

Los procesos administrativos en los clubes de fútbol amateur una revisión bibliográfica¹

Jesus Alberto Castro Rey²
Fausto Alarcón Quigua/Tutor³

Resumen

El objetivo de este artículo es realizar una revisión bibliográfica con la utilización de la investigación cualitativa y el enfoque descriptivo donde se identifique cuáles son los procesos administrativos y su aplicabilidad en las escuelas o clubes de fútbol amateur. Lo cual inicia con la indagación de la información en buscadores como EBSCOhost, Sagejournals, SCOPUS, Dialnet, Redalyc, SciELO, Taylor&Francis y Repositorios universitarios, los cuales arrojaron resultados entre 6 y 164841 documentos, dicha actividad permitió tener como resultado 39 documentos que cumplieron con los criterios de inclusión y que permitieron inicialmente sustentar conceptos claves para aclarar la temática a trabajar, luego se plantean las referencias más significativas que apoyan el tema de los procesos administrativos, tales como la planificación, la organización, la dirección y el control, así como su importancia en los procesos administrativos de los clubes de fútbol amateur.

En conclusión, los procesos administrativos y su aplicabilidad en los clubes de fútbol amateur son indispensables para lograr que estas organizaciones deportivas tengan un éxito rotundo en sus diferentes dimensiones, tales como lo económico y lo deportivo, ya que esto les permite ser más competitivos en el mundo de los negocios futbolísticos. También es importante tener en cuenta que de este artículo se concluye la necesidad de profundizar en el tema trabajado, para lograr tener investigaciones más recientes sobre los procesos administrativos aplicados en los clubes de fútbol.

Palabras claves: Administración deportiva, procesos administrativos, club deportivo y fútbol.

Abstract

The aim of this article is to review the bibliography using qualitative research and the descriptive approach to identify the administrative processes and their applicability in amateur soccer schools or clubs. This begins with the inquiry of information in search engines such as EBSCOhost, Sagejournals, SCOPUS, Dialnet, Redalyc, SciELO, Taylor&Francis and University repositories, which yielded results between 6 and 164841 documents, this activity resulted in 39 documents that met the inclusion criteria and initially allowed to support key concepts to clarify the subject to work, then the most significant references that support the theme of administrative

¹ Artículo científico presentado como opción de grado para optar por el título de Especialista en Administración Deportiva.

² Autor de contacto: Especialista en Entrenamiento Deportivo, Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales UDCA. Bogotá, Colombia. Correo electrónico: jesus.castro01@ustabuca.edu.co ; ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-8692-0443>

³ Director: Magíster en Educación Física, Universidad de Baja California, México

processes, such as planning, organization, management and control, as well as its importance in the administrative processes of amateur soccer clubs are raised.

As a conclusion, the administrative processes and their applicability in amateur soccer clubs are essential to ensure that these sports organizations have a total success in its different dimensions, such as economic and sporting, which allows them to be more competitive in the world of soccer business. Also, it is important to take into account that this article concludes on the need to explore the subject in detail, in order to have more recent research on the administrative processes implemented in soccer clubs.

Keywords: Sports administration, administrative processes, sports club and soccer.

Introducción

La administración en los clubes de fútbol amateur se ha convertido en un factor fundamental para la sostenibilidad de estas instituciones. En un mundo donde el fútbol no solo es un deporte sino también una industria multimillonaria, la gestión eficiente de los clubes de fútbol es fundamental para alcanzar tanto los objetivos deportivos como los económicos. Sin embargo, a pesar de la importancia de una administración efectiva, existen escasos estudios que analicen los procesos administrativos en este contexto. Por ello es indispensable aclarar los tres conceptos más relevantes que se abordaran en este artículo, como la administración, el deporte y el fútbol, antes de profundizar en nuestro tema central.

Para (Hernández, 2011, p. 7), ve la administración, como una ciencia o técnica que se centra en el diseño interno de la empresa, de sus estructuras, procedimientos y sistemas de información para planear, organizar, dirigir y controlar sus recursos y sus procesos, la gerencia implica, además, la comprensión del entorno, la conceptualización de la función de la empresa en el mercado y la gestión para lograr resultados en el contexto en que opera o desea competir.

Por lo consiguiente definiremos los cuatro procesos administrativos que se tendrán en cuenta dentro del objeto de estudio, teniendo en cuenta lo propuesto por (Torres & Contreras, 2018, p. 53) quien cita (Münch, 2007) y quienes plantean que:

Planeación: Es la determinación de escenarios futuros y del rumbo a donde se dirige la empresa, y de los resultados que se pretenden obtener para minimizar riesgos y definir las estrategias para lograr la misión de la organización con mayor probabilidad de éxito. Es importante porque permite encaminar y aprovechar mejor los esfuerzos y recursos, reduciendo la incertidumbre y enfrentar de mejor manera la contingencia, evitando tomar decisiones empíricas.

Organización: consiste en el diseño y determinación de las estructuras, procesos, funciones y responsabilidades, así como el establecimiento de métodos y la aplicación de diferentes técnicas tendientes a la simplificación del trabajo.

Dirección: Es la ejecución de todas las etapas del proceso administrativo mediante la conducción y orientación del factor humano, y el ejercicio del liderazgo hacia el logro de la misión y visión de la empresa.

Control: Es el establecimiento de los estándares para evaluar los resultados obtenidos, con el objeto de comparar, corregir desviaciones, prevenirlas y mejorarlas continuamente.

Así mismo se plantea el concepto de deporte, para el cual citamos a (Romero & Lázaro, 2018), quien menciona: “el deporte es el conjunto finito y e numerable de las situaciones motrices, codificadas en forma de competición e institucionalizadas”.

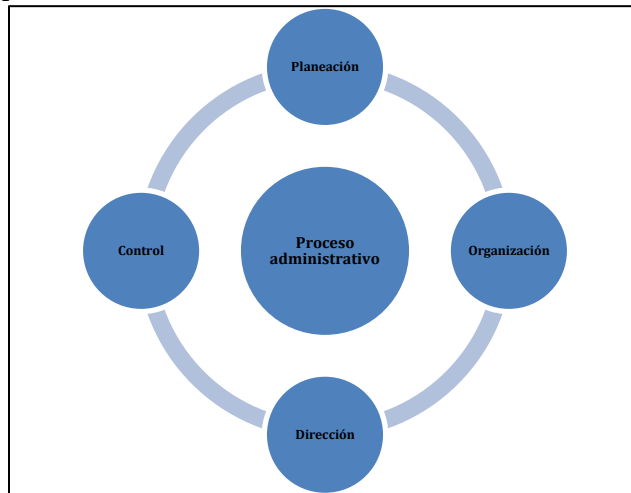
Por último, conceptualizamos fútbol, siendo este un deporte de conjunto en el que dos equipos integrados por 11 jugadores/as cada uno (1 arquero/a y 10 de campo) buscan introducir la pelota con el pie, la cabeza o el pecho en el arco contrario durante el transcurso de dos tiempos de 45 minutos cada uno (Miño, 2015, p.110).

Habiendo realizado las aclaraciones conceptuales, retomamos la importancia y relevancia que tiene hoy en día la administración deportiva para el mundo y en específico en Colombia, donde existen indefinida cantidad de clubes deportivos, los cuales deberían aplicar los procesos administrativos en su quehacer diario. Por tal motivo el objetivo de esta investigación es realizar una revisión bibliográfica donde permita identificar cuáles son los procesos administrativos y su aplicabilidad en las escuelas o clubes de fútbol. Para sustentar lo anteriormente mencionado, se toma como referencia a (Torres & Contreras, 2013, pp. 51-61) que menciona que el proceso administrativo es “una metodología que permite al administrador, gerente, ejecutivo, empresario, o cualquier persona, manejar eficazmente una organización y que consiste en dividir a la administración en un proceso integrado por varias etapas”. Teniendo en cuenta la cita anterior podemos deducir que el proceso administrativo abarca varias etapas, fases o procesos para lograr que la empresa, en este caso el club de fútbol logre tener un éxito rotundo en sus actividades y cumplimiento de metas. Estos procesos son la planificación, la organización, la dirección y el control. Como lo plantean (Niebles, Sanabria, & Pérez, 2023, p. 481) donde la gestión deportiva es el proceso de planificación, organización, dirección y control de un equipo, instalación o programa deportivo con el fin de alcanzar sus objetivos.

Así observamos en el siguiente planteamiento que la gestión administrativa abarca procesos de planeación, organización, ejecución, evaluación y control; incluye apropiación de las personas involucradas para buscar formas de organizar el trabajo para alcanzar propósitos utilizando la menor cantidad de recursos, incluido el tiempo. (Zapata, 2010, p. 9).

De igual manera tenemos la siguiente afirmación sobre el propósito de la administración, el cual es interpretar los objetivos de una organización y transformarlos en acción organizadas por medio de la planeación, la organización, la dirección y el control de todos los esfuerzos realizados en todas las áreas y niveles de la organización, con el fin de alcanzar tales objetivos de la manera más adecuada. La administración exige acciones y debe concentrarse en los resultados (Gutiérrez, 1996, p. 5).

Conociendo algunos aportes sobre el proceso de la administración, y en los cuales se puede evidenciar que los cuatro procesos fundamentales que se plantean son los más relevantes y que en su mayoría todos los autores coinciden con ellos. Así mismo se puede observar que estos procesos conforman un ciclo, el cual se debe cumplir para lograr tener un buen proceso administrativo.

Figura 1. *Creación propia*

Nota: Diagrama pilares de la administración.

Desde el punto de vista deportivo, partimos de estos procesos y como se adhieren en la administración de los clubes deportivos, para ello citamos a (Ramos, 2018, p. 319) donde plantea que los procesos administrativos del deporte deben tener, como base, elementos esenciales de planeación, de organización y de dirección, procurando alcanzar la productividad. Así mismo podemos ver como la administración deportiva busca materializar los objetivos de las instituciones deportivas mediante procesos de planeación, organización, dirección, control (Rozo, Porras, Bolívar, Alexander, & Liévano, 2022, p. 5).

Desde otro punto de vista, la administración deportiva para (Gutiérrez, 1996, p. 3) suele ser una posibilidad para gestionar estrategias que aumenten el crecimiento de las organizaciones, pero que también dan respuesta a las problemáticas del sector. Para dicha administración, el autor determina que se hacen internamente acciones en la planificación, organización, dirección y control, siendo todo un engranaje en la participación de los actores involucrados, que al tiempo no pueden dejar a un lado la evolución para mejorar. (Ibáñez & Vela, 2023, p.15)

En el mismo sentido para (Castiblanco, 2017, p. 3) existen tres versiones muy acentuadas sobre el concepto: la primera habla de la existencia de la AD⁴ como una rama de la administración de empresas encargada del deporte y una disciplina enfocada en los fenómenos del mundo lúdico, campo que se define desde la gestión de las calidades de las entidades y cuerpos colegiados involucrados en la recreación.

⁴ Administración Deportiva

Así mismo (Cardona, Padierna, Córdoba, & González, 2013, p.14) concibe la administración, en general, como una disciplina que estudia elementos del proceso administrativo, el direccionamiento estratégico, la gestión del talento humano.

Teniendo en cuenta lo anterior podemos afirmar que el proceso administrativo en las escuelas o clubes de fútbol es de suma importancia para lograr el éxito de las instituciones deportivas. Esta investigación busca indagar, identificar y demostrar que los procesos administrativos que se deben implementan en los clubes de fútbol permiten tener una organización exitosa, y a su vez identificar la cantidad de escritos pertinentes del tema., a través de la revisión bibliográfica.

Metodología de análisis y recolección de datos

Para el desarrollo de esta revisión bibliográfica se utilizó la investigación cualitativa y el enfoque descriptivo, el cual tiene como premisa según (Valle, 2022, p. 6) la investigación es un paradigma que entiende la realidad como una construcción social, así mismo el enfoque descriptivo tiene como objetivo dar a conocer situaciones y procesos que permiten proporcionar información detallada del objeto de estudio.

Así mismo para el desarrollo de la presente metodología se tiene como referencia a (Gómez, Navas, Aponte, & Betancourt, 2018, p.154) quien en su documento nos plantea 4 fases: 1, Definición de la problemática, 2 Búsqueda de la información, 3 Organización de la información, 4 Análisis de la información. Las cuales permiten determinar la relevancia e importancia de este y asegurar su originalidad.

Esta investigación surge del interés por conocer cuáles son los procesos administrativos que los clubes de fútbol amateur utilizan para que sus organizaciones sean exitosas, y teniendo en cuenta que el futbol es el deporte que hoy en día está en auge y el que más masas y economía mueve en el mundo. Por ende, como primera medida en esta revisión bibliográfica abordamos el problema de estudio, el cual consiste en identificar cuáles son los procesos administrativos que los clubes de fútbol amateur utilizan en su organización. Teniendo claro el problema iniciamos con la búsqueda de la información con recursos digitales, tales como: EBSCOhost, Sagejournals, SCOPUS, Dialnet, Redalyc, SciELO, Taylor&Francis y adicionalmente se complementa la búsqueda en los repositorios universitarios. Teniendo como referencia las ecuaciones de búsqueda sé que muestran a continuación en la tabla 1.

Tabla 1. Resultados de ecuaciones de búsqueda.

Plataforma	Resultado	Ecuación de búsqueda
EBSCOhost	182	Procesos administrativos
EBSCOhost	230	Club de fútbol
Sagejournals	207	Procesos administrativos
SCOPUS	22	Procesos administrativos
SCOPUS	168	Club de fútbol
Dialnet	16829	Procesos administrativos
Dialnet	11	Procesos administrativos clubes de fútbol
Dialnet	11342	Clubes de fútbol

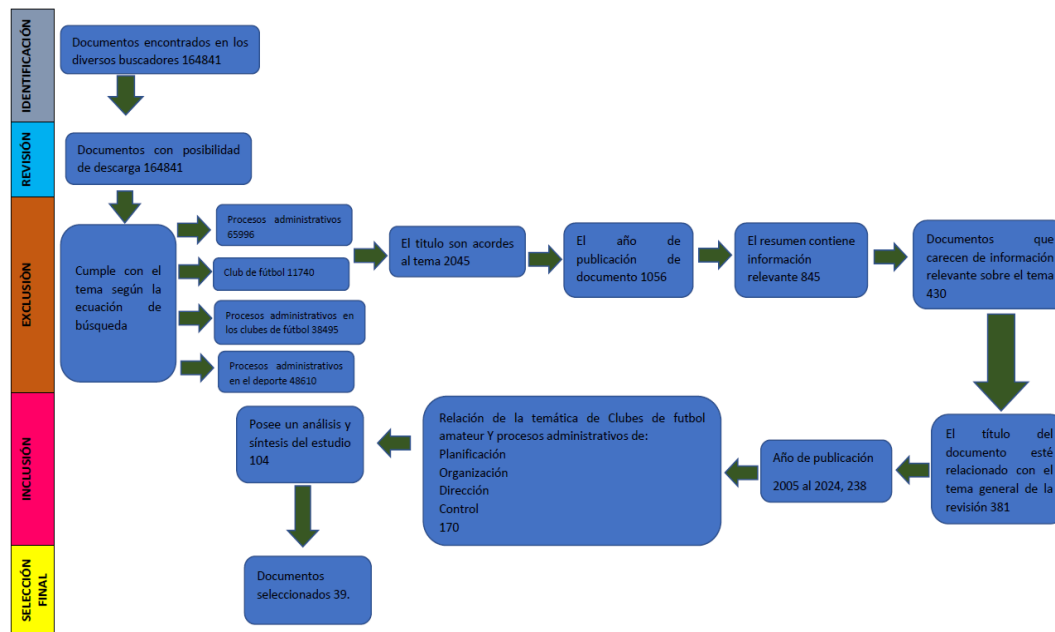
Plataforma	Resultado	Ecuación de búsqueda
Dialnet	318	Procesos administrativos en el deporte
Redalyc	47542	Procesos administrativos
Redalyc	48258	Procesos administrativos en el deporte
Redalyc	38478	Procesos administrativos clubes de fútbol
SciELO	177	Procesos administrativos
Taylor&Francis	667	Procesos administrativos
Taylor&Francis	34	Procesos administrativos en el deporte
Repositorio universitario	370	Procesos administrativos
Repositorio universitario	6	Procesos administrativos clubes de fútbol
TOTAL	164841	

Nota: Contiene resultados de las ecuaciones de búsqueda.

Como se puede observar en la tabla 1, se utilizaron 6 plataformas de búsqueda para el proceso de indagación y 4 ecuaciones de búsqueda diferentes, las cuales fueron escritas en español, y el resultado de cada una de ellas. Como resultado final se obtiene un total de ciento sesenta y cuatro mil ochocientos cuarenta y uno (164841) documentos relacionados con la temática a trabajar en esta revisión bibliográfica.

Al escribir las ecuaciones de búsqueda en cada uno de las plataformas de búsqueda se obtiene como resultado entre 4 y 164841 documentos relacionados con el tema a trabajar, por consiguiente, iniciamos con los criterios de inclusión para minimizar la cantidad de documentos y la pertinencia de los mismo para el tema a trabajar. El primer criterio de inclusión, es que el título del documento esté relacionado con el tema general de la revisión, el segundo fue que el año del documento este entre 2005 al 2024, como tercer criterio se tiene en cuenta que el documento sea un artículo, un trabajo de grado o una ley, como cuarto criterio se realiza la lectura del resumen para verificar que el documento tenga relación y pertinencia con el objeto de estudio, por último se revisa el documento en su totalidad para identificar que efectivamente son pertinentes y que cumplen con la temática a trabajar en esta revisión bibliográfica. De igual manera se excluyen todos aquellos documentos que en el titulo no tiene relación con el objeto de estudio, seguidamente se omiten los documentos que no fueron publicados entre los años 2005 al 2024, luego se excluyen aquellos documentos que en su resumen no se identifica información relevante con el objeto de estudio y por último no se tienen en cuenta los documentos que en su contenido carecen de información relevante sobre el tema de estudio de esta revisión bibliográfica.

Figura 2. *Creación propia.*



Nota: La figura 2 muestra el paso a paso de la búsqueda de los documentos, así como los criterios de exclusión e inclusión para realizar esta revisión bibliográfica.

Al finalizar este proceso se realiza una matriz para recolectar la información básica de los documentos que eran pertinentes y cumplían con los criterios de inclusión, a su vez que nos permitirían apoyar y sustentar la temática y el objeto de estudio de esta revisión bibliográfica.

Al avanzar con el escrito se evidencia que algunos artículos que se habían tenido en cuenta en la matriz no aportaban significativamente para esta investigación, por ende, no fueron tenidos en cuenta. Y así poder tener una buena respaldo de las bibliográficas citadas para este trabajo. Por ende, al finalizar el proceso de búsqueda se obtienen un total 39 documentos relacionados al objeto de estudio y citados en esta revisión bibliográfica.

Resultados

En la presente investigación de revisión bibliográfica se obtuvo como resultado de la búsqueda la cifra de 4 a 164.841, documentos relevantes para dicha investigación, y de los cuales se utilizaron 39 de ellos que cumplían con los criterios de inclusión establecidos para la revisión y que efectivamente estas citas fueran pertinentes y que apoyaran el tema de estudio, el cual se identificar cuáles son los procesos administrativos y su aplicabilidad en las escuelas o clubes de fútbol; de igual manera 1 de los 39 documentos está por fuera del rango del criterio de año de publicación pero se decide citar y tener en cuenta este artículo por la relevancia de la información que contiene y que sirve para sustentar este trabajo. Dichos documentos están publicados con fecha entre los años 2005 al 2024, así mismo se clasifican por tipos de documentos, todo ello lo podremos evidenciar en las siguientes tablas.

Figura 3. *Tipos de documentos.*

T.D.	Tipo de documento y cantidad					
	Artículo	Decreto ley	Libro	Trabajo de grado especialización	Trabajo de grado maestría	Trabajo de grado pregrado
Total	22	1	3	4	3	6

Nota: Contiene cantidad de documentos citados.

En la figura anterior se describe los tipos de documentos y la cantidad de cada uno de ellos que se tuvieron en cuenta para este trabajo, obteniendo como resultado 39 documentos equivalentes al 100%; de los cuales 22 artículos, equivalentes al 56%; seguidamente se cita 1 decreto ley, el cual corresponde a un 2,7%; luego encontramos 3 libros que permiten continuar con el proceso y los cuales equivalen a un 7,8%; a continuación se presentan 4 trabajos de grado para especialización, los cuales corresponden a un 10,2%; luego se citan 3 trabajos de grado de maestría que equivalen a un 7,8% y para finalizar se citan 6 trabajos de pregrado que permiten afianzar el tema y los cuales corresponden a un 15,5%.

Figura 4. *Documentos por año de publicación.*

Año	Cantidad de documentos por año																			
	1996	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	3	1	1	3	7	6	1

Nota: Contiene cantidad de documentos citados por año de publicación.

En la figura 4 se puede identificar la cantidad de documentos hallados y clasificados por año y que son citados en esta revisión bibliográfica. Como se evidencia entre el año 1996 al 2011, solo se tiene 1 documento, así mismo para los años 2013, 2016, 2019, 2020 y 2024, obteniendo para estos años 1 referencias. Seguidamente se puede observar que para los años 2012 y 2015 se obtienen 2 documentos; así mismo se observa que para el año 2017, 2018 se obtuvo 3 documentos, igualmente para el año 2021, clasifican 3; para el año 2022 se obtiene 7 documentos y por último para el año 2023 se clasifican 6 documentos.

Figura 5. *Documentos por país.*

País	Cantidad de documentos por país									
	Estados unidos	Ecuador	México	Colombia	Bolivia	Cuba	Brasil	España	Argentina	Perú
Cantidad	1	4	2	21	1	1	1	5	2	1

Nota: Contiene cantidad de documentos citados por país.

En esta figura se puede identificar la cantidad de documentos que fueron citados en esta revisión bibliográfica y por cada país. Se observa que países como EE.UU. Bolivia, Cuba, Brasil y

Perú solo cuentan con 1 documento, Ecuador tiene 4 y España cuenta con 5 documentos, seguidamente esta México y Argentina que obtuvieron cada uno 2 documentos, el país con mayor cantidad de documentos referenciados en este artículo es Colombia con un total de 21 documentos referentes al objeto de estudio.

Figura 6. Tipo de documentos y país.

Tipo y cantidad de documentos por país.																			
Pais	Argentina		Bolivia	Brasil		Colombia				Perú	Cuba	Ecuador		España	EE. UU.	México		Total, documentos	
T.D.	A	L	A	A	A	D.L	T.G. E.	T.G. M	T.G. P	L.	A	A	T.G. M	T.G. P	A	A	A	L	39
Tota	1	1	1	1	9	1	4	2	5	1	1	2	1	1	5	1	1	1	39
Nota. Definición de las abreviaturas: Tipo de documento T. D; Artículo A; Decreto ley D. L; Trabajo de gado Especialización T.G. E; Trabajo de grado Maestría T.G. M; Trabajo de grado Pregrado T.G. P; Libro L.																			

Nota: Contiene cantidad de documentos citados por país y tipo.

Para esta figura, se agrupan datos como el país, el tipo de documento y la cantidad de cada uno de ellos. Se identifica que Argentina, cuenta con 1 artículo y 1 libro, de igual forma Bolivia, Brasil, Cuba y EE. UU, solo cuentan con 1 artículo por país. Así mismo se puede deducir que Colombia cuenta con 9 artículos, 1 decreto ley, 4 trabajos de grado de especialización, 2 trabajos de grado de maestría y 5 trabajos de grado de pregrado. Posterior a ello se evidencia que Perú tiene 1 libro, así mismo Ecuador tiene 2 artículo, 1 trabajo de grado de maestría y 1 trabajo de grado de pregrado. De igual manera España cuenta con 5 artículo y para finalizar con México que cuenta con 1 artículo y 1 libro. Esto para un total de 39 documentos.

Habiendo finalizado el análisis descriptivo de los datos obtenidos de la búsqueda de las referencias que sustenten y afirmen esta revisión bibliográfica, se dará paso a referenciar algunos autores que mencionan cuales son los procesos administrativos que las organizaciones deportivas deben tener y otros donde se plantean estos mismo en los clubes de fútbol amateur.

Teniendo en cuenta a (Martínez C. J., 2005, p. 70) quien afirma que la administración, está constituida por cinco elementos que constituyen el Proceso Administrativo prever, organizar, dirigir, integrar y controlar. Así mismo (Arteaga & Lucio, 2024) afirma que el proceso administrativo se rige por los siguientes principios: planificación, coherencia, disciplina y orden. Que teniendo en cuenta el sustento de teórico del artículo hace paralelo a la planificación, organización, dirección y control.

Para (Martínez, Ostos, & Díaz, 2022, p.14) en el club deportivo su área administrativa y organizacional se halló una buena planeación estratégica compuesta por una misión, visión, metas, objetivos, cronograma y plan de desarrollo deportivo alineados con el propósito de dar cumplimiento al buen funcionamiento en sus actividades según lo planeado. El ambiente organizacional es eficiente; adicional a esto, el club cuenta con documentos que soportan el buen funcionamiento desde el área administrativa y hace cumplir lo reposado allí. La dirección administrativa realiza las tareas correspondientes.

El estudio realizado en Ecuador (Bustillos, 2021, p. 4) una vez analizados los procesos de Gestión Administrativa se encuentran deficiencias en sus procesos administrativos, así como lo

que corresponde al sistema directivo que ejercen funciones directas en la parte organizacional siendo esta segunda la óptima teniendo como finalidad mejorar el sistema administrativo y por consiguiente el rendimiento de la Organización.

Por otra parte (Brand, Uribe, & Valencia-Arias, 2022, pp. 12-13) subraya que en el club deportivo estudiando en Medellín se cumple con una excelente gestión organizacional. Además, existen funciones delimitadas para el componente administrativo y directivo, procesos financieros que permiten el buen funcionamiento de la organización cumpliendo con los parámetros de ley.

En (Pedreros, 2016, p. 8) en Bogotá la mayoría de las organizaciones deportivas desarrollan su estructura administrativa apoyada en un comité ejecutivo, además generan las actividades organizacionales en pro del buen funcionamiento de la misma para administrar o gerenciar adecuadamente cada uno de los procesos, se procura en cada una de ellas contar con la gestión de la organización, administración, financiero y gerencial.

Por otra parte para (Rodriguez, 2019, pp. 4-5) en el sector rural de guasca la escuela deportiva promueve la planeación desde la participación en diferentes torneos de deporte de rendimiento la organización desde toda la documentación pertinente y organizada de todos los integrantes de la escuela en una base de datos, la dirección desde el fortalecimiento del sentido de pertenencia, la coordinación armonizando todos los procesos y todos los esfuerzos colectivos y el control generando el seguimiento a todas partes que integran la escuela cumpliendo así con los procesos administrativos requeridos para su buen funcionamiento y gestión.

Para el estudio realizado en Risaralda (Henao, Mejía, & Sandoval, 2008, p. 15) se puede identificar que en los aspectos administrativos cuentan con un órgano administrativo conformado por el presidente, vicepresidente, secretario, tesorero y vocal, se simplifican las labores organizativas del club, ya que distribuye las funciones sobre todos los miembros del órgano de tal forma que un mínimo de personas ejecute diversas funciones.

Teniendo en cuenta que estas escuelas participan en eventos deportivos (Pousada & Urdampilleta, 2012, pp. 2-3) menciona que las diferentes escuelas deportivas que participan en grandes eventos deportivos cuentan con los elementos de la administración como la planeación, el control, la dirección y la organización garantizando un apropiado modelo administrativo.

Por último, citamos a (Ibáñez & Vela, 2023, p. 7) que menciona para dicha administración del club deportivo posee internamente acciones en la planificación, organización, dirección y control, tomando estas como el engranaje en la participación de los actores involucrados, que al tiempo no pueden dejar a un lado la evolución para mejorar.

Discusión

Teniendo en cuenta que este artículo es de revisión bibliográfica, se analizan bibliografías existentes de los procesos administrativos en los clubes de fútbol, esto arrojando como resultado, poca evidencia reciente sobre el tema, en relación a artículos, por ende, se decide sustentar dicha revisión con documentos entre los años 2005 a 2024 y teniendo en cuenta artículos y trabajos de grado. Los cuales se clasificaron según los criterios mencionados en el apartado de la metodología y su respectivo análisis de resultados, los cuales permiten sustentar el objeto de estudio de este

documento y reafirmar que los procesos administrativos a nivel deportivo son fundamentales para el buen funcionamiento de las organizaciones deportivas y que a su vez son indispensables en los clubes de fútbol, para que estos mejoren procesos administrativos y hasta deportivos.

Por consiguiente, se puede deducir desde las revisiones bibliográficas que en la gran mayoría de los países la práctica deportiva y los procesos administrativos, así como los clubes de fútbol son regulados y normatizados por leyes.

Así como lo es en el caso de Colombia, su gobierno plantea en su decreto 1085 de 2015 Sector Administrativo del Deporte, que la entidad encargada tiene como objetivo, dentro del marco de sus competencias y de la ley, formular, adoptar, dirigir, coordinar y ejecutar la política pública, planes, programas y proyectos en materia el deporte, la recreación, el aprovechamiento del tiempo libre y la actividad física, así como la reglamentación para la conformación de organizaciones deportivas. (Pública, 2022, p. 2).

Por otra parte, se puede deducir en los resultados que los procesos administrativos estudiados en este artículo son pisa fundamental para las organizaciones deportivas como lo plantea (Cepeda, 2017, p. 11) quien afirma que los procesos gerenciales a nivel organizacional, contribuyen a mejorar la vigilancia, control, ejecución y administración de los recursos financieros, administrativos, tecnológicos, operativos, logísticos y humanos, con el fin de potenciar la eficacia, eficiencia, calidad y la productividad de los clubes.

De igual manera se puede concretar la afirmación anterior, teniendo en cuenta lo propuesto por (Quevedo, 2022, pp. 8-9) quien en su documento propone que los procesos administrativos que garantizan el éxito del deporte como negocio se basan en los postulados de la administración científica internacional. Los cuales son la planeación, organización, integración, dirección, control y evaluación. Así mismo encontramos que (Tualombo, 2023, pp. 5-6) plantea que el direccionamiento eficiente de las organizaciones, empresas o asociaciones esta netamente ligado a una gestión eficiente de modo que se direcciona a lograr los objetivos organizacionales.

Continuando con el proceso, y habiendo analizado los resultados se puede afirmar que los clubes de fútbol deben ejecutar los procesos administrativos de forma correcta para lograr tener una buena economía. Y como se puede confirmar con los siguientes aportes bibliográficos.

En el siguiente estudio realizado por (Peña & Rodríguez, 2023, p. 17) se plantea un modelo de gestión administrativo que se propone para un club deportivo, el cual se convierte en una herramienta fundamental para la sostenibilidad del club en el tiempo. Demostrando así sus componentes fundamentales: la planeación estratégica, la organización, los recursos humanos y el control y retroalimentación; cada uno de estos contribuye a la buena gestión desde su desarrollo hasta el mantenimiento del club deportivo para cumplir con el objeto.

Seguidamente tenemos el estudio realizado en un club de fútbol en Colombia, donde realiza una propuesta del sistema de gestión, en el cual se plantea que para alcanzar el objetivo se deben aplicar actividades como fases a saber Planear (qué hacer), Organizar (cómo hacer), Dirigir (cómo se está haciendo) y Controlar (cómo se hizo). Lo que le permitió tener como resultado para la organización, que esta fuese más competitiva, innovadora, ganara valor y que fuese más eficiente en los procesos para lograr los objetivos de calidad (Gavilan, 2020, p. 6).

De igual manera en la industria futbolística, los procesos administrativos son necesarios, los clubes son concebidos como empresas que requieren del desarrollo de funciones básicas de planeación, organización, dirección y evaluación para la gestión eficiente y la optimización de los recursos. (Tapia, 2022, p.10). Así mismo en el estudio realizado por (Ruiz, 2012, p. 2) se concluye que los procesos administrativos son la razón de ser de la organización y que, dentro de ese proceso, la especialización y profesionalismo en el desarrollo de sus funciones posibilitara el éxito deportivo.

De igual manera el club Real Madrid adopta un nuevo modelo de negocio que está vinculado a la existencia de una evidente crisis de generación y crecimiento de ingresos La estrategia de este club se asienta fundamentalmente sobre tres grandes pilares estrategia deportiva, social y de marketing (Blanco, 2006, p. 15).

De este modo se puede observar la importancia de implementar nuevos modelos de gestión y administración deportiva en los clubes de fútbol, así como lo plantean (Zurita, Medina, Sailema, & Quispe, 2017, p. 22) que el modelo de gestión administrativo que se propone a la Federación Deportiva de Fútbol de la Provincia de Tungurahua, constituye una herramienta indispensable en el área administrativa de cada Club, pues los componentes que lo comprenden: planeación estratégica, administración de talento humano, administración de *Marketing* Deportivo, administración financiera y procedimiento de ejecución, contribuyen al perfeccionamiento de las diversas áreas funcionales que han sido desatendidas y que pueden proporcionar ingresos significativos a la organización.

Por consiguiente, (Demil & Lecocq, 2019, p. 4) plantea que el fútbol se ha convertido en un sector económico importante, especialmente en Inglaterra, donde la nueva lógica del “fútbol como negocio”, donde un empresario tiene que encontrar de los diferentes componentes de su modelo de negocio, para que este sea exitoso.

Por ello es importante realizar un análisis de los procesos administrativos de los clubes de fútbol para lograr cumplir con los objetivos y que estos sean exitosos, por ello (Avila, 2022, p. 17) plantea un análisis de la situación administrativa del club, pero según el análisis realizado observamos que se puede establecer un mayor trabajo en sus procesos administrativos, ya que aún no se han consolidado en procesos de gestión por diferentes situaciones.

Así mismo en el estudio realizado por (Marín, Sepúlveda, Marulanda, & Valencia, 2021, pp. 14-15) se establece que en el mundo actual el club deportivo no les basta solo con constituirse y asumir los procesos de entrenamiento, también deben trabajar arduamente en la planeación estratégica, alianzas estratégicas, marketing y una excelente organización, planeación y dirección para incrementar y optimizar los recursos.

Finalmente, (Guan, 2007, p. 6) plantea que el éxito de un organismo social depende, directa e inmediatamente, de su buena administración y sólo a través de ésta, de los elementos materiales, humanos, etc. con que ese organismo cuenta.

Con lo anterior se demuestra que efectivamente los procesos administrativos en los clubes de futbol son importantes para lograr el objetivo de la organización y que estos conlleven a una

organización con éxito en su quehacer diario. Así mismo se evidencia que la parte administrativa desde sus subdivisiones o estrategias que se planeen en cada una de las áreas necesarias para cumplir con el objetivo del club son fundamentales para que esta tenga éxito económico, de marca y de posicionamiento en el mercado, de igual manera y sin dejar de lado la parte deportiva, la cual es el pilar de la organización, es fundamental crear estrategias que permitan la sostenibilidad de la organización y que le permita a esta ofrecer buenos servicios y mejorar la calidad de estos para beneficio de los deportistas.

Se puede concluir de este apartado afirmando que la metodología utilizada para la presente revisión bibliográfica fue acertada, ya que permitió tener varias referencias que sustentan, afirman y comprueban el objeto de estudio.

Conclusiones

Como primera medida se puede concluir que la presente revisión bibliográfica cumplió dando solución al problema establecido para dicha investigación.

Se puede concluir del proceso de revisión bibliográfica y teniendo en cuenta la temática trabajada en este documento que hay pocos artículos relacionados con el tema de estudio, sin embargo, se encuentran trabajos de grado que apoyan dicho tema, se toman como referencia a 39 autores que respaldan los procesos administrativos y su aplicabilidad en los clubes de fútbol. Cabe resaltar que dichas referencias están en un rango de años amplio por lo mismo de sus escasas en años cercanos al actual.

Los procesos administrativos de planeación, organización, dirección y control son fundamentales en el ejercicio administrativo de organizaciones deportivas y sin duda alguna en el caso de los clubes de fútbol son una herramienta fundamental para lograr tener un éxito.

Esta revisión bibliográfica permite afirmar con sus resultados que efectivamente existen clubes de fútbol que implementan estos procesos administrativos, los cuales les han permitido evolucionar y mejorar el valor de su organización, tanto desde el punto de vista económico como desde lo deportivo, así mismo les ha permitido incursionar en el mundo digital proponiendo nuevas formas de generar recursos para sus clubes.

Por último, es importante resaltar la necesidad de profundizar en el tema trabajado, para lograr tener investigaciones más recientes sobre los procesos administrativos aplicados en los clubes de fútbol, ya que no se cuenta con un abordaje amplio del tema y que este hoy en día está siendo uno de los temas que más se mueven en la economía mundial del fútbol. Y como se evidencio en la revisión bibliográfica su acertada aplicabilidad permite que clubes como el Real Madrid genera grandes cantidades de dinero y promueva el deporte.

Referencias

Arteaga, C. M., & Lucio, P. A. (2024). Los procesos administrativos para el crecimiento económico contable de una empresa. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 214-221.

- Avila, C. A. (2022). Organización y Funcionamiento Administrativo del Club Deportivo Wembley. Cundinamarca , Soacha, Colombia .
- Blanco, C. M. (2006). El Real Madrid Club de Fútbol: La aplicación de un modelo empresarial a una entidad deportiva en España. *UNIVERSIABusiness Review*, 10-20.
- Brand, O. I., Uribe, G. J., & Valencia-Arias, A. (2022, Octubre 17). Aplicación de las redes neuronales artificiales para predecir la creación de valor de los gerentes en clubes del futbol amateur. Medellin, Colombia : Revista Conhecimento Online.
- Bustillos, L. W. (2021, Enero 21). La Gestión Administrativa como base para la Iniciación Deportiva. Ambato, Ecuador.
- Cardona, M. L., Padierna, C. J., Córdoba, A. M., & González, P. E. (2013). Fundamentos conceptuales en torno al área de la administración deportiva. *Revista Educación Física y Deporte*, 1474.
- Castiblanco, A. (. (2017). Imaginarios de la función ética y el sentido común en la administración deportiva. *Universidad Pedagógica Nacional*, <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/LP/article/view/7030>. Retrieved from Universidad Pedagógica Nacional: <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/LP/article/view/7030>
- Cepeda, A. (2017). Importancia de la teoria organizacional para mejorar el desempeño de la administracion deportiva en colombia. Bogotá, Colombia .
- Demil, B., & Lecocq, X. (2019). Evolución de modelos de negocio: Hacia una visión de la Hacia una visión de la coherencia dinámica. *UNIVERSIA BUSINESS REVIEW*.
- Galvis García, R. E. (2020). *Guía Resumen del Estilo APA Séptima Edición*. Universidad Santo Tomás.
- Gavilan, C. G. (2020). Diseño de un Sistema de Gestión de Calidad para el Club Deportivo Escuela de Futbol Diego Pizarro de la ciudad de Palmira – Valle del Cauca. Cali, Palmira, Colombia .
- Gómez, L. E., Navas, D. F., Aponte, M. G., & Betancourt, B. L. (2018). Metodología para la revisión bibliográfica y la gestión de información de temas científicos, a través de su estructuración y sistematización. *Dyna*, vol. 81, núm. 184, 158-163.
- Guan, O. (2007). Origen y desarrollo de la administración. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*2.
- Gutiérrez, J. F. (1996). Administración deportiva. 1-7.
- Henao, H. M., Mejía, G. L., & Sandoval, M. D. (2008). Caracterización administrativa de los clubes deportivos de los municipios del departamento de risaralda excepto pereira y dosquebradas. Risaralda , Pereira , Colombia.
- Hernandez, y. R. (2011). Intoducción a la Administración " Teoria general administrativa origen, evolución y vanguardia. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Ibáñez, T. J., & Vela, F. (2023). Análisis de las Transformaciones en la Administración Deportiva de las Escuelas de Fútbol. Bucaramanga , Colombia .
- Ibáñez, T. J., & Vela, F. E. (2023). Transformaciones en la administración deportiva de las escuelas de futbol. 12-16.
- Marín, P. A., Sepúlveda, H. B., Marulanda, P. J., & Valencia, C. G. (2021). Gestión administrativa en los clubes deportivos. Antioquia , Bello, Colombia .
- Martínez, C. J. (2005). Administraciones y organizaciones. Su desarrollo evolutivo y las propuestas para el nuevo siglo. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 67-97.

- Martínez, M. K., Ostos, R. O., & Díaz, J. A. (2022, Mayo 23). Estructura, organización y funcionamiento del Fútbol Club Bogotá Gladiadores. Soacha, Colombia .
- Miño, G. (2015). *Glosario de Educación Física* . Buenos aires: Centro Español de Derechos Reprográficos.
- Niebles, N. W., Sanabria, N. J., & Pérez, Y. S. (2023). Análisis sistémico del contexto mundial de gestión deportiva: aportes significativos de la revista Retos. *Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física*, 481-490.
- Pedrerros, S. J. (2016, Mayo 05). Análisis de la gestión administrativa en las escuelas de futbol. Bogotá, Colombia.
- Peña, A. C., & Rodríguez, M. N. (2023). Implementación de un modelo de gestión administrativo en la conformación de un club deportivo. Bogotá, Colombia.
- Pousada, I., & Urdampilleta, A. (2012). Gestión de los grandes eventos deportivos y su alto nivel de repercusión social. *Revista Digital. Buenos Aires*, 2-3.
- Pública, D. A. (2022, Agosto 5). *Decreto 1085 de 2015*. Colombia .
- Quevedo, A. F. (2022). Procesos administrativos que garantizan el éxito del deporte como negocio. *Opuntia Brava*, 1-12.
- Ramos, A. J. (2018, Julio-Diciembre). Organización administrativa y productividad de las ligas deportivas bogotanas. *Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica*, 319. Retrieved from Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A.; <https://doi.org/10.31910/rudca.v21.n2.2018.1081>
- Rodriguez, G. F. (2019). Apoyo administrativo al área de deportes en escuelas deformación deportiva de futsal del sector rural municipio de guasca cundinamarca. Guasca , Cundinamarca , Colombia .
- Romero, & Lázaro. (2018). Deporte y sociedad: una aproximación desde el fenómeno del ocio. *Publicaciones de la Universidad de Deusto*, 28.
- Rozo, K. D., Porras, R. K., Bolívar, S. O., Alexander, C. J., & Liévano, J. A. (2022). La gestión deportiva en Latinoamérica: horizonte epistemológico y perspectivas actuales. *Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación Física (FEADEF)*, 1015-1021.
- Ruiz, M. C. (2012). Estrategia financiera y administrativa para un club profesional de futbol en colombia. Bogotá, Colombia.
- Tapia, U. D. (2022). Enfoque administrativo para un adecuado proceso formativo en las canteras de fútbol profesional. Ambato , Ecuador .
- Torres, J. M., & Contreras, L. M. (2013, Marzo). Las organizaciones cooperativas: el proceso administrativo como parte de la gestión directiva. *Journal of Intercultural Management*, 51-61.
- Tualombo, T. J. (2023). Los indicadores de gestión como herramienta del proceso administrativo. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS.*, 1-11.
- Valle, T. A. (2022, Marzo). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. Lima , San miguel, Perú.
- Zapata, G. Z.-2. (2010, Febrero). Gestión y características administrativas de las ligas deportivas del departamento de antioquia. *Revista Politécnica*, pp. 1- 13.
- Zurita, A. J., Medina, C. P., Sailema, T. M., & Quispe, G. J. (2017). Modelo de gestión administrativo para equipos de fútbol profesional: caso Tungurahua-Ecuador. *Revista Iberoamericana de contaduria, economia y administracion*.