

**DIAGNÓSTICO DEL MODELO DE GOBERNANZA EN LA ADMINISTRACIÓN
2016 – 2019 EN EL MUNICIPIO DE SOPÓ.**



**POR:
ELKIN ANDRÉS MUÑOZ VALBUENA**

ARTÍCULO ACADÉMICO.

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE TUNJA
ESPECIALIZACIÓN EN GOBIERNO Y GESTIÓN TERRITORIAL
DIVISIÓN DE POSGRADOS CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES
POSGRADO - 2024
TUNJA – BOYACÁ.**

DIAGNÓSTICO DEL MODELO DE GOBERNANZA EN LA ADMINISTRACIÓN 2016 – 2019 EN EL MUNICIPIO DE SOPÓ.

Resumen

El presente artículo tiene como objetivo analizar el nivel de transparencia en el Municipio de Sopó durante el período 2016 - 2019, donde las instituciones públicas a nivel territorial han adquirido el reto de promover e incentivar altos niveles de gobernanza, no obstante, este ha sido un proceso que ha enfrentado diversos retos en la ausencia de transparencia rezagadas de administraciones anteriores.

La transparencia y el buen gobierno han adquirido un papel fundamental en la gestión pública, lo que ha impulsado a diversas instituciones estatales a incluir estos temas en sus agendas. En este contexto, la Alcaldía de Sopó, durante el período 2016-2019, ha mostrado avances significativos en comparación con administraciones, promoviendo la participación ciudadana, la accesibilidad a la información y la implementación de estrategias de transparencia. Este artículo tiene como propósito analizar el nivel de transparencia en la administración municipal durante dicho periodo, identificando sus avances y desafíos.

En este artículo se examinan los informes de gestión, las herramientas de gobierno abierto y las iniciativas implementadas, como el pacto por la transparencia. Se identifican los logros alcanzados, así como las áreas en las que persisten retos, tales como la necesidad de mejorar la accesibilidad de la información para poblaciones con requerimientos específicos y la gestión documental en línea.

El estudio resalta que, aunque tradicionalmente los análisis sobre corrupción y transparencia se han centrado en esferas nacionales del poder público, enfatiza la importancia de evaluar estos procesos a nivel territorial, donde se evidencia que la administración municipal ha implementado estrategias que han permitido mejorar la confianza ciudadana y el fortalecimiento en la gobernanza local, sirviendo como referencia para otros municipios que buscan optimizar su gestión en materia de transparencia y lucha contra la corrupción.

Palabras claves

Administración, Gestión, Gobernanza, Información, Transparencia.

DIAGNOSIS OF THE GOVERNANCE MODEL IN THE ADMINISTRATION 2016 – 2019 OF THE MUNICIPALITY OF SOPÓ

Abstract

This article aims to analyze the level of transparency in the Municipality of Sopó during the period 2016 - 2019, where public institutions at the territorial level have acquired the challenge of promoting and encouraging high levels of governance, however, this has been a process that has faced various challenges in the absence of transparency lagging behind previous administrations.

Transparency and good governance have acquired a fundamental role in public management, which has prompted various state institutions to include these issues in their agendas. In this context, the Mayor's Office of Sopó, during the 2016-2019 period, has shown significant progress compared to administrations, promoting citizen participation, accessibility to information and the implementation of transparency strategies. The purpose of this article is to analyze the level of transparency in the municipal administration during that period, identifying its progress and challenges.

This article examines management reports, open government tools and initiatives implemented, such as the transparency pact. It identifies achievements, as well as areas where challenges remain, such as the need to improve the accessibility of information for populations with specific requirements and the online management of documents.

The study highlights that, although traditionally analyses on corruption and transparency have focused on national spheres of public power, it emphasizes the importance of evaluating these processes at the territorial level, where it is evident that the municipal administration has implemented strategies that have improved citizen trust and strengthened local governance, serving as a reference

for other municipalities seeking to optimize their management in terms of transparency and the fight against corruption.

Key Words

Administration, Governance, Governorate, Information, Management, Transparency

Autor

Elkin Andrés Muñoz Valbuena¹

INTRODUCCIÓN

La transparencia y el buen gobierno son temas que, en los últimos años, han tomado trascendencia y generado que muchas instituciones estatales los incluyan en las agendas de gobierno. Instituciones como la Alcaldía de Sopó en el periodo en mención ha mostrado una mejoría respecto a la gestión administrativa y la buena² gobernanza en comparación con gobiernos municipales anteriores, dicha administración ha puesto mayor interés en incorporar temas de información pública, participación ciudadana y prácticas de transparencia. La gestión realizada por el municipio ha permitido identificar nuevos retos y desafíos en materia de transparencia y gobierno abierto, ya que con la implementación de herramientas y estrategias permite que esta administración sirva de ejemplo para otras entidades que están mejorando su gestión pública.

Las instituciones públicas en el departamento de Cundinamarca han adquirido el reto de promover e incentivar altos niveles de gobernanza, no obstante, este ha sido un proceso que ha enfrentado diversos retos dada las prácticas de corrupción y ausencia de transparencia rezagadas en administraciones anteriores, por lo anterior y a partir de los informes de gestión que la administración 2016-2019 ha hecho públicos, en este artículo se hace un

¹ Colombiano, elkin.munoz@usantoto.edu.co, profesional en Gobierno y Relaciones Internacionales, actualmente cursando la especialización en Gobierno y Gestión Territorial, el presente artículo tiene una finalidad académica e investigativa.

² La gobernanza es una serie de implicaciones que se refieren a procesos de cambio en el Estado y su entorno, lo cual ha abierto debates teórico-conceptuales que también afectan a nociones tradicionales del derecho público.

estudio riguroso que tiene como propósito analizar el nivel de transparencia en la Alcaldía de Sopó durante el período 2016 - 2019.

En el marco de la investigación se hace un análisis de las herramientas implementadas por parte de la Alcaldía de Sopó, para dar solución a los diferentes compromisos en el área de transparencia y la implementación de iniciativas como el Pacto por la Transparencia en el que se establecen múltiples mecanismos para alcanzar procesos en áreas como los canales de información y que busca garantizar un pleno desarrollo de los ejes de transparencia, esto con el fin de obtener una posible aproximación al manejo que las instituciones estatales le están dando a la transparencia como elemento esencial para su buen y eficiente funcionamiento.

En el presente artículo se va a trabajar bajo el enfoque sistémico con relación a la transparencia como fenómeno que incide en el funcionamiento del sistema político y proceso efectivo de las entidades territoriales. El interés particular por este tema radica en que la actual sociedad se encuentra sometida a corrupción³ en esferas del poder público generando que las entidades no tengan un buen funcionamiento e impidiendo la formulación y ejecución de alternativas que den solución a las necesidades de la población. La metodología que se implementará es de corte cualitativa usando técnicas como el análisis documental.

Para la primera parte del presente artículo se hace un estudio riguroso de los documentos e informes de gestión que la administración municipal tenga para uso público, determinando su calidad de contenido, forma, coincidencia del contenido con las variables de transparencia que permita adquirir pleno conocimiento de la gestión realizada, en la segunda parte se lleva a cabo el análisis y sistematización de la información de los documentos a partir de una matriz de clasificación y análisis que facilitará la lectura del insumo, finalmente en la tercera parte son planteadas las conclusiones y recomendaciones respecto al nivel de transparencia que la Alcaldía de Sopó durante el período señalado y en que pueden mejorar las próximas administraciones.

³ Para Joseph Nye (1967) la corrupción es “un comportamiento que se desvía de los deberes formales de un rol público debido a ganancias privadas, de tipo pecuniario o de status; o viola las reglas que existen contra el ejercicio de ciertos tipos de influencia privada”

Metodología

Las técnicas que se utilizarán para determinar cómo se ha llevado en el Municipio de Sopó la transparencia son:

Estudio de Caso: se hará una investigación de manera rigurosa sobre los actores e informes que la administración ha publicado durante las vigencias 2016, 2017, 2018 y 2019 aportara a la investigación por medio de los informes generales que la administración ha publicado con base a la gestión realizada, en la cual su principal pilar es el bienestar de la comunidad dotándola de información de manera eficaz y transparente para generar mayor confianza en el gobierno departamental, este estudio de caso tiene como objetivo investigar y analizar la información pública que conlleve a buenas prácticas de transparencia a partir de fuentes primarias que la administración municipal tenga a disposición de la comunidad, así mismo se dará una revisión y posterior análisis de los documentos subidos en la página principal de la Alcaldía Municipal de Sopó como desarrollo de la ley 1712 de 2014 en materia de transparencia más exactamente en el ítem de acceso a la información pública y así mismo dar un manual de procedimiento para el ejercicio y garantía del derecho a la información como mecanismo de participación.

Análisis documental: es una herramienta que permite la recolección de datos a partir de fuentes primarias, lo que dará a conocer de manera directa lo que se ha planteado en la fase de exploración de manera en que la información que se recoja debe ser necesaria y pertinente para la investigación. El análisis documental ofrece datos relevantes que permitirán conocer la problemática que se tiene en estudio generando desde lo académico un análisis que garantice las prácticas de transparencia a partir de la buena gobernanza en la administración departamental.

Políticas Públicas: revisar si el municipio ha originado una serie de políticas de manera en que se desarrollen herramientas participativas desde el buen gobierno, la transparencia y la gobernanza institucional en conjunto con la ejecución e implementación de políticas públicas garantizando un óptimo cumplimiento a los ciudadanos en cuanto a rendición de cuentas, información pública e instancias de participación ciudadana.

La metodología empleada en este artículo se enmarca en el enfoque de reflexiones originales, conforme a los lineamientos de los artículos académicos que presentan resultados de investigaciones terminadas. Este documento adopta una perspectiva analítica, interpretativa y crítica para examinar el modelo de gobernanza implementado en el municipio de Sopó durante la administración 2016-2019. La investigación se fundamenta en un análisis riguroso de fuentes originales, incluyendo documentos normativos, informes oficiales, y datos de gestión municipal, lo cual permite desarrollar una visión integral sobre los aciertos y retos del modelo de gobernanza aplicado.

Con base en esta metodología, se realizó una revisión detallada y estructurada de las políticas públicas, estrategias administrativas y procesos de toma de decisiones implementados en dicho periodo. A partir de estos insumos, el artículo ofrece un análisis reflexivo orientado a interpretar los resultados obtenidos y sus implicaciones en el contexto de la gestión local. La crítica desarrollada se fundamenta en principios teóricos de gobernanza, combinados con la interpretación de los datos disponibles, lo que contribuye a generar aportes significativos para el estudio de la gestión pública en municipios con características similares.

Las variables que se tendrán en cuenta dentro de la presente investigación serán las que de una u otra manera determinen el nivel de transparencia que se pueda tener dentro de la administración municipal, los cuales generen adecuadas rutas de información de una manera efectiva que al mismo tiempo permita a los ciudadanos comprender y analizar el tipo de información sobre la gestión que se está realizando dentro de la alcaldía en búsqueda de generar confianza dentro de la comunidad en pro de favorecer el control ciudadano que permita y garantice tener una mayor responsabilidad por parte de la administración.

Políticas públicas: Dentro del Estado se deben generar una serie de rutas o lineamientos a partir de políticas públicas en las cuales las administraciones municipales deben desarrollar e impulsar mecanismos que garanticen un pleno cumplimiento de las normas y deberes que allí se promueven. A partir de esto se generan proyectos que permitan tener una interacción en mayor proporción a

toda la población generando un debido cumplimiento de los procedimientos que se determinan en las altas esferas del Estado priorizando los recursos y los objetivos que se tengan estipulados dentro de los informes de gestión que se han ido entregando durante la administración.

Se implementó una metodología de tipo cualitativa permitiendo así determinar factores que examinan características pequeñas de algunos casos (Ragin, 2007) a partir de los cuales se es posible enlazar significados con una realidad social más precisa, asimismo facilita la explicación, descripción y exploración de diversos fenómenos y elementos sociales. La técnica que se utilizó fue el análisis de los informes de gestión del municipio de Sopó y luego se generó una ⁴matriz de análisis en la cual se implementaron cinco categorías en las que se encuentran gestión organizacional, medidas anticorrupción, visibilidad, gobernanza e institucionalidad, dentro de esta técnica se trabajó en conjunto con la oficina de Control Interno del Municipio con el fin de dar un análisis más preciso de las políticas, los informes y el desarrollo de la implementación de la ley de transparencia dentro de los diferentes escenarios de apuesta que desde la administración municipal se han llevado a cabo.

El enfoque de investigación es de tipo descriptiva la cual permite abordar el análisis del modelo de gobernanza implementado en Sopó durante el periodo 2016-2019 desde una perspectiva orientada a resaltar sus principales características y particularidades. Este tipo de investigación se centra en describir, de manera objetiva y sistemática, los elementos clave de la gestión municipal, tales como los procesos de toma de decisiones, la implementación de políticas públicas y la interacción entre los actores involucrados. Al enfocarse en el "qué" y el "cómo" de los fenómenos observados, esta investigación facilita la identificación de aspectos relevantes que contribuyen a entender el desempeño de la gobernanza municipal y sus implicaciones en el contexto local.

A partir de ellas se determinaron diecisiete subcategorías que permitieron dar un panorama académico estricto de la transparencia que se ha llevado en la administración del departamento, dichas categorías y subcategorías fueron

⁴ Las categorías y subcategorías fueron previamente escogidas con base a los lineamientos que internacionalmente se le ha dado a la transparencia.

escogidas ya que permiten tener un amplio panorama de la transparencia logrando así obtener una investigación más sólida dando perspectivas sociales a partir de las buenas gestiones administrativas.

Imagen 1 Matriz de Análisis

Identificación del Documento		INFORME DE GESTIÓN 2016: Seguridad y WILLIAM OCTAVIO VENEGAS RAMÍREZ			INFORME DE GESTIÓN 2017: Seguridad y WILLIAM OCTAVIO VENEGAS RAMÍREZ			INFORME DE GESTIÓN: Seguridad y WILLIAM OCTAVIO VENEGAS RAMÍREZ			
Contexto	Autor o Encargado	diciembre 2016			diciembre 2017			diciembre, 2018			
	Fecha Corte de la Información	151 Páginas			221 Páginas			105 Páginas			
Audencia		Población en General y demás entes			Población en General y demás entes territoriales			Población en General y demás entes territoriales			
Transparencia	Categoría	2016			2017			2018			Comentarios
	Subcategoría	Se Cumple	Se cumple parcialmente	No se Cumple	Se Cumple	Se cumple Parcialmente	No se cumple	Se cumple	Se cumple parcialmente	No se cumple	
Transparencia	Gestión Organizacional	Gestión de Bienes									
		Gestión Documental									
		Gestión de Calidad									
		Gestión de la planeación									
		Gestión de la Comunicación									
	Medidas Anticorrupción	Esfuerzos									
		Políticas, planes y medidas anti Transparencia									
		Amplia, Parcial O									
	Visibilidad	Información en el sitio web									
		Acceso a la									
		Disponibilidad de la Información									
		Divulgación de la información									
	Gobernanza	Participación									
		Liderazgo									
	Institucionalidad	Integración									
		Capacidad de una entidad para hacer públicas									
		Control sobre los funcionarios									

Fuente: Elaboración propia

Antecedentes

La transparencia y la gobernanza en América Latina han empezado a tener una relevancia en los últimos años, a partir de la necesidad de mitigar los daños que ha generado la corrupción y va de la mano con el fortalecimiento en las rendiciones de cuentas de las instituciones públicas. De lo anterior se realiza un análisis de los principales líderes en estas áreas de estudio por medio de las cinco líneas de trabajo: medidas anticorrupción, gestión organizacional, visibilidad, gobernanza e institucionalidad.

Para el presente artículo es importante mencionar diferentes casos que ayudan y sustentan el documento, dando un análisis mucho más preciso de los aspectos en los que el municipio ha venido trabajando siendo el primer caso el

Consejo para la Transparencia del Gobierno de Chile el cual fue creado en 2008 con el fin de regular el acceso a la información pública, este consejo mantiene su autonomía y adicional tiene una facultad sancionatoria para todas aquellas entidades públicas que incumplan la Ley, un autor importante es Albert Gore (2007) en su libro “The Assault on Reason” habla sobre como el acceso a la información fortalece las democracias y deja aún lado la política del miedo y el secretismo. Por medio de la implementación de este modelo Chile tiene una cultura de transparencia y cumplimiento significativamente alta en comparación con algunos países de la región y, por último, y en conjunto con el uso de las tecnologías se desarrolló el portal “Transparencia Activa” donde todas las instituciones publican la información para que toda la comunidad pueda acceder de manera ágil y rápida.

El segundo caso es el gobierno digital y los datos abiertos que en sus inicios fue el gobierno uruguayo quien empezó a hablar de estos temas por medio de la Agencia de Gobierno Electrónico y sociedad de la información y del conocimiento (AGESIC) es quien lidera la estrategia en cuanto a los ecosistemas digitales avanzados, acceso a los servicios en línea y facilitación de los trámites. La tecnología puede llegar a transformar la relación entre los ciudadanos y los gobiernos, por medio del uso de las plataformas digitales que mejoran la transparencia y la innovación pública lo menciona la autora Beth Noveck en su libro “Smart Citizens, Smarter State (2015)”.

Para el caso uruguayo es muy importante la apertura de datos gubernamentales por medio de la implementación de políticas que van enfocadas a la reducción de la corrupción ya que con los datos abiertos se logra disminuir espacios que conllevan a prácticas corruptas y esto va de la mano con mayores controles por medio de veedurías y auditorias ciudadanas de la gestión pública.

Por último, el caso de Costa Rica el cual ha adoptado un modelo de Descentralización Administrativa con autonomía en la toma de decisiones el cual permite a los diferentes gobiernos territoriales o locales tener una mayor autonomía en la gestión de los recursos, implementación de políticas públicas y toma de decisiones mejor pensadas para las necesidades del territorio. Uno de

los factores claves de este caso es la gobernanza local y la participación comunitaria la cual va de la mano de tres escenarios el primero son los presupuestos participativos, el segundo son los consejos municipales y por último el uso de la tecnología por medio de las plataformas digitales al alcance de toda la ciudadanía.

De este país se puede tomar que por medio de su experiencia demuestra que la autonomía en los gobiernos territoriales permite adoptar medidas más efectivas en relación con las necesidades de la población por medio de la autonomía, la participación ciudadana y la innovación en la gestión pública.

El Municipio de Sopó por su ubicación geográfica queda en el corazón de Colombia, el cual se encuentra a unos pocos kilómetros de la capital del país, este municipio cuenta con una serie paisajes muy variados que ofrece por su ubicación geográfica, así mismo diferentes actividades económicas, aportando de manera significativa al progreso del Departamento de Cundinamarca, Sopó está ubicado en la provincia de sabana centro lo que hace que sea un destino turístico para los miles de Bogotanos que los fines de semana buscan salir de la rutina diaria.

Uno de los principales temas que han llevado a los municipios del departamento de Cundinamarca a tomar medidas de transparencia y rendición de cuentas, es la corrupción que se ha visto a lo largo de los años inmersa dentro del contexto cotidiano la cual logra entenderse como el mal uso de los recursos a partir del poder que se le otorga a los funcionarios, los principales factores que habían conllevado a esto principalmente ha sido la vulnerabilidad institucional la cual va acompañada de faltas morales por parte de los funcionarios públicos.

A nivel nacional se presentan hechos de corrupción las cuales presentan una serie de actores que se encuentran involucrados y que fueron localizados y evaluados en una encuesta realizada por Monitor Ciudadano la cual refleja que cerca del 39% equivale a los funcionarios públicos y de este 30% cerca de un 30% son los funcionarios que su elección fue a partir del voto popular en dichos porcentajes se encuentran desde concejales, hasta alcaldes y gobernadores los cuales demuestran una responsabilidad en grandes medidas que ha

desembocado en hechos de corrupción y falta de transparencia en las diferentes administraciones.

La vulneración del principio de transparencia ha sido un peso para el ejercicio de la buena función pública ya que la idoneidad y responsabilidad que tienen los actores frena muchos de los procesos que pueden llevarse a cabo con una buena administración, aquí el factor que más se ve afectado para el Estado en general, son los recursos y presupuestos económicos que manejan los diferentes entes territoriales ya que no son utilizados conforme lo establecido sino que poco a poco se va generando un detrimento patrimonial y no se hace la gestión adecuada para que se desarrollen los proyectos o actividades para los cuales están definidos los recursos.

A partir del balance que ha ido presentando Transparencia por Colombia se puede evidenciar que la institucionalidad territorial se encuentra en un punto algo crítico ya que en muchos de los procesos en los cuales se ve directamente afectados los principios de transparencia son demasiadas precarias las acciones para mediar y controlar estas conductas, a nivel departamental es decir las gobernaciones se encuentran realizando una mejor gestión y así brindar asesorías a los municipios que de ellas dependen en búsqueda de mejoras para frenar los riesgos de corrupción dejando a los entes territoriales en un término medio.

La transparencia dentro de las diferentes funciones públicas puede ser catalogada como una práctica la cual cuenta con un valor organizacional o un elemento que contribuye al fortalecimiento de la democracia ya que incrementa la eficacia y la eficiencia de los quehaceres gubernamentales. (Martínez, A 2012) Se mantiene que también los discursos políticos juegan un papel importante en la búsqueda de beneficios y peculiaridades con una connotación positiva que permite el fortalecimiento de la transparencia en los poderes públicos.

Desde 2014 según transparencia por Colombia a nivel nacional se han empezado a implementar una serie de medidas las cuales modifican las tendencias anteriores a las que la sociedad se encontraba inmersa, la primer medida es que se logre realizar un vínculo de manera más directa y efectiva con todos los ciudadanos ampliando su margen de cobertura, ya que es importante

aceptar y reconocer que la corrupción es un problema de todos donde se debe realizar una revisión de los diferentes comportamientos, para ello la ciudadanía cuenta con nuevas herramientas: el control social, procesos judiciales, y el rechazo ante cualquier falta que atente de manera directa en los principios de la transparencia.

Como segunda medida es el ataque a la corrupción la cual en muchos de los casos se maneja un grado de impunidad, para solventar dicha situación es necesario de manera oportuna resolver los diferentes vacíos que se encuentran en la ética pública y la transparencia, además que debe ser un trabajo en conjunto para lograr recuperar la confianza que se ha ido perdiendo en los órganos de control y en tercer lugar se debe lograr la articulación de los diferentes sectores sociales que trabajan por buscar la transparencia de manera amplia, efectiva y responsable en la búsqueda de la construcción de una ética pública que garantice un pleno desarrollo de la sociedad en general.

Contexto Actual

En el municipio de Sopó y en el departamento de Cundinamarca se evidencia que se ha estado trabajando en los temas de transparencia como uno de los pilares fundamentales para tener y generar una administración más responsable que permita garantizar un desarrollo de todos los ciudadanos de manera tal que se tenga una mejor calidad de vida.

Uno de los documentos más importantes en materia de transparencia actual para los diferentes sectores y servidores públicos es la Ley de transparencia y del derecho al acceso a la información, ⁵Ley 1712 de 2014 que tiene como objetivo la implementación y el restablecimiento de los derechos que tienen todos los ciudadanos en materia de acceso a la información para darle una transparencia a todos los procedimientos y procesos que las administraciones deben llevar a cabo.

La administración departamental ha alcanzado importantes logros en la actualidad en materia de transparencia siendo este uno de los motores y pilares fundamentales en el que se llevó a cabo el “Pacto por la Transparencia” en

⁵ Ley 1712 de 2014 (marzo 6). Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

conjunto con la secretaría de transparencia de la república, dichos compromisos se vieron consolidados en la creación de la Gerencia para el Buen Gobierno, entidad que se encuentra con personas idóneas y capacitadas que permiten la articulación de las políticas anticorrupción proporcionando un mayor control de los valores y principios a partir del manual de Buenas prácticas el cual permite a los ciudadanos conocer de cerca la gestión que se ha llevado a cabo, Cundinamarca es el primer departamento en implementar estas herramientas que permiten una mejora en la transparencia logrando que otros departamentos también empiecen a trabajar en dicha estrategia y así mismo impulsen a los municipios a consolidar esta serie de estrategias.

La Alcaldía Municipal y su administración plantea que es posible lograr y demostrar la transparencia en conjunto con políticas anticorrupción dentro de las instituciones territoriales, cambiando de alguna u otra manera el chip en cuanto a transparencia y contratación implementando mejores metodologías, mayores valores y principios que consolidan esta gran apuesta permitiendo que se logren procesos de autocontrol que garanticen una buena institucionalidad bajo la percepción de gobernanza ampliando la confianza de todos los ciudadanos.

Asimismo en la actualidad se han implementado acciones que por su transversalidad pueden ser ejecutadas simultáneamente en diferentes sectores territoriales lo que también determina un reto para cada una de ellas al momento de su implementación, es decir que a conveniencia de cada ente territorial se ajustan las diferentes metodologías para llegar a una eficacia y eficiencia dentro de las instituciones para lograr una mejor aplicabilidad de las normas estipuladas, otro factor importante que ha ido tomando importancia son ⁶los principios de la transparencia y dentro de ellos el que más resalta es la calidad de la información ya que se le considera que es un asunto primordial para que la población tenga una mayor participación y conocimiento de la gestión que se ha realizado en los entes territoriales.

Desde la Alcaldía Municipal, la oficina de control interno, la Gobernación de Cundinamarca, el Ministerio de las Tic`s y la Secretaría General se ha

⁶ los principios de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública: Máxima publicidad para titular universal; Transparencia; Buena fe; Facilitación; No discriminación; Gratuidad; Celeridad; Eficacia; Calidad de la información; Divulgación proactiva de la información.

establecido el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) en el cual se establecen estrategias que permiten tener un mayor control sobre el ejercicio del derecho al acceso a la información la cual cuenta con varios ejes de transparencia los cuales son transparencia activa, transparencia pasiva y por último el criterio de accesibilidad.

Marco Teórico

En el municipio de Sopó se han generado una serie de estrategias las cuales permiten tener un avance en los mecanismos de transparencia que llevan a tener una mejora en la calidad institucional, donde se encuentran una serie de planteamientos que dan inicio a una serie de paradigmas y enfoques en el contexto de las ciencias sociales, los cuales permiten focalizar algunas de las áreas a partir de las coyunturas sociales y las políticas que se estén generando, en el presente artículo la toma de decisiones sectoriales, la participación ciudadana en grandes proporciones y la implementación de los datos abiertos como medida de transparencia son herramientas que permiten alcanzar una buena gestión.

Con la implementación de la ley 1712 de 2014 en el municipio de Sopó desde la oficina de control interno se pretende alcanzar el objeto de la presente ley la cual es regular el derecho de acceso a la información pública, los procedimientos para la garantía y el ejercicio de la publicidad de información a partir de todos los medios posibles que se tengan en su momento, dando un avance respecto a procesos y trámites que el ciudadano requiera, uno de los principios más importantes para la implementación de la ley es el principio de máxima publicidad para titular universal permitiendo que toda información en posesión, control o custodia obligada de un sujeto es de carácter pública y con esto dicha información no podrá ser reservada sino por disposición constitucional o legal de esta manera se pretende generar condiciones institucionales necesarias para alcanzar un mayor grado de transparencia en la gestión de los asuntos públicos.

Uno de los principales aportes de la Ley ibidem que cuenta con una trascendencia importante es la incorporación de actores como las personas naturales o jurídicas que realizan y desempeñan funciones públicas, de estos

actores también se derivan los partidos y/o movimientos políticos y empresas de servicios públicos lo anterior con el fin de promover y garantizar que la comunidad tenga el acceso a toda la información.

Con la entrada en vigor de la Ley de transparencia trae consigo unos lineamientos mínimos para que todas las instituciones públicas tengan mayor cercanía con la ciudadanía entre el que resaltan los sitios web o páginas web que sirven como el primer punto de contacto y de acceso a la información. Además, se especifican nuevas directrices tanto sobre el contenido como la forma en que debe ser presentada para que sea de fácil y rápida consulta.

De igual manera, la Ley trata sobre los ajustes y transformaciones internas que las entidades deben realizar para asegurar la veracidad de la información divulgada, aunque los cambios son internos de cada institución.

Es importante también mencionar la Ley 1474 de 2011 la cual dicta normas que buscan prevenir, investigar y sancionar la corrupción por medio del fortalecimiento del control en la gestión pública, entre sus disposiciones la creación de la Comisión Nacional de Moralización ha sido un instrumento clave para el desarrollo de los controles para la lucha contra la corrupción. Hacia el año 2022 con la entrada en vigor de la Ley 2195 de 2022 se adoptan medidas que van encaminadas a la integridad de la administración pública, dentro de las medidas que se reforzaron se encuentra el fortalecimiento de la responsabilidad penal, le dio facultades a la Procuraduría General de la Nación para participar de los procesos disciplinarios en servidores públicos.

Ambas leyes han sido clave en los últimos años en la lucha contra la corrupción en el territorio, con la Ley 1474 sirvió como base para todo el sistema anticorrupción y ya con la Ley 2195 se fortaleció y se otorgaron nuevas medidas que implicaron desafíos en la gobernanza institucional logrando mayor control sobre los recursos públicos, impulso en la cultura de transparencia y de denuncia a los actos de corrupción y algo muy importante es la vinculación de los sectores privados garantizando una ética empresarial.

Dentro del ámbito la investigación existe una corriente metodológica en la que se plantea según Alberich (2002:76) *“busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación*

de los propios colectivos a investigar.” Partiendo de dicho planteamiento en el cual a partir de la investigación se busca dar solución y una mejora a los problemas sociales que afecten a sectores comunitarios, otros autores la definen como *“modelo de Dinamización Territorial orientado hacia la organización de abajo arriba de la vida social proporcionando el marco adecuado para que la población aborde en su territorio un proceso de reflexión”* Basagoitti y Bru (2002, 125) lo que permite que sean procesos los cuales integren a todos los sectores de la población generando grandes transformaciones de las situaciones sociales en colaboración con los objetivos planteados.

En la administración pública actual, conceptos claves como el acceso a la información, la transparencia, la ética pública, la corrupción y la participación, son importantes para mejorar la eficiencia y eficacia involucrando a todos los sectores públicos y privados en los procesos gubernamentales, de lo anterior y para dar un sustento al marco teórico se presentarán algunas de las categorías con autores que respaldan lo mencionado.

a. Acceso a la Información

En la nueva administración pública se considera como un derecho de carácter fundamental que a todos los ciudadanos se les otorgue un pleno conocimiento de las gestiones públicas según (Romero,C 1975) el acceso a la información es medida de responsabilidad de las administraciones, dicho derecho garantiza a los ciudadanos saber la ejecución, el destino y gestión de los recursos públicos, esto se constituye como una herramienta de participación ciudadana así mismo (Rico,M 1979) plantea que este derecho de acceso a la información pública empieza a tomar relevancia dentro del papel de la sociedad a partir de una serie de avances tecnológicos a la que se le denomina sociedad de la información influyendo en dos aspectos esenciales de los individuos, el primero es la participación ciudadana y el segundo es la opinión pública dando así una mejor y mayor disposición de la información para la participación en la política de todos los actores.

b. Transparencia

Es deber de todas las entidades públicas de carácter nacional, departamental y municipal exponer a la población la información correspondiente a la gestión

realizada, respecto al uso de los diferentes bienes y servicios que están a disposición de los servidores públicos, las conductas y lineamientos que siguen y el motivo de sus decisiones, según (Zepeda, J 2008) se debe realizar un control social que se entiende dentro de la gestión pública como las herramientas, estrategias y mecanismos para la participación activa de toda la población en los diferentes acciones y resultados en búsqueda de alcanzar los objetivos, también (Perramon, J 2013) plantea que la transparencia es un tema importante para la actualidad ya que ha ido aumentando y tomando la relevancia pertinente en la sociedad actual, esto se origina a partir de la democracia dando así a los diferentes actores una relación más directa entre competitividad, acceso a la información y transparencia.

c. Ética pública

La ética cuenta con varios elementos los cuales son de vital importancia para los ciudadanos, dichos componentes permiten a la sociedad garantizar una plena armonía a partir de los principios de igualdad, libertad y justicia (Cortina, A 1997) poniéndose en práctica al servicio público es denominada ética para la política la cual muestra principios y valores que conducen al ser humano a llevar prácticas correctas en el ámbito público para (Bautista,D 2009) la ética instaure la justicia o la injusticia de todos los actos que sean realizados por los servidores públicos aumentando de manera considerable una cultura política dentro del Estado. Desde tiempo de Aristóteles se daba a conocer una cultura en el poder público éticamente correcta, también se planteaba que el Estado tiene el deber de actuar con una moral ya que el pueblo deposita su confianza, dentro de todo esto se constituyen una serie de pautas en la cultura organizativa partiendo de los principios éticos (Mendieta, V 2000).

d. Corrupción

La corrupción ha sido un fenómeno que siempre ha estado inmerso dentro de la sociedad actual dando así miles de problemáticas sociales en los diferentes sectores como lo es en la salud, educación, infraestructura entre otros, ya a nivel internacional se le ha dado una serie de términos en los que se encuentra “la corrupción es el abuso del poder para el beneficio privado” (Transparencia Internacional, 2015) dichos comportamientos hacen que se tenga un rechazo

social de los actores involucrados en dichas prácticas. Algunos teóricos han hecho aportes a la discusión sobre la corrupción entre ellos están (Garzón,1995) y (Heidenheimer,1989) quienes plantean que la corrupción es un intercambio que se realiza de manera clandestina para así lograr un aprovechamiento de los recursos, cometiendo acciones ilegales planteando así tres posibles categorías las cuales son negra, gris y blanca y esta depende de la cultura que tenga el país, (Joly,E 2003) da una visión de la corrupción la cual en algunas de las ocasiones tiene proporciones que podrían ser aceptadas o castigadas en menores proporciones.

e. Participación Ciudadana

Alexis de Tocqueville plantea que para que exista una participación ciudadana se debe hablar de democracia y así se determine la voluntad de los hombres para vivir en un ambiente de igualdad por medio de un espíritu identitario e igualitario dando así una estructura social horizontal (Sartori, 1993.p.5), para estos dos autores la participación ciudadana cuenta con una relevancia importante ya que dentro de este concepto se encuentra una participación de todos, una participación igualitaria, el concepto ha sido reconstruido infinidad de veces en las últimas décadas (Bañes,2009) y a partir de los años sesenta es cuando se hace una inclusión de la participación ciudadana dentro del vocabulario político. Esto implica que los individuos o ciudadanos estén inmersos dentro de los procesos que conllevan a la toma de decisiones que permiten una colectividad (Guillen, Saenz. Badii, & Castillo, 2009) además la participación política determina el comportamiento que se puede generar de los individuos en la distribución de los bienes públicos tal como lo plantea (Conge,1988). La participación ciudadana con el pasar del tiempo ha tomado un valor fundamental en el tema de transparencia ya que da un mejor manejo y entendimiento de las problemáticas sociales que a la población pueda afectar.

f. Gobierno Electrónico o Gobierno Abierto

Esta herramienta es para las instituciones una gran ayuda en el avance para consolidar las puertas en marcha en cuanto a la transparencia ya que en muchos de los casos es una innovación de los servicios de manera ágil y continua,

logrando una mayor participación de la ciudadanía permitiendo adquirir nuevas formas de transformación a través de la tecnología para mejorar la gobernanza (Gartner group, 2011) asimismo el gobierno abierto es la utilización de las Tic's como herramienta y estrategia para alcanzar una mejora en el gobierno generando culturas de gobernanza aplicada a diferentes políticas públicas a partir de prácticas basadas en principios de transparencia que incentiven una mejor democracia (OCDE, 2016) adquiriendo una mayor participación ciudadana.

Planteamiento del Argumento central

La transparencia dentro de la gestión pública en el nuevo modelo de gobernanza ha presentado un avance significativo a partir de los planteamientos que se han dado como consecuencia de la corrupción que ha estado inmersa dentro de la sociedad actual, el eje que se encuentra presente dentro de la investigación es la transparencia dentro de las instituciones gubernamentales las cuales se encuentran en procesos normativos que identifican la actualidad del país, del departamento y del municipio ya que por medio de este se garantiza la mejora en la calidad de vida de las personas, se establece un mejor y más amplio margen de información logrando tener nuevamente la confianza de la ciudadanía en cuanto a las instituciones y su gestión en los diferentes sectores públicos.

Uno de los factores que se deben tener en cuenta es la implementación de la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional Ley 1712 de 2014 en la cual desde la administración nacional en cabeza del presidente Juan Manuel Santos se logró avanzar en cuanto a políticas y normatividad que se deben implementar en todos los organismos e instituciones de carácter público, en el presente artículo se tomaron de los informes de gestión de la administración municipal 2016 - 2019 categorías y subcategorías las cuales permiten postular la buena gestión en cuanto a transparencia las cuales están basadas en la gestión organizacional, medidas anticorrupción, visibilidad, gobernanza e institucionalidad.

Resultados

Los resultados de la investigación de la administración municipal de Sopó evidencia un alto nivel de cumplimiento en gestión organizacional, gobernanza,

institucionalidad y visibilidad, con avances significativos en transparencia y eficiencia administrativa. A continuación, se analiza cada categoría y sus resultados a partir de los informes de gestión evaluados.

a. Categoría de Gestión Organizacional

La categoría asociada a la gestión organizacional, conformada por las subcategorías gestión de bienes, gestión documental, gestión de calidad, gestión de planeación y gestión de comunicación, presenta en su gran mayoría cumplimiento por parte de la Administración Municipal, a excepción de la subcategoría gestión de planeación, única que de acuerdo al análisis de los informes de gestión de los años 2016, 2017, 2018 y 2019 no se cumple y que además es fundamental, puesto que el control por medio de las leyes garantiza un amplio margen de transparencia y el fortalecimiento de las políticas y objetivos institucionales frente a los ciudadanos, todas las subcategorías de acuerdo al análisis realizado se cumplen y reflejan un alto nivel de cumplimiento en la gestión organizacional como categoría de las dinámicas de transparencia en la administración municipal.

La gestión de bienes se cumple en los tres años analizados, los informes presentan un inventario de bienes a partir del que es posible tener mayor control y actualización de los diferentes movimientos de bienes. La subcategoría asociada a gestión documental también presenta cumplimiento en los tres años de análisis y a partir de la misma es posible no solo rendir cuentas a la población respecto a la gestión de la administración sino promover procesos de participación e involucramiento ciudadano. Finalmente, la subcategoría gestión de la comunicación, esencial para la divulgación de las labores de la administración se cumple en el año 2016 y 2017, sin embargo, su cumplimiento deja de ser claro en el 2018.

Las organizaciones y las instituciones día a día cuentan con una serie de desafíos que demandan alta competencia y para este caso el municipio de Sopó si cuenta con una buena gestión organizacional la cual tiene a los ciudadanos en un ambiente dinámico debido a la mejora de la transparencia a partir de la gestión realizada autores como (Koontz And Weihrich, 1998) plantean que las organizaciones deben contar con una buena administración para tener

satisfechos a los clientes logrando una evolución y un trabajo conjunto con cada uno de los actores involucrados.

b. Categoría de Medidas Anticorrupción

Esta categoría a partir de la cual se analizan las medidas anticorrupción implementadas por la administración departamental y compuesta por las subcategorías esfuerzos anticorrupción, políticas, planes y medidas anticorrupción y finalmente transparencia amplia, parcial o escasa, presentan mejora en su nivel de cumplimiento y cumplimiento sostenido de la última subcategoría.

La subcategoría esfuerzos anticorrupción no presenta cumplimiento en el año 2016, sin embargo, en los años 2017 y 2018 se da cumplimiento a la misma, la administración muestra compromiso en iniciativas como el posicionamiento del gobierno abierto en todas las subdirecciones con el objetivo de fortalecer la gestión integral y los esfuerzos por la transparencia. Respecto a las políticas anticorrupción, en el año 2016 no se muestra significativo cumplimiento de esta subcategoría, no obstante, en los dos años siguientes se implementan planes anticorrupción sólidos que incluyen la creación de políticas encaminadas a la transparencia y las buenas prácticas administrativas, finalmente, la subcategoría transparencia amplia, parcial o escasa, evidencia cumplimiento en los tres años de análisis, se reflejó la implementación de prácticas de transparencia tanto en instituciones e individuos asociados a la administración municipal que permite que los ciudadanos tengan mayores oportunidades y beneficios en áreas como la gestión de trámites y servicios.

Muchas veces hablar de corrupción es hablar de prácticas que van en contra de la ética tales como el soborno, malversación de recursos, favoritismos políticos, fraude entre otros, autores como (Andvig y Fjeldstadt, 2000) plantean que dichas prácticas tienen una lógica a partir de realidades y mecanismos diferentes según sea el caso, para el departamento la implementación de medidas anticorrupción permite tener un debate objetivo en cuanto a que se ha ido trabajando con el gobierno nacional y otras entidades de carácter público en la implementación de nuevas y mejores estrategias para combatir dichas prácticas en los servidores públicos.

c. Categoría de Gobernanza

En esta categoría se encuentra conformada por otras subcategorías las cuales son participación ciudadana, liderazgo e integración regional las cuales buscan generar mayor eficacia, eficiencia y una mejora en la articulación dentro de la administración de todos los sectores e instituciones involucradas. Esta categoría cuenta con un muy buen balance en comparación con las otras ya que se tuvo una muy buena calificación en todos los criterios de evaluación logrando así un avance significativo a nivel regional.

En la subcategoría de participación ciudadana en la administración del municipio de Sopó uno de los pilares que más fuerza ha tenido y que sigue mejorando día a día es el de participación ciudadana ya que por su buena gestión ha sido reconocido con méritos que incentivan a la participación ciudadana de manera más efectiva a partir de las Tic`s consolidando una mejor gobernanza, en la subcategoría de liderazgo si se ha llevado a cabo una cultura para el nuevo liderazgo desempeñando políticas públicas que vinculen a todos los sectores del departamento estableciendo estrategias que armonicen una plena transparencia dejando así un muy buen manejo del nuevo modelo de gobernanza.

En la subcategoría de integración regional durante los dos primeros años se llevó a cabo de manera clara una integración regional a partir del desarrollo sostenible, la competitividad y la articulación de manera directa con las Tic`s en materia de transparencia logrando una mayor competitividad que da lugar a la orientación para la solución de las diferentes problemáticas.

En la administración municipal la gobernanza fue uno de los principales criterios establecidos para llevar a cabo una buena gestión pública ya que permitió conectar a la ciudadanía con la administración de manera tal que se vio un avance significativo en la mejora del bienestar de la población tal como lo plantea el autor (Quintero, C 2017) quien identifica que para llevar a cabo una buena gestión se debe tener un análisis organizacional en cuanto a la gobernanza visibilizando las áreas de oportunidad que se puedan tener.

d. Categoría de Institucionalidad

La categoría asociada a la institucionalidad está conformada por las subcategorías en las que se encuentra la capacidad de las entidades para hacer

sus políticas públicas y la otra subcategoría es el control sobre los funcionarios públicos, dentro de la categoría en general presenta en su gran mayoría el cumplimiento por parte de la gobernación en búsqueda de alcanzar los fines y estrategias establecidos en los informes de gestión presentados durante los tres años.

En la primer subcategoría en la cual se presenta la capacidad de una entidad para hacer públicas sus políticas se presenta de manera exitosa una serie de políticas y proyectos que consolidan la articulación del gobierno abierto en el municipio, logrando así que se permita tener una mayor transparencia dentro de los informes de gestión y en la segunda subcategoría de control sobre los funcionarios públicos en dos de los tres años se cumple de manera satisfactoria el control sobre los funcionarios públicos permitiendo generar un avance en materia de transparencia por medio de las Tic`s ya que se han implementado herramientas que permiten tener un control.

Para el departamento de Cundinamarca en coordinación con las administraciones municipales la realización de políticas de transparencia y anticorrupción permite realizar una reflexión sobre la institucionalidad y la buena democracia tal como lo plantea (Urcuyo, C 2010) donde la vinculación de las entidades con sus respectivos roles permiten tener una visión más amplia de los recursos, prácticas y reglas que se deben implementar para alcanzar un pleno desarrollo de la institucionalidad, a partir de esto la administración departamental si cumplió con este criterio ya que integro a los municipios y entidades territoriales en la consolidación de políticas anticorrupción.

e. Categoría visibilidad

Conformada por la subcategoría de información en el sitio web, acceso a la Información, disponibilidad de la información y divulgación de la información pública se cumple satisfactoriamente en el periodo de tiempo analizado de acuerdo con la información presentada en los informes de gestión abordados. El criterio acceso a la información presenta cumplimiento de acuerdo con la información analizada, se presenta de manera clara y concisa la información de cómo los ciudadanos pueden acceder a los documentos desde el sitio web y desde las redes sociales logrando alcance y visibilidad en el territorio. La

subcategoría correspondiente a acceso a la información, en el año 2016 presenta cumplimiento parcial, consecuencia de que se estaba empezando a implementar la ley 1712 de 2012, para los años 2017 y 2018 se evidencia un avance significativo en la garantía al derecho a la información, se consolida la articulación con las políticas de datos abiertos y criterios claros frente al acceso a la información.

La subcategoría disponibilidad de la información presenta avances y cumplimiento en los tres años analizados, se dispone de los recursos que hacen disponible la información de manera amplia, ordenada y clasificada, se exponen cuatro ejes y componentes esenciales; eficiencia, eficacia, requisitos legales y fiscales a partir de los cuales es descrito el manejo de programas y proyectos y que además se consolida como una herramienta para el seguimiento respectivo a los procesos responsabilidad del ente territorial. Finalmente, la subcategoría divulgación de la información pública presenta cumplimiento en los tres años analizados, se crean estrategias que permitan la divulgación de información amplían la posibilidad de exponer los avances de la gestión departamental y de la elemental retroalimentación de esta por parte de la comunidad.

Durante el periodo de administración se ha ido trabajando en cuanto al criterio de visibilidad ya que de alguna u otra manera este se ha convertido dominante en un mundo desarrollo y moderno tal como lo plantea (Tompson, J 2005) donde los escenarios van transformando las diferentes relaciones que se tenían establecidas y generando una amplia cercanía entre la visibilidad y el poder, ya que para la administración los ciudadanos formas y dimensiones que no habían adquirido antes, dándole un valor adicional a la estructura que se ha dado entre los medios y la política actual.

Discusión

La discusión de los resultados permite analizar en profundidad los avances y desafíos de la administración municipal de Sopó en términos de transparencia, eficiencia y participación ciudadana. A partir de un enfoque teórico y comparativo.

A nivel general la transparencia en el municipio se ha ido consolidando poco a poco para ser una de las administraciones que más garantías y más

beneficios ha traído en temas de transparencia a los ciudadano, dotándolos de buenas prácticas y de muy buena gestión a nivel general, la buena toma de decisiones a nivel sectorial, la participación ciudadana en proporciones mayores y la implementación de herramientas con los datos abiertos permite como medida de transparencia alcanzar óptimos estándares de gestión.

No en todos los aspectos evaluados se tuvo una muy buena puntuación lo que permite que se conozcan los puntos críticos en los cuales la corrupción pueda estar entrando para generar problemáticas sociales, es importante resaltar que con la puesta en marcha y la articulación de las Tic's se ha logrado bajar ampliamente el margen de corrupción ya que la información que se sube y la información que se encuentra allí está bajo estándares nacionales, se encuentran una serie de planteamientos que dan inicio a una serie de paradigmas y enfoques en el contexto de las ciencias sociales, los cuales permiten focalizar algunas de las áreas a partir de las coyunturas sociales y las políticas que se estén generando.

Uno de los elementos que toma mayor importancia dentro de la gestión realizada por la administración municipal es la gobernanza, ya que a partir de la participación ciudadana, el liderazgo y la integración regional permite fomentar una ciudadanía más activa en cuanto a los proyectos y actividades que el departamento ha ido realizando de manera eficaz y eficiente, acercando al ciudadano para que sea un actor activo de la información y los servicios que la gobernación ha puesto en marcha en cada una de las áreas que en ella están inmersa, logrando así mayores oportunidades para avanzar en la consolidación de un proyecto más sólido de transparencia con el uso de las herramientas tecnológicas como aliado estratégico en la solidificación de metas futuras para las entidades de orden territorial.

Los entornos en los cuales se desempeñan las políticas en cuanto a nivel nacional y departamental dan unos lineamientos sobre la legislatura y la manera en que se deben ejecutar de manera efectiva las posiciones y lineamientos de los funcionarios públicos, para así brindar un manejo adecuado respecto a la transparencia conforme a las necesidades que se puedan ver inmersas dentro

de la sociedad, aplicando diferentes enfoques y mecanismos para la participación ciudadana de manera íntegra a nivel municipal y departamental.

En los ajustes institucionales realizados por la administración municipal a partir de la ley 1712 de 2014 se presenta la accesibilidad mediante la cual la información pública es divulgada en diversos idiomas y lenguas a solicitud de las autoridades de las comunidades particulares que son afectadas por el sujeto obligado, los formatos alternativos son comprensibles para los grupos que particularmente requieren de la información, como recomendación de este criterio se debe trabajar más en los medios de comunicación utilizados por la entidad ya que carecen de un fácil acceso a las personas que se encuentran en situación de discapacidad. En gestión documental se han establecido los procedimientos y lineamientos necesarios para la creación, producción, distribución, organización, consulta y conservación de los documentos públicos en la página web a partir de dos procesos el primero es Integrando el Programa de Gestión Documental con las funciones administrativas y el segundo es a partir de los lineamientos del que emite el Archivo General de la Nación y demás entidades competentes, para su pleno desarrollo.

El sistema de información de la alcaldía municipal en la página web garantiza el acceso efectivo a la información pública mediante la estructuración de procedimientos alineados con el programa de gestión documental, de igual manera se asegura que la gestión administrativa esté integrada con estos sistemas, y se ha implementado una ventanilla digital que ofrece información con formatos comprensibles. Además, el sistema se ha sincronizado con la estrategia del gobierno en línea, promoviendo avances en la garantía de los derechos ciudadanos.

Cabe resaltar que la entidad cuenta con información clasificada y reservada en la cual se dan criterios de selección y que son de fácil entendimiento para la comunidad, dichos criterios son i) Sus denominaciones (clasificada o reservada) ii) La motivación de la clasificación de la información iii) La individualización del acto en que conste tal clasificación.

El acceso a la información sobre los procesos de control de la gestión pública y la participación en actividades de veedurías sociales depende de la

accesibilidad de los contenidos divulgados, ya que, si la información no está en los formatos y características establecidas para las poblaciones con enfoques diferenciales, se crearán barreras de acceso a los asuntos públicos, dificultando el ejercicio de los derechos y la protección de los recursos públicos.

La gestión realizada por la administración municipal durante el período analizado si cumple con los criterios establecidos en materia de transparencia ya que se evidencia un avance significativo en comparación con años anteriores y con gobernaciones de este mismo periodo, la gobernación de Cundinamarca ha trabajado en la consolidación de alianzas con actores estratégicos que le permite tener un amplio conocimiento de las áreas que se encuentran inmersas dentro de la transparencia logrando así ser pilar en programas y proyectos en búsqueda de una mayor gobernanza, mayor participación ciudadana y mayor acceso a la información dejando a un lado tantos problemas de corrupción que dañan y no permiten un avance para la región y demostrando que sí se puede lograr una articulación en búsqueda de nuevos desafíos que garanticen una gestión pública con garantías para los ciudadanos a partir de principios éticos.

El estudio ofrece un análisis sobre los ajustes institucionales necesarios, los cuales implican un trabajo estructural dentro de la entidad territorial y sirven como base para los contenidos que se divulgan públicamente. En cuanto a la recolección de información tanto en el ámbito de la gestión del conocimiento como en los ajustes institucionales, se revisaron los documentos disponibles en la página web del municipio, lo que permitió identificar los procesos internos que respaldan el debido funcionamiento. Estos ajustes incluyen el fortalecimiento de la gestión documental, la calidad de los archivos, el funcionamiento de los sistemas de información y un índice de información que clasifique los documentos en clasificados y reservados.

Con base en los resultados generales de la Administración Municipal, se puede concluir que el gobierno territorial se encuentra en una etapa intermedia para cumplir con los estándares establecidos por la Ley 1712 de 2014, en cuanto a promover una mayor transparencia en la gestión institucional y garantizar el derecho de acceso a la información pública de los ciudadanos.

Es relevante destacar que, debido a las particularidades de la información manejada por los órganos de control, es esencial desarrollar un índice de información clasificada y reservada. Esto permitirá a los ciudadanos comprender qué tipo de información está a su disposición en el marco de los procesos de seguimiento y control de la gestión pública municipal, lo cual es fundamental para sus actividades de control social y veeduría ciudadana. En relación con la publicación de información sobre los procesos de participación ciudadana, es crucial que la entidad defina claramente el alcance de estos procesos dentro de su misión, identificando las áreas donde se espera involucrar a la ciudadanía y determinando la información que debe ser divulgada a través de su página web.

CONCLUSIONES

Es importante resaltar que existe una multiplicidad de factores y criterios que contribuyen en la mejora de la transparencia de todas las instituciones de carácter público de orden territorial y nacional, logrando así desarrollar un mayor compromiso con la población en general ya que aumenta la confianza sobre las instituciones permitiendo un avance en temas de democracia.

En la administración 2016 - 2019 del Municipio de Sopó, Cundinamarca se evidencio que se han puesto en marcha una serie de herramientas y estrategias que permiten tener una mayor visibilidad de la gestión realizada en cada uno de los sectores que de allí se desprenden, los cuales han servido como ejemplo para que otros municipios generen estrategias en la búsqueda de transparencia y acceso a la información dentro de sus territorios.

La categoría de Gestión Organizacional refleja un desempeño notable en la Administración Municipal de Sopó durante el periodo analizado (2016-2018), evidenciando un alto nivel de cumplimiento en la mayoría de las subcategorías evaluadas. Este desempeño resalta el compromiso de la administración con la transparencia y la eficiencia en sus procesos internos, así como con el fortalecimiento de la relación entre la institución y los ciudadanos. La gestión de bienes, documental, y de calidad se consolidaron como pilares sólidos de la administración, asegurando el control de recursos, la rendición de cuentas, y la promoción de una participación ciudadana activa.

Sin embargo, la falta de cumplimiento en la gestión de planeación y las inconsistencias observadas en la gestión de comunicación en 2018 representan áreas críticas que deben fortalecerse. En particular, la planeación adecuada es fundamental para garantizar la transparencia, la continuidad en la implementación de políticas públicas, y el fortalecimiento institucional a largo plazo. Como lo señalan Koontz y Weihrich (1998), una administración efectiva no solo satisface las necesidades de sus usuarios, sino que también fomenta la evolución y colaboración de los actores involucrados. En este contexto, la Administración Municipal de Sopó ha demostrado avances significativos en su gestión organizacional, pero también enfrenta desafíos clave para consolidar un modelo de gobernanza eficiente y sostenible.

La categoría de Medidas Anticorrupción evidencia un avance progresivo en la implementación de estrategias y prácticas destinadas a combatir la corrupción en la administración departamental durante el periodo 2016-2018. Aunque los esfuerzos iniciales de 2016 presentan un nivel de cumplimiento limitado en las subcategorías de esfuerzos y políticas anticorrupción, los años siguientes muestran una evolución significativa. Este progreso se refleja en la adopción de planes anticorrupción más sólidos y en el fortalecimiento del gobierno abierto, lo cual ha contribuido al desarrollo de una gestión más transparente y alineada con los principios éticos fundamentales en la administración pública.

La subcategoría de transparencia, que mostró cumplimiento sostenido a lo largo del periodo, destaca como un pilar esencial de estas medidas, al permitir una mayor participación ciudadana y facilitar el acceso a trámites y servicios. Según Andvig y Fjeldstadt (2000), abordar la corrupción requiere comprender los mecanismos específicos que la impulsan, y en este caso, el departamento ha demostrado su compromiso al trabajar de manera colaborativa con el gobierno nacional y otras entidades públicas para implementar estrategias más efectivas contra estas prácticas. No obstante, el desafío radica en garantizar la continuidad y el fortalecimiento de estas medidas, fomentando una cultura de integridad que trascienda las administraciones y promueva un impacto duradero en la confianza ciudadana.

La categoría de Gobernanza se destacó como un componente clave en la administración municipal de Sopó, logrando un desempeño sobresaliente en sus subcategorías de participación ciudadana, liderazgo e integración regional. Estos avances reflejan una gestión eficaz y transparente que fortaleció la articulación entre los sectores e instituciones involucradas. La promoción de la participación ciudadana mediante el uso de TIC consolidó una gobernanza más inclusiva, mientras que las políticas públicas orientadas al liderazgo fomentaron estrategias integradoras con enfoque en transparencia. Asimismo, la integración regional impulsó la sostenibilidad y la competitividad, contribuyendo a la solución de problemáticas locales. Estos resultados subrayan el papel esencial de la gobernanza para conectar a la ciudadanía con la administración y mejorar su bienestar, alineándose con la visión de Quintero (2017) sobre el impacto de un análisis organizacional en la mejora de la gestión pública.

La categoría de Institucionalidad demuestra un cumplimiento significativo por parte de la administración departamental, destacándose en la implementación de políticas públicas y el control sobre los funcionarios públicos. La articulación del gobierno abierto y el uso de herramientas TIC fortalecieron la transparencia en la gestión, mientras que los avances en el control institucional reflejan un compromiso con la rendición de cuentas y la eficiencia administrativa.

En línea con lo planteado por Urcuyo (2010), la coordinación entre el departamento de Cundinamarca y las administraciones municipales permitió consolidar políticas de transparencia y anticorrupción, contribuyendo al fortalecimiento de la institucionalidad y la democracia, con un enfoque claro en el desarrollo integral y la gobernanza ética.

La categoría de Visibilidad refleja un alto nivel de cumplimiento en el periodo analizado, evidenciando avances significativos en las subcategorías de acceso, disponibilidad y divulgación de información pública. La implementación de estrategias claras y recursos accesibles consolidó el derecho a la información, fortaleciendo la transparencia y la conexión con la ciudadanía. El acceso a la información, inicialmente parcial en 2016 debido a la implementación de la Ley 1712 de 2012, evolucionó hacia una gestión robusta en 2017 y 2018 mediante políticas de datos abiertos.

La disponibilidad de información, organizada bajo criterios de eficiencia y legalidad, permitió un seguimiento efectivo de proyectos, mientras que las estrategias de divulgación ampliaron el alcance de la gestión departamental, promoviendo la retroalimentación ciudadana. En línea con Thompson (2005), la visibilidad se consolidó como un eje fundamental de la modernidad, estrechando la relación entre el poder y la comunicación pública, y otorgando a la ciudadanía un papel más activo en la política y la gestión administrativa.

Finalmente, es importante señalar que la información sobre participación ciudadana debe ser fácilmente accesible, tanto en términos de la facilidad de navegación en las páginas web como en la adaptación a criterios diferenciales de accesibilidad. Además, esta información debe ser permanente y reflejar un enfoque procesal, priorizando el seguimiento continuo sobre las actividades aisladas de participación. También es fundamental que se publiquen los resultados, destacando su impacto en las decisiones y en la gestión institucional. Por otro lado, se debe promover una mayor coordinación entre la oficina de control interno y las demás dependencias de la administración, lo que permitirá lograr objetivos más sólidos y eficaces.

Para el autor del presente artículo se tienen cinco recomendaciones que se encuentran a lo largo del texto, el primero es el fortalecimiento de la articulación interinstitucional que promueve una coordinación entre las áreas de la alcaldía con las entidades de orden nacional o departamental, la segunda es la optimización de la planificación organizacional la cual permite mejorar la planeación por medio de metodologías estratégicas que den a la entidad una visión de los objetivos mucho más clara.

El tercero es aumentar el acceso a la información pública facilitando a todos los ciudadanos la consulta de la información por medio de los canales virtuales, la cuarta recomendación es ampliar las medidas anticorrupción por medio de políticas, controles que determinen una mejora en la cultura de integridad dentro de la institución y por último es la promoción de la participación ciudadana en espacios de diálogo abiertos con todas las comunidades y sectores.

Los resultados reflejan que, si bien el municipio de Sopó ha logrado avances en la consolidación de una administración más transparente y eficiente, aún existen desafíos estructurales que requieren mayor articulación interinstitucional y el fortalecimiento de políticas de acceso a la información. Con base en estos hallazgos, se plantean recomendaciones para mejorar la transparencia y fomentar una cultura de integridad en la gestión pública territorial.

REFERENCIAS

1. Alonzo Estrada Cuzcano, (2004). *EL ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA: UN ACERCAMIENTO DOCTRINAL*. INFOBIB. N° 3, 169-189.
2. Buckland, H. y Murillo, D. (2014). *La Innovación social en América Latina. Marco conceptual y agentes*. Madrid: Instituto de Innovación Social. ESADE-BID.
3. Carlos Quintero Castellanos. (2017). *Gobernanza y teoría de las organizaciones. Perfiles Latinoamericanos*, 25(50), 39-57.
4. Centro de Estudios para el Desarrollo Laboral y Agrario - CEDLA. (2011). *TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LAS GOBERNACIONES*. La Paz: CEDLA.
5. Conejero, E. (2015), “Sinergias entre las organizaciones público y privadas. Nuevos modelos de gobernanza para la provisión de bienes y servicios”. En Arenilla, M y Vegas, R. (dirs.), *Innovación Social: claves y casos*. La Coruña: Consello Social. Universidade Coruña, pp.-47-70
6. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (S.F). *GESTIÓN POR RESULTADOS E INDICADORES DE TRANSPARENCIA*.
7. Edeza, M. A. R., & Martínez, A. M. (2024). La nueva gobernanza para las nuevas democracias o gobernanza democrática: el desarrollo regional integral y la cuarta hélice como elementos claves. *Revista Debates*, 18(1), 33-53.
8. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. (2010). Reflexiones sobre institucionalidad y Gobernabilidad Democrática. Una visión desde el contexto Centroamericano. San José: FLACSO .
9. Frédéric Boehm, & Johann Graf Lambsdorff. (2009). *CORRUPCIÓN Y ANTICORRUPCIÓN: UNA PERSPECTIVA NEO-INSTITUCIONAL*. Revista de Economía Institucional, vol. 11, núm. 21, 45-72.
10. Gobernación de Cundinamarca. (2019). Transparencia y acceso a la información. Tomado de http://www.cundinamarca.gov.co/Home/SecretariasEntidades.gc/controlinterno/!ut/p/z1/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljo8zijS0sDNz9DQy93N0czQ0cnQKdLI2MPI1Dw0z0w8EKDFCAo4FTkJGTsQFQj5F-FOn6kU0iTj8eBVH4jQ_Xj0K1wsDdy8XA0d3bw9zf2N3AwNMUqgCfFwIzUpAbGhphkOkJAKXvx6Q!/?1dmy¤t=true&urile=wcm%3apath%3a%2Foficontrolint%2Fcontenido%2Fasquienessomos%2Fcinformes_control_interno
11. Gobernación de Cundinamarca. (2014). *ESTRATEGIA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO*. Bogotá.
12. Harold Koontz, Heinz Weihrich, W. H., & Mark Cannice. (2012). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A. DE C.V.
13. Hilda Naessens. (2010). Ética pública y transparencia. HAL Archives ouverts, 2113-2130.

14. Jesus Emerio Villamil, (2017). La Corrupción en Colombia, aproximaciones conceptuales y metodológicas para abordarla. Un análisis de las entidades de control e investigación y estudio de casos 2010-2014. Tesis de grado, Universidad Nacional de Colombia. Medellín Colombia.
15. John Thompson. (2005). La nueva visibilidad. Papers Revista Sociológica Vol. 78, 11-29.
16. Jordi Perramon. (2013). La transparencia: concepto, evolución y retos actuales. Revista de Contabilidad y Dirección, 11-27.
17. Jorge Luis Del Rio Vásquez. (2016). GESTIÓN ORGANIZACIONAL EN ENTORNOS COMPLEJOS POR PARTE DE LAS MIPYMES DEL SECTOR SERVICIOS DE LA CIUDAD DE SINCELEJO. Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas Universidad de Nariño, 45-57.
18. Pablo García Mexía. (2001). LA ÉTICA PÚBLICA. PERSPECTIVAS ACTUALES (pp. 131 - 164)
19. Rodrigo Losada, Andrés Casas, *Enfoque para el análisis político*. (Bogotá, Colombia. Editorial Universidad Javeriana 2008)
20. Roberto, Sampieri. Los métodos mixtos; *Metodología de la investigación* 2014(pp. 534)
21. Transparencia por Colombia . (Octubre de 2019). Reflexiones sobre las causas de la corrupción y los medios para enfrentarla. Obtenido de <https://transparenciacolombia.org.co/2019/01/22/reflexiones-sobre-las-causas-de-la-corrupcion-y-los-medios-para-enfrentarla/>
22. Vivian Newman, María Ángel. *Sobre la corrupción en Colombia: Marco conceptual, diagnóstico y propuestas de política*. (Bogotá, Dejusticia editores 2017) 35-46.