



**FACULTAD DE CONTADURIA PÚBLICA
COORDINACIÓN DE OPCIONES DE GRADO.**

Tipo De Actividad	Marque con una (X) la opción de grado.
Curso de Grado	
Trabajo de Grado	
Preparatorios	
Promedio Ponderado	
Trabajo Social	X

RESUMEN EJECUTIVO ACADEMICO.

Proyecto o Actividad desarrollada objeto de informe manejada por el equipo:

Apoyo a la presentación del proceso de autoevaluación del programa de Contaduría Pública y el documento maestro.

Conformación del equipo de trabajo:

Álvaro Hernán Niño Bustos (docente coordinador del proceso y líder de la facultad de calidad) y, Mellany Giseth Cuellar Perilla (pasante del programa).

Universidad (es) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad:

Universidad Santo Tomas de Aquino

Facultad (es) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad:


Facultad de Contaduría Publica

Empresa(s) vinculada (s) en el desarrollo del proyecto o actividad área(s) funcional(es) específica(s) de Trabajo:

Unidad de calidad del programa de Contaduría Publica

Ciudad y fecha de realización del Informe:

Villavicencio/Meta – 21 de junio del 2019

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		RESUMEN EJECUTIVO OPCIONES DE GRADO.	
Código: 7125-F- 192	Versión: 01	Emisión: 06/09/2016	Página 2 de 11

INTRODUCCION.

El presente informe permite exponer todas las actividades realizadas durante el trabajo social como práctica empresarial que se ejecutó en la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio en el primer periodo del año 2019, apoyando la unidad de calidad de la Facultad Contaduría Pública para así tener un mayor aseguramiento en cuanto al cumplimiento de políticas de la facultad, es decir, hacer constante verificación de que los objetivos establecidos estén siendo adecuadamente cumplidos. Todo esto con el fin de tener un mejoramiento continuo y poder brindar el servicio de educación esperado.


Durante la ejecución de este trabajo de grado, se puede generar demasiados factores importantes para la formación de un profesional, ya que además de crear nuevos conocimientos, también se está creando compromiso, experiencia y sobre todo mucha responsabilidad, basándose en la política de calidad que la universidad establece y muestra en su página web respecto a los servicios que presta:

“La Universidad Santo Tomás, institución de educación superior con acreditación de alta calidad multicampus, inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, comprometida con la formación integral de las personas, mediante la articulación de la docencia, la investigación y la proyección social, busca dar respuesta a las necesidades de la sociedad y del país, y generar un impacto nacional y global de alta calidad. Para ello promueve la mejora continua del Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad, con el respaldo de personas idóneas en lo académico y lo administrativo, así como de lineamientos y estrategias, sistemas de información, comunicación e infraestructura adecuados, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa frente a los servicios que ofrece (universidad santo tomas sede villavicencio, s.f.)”.

El líder de calidad de la facultad (Álvaro Hernán Niño Bustos) trabaja bajo los objetivos establecidos para garantizar a la coordinación de la facultad de calidad un mejoramiento continuo de esta unidad, direccionando, consolidando, fortaleciendo y propiciando la satisfacción de todos aquellos procesos que relacionan la calidad en la prestación de los servicios.

Cabe resaltar que todos los procesos que se desarrollan mediante la facultad de calidad de la Universidad Santo Tomás deben estar enfocados a los proyectos de corto, mediano y largo plazo que tiene planteados la universidad como lo es la misión y visión:

“**La Misión** de la Universidad Santo Tomás, inspirada en el pensamiento humanista-cristiano de Santo Tomás de Aquino, consiste en promover la **formación integral** de las personas en el campo de la Educación Superior, mediante acciones y procesos de **enseñanza, aprendizaje, investigación y proyección social**, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a la problemática y necesidades de la sociedad y del país. **La Visión**, En 2027 la Universidad Santo Tomás de Colombia es **referente internacional de excelente calidad educativa multicampus**, por la articulación eficaz y sistémica de sus funciones sustantivas, y es dinamizadora de la promoción humana y la transformación social responsable, en un ambiente sustentable, de justicia y paz, en procura del bien común (universidad santo tomas sede villavicencio , s.f.)”.

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		RESUMEN EJECUTIVO OPCIONES DE GRADO.	
Código: 7125-F- 192	Versión: 01	Emisión: 06/09/2016	Página 3 de 11

DESCRIPCION.

El trabajo social como práctica empresarial desarrollado en la unidad de calidad de la facultad de Contaduría Pública lleva acabo conocimientos de interés de un profesional, desarrollando o reforzando habilidades orientadas a un tema tan importante para un profesional contador público tomasino como lo es el control y el cumplimiento de actividades dentro de una organización, por ello, el objetivo de este trabajo social como práctica empresarial es poder generar apoyo al docente encargado de la facultad de calidad, como lo es poder desarrollar diferentes actividades y desde esta unidad ayudar a la compilación de resultados para la presentación de documentos, sistematización de información y también poder mostrar o socializar el proceso de autoevaluación.

Durante el primer periodo del año presente (04 febrero hasta el 07 de junio) se contribuyó al desarrollo de actividades desde la unidad de calidad a otras unidades como lo fue la compilación de resultados y a la sistematización del documento maestro, como también a la reorganización del nuevo plan de estudios, documentación de actividades realizadas por la facultad y a la socialización del proceso de autoevaluación. Estas actividades siempre se desarrollaron dentro de la Universidad Santo Tomás con un excelente espacio de trabajo, siempre bajo la supervisión del docente encargado, en este caso Álvaro Hernán Niño Bustos.

Como política de calidad de la universidad es muy importante para el objeto social de la organización, así como lo expresa en una de sus plataformas:

“La Universidad Santo Tomás, institución de educación superior con acreditación de alta calidad multicapas, inspirada en el pensamiento humanista cristiano de Santo Tomás de Aquino, comprometida con la formación integral de las personas, mediante la articulación de la docencia, la investigación y la proyección social, busca dar respuesta a las necesidades de la sociedad y del país, y generar un impacto nacional y global de alta calidad. Para ello promueve la mejora continua del Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad, con el respaldo de personas idóneas en lo académico y lo administrativo, así como de lineamientos y estrategias, sistemas de información, comunicación e infraestructura adecuados, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de la comunidad educativa frente a los servicios que ofrece (unidad de gestión integral de la calidad universitaria , s.f.)”.


Y así para hacer más efectivo este sistema de calidad esta se soporta en la ISO 9001:2015 permitiendo así administrar y mejorar la calidad de su servicio de educación superior en programas de pregrado y posgrados presenciales y a distancia.

Frente al aseguramiento de la calidad y el proceso de autoevaluación del programa de contaduría pública cabe resaltar que es un tema que debe estar en constante revisión puesto que debe ser un mejoramiento continuo y poder lograr las prospectivas esperadas, entre ellas como los son poder en 1 año obtener un incremento de la pertenencia de sus estudiantes, docentes y comunidad académica en general, incrementar el trabajo inter-facultades, incrementar la práctica del emprendimiento en la población estudiantil e incrementar su fortaleza en convenios con instituciones reconocidas en la región de la Orinoquía.

METODOLOGIA

En primera medida para poder ser parte de la unidad de calidad del programa, se presentó una solicitud por escrito ante la facultad de contaduría pública, como prerrequisito de opción de grado para ejercer en primer periodo del año 2019, luego de ya estar seleccionada, se programa una cita con el docente encargado de la unidad (Álvaro Hernán Niño Bustos) en la fecha estipulada por la Universidad Santo Tomás, para acordar horario y demás temas de interés. Y así es como la estudiante Mellany Giseth Cuellar Perilla se integra a la facultad de calidad del programa de contaduría pública.

5

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		RESUMEN EJECUTIVO OPCIONES DE GRADO.	
Código: 7125-F- 192	Versión: 01	Emisión: 06/09/2016	Página 4 de 11

Seguidamente el docente expone ante el estudiante los documentos a trabajar, manifestado lo solicitado y la colaboración de las actividades a realizar. Toda la información de las actividades desarrolladas durante el periodo del trabajo de grado fue proporcionada por la facultad de contaduría pública con la autorización del decano. Y dichos documentos fueron entregados al decano y socializados ante un comité de calidad y ante un claustro estudiantil.

Para el primer documento se hace una serie de recopilación de información, para luego reorganizar de forma solicitada dicha solicitud, como por ejemplo históricos de los docentes de la facultad de contaduría pública con sus respectivas gráficas, actividades que desarrollan todos los docentes con los que cuenta la facultad actualmente, diferenciándolos por experiencia, especialización y escalafón y demás trabajos para así facilitar al resultado necesario para proyectar en su informe requerido. Siendo siempre un apoyo para todo tipo de actividades.

LOGROS ALCANZADOS – RESULTADOS

Como resultados del trabajo social como práctica empresarial se obtuvo un alto nivel de conocimiento acerca de aspectos tan esenciales en la vida laboral de un profesional contador público, también la satisfacción del cumplimiento de actividades solicitadas por el docente encargado; considerando que fueron actividades muy complejas y rigurosas, con lo cual evidentemente se aprende mucho. Como lo son el documento maestro y la socialización del proceso de autoevaluación del programa de contaduría pública.

El trabajo social como práctica empresarial permite adquirir y desarrollar habilidades profesionales que ayudan a confiar en sí mismo de las cuales se consideran muy importantes ya que van hacer de mucha utilidad en la vida laboral de un profesional Contador Público tomasino.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Considero que frente a la ejecución del trabajo social como práctica empresarial en la unidad de calidad se puede recopilar demasiado conocimiento, ya que es una facultad que abarca muchos procesos, como se mencionó anteriormente procesos muy complejos que permiten formar a una persona capaz de resolver, planificar, organizar y priorizar el trabajo, una persona proactiva y llena de creatividad. Además, es un proceso interesante que hace que cada vez se quiera más, creando estrategias para el aseguramiento de la calidad pensando siempre en el mejoramiento continuo.

Como recomendación aportaría en el momento de abrir convocatorias para los pasantes se abran solamente las facultades que realmente necesiten de un apoyo y que se cumplan los tiempos primeramente establecidos o fechas acordadas por la coordinación de opciones de grado, evitando que los pasantes deban asistir más tiempo de lo acordado.

REFERENTES BIBLIOGRAFICOS, VIDEOS, WEB Y CON EXPERTOS.

Referencias

informe estadístico de autoevaluación . (2018). *Il proceso de autoevaluación programa de contaduría pública*. villavicencio.

informe estadístico de autoevaluación. (2018). *Il proceso de autoevaluación programa de contaduría pública*. villavicencio.

informe estadístico de autoevaluación . (2018). *Il proceso de autoevaluación programa de contaduría pública*. villavicencio.

Perilla, M. G. (2018). villavicencio .

Perilla, M. G. (2019). villavicencio.
 unidad de gestion integral de la calidad universitaria . (s.f.). *unidad de gestion integral de la calidad universitaria* . Obtenido de <https://sistemagestiondelacalidad.usta.edu.co/index.php/sistema-de-gestion-de-calidad/politcias-objetivos-y-alcance-del-sistema-de-gestion-de-calidad>
 univèrsidad santo tomas sede villavicencio . (s.f.). *ustavillavicencio* . Obtenido de <http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/informacion-general/mision-vision>
 universidad santo tomas sede villavicencio. (s.f.). *ustavillavicencio*. Obtenido de <http://www.ustavillavicencio.edu.co/home/index.php/universidad/calidad>

ANEXOS

PRESENTACIÓN DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA

Imagen 1. Descripción del proceso de autoevaluación del programa de contaduría

1. Principios que rigen la evaluación en la USTA

2. Objetivos de evaluación en la USTA

- Generar la cultura de evaluación integral, orientada hacia la vida académica y administrativa para lograr una calidad integral.
- Promover la integración y participación de la comunidad universitaria para hacer de la evaluación una posibilidad de crecimiento.
- Actuar la evaluación como un espacio investigativo, participativo y trascendente que permita evidenciar los fines institucionales de la institución y dar de forma permanente el nivel de calidad institucional.

3. Objetivos de evaluación en la USTA

- Gestionar la calidad en las acciones académicas y administrativas de la Universidad, a partir del reconocimiento del conocimiento de los docentes, la experiencia de los estudiantes y la proyección de los programas académicos y de la institución en su contexto, en un proceso permanente de actualización y autoregulación.
- Fomentar la cultura de los procesos de autoregulación y mejoramiento continuo en todas las dependencias académicas e administrativas de la Universidad, como una forma de garantizar las unidades básicas propias de su misión nacional.

4. Metodología

5. Instrumentos de evaluación

Los dos instrumentos, cuentan la siguiente escala de calificación y gradación del nivel de calidad:

Calificación	Valores Numéricos
Excelente	5-10
Buena (Muy Buena)	7-15
Bastante Buena	4-6
Regular (Bastante Regular)	2-3
Insuficiente	1-15

6. Participación de la población universitaria en la autoevaluación

DEPENDENCIA	OPINIONES (COMENTARIOS)	OPINIONES (APLICACIONES)
Estudiantes	152	1
Docentes	7	1
Extramuros	35	1
Directivos	2	1
Administrativos	6	1
Empleados	6	1
TOTAL	214	6

Fuente: Informe estadístico de autoevaluación, 2018

Fuente: (informe estadístico de autoevaluación , 2018).

Imagen 2. Descripción del proceso de autoevaluación del programa de contaduría.

Resultados de la autoevaluación

Ítem	Plan	Calificación	Indicador	Valor	Calificación
1	Misión, Proyecto Institucional y Programa	8.5	Se cumple con el plan	118	0.13221
2	Estudiantes	8.7	Se cumple con el plan	115	0.17535
3	Profesores	7.8	Se cumple con el plan	128	0.67325
4	Procesos Académicos	8.1	Se cumple con el plan	11	0.82562
5	Visión y Misión del Programa	7.8	Se cumple con el plan	102	0.83125

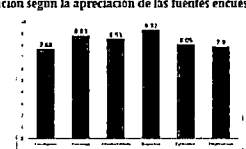
Colección Control del Proceso

Ítem	Indicador	Valor	Calificación	Indicador	Valor	Calificación
6	Participación Institucional y Compañías Locales y Regionales	7.5	Se cumple con el plan	123	0.14675	
7	Impacto Institucional	8.8	Se cumple con el plan	55	0.81418	
8	Organización Administrativa y Gestión	9.1	Se cumple con el plan	7	0.83661	
9	Impacto de las egresadas en el sector	8.2	Se cumple con el plan	95	0.779	
10	Recursos Financieros	5.5	Se cumple con el plan	82	0.50952	

Grado de cumplimiento de los Factores (Coeficiente Ponderado)

Factor	Valor	Calificación
Factor 1	0.13221	8.5
Factor 2	0.17535	8.7
Factor 3	0.67325	7.8
Factor 4	0.82562	8.1
Factor 5	0.83125	7.8

Calificación según la apreciación de las fuentes encuestadas



Fuente: Informe estadístico de autoevaluación, 2018

Juicios de valor por característica y factor

Fortalezas:
 - El programa que pretende evaluar, con pertinencia por la actualidad académica y de los líderes en el país de acuerdo a sus necesidades.
 - Aspectos en proceso de establecimiento:
 - El programa de gestión de los recursos humanos, se ha establecido un programa con el cual se busca mejorar el nivel de los docentes y sus habilidades y competencias.
 - Aspectos de Desarrollo:
 - El programa de gestión de los recursos humanos, se ha establecido un programa con el cual se busca mejorar el nivel de los docentes y sus habilidades y competencias.
 - Aspectos de Mejoras:
 - El programa de gestión de los recursos humanos, se ha establecido un programa con el cual se busca mejorar el nivel de los docentes y sus habilidades y competencias.

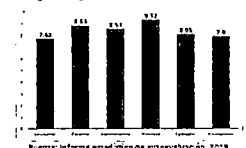
Plan de Mejoramiento

Como resultado del proceso de autoevaluación realizado durante el primer periodo del año 2018, se realiza un plan de mejoramiento, que tiene como propósito mejorar el nivel y mejorar el nivel de los docentes de las empresas. La mejora de los aspectos en consolidación, el desarrollo, las oportunidades de mejora identificadas en el periodo de dos años.

Fuente: (informe estadístico de autoevaluación, 2018)

Imagen 3. Descripción del proceso de autoevaluación del programa de contaduría.

Calificación según la apreciación de las fuentes encuestadas



Fuente: Informe estadístico de autoevaluación, 2018

Juicios de valor por característica y factor

Fortalezas:
 - El programa que pretende evaluar, con pertinencia por la actualidad académica y de los líderes en el país de acuerdo a sus necesidades.
 - Aspectos en proceso de establecimiento:
 - El programa de gestión de los recursos humanos, se ha establecido un programa con el cual se busca mejorar el nivel de los docentes y sus habilidades y competencias.
 - Aspectos de Desarrollo:
 - El programa de gestión de los recursos humanos, se ha establecido un programa con el cual se busca mejorar el nivel de los docentes y sus habilidades y competencias.
 - Aspectos de Mejoras:
 - El programa de gestión de los recursos humanos, se ha establecido un programa con el cual se busca mejorar el nivel de los docentes y sus habilidades y competencias.

Plan de Mejoramiento

Como resultado del proceso de autoevaluación realizado durante el primer periodo del año 2018, se realiza un plan de mejoramiento, que tiene como propósito mejorar el nivel y mejorar el nivel de los docentes de las empresas. La mejora de los aspectos en consolidación, el desarrollo, las oportunidades de mejora identificadas en el periodo de dos años.

Visión prospectiva del programa

Prospección a 1 año

- un incremento de la participación de sus estudiantes, docentes y comunidad académica en general, generando una vinculación entre la docencia, la investigación y la proyección social con el sector productivo de la región.
- Incrementar el nivel de los estudiantes.
- Incrementar la práctica del emprendimiento en la población estudiantil de esta forma poder incrementar la participación en convocatorias.
- Incrementar su labor en proyectos de innovación reconocidos en la región de la Orinoquía.

Prospección a 3 años

- Una facultad posicionada en la región como referente sector y participante en los diferentes ámbitos tanto locales como regionales.
- Generar alianzas que permitan mayor interacción entre estudiantes, empresas y sociedad mayor número de oportunidades para la práctica empresarial, de proyectos y de prácticas implementadas para fortalecer el impacto del programa en la región de la Orinoquía.
- Grupo de Investigación Gestión Integral Gerencia - GENICO reconocido en C según convocatoria de Convocatoria, desarrollo del IV Congreso Internacional de Ciencias Políticas en el año 2020, realización de los Olimpíadas Científicas en el año 2021.
- conectar el resultado de investigación con 10 estudiantes.


Prospección a 7 años

- Una Facultad consolidada, líder y viable para la comunidad académica y sociedad en general, participando en eventos a nivel internacional, regional y local, sus facultades con gran número de egresados en diferentes campos de la ciencia, cultura, empresarial y vinculación con los proyectos vigentes de la zona Villavicense.
- un programa con varias actividades de innovación docente-estudiante-empresa.
- Grupo de Investigación Gestión Integral Gerencia - GENICO reconocido en B según convocatoria de Convocatoria.
- Desarrollo del III Congreso Internacional de Ciencias Políticas en el año 2022, realización de los Olimpíadas Científicas en el año 2023, desarrollo del IV Congreso Internacional de Ciencias Políticas en el año 2024, realización de los Olimpíadas Científicas en el año 2025.
- Conectar el resultado de investigación con 20 estudiantes.

Fuente: (informe estadístico de autoevaluación, 2018)

DOCUMENTO MAESTRO

- ..\Desktop\opcion de grado\PROFE TATIANA GARZON\historico docentes.xlsx
- ..\Desktop\opcion de grado\PROFE TATIANA GARZON\ESPECIALIZACION.xlsx
- ..\Desktop\opcion de grado\ESTADISTICAS DOCENTES.xlsx
- ..\Desktop\opcion de grado\PROFE TATIANA GARZON\formato docentes completo.xlsx

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA VILLAVICENCIO		RESUMEN EJECUTIVO OPCIONES DE GRADO.	
Código: 7125-F- 192	Versión: 01	Emisión: 06/09/2016	Página 7 de 11

REGISTROS FOTOGRAFICOS Y OTROS

Fotografía 1. Apoyo a diligenciamiento de actas de seguimiento



Fuente: elaboración propia (Perilla, 2019).

Fotografía 2. Desarrollo de actividades, apoyo de la unidad de calidad.



Fuente: elaboración propia (Perilla, 2018).

Fotografía 3. Desarrollo de actividades, apoyo de la unidad de calidad.



Fuente: elaboración propia (Perilla, 2018).

Fotografía 4. Desarrollo de actividades, apoyo de la unidad de calidad.



Fuente: elaboración propia (Perilla, 2018).

Fotografía 4. Desarrollo de actividades, apoyo de la unidad de calidad.



Fuente: elaboración propia (Perilla, 2018).

Fotografía 5. Desarrollo de actividades, apoyo de la unidad de calidad.



Fuente: elaboración propia (Perilla, 2018).