

MAPA DE PROCESOS — PRINTUPACK

Sistema de Gestión de la Calidad · ISO 9001:2015 · Versión 2.0 · 2025

ENTRADA

Necesidades
y expectativas
de las
**PARTES
INTERESADAS**

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Direccionamiento Estratégico

Gobernanza · Liderazgo · Planificación · Revisión por la dirección
ISO 4.1 · 4.2 · 5.1 · 5.3 · 6.2 · 9.3

Gestión del SGC

Riesgos · Auditorías internas · Mejora continua
ISO 4.4 · 6.1 · 9.2 · 10

PROCESOS MISIONALES — CADENA DE VALOR

Gestión Comercial

Requisitos del cliente
ISO 8.2

Diseño y Desarrollo

Arte y ficha técnica
ISO 8.3

Producción

Control operacional · Liberación
ISO 8.1 · 8.5 · 8.6 · 8.7

Despacho y Entrega

Entrega y posventa
ISO 8.5.5

PROCESOS DE APOYO

Talento Humano

Competencia · Conciencia
ISO 7.1.2 · 7.2 · 7.3

Compras y Proveedores

Evaluación de proveedores
ISO 8.4

Mantenimiento e Infraestructura

Recursos y ambiente
ISO 7.1.3 · 7.1.4

Gestión Documental

Información documentada
ISO 7.5

Mejora continua · Retroalimentación · Ciclo PHVA (Planear–Hacer–Verificar–Actuar)

■ Estratégicos

■ Misionales

■ Apoyo

Nota: la auditoría interna es responsabilidad de la Gestión del SGC.

SALIDA

**PARTES
INTERESADAS
SATISFECHAS**