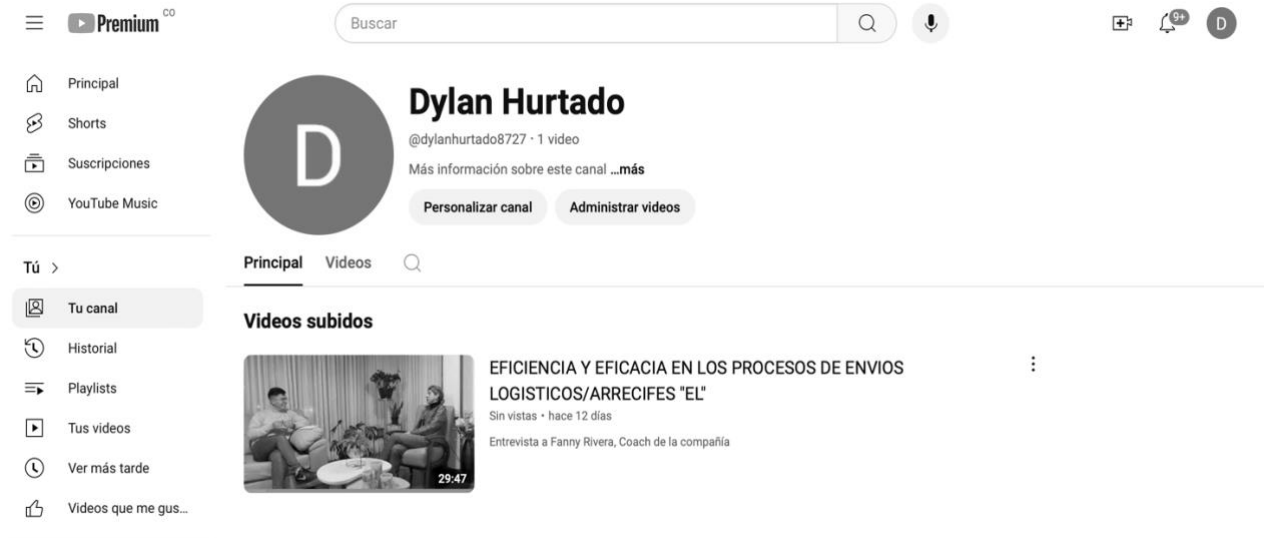


3.4 Anexos

Figura 4

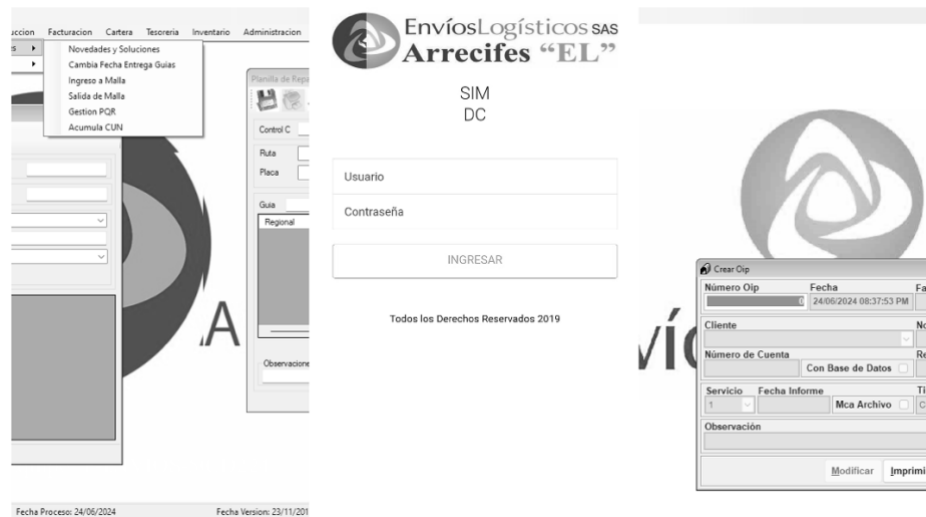
Entrevista Fanny Rivera



Nota. La figura muestra la entrevista realizada a Fanny Rivera Coaching personal de la compañía en donde se hable de la eficiencia y eficacia en los procesos de Envíos Logísticos/Arrecifes “EL” <https://www.youtube.com/watch?v=sGMzk46MvQs>

Figura 5

WMS y aplicativo móvil



Nota. la figura representa el sistema WMS que implementa la empresa y en conjunto con esto se implementa el aplicativo móvil para la descarga en línea

Nota. la figura representa las matrices de control las cuales se están implementando para dar seguimiento a los procesos logísticos.

https://drive.google.com/drive/folders/1kI_o4iUK00LDyXbM69fTZyK8HqCgULvx?usp=share_link

Figura 8

Flujograma de procesos



Nota. La figura representa el proceso de inicio a fin del plan de mejora.