

LIBRETO –
FORO-CONVERSATORIO
DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD “UNA MIRADA PARA EL DESARROLLO
SOSTENIBLE DE LAS ORGANIZACIONES” ”

CÚCUTA– 22 DE MARZO DE 2017

MAESTRO DE CEREMONIAS:

Buenas tardes a todos.

Agradecemos su participación en este Foro- **DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD “Una mirada para el desarrollo sostenible de las organizaciones”** – Sede Cúcuta; que se realiza con el fin de fomentar espacios de actualización académica a grupos de interés del programa en articulación con entidades externas de distintos sectores

Agradecemos la presencia de representantes de la **camara de comercio cucuta, asesor internacional de calidad** así como **empresarios** de distintos sectores de la ciudad, **egresados estudiantes** invitados de diversas áreas de la universidad simon bolivar y de universidades aliadas a la nuestra.

La agenda que desarrollaremos hoy es la siguiente:

- 1.**Palabras de apertura
- 2.**Conferencia Las normas de calidad en la actualidad empresarial
- 3.**Conferencia Gerente Competitividad Camara de comercio; Situación actual en competitividad de las empresas en Norte de Santander
- 4.**Conferencia café galavis, Dificultades en el proceso de certificación, beneficios y desventajas de los certificados
- 5.**Conferencia Coagronorte, experiencias del proceso de certificación
- 6.**Conferencia, universidad simon bolivar, el impacto de lapas prácticas de gestión en la calidad y sus obstáculos en la implementación

Iniciamos nuestro evento con el himno nacional de la República de Colombia, solicitamos a los asistentes ponerse de pie.

(Suenan himno nacional primera estrofa).

A nombre del Dr. Tomás Wilches Bonilla, Director de la Universidad Simón Bolívar sede Cúcuta, damos la bienvenida a nuestra institución, a los conferencistas nacionales e internacionales que nos acompañan en el día de hoy para el desarrollo de la jornada académica, agradecemos su participación y vinculación a espacios que generen fortalecimiento de las competencias y capacidades profesionales

MAESTRO DE CEREMONIAS:

1. Continuamos con la intervención del doctor FIDEL ARAGON FRANCO

- INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA - Universidad Nacional Autónoma de México – UNAM (México) (1990-1995).
- MAGÍSTER EN ADMINISTRACIÓN CON ÉNFASIS EN POLÍTICA Y ESTRATEGIA – Universidad Autónoma de Bucaramanga (UNAB) en convenio con el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey ITESM). Colombia- México (2004- 2006).
- DOCTORANTE EN PLANEACION ESTRATEGICA PARA LA MEJORA DEL DESEMPEÑO – Instituto Tecnológico de Sonora – ITSON (México).
- Formador de formadores y consultor internacional en diferentes tópicos de planeación, gestión de calidad y responsabilidad social empresarial, con más de 20 años de experiencia en diversas organizaciones del sector industrial y de servicios.
- Delegado técnico por Latinoamérica ante el comité 176 de la (ISO) Organización Internacional de Normalización

dedicado a la definición de las normas internacionales para la gestión de la calidad.

- Auditor internacional en sistema de gestión de diversos sectores y países de Latinoamérica.
- Docente universitario en el ámbito de calidad, productividad, planeación y responsabilidad empresarial en diversas instituciones de educación superior de México, Colombia, Venezuela, Chile y Panamá.

Recibamos con un fuerte aplauso al doctor Fidel con su ponencia denominada
LAS NORMAS DE CALIDAD EN LA ACTUALIDAD EMPRESARIAL

• **PALABRAS ASESOR DE CALIDAD**

MAESTRO DE CEREMONIAS:

2.Continuamos con la intervención de la doctora
AYLLEN ROCIO PARRA CABRERA -Gerente
Competitividad cámara de comercio Cúcuta-

- ARQUITECTA -Universidad Piloto de Colombia Bogotá-Colombia.
- ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE LA CONSTRUCCIÓN Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta- Colombia

- CERTIFICADO PROFESIONAL EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS - Universidad de Nueva York - Nueva York- Estados Unidos.
- MAESTRIA EN GESTIÓN URBANA (Culminación de materias) Universidad Piloto de Colombia - Bogotá- Colombia

Recibamos con un fuerte aplauso a la doctora AYLEN con su ponencia denominada SITUACIÓN ACTUAL EN COMPETITIVIDAD DE LAS EMPRESAS EN NORTE DE SANTANDER

- **PALABRAS GERENTE COMPETITIVIDAD CAMARA DE COMERCIO**

MAESTRO DE CEREMONIAS:

3.Continuamos con la intervención del DOCTORA JULIE CATHERINE CHÁVEZ VARGAS COORDINADOR SGI CAFÉ GALAVIS

- ADMINISTRADORA DE EMPRESAS UFPS
- ESPECIALISTA EN GERENCIA DE PROYECTOS UNIMINUTO
- ESPECIALISTA EN GESTION DE TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS

Recibamos con un fuerte aplauso a la doctora JULIE con su ponencia denominada DIFICULTADES EN EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, BENEFICIOS Y DESVENTAJAS DE LOS CERTIFICADOS

PALABRAS COORDINADOR SGI CAFÉ GALAVIS

MAESTRO DE CEREMONIAS:

4. Continuamos con la intervención del DOCTOR JOSE ALFONSO BARRERA GOMEZ

- **INGENIERÍA INDUSTRIAL** UNIVERSIDAD LIBRE DE COLOMBIA
- **MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN (MBA)**
UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN

Recibamos con un fuerte aplauso al doctor JOSÉ con su ponencia denominada EL IMPACTO DE LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA COMPETITIVIDAD Y SUS OBSTÁCULOS EN LA IMPLEMENTACIÓN

PALABRAS DEL PROFESOR UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR

5. Continuamos con la intervención del DOCTOR Guillermo Alexander Infante Santos GERENTE GENERAL COAGRONORTE

Recibamos con un fuerte aplauso al doctor GUILLERMO ALEXANDER con su ponencia denominada EXPERIENCIAS DEL PROCESO DE CERTIFICACION

PALABRAS GERENTE GENERAL COAGRONORTE

MAESTRO DE CEREMONIAS:

MAESTRO DE CEREMONIAS:

Gracias a los panelistas y a la amable colaboración del moderador.

Agradecemos a la camara de comercio de Cúcuta

A todos ustedes gracias por su atención y tiempo.

Feliz tarde.