

INFORME FINAL EMPRESA LINDE COLOMBIA



LAURA DANIELA GONZALEZ AGUDELO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO
2023

INFORME FINAL EMPRESA LINDE COLOMBIA

LAURA DANIELA GONZALEZ AGUDELO

Informe de prácticas profesionales presentado como requisito para optar al título de profesional
en Negocios Internacionales

Asesor

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Profesional en Comercio Internacional

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

VILLAVICENCIO

2023

Autoridades Académicas

FRAY JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, O. P.

Rector General

FRAY EDUARDO GONZALES GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

FRAY JOSÉ ANTONIO BALAGUERA RESTREPO, O. P.

Rector Seccional Villavicencio

FRAY RODRIGO GARCÍA JARA, O. P.

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

MG. JULIETH ANDREA SIERRA TOBON

Secretaria de División Seccional Villavicencio

DR. ERNESTO JOSÉ CAMARGO HERNÁNDEZ

Decano de la Facultad de Negocios Internacionales

Agradecimientos

En primer lugar, doy gracias a Dios por las bendiciones y oportunidades que ha puesto en mi vida, las cuales me han permitido estar cada vez más cerca de mis sueños.

Agradezco a mi familia, que siempre me han brindado su apoyo incondicional para cumplir cada uno de mis objetivos en la vida. Además, que han estado presentes en cada momento de este proceso de formación, impulsándome siempre a perseguir mis sueños sin importar las adversidades de la vida.

Finalmente quiero agradecer a la universidad y docentes por brindar siempre educación de calidad. Por todos los aprendizajes y conocimientos tanto académicos, profesionales y personales que fueron indispensables para formar profesionales. Además, docentes y también compañeros que dejaron una huella en mí, que trabajamos juntos y compartimos durante esta gran etapa de formación profesional.

Contenido

Resumen.....	8
Abstract	9
Glosario	10
Introducción	12
Justificación	13
1. Objetivo general y específico de la práctica	14
1.1 Objetivo General.....	14
1.2 Objetivos específicos	14
2. Perfil de la empresa	15
2.1 Misión	16
2.2 Visión.....	16
2.3 Portafolio de gases	16
2.4 Gases Linde	17
2.4.1 Gases industriales	17
2.4.2 Gases medicinales.....	17
2.4.3 Gases especiales y mezclas.....	17
2.5 Valores corporativos	18
2.6 Organigrama de la empresa	18
3. Cargos y Funciones.....	20
4. Aportes del estudiante a la empresa.....	23
5. Aportes de la empresa al estudiante.....	24
Conclusiones y Recomendaciones	25
Referencias bibliográficas.....	26
Anexos	28

Tabla de figuras

Figura 1 Linea del tiempo Linde.....	15
Figura 2 Industrias en las que está presente Linde	17
Figura 3 Organigrama empresarial	19
Figura 4 Organigrama del area financiera	19
Figura 5 Plataforma de seguimiento y control de contratos.....	20
Figura 6 Ejecución reporte de rentabilidad por asesor/clientes	22

Lista de anexos

Anexo 1	Contrato de aprendizaje firmado.....	28
----------------	--------------------------------------	----

Resumen

El presente trabajo describe las actividades realizadas como practicante profesional en la empresa Linde Colombia, la cual es la empresa más grande a nivel mundial de ingeniería, tecnología, gases industriales y medicinales. Además, está posicionada a nivel mundial como líderes en ingeniería química. Colombia pertenece a Linde Latam Norte conformado por 10 países en América latina. Una de sus sedes principales en Colombia está ubicada en Tocancipá, Cundinamarca con dirección parque industrial Gran Sabana Lote M Unidad 62. La duración de las prácticas fue de 6 meses, cumpliendo con el tiempo establecido para la validación de las mismas como opción de grado en la Universidad Santo Tomás. El trabajo presenta un contexto completo de la empresa, incluyendo su actividad económica, historia, organigrama y valores.

Por otro lado, se describe el cargo obtenido durante las prácticas, las funciones desempeñadas y la ejecución de proyectos asignados en el área financiera y comercial de Linde. El desarrollo de estas actividades permitió una comprensión más profunda del funcionamiento interno de una empresa multinacional, así como la aplicación de conocimientos adquiridos en la carrera de negocios internacionales.

Palabras Clave: Prácticas profesionales, área financiera y comercial, Linde Colombia, informaciones comerciales, ventas y negocios internacionales.

Abstract

This work describes the activities performed as a professional intern in the company Linde Colombia, which is the world's largest company in engineering, technology, industrial and medical gases. In addition, it is positioned worldwide as a leader in chemical engineering. Colombia belongs to Linde Latam North, which is made up of 10 countries in Latin America. One of its main offices in Colombia is located in Tocancipá, Cundinamarca with address Gran Sabana Industrial Park, Lot M Unit 62. The duration of the internship was 6 months, complying with the time established for the validation of the internship as a degree option at Universidad Santo Tomás. The work presents a complete context of the company, including its economic activity, history, organization chart and values.

On the other hand, it describes the position obtained during the internship, the functions performed and the execution of projects assigned in the financial and commercial area of Linde. The development of these activities allowed a deeper understanding of the inner workings of a multinational company, as well as the application of knowledge acquired in the international business career.

Keywords: Professional practices, financial and commercial area, Linde Colombia, commercial information, sales and international business.

Glosario

Negocios internacionales: Son las tracciones de negocios que se llevan a cabo entre participantes que se localizan en más de un país. Son variados los ejemplos de este tipo de actividad: la adquisición de insumos en un país y su envío a otro para su procesamiento, el envío de productos terminados para su venta en otro país, la construcción de una planta en el exterior para aprovechar los menores costos de mano de obra, entre otros. Asimismo, quienes participan en un negocio internacional son personas, empresas, agrupaciones de empresas o instituciones gubernamentales (Cue Mancera, 2015).

Empresas multinacionales: Tienen la capacidad de expandir la producción y otras operaciones en el mundo, movilizar plantas industriales de un país a otro y su importancia en la economía mundial ha incrementado con el proceso de reestructuración económica y globalización (Lazaro, 2009).

Ingeniería química: Diseña, desarrolla, opera y administra procesos de transformación física, química y biológica de materias primas en productos útiles para la humanidad (Universidad Nacional de Colombia).

Finanzas: Son la parte de la economía que se encarga de la gestión y la optimización de los flujos de dinero relacionados con las inversiones, la financiación, la entrada por los cobros y la salida por los pagos (Ponce Cedeño, Morejón Santistevan, Salazar Pin, & Baque Sánchez, 2019).

Área Comercial: Es una función de primerísimo orden, puesto que es la responsable directa de las relaciones con los clientes y de la consecución de los objetivos de venta que son la fuente principal de ingresos de las empresas (Londoño Alvarez, 2017).

Precio: Es el valor en términos monetarios de un producto o servicio por el que un consumidor estaría dispuesto a comprarlo (Perez & Martinez, 2006).

Cliente: Es la persona, empresa u organización que adquiere o compra de forma voluntaria productos o servicios que necesita o desea para sí mismo, para otra persona o para una empresa u organización; por lo cual, es el motivo principal por el que se crean, producen, fabrican y comercializan productos y servicios (Atonal Netzahualcoyotl).

Rentabilidad: Puede considerarse, a nivel general, como la capacidad o aptitud de la empresa de generar un excedente a partir de un conjunto de inversiones efectuadas. Por tanto, se puede afirmar que la rentabilidad es una concreción del resultado obtenido a partir de una actividad

económica de transformación, de producción, y/o de intercambio (Lizcano).

Oxígeno: Es un gas sin olor, color, ni sabor, que se encuentra en el aire que respiramos. El oxígeno es indispensable para la obtención de energía en el organismo. Sin él, las células no pueden cumplir sus funciones, los órganos se alteran, el cuerpo se deteriora y muere. CITA Motivo por el cual se comercializa en la industria médica o farmacéutica como oxígeno medicinal, el cual es purificado (Ministerio de Salud y Protección Social, 2016)

Introducción

El uso de gases industriales, medicinales y especiales está presente en diferentes productos y servicios en más de 25 industrias como lo son de alimentos y bebidas, hospitalaria, farmacéutica, energética, automotriz, electrónica, aeronáutica, aeroespacial, petrolero, producción de gases y entre otras. Es por esto que grandes multinacionales, especializadas en la producción y distribución de estos productos y servicios, logran expandirse alrededor del mundo para suplir esta grande e importante demanda del mercado.

Linde es una compañía alemana que se dedica a la producción y distribución de este tipo de gases y servicios en relación a esta industria. Gracias a sus más de 140 años de experiencia, la empresa ha conseguido tener una gran presencia en el mercado, lo cual, le ha permitido expandirse a más de 100 países en el mundo, logrando tener una importante posición como líder en esta industria con más de 6.500 patentes activas en productos, soluciones y tecnologías innovadoras.

En Colombia, Linde tiene su sede principal en Tocancipá, Cundinamarca allí se realizan diferentes procesos para su desarrollo comercial, involucrando diferentes áreas como lo es la comercial y financiera que es muy importante para los objetivos de la empresa. Como practicante de negocios internacionales, fui posicionada en esta área comercial, para cumplir las funciones de seguimiento y control de contratos comerciales, a sus precios y condiciones contractuales, liquidaciones de Take or Pay, reportes de ventas y demás informaciones comerciales y financieras. Por otro lado, una función principal fue dar apoyo a la ejecución de un proyecto empresarial asignado, que busca mejorar la eficiencia y agilizar procesos en el área en área para la cual trabaje.

Linde ha tomado algo tan fundamental como el aire y lo ha transformado en maneras de hacer que las fábricas operen de modo más limpio y productivo, la comida tenga mejor sabor, respirar sea más fácil y los procesos productivos se tornen más eficientes; en resumen, mejorar nuestras vidas (Praxair Technology, Inc, 2023). Esta actividad tiene un gran impacto en el mundo actual al trabajar por el bienestar en nuestras vidas.

Justificación

La empresa Linde Colombia es una compañía que ofrece un gran portafolio de productos y servicios para la industria de gases medicinales, industriales, especiales, tecnologías, equipos y servicios de alta calidad, al cubrir gran variedad de la demanda, exactamente en más de 25 industrias del mercado, la cantidad de clientes a quienes vende, el flujo de producción, distribución, compras y demás actividades son de gran importancia en la compañía. Es por esto que Linde busca diferentes practicantes de diversas profesiones para dar apoyo en las diferentes áreas de su actividad económica.

En este caso, el perfil de Negociadores Internacionales puede ajustarse y desarrollar un gran trabajo en cualquiera de las diferentes áreas, al ser una carrera tan amplia que abarca varios conocimientos como finanzas, comercio, decisión estratégica, análisis de información, gestión de ventas, agilidad matemática, habilidades como manejo de Excel, y uso del idioma de inglés. Todo esto con el fin de lograr cumplir un rol que aporte a los objetivos de la empresa como practicante en el área gerencia administrativa y financiera con un gran apoyo en el ámbito comercial. Contratar aprendices para etapa productiva en la empresa ha traído grandes oportunidades de aprendizaje y crecimiento profesional para los estudiantes como para la empresa, encontrando grandes talentos y personas dispuestas a trabajar en cooperación por las metas propuestas en la compañía, así mismo han sido personas que hoy en día ocupan un lugar importante y su trabajo es fundamental y de gran apoyo para la empresa.

1. Objetivo general y específico de la práctica

1.1 Objetivo General

Apoyar la gestión operativa del área de precios, contratos, ventas y demás informaciones comerciales como practicante financiera en la empresa Linde Colombia.

1.2 Objetivos específicos

- Ingresar condiciones contractuales y actualizaciones en plataforma de control.
- Apoyar con informaciones a la fuerza comercial.
- Validar y dar seguimiento de precios a nivel nacional.
- Realizar reportes de Forecast de ventas diario y mensual.
- Aprobar y realizar liquidaciones de cobro de Take or pay.
- Trabajar en la ejecución de nueva plataforma de precios y contratos (modificaciones y pruebas de alertas).
- Ejecutar reportes de rentabilidad por asesor comercial.

2. Perfil de la empresa

La empresa “Linde Colombia” es una compañía dedicada a la producción y distribución de gases industriales, medicinales, especiales, mezclas, equipos, tecnologías y servicios de alta calidad. Fue fundada en Alemania por Carl Von Linde en 1879. Linde Colombia pertenece a Linde Latam Norte conformada por México, Costa Rica, Panamá, Colombia, Ecuador, Venezuela, Aruba, Curazao, República Dominicana y Puerto Rico. En Colombia, está conformada por tres razones sociales, Praxair Gases Industriales, Oxígenos de Colombia y Liquido Carbónico de Colombia. Cuenta con 7 plantas productivas, 5 estaciones de llenado, 8 cedis y 1 punto de atención a pacientes. Sus principales líneas de negocio son Industrial, Hospital, Home care On site, entre otras. El complejo industrial de Tocancipá, Cundinamarca inicia sus operaciones en el año 2012.

En Colombia es el proveedor más grande de dióxido de carbono, a grandes industrias del sector de bebidas y su oxígeno es el producto más importante para el sector hospitalario. Cuenta con varios sistemas informáticos que registra toda la información de la empresa lo cual ayudan a optimizar los diferentes procesos y el trabajo de sus empleados. Linde trabaja bajo principios y mejores prácticas de integridad, ética, seguridad, cuidado del medio ambiente y calidad para impulsar una cultura de mejora continua, busca siempre innovar en productos y servicios para brindar nuevas soluciones que favorezcan procesos más eficientes.

Figura 1 Línea del tiempo Linde



Nota: Línea del tiempo de Linde, adaptado de capacitación de inicio Onboarding, abril 2023.

2.1 Misión

“La misión de una empresa se define como la razón principal por la cual esta existe, es decir, cuál es su propósito u objetivo y cuál es su función dentro de la sociedad” (Santander Universidades, 2022), en el caso de Linde tiene como misión “Vivimos haciendo nuestro mundo más productivo cada día. A través de nuestras soluciones, tecnologías y servicios de alta calidad, estamos logrando que nuestros clientes tengan más éxito y ayuden a conservar nuestro planeta” (Praxair Technology, Inc, 2023).

2.2 Visión

La visión, es el aspecto clave en la construcción de la idea con prospectiva de futuro, puesto que posibilita la creatividad y por tanto, se constituye en la base para la consolidación de la organización y su posterior desarrollo a través del tiempo (Revista Escuela de Administracion de Negocios, 2010).

Por esta razón, la empresa Linde tiene como visión empresarial visión empresarial “ser la compañía global en ingeniería y gases industriales con el mejor desempeño, donde nuestra gente ofrezca soluciones innovadoras y sustentables para nuestros clientes en un mundo interconectado” (Praxair Technology, Inc, 2023).

2.3 Portafolio de gases

- Oxígeno, acetileno, argón, dióxido de carbono, mezclas para soldaduras (Stargold New Generation) nitrógeno, gases especiales, óxido nitroso, helio.
- Oxígeno (intrahospitalario, medicinal líquido, gaseoso medicinal), aire, óxido nitroso medicinal, helio líquido.

2.4 Gases Linde

2.4.1 Gases industriales

“Son gases manufacturados principalmente para los procesos industriales en las industrias: energía, química, alimentación y electrónica, entre otras” (Linde Colombia, 2023). Como por ejemplo el dióxido de carbono, nitrógeno, oxígeno, argón y demás gases.

2.4.2 Gases medicinales

“Estos gases están dirigidos al cuidado de la salud en todas sus dimensiones: desde el que se ofrece en hospitales, hasta el que se requiere en casa y de manera particular” (Linde Colombia, 2023). Entre los principales gases encontramos el Oxígeno medicinal, el aire medicinal, óxido nitroso, nitrógeno y entre otros.

2.4.3 Gases especiales y mezclas

“Los gases especiales cuentan con una especificación de pureza, presencia de contaminantes o concentración de componentes, que se garantiza por un procedimiento y control de producción” (Linde Colombia, 2023).

Figura 2 Industrias en las que está presente Linde



Nota: Adaptado de capacitación de inicio Onboarding, abril 2023.

2.5 Valores corporativos

Los valores corporativos buscan generar comportamientos por parte de los empleados acorde a los que propone la organización, esto con el fin de favorecer una cultura organizacional sana, mejor flujo de comunicación, desarrollo colaborativo y mayor eficiencia en la realización de tareas (Luna González, 2020).

Los valores corporativos de Linde son la base fundamental de la cultura empresarial y que como empleados o practicantes nos apropiamos de ellos en nuestros comportamientos que ayudan a crecer de carácter personal y profesional, estos valores son:

- *Seguridad:* La seguridad es primero. Creemos que todos los incidentes se pueden prevenir y nuestro objetivo es no dañar a las personas, instalaciones, las comunidades o el medio ambiente. Trabajamos continuamente para mejorar nuestra cultura de seguridad y desempeño en todo el mundo (Linde Colombia, 2023).
- *Integridad:* Siempre nos esforzamos por lograr nuestros objetivos de manera ética y con la más alta integridad, Nuestras interacciones son transparentes y respetuosas entre la administración, colaboradores y socios comerciales, apegándonos así a nuestro Código de Ética e Integridad (Linde Colombia, 2023).
- *Responsabilidad:* somos responsables de nuestro desempeño individual y el de nuestro equipo. Nos enfocamos en lo que logramos, así como en como lo logramos y estamos comprometidos en cumplir los objetivos individuales y los de la empresa (Linde Colombia, 2023).
- *Inclusión:* Vivimos la diversidad y la inclusión para atraer, desarrollar y retener al mejor talento, construyendo así, equipos de alto desempeño (Linde Colombia, 2023).
- *Compromiso con la comunidad:* Estamos comprometidos en beneficiar a las comunidades donde estamos presente (Linde Colombia, 2023).

2.6 Organigrama de la empresa

Estructura organizacional es un sistema utilizado para definir una jerarquía dentro de una organización. Identifica cada puesto, su función y dónde se reporta dentro de la organización. Esta estructura se desarrolla para establecer cómo opera una organización y ayudar a lograr las metas

para permitir un crecimiento futuro (Gonzalez, 2019).

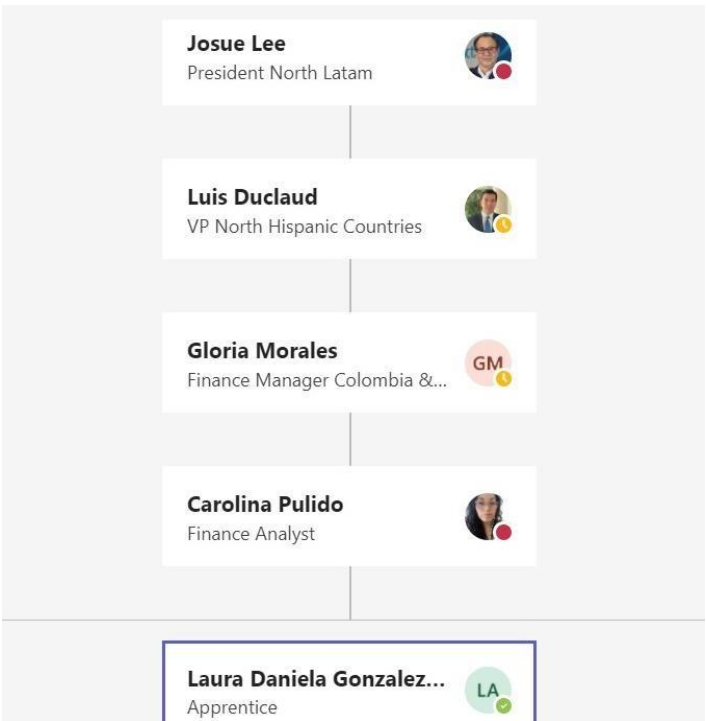
La estructura organizacional de Linde es muy grande, sin embargo, su organigrama se encuentra consolidado para una mejor visualización de dicha estructura.

Figura 3 Organigrama empresarial



Nota: Adaptado de capacitación de inicio Onboarding, abril 2023.

Figura 4 Organigrama del area financiera



Nota: Adaptado plataforma de mensajería Teams corporativa.

3. Cargos y Funciones

Durante el periodo de prácticas se cumplió el rol de practicante financiera, dentro de esta área desempeñé funciones relacionadas a temas como precios, ventas, seguimiento y control de condiciones contractuales, y apoyo en cuanto a informaciones comerciales. Como función principal era dar gran apoyo y gestión al área financiera de la compañía, esto se logró desarrollando actividades diarias como:

Ingresar condiciones contractuales en plataforma de control: Esta es una función bastante importante dado que este proceso es primordial para el desarrollo del proyecto de la plataforma de seguimiento y control de contratos comerciales. Básicamente se realiza un registro de cada una de las condiciones relacionadas al contrato como:

- *Detalle* que es la información básica como fecha de inicio, finalización, producto, precio, cantidad, etc.
- *Deltas* que se enfoca en los porcentajes para incrementos de precio.
- *Precio* aquí se registra la información presupuestal para clientes públicos.
- *Otro si* por prorrogas o adición en presupuesto
- *Anexos* documentos del contrato

Figura 5 Plataforma de seguimiento y control de contratos

Nota: Adaptado de plataforma seguimiento y control de contratos.

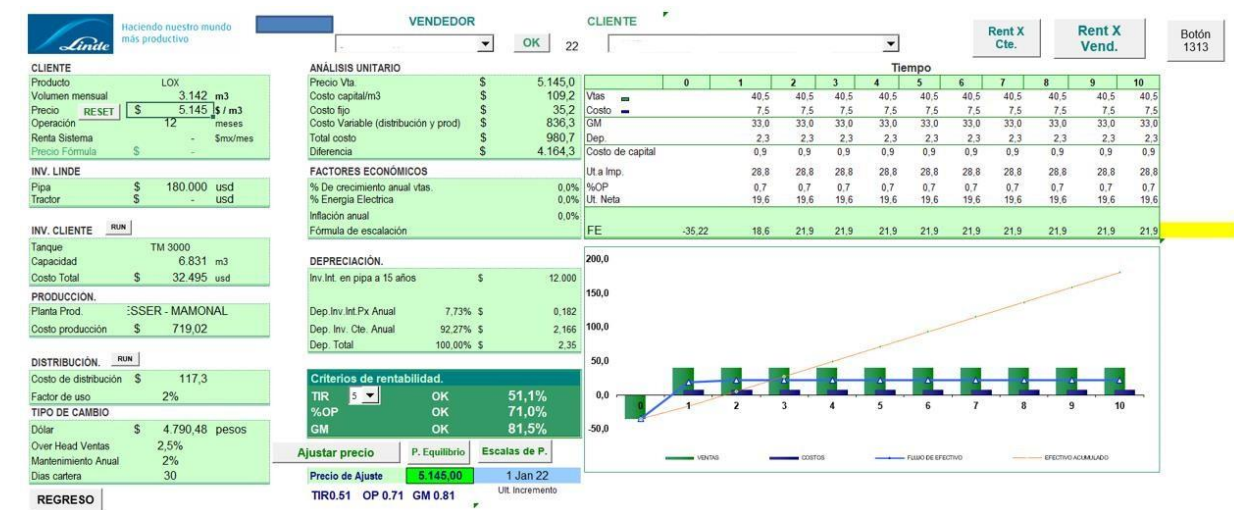
Seguimiento de precios a nivel nacional: Como principal actividad es generar un reporte de clientes a los cuales se les solicitara actualización de precios a nivel nacional, esto se envía a los diferentes asesores comerciales y gerentes regionales para la modificación, recibido los nuevos precios son cargados por masivo en la plataforma Praxx2000.

Forecast de ventas: Esto es un reporte que funciona como análisis de las ventas del mes, se realiza en los últimos 15 días, donde se sube la ejecución diaria de las ventas. Funciona junto con una reunión mensual donde se analiza el desarrollo que tuvieron las ventas cada mes para cada línea de negocio en la empresa.

Liquidaciones de Take or pay: El cobro de Take or pay es una cláusula contractual que aplica principalmente para clientes privados. Es una condición establecida por común acuerdo entre ambas partes (cliente y compañía). Por lo tanto, en el contrato comercial se menciona una cláusula de consumo *Top Mínimo* del consumo contratado, teniendo en cuenta una periodicidad establecida de consumo sea mensual, trimestral, semestral etc. Siendo así, el cliente debe consumir como mínimo esta cantidad establecida en el contrato. En caso de no consumir este volumen Top mínimo por producto se aplica *Take or Pay*, el cual es el cobro por la diferencia entre el volumen facturado y el Top mínimo. Se realiza esta liquidación y aprobación en el área financiera y finalmente se envía a facturación.

Reporte de rentabilidad: Se realiza de manera trimestral la ejecución de este reporte, para todos los asesores de manera individual incluyendo cada uno de los clientes que le correspondan al asesor. Esta actividad permite que los asesores comerciales puedan realizar un análisis por cliente en cuanto al porcentaje de rentabilidad con relación a precios. Esto con el fin de realizar alza de precio si es necesario.

Figura 6 Ejecución reporte de rentabilidad por asesor/clientes



Nota: Adaptado de archivo rentabilidad D06V4 Linde.

Información a la fuerza comercial: Esta actividad es diaria y se basa principalmente en la brindar la información requerida y que no sea de carácter de confidencialidad, así como también enviar diferentes reportes de precios o cedula de ventas. Participar en reuniones que incluyan al área comercial y financiera. En fin, dar apoyar al área comercial en los requerimientos del día a día

Plataforma de precios y contratos: Es un proyecto al interior del área financiera de la compañía en cual se realizó un gran apoyo en el desarrollo de este proyecto asignado. Se plantearon cambios en la interfaz, funciones que facilitan los diferentes procesos en la plataforma como, inactivación o activación de contratos, editar un registro, la ejecución de informes, y pruebas para la finalidad de la plataforma que son la generación de alertas por finalización de contrato, alerta por asignación presupuestal y alertas para el cobro del Take or Pay todo esto dirigido para el área comercial.

4. Aportes del estudiante a la empresa

Como practicante financiera se puede decir que se aportó a la empresa principalmente en la ejecución del proyecto de seguimiento y control de contratos llevando a cabo que se lograra ejecutar las alertas por terminación de contratos, por cumplimiento de un valor igual o mayor al 70% de la asignación presupuestal para contratos públicos, y alertas por cobro de Take or Pay teniendo en cuenta las diferentes periodicidades para las que aplica. Proyecto que hoy en día se encuentra en funcionando con todas las condiciones que se tenían previstas para su desarrollo.

Por otro lado, se destaca el apoyo al área financiera teniendo en cuenta que es un área conformada por un grupo pequeño de personas, el trabajo en equipo en el cual fue esencial la comunicación y explorar conocimientos con personas con las cuales se trabajaba a diario permitiendo aportar en las diferentes actividades, logrando objetivos establecidos al interior del área y que al final se enfocan en pro de alcanzar las metas de Linde Colombia.

Además, todo el trabajo y funciones realizadas mencionadas en el punto anterior como practicante en un área tan fundamental no solo para Linde si no para cualquier compañía, permitió lograr dar una mayor gestión de procesos en las diferentes áreas como comercial, gerencias de línea de negocio, distribución y cartera. De igual forma como practicante se dio varios aportes en cuanto a estrategias de información como reportes de facturación diaria por producto líquido y packaged gases, dashboard de clientes y reportes por firmas de contratación.

5. Aportes de la empresa al estudiante

Tener la oportunidad de realizar las prácticas profesionales en Linde es algo que se debe aprovechar al máximo para desarrollarnos como profesionales, además, pude conocer realmente como se mueve el mundo laboral y aprender a desenvolverse en él. Linde es una empresa que te ayuda a crecer de carácter personal y profesional. La cultura empresarial allí es algo que hace que la experiencia sea enriquecedora, hace que el trabajo en equipo sea muy agradable, en el cual puedes aportar y así mismo llenarse de conocimiento, ya que se está rodeado de compañeros que están dispuestos a enseñar. Todos trabajamos por igual sin importar si eres practicante o no, esto permite sumergirse en el mundo laboral, y aprender todo lo que con lleva trabajar en una gran empresa como lo es Linde.

Por otro lado, pude mejorar y adquirir muchos nuevos conocimientos como el trabajo en equipo, habilidades para la realización de diferentes reportes gerenciales, el uso de bases de datos, análisis de datos, puse a prueba mi capacidad de trabajo bajo presión, manejo de responsabilidades, la comunicación asertiva con mis compañeros de trabajo, y muchos conocimientos que se adquieren cada día al trabajar en el área financiera a nivel nacional de una compañía. Finalmente, es una empresa que te brinda todas las herramientas, plataformas e información, además cada día está lleno de nuevos aprendizajes que permiten realizar nuestro trabajo de manera eficiente y cumplir con cada una de las responsabilidades.

Conclusiones y Recomendaciones

En primer lugar, se puede decir que se logró el objetivo general de las practicas el cual fue apoyar la gestión operativa del área de precios, contratos, ventas y demás informaciones comerciales como practicante financiera en la empresa Linde Colombia, por medio de cada una de las actividades realizadas día a día, nivelando así la carga laboral al interior del área financiera.

Las prácticas profesionales en Linde Colombia fueron una oportunidad enriquecedora y valiosa para el crecimiento profesional, personal y académico, por otro lado, permitieron aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en la carrera en un entorno empresarial real. Linde Colombia es una compañía la cual le ha brindado la oportunidad a muchos estudiantes de tener su primer experiencia profesional y laboral, lo cual es un gran reto donde cada día se adquiere nuevos conocimientos y habilidades que forjan como persona y en este caso como profesional en Negocios Internacionales.

Se agradece a la empresa por siempre pensar en sus trabajadores, por brindar las diferentes herramientas y conocimientos para que se pueda desempeñar cada una de las actividades de forma eficiente, por ser una empresa que enseña, capacita, abre espacios de compartir y gozo para sus trabadores, permite participar en eventos de beneficencia, apoya y le brinda grandes beneficios a sus empleados para su bienestar, se puede considerar un aspecto muy importante, porque un trabajador con las mejores condiciones se esmera por cada día desempeñar sus funciones de la mejor manera.

Finalmente, se agradece el poder vivir esta experiencia en una gran empresa, las amistades y personas que han aportado en este proceso, cada uno de los conocimientos, aprendizajes y valores adquiridos, además la oportunidad de trabajar hoy en día para Linde Colombia, ejercer la profesión de Negocios Internaciones y saber que será una nueva etapa de crecimiento.

Referencias bibliográficas

- Atonal Netzahualcoyotl, J. (s.f.). *Definición de Cliente*.
<https://es.scribd.com/document/67594325/Definicion-de-Cliente#>
- Banco Santander S.A(2022). Misión, visión y valores de una empresa: qué son y cómo definirlos. <https://www.becas-santander.com/es/blog/mision-vision-y-valores.html>
- Cue Mancera, A. (2015). *Negocios Internacionales en un Mundo Gobalizado*. Editorial patria.
<https://elibro.net/en/lc/usta/titulos/40424>
- González A., José María; Manrique Salas, Oscar; González Bonilla, Orlando (2010). La visión gerencial como factor de competitividad. Revista Escuela de Administración de Negocios..EAN. (69). 42-59. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20619966003.pdf>
- Gonzalez, M. J. (2019). *Estructura Organizacional*. Barranquilla: Institución Universitaria Itsa (978-958-52221). <https://www.unibarranquilla.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>
- Lazaro, G. d. (2009). Las empresas multinacionales y la economía mundial. En R. C. Escorial. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2916301.pdf>
- Linde Colombia. (2023). *Presentacion de Capacitacion Onboarding*.
<https://www.linde.co/careers/why-work-at-praxair/training-and-development>
- Lizcano, J. (s.f.). *Rentabilidad Empresarial - Propuesta Practica de Analisis y Evaluacion*. Camaras de Comercio. Servicios de Estudio
https://www.camara.es/sites/default/files/publicaciones/rentab_emp.pdf
- Londoño Alvarez, J. (2017). *Área comercial y competitividad de la empresa, Sevenminds*. [Trabajo de grado, Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria]. Repositorio. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/457>
- Luna González, A. (2020). Proceso administrativo. En A. Luna González, *Proceso administrativo* (págs. 386-389). Grupo Editorial Patria. <https://fundacion-rama.com/wp-content/uploads/2022/07/3628.-Proceso-Administrativo-Luna.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (2016). Recomendaciones para el Uso del Oxígeno. Convenio 519 de 2015.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/anexo->

educativo-uso-oxigeno.pdf

Perez, D., & Martinez, I. (2006). *Tipos y Estrategias de Fijacion*. Escuela de Negocios EOI. MBA.

https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w24802w/Fijacion_de_Precios.pdf

Ponce Cedeño, O., Morejón Santistevan, E., Salazar Pin, & Baque Sánchez, R.

(2019). *Introduccion a las Finanzas*. Area de Innovacion y Desarrollo S.L.

<https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2019/09/Introducci%C3%B3n-a-las-finanzas.pdf>

Praxair Technology, Inc. (2023). *Linde Colombia*. <https://www.linde.co/our-company>

Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). Presentación pregrado de Ingeniería química.

<https://ingenieria.bogota.unal.edu.co/es/formacion/pregrado/ingenieria-quimica.html>

Anexos

Anexo 1 Contrato de aprendizaje firmado

Haciendo nuestro mundo más productivo



CONTRATO DE APRENDIZAJE

EMPLEADOR: PRAXAIR GASES INDUSTRIALES LTDA.
NIT: 900.239.671-4
DIRECCIÓN: PARQUE INDUSTRIAL GRAN SABANA LOTE M, UNIDAD 62
TELÉFONO: 3607000

REPRESENTANTE LEGAL: LUIS FERNANDO DUCLAUD OCHOA
CEDULA DE EXTRANJERIA No.: 1.928.874
CIUDAD: BOGOTÁ

REPRESENTANTE LEGAL: GLORIA ARACELI MORALES MORALES
CEDULA DE EXTRANJERIA No.: 7.303.031
CIUDAD: BOGOTÁ

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
NIT: 860.0120.357-6
NOMBRE DEL APRENDIZ: LAURA DANIELA GONZALEZ AGUDELO
CEDULA DE CIUDADANÍA No. 1193100258
DIRECCIÓN/TELÉFONO: Calle 16 A # 10 A 15 - 3178552706

Entre los suscritos a saber LUIS FERNANDO DUCLAUD OCHOA Y GLORIA ARACELI MORALES MORALES identificados con Cédula de Extranjería No. 1.928.874 y Cédula de Extranjería No. 7.303.031, actuando como representante legal de la Empresa PRAXAIR GASES INDUSTRIALES LTDA. NIT 900.239.671-4 quien para los efectos del presente Contrato Especial de Aprendizaje se denominará la EMPRESA y LAURA DANIELA GONZALEZ AGUDELO identificado(a) con cédula de ciudadanía No 1193100258, quien para los efectos del presente Contrato Especial de Aprendizaje se denominará el Aprendiz, se suscribe el presente Contrato de Aprendizaje, conforme a lo preceptuado por la Ley 789 de 2002 y de acuerdo a las siguientes cláusulas: PRIMERA.- Objeto. El presente contrato tiene como objeto garantizar al APRENDIZ la formación profesional integral en la especialidad de desarrollando su etapa lectiva en el centro de formación y su etapa productiva en la EMPRESA. SEGUNDA.- Duración. - el presente contrato tendrá un término de duración de seis (6) meses en etapa productiva contados a partir del 03 de octubre de 2022 al 02 de abril de 2023; tiempo en que realizará su etapa práctica TERCERA.- Obligaciones. 1) POR PARTE DE LA EMPRESA. - En virtud del presente contrato la EMPRESA deberá: a) Facilitar al APRENDIZ los medios para que en la fase productiva, reciba Formación Profesional Integral, metódica y completa en la ocupación u oficio materia del presente contrato.

Origenes de Colombia Ltda.
NIT.: 860.040.094-3
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Líquido Carbónico Colombiana S.A.
NIT.: 800.008.812-0
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Praxair Gases Industriales Ltda.
NIT.: 900.239.671-4
Parque Industrial Gran Sabana
Tocancipá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527



b) Diligenciar y reportar al respectivo Centro de Formación Profesional Integral del centro de formación las evaluaciones y certificaciones del APRENDIZ, durante la etapa práctica de su formación. c) Cancelar como remuneración no salarial durante la etapa práctica de su formación una suma equivalente al 100% de un salario mínimo legal mensual vigente. **PARÁGRAFO** – Este apoyo de sostenimiento no constituye salario en forma alguna, ni podrá ser regulado a través de contratos o convenios colectivos o fallos arbitrales que recaigan sobre estos últimos. d) Afiliar al APRENDIZ, durante la etapa práctica de su formación, a la Aseguradora de Riesgos Profesionales (ARL manejada por la empresa para su planta de personal), de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 30 de la ley 789 de 2002. e) Efectuar, durante la fase práctica de formación, el pago mensual del aporte al régimen de Seguridad Social en Salud, correspondiente al APRENDIZ conforme al régimen de trabajadores independientes, tal y como lo establece el Artículo 30 de la ley 789 de 2002). **POR PARTE DEL APRENDIZ**- El aprendiz por su parte se compromete en virtud del presente contrato a; a) Concurrir puntualmente al lugar asignado por la Empresa para desarrollar su formación en etapa práctica, durante el periodo establecido por el mismo, en las actividades que se le encomienden y que guarde relación con la especialidad de su formación, cumpliendo con las indicaciones que le señale la EMPRESA. En todo caso, la intensidad horaria que debe cumplir el APRENDIZ durante la etapa práctica o productiva en la EMPRESA patrocinadora no podrá exceder de 48 horas semanales, previa concertación entre el Empleador y el Aprendiz (Según acuerdo 000023 de 2005). b) Afiliarse como trabajador independiente al sistema de seguridad Social en Salud en la EPS que elija. c) Entregar en forma mensual y en la fecha que la EMPRESA determine. La planilla de pago debidamente diligenciada, del aporte a seguridad social, para que la EMPRESA proceda a efectuar su pago en el plazo debido. **CUARTA.- supervisión.** - EL SENA supervisará al APRENDIZ EN LA EMPRESA para que sus actividades en cada período práctico correspondan al programa de la especialidad para la cual está formado. **QUINTA.- Terminación.** - El presente Contrato podrá darse por terminado en los siguientes casos: a) Por mutuo acuerdo entre las partes. b) Por vencimiento del término de duración de este contrato. c) El bajo rendimiento o las fallas disciplinarias cometidas en los periodos de Formación Profesional Integral en la EMPRESA, d) Cuando a pesar de los requerimientos de la Empresa, éstos no se corrijan en un plazo razonable. Cuando la decisión la tome la Empresa, ésta deberá obtener previo concepto razonable del SENA. e) El incumplimiento de las obligaciones previstas para cada una de las partes. **SEXTA.-Relación Laboral.** El presente Contrato no implica relación laboral alguna entre las partes, y se rige en todas sus partes por el Artículo 30 y S.S. de la ley 789 de 2002. **Declaración Juramentada.** El APRENDIZ declara bajo gravedad de juramento que no se encuentra ni vinculado con la empresa o con otras empresas en una relación de aprendizaje. Así mismo, declara que no se encuentra vinculado mediante una relación laboral con la EMPRESA. Para efecto de lo anterior, firman las partes que intervienen.

Oxigenos de Colombia Ltda.
NIT.: 860.040.094-3
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 – 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Líquido Carbónico Colombiana S.A.
NIT.: 860.008.812-0
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 – 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Proxair Gases Industriales Ltda.
NIT.: 900.239.671-4
Parque Industrial Gran Sabana
Tocancipá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 – 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527



OTROSÍ AL CONTRATO DE TRABAJO SUSCRITO ENTRE OXÍGENOS DE COLOMBIA LTDA., LÍQUIDO CARBÓNICO COLOMBIANA S.A. Y/O PRAXAIR GASES INDUSTRIALES LTDA., Y LAURA DANIELA GONZALEZ AGUDELO

Oxígenos de Colombia Ltda., Líquido Carbónico Colombiana S.A. y/o Praxair Gases Industriales Ltda. (en adelante el "Empleador" o la "Empresa") y LAURA DANIELA GONZALEZ AGUDELO identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1193100258 (en adelante el "Aprendiz") (en adelante y en conjunto las "Partes") hemos acordados suscribir el presente documento que adiciona el contrato de trabajo suscrito entre éstas, previas las siguientes consideraciones:

- i. Las Partes son conscientes de la importancia del manejo de la información para cada una de ellas, así como los límites de su uso y divulgación.
- ii. La Empresa podrá entregar al trabajador para la realización de las tareas para las cuales fue contratado recursos informáticos tanto, de *hardware* como de *software*, a saber, computadores, teléfonos, acceso a internet, ficheros, repositorios, correo electrónico etc. Los cuales, por su concepción, son considerados como una herramienta de trabajo que le pertenece a la Empresa.
- iii. El Empleador tiene derecho a proteger los bienes de éste y la información contenida en los recursos informáticos entregados y por tanto, realizará todas las actuaciones necesarias para tal fin, sin que esto implique la transgresión de los derechos del Empleado.

Por tanto, y al amparo de las normas aplicables sobre la materia se acuerda:

CLAUSULA PRIMERA: DERECHO DE ACCESO A LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO: El Empleado autoriza irrevocablemente al Empleador a realizar la inspección de los recursos informáticos entregados y a permitir el uso de toda la información contenida en cualquier herramienta de trabajo que ésta haya entregado al Empleado para el cumplimiento de sus actividades laborales, por cuanto es de propiedad del Empleador.

Oxígenos de Colombia Ltda.
NIT: 860.040.094-3
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Líquido Carbónico Colombiana S.A.
NIT: 860.008.812-0
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Praxair Gases Industriales Ltda.
NIT: 900.239.671-4
Parque Industrial Gran Sabana
Tocancipá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527



PARÁGRAFO PRIMERO. La inspección podrá realizarse sin previo aviso y la información recolectada en tal inspección será considerada como de propiedad de la Empresa por encontrarse en herramientas de trabajo.

PARÁGRAFO SEGUNDO. Las Partes acuerdan que la información contenida en las herramientas de trabajo y recolectada en desarrollo de la inspección aquí descrita podrá ser utilizada como prueba en cualquier proceso disciplinario, penal o administrativo que se requiera.

PARÁGRAFO TERCERO. El Aprendiz se abstendrá, en lo posible, de almacenar, registrar o relacionar información de índole personal en los recursos informáticos que le fueron entregados por el Empleador para desarrollar las actividades laborales para las que fue contratado.

Se firma en Tocancipá, el 03 de octubre de 2022

LA EMPRESA


LUIS FERNANDO DUCLAUD OCHOA
C.E. 1.928.874


GLORIA ABACELI MORALES MORALES
C.E. 7.303.031

EL APRENDIZ


LAURA DANIELA GONZALEZ
AGUDELO
C.C. 1193100258


ADRIANA SERRANO SOTO
TESTIGO

Oxigenos de Colombia Ltda.
NIT: 860.040.094-3
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Líquido Carbónico Colombiana S.A.
NIT: 860.008.812-0
Av. Cra 50 # 5C - 29
Bogotá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527

Praxair Gases Industriales Ltda.
NIT: 900.239.671-4
Parque Industrial Gran Sabana
Tocancipá, Colombia
PBX: +57 (1) 360 7000
Atención a clientes en Bogotá
Tel. +57 (1) 401 3000 - 705 2000
Atención Nacional
01 8000 527527