

Anexo

Transcripción de Grupo Focal con Maestras

Fecha: 23 de abril de 2026

Duración: 1 hora 24 minutos 17 segundos

Lugar: Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá

Nota. La transcripción se presenta de manera literal, respetando las expresiones originales de la participante.

Entrevistadora:

Buenas tardes, mi nombre es Valeria Rugelis Vásquez, junto con mi compañera Mayra Camila Robles Maldonado, somos estudiantes de la maestría en Pedagogías Críticas e Intervención Socioeducativa de la Universidad Santo Tomás y esta sesión hace parte de una investigación titulada Desde el Aula hacia la Paz, Subjetividades, Convivencia Escolar y Transformación Educativa en Voces de las Educadoras.

El propósito es comprender, a partir de sus experiencias y sus reflexiones colectivas, de qué manera sus subjetividades y trayectorias educativas configuran la práctica de convivencia escolar y construcción de paz en la institución. Nos interesa escuchar cómo viven, piensan y sienten la convivencia y la paz en su día a día. Qué tensiones encuentran y qué posibilidades se identifican para transformar las relaciones en la escuela.

La conversación tendrá una duración aproximada de 60 a 75 minutos, su participación es completamente voluntaria y la información que se tratará de manera confidencial y lo que aquí se diga y se usará únicamente con fines académicos y formativos, sin implicaciones para su situación laboral. Les pedimos además el compromiso de respetar las opiniones de las demás compañeras y mantener la confidencialidad sobre lo que cada persona comparta en este espacio.

Con su autorización se grabará el audio de la sesión para no perder detalles de la discusión.

Si están de acuerdo con estas condiciones, iniciaremos con las preguntas.

Todas las docentes:

Acepto.

Sí señora.

De acuerdo.

Entrevistadora:

Profes, en primer lugar, pues reiterarles nuestro agradecimiento por su tiempo, por su participación y principalmente por permitirnos conocer sus historias y sus trayectorias en cuanto a la labor del ser docente.

Iniciamos esta sesión preguntándoles cuando ustedes piensan en la convivencia escolar en la Institución Educativa Departamental Técnico Comercial de Tocancipá, ¿qué situaciones, escenas o experiencias se les viene a la mente como más representativas, tanto positivas como difíciles? ¿Qué es eso que primero imaginamos o pensamos cuando nos nombran la convivencia escolar en el DEPA?

Docente 11:

A mí, una vez que estaba yo en el salón y vi que estaba la policía dentro del colegio, eso me impresionó porque pues esto es una escuela primaria, entonces pues me imaginé que la situación de convivencia era de un alto grado de complejidad. Y pues la verdad que era la expectativa de esperar que haya sucedido y efectivamente era una situación donde estaba involucrado un padre de familia con una situación de convivencia con una docente. Entonces

pues creo que a todas en algún momento esas situaciones nos ponen a pensar sobre el ejercicio docente.

Docente 5:

Pues yo lo asocio mucho como con situaciones de conflicto, la palabra convivencia escolar, como el proceso que se tiene que llevar a cabo cuando se presenta alguna situación que altere el orden en la institución o en el aula de clase, en el espacio que tenemos. Especialmente en este colegio, entonces lo he asociado más con ese término, digamos, convivencia escolar. Lo asocio inmediatamente con un conflicto, con un problema, con algo que está sucediendo. No con algo de pronto tranquilo, un proceso, algo que tengamos que llevar, sino ya inmediatamente es como un choque para mí. Algo está pasando, algo no está.

Docente 3:

Bueno, en mi caso yo asocio el tema de la convivencia escolar con los padres de familia. Porque desafortunadamente cuando se presenta una situación, por mínima que sea, siempre el temor está en qué va a pasar con los papás. Estamos en una comunidad que es demasiado permisiva en su manera, en sus formas de crianza hacia los niños. Pero cuando algo ocurre, entonces ahí sí vienen a pelear, a atropellar al docente, a tratarlo de la peor manera. Entonces yo creo que todo eso y la cantidad de situaciones que se han presentado hacen que uno como docente ya piense cuando ocurre cualquier cosa qué va a pasar con los papás, hasta qué punto va a llegar y qué puede pasar un día de estos teniendo en cuenta esa situación.

Docente 14:

Bueno, cuando hablamos de convivencia escolar y lo relaciono con esta institución, la verdad pienso en temor, temor hacia mi labor, hacia lo que pueda influir, en las posibles repercusiones que pueda tener, sobre todo para mí, porque cuando hay un tema de convivencia

en esta institución no, no me siento apoyada, no siento que me vayan a salvar, como dicen por ahí. Digamos que las situaciones de convivencia, pues como es bien sabido, se dan entre estudiantes principalmente, donde los docentes estamos siempre al pendiente, sin embargo, se nos sale de las manos estar pendiente de 38 y hasta más en descanso, pero es ese temor de que me van a echar la culpa, de que administrativos van a decir ¿y usted por qué no estaba ahí? ¿Qué pasó? padres de familia, ¿y usted no estaba ahí? ¿Qué pasó? Entonces, como que lo relaciono con temor.

Docente 17:

Bueno, mi punto de vista y desde la experiencia de estar en esta institución, ya lo vi y lo experimenté en carne propia, de una situación de agresión constante, reiterativa, de un padre de familia hacia la docente, hacia mí. Se involucró, pues, obviamente la estudiante, su hija, y se involucró la parte convivencial y la parte administrativa de la institución. También escaló a otras instancias como comisaría, policía, hasta fiscalía escaló, pero desafortunadamente la culpa siempre se le da es a la docente. Antes de escuchar a la docente, se escuchó al padre de familia y bajo un acta que yo la tengo en mis manos aún, dice muy claro, el señor es un caballero, la que es de mal genio es la docente, y por eso se presenta la situación. Durante ese año dejé las cosas de ese tamaño, a pesar de que vivía constantemente angustiada por mi vida, porque el tipo me amenazaba constantemente, salía prácticamente escoltada acá de la institución, y al año siguiente que tuvo ya otra docente, él no resistió el no poder estarla manipulando y estarla tratando mal, porque la otra docente de pronto tiene un carácter más fuerte que el mío, y pues se explotó acá dentro de la institución, tuvo que venir la policía y llevárselo prácticamente, porque él se abalanzó sobre la otra docente a pegarle, le iba a

pegar a los celadores, le iba a pegar a la policía, y le iba a pegar al coordinador y a la coordinadora.

Como el acta la levantó uno de los coordinadores, entonces yo, fui a coordinación y le dije, quiero que recuerde esa acta de cuando ese señor era agresivo conmigo como docente y ustedes dijeron que el señor era un caballero y que yo era la de mal genio. Y le recordé, le dije, mire, ahí quedó su caballero, que es una porquería de hombre que tuvieron que sacarlo de acá. A la estudiante la trasladaron para otra sede y en la otra sede como tenía orden de caución y tenía orden de alejamiento, pues se aburrió de no poder estar molestando a nadie y retiró a su hija y se la llevó para otro municipio. Entonces, desde la parte administrativa, la parte legal, la parte de alcaldía, rectoría, coordinación y todo, yo siento un gran abandono administrativo y sobre todo un gran abandono a nosotros como seres humanos. Gracias.

Entrevistadora:

Profe, muchas gracias a todas por sus intervenciones.

Si logro hacer conexión, justamente la situación que usted nos está comentando está relacionada con la situación de estar la policía dentro de la institución. Es un caso, pues, de pronto que intentaron minimizar, que no se volviera, como de conocimiento público, pues, para no generar como inconvenientes a nivel como de la imagen de una institución. Pero sí es importante, uno, pues, enunciar que no deben haber juicios valorativos sobre las personas, ni de que son caballeros, ni de que son, buenos, malos o demás. Realmente la gestión debe ser bastante objetiva. Y segundo, pues, un precedente de agresión, de agresión verbal, física, gestual, tiene que ser como ese alto para advertir una situación y no permitir que escale hasta una agresión física a alguno de los funcionarios de la institución, particularmente los docentes.

Quisiera de pronto preguntarles si esas situaciones que cada una evoca cuando les hablan de convivencia escolar las relacionan realmente con lo que debería ser o desde la perspectiva de educación de la convivencia escolar. Es decir, en esta institución particularmente la convivencia escolar se ve delegada es a la relación entre el docente con los estudiantes, pero hay unas afectaciones del entorno que ustedes nos están compartiendo que realmente le quita peso al trabajo con los estudiantes. ¿Qué piensan o qué están sintiendo ustedes con relación a esas situaciones?

Docente 11:

Pues yo creo que lo que vemos acá es el reflejo de lo que pasa afuera, es decir, la escuela de puertas para afuera, pues también permite como evidenciar eso que sucede y con eso me refiero a que si bien uno intenta tener un escenario de convivencia adecuado en el aula, siguiendo los protocolos y demás que en este colegio son extensos y toda la papelería y todo lo administrativo y todo lo de prevención, pues para mi parecer eso no es suficiente, ¿por qué?. Porque no se trata solamente de convivencia dentro del aula, porque vemos que aquí grandes afectaciones incluso a la salud se está viendo reflejado hacia los docentes por parte de la comunidad externa, es decir, la comunidad educativa a nivel general, es decir, padres de familia. En este punto creo que, y refiriéndome a lo primero que decía, es que lo que las personas son en sus casas, en sus hogares, pues influyen lo que pasa aquí dentro del colegio y creo que en esa parte hay una desconexión de las escuelas de padres y de lo que el colegio como institución educativa con la comunidad educativa debería ser, porque a nosotros como docentes se nos pone en nuestros hombros el peso de la convivencia. Pero cuando somos nosotros los que estamos involucrados allí hay un total abandono, un total descuido, lo decía la profe, estamos solas y creo que uno ya piensa en eso, lo decían mis compañeras anteriormente, temor, está la policía, me han

amenazado, etcétera, etcétera. Entonces creo que la convivencia tal cual como está descrita en las mallas curriculares, en el PEI, pues es un escenario que, quizá en algunos momentos, no corresponde a lo que vivimos en el colegio, no corresponde para mí en la realidad, y aún falta mucho por hacer, y no solamente depende de nosotros los docentes.

Docente 5:

Yo identifico por mi parte que, bueno, que hay una relación en la parte de convivencia escolar, directamente lo que pasa con el docente y con los estudiantes, lo que pasa en su aula de clase. Pero quizás se desconocen otras relaciones, como la relación que tiene el docente con el padre de familia, o incluso la relación, del docente con los coordinadores, los directivos.

Entonces, ¿qué pasa? Cuando hay una situación en el aula, pues el docente tiene que manejar, tiene que responder, tiene que solucionar. Pero, ¿qué pasa cuando hay una situación con un papá? Hacia un docente, ahí si no tenemos un protocolo, no tenemos, digamos, a quién acudir, estamos desorientados, no tenemos el apoyo, porque están los protocolos establecidos muy bien para situaciones con estudiantes y situaciones dentro del aula. Pero ya cuando pasa algo que involucra a otras personas, de la institución, otros actores educativos, no tenemos las herramientas para abordarlo, porque de pronto no se han abarcado esos otros panoramas y esas otras posibilidades que han venido surgiendo, como lo es el tema de agresión de papás, de amenazas, o también el tema con directivos docentes, que también en ocasiones tienen un tono autoritario, tienen tipos de amenazas hacia los docentes, hacia nuestra labor.

Por lo menos en mi caso, tuve una situación con un directivo docente en donde el primer año que llegué acá, me amenazó. Entonces me amenazó por estar en periodo de prueba, todo era como una amenaza. Yo sentía como el temor por estar en periodo de prueba, más las amenazas que ya me estaba haciendo por el tema también de convivencia escolar y pues la figura de poder que

tenía el directivo docente en cambio sobre mi persona. Entonces sí faltan de pronto esos protocolos de otras situaciones que también influyen en la convivencia escolar y que nos afectan directamente a nosotros como docentes y que no son siempre con estudiantes, con otros actores educativos.

Entrevistadora:

En ese orden de ideas, profe, pareciese que lo menos preocupante es el manejar las situaciones en aula con los estudiantes y que hay otros factores de mayor fuerza, de mayor poder, que incluso como usted lo relata, vienen de parte de los directivos, que de una u otra manera en su función administrativa también están sobrepasando los límites y están agrediendo a la labor.

Docente 5:

Es así, así ha pasado.

Docente 3:

Bueno, yo considero que y lo voy pues a decir así porque así lo siento, que esto es un colegio de papel, ¿por qué? porque en el manual de convivencia están las rutas de atención, están los pactos, está el protocolo, todo está muy claro, muy especificado, pero es que eso no tiene que ver y no tiene en cuenta el contexto y la realidad del aula de clase. Aquí, ocurre una situación y es más la cantidad de papeleo que hay que diligenciar, que la atención que se le puede brindar al estudiante. Nosotros como docentes muchas veces no sabemos qué tenemos que hacer primero. Si atendemos primero a los niños o si tenemos que llenar la remisión o si tenemos que hacer la huella. Es una cantidad de situaciones que se han presentado. Y lo paradójico de esto es que al tener tantos protocolos, no se ven los resultados. Precisamente porque en nuestro colegio hay tanto índice alto de temas de convivencia escolar y de temas de situaciones tipo 2, porque hay niños que han venido con unas situaciones complejas desde tiempo atrás y han sido procesos

llevados por los docentes con evidencias, con una cantidad de información, de formatos, pero igual a nivel institucional, ya en el momento de tomar las decisiones no se toman las decisiones.

¿Por qué? Porque hay que garantizar el derecho a la educación. Entonces aquí no se piensa en que un estudiante está vulnerando a sus compañeros o que está ejerciendo algún tipo de violencia contra sus compañeros y hay que tomar medidas, sino lo importante aquí es que el profesor busque las estrategias. ¿Cómo buscando las estrategias? Teniendo 38 estudiantes en el aula, una cantidad de situaciones conflictivas, teniendo que aguantar el peso de los maltratos de los papás y las amenazas porque como aquí todas las amenazas es que va a ir a quejarse a Secretaría, a Procuraduría, a la Fiscalía, al Ministerio de Educación.

A todas las ías.

Entonces, exactamente.

Yo creo que desafortunadamente si todo lo que está en el papel se cumpliera sería excelente, pero la realidad que se vive dentro de las aulas de clase es totalmente distinta.

Docente 17:

Bueno yo veo una gran brecha apoyando lo que decía la compañera de que en esta institución se marca mucho la papelería y todo lo ia, ia, ia, ia. Si nosotras de verdad somos sinceras o si cualquier docente de esta institución es sincera consigo mismo, hay días en que uno no dice la clase. ¿Por qué? Porque se la ha pasado haciendo una tramitología que es innecesaria porque eso todo se vuelve archivo muerto. Primero eso.

Segundo, en esta, la posición geográfica de esta institución como tal, de esta sede, es permeable a que entra el gato, el perro, el tío, la tía, todo el mundo tiene el derecho acá de entrar y hacer lo que quiere, sin previo aviso. A nosotros, por ejemplo, jornada mañana, nos interrumpen clase muchísimo, muchísimo Qué es que venimos De tal secretaria a hacer tal cosa,

Qué venimos a lo otro, Pero a nosotros previamente no nos han dicho nada. Entonces, eso nos genera un desgaste innecesario y que realmente el propósito final de nosotros, que es la academia, la pedagogía, el transmitir, bueno, hacer muchísimas labores, se convierte en un, quiero que se acabe mi jornada y si no tengo ninguna demanda y si no ha pasado ningún chicharrón, como decimos, damos las gracias a Dios.

Ahora, hay un consejo, una secretaria, bueno, no sé cómo se llama, de convivencia. Hay una compañera que este año está en él y ella fue a tomar la palabra, la vocería, a exponer las cosas que pasan realmente aquí en primaria y en transición. Y la callaron y le dijeron, no, es que la prioridad es bachillerato. Entonces, ante esa situación, a nosotros ¿nosotros qué soluciones podemos dar? Y en realidad hay una gran desilusión en mí porque se me presentó un casito el lunes de una falsificación de identidad, con firma y con todo. Yo iba a entregar un niño, se lo iba a entregar a un señor totalmente desconocido. Yo me asusté, me entré, hice que siguieran a coordinación y la solución fue usted métase con lo académico, no vaya a denunciar que hay suplantación de identidad, porque su fin acá es enseñar y no ir a poner denuncias sobre eso. Si yo entrego el niño ese día, apuesto que ellos mismos son los que van y me denuncian. Entonces, en ese orden de ideas, nosotros podemos hacer muchísimo, pero no nos dejan actuar tampoco. Y todo, todo recae en nosotros.

Entrevistadora:

Profes, muchas gracias por sus intervenciones. Quisiéramos preguntarles desde sus propias historias de vida y desde sus trayectorias como maestras, ¿ustedes sienten que esa construcción personal y profesional ha influido de alguna forma, en la forma como se relacionan con sus estudiantes, valga la redundancia, y gestionan los conflictos en el aula?

Docente 3:

Pues sí, yo creo que a lo largo de los años, con la experiencia, y más en el caso de primaria, porque nosotros, pues, en primaria estamos dispuestos y con la capacidad de afrontar la carga académica desde un grado primero hasta un grado quinto, entonces, a medida que pasa el tiempo, sí, ya como que ese bagaje pedagógico y didáctico que uno tiene, le permite afrontar las situaciones, pero también hay una realidad, y es que la manera como nosotros solucionábamos las situaciones hace algún tiempo, no es la manera como se solucionan hoy en día.

Desafortunadamente vemos, o desde mi experiencia personal, con los grupos de grado quinto, uno se da cuenta que los niños tienen acceso desbordado a redes sociales, a internet, a una cantidad de cosas, ellos han perdido hasta su propia identidad, hay muchos niños que ya dependen totalmente de una pantalla, los papás tampoco están pendientes de ellos. Entonces, ahí es cuando, en el momento de que se presentan las situaciones, tiene uno que empezar a pensar, ¿cómo la voy a abordar? En la institución me dicen que haga esto, pero el estudiante tiene estas necesidades, pero en su casa hay estas dificultades, pero yo como docente sé que no debo extralimitar mis funciones. Entonces, realmente es complejo, porque a veces no sabe uno qué hacer desde ese punto de vista. Y pues, bueno, a nivel personal yo sí considero que es más importante el tema de la convivencia escolar que la parte académica, porque la convivencia escolar finalmente aquí, en este colegio, es un tema desgastante. Y por estar abordando situaciones de convivencia escolar hemos dejado de lado muchísimos procesos académicos. Y si se le diera la importancia que ésta tiene, pues de pronto los resultados serían diferentes.

Docente 11:

Bueno, pues la pregunta si me corriges, por fa, era básicamente si mi experiencia profesional y personal permea las situaciones de convivencia aquí en el colegio.

Entrevistadora:

En la forma en cómo te relacionas con los estudiantes.

Docente 11:

Sí, claro, porque pues somos seres humanos y como docentes pues yo creo que hay una responsabilidad grande no solamente de enseñar desde los formatos, desde el manual de convivencia, sino también desde el ejemplo. Y pues de la experiencia que uno tiene, sea en la docencia o en otros escenarios, en mi caso, pues yo trabajaba antes de estar en este colegio, en otros espacios diferentes a colegios, dictando clase como tal. Sí, sí, sí, logra permearse, pero pues estoy de acuerdo con lo que dice mi compañera y es que pues esto es un reto constante porque pues la sociedad va cambiando y lo mencionaba también en una entrevista anterior y es que no sabemos en cinco años cómo serán las familias y en lo que nos enfrentemos y ahora los casos de agresión acá entre los niños, pero también entre los diferentes miembros de la comunidad educativa percibe uno que van en aumento.

Siento que esa actualización que uno se supondría que tendría que tener para poder enfrentarlas, creo que no es suficiente. Creo que la escuela o el colegio como tal está quedándose frente a los retos de esa convivencia. Y la relación con los niños, uno intenta tenerla, pues claro, desde la experiencia de lo que yo soy como ser humano, desde lo que yo he vivido, pero siento que hay una fractura y que si bien, claro, está mediada por la tecnología, también está mediada por las familias y el contexto de aquí del municipio.

Entonces, uno ve que acá, pues, digamos, el asistencialismo, hay muchos escenarios donde se saltan los conductos regulares y entonces no hay unos espacios de diálogo, sino simplemente a veces hay un accionar que a veces se raya de una vez con la agresividad, pues siente uno que realmente como que una cosa es lo que dice el manual y otra cosa lo que se puede hacer. Y creo que eso es algo que va a seguir sucediendo porque es una transformación que se

está dando muy rápido y a veces yo personalmente siento que no estoy como a la altura de las situaciones que se están presentando porque estamos en una escuela primaria. Y aquí he visto cosas, yo fui docente de bachillerato, pero fui docente de bachillerato hace muchos años y claro, las situaciones eran un poco más, digamos, entre comillas, más fuertes por ser niños más grandes, pero aquí en este colegio he visto cosas que no me imaginé ver en una primaria como docente, entonces siento que es necesario que la escuela se actualice y también se humanice más en este tipo de escenarios donde los docentes finalmente pues terminamos como llevando ese timón de la convivencia siempre.

Docente 17:

Estoy de acuerdo en que la institución como tal no está respondiendo a los grandes cambios y avanzados cambios que están surgiendo a nivel social, tanto en Colombia como en el mundo, realmente no se visualiza. Tenemos una cabeza que puede tener demasiadas características positivas pero que una de las cosas que más marca su parte negativa es que no, no es tolerante con el cambio, entonces no se escucha al docente, no se escucha a otros administrativos; si viene gente de afuera simplemente todo se queda en el papel, entonces pues así no vamos a avanzar a ningún lado.

Mi experiencia como docente y como persona hacen que yo tenga una muy buena convivencia con mis estudiantes, es muy gratificante que yo tenga ya bisnietos y tataranietos de exalumnos y que todavía me hablan que todavía me escriben o me llaman, se preocupan por mí y pues de acá específicamente de esta sede ya tengo un grupito en sexto y pues el segundo curso, grado que tuve está ahorita en quinto y pues aún se mandan corriendo a saludarme y a besarme, entonces es porque de alguna forma u otra les dejé una bonita semilla en sus corazoncitos.

Respecto a los padres, hoy estuvimos haciendo un taller con la parte psicológica, las psicólogas de la institución y pues ellas, me gustó mucho que ellas le hablaron a los padres que nosotras somos educadoras, que nosotras apoyamos los procesos de valores, pero que esos valores nacieron fue en casa; les hicieron ver que nosotros no somos cuidadoras, ni guardería, ni un jardín, sino somos una institución educativa. La manera en que respondieron los padres fue un silencio total, porque pues ellos quedaron desbaratados y desarmados, de pronto si ellos venían con alguna inquietud o con unas ganas de pronto de pelear por alguna situación, pues se dieron cuenta que esto funciona si hay una co-responsabilidad, si no, no funciona.

Docente 14:

Bueno pues yo creo que sí, digamos que mi vida personal, mi experiencia que es poca la verdad en este ámbito docente, influye mucho en cómo me relaciono con mis estudiantes, comparto pues un poco el pensamiento de mi compañera, la convivencia con el grupo de trabajo de este año ha sido muy buena, digamos que las estrategias que he utilizado han funcionado mucho y de pronto quiero voltear la pregunta porque también es como influencia la labor en mi vida personal, entonces digamos que es muy bonito traer las cuestiones que mi vida personal sirva para que las estrategias funcionen, para implementarlas, para pensar en más, pero también es un poco tedioso que al mismo tiempo mi vida laboral como que aplaque un poquito esas ganas de hacerlo, pues como lo comentábamos acá en el grupo, siempre es complicada la población digamos de, de este municipio, el trabajo con padres de familia es de las cosas más complicadas, entonces sí creo que influye, pero me parece un poco triste que influya más mi vida laboral en mi vida personal y que sea de manera negativa.

Docente 5:

Yo también considero que la parte personal influye demasiado en la resolución de conflictos que maneja cada persona aquí en la institución, digamos que la personalidad de la docente, de la persona que está a cargo, la forma en que ella se relaciona con sus estudiantes ayuda bastante al manejo que le dé a las situaciones de conflicto dentro del aula. Yo por mi parte soy una persona muy tranquila, muy paciente hasta cierto punto, pero pues cuando hay ya que llamar la atención es necesario, pero trato de solucionarlos la mayor parte del tiempo de forma pacífica, transmitirles esa tranquilidad, ese cariño, esa empatía, esa solidaridad, para que ellos tal vez se lleven un poquito de eso en el momento en que necesiten solucionar algún conflicto.

Trato de transmitir mucho lo que soy, prácticamente mi ser, se los transmito a ellos, pero pues ya ahí influye también el contexto de cada estudiante, las situaciones que viven, las relaciones que tienen fuera del colegio, dentro de su formación ya como sujetos.

Entrevistadora:

Desde esas experiencias que ustedes han construido a lo largo de la profesión ¿Qué prácticas pedagógicas o qué estrategias les han resultado más útiles para fomentar el respeto, el cuidado y el diálogo entre sus estudiantes? Nos podrían por favor dar ejemplos concretos de esas prácticas que les han servido a ustedes para mediar la convivencia en el aula.

Docente 5:

Bueno, yo por mi parte utilizo mucho el apoyo visual y auditivo con cortometrajes, entonces de vez en cuando, cuando hay situaciones así de tensión en el aula trato de mostrarles algún cortometraje animado que deje alguna enseñanza, entonces hace poquito vimos el de Elmer, el elefante de colores; entonces es un elefante diferente a los demás, se sentía rechazado él, pero los demás no lo rechazaban por su diferencia, entonces ahí abordamos todo el tema de la diferencia, la empatía; tuve un curso con el que trabajamos con uno que hay de un niño cojo, que

adopta a un perrito cojo, entonces como que también se trabajó la empatía, la diferencia, el respeto, la colaboración. Entonces uso mucho como ciertos cortometrajes que me encuentro de Disney, de Pixar, que me ayudan a trabajar los valores dentro del aula con los chicos.

Docente 3:

A mi me gusta utilizar mucho con ellos, bueno por el grado en el que estoy trabajando, historias y estudios de caso, entonces presentarles situaciones de cosas que han pasado, ¿por qué? porque cuando uno habla con ellos, ellos creen que eso no pasa, eso es mentira, ellos no miden, digamos, muchos niños no miden el alcance y la consecuencia de sus actos; entonces a través de esos estudios de caso se abre como el debate y ellos también empiezan a opinar, entonces eso me ha servido para que ellos reflexionen un poquito frente al tema y ayer incluso en la reunión de padres me decía un papá que fueron a hablar con el niño sobre el tema del cambio de primaria a bachillerato, precisamente en el tema de la convivencia, de la importancia pues de que hubiera confianza entre los estudiantes y sus padres de familia y al abordar el tema pues ellos me dijeron que ya lo habíamos abordado en el salón de clase que se les habían dado como ejemplos, que se habían puesto situaciones de contexto reales digamos, para poderlas analizar, entonces yo considero que eso por una parte.

Y por otra parte, pues más que imponerles las reglas es importante que ellos entiendan el por qué, entonces por qué es importante el respeto, por qué es importante que así yo tenga una posición de liderazgo digamos dentro del grupo no intente sobrepasarme con mis compañeros, por qué es importante tener cuidado y evitar situaciones conflictivas dentro del juego, todo ese tipo de cosas, entonces yo creo que es como generar conciencia en ellos de todo eso.

Docente 11:

En mi caso, bueno no sé si sea una estrategia como tal, pero lo que yo hago, es también hablarles como explicándoles cosas que van a suceder en su futuro, por ejemplo; cómo va a ser su escenario, cómo podría ser su escenario cuando ellos sean estudiantes de bachillerato, cuando estén en la universidad o cuando estén en una vida laboral, en un transporte público. Porque es una realidad a la cual ellos se van a enfrentar en algún momento y es como que no solamente se va a quedar aquí en la escuela el tema del respeto, que no solamente es algo por cumplir, sino que efectivamente es algo básico para poder hacer parte de una sociedad, porque he tenido casos donde hay niños que se molestan o dan quejas porque simplemente les tocaron el puesto, a ese extremo han estado algunos. Entonces pues entender que somos parte de una sociedad y que estamos en un colegio que de alguna forma funciona como una sociedad en miniatura, pues es importante para que ellos entiendan que aquí ellos adquieren las herramientas para su futuro, para su futura vida, no solamente matemáticas, español, ciencias, no, eso quizá lo pueden aprender en un computador, hoy en día con tanta tecnología, de muchas formas; pero vivir en sociedad se aprende en el colegio, se aprende desde vivir, hablar con el otro, comer en la misma mesa y pues creo que algo importante es hacer entender a los niños que en un futuro van a vivir ciertas situaciones y que desde ahora debemos aprender a convivir en esos escenarios, pues que igual como parte de una familia también tenemos unas responsabilidades, que aquí en el colegio también las tenemos, entonces es como llevar ese mundo que ellos ahora no conciben como tan grande, pero que ellos de alguna forma den una mirada, para que entiendan un poco cómo serían esos escenarios y qué pasa si no logramos adquirir esas competencias. Entonces yo les digo a ellos, por ejemplo un niño que no quiere que lo toquen, quizá al papito le toques matricularlo virtualmente porque es la única forma en que él esté solo en su casa sentado en su computador, pero de lo contrario va a tener que enfrentarse a estar en un salón con otros estudiantes, va a

tener que estar en un patio con otros niños, compartiendo en ciertos momentos. Entonces, ese tipo de situaciones, pues también, creo que también, un poco desde el ejemplo en ciertos momentos.

Entrevistadora:

Gracias profe.

Docente 17:

Bueno yo quisiera contar que, que la manera en que yo lo manejo es desde mi, desde la experiencia misma; el hecho de ser abuela, eso sensibiliza muchísimo, demasiado, le enseño a mis niños, a mis pequeños les enseño con, con el ejemplo y sé que rivaliza muchísimo con el ejemplo que ellos reciben en casa como tal y con lo que ellos perciben de la sociedad, pero sin embargo, pues el ejemplo mío es de que, o sea no hay, no hay motivos para ir a agredir sino que pues primero se debe hablar, también soy muy audiovisual, de mostrarles muchos videos, muchos cuentos les leo, les hago comparación y es una forma de introducir pues la lectoescritura en los niños pequeños y pues en realidad cuando ya, si hay conflicto, entonces ahí si toca abrir la puerta, ahora sí es cierto y dejar que otros actores intervengan para que no haya de pronto malos entendidos porque pues también estamos en una sociedad que todo, todo, todo, si se le para un mosco al niño, ya es porque le quieren hacer daño o cualquier cosa, entonces tenemos una generación de cristal que precisamente la tenemos que manejar con mucho tacto.

Docente 14:

Pues bueno, yo algunas de las estrategias que utilizo también son, digamos que me identifico mucho con lo que decían mis compañeras, es como el ejemplo y más que el ejemplo darles casos, digamos que yo desde que estudié pues esta carrera, compaginé mucho con el aprendizaje significativo, entonces para mí es más hablarles desde la experiencia, desde el

contexto en el que ellos están, hablarles de la convivencia, no solo en la escuela sino en la casa, en el barrio; cómo puede influir o puede afectar las actitudes que ellos puedan tomar. Entonces me ha funcionado mucho porque es como un acercamiento a la vida de ellos, a que ellos se sientan identificados con lo que estamos estudiando, entonces ese acercamiento hace que ellos entiendan y que no sea interpuesto a una norma sino que como lo decía mi compañera, entiendan para qué son esas normas y cómo eso nos ayuda pues a la sana convivencia en el salón.

Entrevistadora:

Profes, en el ejercicio de la docencia, en esta institución ¿qué tensiones o qué barreras ustedes identifican a nivel institucional, a nivel familiar o social que se encuentran en el intento de construir convivencia y paz en la escuela? ¿Cómo ustedes las han afrontado y enfrentado? ¿si ha sido de manera individual, si ha sido en equipo? pero ¿cuáles son esas tensiones o esas barreras que han limitado el ejercicio en relación a la convivencia, la paz en la escuela?.

Docente 11:

Para mí, la primera barrera creo que se ha mencionado a lo largo de la conversación es de tipo administrativo, por parte de los directivos, pues porque básicamente si bien se piensa que en esta institución, mi percepción es que acá se dice que existe apoyo, que existe algo, por el hecho de existir un protocolo y existir un manual, pero pues eso es como algo utópico o es algo que no corresponde a veces a la realidad, porque pareciera que se escribe pensando que este es otro colegio y lo que uno ve en la realidad es otra; entonces creo que es importante que esos directivos respondan un poco más al contexto, pero también desde el apoyo a los docentes, desde el reconocimiento de los docentes como seres humanos, como personas, que no solamente cumplen una función aquí en el colegio, sino que más allá de eso somos seres humanos y también deberíamos tener posibilidad y más herramientas para enfrentar ciertas situaciones y no

simplemente que se reduzca todo a decir solución con sus estrategias, porque eso es lo que aquí a varias nos han dicho.

En cuanto creo que otra barrera es también el contexto social, aquí hay mucha población flotante; van y vienen, matriculan un niño, llegan dos, al mes los retiran, creo que eso es una realidad que se ve en muchos colegios, pero también eso incide en que los procesos que uno logra tener en ciertos momentos no son efectivos, adicionalmente a que también uno año tras año como que intenta tener unas bases para la convivencia pero pues a veces uno no puede dar continuidad a esos procesos porque simplemente cambia de curso y ya uno no vuelve a saber de sus estudiantes como tal, entonces hay que empezar de cero, creo que es una barrera, un reto y también asociado al escenario aquí de la ciudad de Tocancipá, yo viví acá dos años, entonces eso también me da otro panorama frente a, pero pues vivo en Bogotá también y he trabajado; entonces creo que aquí la población también tiene una visión de la escuela como la escuela que soluciona y suple todo, pero también está dado porque en este pueblo está dado mucho hacia el asistencialismo, entonces el papá cree que aquí a los niños les dan en ciertos momentos zapatos, x, y, cosa; los profesores tenemos que asumir un rol de cuidador, de cuidador netamente, como de dar y dar y dar y en la escuela da y me tienen que dar, pero los padres muchas veces no asumen sus responsabilidades como primeros garantes de los niños, entonces simplemente en las situaciones de convivencia se da cuenta uno que pues es que en la casa no se solucionan de una forma adecuada, asertiva, sino simplemente le dicen a los niños, si a usted le pegan usted devuelva el golpe o pegue más duro y uno acá intentando con todas las estrategias que se mencionaban, solucionar o intentar mitigar las situaciones, pues es complicado.

Entonces creo que pues tanto el contexto social, los directivos, las familias, hace también que de cierta forma uno en ciertos momentos se desanime, se desanime de implementar otras

cosas; porque yo en mi caso, he sentido como se dice las alas, no sé, cortadas, rotas, porque uno dice yo vi tal cosa, yo leí o a mí me funcionó esto en tal lado o allí se hacía de tal forma y funcionaba perfecto, pero acá uno se da cuenta que aquí intentar hacer cambios o intentar proponer cosas no es eficiente porque no son recibidos de buena forma, entonces lo he mencionado a mis compañeras aquí no se dan espacios de diálogo para los docentes, sino simplemente es directriz de mire el protocolo, ni siquiera lo comparten frente a frente sino que lo envían en un correo de los cinco o seis correos que a veces pueden llegar en un día. Entonces todo se convierte en unos escenarios muy poco amigables, también con la convivencia creo yo, porque esto no es un colegio virtual, aquí nosotros nos vemos a diario las caras pero, no sé, siento que todas esas barreras influyen, que finalmente eso termine influenciando en el ejercicio docente y en lo que a veces uno puede hacer desde los ejercicios de convivencia para solucionar conflictos, porque pues uno intenta dar desde su experiencia desde lo que uno es como ser humano, desde lo que dice el protocolo, pero a veces uno se da cuenta que no es suficiente y eso pues termina ocasionando frustración, pero pues igual estoy segura que cada una desde su ejercicio, desde su aula de clase pues intenta también seguir con los procesos de la mejor manera.

Docente 3:

Yo considero que sí, que una de las barreras es que aquí no, los docentes no tenemos ni voz ni votos, las cosas nos las imponen, así que hay que hacer lo que envían y ya, no nos dejan opinar no nos dejan proponer, no se tienen en cuenta nuestro punto de vista. Otra barrera es que aquí en Tocancipá la comunidad tiene una cultura digamos que muy inadecuada, aquí pasa algo y ellos ya de una vez están en personería, están en la gobernación están escalando la situación sin seguir un conducto regular, entonces eso genera, pues también más tensión y más dificultades

para el docente porque ya te llega la solicitud directamente de alguna entidad y usted responde, responda que hizo, pero pues el docente inicialmente desconocía la situación porque nunca se acerca nadie a comentar. Entonces, ahí pasa mucho en que los papitos, los acudientes se saltan el conducto regular y se van directamente a una entidad mayor a que los escuche. Y pues ya generan la presión como tal dentro del docente. Esa es otra barrera. Pero pues siento que ya es como parte de la cultura porque es algo que se repite año tras año. Es algo que ya ellos están acostumbrados a que así se hacen las cosas y que así las hacen y que así les solucionan de manera más rápida, en vez de pronto tomarse la molestia y seguir el conducto. A pesar de que aquí todos los años, todos los periodos se les recalca, se les recuerda que sigan el conducto, que primero con el docente, luego con el coordinador, pero a ellos les entra por un oído y les sale por el otro.

También pasa mucho en que ya se vuelve el chismerío entre papás, la situación. Entonces, pues se continúa, se corre el voz a voz y ya pues empiezan a cogerle como entre ojos a la docente. Entonces ya dicen, yo no quiero que mi hijo esté con esa docente porque a mí me han dicho tal cosa. Entonces se genera como un mal ambiente en el colegio. Eso sería como otra barrera.

Docente 3:

Bueno, yo considero que barreras a nivel institucional, como lo han dicho mis compañeras, tenemos una barrera en la parte administrativa porque si bien es cierto uno intenta proponer y de pronto establecer lo que para nosotros podría ser una solución, siempre hay cierta negligencia en el hecho de justificar por qué lo que hay ahora debe quedarse y no puede ser lo que usted está proponiendo. De cierta manera, pues eso, ¿qué hace? Pues que uno ya se desmotive, como que pierda el interés por buscar, digamos, nuevas estrategias, por presentar de

pronto proyectos diferentes estrategias, porque pues al no poderlo abordar dentro del colegio y al tener esa respuesta negativa, pues por parte de los directivos, pues es difícil. También considero que hay barreras administrativas, pero ya refiriéndonos al tema de la cantidad de estudiantes. Es imposible pensar que humana y físicamente un docente va a poder estar pendiente de todo lo que ocurre en el aula de clase con 38 y más estudiantes. Para mí, realmente sí es desgastante, es frustrante, ver cómo la labor de profes como las profes de transición y las profes de primero, que tienen niños tan pequeños, que son niños que todavía no tienen un seguimiento de normas claro, tienen semejante cantidad de estudiantes dentro del aula. Son niños que no manejan todavía sus emociones, son niños muy reactivos, son niños que en su casa lo que les han enseñado es que si a usted le pegaron, usted también tiene que pegar, si a usted le quitaron, pues usted también quite. Entonces yo creo que si realmente al colegio y a nivel, digamos, de secretarías de educación, de gobierno le interesara el tema de la convivencia escolar, empezarían por mirar que no podemos seguir con unas aulas de clase con semejante cantidad de niños.

Y lo otro pues también es que aquí, desafortunadamente dentro del municipio, se vende mucho la idea de que este es el colegio ideal porque cuenta con todo, en cuanto a infraestructura, porque somos un colegio que está dotado totalmente y porque adicionalmente contamos con el apoyo del bienestar educativo. Pero lo que no se está viendo es que contar con el apoyo del bienestar educativo implica contar con una psicóloga, con una fonoaudióloga, que no están dentro de la sede durante todo el tiempo, sino que tienen que rotar y finalmente ellas también se saturan porque son muchísimos casos los cuales no pueden atender, se llenan remisiones, se pasan una cantidad de casos, pero pues finalmente no pasa nada.

Entonces yo creo que eso y pues desde la parte familiar y social pues hay papitos que desafortunadamente aquí no se comprometen con el proceso y el colegio pues no busca la manera tampoco de obligarlos a que así sea. Los papás que asisten a las escuelas de padres, a la reunión de familia, de padres de familia todos los periodos, son los papás de los niños juiciosos, pero esos papás que necesitamos que vengan, que necesitamos que asistan a esas escuelas de padres, nunca lo hacen y son ellos los que están con esas pautas de crianza terriblemente mal orientadas desde casa, son precisamente esos niños los que vienen acá a generar una cantidad de situaciones conflictivas.

Docente 17:

Las barreras que yo he encontrado son los mismos compañeros, porque también hay un grupo muy marcado de compañeros que llevan muchos, pero muchos años dentro de la institución y que también son ajenos al cambio, también se rehúsan al cambio, también como que quieren medir eso, la nueva experiencia, la juventud de las compañeras, todo lo minimizan, todo, absolutamente todo se minimiza acá. No son nada cálidas, hay muchos compañeros acá que no es nada cálido, que lo tratan a uno porque después de uno entrar a una sala de profesores y saludar tres y cuatro veces, contestan el saludo, pero vaya que ellos necesiten algo, alguna colaboración para alguna actividad y que si uno no está presente, entonces uno es el odioso.

Barreras administrativas, las encuentro todas. Aquí hay una perversión desde la alcaldía para abajo que, mejor dicho, es insoportable. Eso hace a los padres de familia perezosos, zánganos, porque aquí el tema es la gratuidad y todo tiene que ser gratis y todo se les debe estar dando a ellos. Y fuera de eso, la apertura que hubo acá en pandemia a las personas que venían de otro país fue totalmente nocivo porque fueron los que engrosaron los salones de clase a puntos ilimitados y son personas que, uno, vienen con otras costumbres, vienen con otros modismos,

vienen con, bueno, con diferentes sistemas políticos y ellos llegaron aquí a exigir y a que todo se les era dado, todo, todo.

A mí hubo madres de familia que me pedían hasta cuadernos. Profesora, es que usted tiene que darle el cuaderno a mis hijos, es que usted tiene y usted tiene y usted tiene. A mí personalmente no me parece que, o sea, esa visión que tú decías de que esta es la sede mejor dotada, de hecho ese es el discurso que nos meten por ojos, nariz y boca, pero la gran falencia de acá, eso conlleva también a que no haya ninguna paz, ningún conflicto se puede arreglar realmente cuando nosotros ingresamos a las seis y cuarto de la mañana y encontramos todo sucio, los baños oliendo horrible, ni siquiera nosotras podemos venir al baño porque los baños están sucios y cada día en lugar de mejorar, ha empeorado. Yo como le enseño a un niño en el aula, dentro del aula, por favor no botes la basura al piso cuando el salón no ha sido arreglado por 15 días, no ha sido trapeado, huele a, ya saben a que, a horrible, eso también, ya se pasa, el orden, el aseo, la concordancia entre los pares que somos nosotros los docentes, la concordancia de nosotros con la parte administrativa de nuestra institución y también la parte administrativa de nuestro municipio.

Entonces, yo encuentro en todo muchas barreras.

Hay ventajas, sí, y tengo que reconocerlo, pero jamás había trabajado en una institución que, que esto parece un témpano de hielo y un témpano de hielo por donde tú no lo puedes romper por ningún lado. O sea, no hay nada que te arregle esto.

Entrevistadora:

Profes, muy valiosos todos los aportes que nos están brindando.

Pregunto, la profe acaba de mencionar que hay algunos aspectos positivos frente a algunas gestiones institucionales, administrativas, pero pues también son más las tensiones y las barreras

que enuncian. Ese tipo de tensiones y ese tipo de barreras ¿cómo las afrontan ustedes de manera individual, de manera colectiva? ¿Qué percepción tienen ustedes también de esas situaciones? ¿Es cada quien en el aula mire a ver cómo hace o encuentran algún tipo de apoyo en equipo? ¿Quién es ese apoyo y de qué manera intenta afrontar las múltiples tensiones que están enunciando?

Docente 11:

Yo creo que se da como en los dos escenarios. A veces uno está solo porque creo que, pues lo mencionaban también las compañeras, que hay profesoras que llevan tiempo y quizás en su momento dieron la batalla y quizás ya saben qué pelear, a mí alguien me dijo una frase una vez y me dijo hay batallas que es mejor no darlas. Entonces a veces esa situación pasa aquí. Uno dice, bueno, yo me quejo, quizás uno con mis compañeras pasa una carta; pero también está esa visión desesperanzadora de cómo todo es así acá estático desde hace, no sé, 20 años o más. Entonces uno como que piensa, o a veces la percepción es que yo hago eso, pierdo el tiempo.

Sin embargo, en mi caso particular, en algunos momentos cuando yo he tenido algunas situaciones que me afectan directamente, pues yo he intentado resolver también, pues ya hablando directamente con las personas que siento yo que me están vulnerando mis derechos. Pero es porque mi personalidad es así, porque he aprendido ciertas cosas que realmente a veces no funciona la diplomacia.

A veces hay que saltarse un poquito tanto protocolo y pasar a otras estrategias porque si no, la que termina mal, soy yo. Entonces, pienso eso, a veces le toca a uno solo, a veces también estamos acompañadas, en la jornada tarde existe la ventaja que varias compañeras iniciamos al tiempo y hay otras compañeras que también son relativamente nuevas en la institución, entonces tienen como otra visión del mundo de las instituciones educativas y creo que en esos escenarios

es donde a veces nos hemos encontrado para reclamar de forma conjunta, pero sin embargo, también viene a mi mente cuando hemos intentado reclamar de forma conjunta y lo que hacen los directivos es llamar una a una individualmente, ustedes firmaron esta carta para esta situación, llame por correo o mensaje whatsapp, venga fulanita, fulanita, si es que ustedes tienen dudas frente a esto, ustedes están reclamando esto, entonces siento que a veces no funciona, pero pues si se hace el intento de estar en ciertos momentos juntas para resolver ciertas situaciones, pero siento que nos falta.

Prueba de eso es que tenemos compañeras que siguen incapacitadas y siguen con situaciones de salud mental grave, graves a mi parecer. Acá que siguen todavía en la institución y pues los directivos y todas esas barreras siguen ahí, todavía no pasa nada, amenazas y no solamente amenazas de que la voy a acusar con la Secretaría de Educación o con el alcalde, porque acá el alcalde es una figura política de mucho peso también, la institución, el colegio, tiene un componente político muy fuerte que no se hace explícitamente, no se hace de forma tan directa, pero sí, es mi visión.

Entonces siento que sí, que hay momentos donde uno intenta actuar, pero pues a veces no es suficiente y siento que no ha sido suficiente porque, repito, las amenazas que yo he visto de mis compañeras, amenazas a la vida, le voy a hacer esto, la voy a matar, le voy a hacer X o Y cosas y no pasa nada. Yo he escuchado casos en otros lugares donde cuando sucede eso hay un respaldo, el directivo y se sigue el conducto regular para que haya un traslado inmediato porque prima la salud y el bienestar, la vida. Pero acá parece que eso, no sé, yo no entiendo todavía, por qué en esos casos no pasa. Entonces siento que no es suficiente lo que se ha logrado hacer individual a colectivamente y siento que aún falta mucho.

Docente 5:

Yo también considero que sí, que a veces vamos cada una remando sola, solucionando como puede, con lo que encuentra. En otras ocasiones de pronto encontramos apoyos, personas que nos guían, que nos aconsejan, pero sí falta mucho saber que contamos con un apoyo como tal. Si pasa algo y uno trata de solucionar solo como puede y ya después que tiene la oportunidad pronto de comentarle a las compañeras de tener asesoría, pero en un primer momento prácticamente estamos como de forma autónoma solitas solucionando y prácticamente esa también es una de las directrices que nos dan. Usted tiene que mirar cómo soluciona, pero necesitan esas soluciones.

Yo por mi parte trato de apoyarme mucho en la gobernación. Cualquier cosa que no sé, radico a la gobernación, ellos me dan la respuesta por escrito y ya con esa respuesta pues yo sé qué tengo que hacer, cómo tengo que estar en las directivas, el soporte, cómo tal. En otras ocasiones pues sí he pedido apoyo el primer año que estuve, me apoyé mucho con la coordinadora, pues porque había muchos protocolos, muchas cosas que desconocía, pero ella trataba como de apoyarme la mayor parte de las ocasiones que ella pudo.

Otro tema que tenemos en la tarde es que no contamos mucho con esa figura de coordinador todo el tiempo. Hay muchos vacíos y uno a veces le toca es como apoyarse a las compañeras. Venga, me pasó esto, ¿qué puedo hacer? Hace poquito a mí se me pelearon unos chicos en el patio, preciso, me fui para donde el coordinador, no estaba, cuando vi una compañera ella fue como la que me guió, que estaba tratando ese tema con convivencia en qué hacer y pues ahí tratamos de darle manejo interno para no, digamos, escalar la situación.

Y lo otro que decía mi compañera, es que si aquí uno no sabe si peca por hacer o por no hacer porque cuando pasa algo y uno radica pues uno termina siendo el malo por estar radicando,

por estar poniendo en conocimiento algo, por tal vez solicitar algo ya empiezan a reclamarle por estar radicando situaciones. Entonces uno no sabe si radicar sea bueno o si radicar sea malo porque lo pueden coger a uno entre ojos, como se dice por ahí, pero pues son cosas que a veces uno tiene que hacer.

Docente 3:

Pues yo pienso que desde, bueno, al hacer la comparación desde el momento en el que yo ingresé a esta institución a la fecha yo creo que hemos ido despertando de cierta manera. Poco a poco nos hemos ido dando cuenta en muchas situaciones y hemos ido empoderandonos un poco más del tema. Ya tenemos un poco más de experiencia digamos, conociendo las dinámicas institucionales y yo creo que adicionalmente es importante nombrar el trabajo de nuestra representante del consejo directivo, porque ella realmente nos representa en los consejos. Lleva nuestras inquietudes, que puede ser que no sean todas escuchadas o que no sean atendidas, pero al menos es nuestra voz. Entonces por ese lado yo creo que hemos ido avanzando.

¿Qué es triste muchas veces? El conformismo.

Desafortunadamente nosotros como docentes nos conformamos con todo. Entonces nos conformamos con el tema del deshaceo, ya sabemos que no hay buenos protocolos de higiene. Nos conformamos con el tema de la cantidad de estudiantes, ya sabemos que son 38, si siguen llegando más, pues siguen recibiendo. Nos conformamos con el tema del desorden de la parte administrativa porque hay unos cronogramas, pero después los cambian, pero después se modificaron las fechas, pero primero dicen una cosa, después dicen otra.

Entonces, desafortunadamente yo creo que por ese conformismo es que todavía estamos así, porque no ha habido como un punto de quiebre en el que, digamos, vamos todas a unirnos

como docentes, vamos a levantar la voz de tantas situaciones que se han presentado, y realmente lo triste sería que tengamos que esperar a que pase algo muy grave para realmente que se tomen como acciones.

Frente a los directivos, pues yo siento que sinceramente ellos buscan la manera de presionarnos, no directamente porque ellos saben que se pueden escalar procesos a gobernación y demás, pero sí tratan de presionarnos de cierta manera para que no hagamos muchas cosas, para que no digamos, para que no pongamos en conocimiento, siempre buscan la manera de refutar lo que nosotros expresamos, entonces ese es mi punto de vista frente a tu pregunta.

Docente 17:

Bueno, apoyo de equipo de trabajo, yo creo que es como muy esporádico, como muy, como muy, yo te doy mi apoyo el día que me pasa a mí, pero si te pasa a ti, pues esperemos, porque ¿qué dirá rectoría?

Entonces yo pienso que ese tipo de apoyo a veces es como muy esporádico, como muy de vez en cuando, aquí cada uno rema por su lado, acá cada uno mire a ver cómo soluciona sus conflictos y sus cosas dentro del aula y dentro de la institución. Y finalmente, pues lo mismo que he dicho en mis otras intervenciones, creo que nosotros estamos trabajando solos, ese cambio de cronogramas, ese cambio de fechas, para en una semana evacuar nosotras todo, entonces eso también lo vuelve a uno loco, por eso digo que hay días en que uno no dicta clases, si no está llenando formatos, está mandando un cronograma, está mandando una planeación, está mandando una transversalidad, está mandando, mandando, mandando y definitivamente no.

Si se presentan situaciones difíciles dentro de la institución, entonces miren a ver de dónde sacan un celular para llamar, pero y si tienen que cumplir con tema de, de los benditos cuadros, los benditos formatos, miren a ver de dónde sacan computador, porque es increíble que

la tercera ciudad más moderna de Colombia no nos tiene a nosotros ni siquiera un computador ni una tablet.

Docente 14:

Bueno, pues yo la pregunta y comparto mucho el pensamiento de mis compañeras pero de pronto lo pienso más desde el apoyo que he encontrado en precisamente ellas. Digamos que como se menciona en esta conversación el apoyo administrativo no es muy evidente en esta institución, sin embargo, es grato encontrarse con personas que le ayudan a uno digamos yo llevo pues poco tiempo aquí en la institución y el apoyo que he encontrado la verdad es en mis compañeras y también pues me parece o sea bien pero a la vez triste que entre nosotras tengamos que solucionarnos todo y que no haya un acompañamiento de pues los de arriba, lo diría de alguna manera así.

Entrevistadora:

Qué cambios o qué apuestas pedagógicas ustedes consideran son necesarios para fortalecer la convivencia y la construcción de paz en la institución? ¿Qué recomendarían y por qué dan esa recomendación?

Docente 11:

Pues para mí, lo mencionaba una compañera y es el tema de las escuelas de padres, pero focalizadas a esos padres que de verdad no vienen, no tienen compromiso porque se hace general y vienen los de siempre, los que los niños no tienen situaciones conflictivas o académicamente, etc. No tienen una situación que dice uno este niño necesito estar o que el papá esté un poco más sensibilizado pero en las escuelas de padres deberían ser focalizadas, debería haber un mayor apoyo de lo psicosocial, de lo administrativo y también incluso ya que en este municipio se

jactan tanto de tantas cosas, pues sí debería haber una mayor inversión también en términos de infraestructura y de todo, porque yo no lo había mencionado en las otras intervenciones pero efectivamente este colegio carece de muchísimas cosas que no las tiene y debería enfocarse en ese tipo de cosas, porque sí, acá se cuenta con una psicóloga, con una trabajadora especial, con diferentes personas, pero no es suficiente para el volumen de estudiantes y para los conflictos a los que uno se enfrenta y que cada vez lo dejan a uno más desconcertado en una escuela primaria.

Yo creo que es eso. También, que hubiera de alguna forma que este tipo de escuelas o de sensibilizaciones también estuvieran incluidos los directivos porque se enfoca todo la salud mental, claro, salud mental, capacitaciones a los docentes, pero ya he tenido no sé cuántas capacitaciones docentes donde yo sé qué pasa si no manejo mis emociones y que tengo que respirar, etcétera, etcétera, pero es que eso va en contravía de lo que pasa con los directivos y por ejemplo yo voy humanamente y de la forma más educada, con el permiso impreso, hablar con la rectora porque estoy enferma, tengo una situación personal álgida y eso se desdibuja porque no hay una humanidad, no hay una sana convivencia, creo yo, muchos profesores he escuchado que, y de mi parte tampoco, a veces es una relación armónica con los directivos, precisamente porque el trato hacia nosotros en algunas veces no es el que debería ser. Entonces, eso pues termina influyendo en muchas otras situaciones, entonces por eso una de las estrategias sería que los directivos también estén un poco más como sensibilizados o capacitados, que no sé qué palabra utilizar, para este tipo de situaciones, no que simplemente digan, atiéndalo usted, usted, ¿por qué hizo? Porque aquí mucho se cuestiona, se cuestiona el accionar de nosotros, casi todo lo que pasa, terminamos siendo culpables de todo.

Entonces, sí debería haber un mecanismo para que esos directivos estén también más involucrados, y no desde la represión, no desde el señalamiento, no desde la presión, sino realmente desde una parte humana, porque como lo decía una compañera, yo también hay cosas que yo sencillamente pienso en no hablar, sino me voy directo a radicar en la gobernación, un sac, porque así sea una máquina que me sirva a mí para escribir, me siento más escuchada que tomándome el tiempo, que me cuesta a veces también sacar de mi tiempo personal para ir a hablar y no ser escuchada o para ir a hablar, y que ni siquiera me traten de buena forma, entonces creo que por eso sería algo súper importante, creo que para mí sería como empezar por ahí.

Docente 5:

Yo también considero importante esa parte de escuelas de padres, que sea una espacio para que los papás conozcan los protocolos, que conozcan los conductos, que tal vez nos ayude a minimizar esas situaciones que estamos teniendo, especialmente con padres de familia conflictivos, pues teniendo en cuenta que tenemos que trabajar con los chicos, responder a un poco los depósitos de la institución y se nos ha venido sumando mucho la problemática de los papás que de pronto vienen de manera grosera, que de pronto vienen ya amenazando. Entonces, si desde un principio se les explicara a ellos cuál es el conducto regular, qué consecuencias tiene agredir a un servidor público, qué puede pasar, tal vez estas situaciones minimizarían. También para esto pues considero que es necesario que se cuente con un protocolo escrito como tal en alguna parte de todos los documentos institucionales que nos respalde a nosotros ante este tipo de situaciones, si hay una agresión, si hay una vulneración hacia nuestros derechos, hay que hacer como el protocolo de los chicos en cuanto a las situaciones tipo 1, tipo 2 convivenciales, que exista algo similar para las situaciones que se presentan con los papás. Porque pasa la situación, no sabemos qué hacer, tratamos de radicar ante otras entidades, hay que dar proceso,

pero nunca hay como una consecuencia de que ellos reconozcan su falta. ¿Qué es lo que puede pasar en cuanto a lo que están realizando? Esas dos cositas creo que serían como algunas que nos ayudarían en cuanto a la convivencia escolar. Tal vez también minimizar tanta formatitis, que nos quita tiempo para otras cosas, yo sé si eso se podría reducir en cuanto a tanto enriquecimiento de formatos que nos quita tiempo de otros procesos, de pronto acá en la universidad podríamos estar abordando, y que no se pueda saturar también de más trabajo.

Docente 3:

Bueno, frente a eso, pues yo creo que desde una mirada realista, yo creo que no va a haber una estrategia que funcione mientras los directivos sigan siendo los mismos. Yo considero que para que este colegio cambie tiene que haber una oxigenación desde sus cabezas, porque esto no funciona. Realmente de nada nos sirve para que los directivos puedan seguir representando proyectos, pensar en positivos que las cosas van a cambiar si la persona que debe ser quien toma las decisiones y quien da el aval de muchas cosas aquí en el colegio no lo va a hacer. Entonces yo creo que todo lo que le hace falta al colegio es realmente un buen equipo directivo. El tema de la rectora, el tema de los coordinadores, para nadie es un secreto que aquí en primaria no hay un equipo directivo. Es un equipo de coordinación. Cada coordinador va por su lado, entonces no hay seguimiento de procesos. Empezamos con el tema de que usted me trajo a mí, pero a mí no me toca, entonces llévele a él, pero es que no está. Entonces finalmente quien queda ahí es el docente. Yo considero que eso sería lo primordial.

Además de eso, pues ya teniendo en cuenta que nuestra población es importante, también que desde la parte directiva, desde la parte directiva, realmente haya como unas sanciones, así sea en el tipo pedagógico a los papás, pero que realmente se cumplan, que ellos realmente comprendan

que el hecho de tener a sus hijos matriculados en esta institución no es solamente traerlos como si fueran la guardería y que se desentienden totalmente, que muchas veces ni siquiera el tema de los útiles escolares, de un uniforme limpio, de un diálogo en casa para pensar y decir cómo era tu amigo hoy, tú tienes que comportarte bien, es importante que tengas valores de respeto, de compañerismo, de tolerancia en el aula de clase, porque ese tipo de cosas no se dan.

Entonces yo considero que más que estrategia, yo creo que esto, por la situación que se viene presentando y que con el pasar del tiempo vemos que cada vez es mayor, esto necesita cambios de fondo, o sea, no. A este colegio ya el fondo que estamos viviendo no le sirven pañitos de agua tibia porque ya vemos que la situación se está desbordando y ¿cuál es el resultado? Desafortunadamente el resultado es la cantidad de profes con enfermedades laborales, el estrés, con ansiedad, con depresión y pues como uno todo minimiza, todo calla, todo se guarda, entonces por eso digamos que no se da a conocer como debiera. Y no se les sabe la importancia que necesitan.

Docente 14:

Pues la verdad estoy totalmente de acuerdo con mis compañeras, yo creo que la principal estrategia para encontrar un punto digamos medio entre la convivencia, entre la sana convivencia, es el acompañamiento constante de toda la comunidad educativa. Como se mencionaba durante toda la conversación, a veces los docentes nos sentimos muy solos en este proceso, tanto falta acompañamiento tanto por padres de familia como por administrativos, entonces yo creo que una de las estrategias más importantes sería que ellos sientan la necesidad y la responsabilidad de incluirse en todos los procesos que se llevan a cabo con los estudiantes. Desde las normas de cortesía hasta académico, hasta comportamental, debería haber más apoyo de la comunidad educativa.

Y yo creo que esa sería una de las estrategias que más darían frutos, porque más allá de lo que se trabaja en el aula, de lo que uno puede hacer desde lo humanamente posible, es el ejemplo y que los estudiantes aquí están solo cinco horas al día, entonces necesitamos que apoyen desde otros contextos.

Docente 17:

Bueno, las estrategias para tratar de mejorar también pienso que es un cambio radical desde todos los estamentos que tienen que ver con una institución educativa. La verdad que es que es muy fácil hacer norma, mandar, mandar y mandar sin razón de ser, cuando uno está sentado en un escritorio, pero no está en el escritorio. Realmente dentro de un aula, compartiendo y conviviendo con estudiantes y manejando también a la otra cantidad de padres que tiene uno detrás todo el tiempo. Sería muy bueno algo que se experimentó con un colegio privado acá en Tocancipá, que fue hacer intercambio. Los niños de escuela pública iban por una semana a estudiar al colegio privado y los niños del colegio privado venían una semana a estudiar en la escuela pública. Pues imagínense el choque cultural y el choque de muchas cosas.

Fuera de eso, también que, por ejemplo, la parte administrativa de nuestra institución realmente conviviera con qué es dictar una clase, cuáles son los objetivos, qué es, cuáles son las nuevas metodologías, cómo es ya realmente los cambios que se han generado en educación y todos los aportes y todas las conferencias que se hagan de manera práctica y no a solo nivel papel.

Entrevistadora:

Profes, pues para nosotros realmente es muy significativo.

Todos los aportes, todas sus experiencias, sus trayectorias, justamente ese es el objetivo que nosotras tenemos en este proyecto de investigación y es lograr establecer estrategias o tomar

medidas, acciones de hecho, que permitan de una u otra forma mejorar las condiciones o la calidad laboral del docente, partiendo justamente de sus experiencias, de sus trayectorias, de sus sentires y pues obviamente de lo que ustedes manifiestan como recomendación.

Estamos infinitamente agradecidas por su participación y esperamos esta no sea solamente, como lo acaban de enunciar, una práctica que se quede en el papel, sino pues que de una u otra manera nos permita continuar fortaleciendo nuestra labor docente.

Todas las docentes:

Gracias.

Muchas gracias.

¡Gracias!