



CARACTERIZACIÓN PROCESO GESTION COMERCIAL Y SERVICIO AL CLIENTE

CODIGO: C-GC-01

VERSION: 01

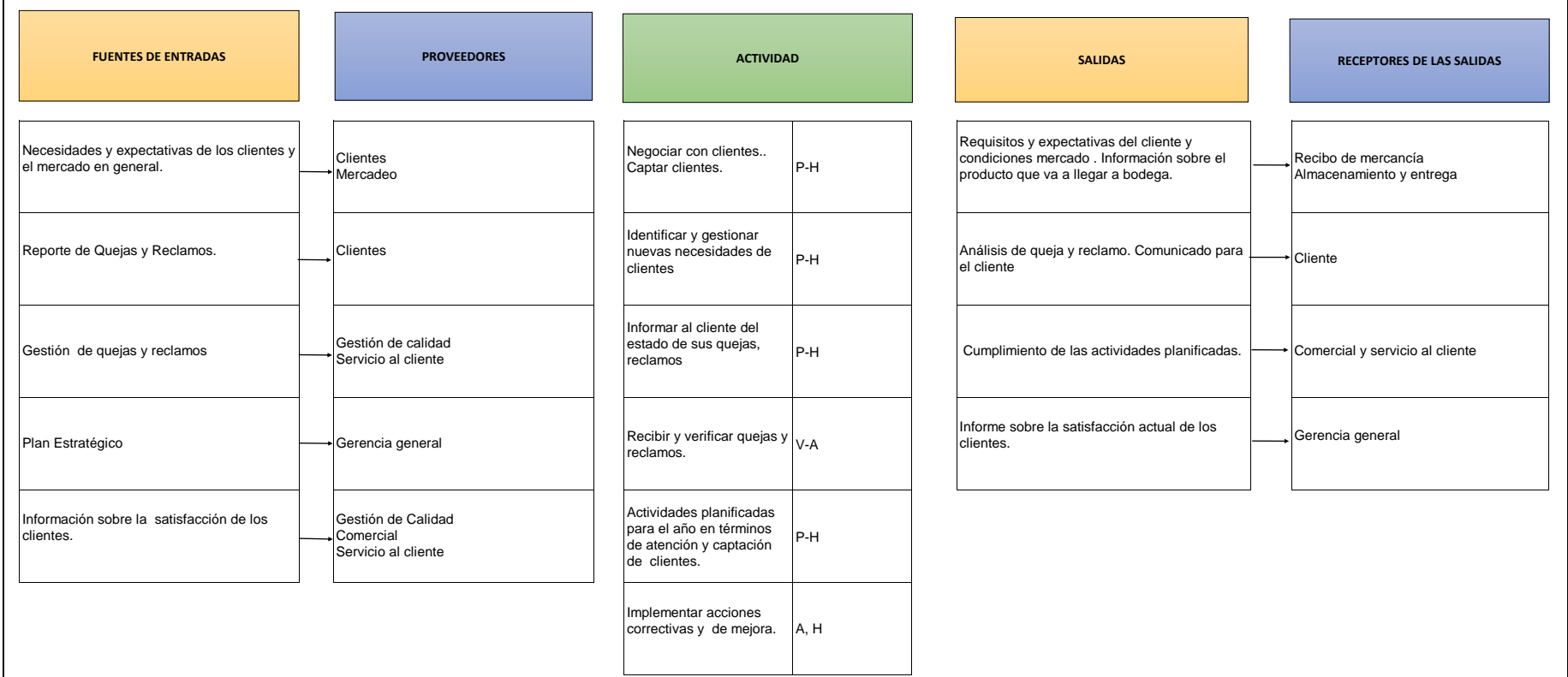
**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
2019-10-28**

Objetivo: Promocionar , conservar clientes y generar crecimiento en ventas de los servicios ofrecidos mediante la consecución de nuevos clientes y el aumento de la solicitud de los servicios por parte de los clientes actuales.

Recursos: Implementos de Oficina, Computador, Teléfono móvil.

Responsable: Gerente general y Jefe de logística

Requisitos a cumplir:
Numeral 5.1.2; 5,2,2; 8,1;8,2,1; 8,3, 8,4,3; 8,5., 7.3, 7.4, 7.5; 9,1,1; 9.1.3 ;9,2; 10.2; 10,3 de la NTC iso 9001;2015



RESPONSABLE:

REVISOR:

APROBO: