

**CIUDADANOS COMPETENTES
EN EL PREESCOLAR
Proyecto de grado**

**Yamile Navarrete López (Código 22304)
Directora: Mg. Pedro de Jesús Álvarez C.**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
VICERRECTORÍA DE UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR
DUITAMA,
2017**

ACEPTACIÓN

El trabajo de investigación titulado: “CIUDADANOS COMPETENTES DESDE EL PREESCOLAR”, presentado por Yamile Navarrete López en cumplimiento parcial de los requisitos para optar al título de Licenciada en Educación Preescolar, fue aprobado por:

Director asesor

Jurado

Jurado

Duitama, enero 2017

ADVERTENCIAS

“La Universidad no se hace responsable de los conceptos emitidos por el estudiante en su trabajo. Sólo velará porque no se publique nada contrario al dogma ni a la moral católica, y porque el trabajo de grado no contenga ataques personales y únicamente se vea en ella el anhelo de buscar la verdad y la justicia.

(Artículo 23. Res. No. 13 de julio de 1956)

AGRADECIMIENTOS

A Dios primeramente quien en su infinita bondad nos brinda las habilidades y dones necesarios para desarrollar proyectos, metas y llevar al cumplimiento satisfactorio de cada uno de ellos; a mi familia quien con su paciencia y comprensión ha estado a mi lado, a mi tutora Mg. ROSALBA RODRÍGUEZ quien ha sido más que una orientadora en este proceso de investigación, su fortaleza, optimismo, consejo y apoyo a permitido que no desfallezca, a mis compañeras de formación que han vivido día a día con sus experiencias propias y han sido fundamento del presente proyecto.

Mil y mil gracias...

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
Resumen.....	9
Palabras clave:.....	9
Summary.....	10
Keywords:.....	10
PRELIMINARES	11
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	11
FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA INVESTIGADORA	13
JUSTIFICACIÓN	13
OBJETIVOS	15
Objetivo General	15
Objetivo Específicos.....	15
ANTECEDENTES.....	15
MARCO DE REFERENCIA.....	17
MARCO LEGAL.....	17
MARCO CONCEPTUAL	19
Educación Inicial.....	19
MARCO TEORICO.....	21
Competencias ciudadanas habilidades para saber vivir en paz.	22
Movilización social para el desarrollo de competencias ciudadanas.....	24
Acompañamiento a las prácticas educativas	26
Los estándares de competencias ciudadanas	28
METODOLOGÍA	33
Tipo de investigación	33
Cuantitativa	33
De método inductivo	33
Investigación aplicada	33
Tipo de proyecto	33
Enfoque investigativo	34
MECANISMOS DE INVESTIGACIÓN	35

LA OBSERVACIÓN.....	35
LA ENTREVISTA.....	39
TÉCNICAS PARA HALLAR DATOS	39
Descripción y análisis e interpretación de resultados	47
Análisis e interpretación de los resultados.....	49
Análisis de los resultados.....	57
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	60
PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE VALORE EN NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR.....	60
“EL CUENTO DE LOS VALORES”	60
PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA	60
JUSTIFICACIÓN.....	60
FUNDAMENTOS DE LA PROPUESTA.....	61
Valores universales para ser feliz en un mundo mejor.....	62
Estándares a desarrollar.....	63
OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA:	63
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	63
PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES	64
Taller N° 1 LA TOLERANCIA	64
Recursos:	64
Taller N° 2 LA AMABILIDAD.....	66
Recursos:	67
"El pájaro carpintero"	67
Actividad N°3 LA HONESTIDAD	70
Un cuento sobre la honestidad.....	70
Se entrega cada uno la lámina para que coloree, recorte y pegue ordenadamente las secuencias del cuento	71
Actividad N° 4 LA SOLIDARIDAD	72
Realizar algún dibujo sobre acciones de solidaridad.....	73
Actividad N° 5 SOY DUEÑO DE MIS EMOCIONES.....	74
RESULTADOS	77
Conclusiones y recomendaciones	78
Conclusiones	78
Objetivo Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.

Recomendaciones	78
UNA IDEA MÁS PARA MAESTRAS DE PREESCOLAR	78
Referencias.....	80
BIBLIOGRAFÍA	81
CIBERGRAFIA.....	83

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo realizado con la comunidad educativa del Colegio Comercial Adventista de Sogamoso “CADES”, del Barrio Santa Helena del municipio de Sogamoso en el segundo semestre de 2016, llevado a cabo en el grado preescolar, con la colaboración de la docente Lic. Enoriz Epalza, quien es la directora del grado. Con quien se vio la necesidad buscar mecanismos que mantengan el respeto y la armonía que debe existir en la comunidad educativa y vemos un buen camino empezar con los estudiantes más pequeños para que haya un cambio significativo a futuro.

Ya que son la población no solo más vulnerable, no están aún tan viciados (por así decirlo), pueden generar cambios que trasciendan en la comunidad en general y creando una serie de actividades en comunidad y porque no un libro de trabajo para soporte o ayuda educativo a más docentes. Con la ejecución de este proyecto en competencias ciudadanas, que son los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente.

Además reúne un conjunto de saberes como el ser, hacer, saber y convivir que pueden mejorar en gran medida la convivencia generando cambios que impacten en la comunidad y sean ejemplo a seguir. Como todo proyecto investigativo surgen muchas inquietudes y expectativas que se pretenden dar solución a través del intercambio de ideas y experiencias con otras instituciones o comunidades e instituciones nacionales o gubernamentales para que exista trascendencia. El tocar puertas incluye ir más allá de nuestra comunidad educativa o nacional, apoyándonos así en posibles ayudas internacionales de ONG u otras instancias.

Se trabajó en la comunidad educativa y una de sus necesidades es mejorar el aspecto de las competencias ciudadanas por eso se han comprometido a buscar alternativas de solución con la participación activa de padres, maestros entes locales y nacionales buscando alternativas de solución y dejar plasmadas todas estas experiencias en un texto encaminado a mejorar las relaciones sociales, familiares, grupales e integrales de la institución.

Resumen

Hablar de Educación en Valores va mucho más allá de trabajar con conflictos que son observados de forma lejana y ajena; es responsabilidad del maestro observar detenidamente y estar preparado para responder a situaciones cotidianas dentro de las aulas, en los grupos sociales y familiares.

El reto es lograr que las actitudes y acciones propias contribuyan a construir una sociedad más justa, sostenible, equitativa y solidaria.

El desarrollo del presente proyecto y la propuesta consecuente del mismo, destacan la idea de pensar de manera global para actuar localmente a partir de la convicción de que otro mundo es posible.

Los alumnos y alumnas de preescolar están descubriendo el mundo y desde muy pequeños empiezan a hacerse grandes preguntas: ¿todos somos iguales?, ¿qué es la Paz?, ¿las niñas y los niños podemos hacer las mismas cosas?... el poderlos acompañar en esta exploración del mundo es parte del apasionante oficio de educar.

Los maestros y maestras están llamados a trabajar para que los alumnos y alumnas aprendan a comprender críticamente el mundo en el que viven, actuar con criterio y procurar el bien particular para cada uno de ellos y el bien común para la comunidad y el país de los que forman parte.

Es entonces deber del educador, de niños pequeños, ocuparse para que desde los primeros años comprendan qué es lo que ocurre a su alrededor, ello se logra cuando se contestan sus preguntas, se pactan reglas de convivencia, analizan los conflictos, se escuchas lo que sienten y piensan.

Es decir se asume el compromiso de formarlos y orientarlos para que confíen en sus posibilidades y se apropien de forma responsable de la construcción de un mundo mejor.

El, proyecto que se presenta en los siguientes párrafos se desarrolló específicamente en el Colegio Adventista de Sogamoso (CADES) pero indiferentemente su contexto pudiese haber sido cualquier institución educativa de la ciudad con características similares en la población objetivo (edad y escolaridad) y los resultados serían los mismos. Es allí donde está representada la importancia de la investigación pero fundamentalmente de la propuesta que es consecuencia de la misma.

Palabras clave: educación, valores, convivencia, pedagogía, competencias ciudadanas

Summary

Speaking of Values Education goes beyond working with conflicts that are observed so far and others; It is the responsibility of the teacher to observe carefully and be prepared to respond to everyday situations in the classroom, in social groups and family.

The challenge is to own attitudes and actions contribute to building a more just, sustainable, equitable and caring society.

The development of this project and the consequent proposal thereof, highlight the idea of thinking globally to act locally from the conviction that another world is possible.

The preschool students are discovering the world and from very small start to become big questions: Are we all equal ?, What is Peace ?, girls and children s can do the same things ... the they can be accompanied in this exploration of the world is part of the exciting job of educating.

Teachers are called to work so that students learn to critically understand the world in which they live, act judiciously and seek particularly well for each of them and the common good for the community and the country of that form part of.

It is then the duty of the educator of young children, caring for the early years understand what is happening around them, this is achieved when your questions are answered, coexistence rules are agreed, analyze conflicts, hear what they feel and think.

It is assumed the commitment to train them and guide them to trust their possibilities and ownership responsibly in building a better world.

The project presented in the following paragraphs specifically developed at the Adventist College of Sogamoso (CADES) but indifferently context could have been any educational institution in the city with similar characteristics in the target population (age and schooling) and results would be the same. This is where the importance is represented research but fundamentally the proposal is a result of it.

Keywords: education, values, coexistence, Pedagogy, citizenship skills

PRELIMINARES

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el Colegio Comercial Adventista de Sogamoso “CADES”, hay necesidades de material didáctico, recursos y demás pero un motivo de interés particular, personal y podría decirse también que de la comunidad que la rodea es el trato entre niños, jóvenes, adultos y relaciones sociales de la comunidad educativa. Su comportamiento en clase es despreocupado y hay casos (aunque pequeños) de agresiones y falta de solidaridad y colaboración entre ellos. Se ha visto un ambiente de actitud indolente ante las injusticias que se cometen entre sí.

Por tal motivo se hace necesario trabajar en proyectos sobre *Competencias Ciudadanas* que nos ayudaran a solucionar parte de esta problemática y se pretende generar cambios significativos que generen mejorías y sean ejemplo para otras comunidades educativas

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Los niños de preescolar son como una pequeña esponja la cual recibe y absorbe todo lo que mira y le pasa diariamente, ellos al estar iniciando sus primeras clases ya viene con una serie de costumbres aprendidas en casa y al verse en comunidad explorar y actúan de acuerdo a lo que han visto en sus hogares. Esto indica que en algunos de estos hogares las soluciones son agresivas, no existe el diálogo sino la ofensa, además hay actitudes en donde algunos sobre todos los niños buscan solucionar problemas a los golpes. Este problema ha venido mejorando grandemente, ya que como la institución tiene proyectos que van encaminados a fortalecer los valores se da una mejor calidad de vida. Sin embargo y como dice la misma docente cualquier esfuerzo que se haga porque en ellos podamos tener personas de bien, que sean útiles a la sociedad, que sientan los problemas de los demás y no solo se lamenten, sino que actúen y prevengan muchas de las desgracias y problemáticas que estamos viendo hoy en nuestra sociedad, es poco para cambiar; ese será nuestro reto.

La rectora, Lic Mireya Florez, agradece a Dios porque tiene esta oportunidad de enseñar formar ciudadanos de bien, sin embargo es consiente que los esfuerzos a veces como que no dan los resultados esperados. A demás ella observa un fenómeno que quiere combatir o erradicar rápidamente. Esto es que cuando un pequeñín inicia en preescolar, puede ser que llegue con dificultades de convivencia, aceptación del grupo y demás; pero a través de las clases, los proyectos programados, las semanas de conferencias que aquí por ser cristianos se plantean con estudiantes, maestros y padres de familia se tocan muchas circunstancias que fortalecen y ayudan a todos los estudiantes en su formación ciudadana.

Cuando ellos continúan en nuestra institución se puede percibir el progreso en sus actitudes y comportamientos con los demás; además tienen un consejero espiritual que continuamente apoya este proceso. Pero el problema viene cuando se reciben estudiantes nuevos que no han tenido o recibido un proceso igual de aprendizaje; entonces inmediatamente se nota el cambio, hay nuevos brotes de matoneo, desintegración en cierta forma de lo que se ha logrado porque los antiguos juzgan las actitudes y acciones de los nuevos y los nuevos llegan como a luchar por un cupo más no por una aceptación del grupo, en realidad no les importa o interesan las cosas espirituales que allí se imparten y en su gran mayoría son bastante agresivos.

Algunos maestros están en desacuerdo que se reciban este tipo de estudiantes; aunque para otros es un gran reto, ya que es precisamente esos grandes retos los que hacen que un maestro fortalezca su proceso de formación, enseñanza disciplina, no solo en las áreas del conocimiento, sino el comportamiento y su proyecto de vida.

Los padres tienen opiniones encontradas, todos están con vencidos que allí es el lugar donde sus hijos pueden recibir la mejor formación cristiana que se puede encontrar en la región. Hay padres que no pertenecen a la comunidad religiosa adventista, sin embargo siempre rescatan los valores que allí reciben los niños y su formación. Pero al mismo tiempo no están de acuerdo con que reciban algunos estudiantes, porque a través del tiempo ellos han analizado y algunos llegan a la conclusión de que allí se reciben niños que ya no se reciben en ningún otro colegio por su mal comportamiento y que allí no es un reformatorio.

Todas estas inquietudes y apreciaciones de los padres se han querido tener en cuenta en la evaluación institucional, por eso hace dos años se implementó dentro del proceso de matrícula la entrevista con psicólogos para tamizar estos posibles casos. Y se obtuvo una pequeña mejoría. El problema es que luego de la matrícula en enero, se siguen recibiendo estudiantes durante el transcurso de todo el año y allí es donde ya no hay psicólogos que avalen este proceso, entonces se reciben confiando en las palabras y compromisos que hacen los padres desesperados por conseguir un cupo para su hijo. Pero se han dado cuenta que esto es solo palabras y no se cumplen, algunos ni vuelven al colegio para seguir proceso y hacen más difícil las relaciones sociales dentro y fuera de la institución.

Los estudiantes que ya llevan un proceso de varios años en la institución dan muestra de querer hacer o que hacen los nuevos y se ha evidenciado ya el matoneo dentro de la institución, las amenazas verbales y escritas incluso hacia los maestros de estudiantes que nunca se imaginó tuvieran una actitud de estas.

FORMULACIÓN DE LA PREGUNTA INVESTIGADORA

¿Qué estrategias didácticas se puede proponer para el desarrollo de las competencias ciudadanas desde el preescolar?

JUSTIFICACIÓN

Aquí encontramos la importancia de planear actividades encaminadas a mejorar las competencias ciudadanas en los estudiantes de esta institución, no es suficiente con las actividades que ya se realizan en forma comunitaria, sino que debe realizarse una adaptación a la nueva población que llega a la institución con problemas personales, sociales, académicos. Con los que ya están allí para que con su comportamiento activo colaboren y no permitan que estas actitudes y acciones de los nuevos los contagien, al contrario que sea un trabajo de comunidad educativa en general.

Al realizar varias actividades encaminadas a la formación ciudadana competente podemos ver los cambios que tanto estamos necesitando ya que está en alerta nuestra sociedad sogamoseña por la problemática de la convivencia ciudadana al punto que ya empezaron a realizar actividades como el “El foro educativo sobre competencias ciudadanas”, programado no hace mucho por la secretaria de educación, la alcaldía y la secretaría de salud por el incremento de homicidios de niños y adultos en nuestra sociedad.

Los padres de familia demuestran interés por participar e inquietud en que actividades se pueden implementar para este tipo de actividades. Las familias se verán fortalecidas y con fundamento para afrontar problemas y conflictos de una mejor forma y con resultados provechosos para todos.

La sociedad vera en esta comunidad un ejemplo a seguir y querrá investigar más junto con nosotros; aunque esto ya se ve porque varios colegio están trabajando las competencias ciudadanas y realizando actividades encaminadas a este tipo de proyectos, tanto en el sector urbano, como rural.

Como maestra de calidad y profesionalismo, me permitirá la actualización constante, la investigación continua y cambio de actividades, ya que de acuerdo a la problemática encontrada se realizarán diversas estrategias.

Ahora si hacemos caso omiso a los problemas que ya estamos viendo en nuestra sociedad, como la intolerancia, falta de sensibilidad social, compromiso ciudadano, muertes de poblaciones que no tendrían por qué sufrir estas presiones sociales; sería un caos social anunciado; entonces porque no hacer investigación constante para lograr un cambio social en nuestra sociedad y que no se eleven los promedios de conflictos y demás.

La necesidad imperante de nuestra sociedad actual, la cual cada día es más intolerante y poco sensible a las necesidades cívicas nos lleva a proponer actividades o alternativas de solución que mejoren cada uno de estos aspectos.

A diario vemos en las noticias la cantidad de problemas que hay en las instituciones, no solo académicos, sino que ha venido en aumento el descontrol de los preadolescentes y la intolerancia al punto que ya se está volviendo normal tener que hacer redadas en las instituciones con los entes encargados como la policía de menores para poder controlar el acceso de ataques y agresiones que entre ellos se vienen dando.

Es ilógico pensar que hoy en día los estudiantes entre sus útiles escolares llevan armas cortopunzantes, alucinógenos, y sustancias psicoactivas entre otros, según ellos para defenderse, pero de ¿qué se están defendiendo, si el fin de ir a las instituciones no es para enriquecer su conocimiento, generar investigación y muchas otras cosas más, que no defenderse de agresiones de sus compañeros o docentes?

Además los medios y la globalización han permitido que su ingenio y creatividad para las cosas poco productivas vaya en aumento. Y es una realidad que a diario vivimos pero se está haciendo tan común que ya casi es el pan diario. Sin embargo existen muchos docentes que desean que se generen cambios y que aún son sensibles a estas dificultades y también han desarrollado proyectos en competencias ciudadanas en donde el Ministerio de Educación Nacional ya tiene su aporte en las páginas virtuales como “Colombia aprende”

La solución única y definitiva al problema si se dará si desarrollamos una investigación constante que nos permita buscar mecanismos de cambio frente a la intolerancia, violencia y despreocupación ciudadana de las dificultades que aquejan a nuestros seres más cercanos.

Para esta ejecución fueron necesarios recursos como tiempo, humanos (las experiencias de otros docentes y comunidad en general...), económicos para la recolección de datos, análisis de los mismos y demás.

Se han realizado invitaciones para que participen entes gubernamentales en forma virtual y aún se están buscando ayudas nacionales e internacionales que esperamos se vinculen con el recurso económico y apoyo que se requiere.

En su inicio el proyecto será más de Acción que participación, ya que es necesario conocer, indagar, proponer, orientar y reorientar el proceso investigativo para luego generar y sacar al mercado un texto que contenga una serie de actividades que se encaminen a mejorar las competencias ciudadanas en esta comunidad inicialmente y luego en otras con sus respectivas adaptaciones al medio.

Para ello se buscará solucionar las necesidades económicas inmediatas con la comunidad que está participando y luego para la edición y publicación se buscaran ayudas externas que generen buenas posibilidades.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar una estrategia didáctica que se pueda proponer para el desarrollo de las competencias ciudadanas en los niños desde el preescolar.

Objetivo Específicos

- Diagnosticar a padres, niños y educandos en competencias ciudadanas para los niños desde el preescolar del Colegio CADES de Sogamoso.
- Analizar la información recolectada para buscar alternativas y actividades propias encaminadas al fortalecimiento de la formación ciudadana desde el preescolar
- Diseñar una estrategia didáctica para la formación de las competencias ciudadanas para el preescolar del CADES.

ANTECEDENTES

En la actualidad la Institución Educativa CADES, entidad privada del municipio de Sogamoso es una institución con más de 50 años de trascendencia y formación educativa generando una comunidad comprometida con la sociedad en general. A dicha institución con los cambios y reformas que el Ministerio de Educación realiza a través del tiempo, se ha cambiado su nombre una par de veces. Al punto que se puede decir que nuestros padres estudiaron allí en donde la metodología era la tradicional para su época de estudio, ha sido una institución cristiana por

excelencia comprometida con la preparación de estudiantes en el conocimiento, el trabajo y el amor; según su lema lo indica.

Aunque siendo una institución cristiana en donde los valores son uno de los principales requisitos para poder pertenecer a ella; siempre se ha vivido un fenómeno que trae consecuencias para la institución. La ciudad del sol y del acero “Sogamoso”, por tradición ha sido católica en su mayoría, aunque, se ha invadido por la cantidad de religiones que se puedan imaginar; esto hacia que el colegio al principio fuera casi de exclusividad de la gente que profesaba dicha religión “Adventistas” y su grupo era muy selecto. Sin embargo, no porque la comunidad cristiana de halla acabado, sino porque los costos de entrada también son un poco altos para el promedio económico que esta población tiene, y por la ley, **Artículo 24º.- Educación Religiosa.** Se garantiza el derecho a recibir educación religiosa; los establecimientos educativos la establecerán sin perjuicio de las garantías constitucionales de libertad de conciencia, libertad de cultos y el derecho de los padres de familia de escoger el tipo de educación para sus hijos menores, así como del precepto constitucional según el cual en los establecimientos del Estado ninguna persona podrá ser obligada a recibir educación religiosa (COLOMBIA , Senado de la republica , ley 115 de 1994; Ley general de educacion) (Subrayado declarado exequible Sentencia C 555 de 1994 Corte Constitucional.) Entonces decidieron recibir estudiantes de todas las denominaciones, los cuales llegan y se encuentran en una comunidad cristo-céntrica con la cual ellos no contaban. Y algunos aceptan bien este hecho, pero otros se vuelven muy rebeldes o influyen a los que allí se encuentran y por así decirlo, los dañan.

Por eso hoy en día, se presentan casos de “matoneo”, agresión física y otros que incluso desde los más pequeños se dan. En esto hace muy importante la aplicabilidad de un proyecto en donde se desarrollen las competencias ciudadanas desde el grado preescolar que cuenta con los niveles de Jardín, Pre-jardín y Transición. Ya que en su gran mayoría continúan hasta que finalizan sus estudios de media y algunos pocos también superior, pues cuentan con una universidad en la ciudad de Medellín.

MARCO DE REFERENCIA

MARCO LEGAL

Todo este tema está fundamentado desde la LEY 115 de 1994, (COLOMBIA , Senado de la republica , ley 115 de 1994; Ley general de educacion)Por la cual se expide la ley general de educación. EL CONGRESO DE COLOMBIA, DECRETA. TITULO I, Disposiciones Preliminares:

“Objeto de la ley

(ARTICULO 1o.) La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos, y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de la personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.”

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, se define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.”

Fines de la Educación.

(ARTICULO 5o.) De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, la educación se desarrollará atendiendo a los siguientes fines:

- El pleno desarrollo de la personalidad sin más limitaciones que las que le ponen los derechos de los demás y el orden jurídico, dentro de un proceso de formación integral, física, psíquica, intelectual, moral, espiritual, social, afectiva, ética, cívica y demás valores humanos.

- La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad., así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.
- La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.
- La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios.

Objetivos comunes de todos los niveles.

(ARTICULO 13o.) Es objetivo primordial de todos y cada uno de los niveles educativos el desarrollo integral de los educandos mediante acciones estructuradas encaminadas a:

Formar la personalidad y la capacidad de asumir con responsabilidad y autonomía sus derechos y deberes;

Enseñanza obligatoria.

ARTICULO 14o... El estudio, la comprensión y la práctica de la Constitución y la instrucción cívica, de conformidad con el artículo 41 de la Constitución Política;... La educación para la justicia, la paz, la democracia, la solidaridad, la confraternidad, el cooperativismo y, en general, la formación de los valores humanos,

Objetivos específicos de la educación básica en el ciclo de primaria.

ARTICULO 21o. Los cinco (5) primeros grados de la educación básica que constituyen el ciclo de primaria, tendrán como objetivos específicos los siguientes:

La formación de los valores fundamentales para la convivencia en una sociedad democrática, participativa y pluralista;

Formación del educando.

ARTICULO 92°. La educación debe favorecer el pleno desarrollo de la personalidad del educando, dar acceso a la cultura, al logro del conocimiento científico y técnico y a la formación de valores éticos, estéticos, morales, ciudadanos y religiosos, que le faciliten la realización de una actividad útil para el desarrollo socioeconómico del país.”

MARCO CONCEPTUAL

Educación Inicial

La educación inicial: una ventana de oportunidades para la infancia y para el país. Tradicionalmente se ha concebido la educación para los niños y niñas pequeños como educación preescolar, la cual se relaciona con la preparación para la vida escolar y el ingreso a la educación básica. Hoy en día, existe consenso –en el mundo y en Colombia- en que la educación para los más pequeños va más allá de la preparación para la escolaridad y debe proporcionar a niños y niñas experiencias significativas para su desarrollo presente. La educación inicial debe brindar a los niños ambientes de interacción social seguros, sanos y de calidad, en donde todo niño o niña pueda encontrar las mejores posibilidades para el desarrollo de su potencial y en los cuales se reconozca el juego y la formación de la confianza básica como ejes fundamentales del desarrollo infantil (CONPES 109, Colombia por la Primera Infancia,, Diciembre 2007). El desarrollo infantil temprano es un proceso continuo, no secuencial, que conjuga diversas dimensiones como la salud, la nutrición, las interacciones sociales oportunas, pertinentes y de calidad (educación inicial) que permiten a las niñas y niños potenciar sus capacidades y desarrollar competencias para la vida. Es por lo tanto el desarrollo integral durante la primera infancia y está ligado a los Objetivos de Desarrollo del Milenio 1 y 2, ya que para avanzar en la erradicación de la pobreza extrema y la promoción de la educación primaria es necesario promover el bienestar y el desarrollo de los niños durante su primera infancia.

¿Qué es la educación inicial?

De acuerdo con la Política Pública Nacional de Primera Infancia (CONPES 109, Colombia por la Primera Infancia, Diciembre 2007), “la educación inicial busca proporcionar a niños y niñas experiencias significativas en su desarrollo presente y no solamente para su futuro inmediato. Así, lo propio de la educación inicial es el “cuidado y acompañamiento” del crecimiento y desarrollo de los niños y niñas mediante la creación de ambientes de socialización seguros y sanos... Así, se asume la educación inicial como un proceso continuo y permanente de interacciones y relaciones sociales de calidad, oportunas y pertinentes que posibilitan a los niños y las niñas potenciar sus capacidades y adquirir competencias para la vida, en función de un desarrollo pleno que propicie su constitución como sujetos de derechos. Esto implica realizar un cuidado y acompañamiento afectuoso e inteligente del crecimiento y desarrollo de los niños y las niñas, en ambientes de socialización sanos y seguros para que logren aprendizajes de calidad”.

¿Por qué es importante la educación inicial?

En los primeros años de vida, las experiencias y las interacciones con madres, padres, miembros de la familia y otros adultos influyen sobre la manera en que se desarrolla el cerebro del niño (UNICEF, 2001), y tienen consecuencias tan importantes como las de una nutrición adecuada, la buena salud y el agua potable. Y la manera en que el niño se desarrolla durante este período prepara el terreno para su desempeño escolar y la calidad de sus interacciones sociales futuras. Los cuidados cálidos y oportunos que responden a las necesidades de niñas y niños los preparan para afrontar de mejor manera el estrés en etapas posteriores de su vida. Pero la maleabilidad del cerebro durante esos años iniciales también significa que cuando los niños no reciben el cuidado que necesitan o cuando padecen inanición, malos tratos o descuido, puede peligrar el desarrollo de su cerebro. A menudo los padres, madres y cuidadores no poseen las capacidades ni los medios suficientes para prodigar cuidados oportunos y de calidad, por lo cual es obligación del Estado y la sociedad, facilitarles el apoyo necesario para lograrlo (capacitación, subsidios condicionados, centros de apoyo, jardines sociales, parques infantiles, etc).

Como se menciona en otros documentos de Unicef, los derechos de los niños son razones suficientes que justifican las inversiones en la primera infancia. (UNICEF, 2001) La neurociencia proporciona otra justificación que es difícil refutar, ya que demuestran la influencia de los primeros tres años en el resto de la vida del niño. Además, también hay argumentos económicos relacionados con el aumento de la productividad a lo largo de toda la vida un mejor nivel de vida cuando el niño llega a la edad adulta y ahorros por parte de las familias y del Estado ya que se previenen futuras deficiencias en educación y problemas de salud e incapacidad. Además, hay razones sociales: al intervenir al principio de la vida se contribuye a reducir las disparidades sociales y económicas y las desigualdades de género que dividen a la sociedad y se contribuye a la inclusión de quienes tradicionalmente quedan excluidos. Asimismo, hay razones políticas, puesto que el lugar que ocupe un país en la economía mundial depende de la competencia de su pueblo y dicha competencia se establece muy temprano en la vida, antes de que el niño cumpla tres años.

La UNICEF propone

Educación de Calidad, Desarrollo del Adolescente y Prevención del VIH/SIDA. Contribuye a la calidad de la educación asegurando que niñas, niños y adolescentes adquieran habilidades para la vida, incluyendo la prevención del VIH/SIDA, competencias ciudadanas y un mayor respeto y ejercicio de los derechos humanos. También busca apoyar el proceso de políticas públicas para que los adolescentes sean reconocidos como agentes promotores del desarrollo socioeconómico y la convivencia del país. (UNICEF, 2000)

MARCO TEORICO.

Las competencias ciudadanas son los conocimientos y las habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que hacen posible que las personas participen en la construcción de una sociedad democrática, pacífica e incluyente. Por ejemplo, el conocimiento sobre los mecanismos constitucionales para proteger los derechos fundamentales, como la tutela, es fundamental para participar democráticamente y para hacer que nuestros derechos sean respetados. La capacidad para imaginar distintas alternativas creativas de solución es una competencia cognitiva para poder resolver pacíficamente conflictos entre personas o entre grupos.

El reconocimiento y manejo de las emociones propias es una competencia emocional fundamental para relacionarse pacíficamente con los demás. Por ejemplo, si soy capaz de mantener cierto control sobre mi rabia en situaciones estresantes es más fácil que pueda evitar hacerles daño a otros o a mí mismo en esas situaciones. La capacidad para escuchar seriamente los puntos de vista de los demás, así sean contrarios a los míos, es un ejemplo de competencia comunicativa fundamental para vivir en una sociedad donde tenemos que construir a partir de las diferencias.

Las instituciones educativas no son los únicos espacios apropiados para la formación de las competencias ciudadanas. Esta formación puede y debería ocurrir también en la familia, a través de los medios de comunicación y en otros espacios de socialización. Sin embargo, las escuelas son lugares privilegiados porque, entre otras razones, son pequeñas sociedades en las que los estudiantes pueden poner en práctica las competencias ciudadanas que estén aprendiendo.

La formación ciudadana puede darse durante las clases de todas las áreas académicas. Por ejemplo, en una clase de ciencias naturales es común encontrarse con temas controversiales con implicaciones éticas como los avances en ingeniería genética o el impacto ambiental de los desarrollos científicos y tecnológicos. Estos temas pueden ser aprovechados para generar discusiones en las que los estudiantes tengan que exponer clara y enfáticamente sus argumentos, pero a su vez tengan que escuchar seriamente los de los demás y tratar de construir a partir de las diferencias.

Así se pueden desarrollar y practicar algunas de las competencias ciudadanas fundamentales para la democracia participativa. Además, de paso, los contenidos de las ciencias naturales adquieren más sentido y relevancia para los estudiantes, lo que hace que mejore su aprendizaje.

Por otro lado, en todas las clases de cualquier área académica se dan dinámicas que pueden ser aprovechadas para formar la ciudadanía. Por ejemplo, todas las clases requieren algunas normas que favorezcan las interacciones constructivas. Involucrar a los estudiantes en la definición de estas normas permite no solamente que puedan expresar sus argumentos y llegar a acuerdos sobre temas

complejos, sino que comprendan mejor el sentido que las normas tienen para la convivencia. Esto puede ocurrir desde los primeros años de formación escolar.

Adicionalmente a lo que pueda ocurrir en las aulas, la institución escolar puede aprovechar muchas otras oportunidades para la formación ciudadana. Por ejemplo, mecanismos que actualmente parecen estarse desperdiciando, como el gobierno escolar, pueden aprovecharse mejor para que los estudiantes tengan la oportunidad de practicar en situaciones reales las competencias que se necesitan para participar en una sociedad democrática.

Por otro lado, programas de mediación escolar en los que los estudiantes se capacitan para mediar en conflictos entre sus compañeros permiten no solamente mejorar el clima escolar, sino también desarrollar habilidades para la convivencia pacífica, algo tan necesario en nuestro contexto actual.

Nuestro país tiene mucho camino por recorrer en la construcción de una sociedad pacífica, democrática e incluyente. Hay muchas transformaciones de distinto nivel que deben realizarse. Sin embargo, si las futuras generaciones tienen diversas oportunidades para desarrollar y poner en práctica las capacidades que necesitan para llevar a cabo esas transformaciones, habremos quizás dado el salto más importante en esa dirección. (Chaux, 2010)

¿Cómo manejar pacífica y constructivamente los conflictos que tenemos con los demás? ¿Cómo reclamar nuestros derechos? ¿Cómo hacer para que se respeten los de los demás? ¿Cómo defender pacíficamente a alguien que está siendo discriminado o maltratado? ¿Cómo transformar democráticamente lo que consideramos injusto a nuestro alrededor? Todas estas son situaciones difíciles con las que nos encontramos día a día y que requieren de habilidades especiales para poderlas enfrentar. Estas habilidades, que hemos llamado competencias ciudadanas, se pueden aprender, desarrollar y practicar.

Los estándares nacionales en competencias ciudadanas que acaba de publicar el Ministerio de Educación pretenden ser una guía de cómo llevar a cabo esta formación en competencias ciudadanas

Competencias ciudadanas habilidades para saber vivir en paz.

Las competencias ciudadanas son un conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, que debemos desarrollar desde pequeños para saber vivir con los otros y sobre todo, para actuar de manera constructiva en la sociedad.

Con las competencias ciudadanas, los estudiantes de toda Colombia están en capacidad de pensar más por sí mismos, decidir lo mejor para resolver sus dilemas, encontrar la forma justa de

conciliar sus deseos y propósitos al lado de los que tienen los demás. (Ministerio de educación Colombia , 2004) Desarrollan habilidades que les permiten examinarse a sí mismos; reconocer sus reacciones y sus actos; entender por qué es justo actuar de una manera y no de otra; expresar sus opiniones con firmeza y respeto; construir en el debate; cumplir sus acuerdos, proponer, entender y respetar las normas.

Hablamos de estudiantes que aprenden a ser ciudadanos, a manejar mejor las situaciones que se nos presentan en nuestras relaciones con los demás y, especialmente, a superar sin violencia situaciones de conflicto (Ministerio de educación Colombia , 2004). Niños, niñas y muchachos que aprenden a construir en el debate y a ganar confianza; que encuentran acuerdos de beneficio mutuo convertidos en oportunidades para el crecimiento, sin vulnerar las necesidades de las otras personas.

Con estas habilidades, los jóvenes estarán más capacitados para transformar la vida de los colegios, de sus padres y familia; para transformar y construir una nueva sociedad pacífica, democrática y respetuosa de las diferencias, tanto en su entorno cercano, como en el entorno internacional.

Competencias Ciudadanas

Lograr una educación de calidad significa formar ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejerzan los derechos humanos, cumplan sus deberes sociales y convivan en paz. (MINISTERIO DE EDUCACION COLOMBIA, 2010) Este reto implica ofrecer una educación que genere oportunidades legítimas de progreso y prosperidad, que sea competitiva y contribuya a cerrar las brechas de inequidad. Una educación, centrada en la institución educativa, que permita y comprometa la participación de toda la sociedad en un contexto diverso, multiétnico y pluricultural.

Con la definición de la Constitución Política en el año de 1991, Colombia se comprometió a desarrollar prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios de la participación ciudadana, en todas las instituciones educativas. Desde entonces el Ministerio de Educación Nacional asumió su responsabilidad de formular políticas, planes y programas orientados a la formación de colombianos en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia. Por ello, las Competencias Ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática (MINISTERIO DE EDUCACION COLOMBIA, 2010).

En este sentido, para avanzar en la consolidación de la paz y la convivencia; de incentivar la participación democrática y responsable de los niños y niñas en la consolidación del Estado

Social de Derecho; y de promover el respeto y cuidado de la identidad, la pluralidad y las diferencias, el Ministerio de Educación Nacional definió dentro su política sectorial 2010-2014 "educación de calidad, el camino hacia la prosperidad", las bases para la consolidación del Programa de Competencias Ciudadanas.

Como uno de sus programas bandera en el logro de una educación de calidad el Programa de Competencias Ciudadanas se orienta a desarrollar las habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia en los estudiantes de todos los rincones del país.

Convencidos de que este desafío sólo se logra con la participación activa de actores sociales y otros sectores de gobierno, el Programa recoge los aprendizajes de varias iniciativas privadas; implementa un proceso de planeación y establece como un fin primordial la institucionalización de las competencias ciudadanas. Para ello define sus acciones en torno a tres componentes o líneas de trabajo: la movilización social; el acompañamiento a las prácticas educativas y la gestión del conocimiento para el desarrollo de competencias ciudadanas. (COLOMBIA Ministerio de Educacion , 2005)

Así mismo, estos tres componentes cuentan con un sistema de evaluación, monitoreo y sistematización que cumple un doble propósito: hacer autorreflexión sobre su implementación, a partir de información objetiva y valorar el comportamiento de los establecimientos educativos en relación con los indicadores para la institucionalización de competencias ciudadanas para tomar decisiones en relación con la política educativa.

Movilización social para el desarrollo de competencias ciudadanas

El desarrollo de habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia es un ejercicio que ocurre en la cotidianidad y que desborda los límites de la escuela. Por eso, la movilización social para el desarrollo de competencias ciudadanas parte de reconocer y articular las diversas iniciativas que vienen desarrollándose en el país, para liderar, como sector educativo, los procesos normativos, técnicos y operativos que orienten las acciones de las instituciones educativas, y de las secretarías de educación. (MINISTERIO DE EDUCACION COLOMBIA, 2010)

Así, este componente tiene tres grandes desafíos:

El fortalecimiento de la gestión intersectorial para lograr la articulación de iniciativas de cooperación internacional y de instituciones públicas y privadas, en torno a las estrategias de formación ciudadana desde las instituciones educativas. Para consolidar dicha gestión, entre el 2011 y el 2014 se diseñará y consolidará un proyecto de ley y un CONPES que fomenten la convivencia escolar y los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

El diseño de un documento de lineamientos técnicos, conceptuales y metodológicos que oriente a las instituciones educativas en el desarrollo de estrategias locales de comunicación educativa. Con el pretexto pedagógico del uso y la producción escolar y comunitaria en medios, se busca generar procesos y productos que materialicen las alianzas entre los establecimientos educativos y los diversos actores de su entorno local, hacia la creación de ambientes o contextos locales para el ejercicio y el desarrollo de las competencias ciudadanas.

El fortalecimiento de las secretarías de educación y sus capacidades de gestión inter e intra sectorial. Para ello, se busca crear las condiciones organizacionales, técnicas y metodológicas que les permita hacer un acompañamiento sistemático a las instituciones educativas en la búsqueda del desarrollo de las competencias ciudadanas y la institucionalización de las mismas.

Didácticas para la enseñanza de valores en el preescolar

La educación preescolar es una de las primeras experiencias de aprendizaje a las que acceden los niños. Todo lo que ocurre en esta aula va a incidir en el futuro de su proceso educativo: desde los contenidos y actividades que realizan hasta los retos de socializar y compartir con los demás, respetando y haciendo respetar sus valores.

De ahí la importancia de que en esta etapa inicial sean usadas estrategias innovadoras para la enseñanza en preescolar, teniendo en cuenta las complejidades de un mundo permeado por la tecnología al cual los niños tienen acceso cada vez más temprano.

Para los niños pequeños es imprescindible implementar una educación que responda a las necesidades y primeras inquietudes de los niños. La estrategia didáctica usada debe motivar la participación en clase y la interacción entre los estudiantes. Ello se logra cuando se generan espacios para que los niños puedan discutir los contenidos en grupo y así todos hagan parte de la actividad. La idea es que la maestra se convierta en una especie de facilitador para el aprendizaje.

Así los estudiantes empezarán a comprometerse con su propio proceso educativo y a ser parte activa del mismo. Una actitud que puede fortalecerse si se establecen metas individuales. Las profesoras pueden preguntarle a cada niño sobre su desempeño en determinadas áreas y entre los dos definir un objetivo. La retroalimentación para alcanzar este logro es fundamental y necesita del acompañamiento docente.

En las actividades está la clave para que los niños y niñas estén cada vez más motivados. Una actividad como crear un afiche con los materiales disponibles en el salón promueve su imaginación y creatividad. Lo recomendable es que la maestra les proponga a sus alumnos unos pasos a seguir y luego les permitan crear sin mayor interferencia.

Los expertos coinciden en la importancia que tiene el juego en el aprendizaje de los primeros años. Por eso debe ser el protagonista en la mayoría de actividades dirigidas y debe contar con

materiales que lo estimulen naturalmente como juguetes, marcadores, colores y cartulinas para dibujar.

El aula de preescolar debe ser un espacio para fomentar el pensamiento crítico, la creatividad, la comunicación, la colaboración y la responsabilidad a través de actividades como juegos matemáticos y cuentos sencillos. La profesora puede plantear problemas de la vida real, como la diferencia de opiniones, la solución de conflictos o los niños que no tienen hogar, para que sus alumnos busquen soluciones en las que puedan aplicar no solo sus conocimientos sino sus valores habilidades ciudadanas. El objetivo es que desde muy pequeños sepan que pueden ser agentes de cambio en el lugar en el que viven. Esto los llevará a apropiarse más de sus espacios físicos y temporales.

Además, si se crea un proyecto para responder a una problemática real en la que el niño está interesado, se le pueden enseñar contenidos de diversas materias en una sola actividad. Puede profundizar en los conceptos a través de la experiencia y va a estar motivado a aprender y a preguntar sobre el tema. De nuevo, la docente desempeña un papel de facilitador y puede promover que el estudiante aprenda habilidades que le serán útiles en el futuro.

Acompañamiento a las prácticas educativas

Con el fin de mejorar el desarrollo de prácticas pedagógicas que promuevan y se desarrollen en ambientes de aprendizaje democráticos, este componente se basa en el aprendizaje significativo, la construcción colectiva del conocimiento y la revalorización del quehacer de los educadores para fortalecer el desarrollo de las competencias ciudadanas en las instituciones educativas.

A través de este componente el Programa se planteó varios retos para acompañar a los educadores del país:

La estrategia de acompañamiento Red para el Desarrollo de Aprendizajes sobre Competencias Ciudadanas, REDE@PRENDER, estrategia que busca formar a los educadores en el desarrollo de competencias ciudadanas, por medio de una apuesta que integra elementos virtuales y presenciales.

El centro de este proceso, es la cualificación, retroalimentación y enriquecimiento de iniciativas pedagógicas que ya se estén realizando en las Instituciones Educativas del país. A través del trabajo colaborativo, los participantes en REDE@PRENDER hacen parte de una red de educadores y orientadores interesados en mejorar sus propias prácticas hacia el desarrollo de competencias ciudadanas en sus estudiantes.

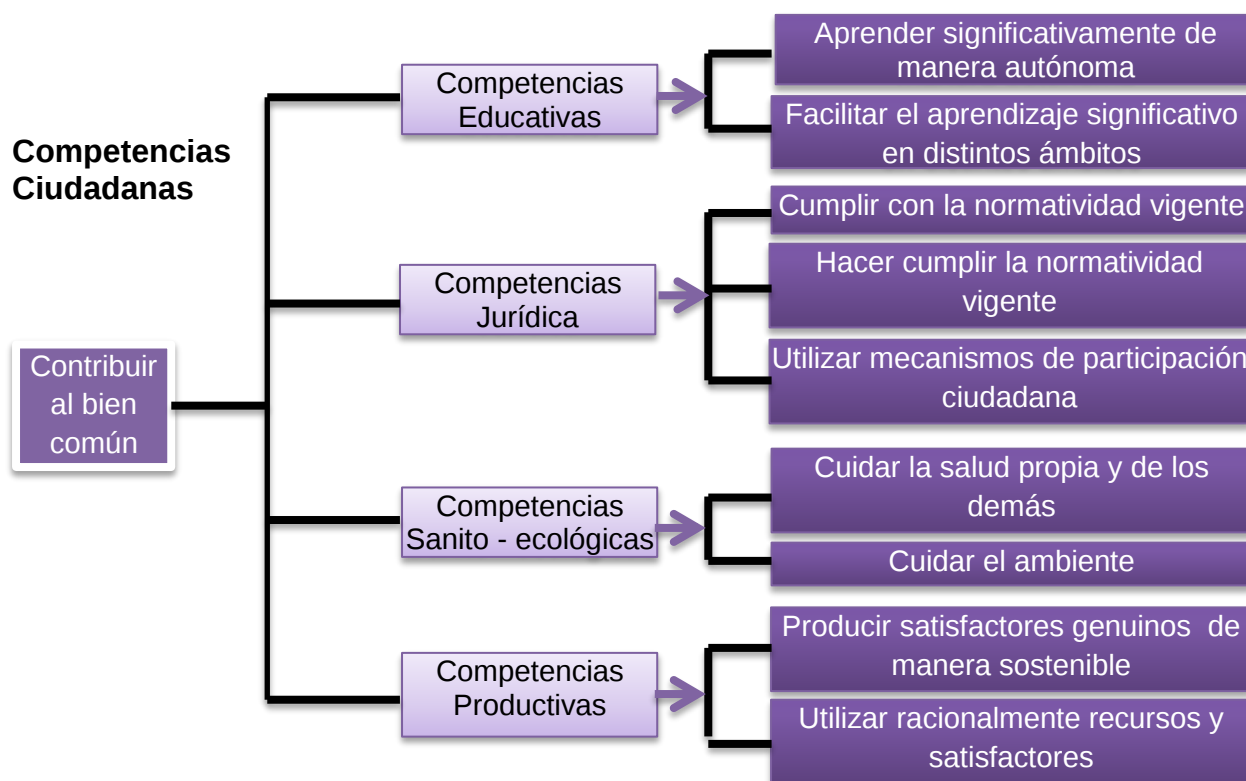
Gestión de conocimiento

Para fomentar la construcción colectiva de conocimiento y fortalecer los procesos que diferentes actores de la comunidad educativa lideran para el desarrollo de competencias ciudadanas, este componente se orienta al diseño y puesta en marcha de estrategias virtuales y herramientas físicas que contribuyen a su continua actualización y mejoramiento. (MINISTERIO DE EDUCACION COLOMBIA, 2010)

Así, a través de la sistematización, la socialización y el intercambio de experiencias y saberes de educadores y estudiantes se espera:

- La generación de procesos de trabajo colaborativo en red que contribuyan al mejoramiento continuo de la formación ciudadana y la convivencia escolar en país.
- Diseñar y consolidar la oferta de materiales y contenidos educativos con orientaciones de uso pedagógico para educadores y estudiantes
- La creación y promoción de ambientes virtuales y presenciales para lograr la reflexión y construcción permanente del conocimiento. (Mantilla Zarate, 2010)

Figura 1 competencias ciudadanas necesarias



Fuente (Chaux, 2010)

Los estándares de competencias ciudadanas

¿Qué son los estándares?

Los estándares se definen como criterios claros y públicos que permiten establecer cuál es la enseñanza que deben recibir los estudiantes. Son el punto de referencia de lo que un(a) estudiante puede estar en capacidad de saber y saber hacer, en determinada área y en determinado nivel de escolaridad. (Colombia Ministerio de Educación Nacional, 2006) Son guía referencial para que todas las escuelas y los colegios, ya sean urbanos o rurales, privados o públicos de todo el país, ofrezcan la misma calidad de educación a todos los estudiantes colombianos.

Saber y saber hacer, para ser competente

Esta es la característica fundamental de los estándares, definidos ahora para la educación colombiana. Se han desarrollado para que un estudiante no sólo acumule conocimientos, sino para que aprenda lo que es pertinente para la vida en sociedad, y para que de esta manera pueda aplicar estos saberes en su cotidianidad para la solución de problemas nuevos. Se trata de que un niño/a o joven haga bien lo que le toca hacer, y se desempeñe con competencia para la vida (Colombia Ministerio de Educación Nacional, 2006) (Colombia Ministerio de Educación Nacional, 2006).

Así, los estándares en la educación expresan a los colombianos lo que sus estudiantes deben saber y saber hacer. La competencia muestra que en diversas situaciones de la vida cotidiana el/la niño/a, el/la joven o la persona adulta aplican este conocimiento desempeñándose bien.

Se trata de ser competente y no de competir.

Formación ciudadana: Formar para la ciudadanía es una prioridad importante hoy en día en cualquier país del mundo. Esta prioridad es todavía más alta en nuestro contexto, especialmente considerando que Colombia sigue siendo uno de los países con índices más altos de violencia del mundo. Entre las distintas instancias en que esta formación puede ocurrir, la escuela es un lugar privilegiado. (Colombia Ministerio de Educación Nacional, 2006) Allí las competencias necesarias para el ejercicio efectivo de la ciudadanía no solamente se pueden aprender sino que se pueden practicar en ambientes reales. Sin embargo, esto no ocurre de manera espontánea. La formación para la ciudadanía debe diseñarse con base en principios claros, implementarse con persistencia y rigor, y evaluarse permanentemente para garantizar que se está teniendo el impacto deseado.

¿Qué son las competencias ciudadanas?

Las competencias ciudadanas son el conjunto de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas, conocimientos y actitudes que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. Las competencias ciudadanas permiten que los ciudadanos respeten y defiendan los derechos humanos, contribuyan activamente a la convivencia pacífica, participen responsable y constructivamente en los procesos democráticos y respeten y valoren la pluralidad y las diferencias, tanto en su entorno cercano (familia, amigos, aula, institución escolar), como en su comunidad, país o a nivel internacional. En resumen, las competencias ciudadanas se refieren a saber interactuar en una sociedad democrática.

Cuatro grupos de competencias ciudadanas

En nuestro trabajo hemos clasificado las competencias ciudadanas en cuatro grupos:

1. respeto y defensa de los derechos humanos
2. convivencia y paz
3. participación y responsabilidad democrática
4. pluralidad, identidad y valoración de las diferencias

Cada uno de estos grupos representa una dimensión fundamental de la ciudadanía tal y como es concebida en la Constitución Política de 1991 y en la Ley General de Educación 115 de 1994. Por razones de claridad, estos cuatro grupos de estándares se presentan diferenciados. Sin embargo, se reconoce que existen múltiples intersecciones y relaciones entre ellos.

Tipos de competencias ciudadanas.

Cada uno de los cuatro grupos de competencias ciudadanas está compuesto por competencias de distintos tipos: conocimientos, competencias cognitivas, competencias emocionales, competencias comunicativas y competencias integradoras. Estas últimas integran y articulan en la acción misma todas las demás competencias. Por ejemplo, la capacidad para manejar pacífica y constructivamente conflictos, que sería una competencia integradora, requiere de ciertos conocimientos sobre las dinámicas de los conflictos, de algunas competencias cognitivas como la capacidad para generar opciones creativas ante una situación de conflicto, de unas competencias emocionales como la auto-regulación de la rabia y de ciertas competencias comunicativas como la capacidad para transmitir asertivamente sus intereses cuidándose de no agredir a los demás.

Transversalidad en la formación ciudadana

La formación de las competencias ciudadanas le compete a todas las instancias de la institución escolar y a todos los docentes. Todos los docentes pueden y deben desde sus clases contribuir al aprendizaje y la práctica de estas competencias. En primer lugar, la mayoría de los

temas tratados en las áreas académicas pueden usarse para generar actividades, reflexiones y discusiones valiosas que contribuyan a la formación de las competencias ciudadanas (ver ejemplos de actividades). De esta forma, los temas académicos pueden cobrar más relevancia para los estudiantes y así podrán aprenderlos mejor.

En segundo lugar, las dinámicas cotidianas en el aula son también oportunidades para el aprendizaje y la práctica de las competencias ciudadanas. Cualquier decisión que se deba tomar puede servir para desarrollar y practicar competencias para la participación democrática. Vincular a los estudiantes en la construcción, análisis crítico y modificación de las normas que rigen sus clases (ver ejemplo de actividad) puede llevar no solamente a que se comprometan más con esas normas, sino a que comprendan el sentido de las normas en la sociedad, algo fundamental en la formación ciudadana. Las relaciones cotidianas entre los estudiantes y los docentes, y entre los estudiantes mismos, representan situaciones reales en las que se pueden aprender y poner en práctica las competencias para la convivencia, el respeto y la defensa de los derechos humanos y la pluralidad. Todos éstos son ejemplos de dinámicas cotidianas en el aula de todas las áreas académicas que pueden considerarse oportunidades valiosas para la formación ciudadana.

En resumen, los docentes no dejan de enseñar sus áreas académicas, sino que lo hacen de tal forma que simultáneamente pueden estar contribuyendo a la formación ciudadana.

Papel de las ciencias sociales y espacios específicos para la formación ciudadana

Los temas de ciudadanía han sido tradicionalmente tratados en la clase de ciencias sociales. Consideramos que la clase de ciencias sociales debe seguir jugando un rol fundamental, pero no puede cargar con todo el peso de la formación ciudadana. La formación ciudadana es una labor de todos los docentes y puede ocurrir en todas las clases y espacios institucionales. Un papel específico que podrían cumplir las ciencias sociales sería el de proveer conocimientos y conceptos fundamentales para el ejercicio de la ciudadanía, tales como los mecanismos y las dinámicas de participación democrática. Los lineamientos en ciencias sociales elaborados por el Ministerio de Educación proveen una guía importante sobre cómo realizar este trabajo.

Adicionalmente, es importante que existan espacios particulares para el aprendizaje y la práctica de ciertas competencias ciudadanas. Por ejemplo, el aprendizaje y la práctica (con casos hipotéticos o reales) de competencias para manejar pacífica y constructivamente los conflictos podrían ocurrir en espacios como la dirección de grupo o clases como “Ética y valores” o “Constitución y democracia”.

Ambientes democráticos

La acción ciudadana está mediada por el contexto. Los individuos actúan dentro de estructuras y contextos sociales, y esas estructuras y contextos pueden obstaculizar o favorecer el ejercicio de las competencias. En ese sentido, para lograr la acción ciudadana es fundamental promover ambientes democráticos que favorezcan el ejercicio de las competencias ciudadanas. Por ejemplo, las innovaciones educativas que busquen el desarrollo de competencias para la participación democrática tendrán un mayor impacto si se brindan muchas oportunidades para que los/as estudiantes puedan participar en decisiones sobre asuntos reales en la vida cotidiana (en el aula, en la escuela, en sus familias o en sus comunidades). El aprendizaje y la práctica de las competencias ciudadanas requieren de ambientes democráticos tanto en las aulas como en toda la institución escolar.

Por otro lado, las competencias ciudadanas no solamente están limitadas por el contexto sino que a su vez pueden contribuir a cambiarlo. Es decir, se espera que las competencias ciudadanas permitan a los ciudadanos contribuir a la construcción de ambientes democráticos.

Nivel de dificultad de los estándares

Seguramente muchos de los estándares resultarán muy novedosos para la mayoría de los colegios. Esto es normal debido a que la formación ciudadana es un área que curricularmente ha recibido menos atención que otras, como por ejemplo las matemáticas. Por ser tan novedosos, es posible que parezcan difíciles de lograr. Adicionalmente, las condiciones sociales particulares en muchas regiones en Colombia hacen que la implementación de cambios en favor de la formación ciudadana sea un reto real y complejo. Sin embargo, los estándares fueron contruidos de tal manera que los estudiantes de todos los colegios de Colombia los puedan alcanzar paulatinamente con el apoyo directo de los docentes y de sus compañeros. Es necesario, claro está, que los docentes y las instituciones estén dispuestos a aprender sobre cómo formar para la ciudadanía y a innovar sus prácticas pedagógicas. Muchos colegios en Colombia han estado trabajando en este tema y los resultados son esperanzadores. Esperamos que estos estándares se conviertan no solamente en un reto importante, sino también en una guía sobre cómo realizar este difícil pero trascendental trabajo. (Colombia Ministerio de Educación Nacional, 2006)

La prueba de competencias ciudadanas

En todas las escuelas y colegios del país el ICFES ha estado evaluando las diferentes competencias (matemáticas, lenguaje, ciencias, y ciudadanas) de los alumnos de quinto y noveno grado. La evaluación de las competencias ciudadanas se basa directamente en los estándares presentados aquí. El objetivo de esta evaluación es establecer un diagnóstico que le permita a cada institución educativa identificar sus fortalezas y debilidades en términos de formación ciudadana y

poder así construir planes de mejoramiento en este tema. Además, los resultados de la prueba le permitirán a cada institución, dirección de núcleo, o secretaría de educación, establecer un punto de partida (una línea de base) a partir del cual evaluar el resultado que tengan las innovaciones pedagógicas o institucionales que decidan impulsar.

Los estándares

Los estándares que se presentan a continuación están organizados de acuerdo con los cuatro grupos de competencias ciudadanas:

- 1) respeto y defensa de los derechos humanos;
- 2) convivencia y paz;
- 3) participación y responsabilidad democrática; y
- 4) pluralidad, identidad y valoración de las diferencias.

El orden en el que se presentan los grupos, o en el que se presentan los estándares en cada franja de grados, es arbitrario y no tiene ningún significado. El encabezado en cada franja es lo que llamamos propiamente el estándar de competencia ciudadana. Debajo de cada encabezado se presentan los estándares de competencias básicas (conocimientos, cognitivas, emocionales, comunicativas e integradoras) que se necesitan para lograr el estándar de competencia ciudadana.

METODOLOGÍA

Tipo de investigación

Las características de la investigación que se adelantó permiten que se clasifique como sigue:

Cuanlitativa

Ya que se basa en el estudio y análisis de la realidad de los niños de preescolar en la institución; tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

En investigaciones cualitativas se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud: se trata de obtener un entendimiento lo más profundo posible. (Castillero Mimeza, 2016)

De método inductivo

Puesto que se basa en la obtención de conclusiones a partir de la observación de hechos. Según Castillero (2016). La observación y análisis permiten extraer conclusiones más o menos verdaderas, pero no permite establecer generalizaciones o predicciones.

Investigación aplicada

Porque se ajusta a la definición del mismo autor: Se trata de un tipo de investigación centrada en encontrar mecanismos o estrategias que permitan lograr un objetivo concreto...o bien que pueda ser de utilidad. (Castillero Mimeza, 2016)

Diseño histórico hermenéutico

Ya que trata de la acción humana y su interrelación con el medio social. El interés ultimo es de carácter práctico se centra en la inter-relación de lo social y la acción humana y de esta y lo social, por tanto el interés ultimo busca clarificar el compromiso social y político en la construcción social. (Castillero Mimeza, 2016)

Tipo de proyecto

El proyecto se enmarca dentro de la línea Humanismo, sociedad y ética propuesta por la Universidad como la investigación que desarrollará tópicos relacionados con temas propios a la ética y éticas aplicadas, problemas sociales contemporáneos, cambios ambientales, epistemologías emergentes, ciencia, tecnología y sociedad, apropiación social de la ciencia, ciudadanía, democracia, paz y otros temas que sean de su interés. (Universidad Santo Tomas , 2012)

Enfoque investigativo

A modo de introducción, y partiendo de un diagnóstico autocrítico de la realidad de la participación, parece evidente que las instituciones locales y los movimientos sociales disponen hoy por hoy de un escaso margen de maniobra para transformar el mundo, pero dicho esto, vale la pena reflexionar sobre las ventajas de la participación y la necesidad de políticas públicas que la refuercen y promuevan.

La participación permite la adecuación de las respuestas desde lo público a las necesidades y demandas de los ciudadanos. La participación y la consulta permiten anticiparse a ciertas demandas ciudadanas antes de que éstas cristalicen en reivindicaciones que pueden producir respuestas apresuradas, escasamente planificadas y probablemente más costosas económicamente.

La participación favorece una mayor eficiencia en la intervención pública, al producirse respuestas y propuestas bien orientadas que optimicen recursos: mejores servicios con iguales recursos. La participación profundiza en la democracia y facilita la articulación social. Se trata de asumir que la fragmentación y dialéctica social pueden posibilitar el cambio si se abordan desde de un planteamiento complejo y dinámico de las relaciones sociales y la construcción colectiva de propuestas innovadoras.

La participación introduce las perspectivas de los diferentes actores sociales (mayoría silenciosa, sectores de base, minorías activas, agentes económicos e instituciones) en el ámbito de la planificación y la intervención y permite orientar y gestionar de forma complementaria aquellos procesos planificadores que han identificado claramente los intereses de los ciudadanos.

Finalmente, la participación permite alcanzar u obtener el mayor consenso posible, público/privado/ciudadano, a través de distintos procesos abiertos de consulta y debate, ya sea dentro del modelo tradicional de participación local mediante normas y reglamentos de participación local, consulta ciudadana o referéndum, o bien dentro de las nuevas estrategias y dinámicas de participación que más adelante se van a exponer.

Las metodologías participativas, como herramientas complementarias del trabajo profesional en el ámbito micro-local, como un barrio, distrito o municipio, pueden contribuir a alcanzar el “objetivo último” de integración comunitaria y cohesión social. La participación ciudadana es un medio para mejorar la calidad de vida. Como institución pública al servicio de los ciudadanos, los profesionales del área de la salud, deben estar también comprometidos con el medio local en términos de calidad, ofreciendo buenos servicios a los ciudadanos, de eficiencia, optimizando recursos y procesos y de apertura: claridad, transparencia, comunicación y participación.

Por todo esto y más el presente proyecto de investigación se realiza en forma activa y participativa de la comunidad en general.

MECANISMOS DE INVESTIGACIÓN

Se realizará teniendo en cuenta tres poblaciones inicialmente, los educandos (niños de preescolar), a través de una actividad de observación sobre su comportamiento ciudadano; con los padres, a través de una encuesta para determinar la importancia que los padre le dan a ser competentes ciudadanos de calidad; a los docentes y directivos para determinar cuál es su conocimiento en el tema y compromiso con el mismo a nivel social e institucional.

LA OBSERVACIÓN.

De acuerdo con el Pequeño Larousse Ilustrado (Ediciones Larousse, 2005), se refiere a la “capacidad, indicación que se hace sobre alguien o algo; anotación o comentario que se realiza sobre un texto”. En el Nuevo Espasa Ilustrado (Ediciones Espasa , 2004) observar significa “examinar atentamente”.

Por su parte, Sierra y Bravo (1984), la define como: “la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”. Van Dalen y Meyer (1981) “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales; los hechos”. (Ruiz, 2005)

Mas luego; la Observación se traduce en un registro visual de lo que ocurre en el mundo real, en la evidencia empírica. Así toda observación; al igual que otros métodos o instrumentos para consignar información; requiere del sujeto que investiga la definición de los objetivos que persigue su investigación, determinar su unidad de observación, las condiciones en que asumirá la observación y las conductas que deberá registrar.

Cuando decide emplearse como instrumento para recopilar datos hay que tomar en cuenta algunas consideraciones de rigor. En primer lugar como método para recoger la información debe planificarse a fin de reunir los requisitos de validez y confiabilidad. Un segundo aspecto está referido a su condición hábil, sistemática y poseedora de destreza en el registro de datos, diferenciado los talentos significativos de la situación y los que no tienen importancia.

Así también se requiere habilidad para establecer las condiciones de manera tal que los hechos observables se realicen en la forma más natural posible y sin influencia del investigador u otros factores de intervención.

Como posibles errores en el uso de esta técnica, método o instrumento ya definido; Quinteros advierte que, “las condiciones de una investigación podrían ser seriamente objetables si en el diseño de la misma no se toman en cuenta los posibles errores de la observación”. Estos errores, prosigue están relacionados con: “los observadores, el instrumento utilizado para realizar la observación y el fenómeno observado”. (Moran, 2007)

A tales efectos hemos construido el siguiente cuadro síntesis que permite visualizar los errores más comunes relacionados con los aspectos que señala quinteros:

Cuadro 1 Posibles errores en la observación

<i>Posibles errores de:</i>	<i>Debilidad determinada:</i>
El Observador	La participación de personas no involucradas en la investigación; que pueden conducir a la inconsistencia de los resultados. Se aprecia la falta de una definición operacional.
El Instrumento	Desaciertos que se incurren en su elaboración y lo que se desea medir. Se evita con una definición operacional, especificando los criterios e indicadores de la medición de las variables.
El Objeto	Obedece al hecho de que cuando se observa el fenómeno en estudio; los aspectos que se deben abordar no se presentan en igualdad de condiciones.

Fuente (Moran, 2007)

Sin embargo, en términos generales la observación es muy útil en todo tipo de investigación; particularmente de tipo: descriptiva, analítica y experimental. En áreas como la educacional, social y psicológica; es de mucho provecho; sobremanera cuando se desean estudiar aspectos del comportamiento: relaciones maestro-alumno, desempeño de los funcionarios públicos, relación del uso de ciertas tecnologías educativas, relación entre el índice de calificaciones y las asignaturas prácticas, etc.

En el campo de la psicología organizacional; es la técnica más antigua para recoger los datos y ejecutar la evaluación, aunque aún es usada pero con un mayor grado de sistematización.

La observación como cualquier herramienta aplicada al proceso de la investigación; tiene sus ventajas y limitaciones. El siguiente es un cuadro resumen que da cuenta de lo planteado anteriormente:

Cuadro 2 ventajas y limitaciones de la observación

VENTAJAS	LIMITACIONES
· Permite obtener información de los hechos tal y como ocurren en la realidad.	· En ocasiones es difícil que una conducta se presente en el momento que decidimos observar.
· Permite percibir formas de conducta que en ocasiones no son relevantes para los objetos observados.	· La observación es difícil por la presencia de factores que no se han podido controlar.
· Existen situaciones en las que la evaluación solo puede realizarse mediante la observación.	· Las conductas a observar algunas veces están condicionadas a la duración de las mismas o porque existen acontecimientos que dificultan la observación.
· No se necesita la colaboración del objeto observado.	· Existe la creencia de que lo que se observa no se pueda cuantificar o codificar pese a existir técnicas para poder realizar la observación.

Fuente; (Moran, 2007)

Por otra parte; queremos resaltar en este ensayo la naturaleza de la observación, al respecto Charles Darwin (1809 -1882); dice: *“Resulta extraño que nadie quiera ver en la observación el valor de servir de fuerza- ya sea positiva o negativa- sobre las opiniones, si acaso han de tener algún valor”*.

El investigador usando sus sentidos: la vista, la audición, el olfato, el tacto y el gusto; realiza observaciones y acumula hechos que le ayudan tanto a la identificación de un problema como a su

posterior resolución. En la observación, por tanto –señalado al inicio de este ensayo- se debe tener en consideración la relación entre los hechos (realidad o evidencia empírica) y las teorías científicas.

En este sentido, valdría la formulación de las siguientes interrogantes de índole epistemológica: ¿Cuáles son las características de la observación científica?, ¿Cuál es la naturaleza de un hecho?, ¿Cuál es la relación existente entre la teoría y los hechos en la investigación?.

El siguiente cuadro resume las condiciones de la observación científica, un conjunto de etapas por la cual transita de forma muy natural, casi involuntariamente.

CONDICIONES DE LA OBSERVACIÓN		
ETAPAS	CONSTRUCTO	CARACTERÍSTICA
LA ATENCIÓN	Disposición o estado de alerta.	El observador escoge los estímulos que le interesan. El interés por el asunto ayuda a observar de manera más inquisitiva.
LA SENSACIÓN	Consecuencia inmediata del estímulo de un receptor orgánico.	Los órganos no son confiables para medir distancias, tamaños y velocidades; etc.
LA PERCEPCIÓN	Capacidad de relacionar lo que se siente respecto a una experiencia pasada.	Pueden ser simples o complejas e incluyen varios órganos de los sentidos.
LA REFLEXIÓN	Formulación de conjeturas, hipótesis, teorías; etc.	Supera las limitaciones de la percepción.

En el quehacer científico se procura relacionar los HECHOS que se observan con las teorías que los explican. Señalamos por ejemplo que entre las diferentes motivaciones que manifiestan los agentes de una economía para demandar dinero; la teoría económica ha destacado tres diferentes aptitudes; a saber el transaccional, el pre cautivo y el especulativo y en estos un sin número de variables macroeconómicas como el producto interno bruto, el ingreso disponible, los tipos de interés pasivos, el tipo de cambio, la riqueza; etc.

LA ENTREVISTA

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos.

Todos estos instrumentos se aplicarán en un momento en particular, con la finalidad de buscar información que será útil a una investigación en común. En la presente investigación trata con detalle los pasos que se debe seguir en el proceso de recolección de datos, con las técnicas ya antes nombradas.

TÉCNICAS PARA HALLAR DATOS

Los analistas utilizan una variedad de métodos a fin de recopilar los datos sobre una situación existente, como entrevistas, cuestionarios, inspección de registros (revisión en el sitio) y observación. Cada uno tiene ventajas y desventajas. Generalmente, se utilizan dos o tres para complementar el trabajo de cada una y ayudar a asegurar una investigación completa.

Las entrevistas se utilizan para recabar información en forma verbal, a través de preguntas que propone el analista. Quienes responden pueden ser gerentes o empleados, los cuales son usuarios actuales del sistema existente, usuarios potenciales del sistema propuesto o aquellos que proporcionarán datos o serán afectados por la aplicación propuesta. El analista puede entrevistar al personal en forma individual o en grupos algunos analistas prefieren este método a las otras técnicas que se estudiarán más adelante. Sin embargo, las entrevistas no siempre son la mejor fuente de datos de aplicación.

Dentro de una organización, la entrevistas es la técnica más significativa y productiva de que dispone el analista para recabar datos. En otras palabras, la entrevistas es un intercambio de información que se efectúa cara a cara. Es un canal de comunicación entre el analista y la organización; sirve para obtener información acerca de las necesidades y la manera de satisfacerlas, así como concejo y comprensión por parte del usuario para toda idea o método nuevos. Por otra parte, la entrevista ofrece al analista una excelente oportunidad para establecer una corriente de simpatía con el personal usuario, lo cual es fundamental en transcurso del estudio.

Preparación de la Entrevista

- 1.Determinar la posición que ocupa de la organización el futuro entrevistado, sus responsabilidades básicas, actividades, etc. (Investigación).
- 2.Preparar las preguntas que van a plantearse, y los documentos necesarios (Organización).
- 3.Fijar un límite de tiempo y preparar la agenda para la entrevista. (Sicología).
- 4.Elegir un lugar donde se puede conducir la entrevista con la mayor comodidad (Sicología).
- 5.Hacer la cita con la debida anticipación (Planeación).

Conducción de la Entrevista

1. Explicar con toda amplitud el propósito y alcance del estudio (Honestidad).
2. Explicar la función propietaria como analista y la función que se espera conferir al entrevistado. (Imparcialidad).
3. Hacer preguntas específicas para obtener respuestas cuantitativas (Hechos).
4. Evitar las preguntas que exijan opiniones interesadas, subjetividad y actitudes similares (habilidad).
5. Evitar el cuchicheo y las frases carentes de sentido (Claridad).
6. Ser cortés y comedido, absteniéndose de emitir juicios de valores. (Objetividad).
7. Conservar el control de la entrevista, evitando las divagaciones y los comentarios al margen de la cuestión.
8. Escuchar atentamente lo que se dice, guardándose de anticiparse a las respuestas (Comunicación).

Secuela de la Entrevista

1. Escribir los resultados (Documentación).
2. Entregar una copia al entrevistado, solicitando su conformación, correcciones o adiciones. (Profesionalismo).
3. Archivar los resultados de la entrevista para referencia y análisis posteriores (Documentación).

Recabar datos mediante la Entrevista

La entrevista es una forma de conversación, no de interrogación, al analizar las características de los sistemas con personal seleccionado cuidadosamente por sus conocimientos sobre el sistema, los analistas pueden conocer datos que no están disponibles en ningún otra forma.

En las investigaciones de sistema, las formas cualitativas y cuantitativas de la información importante. La información cualitativa está relacionada con opinión, política y descripciones narrativas de actividades o problemas, mientras que las descripciones cuantitativas tratan con números frecuencia, o cantidades. A menudo las entrevistas pueden ser la mejor fuente de información cualitativas, los otros métodos tiende a ser más útiles en la recabación de datos cuantitativos.

Son valiosas las opiniones, comentarios, ideas o sugerencia en relación a como se podría hacer el trabajo; las entrevistas a veces es la mejor forma para conocer las actividades de las empresas. La entrevista pueden descubrir rápidamente malos entendidos, falsa expectativa o incluso resistencia potencial para las aplicaciones de desarrollo; más aún, a menudo es más fácil calendarizar una entrevista con los gerentes de alto nivel, que pedirle que llenen cuestionario.

Determinación del tipo de Entrevista

La estructura de la entrevista varía. Si el objetivo de la entrevista radica en adquirir información general, es conveniente elaborar una serie de pregunta sin estructura, con una sesión de preguntas y respuesta libres

Las entrevistas estructuradas utilizan pregunta estandarizada. El formato de respuestas para las preguntas pueden ser abierto o cerrado; las preguntas para respuestas abierta permiten a los entrevistados dar cualquier respuesta que parezca apropiado. Pueden contestar por completo con sus propias palabras. Con las preguntas para respuesta cerradas se proporcionan al usuario un conjunto de respuesta que se pueda seleccionar. Todas las personas que respondes se basan en un mismo conjunto de posibles respuestas.

Los analistas también deben dividir el tiempo entre desarrollar preguntas para entrevistas y analizar respuesta. La entrevista no estructurada no requiere menos tiempos de preparación, porque no necesita tener por anticipado las palabras precisas de las preguntas. Analizar las respuestas después de la entrevista lleva más tiempo que con la entrevista estructuradas. El mayor costo radica en la preparación, administración y análisis de las entrevistas estructuradas para pregunta cerradas.

Cuadro 3 Ejemplos de las preguntas abiertas y cerradas en la entrevista estructurada

FORMA DE PREGUNTA ABIERTA	FORMA DE PREGUNTA CERRADA
Ejemplo: obtener la información sobre las características de diseños críticas para los empleados. " algunos empleados han sugerido que la mejor forma para hacer eficiente el procesamiento de pedidos es instalar un sistema de computadora que maneje todos los cálculos..." bajo estas circunstancias ¿ apoyaría usted el desarrollo de un sistema de este tipo?.	Ejemplo: obtener la información sobre las Características de diseño críticas para los empleados. " La experiencia le ha proporcionado una amplia visión en cuanto a la forma en la que la empresa maneja los pedidos..." Me gustaría que usted contestara algunas preguntas específicas en relación en lo anterior: -¿Qué etapas trabajas bien? ¿cuáles no -¿En dónde se presenta la mayor parte del problema? - ¿Cuándo ocurre un atraso, cómo se maneja? Entre otros

Fuente: La autora

Selección de Entrevistados

Realizar entrevistas toma tiempo; por lo tanto no es posible utilizar este método para recopilar toda la información que se necesite en la investigación; incluso el analista debe verificar los datos recopilados utilizando unos de los otros métodos de recabación de datos. La entrevista se aplican en todos los niveles gerencial y de empleados y dependa de quien pueda proporcionar la mayor parte de la información útil para el estudio los analistas que estudian la administración de inventarios pueden entrevistar a los trabajadores del embarque y de recepción, al personal de almacén y a los supervisores de los diferentes turnos, es decir. Aquellas personas que realmente trabajan en el almacén, también entrevistarán a los gerentes más importantes.

Realización de Entrevista

La habilidad del entrevistador es vital para el éxito en la búsqueda de hecho por medio de la entrevista. La buena entrevista depende del conocimiento del analista tanto de la preparación del objetivo de una entrevista específica como de las preguntas por realizar a una persona determinada.

El tacto, la imparcialidad e incluso la vestimenta apropiada ayudan a asegurar una entrevista exitosa. La falta de estos factores puede reducir cualquier oportunidad de éxito. Por ejemplo, analista que trabaja en la aplicación enfocada a la reducción de errores (captado por la gerencia de alto nivel) probablemente no tendría éxito si llegara a una oficina de gerencia de nivel medio con la presentación equivocada, ejemplo "Estamos aquí para resolver su problema".

A través de la entrevista, los analistas deben preguntarse a sí mismo las siguientes preguntas:

- ¿Qué es lo que me está diciendo la persona?
- ¿Por qué me lo está diciendo a mí ?
- ¿Qué está olvidando?
- ¿Qué espera esta persona que haga yo?

Cuadro 4: Tipos de entrevista

	Entrevista estructurada	Entrevista no estructurada
VENTAJAS	-Asegura la elaboración uniforme de las preguntas para todos los que van a responder. -Fácil de administrar y evaluar.	-El entrevistador tiene mayor flexibilidad al realizar las preguntas adecuadas a quien responde. -El entrevistador puede explotar áreas que surgen espontáneamente durante la entrevista.

	Entrevista estructurada	Entrevista no estructurada
	-Evaluación más objetiva tanto de quienes responden como de las respuestas a las preguntas. -Se necesita un limitado entrenamiento del entrevistador. -Resulta en entrevistas más pequeñas.	-Puede producir información sobre área que se minimizaron o en las que no se pensó que fueran importantes.
DESVENTAJAS	-Alto costo de preparación. -Los que responden pueden no aceptar un alto nivel en la estructura y carácter mecánico de las preguntas. -Un alto nivel en la estructura puede no ser adecuado para todas las situaciones. -El alto nivel en las estructuras reduce responder en forma espontánea, así como la habilidad del entrevistador para continuar con comentarios hacia el entrevistado.	-Puede utilizarse negativamente el tiempo, tanto de quien responde como del entrevistador. -Los entrevistadores pueden introducir sus sesgos en las preguntas o al informar de los resultados. -Puede recopilarse información extraña -El análisis y la interpretación de los resultados pueden ser largos. -Toma tiempo extra recabar los hechos esenciales.

Fuente: (Avilez, 2014)

ENCUESTA

Nuestra "sociedad", requiere un rápido y preciso flujo de información sobre las preferencias, necesidades y comportamiento de sus miembros. Es en respuesta a esta necesidad crítica de información por el gobierno, el comercio y las instituciones sociales que tanta confianza se pone en las encuestas.

Hoy en día la palabra "encuesta" se usa más frecuentemente para describir un método de obtener información de una muestra de individuos. Esta "muestra" es usualmente sólo una fracción de la población bajo estudio.

No tan sólo las encuestas tienen una gran variedad de propósitos, sino que también pueden conducirse de muchas maneras, incluyendo por teléfono, por correo o en persona.

Aun así, todas las encuestas tienen algunas características en común.

Una "encuesta" recoge información de una "muestra." Una "muestra" es usualmente sólo una porción de la población bajo estudio.

El estándar de la industria para todas las organizaciones respetables que hacen encuestas es que los participantes individuales nunca puedan ser identificados al reportar los hallazgos. Todos los resultados de la encuesta deben presentarse en resúmenes completamente anónimos, tal como tablas y gráficas estadísticas.

¿Cuán grande debe ser la muestra?; El tamaño de muestra requerido en una encuesta depende en parte de la calidad estadística necesaria para los establecer los hallazgos; esto a su vez, está relacionado en cómo esos hallazgos serán usados.

Aun así, no hay una regla simple para el tamaño de muestra que pueda ser usada en todas las encuestas. Mucho de esto depende de los recursos profesionales y fiscales disponibles. Los analistas frecuentemente encuentran que una muestra de tamaño moderado es suficiente estadística y operacionalmente. Por *ejemplo*, las muy conocidas encuestas nacionales frecuentemente usan cerca de 1,000 personas para obtener información razonable sobre actitudes y opiniones nacionales.

Cuando nos damos cuenta que una muestra apropiadamente seleccionada de sólo 1,000 individuos puede reflejar varias características de la población total, es fácil apreciar el valor de usar encuestas para tomar decisiones informadas en una sociedad compleja como la nuestra. Las encuestas proveen medios rápidos y económicos de determinar la realidad de nuestra economía y sobre los conocimientos, actitudes, creencias, expectativas y comportamientos de las personas.

¿Quién lleva a cabo las Encuestas?; Todos conocemos sobre las encuestas de opinión pública que son reportadas por los medios informativos. Por *ejemplo*, la Encuesta Gallup y la Encuesta Harris emiten informes periódicos describiendo la opinión pública nacional sobre una amplia gama de asuntos corrientes. Encuestas estatales y en las áreas metropolitanas, frecuentemente con el apoyo económico de algún periódico o estación de televisión local, se reportan regularmente en muchos lugares. Las cadenas mayores de radio y televisión, así como revistas nacionales de noticias también llevan a cabo encuestas e informan sus resultados. A pesar de esto, la gran mayoría de las encuestas no son de opinión pública. La mayoría están dirigidas a un propósito administrativo, comercial o científico.

Las encuestas proveen una fuente importante de conocimiento científico básico. Economistas, sicólogos, profesionales de la salud y sociólogos llevan a cabo encuestas para estudiar materias tales como los patrones de ingreso y gastos en los hogares, las raíces del prejuicio étnico o racial, las implicaciones de los problemas de salud en la vida de las personas,

comparando el comportamiento electoral y los efectos sobre la vida familiar de mujeres que trabajan fuera del hogar.

¿Cuáles son algunos métodos comunes de Encuestas?; Las encuestas pueden ser clasificadas en muchas maneras. Una dimensión es por tamaño y tipo de muestra. Las encuestas pueden ser usadas para estudiar poblaciones humanas o no humanas (por ejemplo, objetos animados o inanimados, animales, terrenos, viviendas). Mientras que muchos de los principios son los mismos para todas las encuestas, el foco aquí será en métodos para hacer encuestas a individuos.

Muchas encuestas estudian todas las personas que residen en un área definida, pero otras pueden enfocar en grupos particulares de la población -niños, médicos, líderes de la comunidad, los desempleados, o usuarios de un producto o servicio particular. Las encuestas también pueden ser conducidas con muestras locales, estatales o nacionales.

Las encuestas pueden ser clasificadas por su método de recolección de datos. Las encuestas por correo, telefónicas y entrevistas en persona son las más comunes. Extraer datos de récords médicos y otros se hace también con frecuencia. En los métodos más nuevos de recoger datos, la información se entra directamente a la computadora ya sea por un entrevistador adiestrado o aún por la misma persona entrevistada. Un ejemplo bien conocido es la medición de audiencias de televisión usando aparatos conectados a una muestra de televisores que graban automáticamente los canales que se observan.

Las encuestas son una fuente importante de conocimiento científico básico. Las encuestas por correo, a través de entrevistas telefónicas o en persona son las más comunes.

Las encuestas por correo pueden ser de costo relativamente bajo. Como con cualquier otra encuesta, existen problemas en usar este método si no se presta suficiente atención a obtener niveles altos de cooperación. Estas encuestas pueden ser más efectivas cuando se dirigen a grupos particulares, tal como suscriptores a una revista especializada o a miembros de una organización profesional.

Las entrevistas telefónicas son una forma eficiente de recoger ciertos tipos de datos y se están usando con cada vez mayor frecuencia. Se prestan particularmente bien a situaciones donde es necesario obtener resultados oportunos y cuando el largo de la encuesta es limitado.

Las entrevistas en persona en el hogar u oficina de un participante son mucho más caras que las encuestas telefónicas o por correo. Estas pueden ser necesarias especialmente cuando se debe recoger información compleja.

Algunas encuestas combinan varios métodos. Por ejemplo, una encuestadora puede usar el teléfono para identificar participantes elegibles (tal como localizar individuos mayores elegibles para Medicare) y luego hacer cita para una entrevista en persona.

¿Qué preguntas hacemos en una Encuesta?; Podemos clasificar las encuestas también por su contenido. Algunas encuestas enfocan en las opiniones y actitudes (tal como las encuestas pre-eleccionarias), mientras que otras se preocupan por características o comportamiento reales (tal como la salud de las personas, vivienda, gastos del consumidor o hábitos de transportación).

Muchas encuestas combinan preguntas de ambos tipos. Los participantes pueden ser preguntados si han oído ó leído sobre algún asunto... qué saben sobre él... su opinión... con cuanta firmeza sienten y por qué... su experiencia sobre el asunto... y ciertos datos personales que ayudará al analista a clasificar sus respuestas (tal como edad, género, estado civil, ocupación y lugar de residencia).

Las preguntas pueden ser abiertas ("¿Por qué siente así?"), o cerradas ("¿Aprueba usted o desaprueba?"). Los entrevistadores pueden solicitar al participante que evalúe un candidato político o un producto usando alguna escala, o pueden solicitarle que ordene varias alternativas.

¿Quién trabaja en las Encuestas?; El trabajador de encuestas más conocido por el público es el entrevistador que llama por teléfono, el que aparece en la puerta del hogar o el que detiene a personas en un centro comercial.

Tradicionalmente, las entrevistas para encuestas, aunque requieren ocasionalmente largos días de trabajo en el campo, eran hechas principalmente por personas empleadas a tiempo parciales. Por lo tanto este tipo de empleo era particularmente adecuado para personas que no deseaban empleo a tiempo completo o que querían suplementar su ingreso regular.

Cambios en el mercado de trabajo y en el nivel de automatización de las encuestas han comenzado a alterar este patrón -aumentando el número de encuestadores que buscan trabajar a tiempo completo. La experiencia no es usualmente requerida para un empleo de entrevistador, aunque las destrezas básicas en el uso de computadoras adquieren cada día más importancia.

La mayoría de las organizaciones que hacen investigación proveen su propio adiestramiento para la labor del entrevistador. Los requisitos principales para entrevistar están la habilidad para acercarse a personas extrañas (*en persona o por teléfono*), para El trabajador de encuestas mejor conocido por el público es el entrevistador pero hay muchos otros.

Persuadirles a participar y para recoger los datos necesarios siguiendo las instrucciones al pie de la letra.

Menos visible, pero de igual importancia es el personal de la oficina, quienes -entre otras cosas- planifican la encuesta, seleccionan la muestra, supervisan las entrevistas, procesan los datos recogidos, analizan los datos e informan los hallazgos de la encuesta.

En la mayoría de las organizaciones de investigación por encuestas, el personal gerencial habrá tomado cursos graduados de métodos de encuestas y poseen grados universitarios avanzados en estadísticas, sociología, sicología, mercadeo, alguna materia afín ó poseerán experiencia equivalente.

Los supervisores de nivel intermedio y los asociados de investigación frecuentemente tendrán trasfondos académicos similares a los gerentes o habrán avanzado desde las filas de los entrevistadores, oficinistas o codificadores sobre la base de su competencia y experiencia.

Descripción y análisis e interpretación de resultados

Descripción de la información.- Con el fin de determinar los la opinión de los padres de familia acerca de las expectativas que cada uno tiene frente a la educación ciudadana que reciben sus hijos se propone la aplicación de una encuesta exploratoria, referida a las opiniones de cada uno el mencionado instrumento es un cuestionario semiestructurado con ocho preguntas referentes al tema de la investigación, cada una de las cuales cuenta con cuatro opciones de respuesta, de las cuales el encuestado escoge la que más se acerca a su manera de pensar según la situación planteada con el interrogante. Dos de estas preguntas tienen la opción de ser ampliadas según criterios particulares (Ver anexo; formulario de la encuesta)

La encuesta se aplica a un total de 25 padres de familia y los resultados obtenidos son los que se muestran en el siguiente cuadro

Tabla 1. Resultados de la encuesta a padres de familia

PREGUNTAS	OPCIONES	RES/TAS
1. ¿Cómo aspira que actúe o sea su hijo como ciudadano competente en el futuro?	a. Que participe activa y democráticamente	a. 3
	b. Que no se involucre para que no se meta en problemas.	b. 2
	c. Que logre sus metas y propósitos sin importar lo que tenga que hacer.	c. 4
	d. Que al participar pueda tener en cuenta la opinión de los demás y valorar a los seres humanos como a sí mismo.	d. 16
2. ¿Cómo se formaba en la familia a los ciudadanos antes, y qué hace falta hoy en día?	a. Con conciencia ciudadana	a. 20
	b. Con la correa en la mano	b. 5
	c. Era solo para la gente más adinerada.	c. 0
	d. Otra, cuál? Hoy en día falta: *.*	d. 0

PREGUNTAS	OPCIONES	RES/TAS
3. ¿Cuáles normas ciudadanas de cortesía se practican en su hogar?	a. Saludar	a. 3
	b. Respetar la opinión de los demás escuchándoles atentamente	b. 7
	c. Dar las gracias y solicitar el favor, pedir disculpas...	c. 15
	d. Contestar atentamente una llamada a la puerta, al teléfono.	d. 0
4. ¿En qué aspectos debe el colegio fortalecerse para mejorar las competencias ciudadanas?	a. Aplicar talleres educativos con estudiantes y padres.	a. 14
	b. Volver a la urbanidad de Carreño.	b. 8
	c. Aplicar correctivos más severos.	c. 3
	d. Otra, cuál?	d. 0
5. ¿Para qué matriculó a su hijo en el colegio CADES?	a. Para que aprenda bien a leer y escribir.	a. 0
	b. Para que se forme con valores cristianos	b. 18
	c. Para que los docentes lo eduquen porque no me queda tiempo	c. 4
	d. O para qué?, explique	d. 3
6. Para formar ciudadanos que participen democráticamente en la formación de una mejor sociedad; la familia como primera escuela, ¿qué papel debe asumir?	a. Enseñarle en casa a través del ejemplo y del DIALOGO las normas fundamentales de comportamiento social	a. 15
	b. Dejarlo que con el tiempo o cuando crezca aprenderá a hacerlo.	b. 3
	c. Escuchar las opiniones de los demás y pedir explicación sobre sus decisiones	c. 2
	d. Dedicarles tiempo para explicar la importancia de ser tolerantes, participativos y con responsabilidad social	d. 5

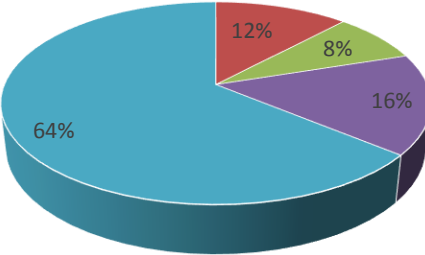
PREGUNTAS	OPCIONES	RES/TAS
7. Formar ciudadanos competentes fortalece la formación integral del niño, “si Jesucristo es el mejor ejemplo de maestro y desde Él se ha promulgado en su evangelio el amor a Dios y al prójimo como a sí mismo”, ¿cree que eso es fomentar las competencias ciudadanas? Si o No y Por qué?	a. si b. no si, porque es nuestro mejor ejemplo. No, porque no tiene nada que ver	a.20 b. 5
8. ¿Cómo aprenden sus hijos a ser ciudadanos participativos, respetuosos y solidarios?	a. Por el ejemplo de los padres en el hogar.	a. 17
	b. A través de la educación que reciben en el Colegio.	b. 5
	c. Con sus amigos con quienes comparte más tiempo.	c. 0
	d. Poniendo en práctica lo que se aprende y desaprende en casa. Otro, ¿Cuál?	d. 3

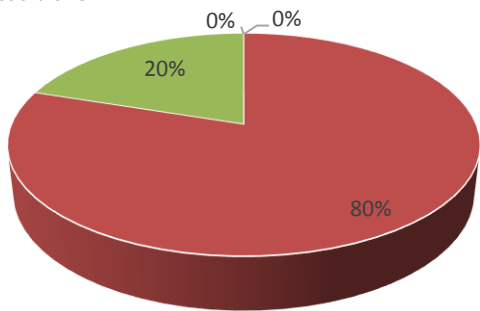
Fuente: la autora

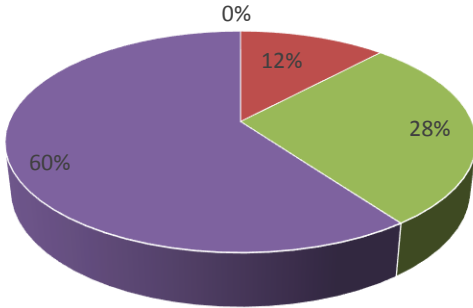
Análisis e interpretación de los resultados

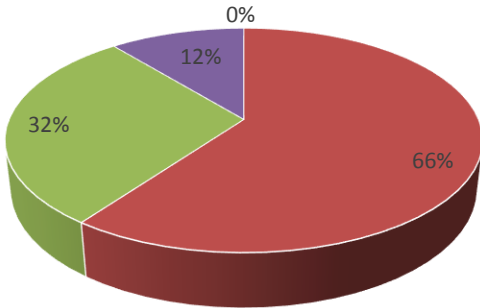
Los resultados numéricos obtenidos de la aplicación del instrumento de investigación son sometidos a un análisis estadístico mediante el uso del software Microsoft Excel, el cual permite la obtención de gráficos porcentuales que facilitan el análisis de los datos obtenidos; el resultado de este proceso de sistematización se sintetiza en el siguiente cuadro.

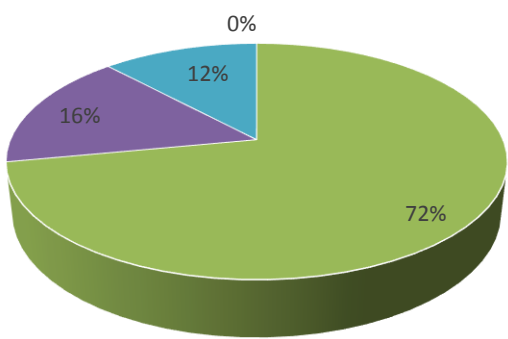
Tabla 2. Sistematización y análisis de resultados

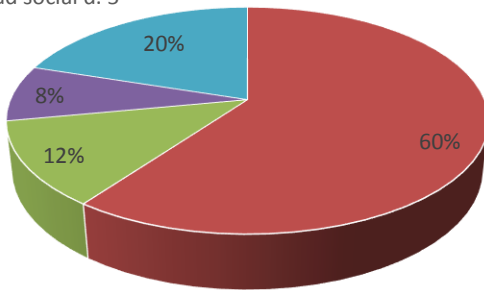
pregunta	1. ¿Cómo aspira que actúe o sea su hijo como ciudadano competente en el futuro? a. Que participe activa y democráticamente b. Que no se involucre para que no se meta en problemas. c. Que logre sus metas y propósitos sin importar lo que tenga que hacer.												
resultados	■ 1. ¿Cómo aspira que actúe o sea su hijo como ciudadano competente en el futuro? ■ a. Que participe activa y democráticamente a. 3 ■ b. Que no se involucre para que no se meta en problemas. b. 2 ■ c. Que logre sus metas y propósitos sin importar lo que tenga que hacer. c. 4 ■ d. Que al participar pueda tener en cuenta la opinión de los demás y valorar a los seres humanos como a sí mismo. d. 16  <table border="1"> <caption>Data for Question 1 Results</caption> <thead> <tr> <th>Option</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Que participe activa y democráticamente</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td>b. Que no se involucre para que no se meta en problemas</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>c. Que logre sus metas y propósitos sin importar lo que tenga que hacer</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>d. Que al participar pueda tener en cuenta la opinión de los demás y valorar a los seres humanos como a sí mismo</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>Unspecified (Blue)</td> <td>64%</td> </tr> </tbody> </table>	Option	Percentage	a. Que participe activa y democráticamente	3%	b. Que no se involucre para que no se meta en problemas	2%	c. Que logre sus metas y propósitos sin importar lo que tenga que hacer	4%	d. Que al participar pueda tener en cuenta la opinión de los demás y valorar a los seres humanos como a sí mismo	16%	Unspecified (Blue)	64%
Option	Percentage												
a. Que participe activa y democráticamente	3%												
b. Que no se involucre para que no se meta en problemas	2%												
c. Que logre sus metas y propósitos sin importar lo que tenga que hacer	4%												
d. Que al participar pueda tener en cuenta la opinión de los demás y valorar a los seres humanos como a sí mismo	16%												
Unspecified (Blue)	64%												
análisis SU HIJO COMO CIUDADANO COMPETENTE: La mayoría de los padres visualiza a sus hijos como personas participativas y proactivas, capaces de respetar y valorar las opiniones y posiciones ajenas como principio sólido para la convivencia pacífica. Siendo así, las experiencias innovadoras y las lecciones aprendidas que éstas proporcionan, constituyen, para el niño pequeño, un aporte para el desarrollo de una educación democrática, participativa, pluralista, propulsora de una cultura del cuidado y la solidaridad.													
pregunta	2. ¿Cómo se formaba en la familia a los ciudadanos antes, y qué hace falta hoy en día? a. Con conciencia ciudadana b. Con la correa en la mano c. Era solo para la gente más adinerada. d. Otra, cuál?												

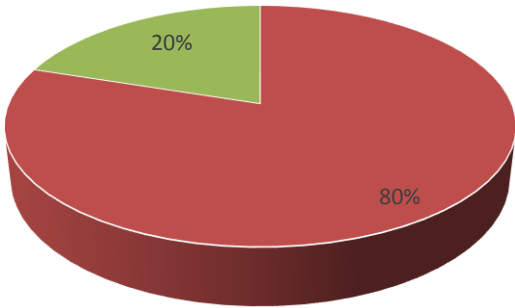
resultados	2. ¿Cómo se formaba en la familia a los ciudadanos antes, y qué hace falta hoy en día? a. Con conciencia ciudadana a. 20 b. Con la correa en la mano b. 5 c. Era solo para la gente más adinerada. c. 0 d. Otra, cuál? d. 0  <table border="1"> <caption>Data for Question 2 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Option</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Con conciencia ciudadana</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>b. Con la correa en la mano</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>c. Era solo para la gente más adinerada</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>d. Otra, cuál?</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Option	Percentage	a. Con conciencia ciudadana	80%	b. Con la correa en la mano	20%	c. Era solo para la gente más adinerada	0%	d. Otra, cuál?	0%
Option	Percentage										
a. Con conciencia ciudadana	80%										
b. Con la correa en la mano	20%										
c. Era solo para la gente más adinerada	0%										
d. Otra, cuál?	0%										
análisis FORMACION FAMILIAR Y CIUDADANA : Surge la familia como la primera formadora de valores ciudadanos ya que la mayoría de los encuestados considera que la formación familiar es el eje fundamental para la formación de la conciencia ciudadana Así la familia construye una base sólida para una convivencia social positiva, en la que todos puedan sentirse parte de ella y estén dispuestos a ofrecer su colaboración a otros. Para lograr una educación desarrollada en el marco de una experiencia de convivencia democrática, y pertinente para el desarrollo de habilidades ciudadanas, mientras favorecer la consecución de la equidad entre los estudiantes.											
pregunta	3. ¿Cuáles normas ciudadanas de cortesía se practican en su hogar? a. Saludar b. Respetar la opinión de los demás escuchándoles atentamente c. Dar las gracias y solicitar el favor, pedir disculpas.... d. Contestar atentamente una llamada a la puerta, al teléfono.										

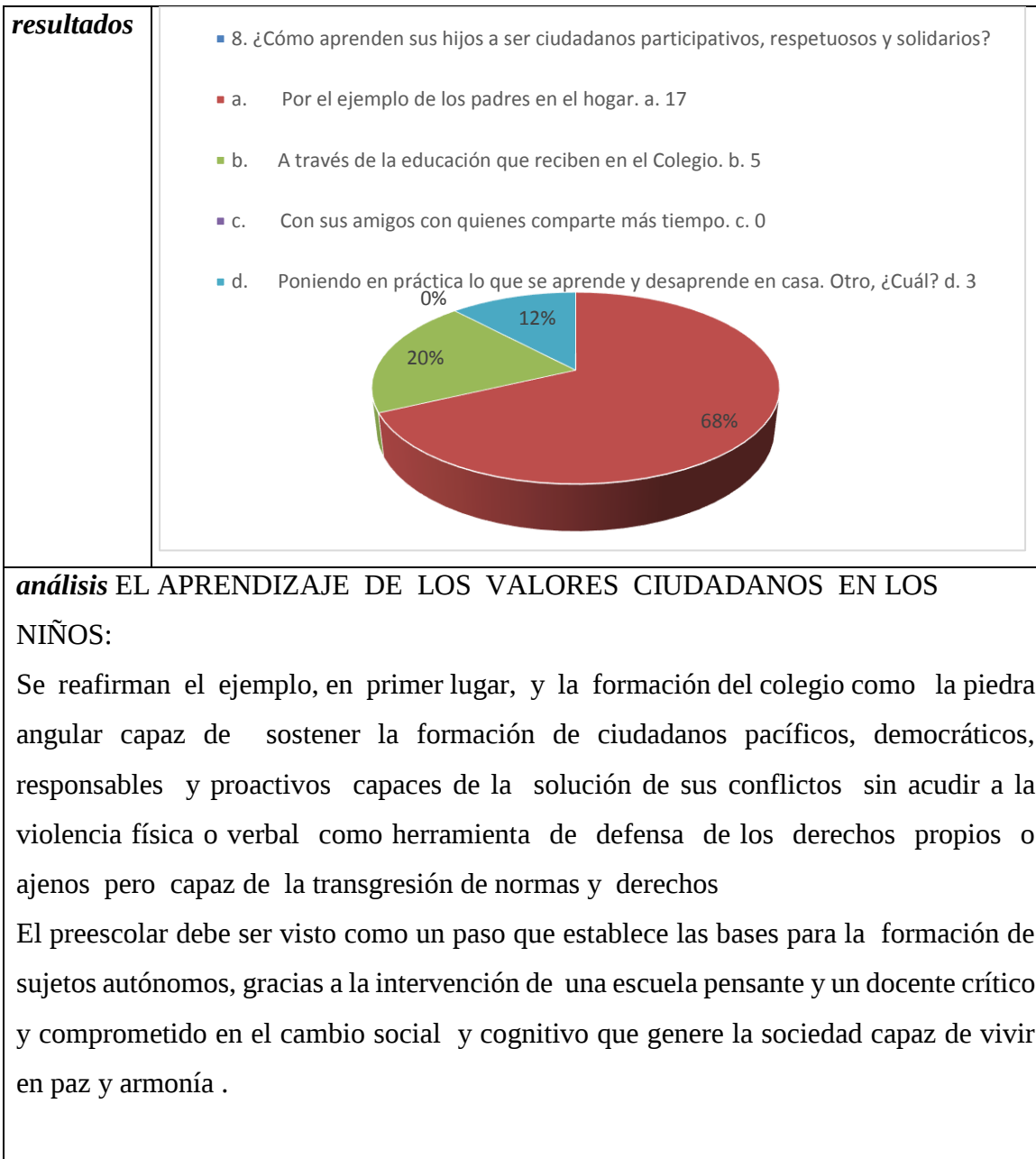
resultados	3. ¿Cuáles normas ciudadanas de cortesía se practican en su hogar? a. Saludar a. 3 b. Respetar la opinión de los demás escuchándoles atentamente b. 7 c. Dar las gracias y solicitar el favor, pedir disculpas.... c. 15 d. Contestar atentamente una llamada a la puerta, al teléfono. d. 0  <table border="1"> <caption>Data for Question 3: Normas de cortesía en el hogar</caption> <thead> <tr> <th>Norma</th> <th>Porcentaje</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Saludar</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>b. Respetar la opinión de los demás</td> <td>28%</td> </tr> <tr> <td>c. Dar las gracias y solicitar el favor, pedir disculpas</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>d. Contestar atentamente una llamada</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Norma	Porcentaje	a. Saludar	12%	b. Respetar la opinión de los demás	28%	c. Dar las gracias y solicitar el favor, pedir disculpas	60%	d. Contestar atentamente una llamada	0%
Norma	Porcentaje										
a. Saludar	12%										
b. Respetar la opinión de los demás	28%										
c. Dar las gracias y solicitar el favor, pedir disculpas	60%										
d. Contestar atentamente una llamada	0%										
análisis: NORMAS DE CORTESIA EN EL HOGAR: Las normas de elemental cortesía son para los participantes parte fundamental de la formación de ciudadanos competentes puesto que las costumbres del hogar se proyectan más allá de las puertas de la propia casa. Entre las normas o pautas de conducta que los alumnos deben ir asimilando, destacan, por su dimensión social, las que se refieren a las relaciones y convivencia, que son las aprendidas en el seno del hogar.											
pregunta	4. ¿En qué aspectos debe el colegio fortalecerse para mejorar las competencias ciudadanas? a. Aplicar talleres educativos con estudiantes y padres. b. Volver a la urbanidad de Carreño. c. Aplicar correctivos más severos. d. Otra, cuál?										

resultados	4. ¿En qué aspectos debe el colegio fortalecerse para mejorar las competencias ciudadanas? a. Aplicar talleres educativos con estudiantes y padres. a. 14 b. Volver a la urbanidad de Carreño. b. 8 c. Aplicar correctivos más severos. c. 3 d. Otra, cuál? d. 0 <table><caption>Data for Question 4 Pie Chart</caption><thead><tr><th>Opción</th><th>Porcentaje</th><th>Contador</th></tr></thead><tbody><tr><td>a. Aplicar talleres educativos con estudiantes y padres</td><td>66%</td><td>14</td></tr><tr><td>b. Volver a la urbanidad de Carreño</td><td>32%</td><td>8</td></tr><tr><td>c. Aplicar correctivos más severos</td><td>12%</td><td>3</td></tr><tr><td>d. Otra, cuál?</td><td>0%</td><td>0</td></tr></tbody></table>	Opción	Porcentaje	Contador	a. Aplicar talleres educativos con estudiantes y padres	66%	14	b. Volver a la urbanidad de Carreño	32%	8	c. Aplicar correctivos más severos	12%	3	d. Otra, cuál?	0%	0
Opción	Porcentaje	Contador														
a. Aplicar talleres educativos con estudiantes y padres	66%	14														
b. Volver a la urbanidad de Carreño	32%	8														
c. Aplicar correctivos más severos	12%	3														
d. Otra, cuál?	0%	0														
análisis	ESTRATEGIAS DE INTERVENCION EN EL COLEGIO: la recomendación del 66% de los participantes, quienes conforman la mayoría de los mismos, es la aplicación de estrategias pedagógicas que fomenten y fortalezcan la formación de ciudadanos competentes, pacíficos y capaces de una armónica convivencia en sociedad Las estrategias han de orientarse una educación desarrollada en el marco de una experiencia de convivencia democrática, además de ser relevante y pertinente para el desarrollo de habilidades ciudadanas, debieran también, favorecer la consecución de la equidad entre los estudiantes.															
pregunta	5. ¿Para qué matriculó a su hijo en el colegio CADES? a. Para que aprenda bien a leer y escribir. b. Para que se forme con valores cristianos c. Para que los docentes lo eduquen porque no me queda tiempo d. O para qué?, explique															

resultados	■ . ¿Para qué matriculó a su hijo en el colegio CADES? ■ a. Para que aprenda bien a leer y escribir. a. 0 ■ b. Para que se forme con valores cristianos b. 18 ■ c. Para que los docentes lo eduquen porque no me queda tiempo c. 4 ■ d. O para qué?, explique d. 3  <table border="1"> <caption>Data for CADES Enrollment Reasons</caption> <thead> <tr> <th>Response</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Para que aprenda bien a leer y escribir</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>b. Para que se forme con valores cristianos</td> <td>72%</td> </tr> <tr> <td>c. Para que los docentes lo eduquen porque no me queda tiempo</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>d. O para qué?, explique</td> <td>12%</td> </tr> </tbody> </table>	Response	Percentage	a. Para que aprenda bien a leer y escribir	0%	b. Para que se forme con valores cristianos	72%	c. Para que los docentes lo eduquen porque no me queda tiempo	16%	d. O para qué?, explique	12%
Response	Percentage										
a. Para que aprenda bien a leer y escribir	0%										
b. Para que se forme con valores cristianos	72%										
c. Para que los docentes lo eduquen porque no me queda tiempo	16%										
d. O para qué?, explique	12%										
	análisis: OBJETIVOS DE LA EDUCACION PARA LOS HIJOS: Los padres de familia confían en la institución educativa como formadora de ciudadanos competentes, más allá de la instrucción en conocimientos generales, por lo que el colegio es exigido a velar por la generación de momentos y espacios que fortalezcan la ciudadanía y la convivencia pacífica. La expectativa es entonces la construcción de una experiencia escolar formativa para desarrollar valores, actitudes y habilidades socio-emocionales y éticas que sustentan una convivencia social donde todos participan, comparten y se desarrollan plenamente. Es así como los niños y niñas pequeños comienzan a ser tenidos en cuenta en la escuela, desde el punto de vista de la responsabilidad por su desarrollo.										
pregunta	6. Para formar ciudadanos que participen democráticamente en la formación de una mejor sociedad; la familia como primera escuela, ¿qué papel debe asumir?. a. Enseñarle en casa a través del ejemplo y del DIALOGO las normas fundamentales de comportamiento social b. Dejarlo que con el tiempo o cuando crezca aprenderá a hacerlo. c. Escuchar las opiniones de los demás y pedir explicación sobre sus decisiones										

	d. Dedicarles tiempo para explicar la importancia de ser tolerantes, participativos y con responsabilidad social										
resultados	■ 6. Para formar ciudadanos que participen democráticamente en la formación de una mejor sociedad; la familia como primera escuela, ¿qué papel debe asumir? ■ a. Enseñarle en casa a través del ejemplo y del DIALOGO las normas fundamentales de comportamiento social a. 15 ■ b. Dejarlo que con el tiempo o cuando crezca aprenderá a hacerlo. b. 3 ■ c. Escuchar las opiniones de los demás y pedir explicación sobre sus decisiones c. 2 ■ d. Dedicarles tiempo para explicar la importancia de ser tolerantes, participativos y con responsabilidad social d. 5  <table border="1"> <caption>Data for Question 6 Pie Chart</caption> <thead> <tr> <th>Response Option</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a. Enseñarle en casa...</td> <td>60%</td> </tr> <tr> <td>b. Dejarlo que con el tiempo...</td> <td>12%</td> </tr> <tr> <td>c. Escuchar las opiniones...</td> <td>8%</td> </tr> <tr> <td>d. Dedicarles tiempo...</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Response Option	Percentage	a. Enseñarle en casa...	60%	b. Dejarlo que con el tiempo...	12%	c. Escuchar las opiniones...	8%	d. Dedicarles tiempo...	20%
Response Option	Percentage										
a. Enseñarle en casa...	60%										
b. Dejarlo que con el tiempo...	12%										
c. Escuchar las opiniones...	8%										
d. Dedicarles tiempo...	20%										
análisis PAPAEL DE LA FAMILIA: El ejemplo y el dialogo son para la mayoría de los que responden la encuesta las estrategias más efectivas para que los niños asuman valores y actitudes conformes al ejercicio de una buena ciudadanía. La familia es un espacio de aprendizaje de valores y normas de conducta social y de orientación de pensamiento, teniendo eso si en cuenta que, en la familia moderna se identifican tendencias democratizadoras que se evidencian en nuevas formas de relación orientadas por valores relacionados con el civismo, la tolerancia, el espíritu democrático y el pluralismo											
pregunta	7. Formar ciudadanos competentes fortalece la formación integral del niño, “si Jesucristo es el mejor ejemplo de maestro y desde Él se ha promulgado en su evangelio el amor a Dios y al prójimo como a sí mismo”, ¿cree que eso es fomentar las competencias ciudadanas? Si o No y Por qué? a. si b. no										

resultados	■ 7. Formar ciudadanos competentes fortalece la formación integral del niño, “si Jesucristo es el mejor ejemplo de maestro y desde Él se ha promulgado en su evangelio el amor a Dios y al prójimo como a sí mismo”, ¿cree que eso es fomentar las competencias c ■ a. si. 20 ■ b. no. 5 
	análisis AYUDA DE LA FORMACION CRISTIANA: El 80% de los participantes reconocen la formación espiritual cristiana como el valor fundamental de las competencias ciudadanas mediante la observación del mandamiento del amor al prójimo como a sí mismos La iglesia, por su parte, constituye un espacio privilegiado para tener experiencia de convivencia y establecer de redes de solidaridad y de apoyo fraterno, especialmente hacia los más necesitados. La Iglesia es un escenario para vivir juntos y por tanto de formación en ciudadanía
pregunta	8. ¿Cómo aprenden sus hijos a ser ciudadanos participativos, respetuosos y solidarios? e. Por el ejemplo de los padres en el hogar. f. A través de la educación que reciben en el Colegio. g. Con sus amigos con quienes comparte más tiempo. Poniendo en práctica lo que se aprende y desaprende en casa. Otro, ¿Cuál?



Fuente: la autora, resultados del estudio.

Análisis de los resultados

La perspectiva que tiene la comunidad educativa y en especial los padres de familia, que hacen parte del presente estudio, es la de una Institución educativa que apoya desde su quehacer pedagógico la formación de ciudadanos competentes desde la más temprana edad; es por eso que confían en la intervención del colegio como formador concierntizador y fortalecedor de los

valores ciudadanos desde la perspectiva democrática, entendida como un acto de convivencia, una condición que se ejerce en cooperación y con los demás a partir de los valores cristianos .

Asumir la ciudadanía implica el reconocimiento de la misma como una práctica para la "libertad en una sociedad democrática" donde el ciudadano pueda desarrollar su capacidad de autodeterminación y participar de aquellas condiciones políticas y sociales adversas que coartan las libertades restringen derechos y oportunidades e impiden acceder a una vida digna. En esta perspectiva forjar las bases de una ciudadanía democrática no es tarea fácil.

El ciudadano competente requiere involucrarse en el colectivo, pero haciendo énfasis en el individuo y su subjetividad, pues es en esas características precisamente, donde confluyen y se reelaboran tanto los factores económicos, políticos, sociales o culturales, estructurantes de la vida social; como los procesos constructivos de la vida en comunidad

Desde la escuela la formación en valores ciudadanos es fortalecimiento de los ejemplos que se siembran en la familia y en la comunidad de entorno es por ello que las estrategias pedagógicas encaminadas a la formación de ciudadanos competentes deben implementarse desde los primeros años escolares e involucrar el entorno familiar y social próximo al niño y a la institución educativa.

Convivir en una la institución educativa, supone convivir en el marco de una identidad de grupo, expresado en formas particulares de relación, lógicas de acción y significados, valoraciones y creencias instaladas, sin embargo la convivencia es asumida por la comunidad educativa desde la naturalidad y la familiaridad, de modo que la escuela contribuye a generar en sus miembros una vivencia de confianza y seguridad.

Desde el preescolar es necesario formar personas capaces de pensar por sí mismas, de actuar por convicción personal, de tener un sentido crítico, de asumir responsabilidades; ello requiere reconocer sus capacidades para asumir los valores, actitudes, normas que le transmiten los diferentes ámbitos de socialización, al tiempo que se reconoce su capacidad de apropiarse activamente de estos contenidos culturales y recrearlos y construir nuevos valores.

El reto es de favorecer el desarrollo de una conciencia moral autónoma, subrayando el profundo arraigo y dependencia del ser humano del contexto cultural en el cual se forma, al tiempo que se reconoce su capacidad de razonamiento, de abstracción que le permite tomar distancia de esto que le es dado, y asumirlo críticamente a partir de valores y principios que conllevan respeto por los demás y conducen a la sana convivencia.

La contextualización de un mundo globalizado exige aulas e instituciones formadoras de ciudadanos modernos, autónomos, responsables y solidarios que se comprometan con la construcción del país que queremos los colombianos. Ese fruto solo se puede lograr a partir de una institución educativa libre y abierta, deliberante y plural, crítica y comprometida con la sociedad que le sirve de entorno.

La escuela moderna es aquella, que articulada con la familia, se convierte formadora de sujetos autónomos, competentes y que hagan parte activa en la construcción del destino compartido de los colombianos.

A partir de la formación de ciudadanos competentes la escuela se convierte en la cuna de los espacios de diálogo y deliberación pública que podrán ser ampliados y cualificados, haciendo real y viva la posibilidad de la democracia, la convivencia pacífica y el pluralismo.

Educar para la Ciudadanía, por tanto, es un objetivo prioritario exigido, por la familia y la sociedad, a la institución educativa. Es por eso que la docente de preescolar, además de prestar el pensamiento cognitivo ha de preparar a los niños y niñas para educarse en la ciudadanía.

Este aprestamiento implica el aprendizaje de los derechos y deberes de los ciudadanos, el respeto de los valores democráticos y de los derechos humanos, así como resaltar la importancia de la igualdad, la solidaridad, la tolerancia, la colaboración y la participación en una sociedad democrática y la justicia social.

El aula de preescolar es un medio ideal para preparar desde edades tempranas a las niñas y niños y a la familia a ser formados y formadores de ciudadanos responsables y activos.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN NIÑOS Y NIÑAS DE PREESCOLAR

“EL CUENTO DE LOS VALORES CIUDADANOS”

PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Se trata de una propuesta didáctica y divertida a la vez; con la que se persigue despertar la imaginación y la fantasía en el niño, para que descubra que la convivencia pacífica y el cultivo de los valores ciudadanos son un estilo de vida que conllevan a ser mejores personas, capaces de superar los conflictos para vivir en paz y armonía con los demás y con el medio ambiente.

Se proponen actividades a manera de taller para ser desarrolladas en el aula de preescolar mediante diferentes actividades lúdicas; teniendo en cuenta que el juego es la más valiosa herramienta didáctica para la educación temprana. El juego motiva a la niña y el niño a aprehender las competencias ciudadanas involucrándolos en su diario actuar y vivir.

JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta la crisis de valores ciudadanos en la que estamos viviendo hoy en día, se hace necesario intervenir, desde el aula de preescolar, para orientar niños y niñas sobre la importancia de integrar valores a la vida cotidiana; para así poder desarrollar capacidades afectivas recíprocas que ayudarán a mejorar las relaciones interpersonales y adquirir progresivamente pautas elementales de convivencia, las cuales ejercitarán a los involucrados a buscar soluciones pacíficas de conflictos.

Por todas estas razones descritas anteriormente la docente de preescolar, como primera formadora del niño, debe aprovechar los primeros años de vida, ya que es allí donde se adquiere, fundamentan y fortalecen los primeros principios éticos y morales, base de la convivencia ciudadana.

FUNDAMENTOS DE LA PROPUESTA

Una vez en el aula, para el trabajo con preescolares es necesario recordar que todo entorno que rodea al niño y la niña es un generador de actividades que ayudan a la concepción que ellos tienen del mundo. Estas experiencias se deben estructurar de acuerdo con la etapa de desarrollo infantil en la que se encuentren, de manera que sean una respuesta a sus necesidades e intereses relacionados con los aspectos biológicos, cognitivo, sicomotriz, socio afectivo y espiritual.

La maestra de preescolar es orientadora y posibilitadora de experiencias y actividades con sentido, que les permiten la construcción de aprendizajes significativos desde sus iniciativas y acciones.

Existen tres principios de la educación preescolar: integralidad, participación y lúdica; los cuales deben estar presentes en las actividades y experiencias que se preparen y lleven a cabo en el aula de clase para garantizarles a los niños y a las niñas un desarrollo integral y nuevos aprendizajes.

- ✓ **Integralidad:** comprende la práctica pedagógica en pro de las dimensiones del desarrollo del niño y la niña, necesarias para la exploración de contextos naturales y espontáneos, en los cuales soluciona problemas, adquiere nuevos aprendizajes y se apropia del mundo físico, afectivo, cognitivo, social y cultural.

- ✓ **Participación:** atiende los saberes previos que poseen el niño y la niña, así como al intercambio de experiencias con otros, al trabajo en equipo y a la construcción de valores y normas sociales que les permiten reconocerse como sujetos activos de derechos y deberes y miembros de una familia y una comunidad educativa.

- ✓ **Lúdica:** reconoce el juego como vehículo movilizador de sentimientos, pensamientos, emociones, creatividad e imaginación, a partir del cual el niño y la niña construyen conocimiento, recrean mundos posibles y les otorgan significado y afecto a las personas que los rodean; posibilitando nuevas formas de interacción y convivencia. De esta manera, el juego se convierte en una actividad participativa y de disfrute común. De acuerdo con los principios anteriores, el maestro en su práctica pedagógica posibilitará nuevos aprendizajes mediante actividades y experiencias como el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio. Mediante el juego, el niño y la niña representan el entorno sociocultural que habitan; de manera individual y grupal construyen libre y espontáneamente la realidad.

El ministerio de educación nacional propone para la enseñanza en preescolar el trabajo enfocado en el proceso de diferentes dimensiones persiguiendo el desarrollo de los niños y las niñas; dentro de esas dimensiones hay especialmente tres que necesariamente deben estar involucradas en cualquier actividad cuyo objetivo sea el fortalecimiento de valores en los niños y niñas pequeños; estas dimensiones se describen a continuación:

✓ **Dimensión actitudinal y valorativa:** la apropiación de valores, actitudes y aptitudes corresponde inicialmente a la familia. La escuela, por su parte, continúa la labor de guiar al niño y a la niña al encuentro con su espiritualidad y armonía interior. La libertad y la dignidad cultivadas desde temprana edad propenden por la formación de seres autónomos y solidarios.

✓ **Dimensión ética:** la formación ética y moral propende por el desarrollo de la autonomía y del actuar en coherencia con criterios propios. A la familia y a la escuela corresponde direccionar y apoyar el proyecto de vida de los niños y las niñas, de tal manera que éstos encuentren consistencia entre pensar, sentir y actuar en una sociedad diversa, plural e incluyente.

✓ **Dimensión afectiva:** el mundo de los afectos, los sentimientos y las emociones se circunscribe a las relaciones que proporcionan bienestar y armonía para sí mismo y para los demás. El desarrollo de esta dimensión posibilita la consolidación de la autoestima, la autoimagen, el auto concepto y la personalidad, necesarios para la construcción de la autonomía y la subjetividad.

Valores ciudadanos para ser feliz en un mundo mejor

Los educadores en la primera infancia son los principales responsables de formar a niñas y niños como personas. Y eso pasa por transmitirles **valores** que les ayuden a actuar correctamente. Cada individuo tiene una escala de valores, fruto de la educación y filosofía de la vida. Pero existen una serie de valores que se consideran universales. Sin duda, las personas que viven en estos valores son más felices.

Los valores son aquellos criterios que guían la forma de interpretar la vida y de actuar frente a ella. Existen valores personales que corresponden a una filosofía particular de la vida y herencia familiar y valores universales que todas las personas deberían compartir en una sociedad

democrática. Son aquellos que buscan crear un mundo mejor, un mundo más justo donde todos los individuos sean más felices.

Fomentar a través de cuentos y juegos valores como la tolerancia, la libertad, la solidaridad, la justicia, la amabilidad, el respeto, la honestidad, la bondad, la amistad y la responsabilidad nos permitirá acercarnos a este objetivo de forma amena. Se persigue formar a niños y niñas como personas sociables y fiables; amigas respetuosas y fieles.

Estándares a desarrollar

DIMENSIÓN AFECTIVA	DIMENSIÓN ETICA	DIMENSIÓN ACTITUDINAL Y VALORATIVA
Fortalezco mi autoestima en las interacciones cotidianas con niños, niñas, jóvenes y adultos. Disfruto al participar y cooperar con mis compañeros en actividades y otras formas de jugar con las cuales fortalezco	Manifiesto en las acciones cotidianas reconocimiento, aceptación y respeto por la diversidad. Identifico las normas de convivencia, las acojo y utilizo el diálogo para resolver conflictos	Construyo colectivamente normas de convivencia y las practico. Coopero con los otros en la solución de un conflicto que se presenta en diversas situaciones.

OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA:

Fortalecer el aprendizaje de los valores para la convivencia y la construcción de la paz en los niños y niñas y familia, de preescolar.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Mostrar a los niños y a las niñas la importancia de los valores.

Motivar a los niños y niñas para que actúen según los valores.

Aprender por medio de las actividades propuestas como se manifiestan los valores en la vida diaria.

Involucrar los padres de familia en el conocimiento de los valores y en la práctica de los mismos a través de los niños y niñas

PLANEACIÓN DE LAS ACTIVIDADES

Taller N° 1 LA TOLERANCIA

La tolerancia es un valor fundamental para vivir en paz y rodeado de amigos. Este cuento ayudará a los niños y niñas a entender su importancia.



Recursos:

Lámina y lápices de colores.

Momento 1 se lee al grupo el siguiente texto:

El cuento

"Estaban dos niños conversando y uno le contaba al otro:

- Mi abuelita siempre me cuenta muchos cuentos, historias de cosas que a ella le han sucedido, y otras que no le han sucedido, porque mi abuela sabe muchas cosas, ella dice que, ¡es que ha vivido tanto! Un día me llamó para contarme algo. Me dijo que hay personas que respetan la manera de pensar, de hacer las cosas y las decisiones de los demás, aunque no estén de acuerdo o no piensen igual, a esas personas se les llama tolerantes, sí, tolerantes, así dice mi abuelita que se llaman a esas personas, pues como en la vida tendremos muchos conflictos, y quizás pocos amigos, tenemos que aprender a aceptar como son y piensan los demás.” -

-“¿Sí? Oye, que complicado es eso. A ver, explícame.”-

-“Bueno, pues dice mi abuela que si no fuéramos tolerantes seríamos como el perro y el gato, que siempre están peleando. Y entonces ella me recitó, sí porque mi abuelita también me recita poesías

muy bonitas, me recitó esta:

Entre un perro y una gata

sin gran asombro escuché

una enorme zaragata

por un sabroso panqué

-“¿Abuelita, por qué los gatos y los perros siempre quieren pelearse?”- le pregunté
 -”Porque son intolerantes uno con el otro”- me contestó.
 -”¿Qué quiere decir eso?” - volví a preguntarle
 -“Que no se aceptan que uno haga lo que cada cual quiera”-, me contestó -“ya te expliqué, la tolerancia es una cualidad personal que significa que unos respeten las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias”-
 -“Y los gatos y los perros son intolerantes uno con el otro, ¿no es así?”- le pregunté yo
 Y mi abuelita me aconsejó: -”Así mismo. Tú nunca seas intolerante con tus compañeros, porque entonces no tendrás amigos, y serás como el perro y el gato que nunca pueden ser compañeros.”

Momento 2

Explicar que tolerar es respetar el criterio de los demás, aunque no estemos de acuerdo. Por ejemplo, si la mayoría decide jugar a un juego que a ti no te gusta, debes ser tolerante y aceptarlo. Eso mismo pasa en la familia, si hay un intolerante se producirá discusiones desagradables para decidir el lugar del paseo, de las vacaciones, etc. Además, se les explica que las abuelitas, casi siempre, son personas tolerantes, porque ellas han vivido mucho y conocen cómo hay que actuar para llevarse bien con los amigos.

Momento 3

Terminar la actividad coloreando un dibujo para la abuela y dedicándole unas palabras.



Taller N° 2 LA AMABILIDAD

El juego de roles es muy eficaz para que los niños aprendan a ser amables y corteses. Permite modelar las más diversas situaciones en la que esté implícito el ser amable y cortés. Sin embargo, en esta materia, ninguna enseñanza sustituye el ejemplo cotidiano de los adultos. Si el adulto se comporta de forma amable y cordial, niños y niñas también lo harán.



Recursos:

Lámina y lápices de colores.

Momento 1

Para que le resulte más fácil entender el valor de la amabilidad, contarles la siguiente historia:

"El pájaro carpintero"

"Una mañana muy temprano, cuando todavía no salía el sol, se oía en todo el bosque el toc-toc de un pájaro carpintero que trabajaba en un árbol.

En ese momento pasó por allí una paloma, que muy amablemente le preguntó:

- "¿Qué hacéis, amigo carpintero?"

- "Estoy haciendo una casita, porque la mía se la llevó el viento y no tengo dónde vivir."

- "¿Y por qué no le pides ayuda a tus vecinos? Ellos te quieren y son muy gentiles contigo, estoy segura de que te ayudarán a hacerla más rápido."

- "Yo no quiero ayuda de nadie" respondió malhumorado el carpintero, "me basto yo solo para hacerla."

La paloma se fue cabizbaja, pensando que el carpintero estaba muy equivocado en su proceder.

Al poco rato pasó por allí un pajarillo rojo como la grana, y le preguntó de forma muy cortés al carpintero:

- "¿Quieres que te ayude?. Así acabarás más pronto."

- "No, cardenal" respondió poco amable el carpintero, "Yo solo me basto."

El cardenal se marchó pensando lo poco inteligente que era el carpintero por rechazar su ayuda.

Al otro día el carpintero se hallaba en plena faena cuando acertó a pasar por allí un conejo, que al ver el esfuerzo del carpintero, se detuvo en medio del camino y muy amable le preguntó:

-“Buenos días, carpintero. ¿Quieres que te eche una manita para acabar tu casita?”

-“No, señor” fue la seca respuesta del carpintero, “yo solo me basto”.

Y el conejo se alejó refunfuñando de lo poco amable que había sido el pájaro carpintero.

Y he aquí que de pronto en el bosque se dejó de escuchar el toc-toc del carpintero. Y así durante varios días. Y dio la casualidad que por el árbol del carpintero pasó de nuevo el conejo, que de pronto escucha que alguien se quejaba. Y curioso y muy gentil preguntó:

-“¿Quién se queja de ese modo tan lastimero?”

-“Soy yo” respondió el carpintero. ¡Ay! me duele todo el cuerpo. Por estar solito haciendo mi casita me he caído y no puedo moverme.”

El conejo, al ver al carpintero tan enfermo, y como él era muy amable, llamó a los otros animalitos del bosque, el cardenal, la paloma, y otros más, que entre todos cargaron al carpintero y lo llevaron a curar a la casa del Doctor Pato.

Cuando el carpintero abrió los ojos y miró a su alrededor vio a todos sus amigos junto a él. En ese momento se dio cuenta de lo amables que estos siempre habían sido con él, y a los que había tratado tan mal y poco gentil. Y se sintió tan mal, que se echó a llorar.

-“No llores, carpintero, pero que esto te sirva de lección para que aprendas que todos somos tus amigos, y siempre te vamos a ayudar”.

-“Gracias amigos, respondió el carpintero, ustedes siempre tan amables conmigo y yo tan poco servicial, pero de ahora en lo adelante les pediré de la manera más cortés que me ayuden a hacer mi casita, y cuando terminemos haremos una gran fiesta para celebrar.”

Momento 2

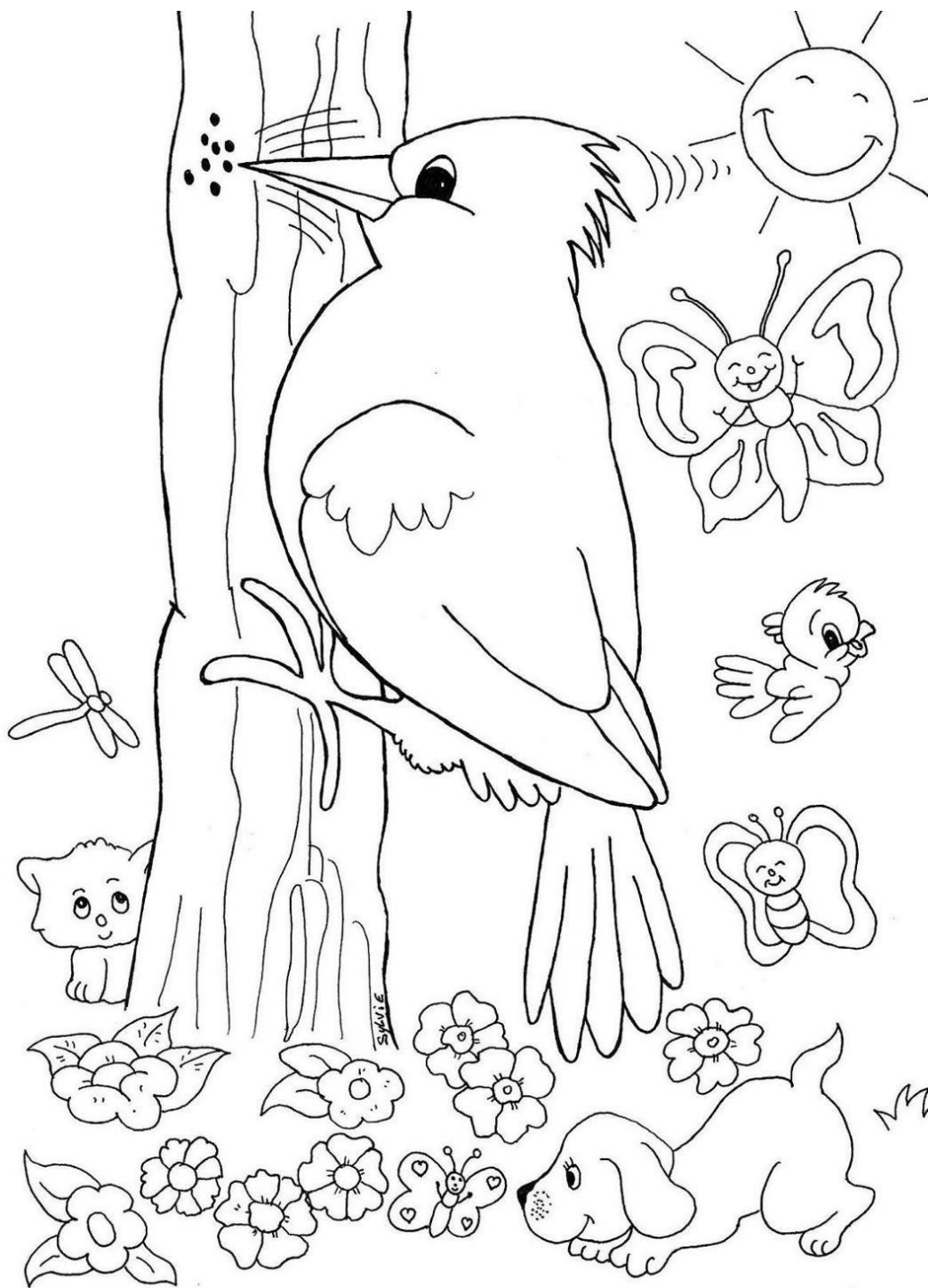
Después, pregúntales, para que respondan de manera ordenada:

- ¿cuál es la moraleja del cuento?
- ¿era correcto el comportamiento del pájaro carpintero?
- ¿por qué no se debe ser hosco y poco amable cuando son gentiles con nosotros?
- ¿era amable el carpintero al principio?
- ¿qué le pasó al carpintero para cambiar de opinión?

- ¿creen que el carpintero será amable a partir de ahora?
- ¿pueden explicar por qué este cuento tiene una moraleja?

Momento 3

Para terminar, colorear la lámina del pájaro carpintero.



Actividad N°3 LA HONESTIDAD

El egocentrismo inicial del niño va cediendo poco a poco y da lugar a actitudes mas sociables que lo obligan a no mentir, a no utilizar medios no adecuados para obtener lo que quiere. en esta actividad le ofrecemos un cuento que le ayudará a entender qué es la honestidad.



Momento 1

Se lee a la clase el siguiente relato

Un cuento sobre la honestidad

"Érase una vez un niño muy pobre que vivía con sus padres en las afueras de la ciudad. Juanito, que así se llamaba el niño, se iba todas las mañanas bien temprano al mercado de la ciudad, a tratar de buscar algo que hacer para que los comerciantes lo ayudaran con algunas cosas que le regalaban - frutas, hortalizas, verduras -, y contribuir a la economía hogareña, a pesar de que como era un niño era bien poco lo que podía conseguir.

Un día, estando sentado frente a una tienda de frutas, vio a una anciana comprando cosas que echaba en una bolsa grande. Juanito se acercó a ella para tratar de ayudarla, pero la anciana, al verlo tan desarrapado, lo echó de su lado, porque temía que el niño le fuera a coger alguna fruta que acababa de comprar. Juanito no le hizo mucho caso, pensando que quizás la viejecita había tenido anteriormente alguna experiencia desagradable.

En eso la anciana se va y, como era muy viejita, echó su bolsa del dinero en la bolsa de la compra. Esta se cayó al suelo sin que se diera cuenta. Juanito corrió donde la bolsa había caído, y cuando la abrió ¡Cielos, allí había dinero como para que toda su familia comiera una semana! ¡Qué suerte!.

¿Y sabes lo que hizo Juanito? Corrió hacia la anciana que ya se iba del mercado. Al verle de nuevo, la señora le dijo: “Mira niño, ¡ya te dije que no quiero que me ayudes!” “Señora” replicó Juanito no es para eso, sino para devolverle esta bolsa que se cayó sin que usted se _____ diera _____ cuenta.”

La anciana incrédula tomó la bolsa, miró dentro y exclamó: “Que injusta he sido, un niño tan honesto y yo rechazándolo. Ven conmigo a mi casa, para que te de todo lo que necesites para ti y tu familia.”

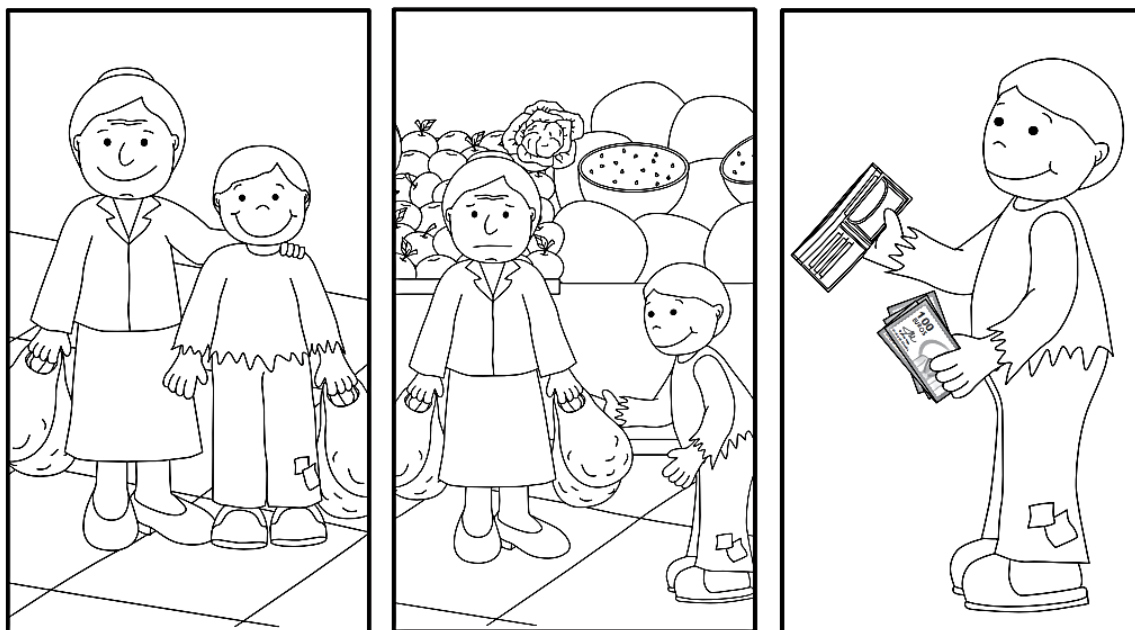
Y dicen que desde entonces todo el mundo en la vecindad llama a Juanito “el honrado”, por lo honesto que había sido en su conducta”.

Momento 2

Una vez terminado el cuento se dará la posibilidad a niños y niñas de que haga comentarios sobre lo sucedido en el relato, la conversación será guiada hacia la conducta honesta seguida por Juanito, se hablara sobre qué es la honestidad, definiendo cuáles son las buenas acciones para considerar a alguien honesto de forma que comprendan qué es la honradez, y cómo deben ser las relaciones entre las personas honestas.

Momento 3

Se entrega cada uno la lámina para que coloree, recorte y pegue ordenadamente las secuencias del cuento



Actividad N° 4 LA SOLIDARIDAD

En el niño preescolar, se puede desarrollar las premisas de la solidaridad. Para ello, es necesario enseñarle a prestar ayuda a los compañeros, sobre todo en momentos difíciles, sentir alegría ante sus éxitos y tristeza cuando tienen problemas. El niño solidario ha aprendido que debe estar atentos a los más pequeños y a los ancianos y sabe que, en otras partes del mundo, existen niños, hombres y mujeres a los cuales se debe brindar ayuda. Se le ha enseñado que los pueblos se ayudan para poder vivir en paz.



Momento 1

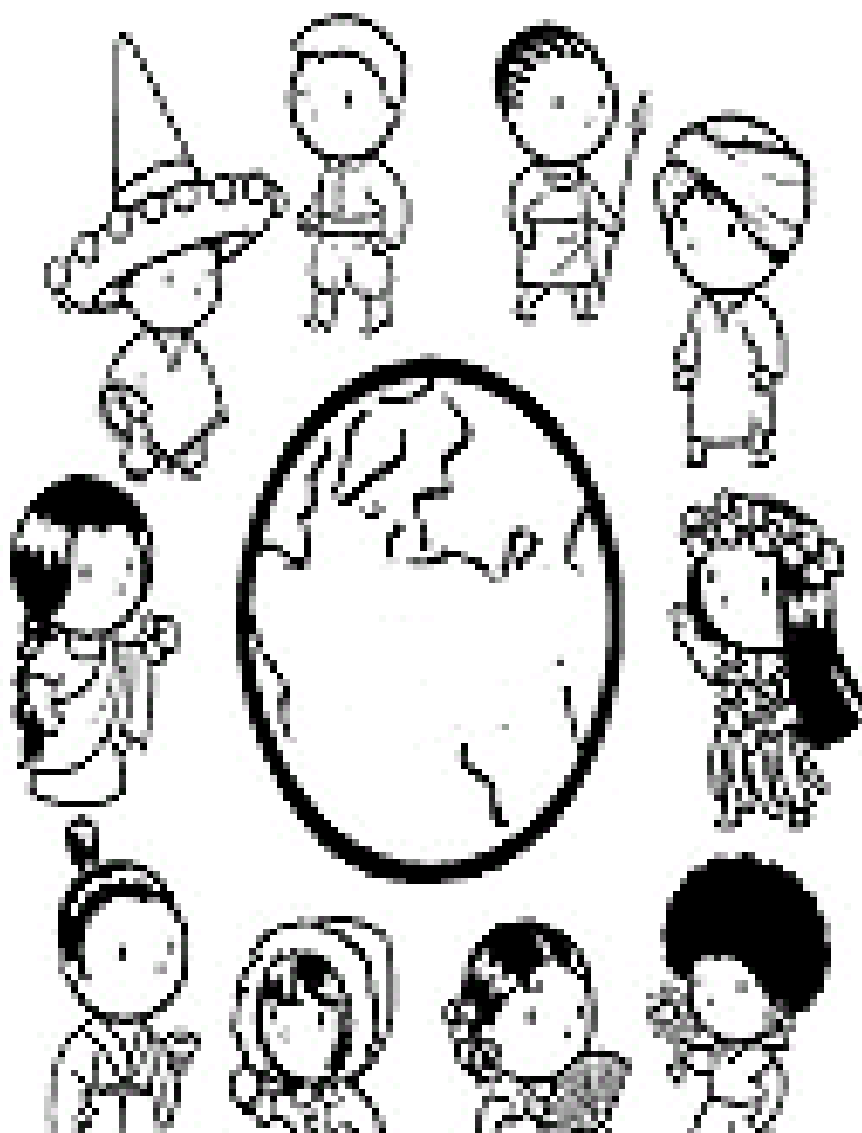
La actividad consiste en hacer un collage colectivo para desarrollar conocimientos sobre la cultura, el trabajo, las costumbres y forma de vida de las personas en diferentes países. Se trata de buscar en revistas fotos que reflejen las costumbres, vestimentas, lenguaje de otros niños y niñas del mundo o cualquier otra cuestión referida al modo de vida de otros países, particularmente de aquellos de los cuales pueden provenir algunos de sus amigos.

Momento 2

Realizar algún dibujo sobre acciones de solidaridad

Momento 3

Trabajo individual; Recortar y pegar ropas, atributos y objetos representativos de otros países y buscar información de todo ello.



Actividad N° 5 SOY DUEÑO DE MIS EMOCIONES

Momento 1

Se realiza la siguiente reflexión:

La rabia es una emoción auténtica la cual tengo derecho a experimentar y no tiene valoración moral, no es buena ni mala, simplemente es y surge en mí. Lo que tienen valoración

moral (bueno o malo) y tiene consecuencias es lo que yo hago con esa rabia, cómo la actúo y los comportamientos que la acompañan.



Momento 2

Vivencia de la rabia: Se realiza un conversatorio a través de las siguientes preguntas cuyas respuestas se consignan en el tablero o en una hoja

¿Qué me genera rabia? o ¿En qué momentos me da rabia?

¿Qué o quién me genera rabia?

¿Qué pienso o qué cosas se me pasan por la cabeza cuando tengo rabia? (me las va a pagar, me voy de la casa, lo/la quiero matar, es injusto, etc.)

¿Qué comportamientos acompañan mi rabia? (lloro, grito, me callo, huyo, me escondo, me encierro, nada, me la como, golpeo o tiro cosas, hago mala cara, etc.)

¿Qué siento cuando ya me ha pasado la rabia, pataleta o berrinche? (vergüenza, nada, no me pasa, sigo bravo(a), sigo dándole vueltas en la cabeza a la situación que me generó la rabia, le echo la culpa a otros, reconozco mi parte y ofrezco disculpas, etc.)

Momento 3

Coloreo la imagen del personaje enojado y dibujo al lado con quien está enojado

***Momento 4***

Se hace una pequeña bola de papel con el dibujo anterior y durante tres minutos se realiza una guerra de bolitas de papel

Se retoma el orden y se colorea de la siguiente imagen las emociones que cada niño o niña prefiere sentir



RESULTADOS

Como primordial resultado de la investigación queda la presente propuesta que por su característica generalizadora puede con mínimas adaptaciones necesarias según el contexto institucional y social particulares de cada grupo en el que se pretenda trabajar; es aplicable en cualquier tipo de población, más aun si tenemos en cuenta que se ha diseñado fundamentalmente para niños de edad preescolar teniendo en cuenta los requerimientos pedagógicos y los lineamientos trazados por la autoridad educativa

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

El Diagnostico logrado gracias al proceso investigativo desarrollado con l@s niñ@s preescolares del Colegio CADES de Sogamoso permitió conocer el la situación del aprendizaje y practica de valores d en los pequeños, desde la perspectiva de los adultos que conforman su entorno.

La información recolectada y adecuadamente tratada permitió la búsqueda de alternativas y actividades particulares diseñadas en busca del fortalecimiento de valores y formación ciudadana desde el preescolar

El estudio nacido del proceso investigativo permitió el Diseño de una estrategia didáctica orientada hacia la formación de las competencias ciudadanas en los niños que realizan su proceso preescolar en el colegio CADES.

La estrategia didáctica propuesta está pensada para el desarrollo de las competencias ciudadanas en los niños desde el preescolar teniendo en cuenta que los valores deben desarrollar en cada uno de l@s niñ@s una personalidad equilibrada y acorde con la sociedad actual en la que vivimos. Incorporando en ese equilibrio conceptos como solidaridad, tolerancia, respeto que determinan la observación de valores y comportamientos ciudadanos de convivencia pacifica

Es necesario crear un ambiente armonioso y estable en el aula pues es allí donde los niños y niñas comparten el aprendizaje; imitan, representan, opinan, conocen el entorno social.

Allí, en el aula, aprenden y asimilan las reglas de convivencia mediante los hábitos y las rutinas, y a través del modelo ejemplificado de la maestra y de los compañeros de su edad.

A través de la propia experiencia los niños aprenden lo que es conveniente hacer en el aula y lo que no lo es, asumiendo las consecuencias de sus actos; es por lo tanto, el aula, el espacio propicio desde donde la maestra deberá actuar para modificar ciertas conductas.

Recomendaciones

UNA IDEA MÁS PARA MAESTRAS DE PREESCOLAR

Los cuentos son un instrumento magnífico para el aprendizaje de valores, pues los niños se involucran fácilmente con los personajes de las historias, entienden su vocabulario, tienen problemas comunes y pueden aprender a resolverlos como hace el protagonista de ese relato que se lee en clase .

Estos son algunos de los valores más importantes que se pueden enseñar a niñas y niños y los cuentos con los que se puede lograr.

- **Tolerancia.** Enseñarla en una sociedad multicultural como la nuestra es fundamental. *El patito feo* representa muchos de los prejuicios que la gente tiene contra los que son diferentes y, al tratarse de un relato tierno, fomenta la sensibilidad. El ejemplo de *Dumbo* y cómo se gana el respeto de todos con trabajo y esfuerzo también puede servir.

- **Colaboración.** Las frecuentes peleas de los niños cuando tienen que trabajar en grupo hacen más que necesario enseñarles a ayudarse. *Hansel y Gretel* lograron derrotar a la bruja trabajando juntos y en *El Mago de Oz* sus protagonistas han de ayudarse para lograr lo que desean.

- **Esfuerzo.** Es el valor más difícil de interiorizar para los pequeños, que suelen preferir actividades y recompensas a corto plazo. El cuento de *Los tres cerditos* o la fábula de *La cigarra y la hormiga* les mostrarán lo que se puede conseguir siendo trabajador.

- **Sinceridad.** Hasta los seis u ocho años un niño no es capaz de distinguir claramente la verdad de la mentira y usarla en beneficio propio. *Pinocho* y el protagonista de *Pedro y el lobo* sufrieron continuas desgracias por culpa de las mentiras que contaban. Con Pinocho también aprenderá el perdón, la responsabilidad o la importancia de obedecer a la voz de la conciencia.

- **Prudencia.** Templanza, cautela, moderación es lo que enseñan Juan sin miedo y Pulgarcito, que solos son capaces de vencer sus miedos y de engañar a un gigante.

- **Paciencia.** Los niños son impacientes por naturaleza. Quizá por eso les guste tanto la historia de Cenicienta, una pobre muchacha que gracias a su paciencia y a saber esperar logra casarse con su príncipe azul. Eso sí, explícale que en la vida real no hay hadas madrinas con una varita mágica. El genio de Aladino también supo esperar hasta dar con un amo que lo liberase, y lo encontró.

- **Amor.** Aunque los niños sienten un amor incondicional por sus padres y familiares, los dos cuentos infantiles románticos por excelencia, *El soldadito de plomo* y *La Bella y la Bestia*, le enseñarán que también se puede amar sin medidas a alguien que no es de su familia.

Referencias

- Avilez, J. (2014). *monografias.com*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos12/recoldat/recoldat.shtml>
- Castillero Mimeza, O. (2016). *Los 15 tipos de investigación (y características)*. <https://psicologiaymente.net/miscelanea/tipos-de-investigacion#!>
- Chaux, E. (15 de mayo de 2010). *Que son las Competencias Ciudadanas*. Obtenido de colombia aprende: <http://www.colombiaaprende.edu.co>
- colombia Senado de la Republica . (1994). *Ley general de educacion* .
- COLOMBIA , Senado de la republica . (ley 115 de 1994; Ley general de educacion). Bogota : LEGIS .
- Colombia Minieterio de Educacion Nacional. (mayo de 2006). *Mineduccion.gov.co*. Obtenido de Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf.pdf
- COLOMBIA Ministerio de Educacion . (23 de abril de 2005). *Mineduccion.gov.co*. Obtenido de <http://www.mineduccion.gov.co/1621/article-235147.html>
- CONPES 109, Colombia por la Primera Infancia,. (Diciembre 2007). *EDUCACION*. Bogotá: UNICEF, Colombia.
- Ediciones Espasa . (2004). *NUEVOI ESPASA ILUSTRADO* . Barcelona : Espasa .
- Ediciones Larousse. (2005). *Pequeño Larousse Ilustrado 2005* . Mexico : Ediciones Larousse .
- Mantilla Zarate, O. L. (9 de Junio de 2010). *Mineduccion*. Obtenido de <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-235147.html>
- Ministerio de educacion Colombia . (27 de febrero de 2004). *MINEDUCACION* . Obtenido de [mineduccion.gov.co](http://www.mineduccion.gov.co): <http://www.mineduccion.gov.co>
- MINISTERIO DE EDUCACION COLOMBIA. (9 de junio de 2010). *mineduccion.gov.co*. Obtenido de <http://www.mineduccion.gov.co>
- Moran, J. (2007). *La Observacion*. <http://www.eumed.net/ce/2007b/jlm.htm>: Universidad Nacional Experimental Politécnica de la Fuerza Armada, Venezuela.
- Ruiz, N. T. (2005). *LA OBSERVACION Y SU P´ROCESO* .
- UNICEF. (2000). *Inventario de Politica Publicas Locales Para la Infancia y la Adolescencia con Base en Buenas Practicas* . Nueva York : UNICEF.
- UNICEF. (2001). *la importancia de los 0 a los 3 años de edad*. Nueva York : <https://www.unicef.org/spanish/sowc01/1-2.htm>.

Universidad Santo Tomas . (2012). *Lineas de Investigacion, lineas activas* . Bogota : USTA;
<http://humanidades.usta.edu.co/index.php/docentes-dpto/56-yate-rodriguez>.

BIBLIOGRAFÍA

ALVARADO, Sara V. y otros. (1992) Enfoques de investigación en ciencias sociales: Su perspectiva epistemológica y metodológica. Módulo 1. Conceptualización. Serie Postgrado CINDE. Manizales.

ARNAL JUSTO, Delio del Rincón. Investigación Educativa Fundamentos y Metodologías

ARNAL, JUSTO. La investigación en educación. Capítulo 1.

BISQUERRA ALZINA, Rafael. Métodos de Investigación Educativa. Guía Práctica. Ceac. Barcelona. 1989

BRIONES, Guillermo. (1992). La investigación en el aula y en la escuela. Convenio Andrés Bello.

CAMPBELL D., J. Stanley. Diseños experimentales y cuasi – experimentales en: Investigación social. Buenos Aires. Segunda Edición. 1980. Capítulo cinco: Diseños experimentales. Capítulo cuatro: Tres diseños experimentales propiamente dichos

CURCIO, B Carme L. (2002). Investigación cuantitativa una perspectiva epistemológica y metodológica. Editorial Kinesis. Colombia.

DELGADO, E. (2009). “Paces desde abajo en Colombia”. Revista Reflexión Política, (Vol. 11), N.º 22, diciembre. Universidad Autónoma de Bucaramanga, Colombia.

EDITORIAL OCEANO. (1999). La investigación educativa. Enciclopedia general de la educación. Tomo II

ELLIOT, Jhon. Investigación en educación. Editorial Morata. 1998. Investigación acción en educación. Editorial Morata. 2001 Investigación y educación. Editorial Morata. 2002 Métodos de investigación en ciencias de la educación. Editorial. Morata. 2000

FALS BORDA, Orlando. (1994) El problema de cómo investigar la realidad para transformarla por la praxis. TM Editores. Colombia

FALS-Borda Orlando y otros. Investigación participativa y praxis. Lima. Azul Editores. 1981
FREIRE, P. (2004). Pedagogía de la Autonomía. Sao Paulo: Paz y Tierra.

HYMAN, Herbert. Estudio y análisis de la encuesta social. Traducción. 1998.

KHUN, Thomas. (1998). La estructura de las revoluciones científicas. Fondo de Cultura Económica. México.

LAFRANCESCO, Giovanni M. La investigación en Educación y Pedagogía. Fundamentos y Técnicas. Editorial Magisterio. Bogotá - Colombia 2003

LANKSHEAR, Colin. (2000). Problemas asociados con la metodología de la investigación cualitativa. Revista perfiles educativos. Vol. 22 Numero 87.

MANCUSO, Hugo R. (1999). Metodologías de la investigación en ciencias sociales.: lineamientos teóricos y prácticos de semio-epistemología. Paidós. Ecuador. Argentina

MARDONES J.M. (1991) Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Editorial el hombre. Antropos. España.

MCKERMAN, James. Investigación acción y currículo: métodos y recursos para profesionales reflexivos. Morata. Madrid. 2001.

MESA PEINADO, M. (2005). Educación para la paz en el nuevo milenio. Recuperado de:
<http://www.educacionenvalores.org/spip.php?article932>

PATTON, Michael Quinn. Qualitative evaluation methods. Beverly Hills. 1980.

ROCKWELL. Etnografía y teoría en la investigación educativa.

RODRÍGUEZ GÓMEZ, Gregorio. Metodología de la Investigación Cualitativa. Ediciones Agipbe.1999.

SABINO. C, El método investigativo. Editorial Panamericana. 1990

TORRES CARRILLO, Alfonso. (1995) Enfoques cualitativos y participativos en investigación social. Editorial Unisur. Colombia.

VALOR YÉBENES Juan Antonio. Metodología de la Investigación Científica. 2000.

VASCO, Carlos E. (1990). Tres estilos de trabajo en las ciencias. CINEP

CIBERGRAFIA

<http://www.guiadelnino.com/educacion/juegos-para-educar-en-valores/juegos-para-aprender-la-tolerancia>

<file:///C:/Users/USER/Downloads/lamina%20tolerancia%201.pdf>

ANEXOS

FORMATOS DE LAS ENCUESTAS APICADAS