

Informe de Proyecto de Investigación

Título del proyecto	Duración	Lugar de ejecución
Percepciones De Los Contadores Públicos Colombianos Sobre La Relación Trabajo-vida Personal	10	Colombia, Ciudades: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Pasto, Cartagena, Tunja, Neiva, Villavicencio.

Nombre del Investigador principal	Enlace CvLAC	Enlace ORCID	Enlace Google Académico
Gloria Milena Valero Zapata	http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001360049	https://orcid.org/000-0002-6796-3907	https://scholar.google.com/citations?user=cG_aMScAAAAJ&hl=es

División	Facultad	Programa	Línea activa	Campos de acción	Grupo de investigación
División de Ciencias Administrativas y Económicas	Facultad de Contaduría Pública	Contaduría Pública	Contabilidad: disciplina, epistemología y educación contable	Sociedad	Contaduría: información, control e impacto social

Nombre(s) CO-Investigadores	Enlace CvLAC	Enlace ORCID	Enlace Google Académico
-----------------------------	--------------	--------------	-------------------------

Ruth Alejandra Patiño Jacinto	http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000712752	Orcid: https://orcid.org/0000-0001-9444-1840	https://scholar.google.com/citations?user=8dMmlIgAAAAJ&hl=es
--	---	--	---

División	Facultad	Programa	Línea activa	Campos de acción	Grupo de investigación
División de Ciencias Administrativas y Económicas	Facultad de Contaduría Pública	Contaduría Pública	Contabilidad: disciplina, epistemología y educación contable	Sociedad	Contaduría: información, control e impacto social

Resumen de la propuesta	Palabras clave
Esta propuesta pretende evaluar las percepciones de los Contadores Públicos colombianos sobre las relaciones que se entretengan entre su trabajo y su vida personal, teniendo en cuenta las características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida de los contadores objeto de estudio frente a sus niveles del Síndrome Burnout. Lo anterior, permitirá establecer cuáles son los sectores más estresantes para los Contadores Públicos, cuáles son las percepciones sobre sus hábitos de vida, entre otros aspectos. La investigación será de carácter cualitativo, en cuanto se pretende identificar una serie de características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida de una muestra de Contadores Públicos colombianos ubicados en ciudades como: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Pasto, entre otras; lo cual, se contrastará contra sus niveles del Síndrome.	Agotamiento laboral, Síndrome de Burnout, relación trabajo-vida personal, Contadores Públicos, Contaduría Pública.

Planteamiento del problema y pregunta de investigación
El modelo económico neoliberal ha traído grandes cambios para las empresas, en donde afrontar la competencia ha sido el centro de la gestión para alcanzar el éxito. En la actualidad el mercado es más exigente y presiona cada vez más a las empresas con la oferta de productos

y la prestación de servicios de buena calidad, situación que ha incidido a que las empresas reformulen sus objetivos, metas y estrategias. En este contexto, las empresas exigen a sus empleados la capacidad de adaptarse a situaciones nuevas. Es el caso por ejemplo de los contadores públicos colombianos, quienes en la última década han tenido que asumir la transición a Normas Internacionales de Información Financiera, aunado a la presión por cumplir con las actividades cotidianas de su profesión y contribuir a restaurar confianza pública (Loaiza & Peña, 2012). Dicha responsabilidad y la personalidad que según Piñuel (2004) caracteriza a los contadores públicos por su perfeccionismo, han permitido que los profesionales alcancen un rendimiento a cualquier costo, desde riesgos laborales de carácter psicosocial como el estrés laboral y el síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout), hasta un desequilibrio con su vida personal. En Colombia, la presencia de estrés y específicamente del síndrome de Burnout en los contadores públicos ha sido ampliamente demostrada por diferentes estudios: Montoya y Posada (2007); Loaiza (2011); Loaiza y Peña (2012); Loaiza (2014a); Loaiza (2014b). Asimismo autores como Roncancio, Camargo y Cardona (2017) han abordado la satisfacción laboral en el campo contable. No obstante, no hay estudios que cuestionen las percepciones de los contadores públicos frente al equilibrio entre trabajo y vida personal, a partir de sus características laborales, sociodemográficas, hábitos de vida y niveles del síndrome de Burnout.

Justificación

La necesidad de abordar a los contadores públicos desde lo humano, ha permitido reconocer que en Colombia la profesión contable se desarrolla bajo determinadas condiciones extremas de carga física y mental (Loaiza, 2014a); en tanto, la importancia de esta investigación se centra en las perspectivas subjetivas de los contadores públicos frente al equilibrio entre trabajo y vida personal, lo cual permitirá tener información sobre las características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida de los profesionales; y una correlación con sus niveles del síndrome de Burnout. Resultados que posteriormente contribuirán a desarrollar investigaciones que propongan incluir en los planes de estudios de programas contaduría pública y en las empresas, talleres de sensibilización y educación para cambiar conductas y formas de trabajo que prevengan riesgos laborales de carácter psicosocial.

Objetivo general

Evaluar las percepciones de los Contadores Públicos colombianos sobre la relación trabajo-vida personal.

Objetivos específicos

- Identificar las características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida de los Contadores Públicos colombianos.
- Determinar los niveles del Síndrome de Burnout en los Contadores Públicos colombianos.
- Analizar la relación entre los niveles del Síndrome de Burnout en los Contadores Públicos colombianos con sus características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida.

Marco teórico
El agotamiento laboral se ha tornado en un tópico ampliamente estudiado en los últimos cuarenta años, en tanto se ha transformado en un importante factor para medir: la salud de los trabajadores, los resultados laborales, al igual que la rotación laboral en diferentes contextos (Guthrie & Jones, 2012); con base en lo anterior y teniendo en cuenta que los profesionales contables no se han visto exentos de estos factores, se profundizará en el Síndrome de Burnout, centrándose en sus características y en el instrumento establecido para su medición, con el fin de aplicarlo y contrastarlo con las características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida de una muestra de contadores públicos en Colombia. En ese orden de ideas, el término Burnout (<i>“estar quemado”, “consumido”, “apagado”</i>) es introducido por primer vez por Freudenberger (1974 citado en Guthrie & Jones, 2012) médico psiquiatra que utiliza este término para describir una conducta puntual, la cual evidenció por primera vez en un grupo de personas que trabajaban en el <i>“Free Clinic de Nueva York para toxicómanos”</i> (Carlin & Garcés, 2010, p. 169); las condiciones del personal implicaban jornadas labolares largas, sin horarios establecidos, con salarios bajos y en un contexto social difícil. Por lo cual, constató que estas circunstancias conducían a que dichas personas en un período de uno a tres años sufrieran: <i>“una progresiva pérdida de energía, desmotivación, falta de todo interés por el trabajo hasta llegar al agotamiento, junto con varios síntomas de ansiedad y de depresión”</i> (Carlin & Garcés, 2010, p. 169); lo anterior sumado a un proceso gradual de insensibilidad y de falta de comprensión, en este caso con los pacientes del lugar. Es por ello que García (1990 citado en Carlin & Garcés, 2010), establece que este tipo de comportamiento es propio de trabajos relacionados con el <i>“servicio al cliente”</i>. A partir de los estudios posteriores se desarrollan dos perspectivas diferentes del término: la clínica y la psicosocial; por un lado la perspectiva clínica lo plantea como un estado, producto del estrés laboral, mientras que la perspectiva psicosocial <i>“lo considera como un proceso que se desarrolla por la interacción de características del entorno laboral y de orden personal, con manifestaciones bien diferenciadas en distintas etapas”</i> (Carlin & Garcés, 2010, p. 170), por lo que es descrito como una particular respuesta al estrés crónico en el trabajo, que termina superando las habilidades personales, afectivas, aptitudinales y actitudinales para hacerle frente. No obstante, es Maslach (1982) quien profundiza en la conceptualización y teorización del Síndrome de Burnout, indicando que <i>“es un simple vino viejo en una botella nueva”</i>, como una forma de resaltar los diferentes trabajos e investigaciones que se venían realizando sobre el tema. Con ese propósito Maslach (1982) estableció una serie de aspectos que debían estar incluidos en la definición del Síndrome y los cuales se sintetizan a continuación: Figura 1. Aspectos y características que contribuyen a la definición del Síndrome de Burnout Fuente: Adaptado de (Maslach, 1982) . Consta de tres dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y reducción de logros personales. Implica la pérdida progresiva de los ideales, la energía y el interés, como resultado de las condiciones laborales. Se caracteriza por un estado de agotamiento físico, emocional y mental marcado por un agotamiento crónico y por sentimientos de impotencia, desesperanza, al igual que por conceptos negativo sobre si mismo, el trabajo, la vida y otras persona. Plantea inapropiadas actitudes hacia los clientes, asociado a una frecuente inconformidad física y emocional. Un estado de agotamiento, irritabilidad y fatiga que marca una disminución en la eficacia y en las capacidades laborales. Cansarse haciendo lo que tiene que hacer. Un malestar del espíritu. Una pérdida de voluntad. Una incapacidad para movilizar intereses y capacidades. Incremento de la ansiedad que puede dar paso a la depresión y a la desesperanza. Un mecanismo de afrontamiento inadecuado, utilizado consistentemente por un individuo para reducir el estrés. Una condición producida por trabajar muy duro, durante demasiado tiempo en un ambiente de alta presión.

Una condición de debilitamiento psicológico, producto de la frustración laboral, lo cual incide en una menor productividad laboral.

Es importante mencionar que los aspectos mencionados anteriormente pueden variar de acuerdo al mayor o menor grado de cumplimiento de los mismos o a los análisis que se pretendan hacer; es por ello que Maslach (1982) sugiere que el agotamiento emocional es la primera fase del agotamiento laboral que aparece cuando las demandas de trabajo se vuelven excesivas y agotan los recursos emocionales del individuo, lo cual a su vez conduce a la despersonalización como una estrategia defensiva y finalmente esto se ve reflejado en una disminución de los logros. No obstante, otros autores plantean que no necesariamente debe existir una secuencia puntual entre los tres componentes del Burnout y por esta razón ningún componente del agotamiento es una consecuencia de otro, pero que independientemente implican importantes costos para las organizaciones y los individuos (Cordes y Dougherty, 1993). Por lo general, las tres dimensiones del Síndrome de Burnout resultan de un tipo específico de estrés asociado a tensiones laborales, especialmente en trabajos de naturaleza interpersonal. Cordes y Dougherty (1993) sugieren que el Burnout se evidencia a través de los siguientes patrones: la falta de energía y la sensación de agotamiento de los recursos emocionales caracterizan el agotamiento emocional, que termina siendo el componente individual. El desapego o la insensibilidad emocional hacia los clientes y otros indica despersonalización, el componente interpersonal. La tendencia a evaluarse negativamente y experimentar una disminución en la competencia y los logros percibidos del trabajo son indicativos de un logro personal reducido, el componente autoevaluativo. Por ende Lee y Ashforth (1996) plantean que el agotamiento emocional y la despersonalización se encuentran fuertemente asociadas con la intencionalidad de los trabajadores de cambiar de empleo, en pro de la satisfacción laboral.

Entre los diferentes efectos del Síndrome de Burnout en el individuo, se pueden resaltar la disminución del bienestar psicológico, por ejemplo: ansiedad, depresión, irritabilidad y autoestima reducida; disminución del bienestar físico como: insomnio, dolor de cabeza y gastroenteritis; situaciones que inciden directamente en la disminución del rendimiento del empleado, incrementando las reacciones negativas frente al trabajo, es decir: insatisfacción laboral y retiro de la organización (mayor intención de rotación). En ese sentido los resultados negativos en el trabajo generan problemas para la organización en forma de ausentismo, mayores incapacidades, pérdida de productividad, calidad y eficiencia (Danna y Griffm, 1999 citados en Guthrie & Jones, 2012). Ya que el Burnout suele confundirse con otros trastornos psicológicos, la medición de mayor aceptación para este síndrome es la que se ha denominado *Maslach Burnout Inventory* [MBI], la cual es reconocida como un test que aborda los tres componentes del agotamiento por separado (Maslach & Jackson, 1986 citado en Guthrie & Jones, 2012).

En cuanto a los profesionales contables Fogarty, Singh, Rhoads y Moore (2000), confirman que el desgaste profesional refleja una correlación significativa con los resultados laborales negativos. Su evidencia permite correlacionar el agotamiento con una menor satisfacción laboral y una espiral decreciente, en la cual los empleados se sienten atrapados en sus trabajos, con una falta de control sobre su situación; cuando se permite que esto persista en el tiempo, es muy posible que el empleado abandone su puesto de trabajo, la empresa e incluso la carrera de Contaduría Pública.

En resumen y a partir de la revisión documental, se evidencia una alta incidencia entre el Síndrome de Burnout y los conflictos relacionados con el trabajo, la familia e implícitamente los roles sexuales de los diferentes profesionales, al igual que efectos negativos en la organización; por lo cual, a largo plazo este tipo de análisis puede contribuir al desarrollo de estrategias que mitiguen el estrés laboral y de paso contribuyan con la retención de los profesionales en las organizaciones.

Metodología
La investigación que se desarrollará es de carácter cualitativo, en cuanto se pretende identificar una serie de características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida de una muestra de Contadores Públicos colombianos; lo anterior, se contrastará contra sus niveles del Síndrome de Burnout, para finalmente poder evaluar las percepciones de dichos profesionales sobre la relación trabajo- vida personal. La propuesta implica la aplicación de una entrevista semiestructurada, la cual en la primera parte vincula preguntas relacionadas con las características sociodemográficas, laborales y hábitos de vida; y en la segunda parte incluye las preguntas del Maslach Burnout Inventory [MBI] o Test de Burnout, para poder medir los niveles del Síndrome de Burnout por cada dimensión. La investigación será de carácter exploratorio y descriptivo, y para su desarrollo se implementarán las siguientes fases: 1. Contextualización Teórica: en esta fase se procederá a levantar el referente teórico conceptual sobre lo que se entenderá por hábitos de vida, relación trabajo-vida y Síndrome de Burnout. 2. Caracterización de los profesionales contables: esta fase requiere de la construcción del instrumento de indagación, la primera parte implicará preguntas abiertas para determinar la percepción de los contadores sobre su trabajo y sus hábitos de vida; mientras la segunda parte se fundamentará en el instrumento MBI. En cuanto a la muestra, se espera aplicar la entrevista a 20 contadores públicos en cada una de las ciudades seleccionadas: Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga, Pereira, Pasto, Cartagena, Tunja, Neiva, Villavicencio. 3. Contrastación cualitativa: la primera parte se analizará a partir del método biográfico de tipo historias de vida, la información obtenida se procesará mediante Nvivo; mientras que con los resultados del MBI se realizarán inferencias estadísticas.

Resultados esperados		
Tipo de producto	Detalle	Cantidad
Generación de nuevo conocimiento	Artículos de investigación	2
	Libros de investigación	
	Capítulos de investigación	
	Productos tecnológicos patentados o en proceso	
	Variedades vegetales	
Actividades de investigación, desarrollo e innovación	Productos tecnológicos certificados o validos	
	Productos empresariales	
	Regulaciones, normas, reglamentos técnicos	
	Consultorías científicas y tecnológicas	

	Innovación social	
Apropiación social del conocimiento	Participación ciudadana	
	Transferencia del conocimiento	
	Gestión del conocimiento	
	Comunicación del conocimiento	
	Circulación del conocimiento especializado	
Formación de recursos de formación	Tesis de doctorado	
	Tesis de maestría	
	Trabajos de grado	
	Proyectos de ID+i con formación	
	Apoyo a programas de formación	

Contribución del proyecto al cumplimiento con la misión institucional

El documento contribuye en el cumplimiento de la misión institucional, en tanto pretende justamente evaluar una problemática social, relacionada con los diferentes niveles del Síndrome de Burnout el cual se desarrolla en trabajos y/o profesiones como la Contaduría que implican ritmos intensos y jornadas laborales largas; con ese propósito a mediano plazo, se podrían establecer dinámicas laborales que no “quemen” a los profesionales contables; no obstante, la metodología se podría aplicar a otras profesiones.

Líneas del PIM con las que vincula el proyecto

2.	Compromiso	con	el	proyecto	educativo
3.	Proyección social e investigación pertinentes				

Acciones del Plan General de Desarrollo 2016-2019 con el que se articula el proyecto

Con relación al Plan General de Desarrollo, este proyecto se articula con la tercera línea de acción, en cuanto fortalece las estrategias y proyectos de proyección social en sinergia con la docencia e investigación en el marco de los campos de acción, ya que debido a su enfoque social permite evaluar las percepciones de los Contadores Públicos colombianos sobre la relación trabajo-vida personal; por lo tanto, aportaría a campos de estudios relacionados con hábitos de vida, nivel del Síndrome de Burnout en los Contadores Públicos.

FODEIN				
Concepto	Nombre	Escalafón	Horas mes	Total (\$)
Horas Nomina (Investigador Principal)	Gloria Milena Valero Zapata	4	50	\$ 18.106.250
Horas Nomina (Co-Investigadores)	Ruth Alejandra Patiño Jacinto	4	30	\$ 10.863.900

Concepto	Descripción	Total (\$)
Salidas de campo	Visita a las ciudades seleccionadas para aplicar el instrumento de indagación.	\$ 6.000.000
Total FODEIN	\$ 34.970.150	

CONTRAPARTIDA EXTERNA				
Concepto	Nombre	Escalafón	Horas mes	Total
Horas Nomina				\$

Concepto	Descripción	Total
		\$
Total Contrapartida externa	\$	
TOTAL PROYECTO	\$ 34.970.150	

CRONOGRAMA		
Actividad	Fecha Inicio	Fecha Fin
Planeación del desarrollo del Proyecto.	2019-02-01	2019-02-28
Contextualización Teórica.	2019-02-01	2019-04-30
Diseño instrumento de indagación y prueba piloto.	2019-03-01	2019-05-30
Aplicación del instrumento de indagación – implica visitar las ciudades seleccionadas y aplicar el instrumento.	2019-04-01	2019-07-31

Elaboración primer artículo.	2019-06-01	2019-07-31
Informe académico y financiero "avance del proyecto".	2019-07-01	2019-07-15
Contrastación Cualitativa.	2019-07-01	2019-09-30
Elaboración segundo artículo.	2019-08-01	2019-10-31
Informe académico y financiero final.	2019-11-01	0019-11-15

Posibles evaluadores

Martha Giovanna Acosta Sahamuel. Magíster en Educación – Universidad Santo Tomás. martha.acosta@unimilitar.edu.co, Sandra Milena Barrios Pulido Magíster en Economía – Universidad Nacional de Colombia. sandrambarrios@gmail.com, Hugo Arles Macias Cardona Candidato a Doctor en Administración de la Universidad EAFIT hmacias@udem.edu.co

Referencia(s)

- Carlin, M., & Garcés, E. (2010). El síndrome de burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Anales de Psicología, 26(1), 169-180.
- Cordes, C., & Dougherty, T. (1993). A review and an integration of research on job burnout. Academy of Management Review, 18(4), 621-656. • Fogarty, T., Singh, J., Rhoads, G., & Moore, R. (2000). Antecedents and consequences of Burnout in accounting: Beyond the role stress model. Behavioral Research in accounting, 12, 31-67.
- Guthrie, C., & Jones, A. (2012). Job Burnout in Public Accounting: Understanding Gender Differences. Journal of Managerial Issues, XXIV(4), 390-411. • Lee, R., & Ashforth, B. (1996). A Meta-Analytic Examination of the Correlates of the Three Dimensions of Job Burnout . Journal of Applied Psychology, 81(2), 123-133.
- Loaiza, E. (2011). Niveles de estrés y Síndrome de Burnout: Exploración en Contadores Públicos colombianos. Trabajo de investigación para optar al título de Administrador en salud con énfasis en gestión sanitaria y ambiental. Antioquia, Medellín: Universidad de Antioquia Facultad Nacional de Salud Pública.
- Loaiza, E. & Peña, A. (2012). Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos Colombianos. Actualidad contable FACES 16(26), 27-44. • Loaiza, E. (2014a). El ejercicio de la profesión contable en Colombia. Una mirada desde el paradigma contable del

comportamiento basado en la conducta y el deterioro de la salud física y mental. En Contexto: Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, (02), 147 - 164.

- Loaiza, E. (2014b). Modelo del Costo de alcanzar el éxito: Una valoración desde la exitodinámica y la incidencia en la salud del contador público colombiano. Tesis como requisito parcial para optar al grado de Doctor en Ciencias. Mérida, Venezuela: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de los Andes.
- Maslach, C. (1982). Understanding Burnout Definitional Issues in Analyzing a Complex Phenomenon. En W. Stewart (Ed.), Job Stress and Burnout. Research, Theory, and Intervetion Perspectives (págs. 29-40). Beverly Hills: Sage Publications.
- Montoya, J., & Posada, I. (2007). Estudio documental sobre los Factores de Riesgo Psicosociales presentes en las personas que laboran en las áreas administrativas. Universidad de Antioquia, Medellín, Facultad Nacional de Salud Pública.
- Piñuel, I. (2004). Neomanagement: Jefes tóxicos y sus víctimas. Madrid: Aguilar.
- Roncancio, Á., Camargo, D., & Cardona, O. (2017). Satisfacción en el trabajo: Un análisis de las condiciones salariales y laborales del Contador Público. Revista Science Of Human Action 2(2), 302-317.
- Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. . Recuperado el 29 de Agosto de 2017, de Programa de especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social: <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>
- Schaufeli, W., Leiter, M., & Maslach, C. (2009). Burnout: 35 years of research and practice. Career Development International, 14(3), 204-220. • Torres, P., & Caicedo, C. (Abril de 2015). Las ciudades intermedias con mayor potencial en Colombia. Un sistema de identificación. Recuperado el 20 de Agosto de 2018, de https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/6890/Las_ciudades_intermedias_con_mayor_potencial_Colombia.pdf?sequence=1

Documentos adjuntos	
Anexo 1 - Carta de Aval Grupo de Investigación (7)-ilovepdf-compressed.pdf	Anexo 2 - Carta de Aval del Comité de Investigación de la Facultad (7) firmada-ilovepdf-compressed.pdf