

ANEXO 2. RUBRICAS EXPERTO 2

ENCUESTA A USUARIOS



RUBRICA PARA VALIDAR Y VIABILIZAR EL INSTRUMENTO:

CUESTIONARIO ENCUESTA ESTRUCTURADA (Dirigido a Usuarios del servicio de salud)

Para adelantar la investigación titulada: "Diseño de un Sistema Unificado de Gestión al Usuario para mejorar el acceso a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad de la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá (Colombia)"

Nombre del experto: GERMAN FRANCISCO PEREZ GONZALEZ
 Fecha: enero 2022
 Organización donde se desempeña: H.S.H. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA
 Cargo: IRRAWATI E.S.S
 Formación profesional: ODONTÓLOGO ESPECIALISTA EN GERENCIA HOSPITALARIA

Apreciado experto validador: La información a la que se refiere el presente cuestionario aborda temas relacionados con la investigación adelantada titulada "Diseño de un Sistema Unificado de Gestión al Usuario para mejorar el acceso a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad de la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá (Colombia)" cuyo objetivo general es proponer el diseño de un sistema unificado de gestión de usuario enfocado en garantizar canales de comunicación y el acceso efectivo a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad para la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá.

Para desarrollar la investigación se organizan las preguntas bajo la estructura de las variables de estudio que direccionan e interconectan el trabajo en la etapa de recolección de información. A continuación, se presentan las variables, dimensiones y ejemplos de preguntas para facilitar la lectura y comprensión del contenido de la rubrica.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION	DIMENSION PARA INDAGACION
1. Atención a los usuarios de salud	Se refiere a la prevención, tratamiento y manejo de enfermedades y la preservación del bienestar físico y mental a través de los servicios ofrecidos por profesionales de la salud.	Atención de calidad Cobertura Oportunidad en la atención
2. Percepción de los usuarios	Conjunto de conceptos y actitudes que se construyen a partir de las expectativas y satisfacción de necesidades.	Satisfacción Cobertura Experiencia de la atención



3. Sistemas de gestión de usuarios	Mecanismo de Comunicación para Usuarios	Atención de calidad Experiencia de la atención
------------------------------------	---	---

Medición: La siguiente escala de valoración tiene como objetivo que usted exprese su opinión sobre la calidad y asertividad de cada uno de los ítems que componen el instrumento y exprese su valoración numérica teniendo en cuenta el siguiente cuadro.

VALORACION A LA CALIDAD Y ACERTIVIDAD DE LA PREGUNTA	VALORES
Completamente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Medianamente de acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

PREGUNTAS	VALORACION DEL EXPERTO	OBSERVACIONES
VARIABLE 1: Atención a los usuarios de salud.		
DIMENSIONES: Atención de calidad, Cobertura y Oportunidad en la atención.	1 2 3 4 5	
PREGUNTAS		
¿En los últimos 6 meses usted o algún miembro de su familia, cuando han tenido algún problema de salud, ha consultado a médico general? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR		x
¿Cuánto tiempo transcurrió entre el momento de pedir la cita y el momento de la consulta con el médico general?		

USTATUNJA.EDU.CO
 NIT: 860.023.357-6 - PBX: (80 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



USTATUNJA.EDU.CO
 NIT: 860.023.357-6 - PBX: (80 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



1. <input type="checkbox"/> No aplica porque no ha sido atendido		
2. <input type="checkbox"/> El mismo día		
3. <input type="checkbox"/> Menos de 1 semana		x
4. <input type="checkbox"/> De 2 a 4 semanas		
5. <input type="checkbox"/> De 1 a 3 meses		
6. <input type="checkbox"/> De 4 a 6 meses		
7. <input type="checkbox"/> Más de 6 meses		
¿Conoce los canales de atención dispuestos por su EPS para adelantar sus trámites en salud? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR		x
¿Considera importante que exista un canal de atención presencial de su EPS en su municipio para hacer los trámites relacionados con sus problemas de salud? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR		x
¿Fue remitido a especialista por el médico general? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR		x
¿Cuánto tiempo transcurrió entre el momento de la solicitud de la cita con especialista y la autorización de la EPS? 1. <input type="checkbox"/> No realizo el trámite ante su EPS 2. <input type="checkbox"/> El mismo día 3. <input type="checkbox"/> Menos de 1 semana 4. <input type="checkbox"/> De 2 a 4 semanas 5. <input type="checkbox"/> Más de 1 mes		x
¿Cuánto tiempo transcurrió entre la autorización a la EPS y la consulta con el médico especialista? 1. <input type="checkbox"/> No aplica porque no ha sido atendido		

USTATUNJA.EDU.CO
 NIT: 860.023.357-6 - PBX: (80 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



2. <input type="checkbox"/> El mismo día		
3. <input type="checkbox"/> Menos de 1 semana		x
4. <input type="checkbox"/> De 2 a 4 semanas		
5. <input type="checkbox"/> De 1 a 3 meses		
6. <input type="checkbox"/> De 4 a 6 meses		
7. <input type="checkbox"/> Más de 6 meses		
En general, considera que la calidad de la prestación del servicio de salud por parte de su EPS fue: 1. <input type="checkbox"/> Excelente 2. <input type="checkbox"/> Buena 3. <input type="checkbox"/> Mala		x
VARIABLE 2: Percepción de los usuarios.		
DIMENSION: Satisfacción, Cobertura y Experiencia de la atención.	1 2 3 4 5	
PREGUNTAS		
¿Luego de la consulta médica general tuvo alguno de los siguientes problemas para el tratamiento? 1. <input type="checkbox"/> No tuvo problemas para el tratamiento 2. <input type="checkbox"/> La EPS no le autorizó medicamentos, exámenes o procedimientos 3. <input type="checkbox"/> Falta de dinero para pagar copagos de medicamentos, exámenes y procedimientos 4. <input type="checkbox"/> Trámites excesivos para gestionar medicamentos, exámenes o procedimientos no POS 5. <input type="checkbox"/> Falta de tiempo 6. <input type="checkbox"/> Otras ¿Cuáles?		x
¿El médico especialista le brindó la atención necesaria para su problema de salud? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR		x
Por la situación consultada ¿Le formularon medicamentos?		

USTATUNJA.EDU.CO
 NIT: 860.023.357-6 - PBX: (80 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR		x			
¿Estos medicamentos le fueron entregados por parte de su EPS? 1. <input type="checkbox"/> SI, todos 2. <input type="checkbox"/> SI, algunos 3. <input type="checkbox"/> No		x			
¿Por qué razón no le fueron entregados los medicamentos (algunos o ninguno)? 1. <input type="checkbox"/> No había los medicamentos recetados 2. <input type="checkbox"/> No había la cantidad requerida 3. <input type="checkbox"/> Por errores o deficiencias en la expedición de la fórmula médica 4. <input type="checkbox"/> No hizo las gestiones para reclamarlos 5. <input type="checkbox"/> Acudí a médico particular 6. <input type="checkbox"/> Otra, ¿Cuál?			x		
En general, considere que la cobertura de la prestación del servicio de salud por parte de su EPS fue: 1. <input type="checkbox"/> Excelente 2. <input type="checkbox"/> Buena 3. <input type="checkbox"/> Mala			x		
¿Se encuentra satisfecho con su EPS? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR			x		
VARIABLE 3: Sistemas de gestión de usuarios. DIMENSION: Atención de calidad y Experiencia de la atención.	1	2	3	4	5
PREGUNTAS					

¿Los canales de atención dispuestos por su EPS para adelantar sus trámites en salud son efectivos en términos de atenderlo de manera correcta y rápida? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR		x		
¿Los canales de atención dispuestos por su EPS para adelantar sus trámites en salud siempre funcionan? 1. <input type="checkbox"/> SI 2. <input type="checkbox"/> No 3. <input type="checkbox"/> NS/NR			x	
¿Cuál es el aspecto que más influyó en su percepción sobre la calidad de la prestación del servicio? 1. <input type="checkbox"/> Trámites excesivos y/o dispendiosos 2. <input type="checkbox"/> Mala atención del personal administrativo (vigilante, recepcionista, cajero, etc.) 3. <input type="checkbox"/> Mala atención del personal asistencial (médicos, enfermeras, etc.) 4. <input type="checkbox"/> Falta de capacidad, conocimientos o habilidad del personal asistencial o administrativo 5. <input type="checkbox"/> Condiciones deficientes de infraestructura, dotación y/o mobiliario 6. <input type="checkbox"/> Falta de oportunidad en la atención 7. <input type="checkbox"/> Otro, ¿Cuál?			x	

Observaciones generales del experto:

La encuesta se encuentra validada en: *Unidad Tunja*, se propone realizar ajustes de forma en concordancia con las observaciones de Julia Ben.

Validez general del instrumento (Preguntas orientadoras para la aplicación del instrumento)			
Aplicable	No aplicable	Aplicable con observaciones	x

Datos del experto	
Nombre y número de identificación:	SANDRA FRANCISCA PEREZ GONZALEZ
Móvil:	3002000000
Correo electrónico:	perfrancisca@ustatunja.edu.co
Firma:	

Muchas gracias por su valiosa colaboración!

SANDRA MILENA ARIAS

SANDRA VIVIANA SAMPAYO

Equipo de investigadores: MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL - UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS TUNJA

FOCUS



RUBRICA PARA VALIDAR Y VIABILIZAR EL INSTRUMENTO:

FOCUS GROUP

GUIÓN ESTRUCTURADO (Dirigido a Equipo de trabajo Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí)

Para adelantar la investigación titulada: "Diseño de un Sistema Unificado de Gestión al Usuario para mejorar el acceso a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad de la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá (Colombia)"

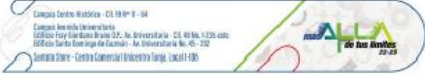
Nombre del experto: SANDRA FRANCISCA PEREZ SAMPAYO
 Fecha: 2023/02/23
 Organización donde se desempeña: H.S.A. HOSPITAL UNIVERSITARIO MARIVAL DE TUNJA
 Cargo: ABORDADA
 Formación profesional: DOCTORADO ESPECIALISTA EN GERENCIA HOSPITALARIA

Apreciado experto validador: La información a la que se refiere el presente guion estructurado aborda temas relacionados con la investigación adelantada titulada "Diseño de un Sistema Unificado de Gestión al Usuario para mejorar el acceso a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad de la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá (Colombia)" cuyo objetivo general es proponer el diseño de un sistema unificado de gestión de usuario enfocado en garantizar canales de comunicación y el acceso efectivo a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad para la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá.

Para desarrollar la investigación se organizan las preguntas bajo la estructura de las variables de estudio que direccionan e intencionan el trabajo en la etapa de recolección de información. A continuación, se presentan las variables, dimensiones y ejemplos de preguntas para facilitar la lectura y comprensión del contenido de la rubrica.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION	DIMENSION PARA INDAGACION
1. Atención a los usuarios de salud	Se refiere a la prevención, tratamiento y manejo de enfermedades y la preservación del bienestar físico y mental a través de los servicios ofrecidos por profesionales de la salud.	Atención de calidad Cobertura Oportunidad en la atención
2. Percepción de los usuarios	Conjunto de conceptos y actitudes que se construyen a partir de las expectativas y satisfacción de necesidades.	Satisfacción Cobertura Experiencia de la atención

USTATUNIA.EDU.CO
 TEL: 860.092.257-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



3. Sistemas de gestión de usuarios	Mecanismos de comunicación dispuestos para usuarios del SGSSS	Atención de calidad Experiencia de la atención
------------------------------------	---	---

Medición: La siguiente escala de valoración tiene como objetivo que usted exprese su opinión sobre la calidad y asertividad de cada uno de los ítems que componen el instrumento y exprese su valoración numérica teniendo en cuenta el siguiente cuadro.

VALORACION A LA CALIDAD Y ACERTIVIDAD DE LA PREGUNTA	VALORES
Completamente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Medianamente de acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

PREGUNTAS	VALORACION DEL EXPERTO					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
VARIABLE 1: Atención a los usuarios de salud. DIMENSIONES: Atención de calidad, Cobertura y Oportunidad en la atención.						
PREGUNTAS						
Respecto a los canales de acceso a salud existentes en las zonas de alta ruralidad en la Provincia de Márquez ¿Es posible que indiquen cuales conocen? ¿Que percepción tienen de los canales dispuestos por las Entidades Responsables del Aseguramiento que hacen presencia en la Provincia en términos de calidad y cobertura? Dado que en el sistema de salud colombiano es relevante el tema de oportunidad en la atención ¿Considera usted que existen barreras de acceso a los servicios derivados externamente hacia especialidades que no se ofertan en el Hospital y cuáles recurrentes? En términos de capacidad para desarrollar gestores, es decir, operatividad de los canales de acceso, desde sus conocimientos y experiencias con usuarios ¿Que pueden opinar?						x

USTATUNIA.EDU.CO
 TEL: 860.092.257-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



En términos de funcionalidad y capacidad para satisfacer las necesidades de los usuarios ¿Los sistemas dispuestos funcionan?						x	Los sistemas no están funcionando por mantenimiento
En términos de efectividad para los trámites de los usuarios ¿Los sistemas dispuestos o canales de acceso son efectivos y de fácil acceso?							x
En cuanto a atención a los usuarios de salud ¿Considera que la atención prestada por las EPS en la provincia es suficiente y de calidad?							x
VARIABLE 2: Percepción de los usuarios. DIMENSION: Satisfacción y Experiencia de la atención.	1	2	3	4	5		
PREGUNTAS							
Desde sus conocimientos y las experiencias de usuarios que como funcionario del hospital ha visto ¿Qué barreras de acceso a los sistemas y canales de comunicación dispuestos por las EPS encuentran? Desde su experiencia en el cargo, y en concordancia con las referencias manifiestas por los usuarios ¿Visualiza satisfacción de los usuarios con la atención de las Entidades Responsables de su aseguramiento en salud? ¿Considera que acorde a la satisfacción de los usuarios el nivel de recomendación hacia su EPS es apropiado?							x
VARIABLE 3: Sistemas de gestión de usuarios. DIMENSION: Atención de calidad y Experiencia de la atención.	1	2	3	4	5		
PREGUNTAS							
Dada la experticia de este equipo de trabajo en temas de atención a usuarios ¿Qué elementos estratégicos ideales consideran relevantes para el diseño de un modelo de sistema de gestión al usuario que garantice mayor efectividad en el acceso a los servicios de salud en la zona? ¿Que tan apropiados considera usted los canales dispuestos para adelantar trámites de tipo administrativo de las EPS, en términos de acceso y facilidad de uso? Dada la experticia de este equipo de trabajo en temas de atención a usuarios ¿Que canales de							x

USTATUNIA.EDU.CO
 TEL: 860.092.257-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



comunicación para la provincia de Márquez ¿proponen desarrollar?

Observaciones generales del experto:
 El Focus se realizó mediante un método formal, se propuso realizar el equipo de trabajo en concordancia con las observaciones de cada uno.

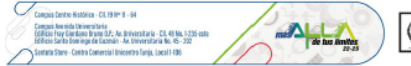
Validez general del instrumento (Preguntas orientadoras para la aplicación del instrumento)			
Aplicable	No aplicable	Aplicable con observaciones	x

Datos del experto
 Nombre y número de identificación: SANDRA FRANCISCA PEREZ SAMPAYO
 Móvil: 3005000000
 Correo electrónico: perfrancisca@ustatunias.com
 Firma:

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!
 SANDRA/ILENA ÁRIAS ROJAS SANDRA VIVIANA SAMPAYO DIAZ

Equipo de investigadoras. MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL - UNIVERSIDAD SANTO TOMAS TUNJA

USTATUNIA.EDU.CO
 TEL: 860.092.257-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



INSTRUMENTO EVALUACION EPS



RUBRICA PARA VALIDAR Y VIABILIZAR EL INSTRUMENTO:

INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN OFICINAS EPS

ENTREVISTA COLECTIVA (Dirigida a Entidades Responsables del Aseguramiento en Salud que operan en la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá - Colombia)

Para adelantar la investigación titulada: "Diseño de un Sistema Unificado de Gestión al Usuario para mejorar el acceso a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad de la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá (Colombia)"

Nombre del experto: FRANCISCO PEREZ GONZALEZ
 Fecha: 2022/03/01
 Organización donde se desempeña: H.O.S. HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA
 Cargo: GERENTE S.O.S
 Formación profesional: DEPARTAMENTO MUNICIPAL DE SALUD HOSPITALARIA

Apreciado experto validador: La información a la que se refiere la presente entrevista colectiva aborda temas relacionados con la investigación adelantada titulada "Diseño de un Sistema Unificado de Gestión al Usuario para mejorar el acceso a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad de la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá (Colombia)" cuyo objetivo general es proponer el diseño de un sistema unificado de gestión de usuario enfocado en garantizar canales de comunicación y el acceso efectivo a los servicios de salud en zonas de alta ruralidad para la Provincia de Márquez del Departamento de Boyacá.

Para desarrollar la investigación se organizaron las preguntas bajo la estructura de una de las variables de estudio que direccionan e intervienen el trabajo en la etapa de recolección de información. A continuación, se presenta la variable, dimensiones y ejemplos de preguntas para facilitar la lectura y comprensión del contenido de la rúbrica.

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICION	DIMENSION PARA INDAGACION
Sistemas de gestión de usuarios	Mecanismo de Comunicación para Usuarios	Atención de calidad Experiencia de la atención

Medición: La siguiente escala de valoración tiene como objetivo que usted exprese su opinión sobre la calidad y asertividad de cada uno de los ítems que componen el instrumento y exprese su valoración numérica teniendo en cuenta el siguiente cuadro.

VALORACION A LA CALIDAD Y ACERTIVIDAD DE LA PREGUNTA	VALORES
Completamente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Medianamente de acuerdo	3
En desacuerdo	2
Totalmente en desacuerdo	1

PREGUNTAS	VALORACION DEL EXPERTO					OBSERVACIONES
	1	2	3	4	5	
VARIABLE: Sistemas de gestión de usuarios.						
DIMENSION: Atención de calidad y Experiencia de la atención.						
PREGUNTAS						
¿CUENTA CON OFICINA DE ATENCIÓN PRESENCIAL AL USUARIO EN EL MUNICIPIO DE RAMIRIQUI?						x
SI NO						
DIRECCIÓN COMPLETA DE LA OFICINA DE ATENCIÓN ASIGNADA PARA LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE RAMIRIQUI						x
¿LA EPS ESTA DOTADA DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS?						x
SI NO						NO HAY UNIDAD ESPECIALIZADA QUE OFERZCA SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PACIENTE

USTATUNIA.EDU.CO
 MT: 860202357-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



USTATUNIA.EDU.CO
 MT: 860202357-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



SI LA EPS ESTA DOTADA DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS RESPONDA: ¿CON QUE HERRAMIENTAS DOTÓ LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO?			
SI LA EPS ESTA DOTADA DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS RESPONDA: ¿CUAL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN DE LA OFICINA?		x	
SI LA EPS ESTA DOTADA DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS RESPONDA: ¿CUENTA CON ESPACIO DE ATENCIÓN PREFERENCIAL? (SI / NO)		x	
SI LA EPS ESTA DOTADA DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS RESPONDA: ¿MANEJA HORARIOS DE ATENCIÓN ESPECIAL O TURNOS LIMITADOS PARA AUTORIZACIONES? (SI / NO)		x	
SI LA EPS ESTA DOTADA DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS RESPONDA: SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES SI ¿QUE HORARIOS DE ATENCIÓN MANEJA PARA AUTORIZACIONES? O ¿CUANTOS TURNOS DISTRIBUYEN PARA LA EMISIÓN DE LAS MISMAS?		x	



SI LA EPS ESTA DOTADA DE HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA GARANTIZAR LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS RESPONDA: ¿MANEJA HORARIOS DE ATENCIÓN ESPECIAL O TURNOS LIMITADOS PARA TRÁMITE DE CITAS POR ESPECIALISTA?				x
SI NO				
CUENTA CON CANAL DE ATENCIÓN TELEFÓNICO PARA TRÁMITES				x
SI NO				
NUMERO DE TELEFONO				x
CUENTA CON UN CANAL DE ATENCIÓN ALTERNATIVO PARA TRÁMITES DE LOS USUARIOS				x
SI NO				
SI LA RESPUESTA ES SI, LISTE LOS CANALES DISPUESTOS PARA LOS USUARIOS				x
INDIQUE LA RUTA PARA ACCEDER A CADA UNO DE LOS CANALES QUE HA RELACIONADO EN LA PREGUNTA ANTERIOR				x
¿QUE TRÁMITES SE PUEDEN ADELANTAR POR MEDIO DE ESTE CANAL? SELECCIONE CON UNA X				x
AUTORIZACIONES RADICACION DE SOLICITUDES ASIGNACIÓN DE CITAS CON ESPECIALISTAS TRÁMITE DE MEDICAMENTOS AFILIACIONES OTROS ¿CUALES?				x

USTATUNIA.EDU.CO
 MT: 860202357-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia



USTATUNIA.EDU.CO
 MT: 860202357-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia





Observaciones generales del experto:

El instrumento se encuentra evaluado en esta forma, se propone realizar ajustes de forma en concordancia con las observaciones de esta form, resulta importante señalar los espacios de color que se otorgaron acorde a la ponderación de las preguntas.

Validez general del instrumento (Preguntas orientadoras para la aplicación del instrumento)

Aplicable		No aplicable		Aplicable con observaciones	x
-----------	--	--------------	--	-----------------------------	---

Datos del experto

Nombre y número de identificación:	SERRAN FRANCISCO PEREZ BONDOLIZ
Móvil:	3002828828
Correo electrónico:	perfranc@perfranc.com
Firma:	

¡Muchas gracias por su valiosa colaboración!

SANDRA MILENA ARIAS

SANDRA VIVIANA SAMPAYO

Equipo de investigadoras. MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA PROTECCIÓN SOCIAL -
UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS TUNJA

USTATUNJA.EDU.CO

M.T: 860.012.357-6 - PBX: (60 8) 744 0404 - Tunja, Boyacá - Colombia

Campus Centro Histórico - CL 19 No. 8 - 84
 Campus Avenida Universitaria
 Edificio Froy Sancho Briceño O.F. - Av. Universitaria - CL 48 No. 1-231 este
 Edificio Santo Domingo de Guzmán - Av. Universitaria No. 45 - 202
 Secretaría General - Centro Comercial Unicentro Tunja, Local 1-186

