

ENTRE MANO DURA Y UN ENFOQUE INTEGRAL: CONTRASTES EN LAS  
ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD DE EL SALVADOR Y COLOMBIA DESDE UNA  
PERSPECTIVA VIVENCIAL (2019-2024)



NATALIA STEFANNY TEJERO RIAÑO



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS  
FACULTAD DE DERECHO  
VILLAVICENCIO

2024

ENTRE MANO DURA Y UN ENFOQUE INTEGRAL: CONTRASTES EN LAS  
ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD DE EL SALVADOR Y COLOMBIA DESDE UNA  
PERSPECTIVA VIVENCIAL (2019-2024)

NATALIA STEFANNY TEJERO RIAÑO

Sistematización presentada como requisito para optar al título de abogado

Asesor

Mg. CAMILA ANDREA ORTIZ MÉNDEZ

Magister en Derechos Humanos

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

FACULTAD DE DERECHO

VILLAVICENCIO

2024

**Autoridades Académicas**

**P. Álvaro José ARANGO RESTREPO, O.P.**

Rector General

**P. Mauricio Antonio CORTÉS GALLEGO, O.P.**

Vicerrector Académico General

**P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.**

Rector Seccional Villavicencio

**P. Adrián Mauricio GARCÍA PEÑARANDA, O.P.**

Vicerrector Académico Seccional Villavicencio

**Mg. Julieth Andrea SIERRA TOBÓN**

Secretaria General Seccional Villavicencio

**Mg. Rodrigo CORTÉS BORRERO**

Decano de la Facultad de Derecho

## **Agradecimientos**

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que, de una u otra forma, hicieron posible este proyecto y mi desarrollo académico. A mi papá, por su apoyo incondicional y por brindarme la oportunidad de viajar a El Salvador, una experiencia que marcó mi vida y fortaleció mi formación personal y profesional. Gracias por estar siempre conmigo en cada paso de mi carrera. A mi mamá, por ser mi roca y mi mayor fuente de inspiración. Tu amor, paciencia y constante apoyo me dieron la fuerza para superar cada desafío. A mis docentes, quienes, durante estos cinco años de universidad me guiaron con su sabiduría y dedicación. Su enseñanza no solo se quedó en las aulas, sino que trascendió en mi vida como lecciones para el futuro. Al decano, por confiar en mi capacidad y permitirme ser parte de esta maravillosa experiencia en El Salvador. Su apoyo hizo posible que viviera esta oportunidad única. A la profesora Camila, por guiarnos con tanto compromiso y dedicación durante esta aventura. Su acompañamiento y liderazgo hicieron que cada momento fuera enriquecedor y significativo.

Gracias a todos por ser parte de mi camino y por hacer de esta etapa de mi vida algo inolvidable.

## Contenido

Resumen.....	7
Abstract.....	8
Glosario.....	9
Introducción .....	10
1. Contextualización de la Experiencia: Misión Académica a El Salvador.....	11
1.1. Desarrollo de la misión académica .....	11
1.1.1 18 de octubre de 2024 ¡Desde Colombia a El Salvador!.....	11
1.1.2 19 de octubre de 2024. Naturaleza y ciudad.....	13
1.1.3 20 de octubre de 2024. Parque Nacional El Boquerón, reserva natural, geológica y cultural de El Salvador .....	14
1.1.4 21 de octubre de 2024. Recorrido por el Centro Histórico.....	15
1.1.5 22 de octubre de 2024: Historia, cultura y resocialización.....	18
1.1.6 23 de octubre de 2024. De recinto del poder a atracción turística.....	20
1.1.7 24 de octubre de 2024. Un día de recreación .....	21
1.1.8 25 de octubre de 2024. Descanso antes del retorno.....	22
1.1.9 26 de octubre de 2024. El final de la experiencia.....	22
2. Políticas de seguridad en El Salvador.....	24
3. Políticas de seguridad en Colombia.....	26
4. Contrastación de las estrategias .....	28
Conclusiones.....	31
Referencias Bibliográficas .....	33

## Lista de Figuras

<b>Figura 1.</b> Sala del Aeropuerto Internacional de El Salvador .....	12
<b>Figura 2.</b> Los integrantes de la misión académica en las áreas externas del Aeropuerto Internacional de El Salvador .....	12
<b>Figura 3.</b> Mirador del Parque Natural La Puerta del Diablo - Panchimalco.....	13
<b>Figura 4.</b> Centro histórico de San Salvador .....	14
<b>Figura 5.</b> Parque Nacional El Boquerón .....	15
<b>Figura 6.</b> La vegetación en el Parque Nacional El Boquerón .....	15
<b>Figura 7.</b> Interior de Iglesia El Rosario.....	16
<b>Figura 8.</b> Detalle de Iglesia El Rosario .....	17
<b>Figura 9.</b> Los integrantes de la misión académica frente a la Biblioteca Nacional de El Salvador.....	18
<b>Figura 10.</b> Parque Arqueológico Tazumal.....	19
<b>Figura 11.</b> Integrantes de la misión académica en Centro de Integración Social El Espino .....	19
<b>Figura 12.</b> Palacio Nacional de El Salvador .....	20
<b>Figura 13.</b> Playa San Blas .....	21
<b>Figura 14.</b> Sunset Park.....	22
<b>Figura 15.</b> Área de embarque del Aeropuerto Internacional de El Salvador.....	23

## Resumen

El presente trabajo es una sistematización de experiencias que tiene como propósito contrastar las estrategias de seguridad de El Salvador y Colombia entre 2019 y 2024 desde una perspectiva vivencial; lo cual implica la revisión y reflexión de los resultados de dichas estrategias y su impacto sobre la población. Surge de mi participación en la Misión Académica a El Salvador, de la cual obtuve percepciones de seguridad opuestas entre mi natal Colombia y el país centroamericano que tuve la oportunidad de conocer y recorrer durante 8 días.

Con base en la experiencia vida, hago revisión breve de las políticas de seguridad en ambos países a partir de fuentes documentales, estableciendo nexos con las propias vivencias; para luego desde un punto de vista analítico y reflexivo, contrastar las estrategias de seguridad entre ambos países. Consciente de la complejidad del tema y su carácter polémico, espero aportar una reflexión crítica sobre las decisiones en cuanto a seguridad y su influencia en las poblaciones de ambos países.

**Palabras clave:** seguridad, estrategias de seguridad, percepciones de seguridad, enfoque integral, El Salvador, Colombia.

### **Abstract**

This work is a systematization of experiences that aims to contrast the security strategies of El Salvador and Colombia between 2019 and 2024 from an experiential perspective; which implies the review and reflection of the results of said strategies and their impact on the population. It arises from my participation in the Academic Mission to El Salvador, from which I obtained opposite perceptions of security between my native Colombia and the Central American country that I had the opportunity to visit and travel for 8 days.

Based on life experience, I briefly review the security policies in both countries from documentary sources, establishing links with my own experiences; and then from an analytical and reflective point of view, contrast the security strategies between both countries. Aware of the complexity of the subject and its controversial nature, I hope to provide a critical reflection on the decisions regarding security and its influence on the populations of both countries.

**Keywords:** security, security strategies, security perceptions, comprehensive approach, El Salvador, Colombia.

## Glosario

**Criminalidad organizada:** Actividades ilegales llevadas a cabo por grupos estructurados y jerarquizados que operan con el fin de obtener beneficios económicos, como el narcotráfico, la extorsión o el tráfico de armas.

**Estigmatización:** Proceso mediante el cual se etiqueta negativamente a un grupo social o individuos, asociándolos con características o conductas indeseables, lo que puede generar exclusión social.

**Estrategias de seguridad:** Conjunto de acciones, planes y políticas implementadas por un gobierno para garantizar el orden público, la protección de sus ciudadanos y la reducción de índices de criminalidad.

**Enfoque integral:** Estrategia que aborda la seguridad desde una perspectiva multidimensional, incluyendo aspectos sociales, económicos, educativos y comunitarios para prevenir el delito y reintegrar a las personas en la sociedad.

**Homicidios per cápita:** Indicador que mide la cantidad de asesinatos cometidos en un período determinado en relación con el número total de habitantes de una región.

**Mano dura:** Política de seguridad caracterizada por medidas represivas, de alta militarización y enfoque en la sanción directa contra actos criminales, como capturas masivas o patrullajes intensivos.

**Política pública:** Decisiones y acciones adoptadas por el Estado para abordar problemáticas sociales específicas, como la seguridad, la salud o la educación, a través de planes o programas estructurados.

**Reinserción social:** Proceso mediante el cual las personas que han cometido delitos son integradas nuevamente a la sociedad con herramientas que favorecen su rehabilitación y evitan la reincidencia.

**Resiliencia comunitaria:** Capacidad de las comunidades para resistir, adaptarse y recuperarse de situaciones adversas, como la violencia o el crimen, fortaleciendo sus lazos y recursos internos.

## Introducción

Latinoamérica es un territorio donde se contraponen las extraordinarias bondades naturales y culturales, con las complejidades económicas y sociales. Es así como históricamente la seguridad ha representado un desafío, ya que el crimen organizado y la violencia han dejado profundas huellas. Al respecto, el Banco Interamericano de Desarrollo (2024) señala que en la región la tasa de homicidios triplica el promedio mundial, de los cuales el 50% se relaciona con el crimen organizado. De igual forma, cada país establece sus estrategias de seguridad. En este sentido, El Salvador y Colombia representan dos enfoques diametralmente opuestos en la gestión de la seguridad pública, lo que supone propuestas de políticas públicas sustentadas en distintas visiones.

Dichas diferencias son evidentes y pude apreciarlas como participante de la Misión Académica de la Universidad Santo Tomás que se trasladó a El Salvador en octubre de 2024. Son precisamente las percepciones de seguridad opuestas entre El Salvador y Colombia, las que dieron origen al presente trabajo, desarrollado bajo la metodología de sistematización de experiencias.

Es así como El Salvador, con su estrategia de confrontación directa al crimen y Colombia, con una perspectiva multidimensional tienen sus propios desafíos y resultados que serán comparados en este trabajo. Por lo tanto, el objetivo es contrastar las estrategias de seguridad de El Salvador y Colombia entre 2019 y 2024 desde una perspectiva vivencial; lo cual implica la revisión y reflexión de los resultados de dichas estrategias y su impacto sobre la población.

El desarrollo de la sistematización inicia con el relato detallado de mi visita a El Salvador, y las impresiones personales producidas, a partir de las cuales abordo las políticas de seguridad de El Salvador y Colombia mediante la revisión documental, estableciendo nexos con la experiencia vivida durante el viaje. Seguidamente, llevo a cabo la contrastación entre las estrategias de seguridad de ambos países, procurando un enfoque analítico y reflexivo.

Los caminos divergentes que en materia de seguridad han tomado El Salvador y Colombia, plantean la necesidad de reconocer que existen posiciones encontradas frente a un tema bastante complejo. De forma tal que, reconociendo el carácter polémico de la temática, pretendo aportar una reflexión crítica fundamentada en mi experiencia personal con soporte en la revisión documental, sobre las decisiones en materia de seguridad de El Salvador y Colombia; y cómo estas inciden en la paz, la gobernabilidad y las dinámicas sociales, que se traducen a largo plazo en la posibilidad de desarrollo, tan necesaria en el contexto latinoamericano.

## **1. Contextualización de la Experiencia: Misión Académica a El Salvador**

Para incentivar la participación de los estudiantes en la misión académica, se planteó al Comité de Opciones de Grado considerar esta experiencia como una alternativa de trabajo para optar al título de abogado. La propuesta incluyó la realización de una sistematización sobre los aprendizajes adquiridos durante nuestra visita a este país que, en mi caso particular, la enfoqué en contrastar las estrategias de seguridad entre El Salvador y Colombia; motivada por lo que vivo y siento cotidianamente como colombiana, frente a la evidente inseguridad que aqueja a mi país y la notable sensación de seguridad que aprecié durante los 8 días que permanecemos en El Salvador.

### **1.1. Desarrollo de la misión académica**

Con la finalidad de contextualizar al lector en cuanto a los momentos relevantes del viaje, el recorrido que hicimos y mis percepciones sobre los lugares que vistamos en El Salvador, expongo mi experiencia por día, de la forma más detallada posible.

#### ***1.1.1 18 de octubre de 2024 ¡Desde Colombia a El Salvador!***

Los integrantes de la misión académica de la Universidad Santo Tomás partimos el 18 de octubre a las 8:50 am desde el Aeropuerto Internacional El Dorado en Bogotá hacia El Salvador. Durante el trayecto, el vuelo hizo una escala de casi una hora en el Aeropuerto Internacional de Tocumen en Panamá. Llegamos al Aeropuerto Internacional de El Salvador a las 12:44 pm.

El Aeropuerto Internacional de El Salvador, aunque es pequeño, se distingue por contar con un espacio destinado a los turistas, donde pueden tomarse fotografías junto a una imagen del presidente Nayib Bukele, la primera dama y la bandera del país. Desde ese momento sentí la importancia y el respeto que se le da a la figura presidencial en esta nación.

En cuanto al proceso de ingreso, es de resaltar que los agentes migratorios se caracterizan por ser estrictos al momento de sellar los pasaportes de los visitantes. Nos preguntaron nuestro tiempo y motivo del viaje, los lugares que pensábamos visitar, solicitaron la reserva del hotel, entre otras preguntas formuladas meticulosamente para poder entrar al país. En este sentido, es

recomendable tener a la mano toda la información necesaria para hacer menos tedioso y más fluido este proceso de control.

**Figura 1** *Sala del Aeropuerto Internacional de El Salvador*



En la figura 1 se observa el espacio ubicado dentro del Aeropuerto Internacional de El Salvador, en el que resaltan las figuras del Presidente y la primera dama. Observé que es una sala muy fotografiada por los visitantes.

**Figura 2** *Los integrantes de la misión académica en las áreas externas del Aeropuerto Internacional de El Salvador*



Pese a que fue un proceso que ocupó un tiempo considerable, pasamos sin inconveniente el control migratorio. Nos sentimos esperanzados, ya que iniciaríamos nuestro recorrido y en mi caso particular, expectante por la nueva experiencia.

### ***1.1.2 19 de octubre de 2024. Naturaleza y ciudad***

La visita a San Salvador comenzó con un recorrido por el Parque Natural La Puerta del Diablo - Panchimalco, un lugar de gran belleza con un clima sorprendente. El lugar estaba concurrido con visitantes locales y en las adyacencias se ubican puestos de comidas típicas. El paisaje estaba cubierto de una densa niebla, lo cual limitó la visibilidad, pero añadió un aire misterioso al entorno, que se intensificaba en el mirador de piso traslúcido.

**Figura 3** *Mirador del Parque Natural La Puerta del Diablo - Panchimalco*



El día concluyó con un recorrido nocturno por el centro histórico de San Salvador, donde observamos el palacio nacional y tuvimos la grata sorpresa de encontrarnos en persona con el presidente Nayib Bukele saliendo del Teatro Nacional. La ciudad estaba concurrida y el ambiente en esta zona era muy agradable, pude notar que las personas de todas las edades caminaban con tranquilidad. Se percibía el disfrute del espacio público por parte de los locales.

**Figura 4** *Centro histórico de San Salvador*

### ***1.1.3 20 de octubre de 2024. Parque Nacional El Boquerón, reserva natural, geológica y cultural de El Salvador***

El domingo visitamos el Parque Nacional El Boquerón, ubicado en el cráter del volcán de San Salvador, donde se puede hacer senderismo y observación en sus miradores. Durante el recorrido de este impresionante parque, recibimos información sobre la historia del lugar y su importancia natural, ya que en él existe gran diversidad de especies de la flora y fauna local. Aunque pudimos realizar senderismo, desafortunadamente, la visibilidad desde los miradores era limitada ese día porque se encontraba nublado, como se observa en la Figura 6, lo que impidió apreciar plenamente la naturaleza y el cráter del volcán.

**Figura 5** *Parque Nacional El Boquerón***Figura 6** *La vegetación en el Parque Nacional El Boquerón*

#### ***1.1.4 21 de octubre de 2024. Recorrido por el Centro Histórico***

En nuestro 4to día en San Salvador volvimos al Centro Histórico para hacer un recorrido diurno y más extenso que nuestra visita anterior. Ese día fue especialmente significativo, ya que contamos con un guía turístico, por lo tanto, disfrutamos de un amplio enriquecimiento cultural. Conocimos la historia del Centro Histórico y paseamos por sus calles. Uno de los aspectos que

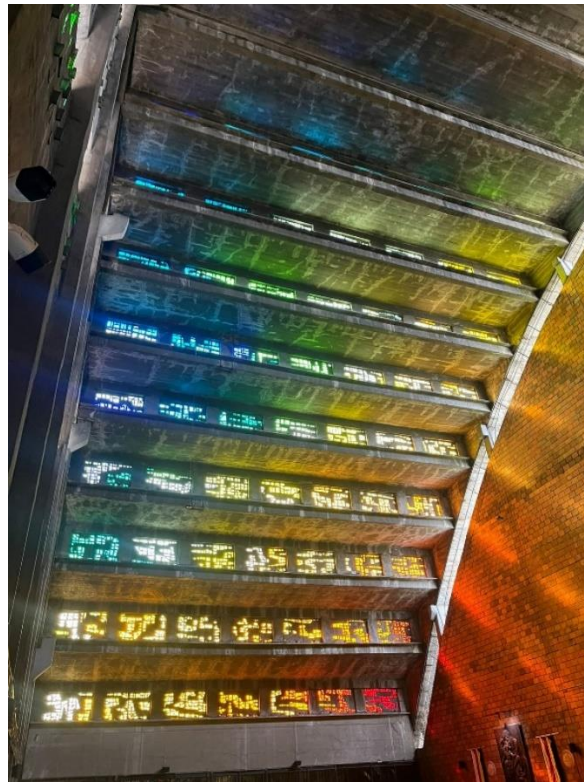
llamó mi atención fue el uso de cableado subterráneo, lo que preserva la estética del lugar. También visitamos la Catedral Metropolitana de San Salvador, donde se encuentra el mausoleo de Monseñor Romero, un sitio de gran valor histórico y religioso.

Luego, nos dirigimos a la Iglesia El Rosario, un templo con un diseño arquitectónico único que se distingue de las iglesias tradicionales. Su techo está compuesto por numerosos vitrales de colores, los cuales, al reflejar la luz, crean una atmósfera impresionante y llena de matices.

**Figura 7** Interior de Iglesia El Rosario



Además, la iglesia alberga un Vía Crucis excepcional, elaborado en hierro negro, una obra artística que resalta por su detalle y profundidad simbólica. Para ingresar a este majestuoso recinto, se exige un código de vestimenta que prohíbe el uso de faldas cortas, camisas sin mangas, bermudas y prendas similares, con el fin de mantener el respeto y la solemnidad del lugar.

**Figura 8** *Detalle de Iglesia El Rosario*

Finalmente, se visitó la Biblioteca Nacional de El Salvador (BINAES), un moderno e impresionante edificio de siete niveles. Este espacio ha sido diseñado con un enfoque inclusivo, ofreciendo áreas adaptadas para personas de todas las edades y necesidades.

La biblioteca cuenta con zonas recreativas y culturales que fomentan el aprendizaje, la creatividad y la convivencia, incluyendo espacios de lectura, salas sensoriales, una zona braille, áreas interactivas para niños y adolescentes y secciones dedicadas a la tecnología y la innovación. Su infraestructura moderna y su ambiente acogedor la convierten en un referente de desarrollo educativo y cultural en el país, consolidándola como una visita imprescindible para quienes buscan conocimiento y esparcimiento en un mismo lugar.

**Figura 9** *Los integrantes de la misión académica frente a la Biblioteca Nacional de El Salvador*



Como mencioné anteriormente, el recorrido por el Centro Histórico fue para mí, una de las experiencias más significativas de la visita a El Salvador por varias razones. En primer lugar, el aprendizaje de un lugar que se adquiere cuando se cuenta con un guía turístico permite que la experiencia trascienda de lo contemplativo a lo cultural. En segundo lugar, las normas establecidas en cada uno de los sitios visitados reflejan un orden y disciplina, que ha sido recurrente en los diferentes sitios que conocimos. Y en tercer lugar, el ambiente de tranquilidad que se percibe en las calles del Centro Histórico (también común en los sitios visitados anteriormente). Aprecié que las personas en general, caminaban con tranquilidad y se siente un disfrute por su entorno. Adicionalmente, se observa gran presencia policial en las calles.

#### ***1.1.5 22 de octubre de 2024: Historia, cultura y resocialización***

Ese día fuimos al Parque Arqueológico Tazumal, ubicado en Chalchuapa, donde admiramos las majestuosas ruinas que reflejan la impresionante arquitectura de las antiguas civilizaciones. Sin duda, un lugar que todo local y visitante en El Salvador debería conocer por su riqueza histórica y cultural, y que en definitiva es un legado para toda Centroamérica.

**Figura 10** *Parque Arqueológico Tazumal*

Posteriormente, nos dirigimos al Centro de Integración Social El Espino, centro de reinserción destinado a jóvenes que han formado parte de las pandillas; en los cuales, a través de la disciplina y la enseñanza de oficios útiles para la vida, se busca rehabilitarlos y reivindicar su condición humana, tan seriamente afectadas por la participación en acciones delictivas.

**Figura 11** *Integrantes de la misión académica en Centro de Integración Social El Espino*

*Nota: fotografía de la Comisión Nacional para los Derechos Humanos y Libertad de Expresión.*

Para asistir al Centro de Integración Social El Espino acatamos algunas normas como llevar camiseta de color blanco, no llevar accesorios, tener el cabello recogido y no ingresar con celulares. Esta fue una experiencia aleccionadora, porque tuvimos la oportunidad de compartir con los niños

y adolescente, conocer sus historias y apreciar las increíbles artesanías que ellos mismos elaboran, mostrando su talento y creatividad.

Este día estuvo lleno de contrastes. Por una parte, la admiración por la evidencia física de culturas antiguas cuyas estructuras dan cuenta de avanzados sistemas de organización y construcción. Y por otra parte, la historia reciente de El Salvador, visible en los rostros y manos de jóvenes que se encuentran en proceso de reinserción.

### ***1.1.6 23 de octubre de 2024. De recinto del poder a atracción turística***

El miércoles visitamos el Palacio Nacional de El Salvador, ubicado en el corazón del centro histórico de San Salvador. Este icónico edificio, donde el presidente toma posesión de su cargo, fue en su momento la sede de los tres Poderes del Estado. Aunque muchos podrían suponer que es la residencia presidencial, actualmente se ha convertido en un atractivo turístico bajo la dirección del Ministerio de la Cultura. Los visitantes tienen la oportunidad de recorrer sus espacios y descubrir la rica historia que guarda entre sus muros.

**Figura 12** *Palacio Nacional de El Salvador*



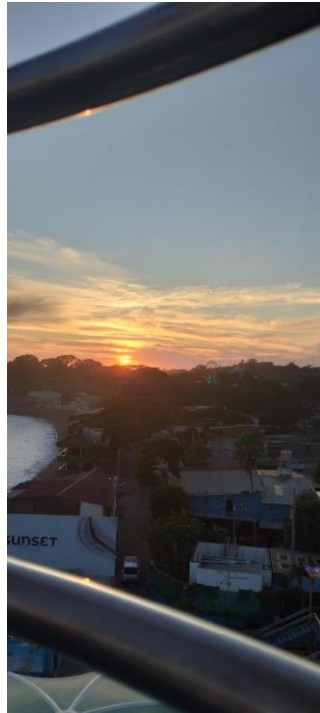
### ***1.1.7 24 de octubre de 2024. Un día de recreación***

Se acercaba el final de nuestra visita a El Salvador y el día antes del retorno a Colombia fue netamente turístico. Conocimos y disfrutamos la playa San Blas, ubicada en el departamento de La Libertad. Es una playa de arena negra volcánica, reconocida por su belleza natural y ambiente relajante, donde por lo general los turistas van a surfear por su fuerte oleaje.

**Figura 13** *Playa San Blas*



Al final del día, la excursión continuó con una visita al pintoresco Sunset Park, que es un parque de atracciones en el que no solo pasamos una tarde de diversión y relajación, sino del disfrute de una vista impresionante del atardecer y un hermoso el paisaje. Fue un día lleno de belleza natural y momentos de esparcimiento en un contexto de tranquilidad, como todos los días anteriores.

**Figura 14** *Sunset Park*

### ***1.1.8 25 de octubre de 2024. Descanso antes del retorno***

El viernes antes del viaje de regreso a Colombia fue un día para descansar de la apretada agenda de los días anteriores.

### ***1.1.9 26 de octubre de 2024. El final de la experiencia.***

El sábado marcó el final de esta inolvidable experiencia, con el vuelo de regreso a Colombia. Nos llevamos en el corazón a El Salvador, un país que me dejó una huella imborrable gracias a su fascinante historia, su rica y vibrante cultura, sus espectaculares espacios naturales, así como la sensación de tranquilidad y seguridad que se percibía en cada paso del recorrido.

Además, recordaré con especial gratitud la amabilidad y calidez de su gente, que nos recibió con brazos abiertos y nos hizo sentir como en casa. Cada rincón visitado y cada experiencia vivida nos permitió apreciar la esencia de un país lleno de tradiciones, belleza natural y hospitalidad. Sin duda, El Salvador permanecerá en nuestra memoria como un destino especial y lleno de encanto.

**Figura 15** *Área de embarque del Aeropuerto Internacional de El Salvador*



Si bien, la visita durante 8 días a El Salvador me generó gratas impresiones respecto a la tranquilidad y sensación de seguridad que experimenté, no pude evitar sentir un fuerte contraste con la situación en Colombia en materia de seguridad. Dicho contraste se acentúa con las expresiones de los lugareños con quienes pude interactuar y manifiestan que ahora viven sin miedo, pues el crimen y la violencia en su país ha disminuido significativamente. Al respecto, producto de la reflexión de ambas realidades me surgieron algunas interrogantes: ¿Cómo se puede sentir absoluta seguridad en todos los lugares y a toda hora en El Salvador, país con una cruda historia reciente de violencia? ¿Qué ocurre realmente en Colombia para sentirnos tan vulnerables frente a la delincuencia? ¿Cómo logró El Salvador superar la violencia?

Con base en la experiencia vivida y en las anteriores inquietudes, en esta sistematización pretendo contrastar los aspectos relevantes sobre las estrategias de seguridad de El Salvador y Colombia, para lo cual revisaré brevemente las políticas de seguridad en ambos países a partir de fuentes documentales, procurando relacionar el planteamiento de los autores con mi propia experiencia. Posteriormente, desde un punto de vista analítico y reflexivo, contrastaré las estrategias de seguridad entre ambos países, en espera que represente la síntesis de las lecciones aprendidas.

## 2. Políticas de seguridad en El Salvador

Previo a la elección de Nayib Bukele en 2019, la criminalidad y la acción de las pandillas en El Salvador eran notablemente elevadas. En un reporte de Valencia (2018) se expone que en 2018 la violencia en ese país arrojaba cifras de 51 homicidios por 100.000 habitantes<sup>1</sup>, cinco veces más que el límite definido por Naciones Unidas como epidemia de violencia.

Según García y Rojas (2020) los gobiernos de posguerra aplicaron políticas represivas que irrespetaron los acuerdos de paz. En consecuencia, contrario a sus propósitos, se fortaleció el crimen organizado y las pandillas como la Mara Salvatrucha (MS-13) y Barrio 18, las cuales tomaron el control territorial. En opinión de Martínez y Navarro (2021) las políticas de seguridad fueron determinantes en el debilitamiento institucional y el recrudecimiento de la violencia. A esto se suma la ausencia de programas sociales efectivos que aborden el problema de forma estructural y que, de acuerdo a lo manifestado por las personas con las que pude interactuar, generaron desconfianza pública en las estrategias de seguridad.

A su llegada a la presidencia, Bukele puso en marcha el Plan Control Territorial en el que se afrontaba el control de las pandillas en los territorios y el financiamiento ilícito. Así mismo, se implementó tecnología avanzada para la vigilancia y se incrementaron las penas, entre un conjunto de acciones que buscaban contrarrestar el crimen organizado (Duque y Moreno, 2024). Adicionalmente, “se han implementado controles financieros para frenar la extorsión y el lavado de dinero” (Fondo Monetario Internacional, 2023, párr. 17).

En 2022, ante el aumento de homicidios, Bukele instauró el Régimen de Excepción, suspendiendo temporalmente derechos constitucionales y permitiendo arrestos masivos sin órdenes judiciales (Duque y Moreno, 2024). Esta medida, aunque recibió el respaldo de gran parte de la población por la percepción de mayor seguridad, también generó críticas de organismos internacionales por el riesgo de violaciones a los derechos humanos y posibles abusos de autoridad.

Como se evidenció en la misión académica, la vigilancia, el control y la cero tolerancia ante la delincuencia han sido estrategias claves en la política de seguridad del actual gobierno de El Salvador. Otro punto focal en la lucha contra el crimen organizado es la transformación de las cárceles y centros de reclusión en el marco de lo que se conoce como el Plan Cero Ocio, estrategia

---

<sup>1</sup> No obstante, fuentes de la Policía nacional Civil afirman que la cifra de homicidios alcanzó una tasa de 106 personas homicidios por cada 100 mil habitantes.

destinada a convertir el sistema penitenciario salvadoreño en “un modelo de orden, control y disciplina” (Presidencia de la República de El Salvador, 2021, párr. 2).

Bajo la concepción del plan Cero Ocio, las cárceles se convierten en Centros de Reinserción Social, donde las personas que se encuentran privadas de libertad realizan actividades productivas para su propio sustento y en beneficio de la comunidad, lo que contribuye a erradicar el ocio dentro de las cárceles y desarrollar habilidades para una vida futura en condiciones de dignidad.

En otro orden de ideas, el combate a las pandillas ha tenido en El Salvador una expresión controversial, mediante la detención de jóvenes en instalaciones como el Centro de Integración Social El Espino, que visitamos en nuestra misión. Al respecto, hay visiones encontradas entre la opinión internacional, especialmente por parte de organizaciones No Gubernamentales, en el marco de los Derechos Humanos y la percepción de una buena parte de la población. No obstante, el respaldo popular hacia el Presidente Bukele es evidente, con una aceptación de 92%, la más alta de la región (CID Gallup, 2024).

Es así como El Salvador alcanzó en 2023 su año más seguro, con 154 homicidios y una tasa histórica de 2.4 por cada 100 mil habitantes. Durante la gestión de Nayib Bukele se lograron 518 días sin homicidios, posicionando al país como el más seguro de Latinoamérica y el segundo en América. Antes de esta gestión, la tasa era de 106 homicidios por cada 100 mil habitantes, destacando su reducción significativa (Policía Nacional Civil, 2024).

En El Salvador pude apreciar el apoyo popular a las estrategias del gobierno, mediante el intercambio de opiniones con algunos de sus habitantes. Los lugareños manifestaron las notables diferencias en materia de seguridad, a nivel individual, familiar y como comunidad. También destacaron la forma en que dichos cambios han influido en su vida cotidiana, ya que ahora pueden movilizarse y realizar sus actividades a cualquier hora, sin temor a sufrir ninguna afectación por parte del crimen organizado.

No obstante, pese a la extraordinaria efectividad inmediata, la sostenibilidad de los resultados positivos en materia de seguridad debe ser tomada en cuenta, lo cual en opinión de Duque y Moreno (2024) está sujeta a factores estructurales, es decir, a la generación de los cambios a largo plazo que permitan abordar los aspectos causales de la delincuencia.

### 3. Políticas de seguridad en Colombia

Hablar de las políticas de seguridad en Colombia implica hacer referencia obligada al extenso conflicto armado que ha vivido el país, que según Niño (2017) se formaliza en la década de los 60 pero tiene sus cimientos en los años 40. Tras décadas de violencia, la evolución de las políticas de seguridad en Colombia entre 2019 y 2024, son el reflejo de la evolución del proceso de pacificación y reconciliación, cuyo punto crucial fue el Acuerdo de Paz de 2016 con las FARC durante el mandato de Juan Manuel Santos. Desde entonces, la construcción de la paz en Colombia ha guiado el desarrollo de las diferentes políticas de seguridad. No obstante, la paz absoluta no es del todo percibida por la ciudadanía, debido al clima de inseguridad que se percibe.

Con este antecedente, entre 2018 y 2022 se impulsa la Política de Defensa y Seguridad para la Legalidad, el Emprendimiento y la Equidad, durante el gobierno de Iván Duque, cuya estrategia central para la disminución de la violencia fue el desarrollo económico. De esta forma, se combate el crimen y se fortalece la presencia del Estado.

Esta política responde a las amenazas y a los desafíos de seguridad, desde un nuevo enfoque multidimensional y con el fin de fortalecer la legitimidad estatal y el régimen democrático, el respeto por los derechos humanos y la construcción de legalidad. (Ministerio de Defensa Nacional, 2019, p. 5).

A raíz del cambio de administración en 2022, el gobierno de Gustavo Petro formuló la nueva Política de Seguridad, Defensa y Convivencia Ciudadana, la cual “se centra en la concepción de seguridad humana y establece la protección de la vida como su fin esencial” (Ministerio de Defensa Nacional, 2022, p. 4). Esta política busca la articulación de diferentes actores, institucionales y comunitarios, en la prevención del delito, con miras a reducir la exclusión y la pobreza como factores causantes de la criminalidad.

Ahora bien, la existencia de diferentes fuentes de información sobre actividades delictivas hace que la revisión de los resultados de las políticas de seguridad en Colombia sea compleja. En este sentido, los datos recopilados por el Centro Externadista de la Paz (2024) revelan diferencias de acuerdo a la fuente consultada, como se verá a continuación en el número de homicidios entre 2020 y 2023. El Instituto de Medicina Legal muestra un aumento de homicidios desde 2020 (11.014) a 2023 (14.033); por el contrario, el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía (Siedco) refleja una disminución en este delito entre

2020 (13.953) y 2023 (13.515). Por su parte, las cifras de DANE revelan aumento del número de homicidios entre 2020 (12.262) y 2021 (14.447), para luego reflejar una reducción hasta octubre de 2023 (11.390). Finalmente, el Ministerio de la Defensa arroja la disminución de homicidios en el mismo período de 2020 (14.160) y 2023 (13.442).

Así mismo, el Centro Externadista de la Paz (2024) afirma que en Colombia los homicidios figuraron como la segunda causa de muerte en el 2019 y la cuarta causa de los decesos en 2023, lo que pone de manifiesto una situación compleja en cuanto a la violencia y la inseguridad. Respecto a la acción de grupos armados ilegales, ésta persiste en algunas zonas donde se disputan el poder y generan afectaciones a la seguridad y los derechos humanos de la población civil.

De las cifras presentadas sobre los homicidios en Colombia se deduce una situación desfavorable para el país, la cual se complica aún más al observar la incidencia de otros delitos. El Observatorio de Seguridad - Consejo Gremial Nacional expone el panorama general sobre la seguridad mediante la descripción de los principales indicadores de criminalidad en Colombia al cierre del primer semestre del 2024.

Si bien los principales indicadores de criminalidad en Colombia presentados por el Observatorio de Seguridad - Consejo Gremial Nacional (2024) señalan la reducción en delitos entre el primer semestre de 2023 y el primer semestre de 2024 como homicidios, masacres y homicidios colectivos y hurto a personas; esta reducción aun es moderada para generar un impacto positivo de los resultados de las estrategias de seguridad y que las personas sientan más confianza en las estrategias implementadas. Así mismo, dicho Observatorio ha indicado el incremento en delitos como las lesiones personales, homicidios de líderes sociales y defensores de DDHH, delitos sexuales y extorsión; este último con significativo crecimiento en los últimos años, lo cual perjudica considerablemente a la población.

La situación descrita respecto a la criminalidad en Colombia, hace que el ciudadano común sienta preocupación por su integridad y bienestar, especialmente en las principales ciudades. Así lo confirma el Observatorio de Seguridad - Consejo Gremial Nacional (2024):

En el último año, la percepción de inseguridad aumentó en las principales ciudades del país. Medellín mostró la menor tasa de percepción de inseguridad, mientras que en Bogotá y Cartagena más del 50% de los residentes se sienten inseguros o muy inseguros en la ciudad en la que habitan.  
(p. 27)

#### 4. Contrastación de las estrategias

Al revisar las políticas de seguridad de El Salvador y Colombia, se observan diferencias significativas en cuanto a sus fundamentos, estrategias y resultados. La mano dura implementada por el presidente Nayib Bukele se enfoca en medidas contundentes, que para gran parte de la población representan la disciplina necesaria para la recuperación y preservación del orden público y la paz, mientras las organizaciones relacionadas con Derechos Humanos manifiestan su preocupación por las estrategias del gobierno salvadoreño. En el caso de Colombia, tras largo tiempo de evolución de la violencia causada por el conflicto armado, la política de seguridad tiene una visión integral y multidimensional que combina el orden público con el desarrollo económico y social.

Para contrastar ambas estrategias de seguridad desde una perspectiva crítica y reflexiva, tomaré en cuenta aspectos objetivos y perceptuales. Los aspectos objetivos derivan de los datos recopilados de las fuentes documentales, a partir de los cuales se puede comparar la efectividad, la sostenibilidad y la perspectiva de los Derechos Humanos. En cuanto a los aspectos perceptuales, resaltaré tanto la percepción pública como mi apreciación personal, sustentada en mi experiencia.

La efectividad de las estrategias de seguridad en El Salvador y Colombia se observa en las cifras sobre la actividad delictiva. Al respecto, los índices de reducción del crimen organizado en El Salvador son innegables, incluso para los detractores y críticos de las políticas de Bukele. Es precisamente esta efectividad, el factor clave de la aceptación popular que tiene el presidente salvadoreño. Por su parte, en Colombia la situación de seguridad entre los años 2019 y 2024 es evidentemente compleja y no parece observarse un resultado notoriamente positivo.

La sostenibilidad de las estrategias de seguridad responde a diversos factores, algunos estructurales como la planificación, el seguimiento y control; algunos políticos, como la voluntad y la cohesión interinstitucional; otros de orden práctico, pero no menos importantes como la disponibilidad presupuestaria. Ahora bien, la efectividad es esencial para que las políticas en materia de seguridad sean sostenibles en el tiempo, porque es el factor capaz de impulsar o detener todos los demás. En este sentido, las políticas implementadas en Colombia entre 2019 y 2024 han buscado contrarrestar las causas estructurales de la violencia mediante estrategias de desarrollo social y fortalecimiento institucional, por lo que considero que podrían sostenerse a largo plazo, siempre y cuando comiencen a ser efectivas. Por su parte, la firmeza de las estrategias en El

Salvador podría a largo plazo ocasionar reacciones en algunos sectores de la población, por lo que el país centroamericano debe, a toda costa, preservar su efectividad en materia de seguridad.

En cuanto a la perspectiva de los Derechos Humanos, es importante destacar que, en el plano internacional, El Salvador ha sido objeto de denuncias de abusos, detenciones arbitrarias y restricciones a las libertades civiles. Esto, a largo plazo puede causar presiones que erosionen las políticas de seguridad en el país centroamericano. En contraste, el enfoque integral colombiano es más flexible pero su implementación enfrenta serias dificultades en áreas que se mantienen bajo el control de grupos armados que atentan contra los Derechos Humanos de sus habitantes y por la delincuencia que agobia de forma particular a las grandes ciudades.

Es probable que la mayor complejidad para abordar esta contrastación sean los aspectos perceptuales, por su carácter subjetivo. Es pertinente clarificar a qué se refiere la percepción de seguridad sobre la cual he hecho referencia a lo largo del relato sobre mis experiencias durante 8 días en El Salvador. El Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco (2021) la define como la “sensación que tiene la población de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad, integridad física o moral, vulnerar sus derechos y la conlleve al peligro, daño o riesgo” (párr. 1). Sin embargo, pese al grado de subjetividad que contiene, la percepción de seguridad, impacta significativamente, en los comportamientos de las personas, en sus decisiones sobre la movilidad y el transporte, así como en sus formas de consumo (Garzón, 2019, p. 6). Estos son aspectos que influyen en la calidad de vida de las personas.

En el caso salvadoreño, las expresiones de los habitantes con los que dialogué dieron cuenta de una alta percepción de seguridad, así como del impacto positivo que la efectividad de las estrategias de seguridad tiene en su calidad de vida; lo cual se corrobora en el respaldo popular hacia el gobierno central. Basado en esto, puedo señalar que los datos sobre la drástica reducción de homicidios y crímenes violentos concuerda con la percepción de seguridad de la población. Por el contrario, en Colombia la situación es más compleja, ya que, pese a los avances en las estrategias de seguridad; la violencia ocasionada por grupos delictivos, el narcotráfico y los grupos armados inciden negativamente en la percepción de seguridad, lo que demuestra que el enfoque integral hasta el momento no ha logrado transformar la visión sobre el país.

En el plano personal, mi percepción de seguridad es similar a la descrita recientemente. Retomando la conceptualización de percepción de seguridad planteada por El Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco, en la visita y los recorridos realizados en El

Salvador nunca sentí que sería víctima de un acto que atentara contra mi integridad, que vulnerara mis derechos o que me pusiera en riesgo de alguna forma. Por el contrario, la sensación de paz y tranquilidad fue constante. Esto, contrasta con mi percepción de seguridad en mi país, Colombia, donde el hecho de sentirme vulnerable frente a una potencial acción delictiva conlleva la precaución permanente, e incluso la restricción de ciertas actividades y horarios con el propósito de resguardar mi integridad.

## Conclusiones

La experiencia de haber viajado desde Colombia a El Salvador es un recuerdo que siempre llevaré en mi corazón. El Salvador es un país que todas las personas deberían visitar. Su belleza, organización y seguridad son aspectos que pueden describirse sin inconveniente, y merecen atención para que las personas se motiven a conocerlo y experimentarlo en carne propia. La calidad humana de su gente es notoria: los salvadoreños son muy amables y serviciales; trabajadores; dispuestos a ayudar y orientar al visitante; abiertos a narrar la historia de su país; y sobre todo, demuestran lo orgullosos que están por el cambio que han experimentado en los últimos años.

La movilidad internacional a El Salvador permitió apreciar dos realidades sociales completamente distintas y generar percepciones antagónicas en cuanto a la seguridad. Fue precisamente esta observación, lo que despertó mi interés por la contrastación de las estrategias de seguridad entre ambos países como temática central para la sistematización de experiencias. Resultó interesante profundizar en estos contrastes mediante la revisión de documentos que permitieron comprender cómo las decisiones que toman los gobiernos en materia de seguridad, pueden crear contextos tan diferenciados en dos países latinoamericanos. En este sentido, tras haber realizado la presente sistematización, expongo a continuación las lecciones aprendidas, en relación a los aspectos abordados en el presente trabajo.

Con respecto a las políticas de seguridad en El Salvador, son notorios los resultados positivos de las estrategias implementadas por el gobierno de Nayib Bukele para disminuir el crimen organizado. Dichos resultados se comprueban con las cifras históricas logradas entre 2019 y 2024, ubicando a El Salvador como el país más seguro de Latinoamérica. En contraparte, los señalamientos sobre su enfoque represivo pueden representar presiones internacionales y dudas sobre su sostenibilidad a largo plazo. De igual forma, existe un contraste entre la percepción internacional sobre el uso de la fuerza en El Salvador y las estrategias internas de reinserción a la sociedad que implementan, sobre todo en el caso de los jóvenes. En mi opinión, la mano dura constituye el orden, la educación y la disciplina para contrarrestar la delincuencia y los problemas de las pandillas, como lo expresan sus habitantes y como pude observar en el viaje a este país.

En cuanto a las políticas de seguridad en Colombia, el enfoque integral y multidimensional enfrenta enormes desafíos heredados de la historia de violencia en el país. Si bien se han hecho esfuerzos en el desarme de excombatientes, el fortalecimiento institucional y la implementación

de proyectos de desarrollo rural, persisten conflictos en regiones perjudicadas por el narcotráfico y la violencia contra líderes sociales. En síntesis, las estrategias de seguridad en Colombia no se perciben tan efectivas a corto plazo, pero sí prometedoras como políticas para la transformación estructural a largo plazo. Tendría que buscarse un equilibrio entre efectividad y sostenibilidad por el bienestar de los ciudadanos, que se encuentran agobiados por la delincuencia.

En El Salvador se confrontan el respaldo popular a las medidas implementadas por el gobierno con la opinión de las organizaciones internacionales relacionadas con los Derechos Humanos. Colombia, cuyos esfuerzos se dirigen a la cohesión y la integralidad en apego a la normativa internacional, enfrenta una significativa insatisfacción por la inseguridad en el país, por parte de la ciudadanía. Sin embargo, ambos países pueden aprender uno del otro: El Salvador podría avanzar paulatinamente en la integralidad de sus estrategias a largo plazo, mientras que Colombia podría fortalecer acciones más efectivas para el control del delito.

Finalmente, la misión académica me permitió observar de primera mano los contrastes entre ambas estrategias y generar una reflexión crítica sobre la seguridad en Latinoamérica, su impacto en la población y la necesidad de políticas equilibradas y sostenibles para garantizar la paz y el desarrollo, también me permitió apreciar las perspectivas sobre la seguridad y su importancia en la ciudadanía, así como la trascendencia de las decisiones gubernamentales. Las experiencias de El Salvador y Colombia pueden ser referentes para la concertación y creación de estrategias latinoamericanas para la seguridad y la paz a lo interno de los países y en toda la región. Estrategias que persigan resultados inmediatos, en la medida que se abordan los aspectos estructurales de la seguridad.

### Referencias Bibliográficas

- Banco Interamericano de Desarrollo (2024). Seguridad Ciudadana en América Latina y el Caribe. <https://www.iadb.org/es/noticias/seguridad-ciudadana-en-america-latina-y-el-caribe>
- Centro Externadista de la Paz (2024). *Balance en materia de homicidios, afectaciones de derechos humanos y enfrentamientos armados en Colombia durante el año 2023 Reporte 1-2024*. <https://www.uexternado.edu.co/centro-externadista-de-paz/balance-en-materia-de-homicidios-afectaciones-de-derechos-humanos-y-enfrentamientos-armados-en-colombia-durante-el-ano-2023-reporte-1-2024/>
- CID Gallup (2024). 89% de los salvadoreños continúa avalando la gestión del Presidente Nayib Bukele. <https://www.cidgallup.com/noticias.php>
- Duque, M. y Moreno, S. (2024). *Análisis de la efectividad de las estrategias de seguridad en la reducción de la violencia en el Salvador: Administración de Najib Bukele (2022-2023)*. <https://repositorio.ecotec.edu.ec/handle/123456789/1157>
- Fondo Monetario Internacional. (2023, 10 de febrero). El Salvador: Declaración del personal técnico al término de la misión del Artículo IV correspondiente a 2023. Fondo Monetario Internacional. <https://www.imf.org/es/News/Articles/2023/02/10/el-salvador-staff-concluding-statement-of-the-2023-article-iv-mission>
- García Pinzón, V., & Rojas Ospina, E. J. (2020). La política de seguridad en El Salvador: la construcción del enemigo y sus efectos en la violencia y el orden social. *Revista de Estudios Sociales*, (73), 96-108. <https://journals.openedition.org/revestudsoc/48313>
- Garzón Ospina, O. D. (2019). Percepción de seguridad ciudadana y desarrollo: estudio de Bogotá (2019). <https://repositorio.uniandes.edu.co/items/f3f26be4-1653-4861-b83e-fd9bc2f50e40>
- Instituto de Información Estadística de Jalisco (2021). Percepción de Seguridad. [https://iieg.gob.mx/ns/?page\\_id=1962#:~:text=Percepcci%C3%B3n%20de%20seguridad%20E2%80%93%20IIEG&text=Sensaci%C3%B3n%20que%20tiene%20la%20poblaci%C3%B3n,al%20peligro%2C%20da%C3%Bl%20o%20riesgo.](https://iieg.gob.mx/ns/?page_id=1962#:~:text=Percepcci%C3%B3n%20de%20seguridad%20E2%80%93%20IIEG&text=Sensaci%C3%B3n%20que%20tiene%20la%20poblaci%C3%B3n,al%20peligro%2C%20da%C3%Bl%20o%20riesgo.)
- Martínez, A., y Navarro, J. (2021). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en El Salvador y su impacto en el incremento de la violencia. *Revista Latinoamericana Estudios de la Paz y el Conflicto*, 2(4), 129-140. <https://camjol.info/index.php/ReLaPaC/article/view/11373>

- Ministerio de Defensa Nacional (2019). *Política de Defensa y Seguridad para la Legalidad, el Emprendimiento y la Equidad*. <https://www.dni.gov.co/wp-content/uploads/2020/06/PDS-2019.pdf>
- Ministerio de Defensa Nacional (2022). *Política de Seguridad, Defensa y Convivencia Ciudadana. Garantías para la vida y la paz*. <https://ddhhcolombia.org.co/wp-content/uploads/2023/05/GARANTIAS-PARA-LA-VIDA-Y-LA-PAZ.pdf>
- Niño González, C. A., (2017). Breve historia del conflicto armado en Colombia. *Revista de Paz y Conflictos*, 10(1), 327-330. <https://www.redalyc.org/pdf/2050/205052042015.pdf>
- Observatorio de Seguridad - Consejo Gremial Nacional (2024). Panorama general de seguridad en Colombia (primer informe). <https://cgn.org.co/wp-content/uploads/2024/06/ObservatorioSeguridad-CGN-Junio2024.pdf>
- Observatorio de Seguridad - Consejo Gremial Nacional (2024). Panorama general de seguridad en Colombia (segundo informe). <https://cgn.org.co/wp-content/uploads/2024/08/OBSERVATORIO-DE-SEGURIDAD-SEGUNDO-INFORME.pdf>
- Policía Nacional Civil (2024). *El 2023 fue el año más seguro en la historia del El Salvador*. <https://www.pnc.gob.sv/el-2023-fue-el-ano-mas-seguro-en-la-historia-del-el-salvador/>
- Presidencia de la República de El Salvador (2021) Con el Plan Cero Ocio, el Gobierno transforma el Sistema Penitenciario en espacios de reinserción social <https://www.presidencia.gob.sv/con-el-plan-cero-ocio-el-gobierno-transforma-el-sistema-penitenciario-en-espacios-de-reinsercion-social/>
- Valencia, R (11 de diciembre de 2018). *El Salvador repetirá en 2018 como el país más homicida del Triángulo Norte*. El faro. [https://elfaro.net/es/201812/el\\_salvador/22750/El-Salvador-repetir%C3%A1-en-2018-como-el-pa%C3%ADs-m%C3%A1s-homicida-del-Tri%C3%A1ngulo-Norte.htm](https://elfaro.net/es/201812/el_salvador/22750/El-Salvador-repetir%C3%A1-en-2018-como-el-pa%C3%ADs-m%C3%A1s-homicida-del-Tri%C3%A1ngulo-Norte.htm)