

Anexo C. Grado de madurez de las IPS con valoración del 1 al 5, según ISO 9004

apdo	DESCRIPCIÓN	IPS 1	IPS 2	IPS 3	IPS 4
5.2	Partes interesadas pertinentes	1	1	4	4
5.3	Cuestiones externas e internas	1	1	5	3
6.2	Misión, visión, valores y cultura	1	1	4	4
7.1	Liderazgo. Generalidades	1	2	3	4
7.2	Política y estrategia	1	2	4	3
7.3	Objetivos	2	2	5	3
7.4	Comunicación	1	1	4	3
8.1	Gestión de los procesos. Generalidades	1	2	4	3
8.2	Determinación de los procesos	2	2	5	3
8.3	Responsabilidad y autoridad relativas a los procesos	1	2	5	3
8.4.1	Gestión de los procesos (gestionar la alineación/ vinculación entre los procesos)	1	1	4	4
8.4.2	Gestionar los procesos (alcanzar un mayor nivel de desempeño)	1	1	4	3
8.4.3	Gestionar los procesos (mantener el nivel alcanzado)	1	1	4	3
9.1	Gestión de los recursos. (Generalidades)	1	2	5	4
9.2	Personas	1	1	4	2
9.3	Conocimiento de la organización	1	1	4	2
9.4	Tecnología	1	1	3	2
9.5	Infraestructura y ambiente de trabajo	2	2	4	3
9.6	Recursos proporcionados externamente	2	2	3	4
9.7	Recursos naturales	1	1	3	4
10.1	Análisis y evaluación del desempeño de una organización. Generalidades	1	1	4	3
10.2	Indicadores de desempeño	1	1	4	2
10.3	Análisis del desempeño	2	2	4	3
10.4	Evaluación del desempeño	1	1	4	3
10.5	Auditoria interna	1	2	4	4
10.6	Autoevaluación	1	2	5	2
10.7	Revisión	1	2	5	3
11.1	Mejora, aprendizaje e innovación. Generalidades	2	2	4	3
11.2	Mejora	1	2	4	3
11.3	Aprendizaje	1	2	4	3
11.4	Innovación	1	2	3	2
	PROMEDIO	1,19	1,55	4,06	3,06

Fuente: elaboración propia.