

			Matriz Requisitos CLIO			Código	DE - MA - 2
						Versión	1
						Fecha	1/06/2021
Producto	Procesos	Tipo de Requisito	Dirigido a:	Requerimiento	Análisis		
 YOGURT Productos lácteos de sabores varios	Procesos Misionales (Recolección Producción Distribución y Ventas)	C Clientes	• Consumidores • Tenderos	• Productos de alta calidad • Productos con buen sabor y contenido nutricional • Materia prima de calidad • Tiempos de entrega adecuados • Productos con etiqueta e identificados con fecha de vencimiento • Precios razonables • Satisfacción con los productos • Atención, comunicación oportuna y efectiva al ofrecer el portafolio de productos	• Es importante el cumplimiento de estos requisitos, generando confianza y nuevas oportunidades de obtención de clientes que den mayor rentabilidad a la empresa.		
		L Legal o reglamentario	Cámara y Comercio INVIMA	• Cumplimiento de los debidos requisitos impuestos por Cámara y Comercio • Cumplimiento al decreto 3075 que habla acerca de las buenas practicas de manufactura y los requisitos higiénicos de fabricación de productos lácteos	• El cumplimiento de la normatividad legal vigente de los organismo de control favorece a la empresa, los productos y la satisfacción del cliente.		
		I Implícitos	Implícitos Necesarios	• Reglamentos y cumplimiento de medidas higiénicas • Tratamientos de inocuidad para la elaboración del producto. • Materia prima lista para los procesos	• Es importante cumplir los reglamentos internos de la empresa que orienten al personal al buen desempeño, seguir las políticas y en lo que refiere a la elaboración de los productos.		
		O Organizacional	Organización	• Objetivos de la organización • Políticas de procedimiento establecidas • Eficacia en los procesos • Calidad en el servicio y los productos	• Los objetivos establecidos, permitiendo una excelente ejecución para el servicio y producto ofrecido al cliente.		