

Bogotá, 08 de Julio de 2019

Señores

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA

Universidad Santo Tomás

Bogotá

Estimados Señores:

Yo, **ALEJANDRA MATEUS NIÑO**, identificado con Cédula de Ciudadanía No. **1.032.454.950**, autor del trabajo de grado titulado: **LA GESTIÓN DE CALIDAD EN ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR A TRAVÉS DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL. REVISIÓN DE LA LITERATURA**, presentado y aprobado en el año **2019** como requisito para optar al título de **ESPECIALISTA EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LA CALIDAD**, autorizo al Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI-USTA de la Universidad Santo Tomás, para que con fines académicos, muestre al mundo la producción intelectual de la Universidad representado en este trabajo de grado, a través de la visibilidad de su contenido de la siguiente manera: • Los usuarios pueden consultar el contenido de este trabajo de grado / tesis en buscadores de indexación del país, de exterior y del CRAI-USTA, con las cuales tenga convenio la Universidad Santo Tomás. • Se permite la consulta, reproducción parcial, total o cambio de formato con fines de conservación, a los usuarios interesados en el contenido de este trabajo, para todos los usos que tengan finalidad académica, siempre y cuando mediante la correspondiente cita bibliográfica se le dé crédito al trabajo de grado y a su autor. De conformidad con lo establecido en el artículo 30 de la Ley 23 de 1982 y el artículo 11 de la Decisión Andina 351 de 1993, "Los derechos morales sobre el trabajo son propiedad de los autores", los cuales son irrenunciables, imprescriptibles, inembargables e inalienables.

Cordialmente,

*Alejandra Mateus Niño*

C.C.No. **1.032.454.950** de **BOGOTÁ**

Correo Electrónico: [alejandramateus@usantotomas.edu.co](mailto:alejandramateus@usantotomas.edu.co)