). Orientación vocacional y profesional en el proyecto de vida de estudiantes con riesgo escolar. *Revista Científica y Tecnológica VICTEC*, 5(9), 173-190. Obtenido de <https://server.istvicenteleon.edu.ec/victec/index.php/revista/article/view/179/145>
- Centurión, D. (2023). Educación 4.0: un proceso continuo de innovación educativa. . *Revista UNIDA Científica*, , 7(1), 32-34. Obtenido de <https://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/137/108>
- Congreso de la República. (1994). Ley 115, . *Artículo 4.- Calidad y cubrimiento del servicio*. Bogotá , Cundinamarca, Colombia . Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292>
- Creswell, J. W. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Nebraska, Estados Unidos : Sage publications. Obtenido de <https://cumming.ucalgary.ca/sites/default/files/teams/82/communications/Creswell%202003%20-%20Research%20Design%20-%20Qualitative%2C%20Quantitative%20and%20Mixed%20Methods.pdf>

- Creswell, J. W. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Nebraska, Estados Unidos: Sage Publications. Obtenido de <https://revistapsicologia.org/public/formato/cuali2.pdf>
- Denzin, N. K. (2011). *The Sage handbook of qualitative research*. sage. Y. S. Editores. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=AIRpMHgBYqIC&oi=fnd&pg=PP1&ots=kqCOxJgCle&sig=DsMMAcBRESS7oOnUDZMIQt3jnIU#v=onepage&q&f=false>
- Donawa, T. Z. (2019). Ausencia de habilidades gerenciales para una cultura de innovación universitaria en instituciones de Colombia y Venezuela. . *Revista Universidad y Empresa*, 21(36), 8-35. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.5961>
- Escofet, A. F. (2016). Elaboración y validación de un cuestionario para la valoración de proyectos de aprendizaje-servicio. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 929-949. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v21n70/1405-6666-rmie-21-70-00929.pdf>
- Espinoza, F. A. (31 de Diciembre de 2020). Educación a distancia virtual ¿una oportunidad? *Convergencia Educativa*,.(8), 65-82. Obtenido de <https://revistace.ucm.cl/article/view/680>
- Estévez, J. A. (2015). La educación virtual en Colombia: exposición de modelos de deserción. *Apertura* , 7(1), 10. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/688/68838021007.pdf>
- F., d. I. (2023). Límites de la evaluación en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la educación chilena: un estudio de caso. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*(85), 195-230. Obtenido de <https://clad.org/wp-content/uploads/2024/04/085-06-D.pdf>

- Fedesarrollo. (2022). ¿Cuáles son los problemas de la educación y qué podemos hacer? . Bogotá , Cundinamarca , Colombia . Obtenido de <https://quehacer.fedesarrollo.org.co/educacion>
- Flick, U. (2014). La gestión de la calidad en investigación cualitativa. 8, 168. Madrid , España : Ediciones Morata. Obtenido de [https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=T5ojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Flick+\(2014\),+&ots=Q4B2IWuhPI&sig=oOj6zzNs1gd3Bx7c3EekDhmTDMU#v=onepage&q=Flick%20\(2014\)%2C&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=T5ojEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT6&dq=Flick+(2014),+&ots=Q4B2IWuhPI&sig=oOj6zzNs1gd3Bx7c3EekDhmTDMU#v=onepage&q=Flick%20(2014)%2C&f=false)
- García, F. d. (20 de Febrero de 2024). Actividades lúdicas en bachillerato. Pertinencia o desatino, una mirada desde el equipo docente. *Espacios en blanco. Serie indagaciones*, , 34(2), 227-237. Obtenido de <https://dx.doi.org/10.37177/unicen/eb34-411>.
- González, M. H. (2021). Percepción de los estudiantes y docentes acerca de la educación a distancia y virtual en una institución de educación superior. Barranquilla , Atlántico , Colombia . Obtenido de <http://hdl.handle.net/10584/10165>
- González, M. M. (2014). La sistematización como método de la investigación educativa en la formación inicial de profesores. *Revista Varela*, 14(39), 71-85. Obtenido de <https://revistavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/239>
- Hernández Sampieri, R. (2003). *Metodología de la Investigación*,. México . Obtenido de https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/metodologia-de-la-investigaci3n_sampieri.pdf
- Hernández, M. T. (2023). Superación profesional a distancia del docente para la educación virtual en programas académicos de maestría (Doctoral dissertation, Universidad de Matanzas). Matanzas , Cuba . Obtenido de

<https://rein.umcc.cu/bitstream/handle/123456789/2191/DrC23%20Tamara.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Hernández, R. F. (2014). *Metodología de la investigación*. (Vol. 6). Ciudad de México , México : McGraw-Hill. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/46694261/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri___Dulce_Hernandez_-_Academia.edu-libre.pdf?1466568952=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMetodologia_de_la_investigacion_5ta_Edic.pdf&Expires

Lozano, L. S. (7 de Marzo de 2021). La pandemia 'virtualizó' la educación: lo bueno y lo malo de esta modalidad. *El País* . Obtenido de <https://www.elpais.com.co/educacion/la-pandemia-virtualizo-la-lo-bueno-y-lo-malo-de-esta-modalidad.html>

MEN. (19 de Julio de 2009). doi:<https://www.mineduccion.gov.co/1621/article-196492.html>

MEN. (2015). Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-354964_recurso_1.pdf

MEN. (2022). Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/CNA/1741/article-187264.html>

MEN. (1 de Abril de 2024). Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231238:Niveles-de-la-Educacion-Superior>

MEN. (2 de Abril de 2024). Educación virtual o educación en línea. Bogotá , Cundinamarca, Colombia . Obtenido de <https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Informacion-Destacada/196492:Educacion-virtual-o-educacion-en-linea>

MEN. (1 de Abril de 2024). Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior. Bogotá , Cundinamarca , Colombia . Obtenido de

- <https://www.mineduccion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/235585:Sistema-de-aseguramiento-de-la-calidad-de-la-educacion-superior>
- Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Articulación de la Educación con el Mundo Productivo*. Bogotá. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-106706_archivo_pdf.pdf
- Mollo, S. E. (2023). Diseños de investigación cualitativa y cuantitativa. . *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 1865-1879. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7016/10657>
- Monar, P. D. (Octubre - Diciembre de 2021). Percepción de los estudiantes universitarios sobre el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 5(41), 11. Obtenido de <https://www.journalprosciences.com>
- Naciones Unidas. (2004). Declaración de Estambul. Ginebra, Suiza. Obtenido de <https://www.ohchr.org/sites/default/files/documents/publications/training8rev1sp.pdf>
- Neftalí, T. D. (2016). *Población y muestra* . Ciudad de México , México . Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/80531608.pdf>
- OECD. (2016). Revisión de políticas nacionales de educación LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA. Bogotá,, Cundinamarca, Colombia. Obtenido de https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-356787_recurso_1.pdf.
- Organización Internacional del Trabajo. (2021). PANORAMA LABORAL 2021 América Latina y el Caribe. 272. Ginebra , Suiza . Obtenido de https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/documents/publication/wcms_836196.pdf

- Organización Mundial de la Salud. (2021). Revisión sistemática sobre la efectividad de los Programas de Apoyo al Empleado, en relación con variables de salud mental y bienestar laboral. New York, Estados Unidos. Obtenido de <https://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/11064/Trabajo%20de%20Grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ortega, D. A. (12 de 10 de 2021). Desafíos de la educación virtual en Latinoamérica . *Revista Cátedra* , 71 - 79 . Obtenido de <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/3487/4380>
- Paparini, C. &. (2015). Calidad y derecho a la Educación Superior. *Integración y Conocimiento: Revista del Núcleo de Estudios e Investigaciones en Educación Superior de Mercosur*, 4(1), 111. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8380879>
- Pérez, L. E. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. ., *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*., 24(1), 331–35. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331464460016>
- Romo, G. L. (2023). *Capítulo 14. Perfil de Estudiantes y Docentes del CUALTOS en la Educación a Distancia durante el COVID-19. Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo, Instituto Tecnológico de Sonora.* (Oficina de publicaciones ITSON ed.). Sonora , Quintana Roo , México : Itson . Obtenido de <http://repositorio.cualtos.udg.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/1682/1/Perfil%20de%20estudiantes%20y%20docentes%20del%20CUAltos%20en%20la%20educación%20a%20distancia%20durante%20el%20covid-19.pdf>

- Sepúlveda, L. V. (2022). El desafío pedagógico de la formación para el trabajo: Un estudio sobre los docentes de formación diferenciada en la EMTP. Santiago , Chile . Obtenido de https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/19311/FON1900090_Informe%20final_Sepulveda_UAH-DU.pdf?sequence=1
- UNAD. (1 de Febrero de 2022). Mineducación reconoce acreditación institucional de alta calidad a la UNAD. 1. Bogotá , Cundinamarca , Colombia . Obtenido de <https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/4913-mineducacion-reconoce-acreditacion-institucional-de-alta-calidad-a-la-unad>
- UNESCO. (2005). Declaración de Alejandría . Alejandría , Egipto .
- UNESCO. (2022). El trabajo de la UNESCO en el ámbito de la educación. *Nuestro trabajo : reimaginar, remodelar, reconstruir*. New York , Estados Unidos . Obtenido de <https://www.unesco.org/es/education/action>
- UNESCO. (5 de Marzo de 2023). Obtenido de <https://www.unesco.org/es/higher-education/global-convention?hub=70286>
- Villa, V. S. (2023). Aulas virtuales y desempeño docente en la maestría en educación mención gestión de la educación en tiempos de pandemia Covid-19 en la UNSAAC, 2022. 176. Cuzco , Perú . Obtenido de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8071/253T20231121_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

