

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>26</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Supermercado alianza</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Gustavo Aguilera</u>	EDAD:	<u>50.</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>25 años</u>	TELÉFONO:	<u>322293755</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>bachillo</u>
BARRIO:	<u>centro</u>	DIRECCIÓN:	<u>centro</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI ☒ NO ☐ NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☐ NO ☒

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?

no esta de acuerdo con el sistema.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☒ NUNCA ☐

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

Por actividad en las compras

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

ya funciona

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software? Si la respuesta es NO, por que?

NO es necesario.

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

ENCUESTADOR

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>26</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>supermercado x cafetería Central</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>omar leon</u>	EDAD:	<u>36</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>26 años</u>	TELÉFONO:	<u>3156 933285</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Soacha</u>
BARRIO:	<u>Centro</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI ☒ NO ☐ NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

Beneficio para el cliente x el tiempo.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

no conoce.

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

no ha sido necesario

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

si el negocio lo requiere, seria el beneficio para el cliente.

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

solo Servicio Básico

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

Omar leon

ENCUESTADOR

[Firma]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO		DÍA	20	MES	09	AÑO	2017	
ESTABLECIMIENTO:		Almacén y Papelería la Feria						
ADMINISTRADOR:		Sandra Paola Velásquez Leal					EDAD:	41
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:		35 años		TELÉFONO:		3102850867		
DEPARTAMENTO:		Cundinamarca			MUNICIPIO:		Gachala	
BARRIO:		centro			DIRECCIÓN:		centro	

- ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ? :

SI	☒
NO	☐
NO SE QUE ES	☐
- ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?

Seria un beneficio.
- HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE	☐	REGULAR	☐	ALGUNA VEZ	☐	NUNCA	☒
---------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	-------	-------------------------------------

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

no ha sido necesario
- OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Si la respuesta es NO, por que?

número de ventas
- SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es NO, por que?

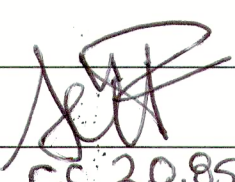
Seria una buena estrategia.
- SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Si la respuesta es Si, que software?

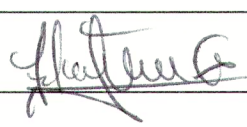
Porque se ha manejado solo una persona y se mantiene estable las cuentas.

Observaciones y/o comentarios generales



ENCUESTADO

CC 20.851762



ENCUESTADOR

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA	26	MES	09	AÑO	2017	
ESTABLECIMIENTO:	Supermercado Brissas						
ADMINISTRADOR:	Fanny y Lilia					EDAD:	40
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	5 años		TELÉFONO:	3105452617			
DEPARTAMENTO:	Cundinamarca			MUNICIPIO:	Gachalá		
BARRIO:	centro			DIRECCIÓN	Centro		

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ? :

SI ☐
 NO ☒
 NO SE QUE ES ☐

X
2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☐
 NO ☒

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?
 Por el empleo que se le puede quitar a la gente.
3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐
 REGULAR ☐
 ALGUNA VEZ ☐
 NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?
 No lo relaciono Bien
4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐
 NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?
 Aun no ha sido necesario
5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒
 NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?
 Beneficio para el cliente como ha el vendedor.
6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐
 NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?
 Si la respuesta es NO, por que?
 no a muy frecuente

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

Fanny B.

ENCUESTADOR

[Firma]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA	26	MES	09	AÑO	2017	
ESTABLECIMIENTO:	Luisa F						
ADMINISTRADOR:	Miriam Estela Garzón					EDAD:	56
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	2	TELÉFONO:	3102370998				
DEPARTAMENTO:	Cundinamarca			MUNICIPIO:	Gachala		
BARRIO:	Centro			DIRECCIÓN:	Centro.		

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI
NO
NO SE QUE ES

☒
☐
☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒

NO ☐

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

seria bueno, ya que se ahorra
tiempo

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐

REGULAR ☐

ALGUNA VEZ ☐

NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

no se conoce.

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒

NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒

NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐

NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

Solo Servicio de Renta

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

ENCUESTADOR

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO		DIA	76	MES	09	AÑO	2017
ESTABLECIMIENTO:	Kiosco						
ADMINISTRADOR:	Esperanza Mancera. Zabedra.						EDAD: 36
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	2 años		TELÉFONO:	3219788216			
DEPARTAMENTO:	Cundinamarca.			MUNICIPIO:	Bachalá		
BARRIO:	Centro			DIRECCIÓN:	Centro.		

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI ☒ NO ☐ NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?

Se ahorra mas tiempo.

3. HA REALIZADO COMPRÁS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

Se conoce las compras pero no es necesario.

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

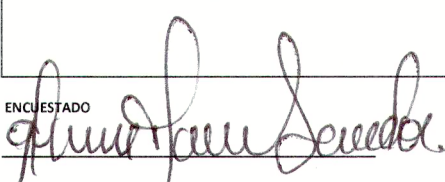
6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

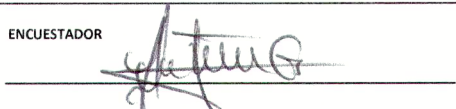
SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software? Si la respuesta es NO, por que?

no es necesario, las cuentas se hacen a final de mes.

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO 

ENCUESTADOR 

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>26</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Minimercado Rosalici.</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Rosalicia Guerrero Beltrán</u>	EDAD:	<u>60</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>20 años</u>	TELÉFONO:	<u>3144441017</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gachala</u>
BARRIO:	<u>Caldas</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro</u>

- ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ? :

SI	☒
NO	☐
NO SE QUE ES	☐
- ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ? Muy util
- HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE	☐	REGULAR	☐	ALGUNA VEZ	☐	NUNCA	☒
---------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	-------	-------------------------------------

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que? No se tiene idea.
- OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Si la respuesta es NO, por que? NO se Requiere
- SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Si la respuesta es NO, por que? La tienda es pequeña Para implementar
- SU ESTABLECIMEINTO CUÉNTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Si la respuesta es SI, que software? Establecimiento Pequeño

Observaciones y/o comentarios generales

Sin Comentarios

ENCUESTADO

Rosalicia Guerrero B

ENCUESTADOR

[Firma]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO		DIA	75	MES	09	AÑO	2017
ESTABLECIMIENTO:		La Economía					
ADMINISTRADOR:		Marlen Rojas				EDAD: 46	
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:		10 años		TELÉFONO:		3112019796	
DEPARTAMENTO:		Cundinamarca		MUNICIPIO:		Gachetá	
BARRIO:		El Jardín		DIRECCIÓN:		Avenida Bolívar	

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI

NO

NO SE QUE ES

☐

☒

☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI

NO

EScribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?

Me Gusta

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE

REGULAR

ALGUNA VEZ

NUNCA

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

No me Gusta

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI

NO

Si la respuesta es NO, por que?

No se necesita aún

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI

NO

Si la respuesta es NO, por que?

seria bueno e innovador

6. SU ESTABLECIMEINTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI

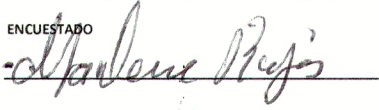
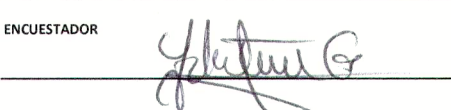
NO

Si la respuesta es SI, que software?

Si la respuesta es NO, por que?

manualmente, contabilidad Real

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO	ENCUESTADOR
	

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>25</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Castillo y Cardenas Supermercado</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Ana Maria Cardenas</u>	EDAD:	<u>53</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>3 años</u>	TELÉFONO:	<u>3132821931</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gachetá</u>
BARRIO:	<u>Jardin</u>	DIRECCIÓN:	<u>centro</u>

- ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI	☐
NO	☒
NO SE QUE ES	☐
- ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que?

muy importante
- HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE	☐	REGULAR	☐	ALGUNA VEZ	☐	NUNCA	☒
---------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	-------	-------------------------------------

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

No tiene conocimiento
- OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es NO, por que?
- SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es NO, por que?

ya funciona
- SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Si la respuesta es SI, que software?

Si la respuesta es NO, por que?

manualmente

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO	ENCUESTADOR
<u>Jose Castillo</u>	<u>[Firma]</u>

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO

DIA

25

MES

09

AÑO

2017

ESTABLECIMIENTO:

La bodeguita

ADMINISTRADOR:

Lorena Bejarano

EDAD:

22

TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:

5 años

TELÉFONO:

3115372311

DEPARTAMENTO:

Cundinamarca

MUNICIPIO:

Gachetá

BARRIO:

El Jardín

DIRECCIÓN:

Centro

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI



NO



NO SE QUE ES



2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI



NO

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

Seria importante

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE



REGULAR



ALGUNA VEZ



NUNCA

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

no es común

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVIÓS A DOMICILIO ?

SI



NO



Si la respuesta es NO, por que?

No hay quien lo entregue.

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI



NO



Si la respuesta es NO, por que?

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI



NO



Si la respuesta es SI, que software?

Si la respuesta es NO, por que?

Por costo

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

Lorena Bejarano

ENCUESTADOR

[Firma]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA	79	MES	09	AÑO	2017	
ESTABLECIMIENTO:	Almacen la Gaitanita						
ADMINISTRADOR:	Sofia Rodriguez de Gozman					EDAD:	76
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	12 años	TELÉFONO:	- 0 - 0				
DEPARTAMENTO:	Cundinamarca			MUNICIPIO:	Gacheta		
BARRIO:	villa esperanza			DIRECCIÓN:	Centro		

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI
NO
NO SE QUE ES

☒
☐
☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☐

NO ☒

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

no conozco el tema

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐

REGULAR ☐

ALGUNA VEZ ☐

NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

no sabe que es.

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐

NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

no es necesario.

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☐

NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

no incrementan, bajan mucho las
ventas.

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐

NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

mentalidad.

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

Sofia Rodriguez de Gozman

ENCUESTADOR

[Signature]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>75</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Autoservicio AF</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Nora Cabrera</u>	EDAD:	<u>49</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>10 años</u>	TELÉFONO:	<u>3202309481</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gacheta</u>
BARRIO:	<u>Villa Esperanza</u>	DIRECCIÓN:	<u>Calle 7 N 2-78</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI ☒
 NO ☐
 NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

Facilitar los productos al cliente.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☒ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☐

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

ya funciona

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

Para llevar un control de la
mercancia.

Observaciones y/o comentarios generales

ES muy bien fundamentada la aplicación

ENCUESTADO

Nora Cabrera

ENCUESTADOR

[Firma]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA	25	MES	09	AÑO	2017
ESTABLECIMIENTO:	Coratiendas					
ADMINISTRADOR:	Omarra Lopez				EDAD:	38
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	12 años		TELÉFONO:	3202236664		
DEPARTAMENTO:	Condinamarca			MUNICIPIO:	Gacheta	
BARRIO:	Centro			DIRECCIÓN:	Centro	

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI

NO

NO SE QUE ES

☒

☐

☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI

NO

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?

por tiempo, por comodidad.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE

REGULAR

ALGUNA VEZ

NUNCA

☐

☒

☐

☐

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI

NO

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARÁN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI

NO

Si la respuesta es NO, por que?

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI

NO

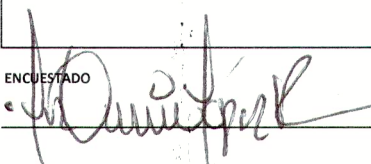
Si la respuesta es SI, que software?

Si la respuesta es NO, por que?

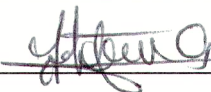
al final de mes se dan cuentas.
Buen servicio

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO



ENCUESTADOR



Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>25</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>La tienda de martha.</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Estela Sanchez</u>	EDAD:	
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>20 Años</u>	TELÉFONO:	<u>3132404119</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gachetá</u>
BARRIO:	<u>Jardín</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ? :

SI ☒
 NO ☐
 NO SE QUE ES ☐
2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ? seria importante.
3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que? No se conoce.
4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que? para el bienestar de la comunidad
5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

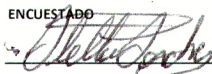
Si la respuesta es NO, por que?
6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

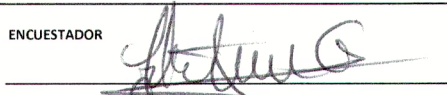
Si la respuesta es SI, que software? mensualmente se hace un conteo y se mantiene las cuentas
 Si la respuesta es NO, por que?

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO



ENCUESTADOR



Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>25</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Cachaverra Juventud</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Bresneider Beltrán</u>	EDAD:	<u>33</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>3 años</u>	TELÉFONO:	<u>3132933925</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gacheta</u>
BARRIO:	<u>Centro</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI ☒
 NO ☐
 NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

Si los productos cumplen con la
necesidad seria muy bueno.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☒ NUNCA ☐

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

Exclusivamente lo necesario

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

Ya funciona

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

solo mentalmente se llevan a
cabo las cuentas.

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

ENCUESTADOR

80814872

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>25</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>La Unión</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Israel Sanchez</u>	EDAD:	<u>52</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>13 años</u>	TELÉFONO:	<u>3192557325</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gacheta</u>
BARRIO:	<u>El Jardín</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI ☐ NO ☒ NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☐ NO ☒

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ? NO me identifico muy bien

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que? No tiene idea que es

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es NO, por que? No lo piden

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software? Si la respuesta es NO, por que? manualmente.

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO <u>[Firma]</u>	ENCUESTADOR <u>[Firma]</u>
------------------------------	-------------------------------

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo móvil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA	25	MES	09	AÑO	2017	
ESTABLECIMIENTO:	Mercado las Palmas.						
ADMINISTRADOR:	Blanca Calderón					EDAD:	52
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	10 años		TELÉFONO:	3118536881			
DEPARTAMENTO:	Quindiamarca			MUNICIPIO:	Gacheta		
BARRIO:	Jardín			DIRECCIÓN:	avenida las palmas		

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI ☐ NO ☒ NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☐ NO ☒

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que?

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software? Si la respuesta es NO, por que?

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO	ENCUESTADOR
Blanca Calderón	Jeferson

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>22</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>autoservicio la economía.</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Richard Morera</u>	EDAD:	<u>16</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>4 años</u>	TELÉFONO:	<u>3132345826</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cordunamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Ecana</u>
BARRIO:	<u>Centro</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro.</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI
NO
NO SE QUE ES

☒
☐
☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

Facilitaria, menos tiempo para el
Comerciante.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☒ NUNCA ☐

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

cuando hay Promociones

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

La población es muy poca.

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

no me Gusta

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

por valor de inversión

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

Richard Morera

ENCUESTADOR

[Firma]

Version: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>25</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Miselmia Gama. - Paga todo</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Luis Martinez</u>	EDAD:	<u>55</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>20 años</u>	TELÉFONO:	<u>3115655139</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gama</u>
BARRIO:	<u>Centro</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI ☒ NO ☐ NO SE QUE ES ☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?

Me Gustaría

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

No se que es.

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

viene la gente y hace sus compras al almacen

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

si aumentara, pero como ha bajado las ventas por la competencia.

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?

Si la respuesta es NO, por que?

Servicio básico

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

Luis Martinez R

ENCUESTADOR

[Signature]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO		DIA	25	MES	09	AÑO	2017
ESTABLECIMIENTO: Frutally							
ADMINISTRADOR: Pedro Romero						EDAD: 53	
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:		14 años		TELÉFONO:		3134950907	
DEPARTAMENTO:		Cundinamarca		MUNICIPIO:		Gama.	
BARRIO:		Centro		DIRECCIÓN:		Centro.	

- ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI	☒
NO	☐
NO SE QUE ES	☐
- ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?
- HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE	☐	REGULAR	☐	ALGUNA VEZ	☐	NUNCA	☒
---------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	-------	-------------------------------------

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?
- OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es NO, por que?
- SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

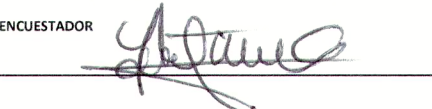
SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es NO, por que?
- SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI	☐	NO	☒
----	--------------------------	----	-------------------------------------

Si la respuesta es Si, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO		ENCUESTADOR	
------------	--	-------------	--

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>25</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Autoservicio. B y B</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Nunila Beltrán</u>	EDAD:	<u>53</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>5 años</u>	TELÉFONO:	<u>8536614</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinamarca</u>	MUNICIPIO:	<u>Gama</u>
BARRIO:	<u>Centro.</u>	DIRECCIÓN:	<u>Centro</u>

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI
NO
NO SE QUE ES

☐
☒
☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☐

NO ☒

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que ?

No se tiene el celular para utilizarla.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐

REGULAR ☐

ALGUNA VEZ ☐

NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

no me gusta

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐

NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

no es necesario

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☐

NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

nunca lo he trabajado

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐

NO ☒

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

por medio de servicio externo

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

[Firma]

ENCUESTADOR

[Firma]

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA	25	MES	09	AÑO	2017	
ESTABLECIMIENTO:	Miselania Johs.						
ADMINISTRADOR:	Monica Prada.					EDAD:	24
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	5 años.		TELÉFONO:	3504509078			
DEPARTAMENTO:	Cundinamarca			MUNICIPIO:	Gama.		
BARRIO:	Centro			DIRECCIÓN	Centro.		

- ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI ☒ NO ☐ NO SE QUE ES ☐
- ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que ?

para tener una mayor venta.
- HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☐ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☒

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?

NO me Gusta
- OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

Por tamaño de ventas
- SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es NO, por que?

no me interesa
- SU ESTABLECIMEINTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI ☐ NO ☒

Si la respuesta es SI, que software? Si la respuesta es NO, por que?

por medio de Servicio: burco se llevan las cuentas.

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

ENCUESTADOR

Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA	29	MES	09	AÑO	2017	
ESTABLECIMIENTO:	Principal Gamma Servientrega.						
ADMINISTRADOR:	Nelly Urrego					EDAD:	42
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	2 Años		TELÉFONO:	3115584957			
DEPARTAMENTO:	Cundinamarca			MUNICIPIO:	Gama		
BARRIO:	Centro			DIRECCIÓN:	Centro		

1. ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?:

SI
NO
NO SE QUE ES

☒
☐
☐

2. ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI ☒ NO ☐

Escribir comentario o
si la respuesta es NO, por que?

Si la utilizamos por medio de
comunicación, chatear para implementar
los productos.

3. HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE ☒ REGULAR ☐ ALGUNA VEZ ☐ NUNCA ☐

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por
que?

Se utiliza mercado libre.

4. OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

5. SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es NO, por que?

6. SU ESTABLECIMIENTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

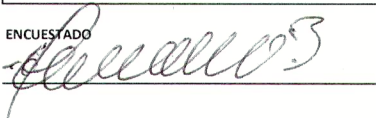
SI ☒ NO ☐

Si la respuesta es SI, que software?
Si la respuesta es NO, por que?

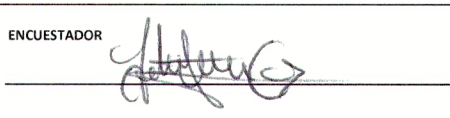
base de datos se lleva la
contabilidad por medio de
computador

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO



ENCUESTADOR



Versión: 01	ENCUESTA DE ACEPTACIÓN, APLICATIVO MOVIL	 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA
Fecha: 22 sep 2017	"Estudio de factibilidad para la creación y comercialización de un aplicativo movil, en función de software contables para pequeños y medianos establecimientos de comercio"	
Pag. 1 de 1	APLICACIÓN MOVIL	

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO	DIA <u>26</u>	MES <u>09</u>	AÑO <u>2017</u>
ESTABLECIMIENTO:	<u>Autoservicio EL Grandioso</u>		
ADMINISTRADOR:	<u>Alejandro Toro Cano</u>	EDAD:	<u>36</u>
TIEMPO DE FUNCIONAMIENTO:	<u>10 años</u>	TELÉFONO:	<u>3148530506</u>
DEPARTAMENTO:	<u>Cundinam.</u>	MUNICIPIO:	<u>Gachala</u>
BARRIO:	<u>La Variante</u>	DIRECCIÓN:	<u>C/ 7 # 211-04</u>

- ACTUALMENTE UTILIZA SMARTPHONE ?

SI	☒
NO	☐
NO SE QUE ES	☐
- ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTAR EL USO DE UNA APP, PARA REALIZAR VENTAS POR ÉSTE MEDIO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Escribir comentario o si la respuesta es NO, por que?

Es muy importante
- HA REALIZADO COMPRAS VÍA ONLINE ?

SIEMPRE	☒	REGULAR	☐	ALGUNA VEZ	☐	NUNCA	☐
---------	-------------------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	-------	--------------------------

Si la respuesta es alguna vez o nunca, Por que?
- OFRECE EL SERVICIO DE ENVÍOS A DOMICILIO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es NO, por que?
- SI LAS VENTAS INCREMENTARAN Y SE REQUIRIERA EL SERVICIO A DOMICILIO, ESTARÍA DISPUESTO A IMPLEMENTALO ?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es NO, por que?

importante ampliar el servicio
- SU ESTABLECIMEINTO CUENTA CON SOFTWARE CONTABLE PARA LAS VENTAS?

SI	☒	NO	☐
----	-------------------------------------	----	--------------------------

Si la respuesta es SI, que software?

Si la respuesta es NO, por que?

Software, para venta, contabilidad y registro de cliente

Observaciones y/o comentarios generales

ENCUESTADO

Alejandro Toro Cano

ENCUESTADOR

[Firma]