

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE AQUINO



FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES.

**IMPLEMENTACIÓN DE LA FUNCIÓN XLOOKUP PARA LA EFICIENCIA EN
OPERACIÓN**

PLAN DE MEJORA (PRÁCTICA PROFESIONAL)

ESTUDIANTE:

RAIN STEBAN MERCHAN BOTERO

TUTOR ACADÉMICO:

ANDRES RICARDO SAMPER FAJARDO

BOGOTA D.C. 20 DE MARZO DE 2024

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS DE AQUINO



FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES.

IMPLEMENTACIÓN DE LA FUNCIÓN XLOOKUP PARA LA EFICIENCIA EN
OPERACIÓN

PLAN DE MEJORA (PRÁCTICA PROFESIONAL)

ESTUDIANTE:

RAIN STEBAN MERCHAN BOTERO

TUTOR ACADÉMICO:

ANDRES RICARDO SAMPER FAJARDO

BOGOTA D.C. 20 DE MARZO DE 2024

PARTE I

Resumen.

Este documento hace referencia a la presentación del plan de mejora de las prácticas profesionales en la empresa Lean Solutions Group que representa a Cargomatic en Colombia y es la compañía en la cual ejercí mis labores como practicante bajo el cargo de coordinador logístico. Se propone la implementación de la función XLOOKUP para Excel/Google sheets, la cual será de gran ayuda para la optimización en el proceso de notificación del estado y ubicación de los contenedores en el equipo.

Agradecimientos.

Quiero aprovechar este proyecto para agradecer profundamente a todas las personas que contribuyeron a la realización y ejecución de este proyecto. La realización del plan de mejora en mis prácticas profesionales ha sido un desafío enriquecedor y emocionante, y no podría haber llegado tan lejos sin el constante aliento y respaldo de mi familia. El apoyo moral, paciencia y comprensión han sido los pilares que me han impulsado a esforzarme aún más en la consecución de mis metas.

La futura obtención del título de Negocios Internacionales no solo representa un logro personal, sino también un logro familiar. Cada uno de ustedes ha contribuido de manera significativa a mi desarrollo académico y profesional, inspirándome a superar obstáculos y a perseguir mis sueños con determinación.

Introducción.

Lean Solutions Group es una empresa con más de 10 años de experiencia, con la misión de crear la mejor y más fluida experiencia de nearshore para las empresas principalmente de logística internacional con sede en los Estados Unidos que buscan establecer sus oficinas satélites en el país.

La empresa americana en la que trabajo dentro de Lean Solutions group es Cargomatic y está ubicada en Long Beach, Estados Unidos. Se dedica a prestar sus servicios de conseguir contenedores, camiones y todo lo relacionado a la operación logística para la importación de productos en el país norteamericano.

La práctica profesional está bajo el cargo de coordinador logístico, en el que su comienzo, pertenecía al área de Billing & Collections, en la que tenía como función, analizar facturas vencidas, actuales o de clientes morosos, y enviar su respectiva información al departamento de contadores para que ellos se encargaran de contactar al cliente, lugar donde no identifiqué ningún problema para que fuera escogido como plan de mejora. Luego fui trasladado al departamento de Track And Trace, donde tengo como función principal, rastrear la ubicación de contenedores para notificar su estado en una plataforma colaborativa con otros empleados para la corroboración de información que ayuda a contribuir al desarrollo de la empresa.

Se identificó una manera más efectiva de ser productivo, pues este proceso es manual y se tarda aproximadamente dos minutos por contenedor, teniendo en cuenta que se manejan alrededor de 500 contenedores por día.

A partir de esto, surge la pregunta de ¿Cómo mejorar el proceso de notificación del estado de los contenedores para aumentar la eficacia operativa? A lo que en el desarrollo del documento se podrá observar el proceso de cómo ejecutar la función de Excel/Google Sheets para optimizar procesos.

Contenido

PARTE I	3
Resumen.....	3
Agradecimientos	3
Introducción	4
PARTE II	6
LA EMPRESA	6
1.1 Aspectos Generales	6
1.1.1 Misión y Visión	6
Misión	6
Visión	6
1.1.2 Ubicación Geográfica	7
1.1.3 Estructura Organizativa	7
1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.	7
1.1.4.1 Análisis DOFA.	8
PARTE III	8
PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES	8
2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales	8
2.2 Importancia, limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales	10
2.3 Objetivo General	11
2.3.1 Objetivos específicos	11
PARTE IV	12
CONTENIDO PLAN DE MEJORA	12
3.1 Propuesta de Mejora.	12
3.2 Conclusiones	12
3.3 Bibliografía.	13
PARTE V	14
SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL	14
3.1 Programación de actividades realizadas en la organización	14
3.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes	14
3.1.1.1. Ciclo 1	14
3.1.1.2. Ciclo2	15
3.1.1.3. Ciclo 3	16
3.1.1.4. Ciclo 4	17

PARTE II

LA EMPRESA

1.1 Aspectos Generales.

Lean Solutions Group es una empresa que empezó sus labores en Cartagena en el año 2012, con la misión de crear la mejor y más fluida experiencia nearshore para empresas estadounidenses que buscan establecer sus oficinas satélites. Al trabajar con la empresa, los costos operativos se reducirían inmediatamente, y al encontrarnos en el mismo huso horario, proporcionaríamos un flujo de trabajo ininterrumpido, lo cual será esencial para el éxito de los clientes, como Cargomatic, que fue fundada en 2013 y es básicamente una aplicación que conecta a los remitentes con empresas transportistas que tienen espacio disponible en camiones que parten desde la ubicación del remitente hasta el destino final.

1.1.1 Misión y Visión.

Misión:

“Somos una empresa colombo americana comprometida con brindar servicios de soporte operativo remoto (nearshoring) a empresas estadounidenses en diversas industrias. Ofrecemos servicios respaldados por sistemas de comunicación eficientes, equipos de trabajo competentes y experimentados, y procesos establecidos, lo que permite la continuidad y la excelencia operativa para nuestros clientes, así como valiosas oportunidades laborales para personas en todo el mundo” (Lean Solutions Group, 2024).

Visión:

“Para el 2025, seremos líderes a nivel nacional en el modelo de servicio de Nearshoring, mediante tecnología innovadora y la implementación de procesos estandarizados y lecciones aprendidas que garanticen calidad y fidelidad del cliente” (Lean Solutions Group, 2024).

1.1.2 Ubicación Geográfica.

Cargomatic tiene oficina matriz en 211 E. Ocean Blvd, Suite 350, Long Beach CA 90802 y tiene sucursales en países como Guatemala, El salvador y Colombia, en donde trabaja de la mano con Lean Solutions Group y está ubicada en la siguiente dirección Dg. 25g #95a – 85, en el complejo residencial Buró 25, edificio 2.

1.1.3 Estructura Organizativa.



1.1.4 Unidad o Departamento en el que se desarrolla la práctica.

La práctica profesional se realiza en el departamento de Track And Trace, en el que rige el pilar del rastreo de contenedores, contactar a los puertos, las empresas de transporte para que se pueda entregar exitosamente el contenedor al cliente, descargarlo y devolverlo vacío al puerto para poder ser debidamente usado para otros envíos. Dentro de mis principales funciones, se destacan las siguientes:

Rastrear en tiempo real contenedores: Identificar la ubicación de contenedores, para avisar al equipo de trabajo si está en camino en un buque o si ya fue descargado en el puerto.

Contactar clientes, colegas y empresas de transporte: Con la finalidad de que las entregas de los contenedores fueran ejecutadas en el tiempo estimado

Identificar el estado de cargas: Para el propósito de notificar a los equipos especializados y consecuentemente extender su estadía en el puerto o retirarlas lo antes posible.

1.1.4.1 Análisis FODA.



Fuente: Elaboración propia

PARTE III

PLANTEAMIENTO DE PLAN DE MEJORA RESPECTO A LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

2.1 Planteamiento central del informe de prácticas profesionales.

En el centro de operaciones de Track And Trace en la ciudad de Bogotá, el proceso se basaba en seleccionar el contenedor en la lista de Excel y luego buscarlo en la página del puerto o naviera en la que se encontraba la carga, para finalmente determinar si se ubicaba ya sea: En buque cerca al puerto (3 a 5 días), en buque lejos del puerto (6 o más días) o en el puerto descargado. Partiendo de esto, se encontró una gran debilidad que afectaba la

eficiencia de la operación, debido a que, si un contenedor aún estaba lejos (a más de 6 días de llegar), de igual forma había que repetir el proceso de buscarlo todos los días en los portales mencionados, sabiendo previamente que llegaría en alrededor de 6 a 30 días al puerto, para posteriormente poner su estado en google sheets de forma manual. Luego de varias semanas de repetir este proceso y sentir que se podía buscar una solución para que esta tarea no tomara tanto tiempo y pudiera aprovecharlo en realizar otras labores, se logró identificar que hay una manera más efectiva de ser productivo en el área (que se presentará posteriormente en este trabajo), porque el mencionado archivo se actualiza diariamente, añadiendo las nuevas órdenes que van apareciendo para descargarlas y verificar la ubicación de los contenedores asignados a través de las páginas web de las navieras o de los puertos a los que van a llegar, para así poder notificar manualmente su estado en Google sheets, los cuales son:

ESTADO	Concepto
V	Contenedor llegando en 3-5 días que aún está en buque
VPM	Contenedor que está en buque pero que demora para llegar al puerto de 6 a 30 días
Y	Contenedor que ya fue descargado y está disponible para ser recogido por una compañía de camiones, así como también hay que preguntar al departamento de operaciones cuál es su LFD (último día gratis para estar en el puerto, Last Free Day) si aún no aparece en las páginas de puertos y navieras
N/A	Contenedores nuevos en el archivo

Fuente: Elaboración propia

Partiendo de esto, el archivo que se descarga diariamente contiene los contenedores notificados como 'V' y 'VPM' de los días anteriores, a lo que conlleva a pensar que, si los que están como 'VPM' pasados 5 días, aún están lejos, quiere decir que no llegarán pronto, pero, aun así, hay que buscarlos en las páginas mencionadas.

Recopilando el tiempo de la práctica profesional se puede llegar a la pregunta ¿Cómo se puede optimizar el proceso de notificación del estado de los contenedores para lograr efectividad en los procesos? Gracias a la experiencia que tenía previamente en el área de Billing and Collections, ya que manejaba muchas formulas de Excel, se plantea la hipótesis de implementar la función de Excel/Google sheets llamada XLOOKUP que funciona para buscar cierta información localizada en diferentes archivos dentro de estos programas. Esto permite de cierta forma optimizar tiempos por el hecho de que usando la formula, en cuestión de segundos se deja clasificado el estado 'VPM' de los contenedores previamente vistos de días atrás y dar prioridad a los contenedores que se encuentran cerca de llegar al puerto, los que ya llegaron.

2.2 Importancia, limitaciones y alcances del trabajo de prácticas profesionales.

Importancia:

Eficiencia operativa: La implementación de la función XLOOKUP en Excel/Google Sheets permite una gestión más eficiente de los contenedores 'V' y 'VPM', lo que agiliza los procesos de seguimiento y clasificación de su estado.

Ahorro de tiempo: La automatización de la identificación de contenedores anteriores y nuevos a través de la función XLOOKUP reduce significativamente el tiempo dedicado a la verificación manual, lo que aumenta la productividad del personal encargado de estas tareas.

Mejora en la toma de decisiones: Al disponer de información actualizada de manera más rápida y precisa, se facilita la toma de decisiones informadas sobre la gestión de los contenedores, lo que contribuye a una planificación logística más efectiva.

Limitaciones:

Dependencia de la calidad de los datos: La eficacia de la función XLOOKUP está condicionada a la calidad y precisión de los datos almacenados en el archivo, por lo que cualquier error o discrepancia puede afectar la fiabilidad de los resultados obtenidos.

Necesidad de capacitación: Es posible que el personal deba recibir capacitación adecuada para utilizar correctamente la función XLOOKUP y comprender su aplicación en el contexto logístico, lo que puede requerir tiempo y recursos adicionales.

Limitaciones del software: Las funcionalidades de Excel/Google Sheets, aunque poderosas, pueden no cubrir todas las necesidades específicas del proceso logístico, lo que podría requerir el desarrollo de soluciones complementarias o el uso de herramientas adicionales.

Alcances:

Optimización del proceso de seguimiento: La implementación de la función XLOOKUP permite optimizar el seguimiento de los contenedores 'V' y 'VPM', lo que facilita la identificación de su estado actual y el seguimiento de su progreso.

Reducción de errores: Al automatizar parte del proceso de verificación y clasificación, se reduce la posibilidad de errores humanos, lo que mejora la precisión de los registros y la confiabilidad de la información.

2.3 Objetivo General.

Mejorar la eficiencia del proceso de Track and Trace mediante la implementación efectiva de la función 'XLOOKUP' de Excel/Google sheets, optimizando la búsqueda, identificación y seguimiento de elementos a lo largo de la cadena de suministro.

2.3.1 Objetivos específicos.

Implementar la función 'XLOOKUP' en las hojas de cálculo pertinentes para agilizar la búsqueda de información clave, como el estado de los contenedores y nuevas unidades para notificar el mismo.

Capacitar al personal en la utilización efectiva de 'XLOOKUP', proporcionando sesiones de formación para garantizar la comprensión y aplicación correcta de la función.

Establecer un sistema de etiquetado estandarizado que facilite la aplicación consistente de 'XLOOKUP', permitiendo una identificación rápida y precisa de los elementos en cada etapa del proceso.

PARTE IV

CONTENIDO PLAN DE MEJORA

3.1 Propuesta de Mejora.

Respecto a la experiencia que se logró obtener durante las prácticas profesionales y a los objetivos planteados para el desarrollo del plan de mejora, se logra identificar una debilidad en la parte de suministrar la información en el archivo con respecto a las cargas que se encuentran lejos del puerto y no son prioridad para cambiar su estado con respecto a las que ya están cerca de llegar o incluso a las que ya fueron descargadas.

Se expone la propuesta de implementar la función XLOOKUP de Excel/Google sheets, por lo que, con la ayuda de ella, se pueden identificar los contenedores 'V' y 'VPM' que ya habían del día anterior y los nuevos que hay, los cuales aparecerán como N/A, para consecuentemente agilizar los procesos de clasificar su respectivo estado y simplemente verificar si los 'V' ya llegaron a puerto y no tener que buscar contenedor por contenedor en las painas, ya que es un proceso que demora de 1 a 2 minutos por unidad, a diferencia que con la formula, agiliza este proceso en un 70%. Cabe resaltar que se deben verificar manualmente todos los contenedores todos los lunes de cada semana para ver el progreso de los 'VPM' y los que lleguen en menos de 6 días, ponerle su estado correspondiente de 'V', y para los 'V' posteriormente ponerlos en 'Y' si ya fueron descargados en el puerto.

3.2 Conclusiones.

La conclusión del plan de mejora resalta que la implementación de la función 'XLOOKUP' de Excel/Google Sheets se presenta como una solución efectiva para optimizar el proceso de notificación del estado de los contenedores en el equipo de track and trace.

La propuesta de implementar la función se respalda con la afirmación de que este enfoque puede acelerar el proceso en un 40%. Además, se destaca que la mejora no solo radica en la rapidez, sino también en la simplificación de tareas y la reducción del tiempo dedicado a la búsqueda manual.

Mi aprendizaje en la carrera de Negocios Internacionales me ha proporcionado una perspectiva de entendimiento del proceso logístico desde afuera de sus operaciones, lo cual posteriormente, me preparó para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades en un entorno empresarial, como en el lugar que realicé mis prácticas y afortunadamente me encuentro trabajando en la actualidad, aplicando los conocimientos y habilidades adquiridos para contribuir al éxito de las organizaciones en sus operaciones internacionales.

La experiencia en la empresa me ayudó a entender el mundo de la logística de inicio a fin, haciendo que pudiera aplicar y ejecutar todo el aprendizaje adquirido en la teoría que me brindó la universidad, con la finalidad de contribuir al desarrollo equipo de trabajo y adquirir conocimiento cada día, el conocimiento y la disciplina van de la mano para construir un camino hacia el éxito.

3.3 Bibliografía.

Starting Small. (s.f). *Our History*. Lean Solutions Group. <https://www.leangroup.com/about-us/history>

Cargomatic Powers Local Freight. (s.f). *About*. Cargomatic. <https://www.leangroup.com/about-us/history>

Mision, vision. (s.f). *build your team with staff augmentation experts*. Lean Solutions Group. <https://www.leangroup.com/about-us>

Dave, P. (27 de septiembre de 2014). *Cargomatic's mobile technology connects truckers to short-range jobs*. Los Angeles Times. <https://www.latimes.com/business/la-fi-cargomatic-20140927-story.html>

PARTE V

SEGUIMIENTO PRACTICA PROFESIONAL

3.1 Programación de actividades realizadas en la organización.

La programación de actividades realizadas en Lean Solutions Group y Cargomatic, en el cargo de coordinador logístico en el Area de Track and Trace de acuerdo a mis prácticas profesionales, se destacan los siguientes:

Seguimiento de Envíos: Supervisar el movimiento de contenedores a lo largo de toda la cadena de suministro, utilizando sistemas de rastreo para garantizar la localización precisa de cada envío.

Gestión de Información: Recopilar y analizar datos relacionados con el seguimiento de cargas, proporcionando informes actualizados.

Aplicación de programas: Comprender cómo aplicar herramientas tecnológicas (sistemas de planificación de recursos empresariales, Microsoft Excel, etc.) para aumentar la inteligencia empresarial y de categoría.

Envío de correos electrónicos: Comunicar y corroborar información con los demás departamentos y empresas de transporte con el fin de darle seguimiento al estado de contenedores.

Capacitación a nuevos empleados: Enseñar a nuevos integrantes de la empresa las funciones principales y conceptos básicos del área de la logística internacional.

Comunicación con Clientes y equipos de trabajo: Mantener una comunicación efectiva con clientes y proveedores para proporcionar actualizaciones regulares sobre el estado de los envíos, resolver problemas y prever expectativas.

3.1.1 Cumplimiento de objetivos trazados por mes

3.1.1.1. Ciclo 1

Mes	Actividades desarrolladas	Logros y dificultades
-----	---------------------------	-----------------------

Junio	• Capacitación, entrenamiento y sesiones de shadowing en el área de Billing & Collections para aprender a manejar la plataforma 'Command' y demás páginas de los puertos, junto con Excel (como la función XLOOKUP) y conceptos básicos del área.	• Como logro, poder aprender nuevas cosas relacionadas a la carrera siempre será gratificante. • Excel es un programa en el cual no me desenvolvía de la mejor manera, sin embargo, me ayudó para poder proponer en el plan de mejora la función XLOOKUP.
--------------	---	--

3.1.1.2. Ciclo2

Mes	Actividades desarrolladas	Logros y dificultades
Julio y Agosto	• Implementación del conocimiento adquirido en el primer mes para poder desarrollar las funciones mandadas por los superiores. • Reuniones con los equipos de Estados Unidos y El salvador.	• Nuevos proyectos que necesitan una ejecución diferente, dependiendo de la necesidad del cliente. • Dificultad en la comunicación con los diferentes equipos, no por el idioma, sino por la falta de coordinación de los proyectos.

3.1.1.3. Ciclo 3

Mes	Actividades desarrolladas	Logros y dificultades
Septiembre	Capacitación y entrenamiento en el área de Track and Trace porque necesitaban mas personal debido a la alta demanda de contenedores llegando a Estados Unidos.	- Es un área muy diferente Billing & Collections, debido a que allí se resuelven problemas de contabilidad y pagos, en Track And Trace, se Supervisar el movimiento de contenedores a lo largo de toda la cadena de suministro. - En esta área no hay personal específico que capacite a los empleados nuevos en el departamento, sino que las personas con más experiencia acaban siendo los que enseñan los conocimientos. Esto acaba siendo una desventaja, ya que no todos tienen la noción o habilidad de saber enseñar

3.1.1.4. Ciclo 4

Mes	Actividades desarrolladas	Logros y dificultades
Octubre	Implementación de los conocimientos adquiridos en el entrenamiento, además que en el primer departamento en el que estuve, pude saber el uso correcto de las funciones de Excel, entre ellas XLOOKUP, que fue la que me ayudó a proponer un plan de mejora para poder ejecutar mi labor de una manera más efectiva.	Todas las semanas se pueden hacer cosas nuevas secundarias, que requieren de atención especial para poder realizarlas apropiadamente, hay varias tareas en el día para ejecutar, por lo que acaba siendo un poco confuso, sin embargo, con la práctica y la experiencia es posible superar cada obstáculo.