

ACTIVIDADES
Adquisición, desarrollo e implementación Chatbot
Contratación de personal
Capacitación del personal
Pruebas piloto
Mantenimiento
Publicidad
Otros
TOTAL PRESUPUESTADO

PRESUPUESTO SUJETO A APROBACIÓN 2025	
DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO TOTAL (SEMESTRAL)
Licencias o suscripciones a herramientas para el chatbot, creación del mismo y conexión con sistemas existentes (CRM).	\$ 12,500,000
Incorporación de profesionales calificados para el manejo y dirección efectiva del chatbot.	\$ 25,000,000
Formación del personal actual en el uso y gestión del chatbot, asegurando su correcta operación.	\$ 3,500,000
Ejecución de pruebas con usuarios para identificar ajustes y mejoras necesarias en el funcionamiento.	\$ 2,000,000
Provisión de soporte técnico y mantenimiento de los sistemas de información relacionados con el chatbot.	\$ 2,500,000
Desarrollo de estrategias para promover el chatbot y aumentar su visibilidad entre los usuarios.	\$ 2,500,000
Gastos adicionales.	\$ 1,750,000
	\$ 50,000,000

PRESUPUESTO TOTAL (ANUAL)	PORCENTAJE DEL TOTAL
\$ 25,000,000	25%
\$ 50,000,000	50%
\$ 7,000,000	7%
\$ 4,000,000	4%
\$ 5,000,000	5%
\$ 5,000,000	5%
\$ 3,500,000	4%
\$ 100,000,000	100%