

**TOMA DE CONCIENCIA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS COLOMBIANAS DEL ORDEN NACIONAL**

**PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**LEY 1581 DE 2012**

**NTC-ISO 9001:2015**

**NTC-ISO 27001:2015**

**TRABAJADOR**

Conocimientos

Experiencias

Habilidades

Aptitudes

**POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD**

**CONTRIBUCIÓN A LA EFICACIA DEL SISTEMA**

**CONSECUENCIAS DE INCUMPLIR LOS REQUISITOS**

**Cambio de paradigmas y formas de actuar de los empleados**

Modificar hábitos

Proceso gradual individuo y organización

Planes de mejora