

Universidad Santo Tomas

Facultad de Negocios Internacionales

Ensayo

Big Data

Presentado por:

Bryan Alexander Castiblanco Alba

COD: 2163573

Bogotá, 24 de agosto 2021

Dedicatoria y Agradecimientos.

A lo largo de mi proceso académico profesional he vivido situaciones que han marcado mi vida y me han hecho reflexionar; hacia donde quiero llegar y como lo voy a lograr, en esta etapa universitaria tan maravillosa comprendí como ver el mundo desde la perspectiva de los negocios y como se mueve alrededor de este, permitiéndome una visual más amplia y realista del magnífico mundo comercial.

Hoy quiero agradecer, primero que todo a Dios por permitirme gozar la culminación de esta oportunidad académica, un especial agradecimiento al motor de mi vida, a ti, mi pequeño campeón te dedico este logro que con tus abrazos llenos de amor me fortalecieron en los momentos más difíciles, al esfuerzo y el apoyo incondicional de mis padres que cada semestre me alentaban en este proceso, para al fin lograr un escalón más de esta larga escalera de mis sueños y metas a cumplir.

A mis maestros, por sus conocimientos, experiencias, paciencia y dedicación que me brindaron y a todos aquellos que hicieron de esta experiencia, un momento mágico digno de recordar por siempre.

A todos Gracias.

Este ensayo contiene una percepción personal en base a temas vistos en el diplomado virtual internacional en negocios e innovación de la industria 4.0, con el ánimo de definir la influencia y la importancia que tiene para las compañías en la actualidad la recopilación de datos o también llamado “El Big data” en la búsqueda de nuevos tipos de soluciones empresariales para alcanzar el éxito y como este ha cambiado totalmente la manera de ver el mundo y la sociedad.

¿Porque es importante para las compañías recopilar los datos de las personas?

Durante años los humanos han estado buscando la manera de predecir eventos, comportamientos y amenazas que pongan en riesgo la existencia de el mismo, a lo largo del tiempo la recolección de datos ha logrado que muchos de los eventos críticos en la historia de la humanidad sean estudiados y comprendidos hasta tal punto de impedir que se repitan. Con el transcurrir del tiempo y gracias a los avances científicos que existen hoy en día, el Big Data se ha convertido en la herramienta más importante para las compañías, debido a la amplia información que se recolecta de las personas para lograr ofrecer en sus diferentes mercados productos y servicios que se adaptan a la necesidad de cada individuo.

El siglo XXI se ve destacado por estar inmersos en el mundo de la tecnología siendo el uso del internet algo fundamental en el diario vivir, se evidencia como por este medio se crean nuevos y más modelos de negocios que crecen a gran escala de forma ágil y segura, se ha reflejado un alcance potencial en los diferentes mercados en los últimos años, aun afrontando una pandemia que afecto la economía a nivel mundial en tal magnitud, que el crecimiento y movimiento financiero de diferentes empresas fueron

fuertemente golpeadas pero que a su vez encontraron nuevas estrategias tecnológicas que ayudaron a minimizar el daño ocasionado por este evento.

Un claro ejemplo de cómo muchas de las compañías que existen en la actualidad se esfuerzan para recopilar y analizar la información que los consumidores suministran en la internet; como Netflix, que gracias a sus avances tecnológicos ha logrado presentar al suscriptor el contenido adecuado y personalizado según sus gustos o historiales de visualizaciones, esto ha permitido un gran crecimiento para la compañía ya que no solo proyecta películas o series de la industria cinematográfica, sino también le ha permitido incursionar en este medio a tal escala que ha logrado sacar contenido propio como películas y series que han sido muy bien valoradas, tanto así que el contenido hecho por Netflix ha tenido una aceptación de casi un 80% por parte de los suscriptores e incluso han llegado a nominaciones importantes en el mundo del cine.

Por otro lado, encontramos al gigante del comercio electrónico, Amazon, quien se ha convertido en el máximo recolector de datos con sus diferentes plataformas que ofrece al público, quienes muestran la mejor opción entre miles de productos y servicios, ya sea con promociones directas aprovechando el conocimiento previo de sus consumos constantes o búsquedas anteriores en la web.

Otro ejemplo muy claro de como el Big Data contribuye en la sociedad de forma efectiva es en la seguridad financiera, ya que se obtiene un mejor control sobre el dinero que está circulando en el mercado y minimiza la amenaza de negocios ilícitos que afectan gravemente al mundo y su economía.

Sin duda alguna a través de estos canales electrónicos donde se suministra toda esta información que para muchas personas es irrelevante, les da a estas compañías e incluso al estado el poder de entender y reconocer en esos grupos de datos como los seres humanos son tan predecibles, creando perfiles psicosociales que fácilmente pueden influenciar a la sociedad a tal grado de generar adicción a la conectividad, un claro ejemplo son las redes sociales, las cuales están en un constante análisis por medio de los perfiles creados y el contenido que cada persona sube a estos sitios la cual pone en riesgo la privacidad de cada individuo aunque parezca normal realizar estas acciones.

Sin embargo, se ve como algo peligroso el hecho de estar suministrando toda esta información, ya que al verse tan sencillo acceder a tanta información algunos la utilicen para hacer algún tipo de daño, bien sea financiero o social, por esta razón se debe estar seguro donde dejamos nuestros datos y quienes se los suministramos ya sea en las redes sociales o en las diferentes plataformas de bienes y servicios electrónicos, cabe resaltar que al utilizar toda esta información de la manera adecuada se puede estar previniendo sucesos que afectan a la comunidad y que incluso ponen en riesgo la vida de algunos individuos.

Alguna de las razones por la cual el Big Data y el buen manejo que le dan las compañías a esta información se ve enfatizada en todos los aplicativos que se han creado para el bienestar de las personas, por ejemplo aplicaciones especializadas para hacer alguna actividad deportiva, o como las plataformas de pago desde el teléfono móvil, o de movilidad que ayuda al usuario a elegir cual es la ruta más rápida hacia su destino, e incluso en el transporte público, que permite conocer hacia donde ir y como

llegar; todo esto y mucho más, ha hecho que se cambie por completo vivir la vida gracias a la constante evolución tecnológica el Big Data se ha convertido en una herramienta importante para cualquier compañía.

Tal y como lo podemos comprobar en nuestra cotidianidad la posibilidad de estar conectado y de andar informado se ha simplificado de tal manera que la gran mayoría de productos y servicios están disponibles en la web y que fácilmente se ha ido estructurado para que toda la sociedad tenga alcance en cualquier parte del mundo, evidenciando un aumento significativo en el uso de la internet y observando como desde las grandes compañías hasta las más pequeñas quieren conocer todo acerca de ti, para así poder ofrecer sus bienes o servicios de tal forma que se adapten especialmente a tus necesidades de manera ágil, sencilla y segura.

Gracias a todo lo anterior, se puede interpretar que los datos masivos son muy importantes para todos los humanos y que aunque generan algunas veces un poco de temor al estar tan expuestos, el Big data y la internet brindan un poco más de seguridad en toda el área tecnológica y social, con soluciones específicas; por que sin duda alguna es un éxito para los mercados y un gran temor a la vez para el mundo, enfrentar esta inevitable inteligencia de datos que tiene una gran afluencia en los negocios del futuro y es que entre más crece la población en el mundo de la internet lo hace de la misma manera aumentando considerablemente el número de datos que tendrán las grandes empresas sobre toda la población a tan solo un clic.

Aunque finalmente, sin toda esta información que se suministra no sería posible estar en el punto tecnológico al que ha llegado la humanidad y gracias a su constante evolución se ha logrado grandes cambios para el bienestar de las personas haciendo

que el mundo sea más sencillo de ver y de experimentar. También las compañías han evolucionado y muchos de las pequeñas industrias se han beneficiado de todas estas herramientas que nos brinda el bit data y como se puede maximizar los procesos y ofrecer a la sociedad una gran variedad de productos y servicios acordes a las necesidades de cada individuo e incluso permite exclusividad de aquellos que tienen la posibilidad de gozar esos beneficios al máximo.

Bibliografía.

1. <https://www.emagister.com.co/blog/latinoamerica-nuevos-mercados-para-el-big-data/>
2. <https://www.powerdata.es/big-data>
3. <https://business-intelligence.grupobit.net/blog/empresas-que-usan-big-data-y-han-conseguido-los-mejores-resultados>
4. <https://www.youtube.com/watch?v=UzGemfwaTT8>
5. <https://www.youtube.com/watch?v=Owly20e7VIM>
6. <https://www.youtube.com/watch?v=m5yVHer5SPk>
7. <https://branch.com.co/marketing-digital/que-es-el-big-data-y-como-esta-cambiando-al-mundo/>
8. <https://revista.profesionaldelainformacion.com/index.php/EPI/article/view/51626/31593>