

INFORME DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL CRUZ ROJA SECCIONAL VICHADA



JENIFFER LISET PATIÑO MONTERO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO

2019

INFORME DE LA PRÁCTICA EMPRESARIAL CRUZ ROJA SECCIONAL VICHADA

JENIFFER LISET PATIÑO MONTERO

Informe de práctica presentado como requisito para optar al título de Negocios Internacionales

Asesor

ALVARO JAVIER GOMEZ SALCEDO

Abogado

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2019

Autoridades Académicas

P. JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, O.P.

Rector General

P. EDUARDO GONZÁLES GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. RODRIGO GARCIA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

ALVARO JAVIER GOMEZ SALCEDO

Tutora trabajo de grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE

Jurado

MARIA ANGELICA REYES PACHECO

Jurado

Villavicencio, febrero de 2020

A mi padre Orlando Patiño.

Agradecimientos

Este trabajo es el reflejo de una etapa maravillosa de mi vida, se realizó gracias al apoyo incondicional de mi familia y todas aquellas personas que contribuyeron en su realización. Por ello, agradezco a mi Padre por haberme dado su fuerza y soporte incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora, a mi madre Deysi Montero por su amor y dedicación, a mis hermanos Jefferson y Jessica por su compañía en mi vida.

A los docentes a quienes les reconozco gran parte de mis conocimientos y preparación académica, a mi tutor por su esfuerzo y colaboración en mi proceso. Por último y no menos importante, un agradecimiento a la universidad Santo Tomás por brindarme la oportunidad de formarme como profesional en Negocios Internacionales y por permitirme vivir esta experiencia tan satisfactoria.

Contenido

	Pág.
Resumen	11
Abstract	13
Introducción	15
1. Objetivos.....	16
1.1 Objetivo general	16
1.2 Objetivos específicos.....	16
2 Perfil de la entidad	17
2.1 Ubicación.....	18
2.2 Identidad Institucional	19
2.2.1 Misión	20
2.2.2 Visión	20
2.3 Estructura organizacional	21
2.4 Oficina Cruz Roja Colombiana Seccional Vichada.....	22
2.4.1 Organigrama Interno Proyecto Movilización Poblacional.....	24
3 Cargo desempeñado y funciones asignadas	26
3.1 Nombre del cargo	26
3.2 Objetivos del cargo.....	26
3.2.1 Actividades realizadas	27
Conclusiones	32
Referencias Bibliográficas	34
Anexos.....	35

Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Salida Caracterización de Población migrante	35
Anexo 2. Visitas a Barrios de invasión de colonias migrantes.....	35
Anexo 3. Viaje a zona rural del municipio en jornadas de Salud	36
Anexo 4. Ubicación de carteles con información Básica para migrantes	36
Anexo 5. Entrega de ayudas Humanitarias	37
Anexo 6. Salida a Relleno Sanitario realizando visitas a Indígenas Amoruba	38
Anexo 7. Entrega de Kits de Higiene en Barrios Subnormales.....	38

Lista de imágenes

	Pág.
Imagen 1. Emblemas de la cruz Roja.....	18
Imagen 2. Ubicación Departamental Cruz Roja Seccional Vichada	19
Imagen 3. Organigrama Ubicación Departamental Cruz Roja Seccional Vichada.....	22
Imagen 4. Instalaciones para atención a población migrante	23
Imagen 5. Organigrama de la institución.	25

Lista de tablas**Pág.**

Tabla1. Principios fundamentales	20
--	----

Resumen

El desarrollo del presente informe muestra en detalle el trascurso de la realización de las prácticas profesionales, que se llevan a cabo con el propósito de afianzar los conocimientos que se adquieren en la academia junto a la interacción con el entorno laboral, para que de esta manera se logre una formación profesional integral y poder optar al título de profesional en Negocios Internacionales.

De este modo, es importante mencionar que la Cruz Roja Colombiana junto a sus instituciones internacionales aliadas entre ellas: la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y los socios del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja involucrados en la operación de Migración de la Cruz Roja Colombiana Seccional Vichada gestionan los recursos para la puesta en marcha de proyectos misionales en pro del alivio del sufrimiento humano como valor fundamental.

En esta medida nace el proyecto: Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional, Cruz Roja Seccional Vichada, con el compromiso de sus tres valores fundamentales, La humanidad, Imparcialidad y Neutralidad en el ejercicio de la asistencia humanitaria a la población migrante venezolana en condición de tránsito o permanencia dentro del territorio Fronterizo en el Departamento de Vichada, permitiendo realizar funciones afines relacionadas con las Relaciones Internacionales en temas propios del programa de Negocios Internacionales.

Así, la Coordinación del proyecto en mención de la Cruz Roja Seccional Vichada brinda el espacio propicio que permite al profesional en proceso de grado poner en práctica sus conocimientos universitarios permitiendo apoyar la visualización, caracterización, y acompañamiento en sitio a la población migrante con alta Vulnerabilidad ocasionada por la crisis económica y social de la República Bolivariana de Venezuela.

Durante el desarrollo del proyecto se asume un alto grado de compromiso ya que la Cruz Roja trabaja bajo siete (7) principios fundamentales de signo internacional que son: La Humanidad,

Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Unidad, Voluntariado y Universalidad. Los cuales son el marco para realizar todas las acciones misionales y operativas. Además, existe una relación estrecha con los principales donantes del Proyecto: American Red Cross, German Red Cross y Spanish Red Cross quienes supervisan todas las actividades programadas frente al proyecto y los recursos.

Entre tanto, haber realizado prácticas profesionales bajo la supervisión de un organismo Internacional tan importante como es el International Committee of the Red Cross y la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja permite conocer y experimentar de cerca y a fondo la dinámica del Sistema Internacional, las acciones humanitarias, los protocolos de seguridad Internacional, ejercicio que aporta una experiencia significativa para el futuro profesional y una buena representación del conocimiento adquirido en la Universidad Santo Tomás.

Palabras Clave: Cruz Roja, Relaciones Internacionales, Humanidad, Migración, Venezuela, Vulnerabilidad

Abstract

The development of this report shows in detail the course of the realization of professional practices, which are carried out with the purpose of strengthening the knowledge acquired in the academy together with the interaction with the work environment, so that in this way Integral professional training is achieved and be able to qualify for the degree in International Business.

Thus, it is important to mention that the Colombian red Cross with its international institutions allied with each other: the International Federation of Red Cross Societies and the partners of the International Red Cross and Red Crescent Movement involved in the operation Migration of the Vichada Section of the Colombian Red Cross manages the resources for the implementation of missionary projects for the relief of human suffering as a fundamental value.

In this measure the project is born: Emergency Appeal Colombia: Population Mobilization, Vichada Sectional Red Cross, with the commitment of its three fundamental values, Humanity, Impartiality and Neutrality in the exercise of humanitarian assistance to the Venezuelan migrant population in condition of transit or permanence within the Border territory in the Department of Vichada, Allowing to perform functions related to international relations in the international business program.

Thus, the Coordination of the project in mention of the Vichada Sectional Red Cross provides the propitious space that allows the professional in the degree process to put into practice their university knowledge allowing to support the visualization, characterization, and accompaniment on site to the migrant population with high vulnerability caused by the economic and social crisis of the Bolivarian Republic of Venezuela.

During the development of the project a high degree of commitment is assumed since the Red Cross works under seven (7) fundamental principles of international sign which are: Humanity, Impartiality, Neutrality, Independence, Unity, Volunteering and Universality. Which are the framework to carry out all missionary and operational actions. In addition, there is a close

relationship with the main donors of the Project: American Red Cross, German Red Cross and Spanish Red Cross who oversee all scheduled activities in front of the project and resources.

In the meantime, having carried out professional practices under the supervision of an international organization as important as the International Committee of the Red Cross and the International Federation of Red Cross Societies allows to know and experience the dynamics of the International System closely and thoroughly. humanitarian actions, international security protocols, an exercise that provides significant experience for the professional future and a good representation of the knowledge acquired at the Santo Tomas University.

Keywords: Red Cross, International Relations, Humanity, Migration, Venezuela, Vulnerability

Introducción

El objetivo de este trabajo es describir detalladamente las labores realizadas en el proceso de la práctica profesional ejecutada en el Proyecto: Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional, Cruz Roja Seccional Vichada, en la cual se explican las diversas actividades y tareas realizadas con la población migrante proveniente del país de Venezuela y que se encuentran en tránsito o permanencia en el casco urbano del municipio de Puerto Carreño y la Inspección de Casuario Vichada, territorios fronterizos en la región de la Orinoquia Colombiana.

En primer lugar, se pretende contextualizar quien es la sociedad Colombiana de la Cruz Roja Seccional Vichada, ¿cómo funciona? y de qué manera trabaja en los proyectos de Cooperación Internacional de la mano con las instituciones aliadas, donantes internacionales y socios del comité internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, entendiendo así la dinámica del sistema internacional y como estos logran participar en el desarrollo de proyectos humanitarios internacionales para la población migrante.

En segundo lugar, se explica el trabajo realizado en el proyecto y la relación de este con los conocimientos adquiridos en el programa de Negocios Internacionales, dando muestra de la experiencia adquirida durante el proceso y de la importancia del componente de Relaciones Internacionales en la carrera. También se pretende exponer la favorabilidad que representa cursar un programa universitario integral el cual permite desempeñar diferentes funciones en distintas áreas del conocimiento.

Finalmente, a modo de conclusión se exponen las reflexiones propias de la experiencia y el análisis final de la situación migratoria en el municipio de Puerto Carreño departamento del Vichada, mencionando entre tantas algunas recomendaciones desde el punto de vista académico, que pueden contribuir a mejorar la problemática de los ciudadanos venezolanos en el oriente del País.

1. Objetivos

1.1 Objetivo general

Brindar Apoyo Administrativo a la Coordinación del Proyecto Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional-Cruz Roja Seccional Vichada, Asistiendo las actividades dirigidas y programadas para atender a la población migrante venezolana en condición de tránsito, pendular o con vocación de permanencia, con alta vulnerabilidad.

1.2 Objetivos específicos:

- Apoyar en la identificación de sectores y barrios con mayor presencia de población en condición de migrantes y asistir las visitas programadas y organizadas para caracterizar la población a través de listados y registros institucionales.
- Realizar charlas de Prevención y promoción (PyP), manejo de ira, lavado de manos, Salud sexual y Reproductiva, Infecciones de transmisión sexual (ITS), entre otras.
- Asistencia a unidades móviles para restablecimiento de contacto entre familiares (RCF).
- Brindar información pertinente para el trámite de documentos y permisos de permanencia en el territorio fronterizo.
- Apoyar la organización de campañas y asistencia médica básica a Población migrante con alta vulnerabilidad en el Hospital San Juan de Dios de la Cabecera Municipal.
- Brindar información al migrante sobre su situación, así como sobre los riesgos a lo largo de las rutas migratorias, los mensajes de autocuidado y los puntos de atención en el territorio colombiano.
- Apoyar la recepción y manejo de inventario de las donaciones provenientes de la American Red Cross, German Red Cross y Spanish Red Cross de Kits de Aseo personal, kits para el desarrollo de espacios Amigables y medicamentos.
- Asistir a la coordinación en la elaboración de oficios y manejo de documentos del proyecto, así como ayudar en los pagos al personal voluntario de los subsidios de transporte y alimentación.

2 Perfil de la entidad

En Colombia una de las organizaciones no gubernamentales con mayor protagonismo en la acción humanitaria es la Cruz Roja. La cual al transcurrir de los años ha tenido reconocimiento por sus proyectos de apoyo social, de salud, intermediación neutral en conflictos para atender la población civil, y sus donaciones a la población más vulnerable. Por ello, “La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana (SNCRC) es una institución privada de carácter humanitario, sin ánimo de lucro que tiene por finalidad “Prevenir y aliviar el sufrimiento de las personas en toda circunstancia”” (Cruz Roja Colombiana, 2019). Reconocimiento que le ha permitido gestionar recursos de donantes internacionales para ejecución de Proyectos en Cooperación Internacional.

Emblema

El Emblema de la Cruz Roja representa dentro de muchas cosas los principios fundamentales de la institución, por ello los colores y figuras del Emblema muestran “el signo visible de la protección que el derecho internacional humanitario (DIH) confiere al personal y bienes destinados a la asistencia y protección de las víctimas en los conflictos armados.” (Cruz Roja Colombia, 2019). Así, los símbolos de la cruz Roja son los que permiten la identificación de la institución en operaciones misionales, participación humanitaria en situaciones de emergencia o violencia internacional. La siguiente imagen muestra los diferentes símbolos emblemáticos.

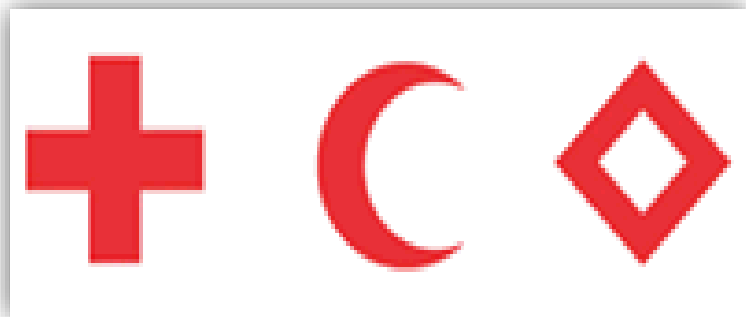


Imagen 1. Emblemas de la cruz Roja. Adaptado de: (Comite Internacional de La Cruz Roja, 2020)

Obsérvese en la imagen 1 El símbolo de la Cruz Roja que le permite identificarse en territorio colombiano y la Media Luna Roja junto al Diamante los cuales asemejan la institución de manera internacional en territorios con cultos y religiones diferentes al cristianismo. Lo anterior basado en el principio de la neutralidad.

2.1 Ubicación

La Cruz Roja Colombiana Seccional Vichada se encuentra Ubicada en el municipio de Puerto Carreño, departamento del Vichada, territorio fronterizo con la República Bolivariana de Venezuela; La seccional Vichada cuenta con una sede administrativa situada en el casco urbano del municipio en la Dirección: Av. Colombia No.19-97, Barrio Las Acacias. Obsérvese en la Imagen 1 la ubicación satelital geográfica del municipio de Puerto Carreño.



Imagen 2. Ubicación Departamental Cruz Roja Seccional Vichada. Tomado desde el portal Google Maps, 2020

2.2 Identidad Institucional

Dentro de su accionar humanitario La Cruz Roja trabaja y se fundamenta en siete (7) principios, los cuales son: Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Voluntariado, Unidad y Universalidad. Véase a continuación la tabla 1 donde se muestra explica detalladamente cada uno de los principios mencionados.

Tabla1. Principios fundamentales

Humanidad
El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias.
Imparcialidad
No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.
Neutralidad
Con el fin de conservar la confianza de todos, se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.
Independencia
El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar siempre de acuerdo con los principios de la Cruz Roja.
Voluntariado
Es un Movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.
Unidad
En cada país solo puede existir una sola Sociedad de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.
Universalidad
El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

NOTA. Principios Fundamentales de la acción humanitaria de Cruz Roja. Adaptado de: (Cruz Roja Colombiana, 2019).

2.2.1 Misión.

La misión de la Cruz Roja se resume en el primer principio fundamental que es la humanidad, en él se puede destacar el servicio que siempre está dispuesto a ofrecer bajo la imparcialidad por tanto es:

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el espíritu humanitario de los voluntarios bajo los Principios y Valores de la Institución. (Cruz Roja Colombia, 2019).

2.2.2 Visión.

La visión por su parte muestra su horizonte en el reconocimiento internacional como promotor del alivio del sufrimiento humano e intermediario en las situaciones de violencia en el mundo. Para ello se tiene:

En el 2020 la Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana será una Institución humanitaria, incluyente y sostenible, que trabaja en red, con excelencia e innovación, reconocida en el país y en el Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, por su contribución a una cultura de la paz y la reconciliación, al fomento de la resiliencia en los más vulnerables y al respeto y promoción de los derechos humanos y del derecho internacional humanitario. (Cruz Roja Colombia, 2019).

2.3 Estructura organizacional

El Organigrama de la Cruz Roja Colombiana deja evidenciar la jerarquía y el funcionamiento de la entidad. En primer lugar, se encuentra la Junta Directiva Nacional quien direcciona la presidencia Nacional y en efecto a cada uno de los presidentes de las seccionales en el territorio colombiano, entre ellas la seccional Vichada con sede en el municipio de Puerto Carreño bajo el mando del Señor Armando Medina presidente actual de la sede. El siguiente Organigrama muestra además la ubicación de donde nace el proyecto para población migrante.



Imagen 3. Organigrama Ubicación Departamental Cruz Roja Seccional Vichada. Adaptado de: (Cruz Roja Colombiana, 2019)

Obsérvese en la imagen 1, el círculo rojo que representa el área donde nace el proyecto: Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional-Cruz Roja Seccional Vichada, en el cual se realizaron las prácticas profesionales.

2.4 Oficina Cruz Roja Colombiana Seccional Vichada

La Seccional Vichada dentro de su infraestructura cuenta con la sede administrativa conformada por cuatro áreas importantes, Presidencia, Dirección de Socorrismo, Dirección de Juventud, y la Dirección Ejecutiva. Dentro de ellas se encuentra actualmente la Oficina de la Coordinación del Proyecto, Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional-Cruz Roja Seccional Vichada, que actualmente cuenta con espacios de Farmacia, y la construcción de tres (3) consultorios para la atención medica Básica a Población Migrante. La imagen 4 muestra los espacios de atención medica básica a la población migrante.



Imagen 4. Instalaciones para atención a población migrante.por Jeniffer Patiño, 2020

Obsérvese en la imagen 4 la Oficina del proyecto en mención el cual cumple actualmente con una de las tareas fundamentales de la sede intentando atender la situación migratoria por parte de ciudadanos venezolanos en el municipio de Puerto Carreño y la inspección de Casuarito- Vichada. En ella se observa los escenarios en los cuales opera el grupo de trabajo Voluntario y el personal

contratado para la acción misional. Entre los espacios se encuentra los consultorios de Atención Médica Básica, Sitio de recreación de espacios amigables para niños migrantes, Oficina Administrativa del Proyecto y Sala de crisis para realización de capacitaciones.

La coordinación del Proyecto Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional tiene entre varias las siguientes funciones establecidas desde la Estrategia Nacional de la Cruz Roja para la Atención a la Población Migrante:

Dentro de sus principales funciones la institución en el marco del proyecto procura “Diseñar e implementar acciones de asistencia integral, soporte y estabilización a personas, comunidades y territorios afectados por el actual escenario migratorio.” (Cruz Roja Colombiana, 2019). La anterior, se convierte en la justificación plena para la operatividad de los objetivos del proyecto.

En segundo lugar, bajo el primer principio fundamental de la institución se encuentra el “Brindar asistencia humanitaria y soporte complementario inicial en términos de oportunidad, pertinencia y eficiencia.” (Cruz Roja Colombiana, 2019). En este sentido la Cruz Roja busca servir a la población migrante y vulnerable en general bajo el principio de la neutralidad y la imparcialidad.

Una de las funciones a cargo del personal voluntario y profesionales se encuentra promover la integración de la población y la restitución del contacto familiar por ello es de vital importancia “Facilitar la restitución y protección de derechos de migrantes con vocación de tránsito y permanencia.”. (Cruz Roja Colombiana, 2019). Para ello, es función del personal brindar la información y el apoyo necesario al migrante pendular y permanente sobre los riesgos en las rutas migratorias.

Finalmente, se encuentra la cohesión socio cultural que busca entre otras cosas “Contribuir a la integración económica, social, cultural y comunitaria de la población migrante y el desarrollo regional sostenible.”. (Cruz Roja Colombiana, 2019). Esta función es importante en la medida que permite la integración en varios aspectos como empleabilidad, seguridad, intervención médica, alimentaria y Psicológica.

2.4.1 Organigrama Interno Proyecto Movilización Poblacional.

El organigrama del proyecto se encuentra estructurado a la cabeza por una profesional de planta que se desempeña como Jefe de Oficina, cuenta con un pasante profesional de apoyo y tres profesionales en la rama de medicina divididas en las áreas de Psicología, Medicina General y Nutrición. Véase a continuación en la imagen 5. La organización del personal encargado de dar desarrollo al proyecto.

Imagen 1 Organigrama Interno Proyecto Movilización Poblacional.

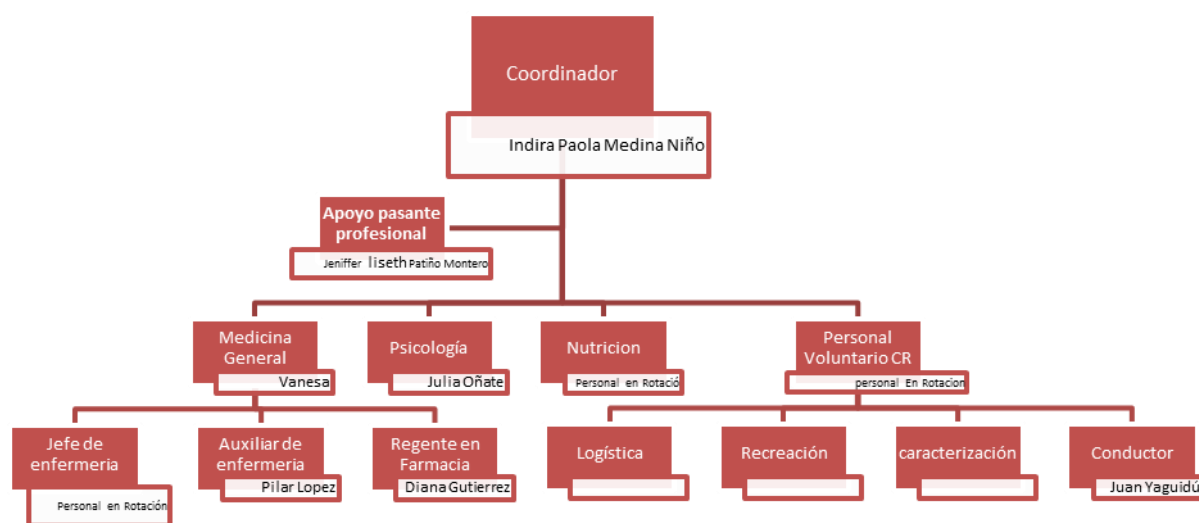


Imagen 5. Organigrama de la institución. Adaptado de: : (Cruz Roja Colombiana, 2019).

Círculo rojo: cargo que ocupó la practicante

Obsérvese en la imagen 5 la Coordinación del proyecto que dentro de sus funciones se encuentra gestionar los medios y los insumos para con comunicación directa de la sede nacional para realizar las operaciones y actividades organizadas del programa. En segundo lugar, el subnivel del apoyo pasante profesional a la coordinación del proyecto tiene como función brindar apoyo en todas las actividades que le sea demandadas por el coordinador.

Por otro lado, se encuentran los profesionales de la rama de medicina quienes se encargan de funciones específicas con la atención a los pacientes. Para ello cuenta con personal auxiliar y tecnólogos que le permiten realizar los procesos de atención médica básica, entrega de

medicamento, tomas de muestras para laboratorios, atención Psicológica, entre otras actividades.

A si mismo se encuentra el personal voluntario quienes se encarga de la logística de las salidas y accionar humanitario, dentro de sus actividades se encuentra realizar acompañamiento a los niños venezolanos, realizar actividades lúdicas, informar a la población de las campañas de salud, organización de insumos, limpieza de los espacios de consultas, seguridad de la zona donde se trabaja. Conducción de los vehículos de unidad móvil. También tienen a cargo la organización del personal en orden de llegada para la atención. Consignación de historias clínicas, digitalización de información en las bases de datos del Hospital san Juan de Dios entre otras.

3 Cargo desempeñado y funciones asignadas

3.1 Nombre del cargo

Pasante profesional de Apoyo a la Coordinación del proyecto Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional-Cruz Roja Seccional Vichada.

3.2 Objetivos del cargo

- Acompañamiento en las actividades organizadas y programadas por la Coordinación del Proyecto.
- Registro de planillas para identificación y caracterización de la Población migrante venezolana.
- Apoyo en elaboración y revisión de inventarios provenientes de los donantes internacionales, elaborados por el personal voluntario de la institución.
- Participación de eventos, campañas y jornadas de Salud para atender la población migrante.
- Seguimiento a programas de espacios amigables para los niños venezolanos
- Asistencia en la entrega de Kits de aseo personal y Alimentos.
- Llevar un control de los medicamentos formulados por los médicos del proyecto en la unidad móvil de salud.

- Asistir a capacitaciones para realizar Primeros Auxilios Psicológicos, Primeros Auxilios, prevención de enfermedades y promoción de hábitos de salud ante cualquier eventualidad.
- Realizar charlas al personal voluntario para que informen a la población acerca del manejo de los documentos legales y permiso de permanencia en territorio colombiano.
- Socializar al personal médico y voluntario de la seccional Vichada en el manejo cultural de la población migrante.

3.2.1 Actividades realizadas

La Sociedad Nacional de la Cruz Roja Colombiana es una institución que adopta medidas específicas que contribuyen a la asistencia humanitaria con un enfoque diferenciado según las vulnerabilidades de los beneficiarios, el género o una situación particular, promoviendo la protección y la inclusión. (Cruz Roja Colombiana, 2019). En este sentido en una labor de cooperación internacional apoya el Proyecto Movilización poblacional como estrategia a la asistencia de las rutas migratorias de los ciudadanos venezolanos en territorio colombiano.

3.2.1.1 Acompañamiento en actividades organizadas por la Coordinación.

Las actividades programadas por la coordinadora del Proyecto tenían un calendario y agenda específica la cual debía apoyarse y asistir cada una de ellas como función principal de la Práctica. Para ello, se brindó apoyo en las visitas programadas para caracterización de población migrante venezolana en el casco urbano y rural del municipio de Carreño junto a la inspección de Casuarito Vichada. Identificando y caracterizando familias migrantes venezolana en las visitas diarias programadas.

Por otra parte, se realizaba el diligenciamiento de documentación de ciudadanos venezolanos en participación a las campañas voz a voz de prevención y promoción en salud. También se asistió Apoyo médico General y el acompañamiento a la coordinación del proyecto en las entrevistas realizadas al médico general que ingresa al Proyecto Movilización.

Así mismo, otra de las funciones de apoyo fue la Elaboración de informes mensual del

Desarrollo general del Proyecto en él se cumplía con realizar la revisión de informes mensuales de los profesionales para elaboración de informe final de mes de todo el proyecto. Al mismo tiempo se elaboraban las cuentas de cobro al personal y los pagos mensuales al personal voluntario participe en las actividades propias ya que la cruz Roja realiza un aporte de subsidios de transporte y alimentación al personal.

También se efectuó junto a las demás actividades el acompañamiento a la coordinación del proyecto en la visita programada a la pastoral social del municipio con el fin de crear lazos de trabajo con población indígena migrante proveniente de Venezuela. En él se obtuvieron ayudas alimentarias, apoyo jurídico para los tramites de permanencia de los indígenas *Amoruba* y *Sikuani*. Además de programar la salida conjunta al relleno sanitario para caracterización de la población indígena migrante en condiciones de vulnerabilidad y problemáticas de salubridad.

Dentro del desarrollo del Proyecto se dieron varias visitas por parte de la sede nacional y de los socios del programa, para esto se apoyó la organización de salida por visita de presidente nacional de la Media Luna Roja, la epidemióloga del proyecto y la ingeniera de Alimentos. Finalmente, el logro esperado de esta función se resumía en desarrollar los servicios de forma eficiente, oportuna y a cabalidad para el beneficio de los objetivos propuestos por el supervisor de la Practica.

3.2.1.2 *Registro de planillas para Caracterización de Población.*

En esta función se manejó información privada del proyecto, los datos personales de los beneficiarios y las historias clínicas de los pacientes. Entre las principales actividades se realizaba la elaboración de inventarios de las donaciones de medicamentos, fármacos e insumos médicos por parte de American Red Cross, German Red Cross y Spanish Red Cross.

Por otro lado, también se realizó un largo trabajo de digitalización de planillas a hoja Calculo Excel de las visitas diarias al Relleno Sanitario del municipio de Puerto Carreño junto a los registros de planillas en formato físico de entrega de ayudas humanitarias a los residentes migrantes y población vulnerable en el Relleno Sanitario.

También se digitalizaron planillas Excel de las visitas a la inspección de Casuarito (caserío a 4 horas vía terrestre del municipio de Puerto Carreño). Todo basado en el registro de planillas en formato físico de entrega de ayudas humanitarias a los residentes migrantes y población vulnerable de la inspección de Casuarito-Vichada.

Por último, la verificación de asistencia de Indígenas Amoruba en el relleno sanitario de Puerto Carreño, planillas con registros de participación en charlas semanales para entrega de Kits de higiene, atención médica y psicológica.

3.2.1.3 *Participación de eventos, campañas y jornadas de Salud.*

Dentro de las funciones más significativas de este proceso se encuentra el acompañamiento a las distintas eventualidades y programación de actividades en beneficio de los migrantes permanentes y pendulares. En este sentido algunas de las acciones que se realizaron fue el apoyo logístico a la organización de los eventos, construcción de Charlas de sensibilización en los diferentes temas de promoción y prevención de enfermedades, actividades de promoción de hábitos de vida saludable entre otros.

Conjuntamente, se realizaban Charlas de lavado de manos e higiene personal a las comunidades indígenas provenientes de Venezuela junto con la ejecución de actividades recreativas con menores de edad indígenas en condición de vulnerabilidad. Estas actividades permitían afianzar con los indígenas para entrar un poco más a su cultura y permitir la comunicación para brindar posteriormente una atención médica.

3.2.1.3 *Asistencia en la entrega de Kits.*

Este espacio era un beneficio que obtenía la población migrante participe de las actividades programadas de prevención y promoción. La entrega de Kits se realizaba bajo un registro único que se reportaba a las instituciones internacionales y los grandes donantes. En este punto era muy importante verificar el documento “Cédula Venezolana” para evitar la desorganización en la entrega, se diligenciaban de tal manera que cada familia recibiera el beneficio de forma imparcial.

3.2.1.6 *Control de medicamentos en la unidad móvil.*

Realizar y revisar los inventarios que efectuaba el personal voluntario requería desde verificar las existencias iniciales y hacer el recuento de los fármacos para rendir cuentas ante las instituciones donantes hasta ratificar las fechas de vencimiento o el estado de los mismos. Entre los donantes se encuentra German Red Cross, quienes exigían parámetros de salubridad específicos para mantener los medicamentos en excelentes condiciones.

3.2.1.5 *Asistencia a capacitaciones.*

Trabajar con población migrante requiere de un conocimiento particular que permite entender las condiciones de vulnerabilidad y poder accionar ante las situaciones que se presenten, para ello se realizaban capacitaciones semanales que enseñaban desde brindar unos primeros auxilios básicos hasta la apropiación de temas para dar charlas de prevención de enfermedades y promoción de salud.

Dichos conocimientos permitían poder desenvolverse en escenarios donde la presión que derivaba de las problemáticas personales de cada migrante, no influyera directamente en el marco de acciones y misiones que tiene la Cruz Roja Colombiana. Resultaba necesario en ocasiones realizar internamente charlas con el psicólogo del Proyecto para descargar emociones y efectos transversales por las situaciones observadas.

3.2.1.6 *Brindar información en legalidad de documentos y permisos.*

Teniendo en cuenta que el municipio es una ruta migratoria de los venezolanos hasta el interior del país, se hizo necesario en el desarrollo del proyecto brindar información acerca de la manera en que podían realizar legalmente su estancia en territorio colombiano. Para ello se realizaron capacitaciones con la Oficina de Migración Vichada la cual brindo asesoría al Profesional Pasante para que este se encargara de retroalimentar al personal voluntario para informar y comunicar a los migrantes los trámites y procesos que debían realizar para tener un permiso de permanencia.

De este modo, en el proceso esta función toma mucha fuerza porque la Cruz Roja Colombiana se convierte en un punto de apoyo de los migrantes pendulares y permanentes. Es un foco para restablecer comunicación con familiares, conocer los trámites para legalizar la estancia, realizar procesos de nacionalización, entre otros. El trabajo del pasante de Negocios Internacionales se torna necesario en cada actividad porque es la persona que se comunica directamente con los pacientes y migrantes para socializar el objetivo del proyecto y guiar en su tránsito a las personas.

3.2.1.7 Socializar al personal médico y voluntario en el manejo cultural de la población migrante.

El personal médico profesional era oriundo de zonas al interior del país por lo cual no referían conocimiento acerca de la cultura venezolana, por ende, fue necesario exponer ante ellos el perfil cultural del país, como la religión, las costumbres, la gastronomía, entre otras, todo lo anterior les facilitaba el contacto con los pacientes en las consultas y poder entender el contexto de la crisis.

Por otro lado, fue fundamental enseñar el significado de algunas palabras para lograr afianzar la comunicación entre ellos, en especial en temas de sintomatología, fármacos y modos de uso. Todo esto fue un plus para lograr un desarrollo eficaz. Para el personal voluntario era un poco más fácil porque son nacidos y criados en la región, sin embargo, en temas de procedimientos migratorios el Pasante internacionalista represente un apoyo importante para informar de forma veraz y oportuna.

Finalmente, dentro de este afianzamiento el proyecto vinculo una estrategia con carteles informativos de los procesos de la Oficina de Migración Vichada para enmarcar una ruta y dirigir la población hasta este punto. Para la cual se debió realizar un estudio para escoger los puntos focales de transito migratorio para hacer visible la información.

Conclusiones

El desarrollo del proceso de prácticas profesionales como opción de grado es una magnífica oportunidad para obtener una invaluable experiencia en el campo laboral, allí se aprende a trabajar en equipo, asumir responsabilidades individuales y colectivas, las relaciones interpersonales mejoran en gran medida y sobre todo se logra poner en práctica los conocimientos adquiridos del programa de Negocios Internacionales.

Por ende, pertenecer a un grupo profesional como el del Proyecto Llamamiento de Emergencia Colombia: Movilización Poblacional-Cruz Roja Seccional Vichada, significa un reto muy grande en el campo profesional, en primer lugar por las condiciones difíciles y riesgos que se presentaban en este tipo de trabajo con la comunidad, el lugar, las problemáticas sociales y los escenarios de violencia enriquecen el ámbito teórico- práctico, y vislumbran la perspectiva del trabajo que realizan las organizaciones internacionales no gubernamentales dedicadas a las ayudas humanitarias.

Dentro de la dinámica que se maneja en el proyecto se destaca el conocimiento en Relaciones Internacionales, es enriquecedor ver de cerca la manera en que maniobra y se aplica la Cooperación Internacional entre los países y las instituciones no gubernamentales que los representan. De igual forma, se logra implementar los conocimientos adquiridos en la academia y poder llevarlos hasta las instancias derivadas de las diferentes situaciones que se exteriorizan en el transcurso de la vida laboral.

Así, durante este proceso se facilita en gran medida manejar procedimientos y temas administrativos, financieros, estrategias de negociación, operatividad de las instituciones y organismos internacionales, y aun sobre todo ello se encuentra el papel de las Relaciones Internacionales en contextos culturales y procesos de transito migratorio; en este caso la crisis social y económica en el territorio venezolano.

Reflexionando acerca del tema de la crisis venezolana y su problemática de migración hacia su

vecino país Colombia, se puede exponer desde el aspecto académico que la crisis sociales y económicas de este tipo se resuelven mediante las relaciones diplomáticas que se tengan con sus vecinos de fronteras, ya que ellos se convierten en lugares de paso y rutas migratorias que permiten a la población en tránsito encontrar un refugio o una estabilidad socio-económica.

Por otro lado, es importante ejecutar proyectos como los que realiza la Cruz Roja y otras organizaciones para evitar los escenarios de mendicidad, violencia, inseguridad, desempleo y otras problemáticas en salud y educación que se generan durante los flujos migratorios, ya que estos permiten una integración cultural y social de las comunidades, permitiendo de esta manera afianzar el sostenimiento básico de los migrante a través del trabajo y medios legales por subsidios y ayudas nacionales e internacionales.

Finalmente, queda extender un agradecimiento a la universidad Santo Tomás por permitir estos espacios tan provechosos para el crecimiento integral del profesional, y a la Cruz Roja Colombiana por aprobar la realización de este trabajo tan fructífero y significativo. El proyecto Movilización Poblacional es una estrategia valiosa que es merecedora de reconocimiento por su ardua labor y accionar humanitario.

Referencias bibliográficas

- Comite Internacional de La Cruz Roja. (05 de Octubre de 2020). *Historia de los emblemas*. Recuperado el 12 de Enero de 2020, de Comite Internacional de La Cruz Roja: www.icrc.org/es/doc/resources/documents/misc/emblem-history.htm
- Cruz Roja Colombia. (2019). *Emblema de la Cruz Roja*. Recuperado el 12 de Enero de 2020, de Cruz Roja en Colombia: <https://www.cruzrojacolombiana.org/la-cruz-roja-en-colombia/#!>
- Cruz Roja Colombiana. (2019). *Alianzas y Relaciones Estratégicas de la Cruz Roja*. (I. Tico, Ed.) Recuperado el 12 de Enero de 2020, de Cruz Roja Colombiana: <https://www.cruzrojacolombiana.org/alianzas-y-relaciones-estrategicas/proyectos/>
- Cruz Roja Colombiana. (2019). *Estrategia Nacional de la Cruz Roja Colombiana para la Atención a la Población Migrante*. Recuperado el 18 de Enero de 2020, de Cruz Roja Colombiana: <https://www.cruzrojacolombiana.org/gestion-del-riesgo-de-desastres-grd/manejo-de-desastres/migraciones/estrategia-nacional-de-la-cruz-roja-colombiana-para-la-atencion-a-la-poblacion-migrante/>
- Cruz Roja Colombiana. (2019). *Organigrama Institucional Cruz Roja Colombiana*. (Ideas-tico, Editor, Ideas-tico, Productor, & Cruz Roja Colombiana 2019) Recuperado el 12 de Enero de 2020, de Cruz Roja Colombiana: <https://www.cruzrojacolombiana.org/gestion-institucional/>
- Cruz Roja Colombiana. (2019). *Principios Fundamentales*. Recuperado el 25 de octubre de 2019, de Cruz Roja Colombiana: <https://www.cruzrojacolombiana.org/la-cruz-roja-en-colombia/>
- Google maps. (2020). *Ubicación Departamental Cruz Roja Seccional Vichada*. Obtenido de Googlemaps: www.google.com/maps/place/Cruz+Roja+Colombiana+Seccional+Vichada/@6.1947605,67.4871346,4388m/data=!3m1!1e3!4m6!3m5!1s0x0:0x1f4105e33898b504!4b1!8m2!3d6.1876192!4d-67.4843842

Anexos



Anexo 1. Salida Caracterización de Población migrante. Inspección Casuarito- Vichada.



Anexo 2. Visitas a Barrios de invasión de colonias migrantes.



Anexo 3. Viaje a zona rural del municipio en jornadas de Salud para atención medica Básica a ciudadanos venezolanos en tránsito migratorio.



Anexo 4. Ubicación de carteles con información Básica para migrantes.



Anexo 5. Entrega de ayudas Humanitarias. German Red Cross y Spanish Red Cross 2020



Anexo 6. Salida a Relleno Sanitario realizando visitas a Indígenas Amoruba. provenientes de Venezuela, en esta Jornada acompaña la Organización canadiense Lucha contra el Hambre.



Anexo 7. Entrega de Kits de Higiene en Barrios Subnormales del municipio de Pto Carreño.