

**Percepción de los estudiantes que cursan internado rotatorio en el Hospital Universitario
Clínica San Rafael y su impacto sobre el entorno familiar**

César H. Torres G.

Resumen

El presente artículo describe el proceso desarrollado hasta el momento en la investigación Percepción de los estudiantes que cursan internado rotatorio en el hospital Universitario Clínica San Rafael y su impacto sobre el entorno familiar, que tiene como objetivo explorar la percepción de los estudiantes acerca del significado y el impacto que tiene en su entorno familiar el proceso de cursar el Internado Rotatorio en el Hospital. Asimismo, se describen los conceptos clave que permiten tener una mejor comprensión del fenómeno investigado. Metodológicamente se estableció como investigación cualitativa con un enfoque histórico-hermenéutico, en donde se busca comprender e interpretar la percepción que tienen los estudiantes al cursar el internado rotatorio y el impacto que ellos consideran ha ocasionado en el ámbito familiar. Los instrumentos para recolección de información son el grupo focal y el APGAR familiar. Finalmente, se plantean las conclusiones a las que se ha podido llegar en este punto de la investigación.

Palabras clave: familia, percepción, estudiantes.

This article describes the process developed so far in the research perception of students who attend a rotating internship at the San Rafael clinical university hospital and its impact on the family environment that aims to explore the students' perception of the meaning and the impact of the process of attending Rotary Internship in the Hospital in their family environment. Likewise, the key concepts that allow a better understanding of the phenomenon under investigation are described. As a methodology, it was established as qualitative research with a historical - hermeneutic approach, in which it is sought to understand and interpret the perception that students have when studying the rotating internship and the impact that they consider it has caused in the family environment. As instruments, a focus group and the application of APGAR Familiar were established. Finally, there are the conclusions that up to this point of the investigation has been reached taking into account the different approaches that have been made.

Keywords: family, perception, students.

Este artigo descreve o processo desenvolvido até agora na percepção de pesquisa de estudantes que participam de um estágio rotativo no hospital universitário clínico de San Rafael e seu impacto no ambiente familiar que visa explorar a percepção dos alunos quanto ao significado e impacto do processo de participar do estágio do Rotary no hospital em seu ambiente familiar. Do mesmo modo, são descritos os principais conceitos que permitem uma melhor compreensão do fenômeno sob investigação. Como metodologia, foi estabelecida como uma pesquisa qualitativa com abordagem histórico-hermenêutica, na qual é procurado compreender e interpretar a percepção que os alunos têm ao estudar o estágio rotativo e o impacto que tiveram no ambiente familiar. Como instrumentos, um grupo focal e a aplicação do APGAR Familiar foram estabelecidas. Finalmente, há as conclusões que foram feitas para este ponto da investigação foram alcançadas tendo em conta as diferentes abordagens que foram feitas.

Palavras-chave: família, percepção, estudantes.

Introducción

El funcionamiento familiar puede verse afectado por diversos factores que influyen de manera positiva o negativa en la interacción, comunicación, roles y funciones de sus integrantes.

Las ocupaciones labores y académicas se encuentran entre éstos, y cuando exigen alta responsabilidad y muchas horas de dedicación, puede dificultarse alcanzar el equilibrio entre estas demandas y la vida familiar, desembocando en estrés individual y grupal, que a su vez es fuente potencial de insatisfacción.

En la etapa universitaria los estudiantes viven diferentes momentos que generan cambios en la vida de cada uno, no sólo a nivel individual sino también familiar y social. Uno de los que mayor impacto tiene es el ingreso a la etapa de práctica a la que especialmente los estudiantes de medicina tienen que dedicar la mayor parte de su tiempo, pues realizar el internado demanda alto tiempo presencial y de trabajo práctico para aprobar satisfactoriamente los créditos y exigencias académicas del plan de estudios.

A partir de lo planteado, se decidió llevar a cabo el proyecto de investigación para conocer cuál es la percepción que tienen los estudiantes que cursan el Internado Rotatorio en el Hospital Universitario Clínica San Rafael sobre el impacto en su entorno familiar.

Se parte de identificar las características relacionadas con la estructura, relación y clima familiar y comprender el significado que los estudiantes dan a su experiencia con el fin de

proponer oportunidades de mejoramiento de aquellos aspectos que se reconozcan como negativos y que puedan ser intervenidos desde la competencia del hospital, para de esta manera lograr un mayor acercamiento a la realidad de los médicos internos que vaya más allá de los aspectos inherentes a la formación profesional.

Teniendo en cuenta los objetivos establecidos, se realizó una revisión del estado actual a nivel investigativo del fenómeno estudiado, mediante la cual se evidenció que los estudios, artículos, investigaciones y libros en educación médica se han orientado principalmente hacia la descripción de los programas y procesos curriculares y en los últimos tiempos han tenido un importante énfasis los reportes de calidad y los textos alusivos a la labor docente.

Sin embargo, en relación al tema manejado en la investigación los diferentes productos de investigación que desde la medicina se han realizado evidencian que en Colombia y Latinoamérica no integran aspectos alusivos a las vivencias en el internado por parte de los estudiantes de medicina y su percepción del impacto en el área familiar. Por el contrario, hacen énfasis en el ejercicio de los docentes, las metodologías, la formación conceptual de estudiantes y docentes, así como el síndrome Burnout y todo lo que éste implica debido al desgaste emocional que genera (Borda, 2007; Romo, Tafoya y Heinze, 2013).

Teniendo en cuenta esta situación, se observa la necesidad e importancia de esta investigación, pues aunque hay algunos acercamientos a la experiencia de ingresar al internado y lo que esta situación ocasiona en los estudiantes a nivel emocional, aún no se cuenta con estudios que se centren específicamente en la percepción del ingreso al internado y el impacto en la dinámica familiar.

Marco teórico

Se realizó una revisión teórica de los conceptos centrales que se considera es necesario comprender para un buen desarrollo de la investigación.

Inicialmente, se trae a colación lo relacionado con la educación médica en Colombia. Cuando se habla de esta ciencia, se hace referencia al conjunto de conceptos, procedimientos y recursos materiales, con los que se busca prevenir y curar las enfermedades (León y Berendson, 1996). Teniendo en cuenta la importancia del estudio y la investigación para la prevención y curación de enfermedades, en Colombia en diferentes universidades se ha optado por brindar

educación en esta área hasta el punto de llegar a contar con aproximadamente 60 facultades de medicina ubicadas en todo el territorio nacional.

Los programas se desarrollan bajo la respectiva aprobación del Ministerio de Educación Nacional en periodos establecidos de 12 a 14 semestres (Asociación Colombiana de Facultades de Medicina, ASCOFAME, 2017). Lo que se desea es formar profesionales con buenas bases teóricas pero también prácticas, de tal manera que en el transcurso de la carrera se hace énfasis en estos dos aspectos, razón por la cual las universidades establecen convenios para que los estudiantes asistan a diferentes instituciones de salud, practiquen lo aprendido y obtengan nuevos conocimientos, ya que se les da la oportunidad de tener contacto con los diferentes niveles de atención desde el primario, el cual corresponde a los casos de baja complejidad hasta el más desarrollado, que se efectúa en los hospitales de tercer o cuarto nivel que capturan y atienden la población con mayores riesgos y necesidades de atención especializada y subespecializada (Organización Mundial de la Salud, OMS, 2008).

Teniendo en cuenta la forma en que los estudiantes llevan a cabo sus prácticas para finalizar la carrera universitaria, los médicos en formación deben cumplir con su etapa de médicos internos, periodo que tiene una duración de un año y que tiene por objetivo que adquieran las habilidades y competencias necesarias para un buen desempeño laboral en los diferentes contextos en los que se pueden desarrollar.

Para la presente investigación, la institución de salud seleccionada fue el Hospital Universitario Clínica San Rafael, entidad privada de cuarto nivel que presta servicios de salud en la región suroriental de la ciudad de Bogotá.

Además del contexto universitario y médico, también es importante tener en cuenta lo relacionado con el ámbito familiar.

En este sentido, cuando se habla de familia se hace referencia a la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Rodrigo y Palacios, 1998 como se citó en Herrera, Weiser y Salazar, 2011, p. 8).

Así, la familia se convierte en la primera red de apoyo de los seres humanos en donde se establecen vínculos afectivos entre sus miembros, se satisfacen sus necesidades biológicas,

fisiológicas y también emocionales. A partir de ésta, se generan interrelaciones entre sus integrantes que se caracterizan por unas normas, límites y roles que determinan el funcionamiento familiar.

En cada núcleo familiar se van dando una serie de pautas relacionales que se pueden ver afectadas por diferentes situaciones, las cuales ocasionan crisis en los subsistemas. Un claro ejemplo de esto es cuando los hijos en la etapa de la adultez se desarrollan en otros ámbitos como el académico y laboral, de tal manera que se producen cambios en la familia. La relación familiar se asocia a la calidad del intercambio relacional que hay entre los miembros de la familia; dentro de esta temática se contempla la comunicación y el tiempo compartido, y el clima familiar se orienta al ambiente percibido e interpretado por los integrantes del grupo; aquí se incluye la capacidad de adaptación de los miembros de la familia ante los cambios y la organización del esquema, es decir los roles de cada uno (Quintas, 1998).

A partir de esas dinámicas familiares, cuando se presentan cambios, éstos se perciben de una forma determinada, razón por la cual la investigación busca conocer cuál es la percepción de los estudiantes que cursan internado rotatorio en el Hospital Universitario Clínica San Rafael sobre el impacto que esta experiencia académica tiene en su entorno familiar.

Esto debido a que en la percepción se ven incluidos aspectos subjetivos que dan cuenta de cómo cada persona experimenta su realidad, razón por la cual este concepto ha sido estudiado desde diferentes áreas y por diversos autores. De modo que en la investigación se tomó como fundamento teórico lo planteado por la psicología de la Gestalt, que asume la percepción como un proceso de formación de representaciones mentales que define las cualidades esenciales de la realidad externa y permite al individuo describir los criterios con los que se generan representaciones mentales y se les da significado en el trasegar de la vida, incluyendo las experiencias, las vivencias, las interacciones y las relaciones como las de orden familiar y social (Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico, IDEP, 2012).

Así, el primer supuesto básico desarrollado por la Gestalt es la afirmación de que la actividad mental no es una copia idéntica del mundo percibido. Es decir, a partir de la percepción se extrae y selecciona información que cada persona considera relevante generando así un estado de claridad y lucidez consciente que le permite el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante (Oviedo, 2004). A partir de esa percepción que cada persona tiene de su entorno y de lo que allí experimenta, se puede explicar

también su conducta. Así mismo, el modo en que perciba lo que sucede a su alrededor, genera un significado e interpretación de su contexto, y dicha percepción se ve influenciada por la emocionalidad propia de la subjetividad del ser humano. Por ende, las diferentes vivencias generan diversos sentimientos que influyen en la forma en que se percibe una situación determinada.

Metodología

Teniendo en cuenta este acercamiento teórico que permite una mejor comprensión del fenómeno investigado, se realizó también un diseño metodológico el cual fundamenta la forma de obtener la información necesaria y su respectivo análisis. Se estableció entonces, una investigación cualitativa, que busca describir cómo los estudiantes perciben una situación determinada sin necesidad de manipular variables sino por el contrario, hacer un acercamiento a la experiencia de ingresar a su etapa de práctica en el hospital y conocer cómo desde su posición, consideran que esto genera un impacto a nivel familiar.

Asimismo, la investigación se ubica en el paradigma interpretativo, dado que se parte de la creencia de que el mundo significa algo para alguien (Martínez, 2011). A partir de esta premisa se busca conocer cuántas posibles perspectivas o interpretaciones existen acerca del mismo fenómeno, considerando que hay múltiples realidades que pueden ayudar a entenderlo y describirlo. Igualmente, el investigador es consciente de que la realidad es subjetiva y que sólo se logran conocer algunos aspectos limitados, puesto que ninguna persona o grupo puede facilitar un retrato completo de dicha realidad.

De igual manera, se hace uso de un enfoque histórico-hermenéutico, ya que se busca interpretar y comprender las percepciones o “realidades” acerca de un fenómeno de interés en un contexto concreto, entendiendo que los sujetos de investigación no son realidades aisladas, sino que necesitan ser comprendidos en el contexto de sus conexiones con diferentes roles que para el objeto de investigación es el familiar. (Martínez, 2011). Es decir, identificar y comprender el punto de vista de cada uno de los estudiantes y así entender el significado que le dan a sus experiencias.

Para lograr esto, es importante tener una muestra establecida. En este caso, se cuenta con una población de 60 estudiantes del Programa de Internado Institucional del Hospital Universitario Clínica San Rafael cohorte 2017 en la modalidad institucional anual; hombres y mujeres de diferentes universidades en convenio, con un rango de edad entre los 20 y 25 años.

De ellos se espera tener una muestra de máximo 10 participantes para la investigación, Asimismo, se establecieron unas fases para desarrollar el estudio. La primera se refiere a la selección y descripción del referente teórico y conceptual, para tener una mejor comprensión del fenómeno.

Con base en la indagación mencionada, se decide aplicar dos instrumentos para la obtención de información: el APGAR familiar y un grupo focal que contendrá las preguntas orientadoras, mismas que serán revisadas por expertos en investigación cualitativa y se procederá a realizar los ajustes pertinentes sugeridos por ellos. Dentro de las preguntas establecidas se encuentran las siguientes:

- ¿Para usted qué es su familia?
- ¿Cuál es su lugar en esa familia?
- ¿Cuáles son las cosas que usted valora más de sus relaciones familiares?
- ¿Cómo han cambiado esas cosas desde que está estudiando?
- ¿Cuáles son los roles en su grupo familiar?, ¿cómo han cambiado esos roles desde que está estudiando?
- ¿Cómo era su familia antes de entrar al programa de internado?, ¿qué rutinas tenían?
- ¿Cómo es su familia ahora?, ¿qué rutinas tienen?
- ¿En dónde encuentra ese punto de cambio?
- ¿La cantidad de tiempo que tenía antes, cómo ha cambiado desde que está estudiando?
- ¿Los cambios de tiempo han hecho que su relación familiar haya cambiado?
- ¿Desea mencionar algún aspecto o cambio que considere importante respecto a su entorno o relación familiar?

A partir de esta actividad se establecen unas categorías de análisis que son:

Estructura familiar: se refiere a quiénes conforman el grupo familiar del sujeto y conviven con él; lo que normalmente se conoce como familia tradicional compuesta por padres, hermanos o cónyuges e hijos o familia extendida que incluye abuelos, tíos, primos, suegros, etc.

Relación familiar: calidad del intercambio relacional que hay entre los miembros de la familia; dentro de esta temática se contempla la comunicación y el tiempo compartido.

Clima familiar: ambiente percibido e interpretado por los integrantes del grupo familiar; incluye la capacidad de adaptación de los miembros de la familia ante los cambios y la organización del esquema familiar (roles).

De igual manera, cabe mencionar que pueden surgir otros aspectos o categorías a partir de las narraciones de los estudiantes y que aporten información importante para una mejor comprensión del fenómeno.

Para complementar este proceso se va a aplicar el instrumento APGAR familiar el cual muestra cómo perciben los miembros de la familia el nivel de funcionamiento de la unidad familiar de forma global; es decir, permite evidenciar la forma en que una persona percibe el funcionamiento de su familia en un momento determinado. El APGAR familiar evalúa cinco funciones básicas de la familia, consideradas las más importantes, que según Suárez y Alcalá (2014, p. 55) son:

- Adaptación: capacidad de utilizar recursos intra y extra familiares para resolver problemas en situaciones de estrés familiar o periodos de crisis.
- Participación o cooperación: implicación de los miembros familiares en la toma de decisiones y en las responsabilidades relacionadas con el mantenimiento familiar.
- Gradiente de recursos: desarrollo de la maduración física, emocional y autorrealización que alcanzan los componentes de una familia gracias a su apoyo y asesoramiento mutuo.
- Afectividad: relación de cariño, amor que existe entre los miembros de la familia.
- Recursos o capacidad resolutive: compromiso de dedicar tiempo a atender las necesidades físicas y emocionales de otros miembros de la familia, generalmente implica compartir unos ingresos y espacios.

Finalmente, se realizará la transcripción de lo obtenido en el grupo focal y la evaluación de los resultados del APGAR familiar, culminando con el respectivo análisis para emitir las reflexiones y recomendaciones derivadas.

Conclusiones

Es importante que la investigación en educación se centre no sólo en aspectos teóricos, prácticos y avances científicos, que si bien generan grandes adelantos en pro de la comprensión de diversos fenómenos, es necesario que se haga énfasis también en otros aspectos que pueden generar aportes importantes como por ejemplo los emocionales, afectivos, personales y

familiares que pueden influir en el desarrollo de los individuos a nivel laboral, social o académico.

Conocer la percepción de los estudiantes que cursan el internado rotatorio y su impacto en el ámbito familiar es importante, ya que como se mencionó anteriormente, la familia es una red de apoyo trascendente que ante cualquier cambio se puede ver afectada ya sea de manera favorable o desfavorable. De modo que, tener un acercamiento al contexto familiar de los estudiantes puede generar una mirada holística de los actores protagónicos del sistema educativo.

La presente investigación permite tener una mejor comprensión de la realidad, en este caso de los estudiantes de medicina, que relacionada con su labor, incluye también aspectos personales, lo que le otorga importancia al centrarse en el ser humano y como éste construye su realidad a partir de las diferentes experiencias que vivencia.

Desde la investigación cualitativa, se da la oportunidad de acercarse a las subjetividades de las personas, sus creencias, ideas y la construcción de significados que desde sus experiencias forman. Así, se hace una interpretación de lo que desde la palabra cada persona expresa reflejando sus sentimientos e ideas en relación a una situación determinada.

Referencias

- Asociación Colombiana de Facultades de Medicina (ASCOFAME) (2017). *Facultades de medicina*. Recuperado de: <http://ascofame.org.co/>
- Borda, M. (2007). Síndrome de Burnout en estudiantes de internado del Hospital Universidad del Norte. *Revista Científica Salud Uninorte*, 23(1), 43-51. Recuperado de: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/>
- Herrera, B., Weiser, B. y Salazar, D. (2004). Imágenes y conceptos de familia expresados en las representaciones sociales de mujeres de sectores urbano-populares de la ciudad de Temuco. *Revista Límite* (11), 1-34. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/>
- Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico (IDEP) (2012). *Desarrollo del pensamiento científico en la escuela*. Bogotá, D.C.: Alcaldía Mayor. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/>
- León, R. y Berendson, R. (1996). Medicina teórica. Definición de la medicina y su relación con la biología. *Revista Médica Herediana*, 7 (1), 1-3. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/>

- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismo* (8), 1-34. Recuperado de:
<http://www.cide.edu.co/>
- Organización Mundial de la Salud. (2008). *La atención primaria en salud*. Recuperado de:
<http://www.who.int/>
- Oviedo, G. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de Estudios Sociales* (18), 89-96. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.co/>
- Quintas, S. (1998). Familia y medios de comunicación. *Comunicar* (10), 21-26. Recuperado de
<http://www.quadernsdigitals.net/>
- Romo, F., Tafoya, S. y Heinze, G. (2013). Estudio comparativo sobre depresión y los factores asociados en alumnos del primer año de la Facultad de Medicina y del Internado. *Salud Mental* (36), 375-379. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/>
- Suárez, M. y Alcalá, M. (2014). APGAR familiar: una herramienta para detectar disfunción familiar. *Revista Médica La Paz*, 20(1), 53-57. Recuperado de: <http://www.scielo.org.bo/>