

ENCUESTA DIAGNÓSTICA

GUÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y
AMBIENTAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y
HOSPEDAJE TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

ANEXO C



Solicitud encuesta percepción sostenibilidad EAH



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
VILLAVICENCIO

HOTEL LA TALANQUERA CONFORT

Reciba un cordial saludo!!

Respetuosamente extendiendo la invitación para contar con su valiosa participación de la presente encuesta de percepción con relación al turismo frente a la gestión sostenible y ambiental con base en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002:2014 al igual que su conocimiento si aplica en la norma internacional ambiental NTC-ISO 14001:2015; con el ánimo de fortalecer el trabajo de investigación que se adelanta en el programa de Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás con la finalidad de indagar y proponer la búsqueda de soluciones teóricas y prácticas al igual que fomentar más estudios en el sector turístico que contribuyan simultáneamente al progreso de las organizaciones mediante la generación de conocimiento, implementación y mejora en la región aportando al desarrollo social desde los procesos formativos e investigativos.

Teniendo en cuenta lo anterior, quiero compartirte la siguiente encuesta con el fin de conocer su percepción respecto a la gestión ambiental sostenible. No le tomará más de **(5)** cinco minutos diligenciar.

Valoramos su privacidad, por eso, las respuestas que aporte permanecerán en la base de datos con fines de consulta; en caso negativo la información será borrada al culminar la investigación.

Solicito su apoyo si es empresario de la región, diligencia la siguiente encuesta contamos con tu apoyo.

Ingresa a la encuesta haciendo clic en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/RxbFEgGf9hK646GVA>

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScef4bjkW1aXZdymV0THgTuakb2ZdUo7aWbOamzNF_pTdQFfg/viewform



ENCUESTA FRENTE A LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y AMBIENTAL HOTELERA

Como trabajo de investigación para el programa Maestría en Calidad y Gestión Integral de la Universidad Santo Tomás, la finalidad por la cual se recolecta los datos aquí solicitados es la de realizar la identificación frente al sistema de gestión sostenible con base en la Norma Técnica Sectorial NTS-TS 002:2014 como establecimiento de alojamiento y hospedaje al igual que su conocimiento frente a la norma internacional ambiental NTC-ISO 14001:2015; le agradecemos su tiempo y colaboración al responder los siguientes puntos o ítems, sobre aspectos generales de sostenibilidad, desarrollo empresarial y desempeño socioeconómico en la búsqueda de identificar aquellas medidas de corrección o mejoramiento.

La encuesta tiene un tiempo máximo estimado de 5 minutos para su diligenciamiento.

marthacoronado@usantotomas.edu.co [Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio



TRATAMIENTO Y FINALIDAD

Conforme a la ley 1581 de 2012 y demás Decretos reglamentarios, autorizo el tratamiento y manejo de la información y de mis datos personales. Esto implica la recolección, almacenamiento, depuración, uso, análisis de información propia, de acuerdo a las finalidades descritas.

Autoriza que la información consignada permanezca en el sistema de información con fines de consulta; en caso negativo la información será eliminada de la investigación

- ☐ SI
- ☐ NO



DATOS BÁSICOS

Le agradecemos su tiempo y colaboración al suministrar sus datos completos

Nombre del establecimiento *

Tu respuesta

Dirección del establecimiento *

Tu respuesta

Indique el Cargo que desempeña en el Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje (EAH)

ASPECTOS GENERALES

A continuación se presenta una serie de preguntas y/o postulados con base a su interacción y experiencia frente a la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002 en su establecimiento de alojamiento y hospedaje. Por favor responder de acuerdo a la situación real de su establecimiento.



NTS-TS 002

¿Tiene implementado la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002 (Requisitos de sostenibilidad ambiental, sociocultural y económica para los establecimientos de alojamiento y hospedaje)?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Parcial (Que no está completo o acabado)
- ☐ No sabe/No responde

Si su respuesta a la pregunta anterior es SI:

¿Cuánto tiempo lleva implementando la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible? Exprese su respuesta en número de años (ejemplo: 1, 2...6)



Si su respuesta es NO/PARCIAL:

¿El Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje está en condiciones de implementar la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible? *

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ Parcial (Que no está completo o acabado)
- ☐ No sabe/No responde
- ☐ Otro: _____



ANEXO C



A continuación seleccione la respuesta que mas se acerque a la situación real de su Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje

¿Qué dificultades ha encontrado en el proceso de implementar el sistema de gestión ambiental bajo la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002? *

	SI	NO	No sabe / No responde
¿Elevado costo de implementación?	☐	☐	
¿La norma no es clara y de difícil interpretación?	☐	☐	
¿El proceso de implementación es muy riguroso y demanda mucho tiempo?	☐	☐	
¿No cuenta con el adecuado asesoramiento para la implementación?	☐	☐	☐
¿No ha iniciado el proceso de implementación?	☐		

NTS-TS 002

Describa brevemente que dificultad o dificultades a presentado o presenta ante la implementación y puesta en marcha de la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible en su Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje *

Tu respuesta



GESTIÓN SOSTENIBLE

Su Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje aplica buenas prácticas sostenibles (acciones que pretenden reducir el impacto ambiental) *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ No sabe / No responde

Si su respuesta a la pregunta anterior es SI:

Describa brevemente las practicas sostenibles que realiza en su Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje

¿Qué prácticas sostenibles práctica en su establecimiento? *

Tu respuesta



ASPECTOS GENERALES

A continuación seleccione la respuesta que mas se acerque a la situación real de su Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje *

	Si	No	No sabe / No responde
¿El Hotel Cuenta con el sello de calidad turística?	☐	☐	☐
¿Ha recibido alguna visita de las entidades de control para la verificación de la norma técnica sectorial?	☐	☐	☐
¿Conoce la Norma Internacional ambiental NTC-ISO 14001?	☐	☐	☐
¿Su Hotel se encuentra certificado bajo la NTC-ISO-14001?	☐	☐	☐



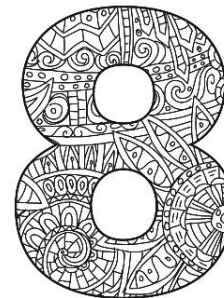


GUÍA PARA LA INTEGRACIÓN DE LA GESTIÓN SOSTENIBLE Y AMBIENTAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO Y HOSPEDAJE TURÍSTICOS DEL MUNICIPIO DE VILLAVICENCIO

GESTIÓN SOSTENIBLE Y AMBIENTAL

Por favor responda de acuerdo a los intereses y experiencia frente a su Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje *

	Si	No	No sabe / No responde
¿Ha usado algún tipo de guía para la implementación de un sistema ambiental?	☐	☐	☐
¿Considera necesario hacer uso de una guía o herramienta para el adecuado seguimiento e implementación de una gestión ambiental en el Hotel?	☐	☐	☐
¿Considera importante integrar un SGA (Sistema de Gestión ambiental) que le permita certificarse en dos o mas normativas ambientales?	☐	☐	☐



GESTIÓN SOSTENIBLE Y AMBIENTAL

En qué medio considera adecuado llevar el seguimiento, control, gestión documental y evidencias de su Sistema de Gestión Ambiental para su Establecimiento de Alojamiento y Hospedaje *

	Si	No	No sabe / No responde
Administración por Archivos Office	☐	☐	☐
Administración por aplicativo Web	☐	☐	☐
Otro	☐	☐	☐

¿Por favor describa cuál otro proceso considera usted adecuado para llevar el cumplimiento de los requisitos de sostenibilidad? *

Tu respuesta

GESTIÓN SOSTENIBLE Y AMBIENTAL

Qué expectativas o ventajas diferenciadoras para el establecimiento obtuvo o tiene frente a la implementación de la Norma Técnica Sectorial para el Turismo Sostenible NTS-TS 002 *

Tu respuesta