

# **ZONA DE TRANSFERENCIA**

---

## **DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO DE LA COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES INTERNAS COMO EXTERNAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA DEL FOSIT**



# **ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO**

## MISIÓN

*Ser la unidad especial de la Gerencia del Programa encargada de gestionar los recursos del Programa de acuerdo con las normas del Banco Interamericano de Desarrollo – BID - , del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD – y del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.*



# **ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO**

## **RELACIÓN INTERNA DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA**



# **ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO**

**RELACIÓN EXTERNA**

**BANCO INTERAMERICANO  
DE DESARROLLO – BID**

**PROGRAMA DE LAS  
NACIONES UNIDAS PARA EL  
DESARROLLO - PNUD**

**UNIDAD ADMINISTRATIVA  
DEL FOSIT**

**MINISTERIO DE  
HACIENDA Y CRÉDITO  
PÚBLICO**

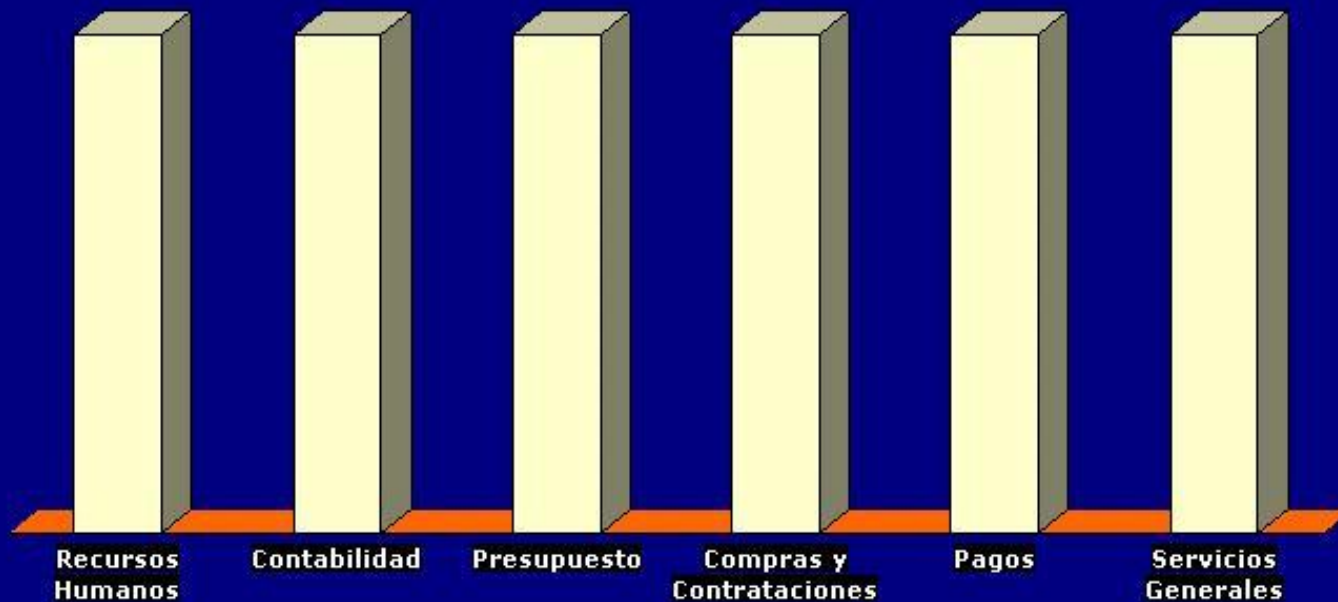
**PROVEEDORES**



**FOSIT**

# **ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO**

## **FUNCIONES UNIDAD ADMINISTRATIVA**



# **ZONA DE TRANSFERENCIA**

## **HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS**

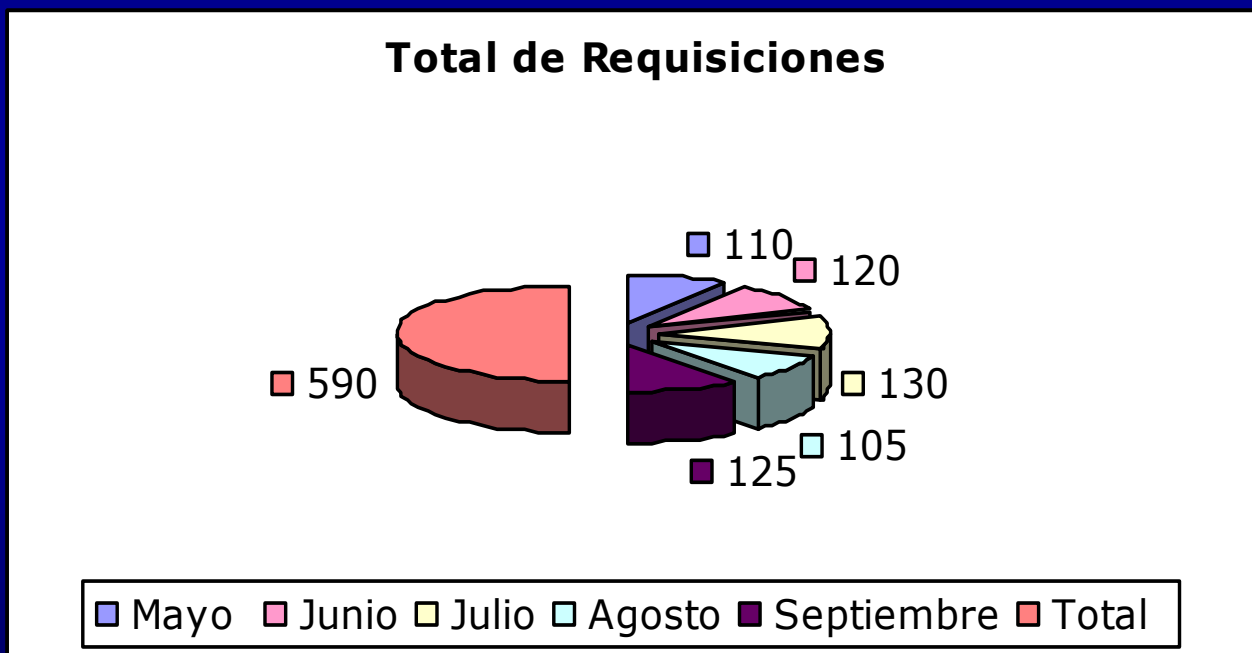
*Para identificar la situación actual de la comunicación y las interrelaciones de la Unidad Administrativa, se utilizaron las siguientes herramientas:*

- **Fuente de Datos primarios:** *se realiza el estudio, análisis y se concluyen los tiempos reales de atención a los requerimientos de compras y contrataciones.*
- **Fuentes de información: internas:** *Revisión documental de la información disponible para consulta.*



# ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO

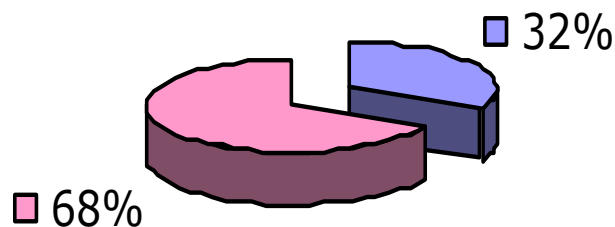
*Encargada de suministrar las compras y contrataciones a los clientes internos del FOSIT.*



# ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO

**Demora** En la atención del 68% de las solicitudes de compras y contrataciones, a los clientes internos del FOSIT.

Demora en el Tiempo de entrega de insumos



■ A tiempo

■ Fuera de Tiempo



# **ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO**

**Programación de atención de suministros:** Resultado de la entrevista a la Coordinadora, manifiesta sobre al existencia de unas fechas internas para realizar el proceso.

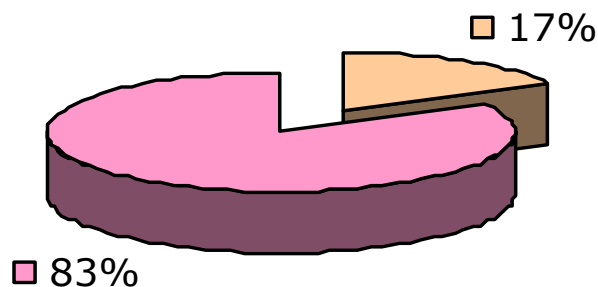
<b>PROGRAMACIÓN</b>	
<b>Tiempo calendario por mes</b>	<b>Actividad Realizada</b>
<b>Del 1 al 5 día</b>	Solicitud de Requisiciones por parte de los clientes internos del FOSIT
<b>Del 6 al 10 día</b>	Procesamiento de las Requisiciones por la Unidad Administrativa
<b>Del 11 al 15 día</b>	Despacho de insumos por parte del proveedor de acuerdo con las Ordenes de Compra del FOSIT



# ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO

**Falta de comunicación:** Los clientes internos del FOSIT, no conocen las fechas establecidas por la Unidad Administrativa para el proceso de solicitud de compras y contrataciones.

**Conocimiento de los clientes internos del FOSIT del Cronograma**



- Si conoce el cronograma
- Desconoce el cronograma

# **ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO**

## **PROCESO DE APROBACIÓN**

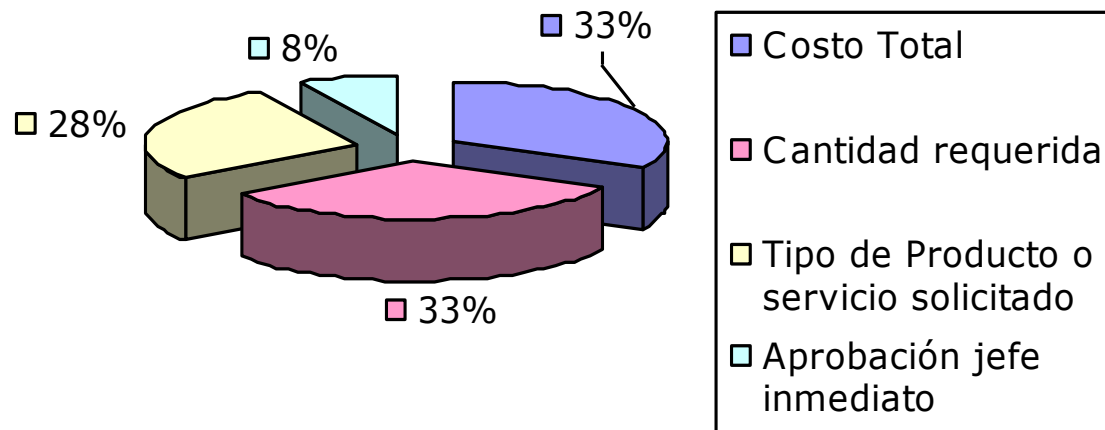
<b>DETALLE CONSULTORES</b>	<b>HONORARIOS MES</b>		<b>TIEMPO</b>	<b>COSTO</b>
	<b>PESOS</b>	<b>DÓLARES</b>	<b>%</b>	<b>US\$</b>
<b>Coordinadora Administrativa</b>	3.348.000	1.456	100%	1.456
<b>Directora Administrativa</b>	5.500.000	2.391	50%	1.196
<b>Asistente financiera</b>	1.500.000	652	17%	109
<b>Gerente FOSIT</b>	9.500.000	4.130	50%	2.065
<b>TOTAL</b>				<b>US\$4.825</b>
<i>Cifras en dólares americanos TRM 2.300</i>				



# ZONA DE TRANSFERENCIA DIAGNÓSTICO ADMINISTRATIVO

*Del 68% de las solicitudes de compras y contrataciones, se deben evaluar de forma individual.*

**Causas de demora en la aprobación de los requerimientos**



# **ZONA DE TRANSFERENCIA PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

*Demora en el suministro de compras y contrataciones, a los clientes internos del FOSIT, por Parte de la Unidad Administrativa del FOSIT.*



# ZONA DE TRANSFERENCIA PLATAFORMA TEÓRICA

- **TEORIA KAIZEN:** *mejorar la calidad, reducir el costo en forma considerable y satisfacer los requerimientos de entrega de los clientes*
- **CALIDAD TOTAL:** *No sólo se refiere al producto o servicio en sí, sino que es la mejoría permanente del aspecto organizacional.*



# **ZONA DE TRANSFERENCIA PROPUESTA DE SOLUCIÓN**

*Diseño de un proceso para la elaboración del Plan de Compras de la Unidad Administrativa del Programa FOSIT”.*

- *Pronóstico de ingresos de recursos*
- *Programación de Compras*
- *Compromisos*
- *Programación de desembolsos*



# ZONA DE TRANSFERENCIA RECURSOS

HUMANOS Y FINANCIEROS				
PROPUESTA	HONORARIOS PESOS	MES DÓLARES	TIEMPO DIAS	COSTO US\$
Coordinadora Administrativa	3.348.000	1.456	10	485
Directora Administrativa	5.500.000	2.391	10	797
Gerente FOSIT	9.500.000	4.130	5	688
	TOTAL			US\$1.971

*Cifras en dólares americanos TRM 2.300*

# ZONA DE TRANSFERENCIA IMPACTO ECONÓMICO

## PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DISEÑO DEL PROCESO PARA LA ELABORACIÓN DE UN PLAN DE COMPRAS UNIDAD ADMINISTRATIVA FOSIT

	SITUACIÓN ACTUAL		SITUACIÓN PROPUESTA		
	COSTO		COSTO		INCREMENTO PRODUCTIVIDAD
	DÓLARES	% OCUPACIÓN DÍAS	DÓLARES	% OCUPACIÓN DÍAS	
<i>Coordinadora Administrativa</i>	1.456	100%	1.456	100%	
<i>Directora Administrativa</i>	1.196	50%	399	17%	
<i>Asistente Financiera</i>	109	17%	44	7%	
<i>Gerente Fosit</i>	2.065	50%	688	17%	
<b>TOTAL</b>	<b>US\$4.825</b>		<b>US\$2.587</b>		<b>54%</b>



# **ZONA DE TRANSFERENCIA IMPACTO SOCIAL**

---

## **AUMENTO EN EL NIVEL DE ATENCIÓN DE SERVICIO AL CLIENTE**

*Prestar un servicio con calidad, oportuno, amable y efectivo a los clientes internos del FOSIT, por parte de la Unidad Administrativa.*

## **MEJORA DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL**





**FOSIT**

**PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA  
DE INFORMACION FINANCIERA TERRITORIAL**

***MUCHAS GRACIAS***

**MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO  
CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO  
PNUD**



**FOSIT**