



PROGRAMA DE DESARROLLO DE LIDERAZGO

Código: DRH-PL-002
 Versión: 000
 Página 1 de 1
 Fecha: 02/05/24

| | | | |
|--------------------|---|--------------|----------------------------|
| CAPACITADOR | Caja de Compensación Familiar (CCF) / Administradora de Riesgos Laborales (ARL) | CARGO | Proveedor |
| APROBADOR | Jairo Segura | CARGO | Director de Gestión Humana |

| | |
|--------------------|---|
| NECESIDADES | Se requiere estructurar un plan de capacitación para los líderes del proceso de Dirección de operaciones, respecto a dicha competencia con el fin de cumplir los requisitos aplicables de la NTC ISO 9001, y mejorar en las problemáticas respecto al tipo de liderazgo que se está presentando en la organización. |
| OBJETIVO | Estructurar un plan de capacitación para los líderes que hacen parte del proceso de Dirección de Operaciones, esto con el fin de contar con las competencias requeridas para ejercer sus cargos de la forma más óptima. |

| CURSO | APROBADO POR | FECHA Y HORA | DESCRIPCIÓN DEL CURSO | TIEMPO | CAPACITADOR | COSTO |
|---------------------------------|--------------|---|---|--------|--|--------------|
| Escuela de liderazgo / Modulo 1 | Jairo Segura | Grupo 1: 2 septiembre Horario: 8 am - 9 am Grupo 2: 9 septiembre Horario: 8 am - 9 am | <p>Crear un espacio donde los líderes puedan autoconocerse, identificando áreas de mejora y fortalezas personales, con el objetivo de luego aplicar este proceso de análisis con sus equipos de trabajo, con el fin de no solo fomentar el crecimiento personal, sino que también se pueda potenciar el desarrollo efectivo de sus equipos</p> <p>Tematicas a trabajar: * Estilos tradicionales de liderazgo: DISC * Autoconocimiento: El líder que quiero ser * Herramientas para gestionar equipos a través de metodología DISC * Matriz de liderazgo situacional</p> | 1 hora | Profesional a cargo denifino por la CCF o la ARL | \$ 1.000.000 |
| Escuela de liderazgo / Modulo 2 | Jairo Segura | Grupo 1: 3 septiembre Horario: 8 am - 9 am Grupo 2: 10 septiembre Horario: 8 am - 9 am | <p>Proporcionar a los líderes una idea general de como aplicar la comunicación asertiva en su día a día, capacitándolos con las habilidades y herramientas necesarias para expresarse de manera asertiva en cualquier situación y con cualquier persona de sus equipos de trabajo</p> <p>Tematicas a trabajar: * Coherencia: cuerpo, lenguaje y emoción * Pautas de comunicación asertiva * El PNL en la comunicación * Comunicaciones poderosas</p> | 1 hora | Profesional a cargo denifino por la CCF o la ARL | \$ 1.000.000 |
| Escuela de liderazgo / Modulo 3 | Jairo Segura | Grupo 1: 4 septiembre Horario: 8 am - 9 am Grupo 2: 11 septiembre Horario: 8 am - 9 am | <p>Capacitar a los líderes en la obtención de conocimientos que les permita prevenir los efectos perjudiciales que se pueden dar por no hacer un correto manejo de las emociones, fomentando la generación de emociones positivas y mejorando su competencia emocional</p> <p>Tematicas a trabajar: * Mi inteligencia emocional – diagnóstico * Herramientas de gestión emocional * Autos de la IE: Auto estima, Auto confianza, Auto compasión, Auto valía * Gestión emocional Vs gestión de equipos</p> | 1 hora | Profesional a cargo denifino por la CCF o la ARL | \$ 1.000.000 |

| | | | | | | |
|------------------------------------|--------------|---|---|--------|--|--------------|
| Escuela de liderazgo / Modulo 4 | Jairo Segura | Grupo 1: 5 septiembre Horario: 8 am - 9 am Grupo 2: 12 septiembre Horario: 8 am - 9 am | Ofrecer una visión general de las técnicas para fomentar el trabajo en equipo tanto dentro de los equipos que lideran como junto a sus colegas líderes, con el fin de obtener los mejores resultados en la empresa Tematicas a trabajar: * Un líder que trabaja en equipo y lo promueve * Elementos que cohesionan al equipo y lo llevan a un alto desempeño * Principios: guía para el trabajo colaborativo * Persuasión e influencia – alineación con objetivos organizacionales | 1 hora | Profesional a cargo denifino por la CCF o la ARL | \$ 1.000.000 |
| Escuela de liderazgo / Modulo 5 | Jairo Segura | Grupo 1: 6 septiembre Horario: 8 am - 9 am Grupo 2: 13 septiembre Horario: 8 am - 9 am | Proporcionar conocimientos respecto a la resolución de conflictos, enfocándose en la toma de conciencia de las consecuencias del comportamiento agresivo, y brindando herramientas que puedan apoyar al líder al momento en el cual se presenten dichas situaciones. Tematicas a trabajar: * Anatomía del conflicto * Generar y mantener conversaciones difíciles * Manejo del error * Manejo de situaciones difíciles * Negociación | 1 hora | Profesional a cargo denifino por la CCF o la ARL | \$ 1.000.000 |

| CRONOGRAMA | FECHA | HORA | RESPONSABLE |
|------------------|-----------------------|-------------|--|
| Modulo 1 grupo 1 | 2 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 2 grupo 1 | 3 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 3 grupo 1 | 4 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 4 grupo 1 | 5 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 5 grupo 1 | 6 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 1 grupo 2 | 9 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 2 grupo 2 | 10 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 3 grupo 2 | 11 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 4 grupo 2 | 12 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |
| Modulo 5 grupo 2 | 13 de septiembre 2024 | 8 am - 9 am | Profesional a cargo indicado por la CCF o la ARL |

OBSERVACIONES

Para la realización de este programa de capacitación se recomienda contar con un capital para inversión por valor de \$5.000.000, esto teniendo en cuenta que aplicaría para todo el grupo del líderes del equipo de la dirección operativa, y que tendría una intensidad horaria de 5 horas por grupo.
Si se requiere algún ajuste adicional tener en cuenta que puede presentarse aumento en las tarifas.

| Fecha del cambio | Versión | Descripción | Revisado | Aprobado |
|------------------|---------|--|------------------------|-----------------|
| | V000 | Creación del Programa de Desarrollo de Liderazgo | Coordinador de calidad | Gerente General |