

INFORME PRÁCTICAS PROFESIONALES SEMESTRE 2021-II

Estudiante

LINA MARIA MORALES RAMOS

Asesor

NESTOY RAUL GAMBOA ARDILA

Empresa

FORMITRANS S.A.S

FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS

MEDELLÍN, ANTIOQUIA

2022

Tabla de contenido

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 4 |
| 1- CONTEXTUALIZACIÓN..... | 5 |
| 1.1 Aspectos generales de la practica..... | 5 |
| 1.2 Caracterización de la empresa..... | 5 |
| 1.2.1 Misión..... | 6 |
| 1.2.2 Visión | 6 |
| 1.2.3 Alcance empresarial | 6 |
| 1.2.4 Política de calidad..... | 7 |
| 1.2.5 Valores..... | 7 |
| 2- JUSTIFICACIÓN | 7 |
| 3- OBJETIVOS | 7 |
| 3.1 Objetivo general..... | 7 |
| 3.2 Objetivos específico..... | 8 |
| 4- DIAGNOSTICO | 8 |
| 4.1 Análisis externo (oportunidades y amenazas): | 11 |
| 4.1.1 Oportunidades..... | 11 |
| 4.1.2 Amenazas | 11 |
| 4.2 Ventajas de las redes sociales..... | 12 |
| 4.3 Desventajas de las redes sociales | 12 |
| 4.4 Análisis Interno (Fortalezas y Debilidades) | 12 |
| 4.4.1 Fortalezas | 12 |
| 4.4.2 Debilidades | 13 |
| 4.5 MATRIZ DOFA..... | 13 |
| 5- RESUMEN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL | 14 |
| 6- PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA | 14 |

| | |
|---|-----------|
| 6.1 Descripción del problema | 14 |
| Evidencia de accidente en la vía Barrancabermeja – San Vicente de chucuri | 15 |
| 6.2 Análisis del problema | 16 |
| 6.3 Posible solución al problema | 16 |
| 7- RESULTADOS DE LA PRACTICA | 16 |
| 8- CONCLUSIÓN..... | 22 |
| Web grafía | 23 |

INTRODUCCIÓN

En el siguiente informe se realizara la descripción detallada de las actividades que se llevaron acabo en la empresa Formitrans S.A.S. empresa que esta dedica a el alquiler de maquinaria pesada y transporte por carretera, con el objetivo de tener un cumplimiento a las practicas profesionales, porque son un requisito primordial para la titulación del programa académico y tienen un gran apoyo en la adquisición del conocimiento en un ámbito laboral, poner en prueba las habilidades y conocimientos obtenidos en la universidad santo tomas de aquino.

Se realiza un informe detallado del escenario en donde se realizo la practicas y las actividades que se desarrollaron en un transcurso de seis meses en una jornada laboral de 8 horas diarias de lunes a viernes y sábados una jornada laboral de 4 horas en el cual se realizó un apoyo fuerte al área de recursos humanos con el fin de tener al personal capacitado, con documentación actualizada y realizarle seguimiento a cada uno de los trabajos de la prestación de servicio desde el área de logística, de igual manera se realizo un seguimiento a los servicios que realiza la empresa con el fin de darle cumplimiento de manera eficiente para la satisfacción de los clientes.

1- CONTEXTUALIZACIÓN

El presente informe esta basado en las prácticas profesionales elaboradas en la empresa de transporte FORMITRANS S.A.S. las cuales se realizo apoyo a las actividades relacionadas con el área logística y mercadeo en donde se realizaron varias capacitaciones con profesionales en el área de transporte en maquinaria pesada y mercadeo para poder hacer crecer la empresa en un mercado nacional más amplio, poder implementar nuevos procesos logísticos, para poder hacer los trabajos requeridos en un menor tiempo pero con la misma efectividad y seguridad, también se realizo un plan de mercadeo donde se pudo evidenciar las nuevas oportunidades que puede tener Formitrans S.A.S en el mercado nacional, la empresa se proponen nuevas metas para cumplirlas de manera mensual y anual, así ampliar mas el portafolio de clientes y proveedores.

1.1 Aspectos generales de la practica

| | |
|-----------------------------------|--------------------------|
| Nombre del estudiante en practica | Lina María Morales Ramos |
| Documento de identidad | 1.095.837.086 |
| Dirección | Calle 55 A 34 D 64 |
| Teléfono | 3134890361 |
| Facultad | Negocios Internacionales |
| Dedicación | Auxiliar Logística |
| Duración | 6 meses |
| Fecha de inicio / Terminación | 22/08/2021 – 22/02/2022 |
| Empresa | FORMITRANS S.A.S |
| Jefe Inmediato | Yair Herrera |
| Monitor de práctica | Néstor Gamboa |

1.2 Caracterización de la empresa

Somos una empresa líder en alquiler de equipos de maquinaria pesada a nivel nacional con experiencia en contratación en las principales ciudades del país. Nos destacamos por brindar garantía en el cumplimiento de los servicios suministrados, contar con personal capacitado y con gran experiencia en la movilización e izaje de equipos.

Contamos con un grupo de docentes expertos y reconocidos nacionalmente por sus trabajos en formación asistida, donde han demostrado que la educación pasa de un modelo de aprendizaje basado en la reproducción a un modelo independiente que promueva la iniciativa y la creatividad, a través del manejo de información.

Una vez ya instruido el alumnado, tendrá la capacidad de enfrentarse a cada una de las posibles causas, riesgos y peligros en cada área estudiada, así como también tendrá la capacidad de responder a estos hechos y evitar pérdidas de vida, bienes propios, ajenos o daños a terceros.

1.2.1 Misión

Prestar servicios de formación y alquiler de grúas móviles, montacargas, cargadores, manlift, equipos y sistemas de izaje en general; satisfaciendo a los clientes mediante un buen servicio acatando además la normatividad técnica y legal aplicable de acuerdo con las actividades ejecutadas con responsabilidad independencia cumplimiento e integridad.

1.2.2 Visión

Para el año 2025 será una empresa reconocida por la satisfacción total de los clientes sustentado en un talento humano idóneo afianzando su confiabilidad y credibilidad en los servicios suministrados cumpliendo con las regulaciones de seguridad salud ocupacional, medio ambiente y de otra índole.

1.2.3 Alcance empresarial

Como empresa prestadora de servicios de maquinaria pesada, Formitrans S.A.S. tiene sus objetivos empresariales en la calidad del servicio prestado y en la importancia de la correcta atención al cliente con sus necesidades y el buen servicio en todos los alquileres de maquinaria pesada, su principal motivación es brindar un buen servicio para implementar reconocimiento de buen servicio entre todos sus clientes, además capacitaciones para todos los empleados de la empresa para poder tener la mejor atención, tener un buen servicio al cliente y un excelente personal que pueda realizar todas los trabajos requeridos por los clientes.

1.2.4 Política de calidad

- Contar con proveedores competentes para mejorar nuestros servicios
- Capacitar y fortalecer el equipo de trabajo con el fin de ser cada día más competitivos durante la prestación del servicio al cliente.
- Mejorar el proceso de Comercialización con el fin de incrementar las ventas.
- Hay que asegurar que todo el personal esté relacionado con las actividades de alquiler de maquinaria pesada y equipo, las políticas y los procedimientos en su trabajo.

1.2.5 Valores

- Transparencia: Confianza y relaciones humanas se forjan con el desempeño
- Excelencia: La calidad de nuestros servicios llevada al máximo
- Lealtad: Nos mostramos leales y fieles con nuestro equipo y nuestros clientes
- Responsabilidad: Demostramos ser responsables con la sociedad y el medio ambiente

2- JUSTIFICACIÓN

La práctica empresarial brinda a los estudiantes de ultimo semestres una oportunidad para generar experiencia en todo el sector laboral en el que pueda desempeñar los conceptos aprendidos en las aulas de clase, permite que los conocimientos obtenidos a lo largo de la carrera profesional en la Universidad Santo Tomas sean llevados acabo en un entorno laboral apto para demostrar todos los conocimientos adquiridos.

Con las actividades realizado en la práctica, se referencia un ambiente ayudo a reforzar los aspectos personales, profesionales y académicas, teniendo como alcance colaborar en el departamento de logística en la empresa.

3- OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Realizar un diagnostico de las necesidades de infraestructura y Logística por parte de la empresa de servicios de alquiler de maquinaria pesada, para poder tener una mejor cadena logística para hacer los trabajos en menor tiempo con la misma calidad.

3.2 Objetivos específico

- Restablecer la cadena logística de Formitrans s.a.s para poder brindar una mejor atención al cliente con un tiempo justo para hacer el trabajo establecido.
- Plantear estrategia para poder realizar los servicios en un menor tiempo, prestando una excelente atención al cliente.
- Apoyar la logística y administrativa el desarrollo de capacitaciones, actividades y eventos en general desarrollados por la empresa y relacionados con el área de trabajo para poder implementar las mejoras en la empresa.

4- DIAGNOSTICO

La empresa Formitrans S.A.S desde 2014 su año de inicio brinda los servicios de alquiler, montaje de maquinaria pesada, a presentado un incremento en activos de una manera positiva y rentable para sus socios, adquiriendo maquinaria de primer nivel para cumplir con todos los trabajos al cien por ciento (100%) en calidad de servicio, eficiencia en el servicio, dando garantía del trabajo en todo sus servicios de alquiler y montaje de izaje



| PLACA | OPERADOR | LUGAR DE OPERACIÓN | EQUIPO | MODELO | MARCA |
|-----------|------------------------|--------------------|------------|------------------|---------------|
| AT700D | YEISON ENRIQUE LOPEZ | BASE FORMITRANS | GRUA | AT700D | GROVE |
| TAY189 | LUIS EDUARDO URREGO P. | BASE FORMITRANS | VOLQUETA | M2 106 4X2 | FREIGHTLINE R |
| TAN160 | CRISTHIAN MUÑOZ | BASE FORMITRANS | CAMIONGRUA | 2013 | FOTON |
| TAU515 | YEISON ENRIQUE LOPEZ | BASE FORMITRANS | GRUA | 1999 | TEREX |
| VF05H70 V | MANUEL GARCIA | BASE FORMITRANS | MONTACARGA | B456 N° YN-21085 | NISSAN |
| SXR474 | MANUEL GARCIA | BASE FORMITRANS | CAMIONGRUA | 2011 | HYUNDAI |
| VJK265 | MAGBIS JONATAN POSSO | BASE FORMITRANS | GRUA | 2000 | TEREX |
| JEO280 | WILSON DE ITALCO | BASE ITALCO | CAMIONETA | 2017 | RENAULT |

Formitrans S.A.S desde su inicio esta acaparando un amplio portafolio de clientes desde sus inicios hasta el presente año de operatividad de la empresa, acompañándonos fielmente más de 50 clientes en el transcurso de su crecimiento.

a continuación una pequeña lista de los clientes que más disponen de los servicios:

| Nombre de clientes | NIT |
|---|-------------|
| ADDEC S.A.S | 830027461 0 |
| CENTURY WIRELINE SUCURSAL COLOMBIA | 900559211 2 |
| CETLA ESP S.A.S | 900383028 3 |
| GLOBAL EXPRESS TRANSPORT AND LOGISTICS S.A. S | 900407719 1 |
| LLANITO PUNTUAL S.A.S | 900529397 5 |
| MULTIGRUAS DEL CESAR S.A.S | 900590881 7 |

Formitrans S.A.S en los últimos 8 años también se a encargado de adquirir una buena lista de proveedores, en la compra de muchos artículos, desde materiales de construcción, papelería, repuestos, hacer el debido mantenimiento a cada una de las maquinas para que puedan seguir operativas después de terminar un trabajo y durante el trabajo no haya ningún inconveniente de índole mecánico

unos de los proveedores más requeridos por la empresa son:

| Nombre de proveedores | NIT |
|---|--------------|
| ALKI CONSTRUCTORES SAS | 9011302951 4 |
| GRUAS Y EQUIPOS INDUSTRIALES S.A.S | 829003100 1 |
| PRUEBAS ELECTRICAS ESPECIALES SAS | 900926548 3 |
| SUMINSTRO Y TRANSPORTE ANCA S.A.S | 9014459905 9 |
| MEGATIRE | 900470074-5 |
| GRUAS, MONTACARGAS & MOVIMIENTOS DE SANTANDER SAS | 900737688 5 |

Formitrans S.A.S desde el 2014 no han hecho ninguna exportación ni importación, la prestación de servicio de alquiler es solamente en el territorio nacional, al igual que todas las compras que se puedan requerir dentro de las instalaciones de la empresa.

Formitrans S.A.S recurre frecuentemente en lugares bastante cercas a la ciudad de Barrancabermeja a la hora de brindar un servicio de alquiler de maquina, los lugares más concurrido son:

| Lugares donde se presta más el servicio |
|---|
| Centro de Ecopetrol |
| Sabana de torres |
| Puerto wilches |
| Puerto parra |
| San Martin |
| Corregimiento el Llanito |

Formitrans S.A.S a lo largo de los años a hecho alianzas estratégicas con tres empresas de la ciudad de Barrancabermeja, donde se puede hacer subcontratación de algún equipo llegado el caso si en el momento no se encuentra disponible alguna de las maquinas de la empresa o si las empresas aliadas requieren de nuestros equipo para realizar alguna subcontratación

Empresas aliadas a Formitrans S.A.S

| EMPRESAS ALIADAS |
|----------------------------|
| Transportes ANCA |
| Transporte Mantilla |
| TAMBAR |

4.1 Análisis externo (oportunidades y amenazas):

4.1.1 Oportunidades

- Optimizar la imagen de la empresa en el alquiler de transporte y maquinaria pesada ante todos los clientes.
- Perfeccionar los recursos es uno de los beneficios para que las empresas sean más competitivas. Por eso, la tendencia será el crecimiento y expansión del leasing.
- La empresa puede ofrecer servicios de mantenimiento y gestión de maquinas, generando mayor eficiencia y rentabilidad a la empresa.
- Mantener la tecnología a vanguardia con las mejores maquinas en el mercado, para poder brindar un mejor rendimiento en el área laboral.
- Nuevas estrategias industriales, desarrollo de nuevas tecnologías de la información, mayor fluidez procesos de alquiler de maquinaria pesada.
- Participar en alianzas estratégicas con otras empresas del mismo sector comercial.

4.1.2 Amenazas

- Aumentos en los repuestos que se pueden requerir para alguna reparación de la maquinaria.
- La presencia de nuevas empresas que quieran competir en el mismo sector comercial, en prestar servicios de alquiler de maquinaria pesada en el mercado local.
- La reducción en el alquiler de maquinaria pesada por la poca demanda que pueda solicitar el mercado o la reducción de precios por la cantidad de oferta que pueda presentar el mercado.

4.2 Ventajas de las redes sociales

Las redes sociales en Formitrans s.a.s, son importantes porque por ese medio de comunicación se puede llegar a muchas más personas no solo en el mercado local, sino también en el mercado nacional. Las empresas que se dedican en el alquiler de maquinaria se le puede facilitar un poco más a la hora de poder mostrar todas las maquinas que tienen en disponibilidad y los clientes puedan adquirir de manera inmediata el catalogo de la pagina web, siendo esta la principal red social que utiliza la empresa Formitrans s.a.s.

4.3 Desventajas de las redes sociales

La desventaja que más se puede observar es la poca organización, la empresa hoy no cuenta con un equipo de marketing, lo cual es algo muy negativo para la imagen de la empresa, porque se enfocan en otras actividades, que requieren un poco más de atención como las administrativas, contables, entre otras, pero las redes sociales las tienen un poco alejadas y desactualizadas, por eso las publicaciones no cuentan con una organización en la empresa.

De la misma manera, los mensajes, solicitudes, información, alguna queja o reclamo, que quizás hayan enviado por alguna red social no se respondieron de manera oportuna, de manera interna se esta tratando de hacer todo lo posible para poder corregir de manera oportuna para todos nuestros clientes y poder brindar una mejor atención

4.4 Análisis Interno (Fortalezas y Debilidades)

4.4.1 Fortalezas

- Personal capacitado para poder cumplir con las tareas asignadas en cada trabajo que se tenga que realizar.
- Permanencia en el mercado de alquiler de maquinaria pesada a nivel local como nacional.
- Garantía de los trabajos prestados a todos y cada uno de los clientes que han solicitado nuestros servicios de alquiler en maquinaria pesada.
- Tiene acceso a líneas de crédito con los bancos y otras instituciones financieras.
- Se realizan capacitaciones para el personal que manipula las maquinarias pesadas para

que realicen un buen uso de cada una de las maquinas en los trabajos establecidos.

4.4.2 Debilidades

- No cuenta con un asesor legal por si se llega a presentar algún problema de índole legal, toca recurrir a profesionales en el área jurídico de manera externa.
- Disposición de maquinaria pesada de manera inmediata que pueda cubrir algún inconveniente de manera repentina.
- Poca vigilancia donde se encuentran ubicadas las oficinas en la ciudad de Barrancabermeja.

4.5 MATRIZ DOFA

DEBILIDADES

- 1-No cuenta con un asesor legal por si se llega a presentar algún problema de índole legal, toca recurrir a profesionales en el área jurídico de manera externa.
- 2-Disposición de maquinaria pesada de manera inmediata que pueda cubrir algún inconveniente de manera repentina.

OPORTUNIDADES

- 1-Optimizar la imagen de la empresa en el alquiler de transporte y maquinaria pesada ante todos los clientes.
- 2- La empresa puede ofrecer servicios de mantenimiento y gestión de maquinas, generando mayor eficiencia y rentabilidad a la empresa.

FORTALEZA

- 1-Garantía de los trabajos prestados a todos y cada uno de los clientes que han solicitado nuestros servicios de alquiler en maquinaria pesada
- 2- Personal capacitado para poder cumplir con las tareas asignadas en cada trabajo que se tenga que realizar.

AMENAZAS

- 1-Aumentos en los repuestos que se pueden requerir para alguna reparación de la maquinaria.
- 2- La presencia de nuevas empresas que quieran competir en el mismo sector comercial, en prestar servicios de alquiler de maquinaria pesada en el mercado local.

5- RESUMEN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

La practica profesionales iniciaron el día 23 de agosto del 2021, con la firma de contrato de aprendizaje de la alumna de la facultad de negocios internacionales específicamente en el área de logística, como auxiliar logística en la empresa FORMITRANS S.A.S, en este cargo se desempeñarán actividades, obligaciones empresariales con su correcto funcionamiento de auxiliar logístico y otras actividades no oficiales en el contrato de practicas, como en mercadeo o administrativo

Las actividades u obligaciones que se prestaban en la empresa Formitrans s.a.s

- Ayudar en la logística del alquiler de la maquinaria pesada y de transporte de la empresa
- Verificar las actividades y funciones del personal operativo con el fin de que los servicios sean más eficientes
- Apoyar en el proceso de gestión humana y cumplir con las responsabilidades definidas
- Analizar el cumplimiento de las políticas de la empresa, que se cumplan de manera adecuada

Actividades complementarias

- Control de documentos y registros actualizados
- Manejo de software contable

En este proceso profesional ayudo de manera positiva al estudiante para afianzar todas las características profesionales que puede presentar en un ambiente laboral competitivo, como lo es el ambiente nacional en el área de logística habilidades, destrezas y competencias a nivel personal y profesional para el buen rendimiento de la carrera de negocios internacionales.

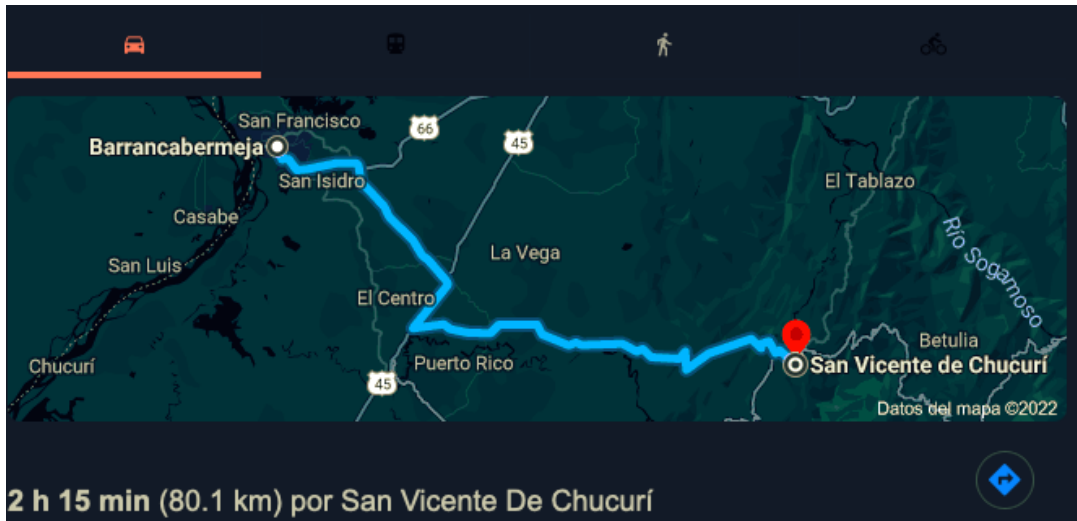
6- PLAN DE ACCIÓN DE MEJORA

Mejor supervisión en carretera abierta

6.1 Descripción del problema

La empresa Formitrans S.A.S a tenido varios percances en el sector de transito, se presento

en el ultimo año accidentes de transito en la ruta Barrancabermeja – san Vicente de chucuri, por problemas estructurales en la vía, poco alumbrado público, entre otras circunstancias externas, lo problemas mencionados anteriormente ha generado perdidas y reparaciones a maquinarias de la empresa de un alto costo económico.



Ruta Barrancabermeja – San Vicente de chucuri.

El ultimo inconveniente que se presento exactamente en esa vía fue un accidente de transito bastante aparatoso entre una camioneta prestamista de una empresa de la ciudad de placas RGP 723, con una de las grúas de placa TAU 515 que prestan el servicio de alquiler, la empresa tuvo perdidas de alrededor de \$20.000.000 (veinte millones de pesos), en arreglo de la grúa, sin tener en cuenta los días que la grúa no estuvo operativa



Evidencia de accidente en la vía Barrancabermeja – San Vicente de chucuri

6.2 Análisis del problema

Formitrans S.A.S cuenta con un personal capacitado para poder enfrentar este tipo de situaciones y poder brindar una solución que sea pertinente y aprobada por ambas partes afectadas en el inconveniente presentado, pero hay muchas situaciones que sobre pasan los conocimientos de los trabajadores, o muchos inconvenientes de comunicación con la contraparte involucrada en cualquier inconveniente, este inconveniente se presenta en esa vía por la carretera nacional se encuentra en mal estado, también la falta de señalización que se presenta en esa ruta, la imprudencia de muchos conductores por la rapidez que manejan estando cerca de este tipo de transporte que son de mucho mas cuidado en carretera abierta y deben manejarse a una velocidad menor que un carro particular, entre otros factores externos.

6.3 Posible solución al problema

Formitrans S.A.S a esta valorando muchas opciones para que este tipo de situaciones no se presenten de manera regular por parte del personal de la empresa, se implementara el acompañamiento por parte de la dirección de transito y transporte de la policía nacional de la ciudad de Barrancabermeja para tener un poco apoyo en la movilidad, entre otras opciones se encuentra las capacitaciones en campo y carretera para cada uno de los operarios de las maquinas para cada salida donde se prestara el servicio de alquiler de maquinaria pesada en áreas de movilización con mas precaución, para no presentar accidentes con perdida económicas altas, porque muchas empresas del sector petrolero del país califican y hacen contratas dependiendo de la cantidad de catástrofes y accidentes presentados en la ciudad, eso tiene repercusión negativa para empresas de alto nivel en Colombia, la empresa pierde licitaciones importantes con grandes montos económicos.

7- RESULTADOS DE LA PRACTICA

- Ayudar en la logística del alquiler de la maquinaria pesada y de transporte de la empresa

Para el buen cumplimiento de las actividades de la empresa se realizó una tabla a cada uno de los equipos llamada “Reporte bitácora equipo” para realizar el seguimiento del equipo si se encuentra disponible, operativo, en mantenimiento o en movilización, en caso de estar operativo se le hace realiza la especificación de cliente, valor de servicio, operador y aparejador que está prestando el servicio.




Evidencia de descargue en las maquinarias

| REPORTE BITACORA GRUA TEREX TAU515 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--------------------|----------------------|----------------------|----------------------------------|-------------------------|-----------------------|--------------|---------------|----------------|--|---------------------------|----------------|--------------------------|----------------|--|-----------------------------|
| FECHA | ESTADO DE EQUIPO | LUGAR DE TRABAJO | PERNOTO | CLIENTE | VALOR COBRADO TURNO DIA | ANTICIPOS CLIENTE DIA | OPERADOR DIA | SUELDO BASICO | VIATICO DIARIO | BONO DIARIO- LIQUIDACION PRIMA U OTROS | ANTICIPOS DE OPERADOR DIA | APAREJADOR DIA | SUELDO DIARIO APAREJADOR | VIATICO DIARIO | BONO DIARIO- LIQUIDACION PRIMA U OTROS | ANTICIPOS DE APAREJADOR DIA |
| 10/11/2021 | OPERATIVO | PUERTA DEL II | PUERTA DEL II | BAKER | | | MAGBIS | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | CESAR | \$ 36.770 | | \$ 50.000 | |
| 11/11/2021 | DISPONIBLE | PUERTA DEL II | PUERTA DEL II | | | | YEISON | \$ 80.000 | | | | | | | | |
| 12/11/2021 | OPERATIVO | PTO WILCHES/FLAMENCO | PTO WILCHES/FLAMENCO | INNOVAPETROL | | | YEISON | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | CESAR | \$ 36.770 | | \$ 50.000 | |
| 13/11/2021 | OPERATIVO | PTO WILCHES/FLAMENCO | PTO WILCHES/FLAMENCO | INNOVAPETROL 24 H | | | YEISON | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | CESAR | \$ 36.770 | | \$ 50.000 | |
| 14/11/2021 | OPERATIVO | PTO WILCHES/FLAMENCO | PTO WILCHES/FLAMENCO | INNOVAPETROL 24 H | | | YEISON | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | CESAR | \$ 36.770 | | \$ 50.000 | |
| 15/11/2021 | OPERATIVO | PTO WILCHES/FLAMENCO | PTO WILCHES/FLAMENCO | INNOVAPETROL | | | YEISON | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | CESAR | \$ 36.770 | | \$ 50.000 | |
| 16/11/2021 | OPERATIVO | PTO WILCHES/FLAMENCO | PTO WILCHES/FLAMENCO | INNOVAPETROL | | | YEISON | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | CESAR | \$ 36.770 | | \$ 50.000 | |
| 17/11/2021 | OPERATIVO | PTO WILCHES/FLAMENCO | PTO WILCHES/FLAMENCO | INNOVAPETROL / SERVICIO 24 h | | | YEISON | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | CESAR | \$ 36.770 | | \$ 50.000 | |
| 18/11/2021 | DISPONIBLE STANDBY | PTO WILCHES | PTO WILCHES | | | | YEISON | \$ 80.000 | | | | | | | | |
| 19/11/2021 | DISPONIBLE STANDBY | PTO WILCHES | PTO WILCHES | | | | YEISON | \$ 80.000 | | | | | | | | |
| 19/11/2021 | OPERATIVO | PTO WILCHES/FLAMENCO | PTO WILCHES/FLAMENCO | INNOVAPETROL Y SERVICIO NOCTURNO | | | YEISON | \$ 80.000 | | \$ 60.000 | | | | | | |

Reporte Bitácora

Cuando el equipo se encuentra en mantenimiento se realizó un reporte de mantenimiento el cual se le hace seguimiento a el equipo de lo que se le va a realizar, los cambios a efectuar y los motivos por los que se realiza el respectivo mantenimiento, se puede evidenciar un reporte de mantenimiento al equipo a continuación:

|  | | REPORTE DE MANTENIMIENTO | | | FO-MTO-13 Versión: 3.0 25/01/2020 | |
|---|---|---------------------------------|----------------|--------------|---|--|
| FECHA | | EQUIPO | TEREX | ODOMETRO | 0 | |
| S. MANTENIMIENTO | LINA MORALES | MARCA | 1999 | PLACA | TAU515 | |
| OPERADOR | BASE FORMITRANS | MODELO | 51342 | LINEA | 45892694 | |
| LUGAR OPERACIÓN | GRUA | SERIE | T340-1XL | # DE MOTOR | 0 | |
| DESCRIPCION MANTENIMIENTO EFECTUADO | | | | | | |
| 1 | PIEZA O PARTE DEL EQUIPO AFECTADA | FECHA: | 10/11/2021 | | REF. INSUMOS SUMINISTRADOS | |
| | CAMBIO DE ACEITE | PRUEBA EFECTUADA | | | SE REALIZA PRUEBA VISUAL Y DE RECORRIDO. | |
| | | OBSERVACIONES | | | FILTRO DE ACEITE MOVIL 15W40 . FILTRO DE COMBUSTIBLE DF-970 | |
| | | TIPO DE MANTENIMIENTO | | | SE REALIZA CAMBIO DE ACEITE POR QUE ES ESENCIAL PARA EVITAR EL DESGASTE DE LOS ELEMENTOS INTERNOS DEL MOTOR. ESTO AYUDA A QUE EL MOTOR FUNCIONE Y SE CAMBIA CADA 360 HORAS. | |
| | <input type="checkbox"/> (P) = PREVENTIVO <input checked="" type="checkbox"/> (C) = CORRECTIVO | Vo. Bo. MANTENIMIENTO | | ODOMETRO | 298-8 | |
| | FIRMA TECNICO | | FIRMA OPERADOR | | | |
| | LINA MORALES | MULTISERVICIO VICTOR PORRAS | | YEISON LOPEZ | | |
| DESCRIPCION MANTENIMIENTO EFECTUADO | | | | | | |
| 2 | PIEZA O PARTE DEL EQUIPO AFECTADA | FECHA: | 10/25/2021 | | REF. INSUMOS SUMINISTRADOS | |
| | CABLEADO DEL MODULO DE LA PACHA DAÑADO | PRUEBA EFECTUADA | | | SE LE REALIZA | |
| | | OBSERVACIONES | | | ENCAUCHETADO Y EMPAQUE FEVR 9299 , CABLE DE BATERIA Y PAQUETE DE AMARRER No.5635, | |
| | | TIPO DE MANTENIMIENTO | | | SE REALIZA LA REPARACION DEL CABLEADO QUE OCACIONO EL CORTO EN EL MODULO. | |
| | <input type="checkbox"/> (P) = PREVENTIVO <input checked="" type="checkbox"/> (C) = CORRECTIVO | Vo. Bo. MANTENIMIENTO | | ODOMETRO | 298-8 | |
| | FIRMA TECNICO | | FIRMA OPERADOR | | | |
| | LINA MORALES | EDUARDO TELES | | YEISON LOPEZ | | |
| DESCRIPCION MANTENIMIENTO EFECTUADO | | | | | | |
| 3 | PIEZA O PARTE DEL EQUIPO AFECTADA | FECHA: | 10/26/2021 | | REF. INSUMOS SUMINISTRADOS | |
| | REPARACION DEL SISTEMA ELECTRICO | PRUEBA EFECTUADA | | | SE LE REALIZA PRUEBA DE ELECTRICIDAD, ARRANQUE Y DE RECORRIDO. | |
| | | OBSERVACIONES | | | COMPRA DE CABLEADO Y ESCANEADO. | |
| | | TIPO DE MANTENIMIENTO | | | SE OBSERVO CORTO EN EL SISTEMA ELECTRICO, CENSORES Y CABLEADO, SE CAMBIA TODO EL CABLEADO A NUEVO. | |
| | <input type="checkbox"/> (P) = PREVENTIVO <input checked="" type="checkbox"/> (C) = CORRECTIVO | Vo. Bo. MANTENIMIENTO | | ODOMETRO | 298-8 | |
| | FIRMA TECNICO | | FIRMA OPERADOR | | | |
| | LINA MORALES | EDUARDO TELES | | YEISON LOPEZ | | |

Reporte de mantenimiento

- Verificar las actividades y funciones del personal operativo con el fin de que los servicios sean más eficientes. Se tiene una tabla de actividades que se realizan con los equipos, los cuales muestran quien es el encargado de realizar dicha actividad de los equipos, por ejemplo, si el equipo está operativo, movilización o en mantenimiento siempre hay una o dos personas responsables que se tienen programadas de manera diaria.

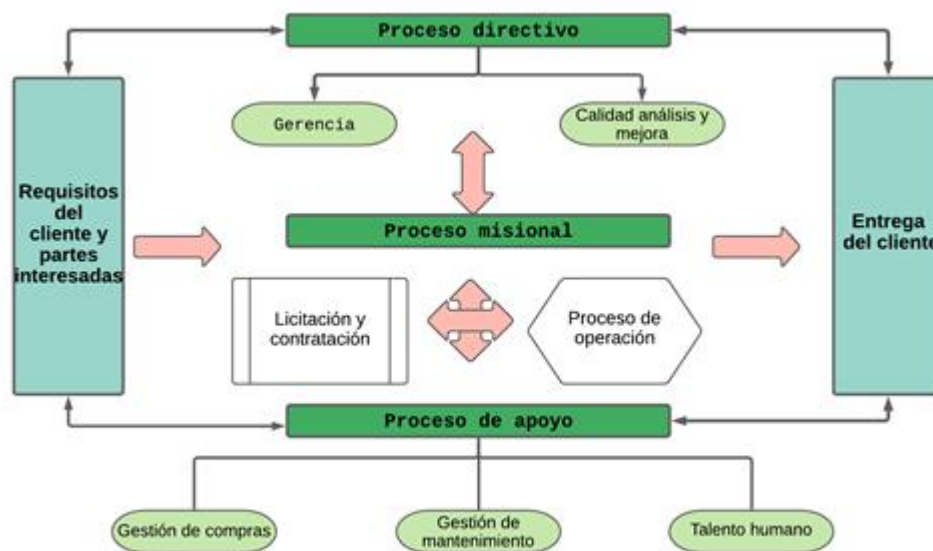
Tablero de registro de cada maquina de la empresa

Apoyar en el proceso de gestión humana y cumplir con las responsabilidades definidas

- Se tiene al personal con su seguridad social al día, en caso de algún accidente se pueda actuar de la mejor manera, en esta actividad se implementó el sistema de pagos de seguridad social por medio de la entidad “aportes en línea” la cual se maneja por la página y se identifica las entidades las cuales son prestadoras de los diferentes servicios como son, ARL, EPS, AFP Y CCF
- Tener la documentación del personal actualizado para una mejor prestación del servicio, ya que al contar con el personal calificado el servicio será más eficiente.

Analizar el cumplimiento de las políticas de la empresa, que se cumplan de manera adecuada

- Es muy importante velar por el cumplimiento de las políticas, ya que esto lleva a ser la empresa más eficiente y estar más preparada para prestar los servicios y así cumplir con la satisfacción de los clientes.
- Para esto se implemente un mapa de procesos que especifica los procesos pilares de la organización para el mejor cumplimiento de los requerimientos que se tengan presente



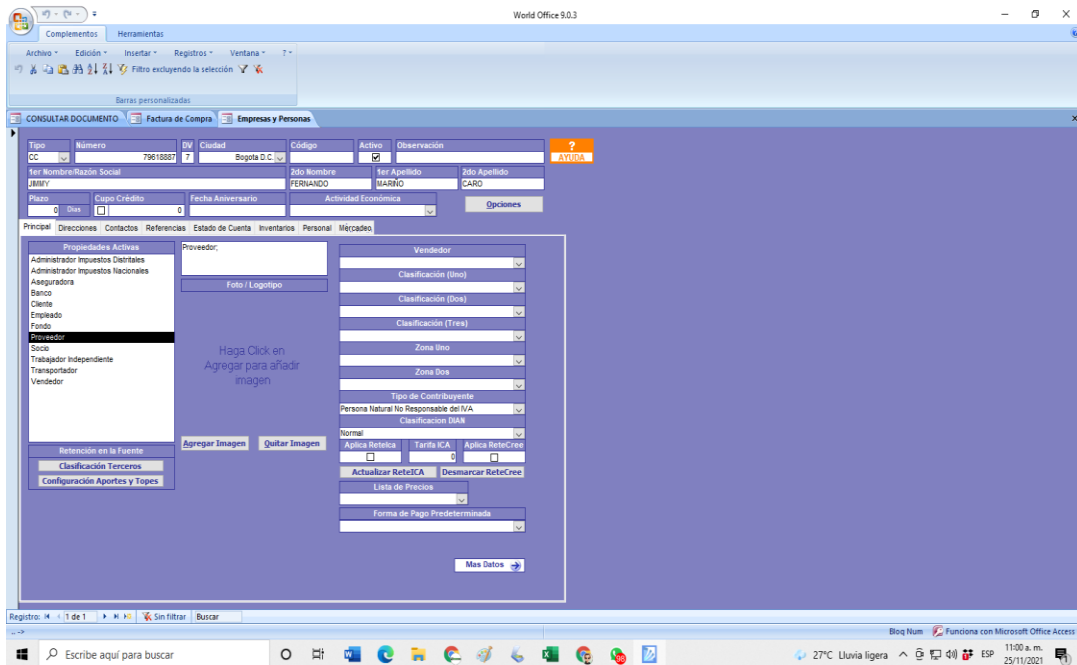
Mapa de procesos

- Control de documentos y registros

Estandarizar los procedimientos para el control de los documentos (internos y externos), para definir los controles necesarios para la identificación, el almacenamiento, la protección, la recuperación, los tiempos de retención y la eliminación de los registros relacionados con el cumplimiento de los requisitos que se relacionen con el cumplimiento y coherencia de los sistemas de gestión, para esto se tiene el listado maestro de documentos y el listado maestro de registros con el fin de realizar el seguimiento a todos los documentos que entran y salen de la empresa.

- Manejo del software contable

En la organización se maneja un software contable llamado world office el cual se realiza las respectivas facturaciones electrónica, y se lleva un control de ingresos, gastos y costos de la empresa, lo cual la tutora empresarial me enseñó y guio para aprender a manejar el respectivo software en el proceso de factura de venta, lo cual incluye la creación de los clientes en el sistema para proceder a generar las respectivas facturas electrónicas lo cual es encargada la tutora empresarial.



Software world office

8- CONCLUSIÓN

En lo corrido de los seis meses (6) los cuales realice las practicas en la empresa Formitrans SAS, desempeñe un buen funcionamiento en las actividades como son el proceso logístico en donde se realiza seguimiento de los servicios realizados como es el alquiler de los equipos de la empresa, obtuve de manera personal un conocimiento bastante amplio en muchos procesos de logística que se llevan acabo en las carreteras de nuestro país, un panorama más propuesto a soluciones donde se pueden observar accidentes de magnitudes inimaginables con daños materiales, económicos para la empresa y para el operador que haya presentado algún accidente

De manera individual pude poner a prueba mis conocimientos adquiridos en el pregrado de negocios internacionales en la universidad santo tomas, para poder desempeñar de manera positiva todas las labores y actividades en cualquier área dentro de la empresa, amplié mi conocimiento en el área de talento humano, en el área administrativa con ayudas presentadas a esos departamentos dentro de la empresa

Web grafia

<https://www.formitrans.com/site/>