

INFORME PRÁCTICAS EMPRESARIALES – MECÁNICA TEK SA DE C.V



SINDY LORENA MAYORGA DÍAZ



**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO**

2020

INFORME PRÁCTICAS EMPRESARIALES-MECÁNICA TEK SA DE C.V

SINDY LORENA MAYORGA DÍAZ

**Informe de prácticas presentado como requisito para optar a título de Profesional en
Negocios Internacionales**

ASESOR

ALFONSO CANONIGO GALVIS

Profesional en Comercio Exterior

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE NEGOCIOS INTERNACIONALES
VILLAVICENCIO**

2020

Autoridades académicas

P. JOSÉ GABRIEL MESA ANGULO, O.P.

Rector General

P. EDUARDO GONZÁLES GIL, O. P.

Vicerrector Académico General

P. JOSÉ ANTONIO BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. RODRIGO GARCIA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Adm. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Doc. JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS

Decano Facultad de Negocios Internacionales

Nota de aceptación

JAVIER HUMBERTO TRILLOS CELIS
Decano de Facultad de Negocios Internacionales

ALFONSO CANÓNIGO GALVIS
Director trabajo de grado

MARTHA XIMENA SILVA MANRIQUE
Jurado

MARIA ANGELICA REYES PACHECO
Jurado

Villavicencio, Enero del 2020

Dedicatoria

A mis padres y hermanos

Elisa Díaz Saens

Hernan Mayorga Rivera

Brayan Alexander Mayorga

Rodrigo Mayorga Cruz

Agradecimientos

En primer lugar, doy gracias a Dios por darme la vida, por permitirme vivir experiencias inolvidables y por tener la oportunidad de ser parte de una familia tan maravillosa e incondicional.

Gracias a la Universidad Santo tomas sede Villavicencio y a la facultad de negocios internacionales por la formación recibida y por el acompañamiento durante estos años, gracias a la ORII por brindarme la oportunidad de complementar mi educación con la de varios países, y gracias a la Universidad Tecnológica de Tlaxcala, por recibirme y hacer posible mis estadías en México

Finalmente, gracias a la empresa Mecánica Tek por darme la oportunidad de hacer parte de su equipo e incorporarme en el departamento de compras, todo lo aprendido contribuye de una forma inigualable en mi formación personal y profesional.

Contenido

	Pág.
Agradecimientos	6
Resumen.....	10
Abstrac	11
Introducción	12
1. Objetivos	13
1.1 Objetivo General	13
1.2 Objetivos específicos	13
2. Mecánica Tek S.A De C.V.....	14
2.1 Antecedentes de la empresa	14
2.2 Misión.....	16
2.3 Visión.....	16
2.4 Estructura Corporativa	16
2.5 Organigrama.....	17
2.6 Portafolio de Clientes.....	17
3. Análisis, Desarrollo y Propuesta de Mejora en los Procesos Vinculados al Área de Compras.....	19
3.1 Mercancía.....	20
3.2 Procesos	31
4. Recomendaciones.....	34
5. Conclusiones	35
Referencias.....	36

Tabla de Imágenes

	Pág.
Imagen 1. Estructura Corporativa	16
Imagen 2. Organigrama de Mecánica Tek.	17
Imagen 3. Portafolio de clientes	17
Imagen 4. Ejemplo de falencias en los procesos	31
Imagen 5. Ejemplo de falencias en los procesos	32

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Mercancía con fecha de ingreso 2014-2015.....	21
Tabla 2. Mercancía con fecha de ingreso en el 2016.....	22
Tabla 3. Mercancía con fecha de ingreso del 2017.....	25

Resumen

La realización del presente proyecto se llevó a cabo entre Agosto y Diciembre del 2019 en la empresa Mecánica Tek S.A De C.V, durante este tiempo se evidencio falencias en diversos procedimientos vinculados al departamento de compras y de existencia de mercancía desde el 2014, dinero que está paralizado en almacén.

Con el análisis de la información obtenida, se propone recomendaciones para contribuir en el mejoramiento del departamento de compras y la empresa en general. Es de vital importancia que el personal lleve a cabo los procesos de forma correcta, y referente a la mercancía llevar un control y seguimiento más estricto, realizar un mejor planificado.

Cabe mencionar que a lo largo de las estadías, se evidencio dos grandes cambios para la empresa durante Octubre y Noviembre del 2019, en primer lugar hubo auditoria, esto dio un cambio positivo, ya que previo a estas realizaron capacitaciones y se corrigió acciones como por ejemplo el uso correcto de los vales que llenan en almacén, y se reforzó las políticas y procedimientos en las demás áreas, pero se considera que sería mejor que las auditorias fueran fecha sorpresa, así se obtendrían resultados más contundentes.

Y en segundo lugar hubo masivos despidos, tanto en Apizaco como en las demás bases, se evidencia una reestructuración, donde también están incorporando personal con nuevas ideas y energía, se espera que con estos cambios resultados positivos.

Abstrac

The realization of this project was carried out between August and December of 2019 in the company Mecánica Tek SA De CV, during this time the problem was evidenced in various procedures linked to the department of purchases and existence of merchandise since 2014, money that It is paralyzed in warehouse.

With the analysis of the information obtained, recommendations are proposed to contribute to the improvement of the purchasing department and the company in general. It is of vital importance that the personnel carry out the processes in a correct way, and regarding the merchandise to carry out a more strict control and monitoring, to carry out a better planned one.

It is worth mentioning that throughout the stays, there were two major changes for the company during October and November of 2019, in the first place there was an audit, this gave a positive change, since prior to these they conducted training and corrected actions as per For example, the correct use of the vouchers that they fill in the warehouse, and the policies and procedures in the other areas were reinforced, but it is considered that it would be better for the audits to be a surprise date, thus more convincing results would be obtained.

And secondly there were massive layoffs, both in Apizaco and in the other bases, a restructuring is evident, where they are also incorporating personnel with new ideas and energy, it is expected that with these changes positive results.

Introducción

En el mundo de los negocios las empresas están inmersas en un mar de dificultades y riesgos, depende de sus gerentes, y su unidad y compromiso con los trabajadores, formar un equipo, donde todos trabajan por el éxito de la empresa.

En muchos casos las falencias se evidencian en los procesos, en la falta a distintos procedimientos establecidos en las políticas, o también es sus planificados, como por ejemplo en lo que una empresa pide, que tanto va a necesitar de dicho producto. Son temas tan importantes, que se le debe dar su respectivo control y seguimiento.

Con base en lo anterior, es difícil para las empresas llevar un control, pero no imposible, en este caso, en la empresa Mecánica Tek se evidencia una reestructuración, se espera que con los cambios realizados los resultados sean positivos. Mecánica hace parte de Solística, unidad de negocio de FEMSA Logística, donde trabajan fuertemente por ser un equipo y ser los mejores.

Gracias al análisis de la información obtenida se propone que respecto a los procedimientos es de suma importancia reforzar las capacitaciones en todas las áreas, y evaluar, hubieron casos claros que se corrigieron con capacitaciones previas a las auditorías realizadas. De las auditorías se considera que deberían ser con fecha sorpresa, para obtener contundentes resultados. También se considera que se debe mejorar la comunicación entre las distintas áreas, con el fin de evitar errores en los procedimientos.

Referente a la mercancía que tiene fecha de ingreso de 2014 a 2017, revisar su estado, conversar con los proveedores, con las demás bases o con los administrativos contadores, y posterior a ello llevar un mejor planificado, control y seguimiento con todo lo que se compra.

1. Objetivos

1.1 Objetivo General

Elaborar un informe de las actividades realizadas en el área de compras en la empresa Mecánica Tek S.A De C.V, ubicada en el estado de Tlaxcala-México, en la cual se llevó a cabo un proyecto en su beneficio, generando varias recomendaciones para la mejora en los resultados económicos y procedimentales de la empresa, y en especial el área de compras y almacén.

1.2 Objetivos específicos

- Analizar e interpretar los reportes de las compras realizadas, donde se registra la mercancía que se encuentra estancada en almacén, y emitir datos económicos de las refacciones.
- Identificar en qué parte específicamente del proceso de compra se dan las falencias y generar posibles soluciones o recomendaciones.
- Dar apoyo no solo al departamento de compras, sino además al área del almacén y mantenimiento con el fin de mejorar el proceso.
- Entregar un informe detallado de las actividades realizadas durante las prácticas.

2. Mecánica Tek S.A De C.V

A continuación se realizará una breve explicación de lo que es Mecánica Tek S.A. De C.V., con el fin de dar a conocer en qué tipo de empresa se llevó a cabo el proyecto, cuáles fueron sus antecedentes, su actividad comercial, misión, visión y demás información que permite tener una visión más amplia de la empresa. Dicha información fue obtenida gracias al apoyo del departamento de Recursos Humanos.

2.1 Antecedentes de la empresa

FEMSA, (Fomento Económico Mexicano S.A. de C.V.) es la compañía líder de bebidas más grande en América Latina, exportando sus productos a Estados Unidos, y países selectos en América Latina, Europa y Asia. Está integrada por las siguientes subsidiarias:

- Coca cola FEMSA
- Cervecería
- FEMSA Comercio
- FEMSA Insumos Estratégicos conformado por:

1. FEMSA Empaque

2. SOLISTICA

Todo inició en 1890, cuando Don Isaac Garza y Don José Calderón fundaron Cervecería Cuauhtémoc en Monterrey NL, México; con tan solo 72 colaboradores. Posteriormente se unieron a este proyecto Don José A. Muguerza, Don Joseph M. Schnaider y Don Francisco G. Sada. Iniciándose el despliegue de una industria que muy pronto se reveló próspera.

En Solistica, las bases que dan servicio al cliente Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, S. A. de C.V., son las bases de Centro de Servicio Diésel S.A. de C.V. El servicio de transporte para insumos y productos de Cervecería Cuauhtémoc S.A., se proporcionaba a través de líneas

transportistas de servicio público federal. El área de transporte dedicado en exclusiva a dar servicio a Cervecería Cuauhtémoc S.A., se crea en el año 1975, en las ciudades de Monterrey, Tecate y Toluca. Y en 1980, inicia operaciones en Orizaba, Guadalajara, Mexicali y Culiacán.

En abril de 1991 nace CENTRO DE SERVICIO DIESEL S.A. DE C.V., quien se encarga de darle servicio a Cervecería Cuauhtémoc-Moctezuma, S.A de C.V. formando la unidad de transporte de CCM. En 1998 se realiza la separación de la unidad de transporte de CCM (CSD) naciendo de esta forma FEMSA Logística SA de CV. Actualmente, José Antonio Fernández Carvajal es el Presidente del Consejo de Administración y Director General de FEMSA.

Solística fue creada en 1998 para proporcionar servicios de administración de logística a compañías subsidiarias de FEMSA, así como a clientes externos. En el 2003, derivado de la adquisición de PANAMCO y al requerimiento de CCM de utilizar los talleres de Solística para realizar el mantenimiento a su flota de distribución secundaria, se decide iniciar el proceso de Sinergias de Mantenimiento Vehicular FEMSA.

En mayo de 2005 nace Mecánica Tek S.A De C.V, proporcionando servicio a: Coca Cola, Cervecería Cuauhtémoc Moctezuma, Tek Diésel, Centro de Servicio Diésel, Oxxo, Vendo, entre otras. En octubre de 2017 con la firme visión de ser una marca latinoamericana de un sólido alcance global, esta empresa FEMSA consolida las capacidades, valores y talento de todas las operaciones bajo una misma propuesta “Ser el proveedor líder en soluciones logísticas en Latinoamérica”.

El personal de Solística, quienes integran un equipo con auténtica pasión por la calidad, que viven los principios y los valores de esta empresa en un ambiente de reconocimiento, entusiasmo y superación, fomentando la seguridad y productividad a través de la calidad humana, es la clave para el éxito estando perfectamente capacitado y entrenado en las actividades y responsabilidades que se establecen en las correspondientes descripciones de los diferentes puestos de la organización, siendo todos y cada uno de los pieza clave para el logro de los objetivos.

2.2 Misión

Generar valor económico y social a través de soluciones logísticas integrales que contribuyan al éxito de nuestros clientes y la sociedad.

2.3 Visión

Ser la compañía líder en servicios integrales de logística en Latinoamérica, con presencia en Norteamérica.

2.4 Estructura Corporativa



Imagen 1. Estructura Corporativa. Adaptado de Femsa, 2019.

En la imagen anterior se identifica las cuatro unidades de negocio que hacen parte de FEMSA, en la última unidad se encuentra Solística, y allí se ubica Mecánica Tek. Por ende, se puede apreciar la magnitud de esta empresa, como a lo largo de los años ha ido en aumento y se ha convertido en una de las mejores en Logística.

2.5 Organigrama

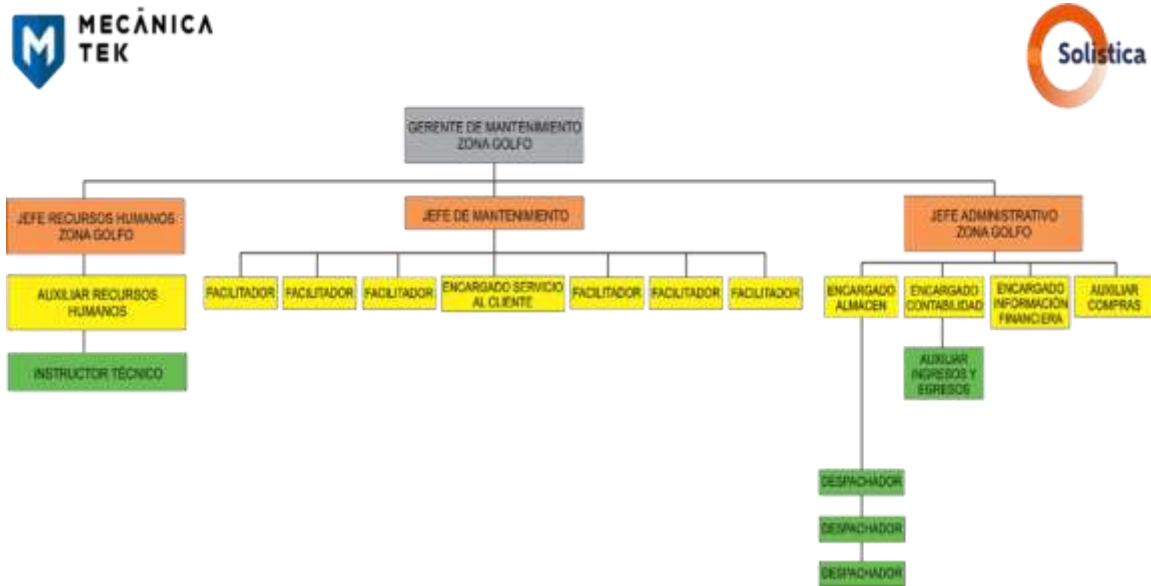


Imagen 2. Organigrama de Mecánica Tek. Adaptado de Femsa, 2019

En la imagen anterior se presenta el organigrama de la empresa, cabe aclarar que con base en lo estipulado por los altos cargos, México está dividido por zonas, y Mecánica Tek se encuentra en la zona golfo, junto con Puebla, Coatepec y Orizaba. El área donde se llevó a cabo el apoyo es en el denominado auxiliar compras.

2.6 Portafolio de Clientes



Imagen 3. Portafolio de clientes. Adaptado de Femsa, 2019

El portafolio de clientes se basa a nivel nacional, ya que Mecánica Tek, S.A. De C.V., ofrece sus servicios a empresas dedicadas a distintos giros. Así mismo, llevar un mantenimiento, predictivo, preventivo y correctivo de cada una de las unidades con las que cuenta cada una de las empresas.

3. Análisis, Desarrollo y Propuesta de Mejora en los Procesos Vinculados al Área de Compras

A continuación se explicara de manera detallada el desarrollo del proyecto, es decir, se describe de forma concisa los procedimientos y variables desde el análisis de la problemática hasta la emisión de las posibles soluciones y recomendaciones, es aquella información base para los resultados y conclusiones, con el fin de contribuir en el mejoramiento del departamento de compras y de Mecánica Tek S.A De C.V.

Por lo tanto, es de suma importancia tener muy claro el proceso para la generación de una orden de compra. En primera instancia los facilitadores, es decir, el personal que hace parte del área de mantenimiento se encarga de enviar un correo al departamento de compras solicitando una cotización, compras responde con la información pedida, si el facilitador junto con el cliente confirman la compra de dicha refacción lo correcto es que envíen un correo al área de almacén, lugar donde hacen la requisición virtualmente, allí se estipula el modelo y el número del artículo y en ocasiones el valor.

Posterior a ello la requisición llega al departamento de compras, pero para que la compradora pueda acceder, el jefe de taller debió revisarlo y autorizarlo, ya una vez la compradora ingresa para realizar la orden de compra, estipula información como lo es el nombre del proveedor, la zona de la base a la cual debe llegar el pedido, fecha límite para la entrega, valor de la mercancía y cantidad, divisa, y luego se envía nuevamente al jefe de taller para que autorice la orden de compra. Una vez autorizada la orden, la compradora descarga el documento y se lo envía a su respectivo proveedor.

Con base en lo mencionado anteriormente, la falencia en cuanto a los procesos se identifica en el momento en el cual los facilitadores llamaban al departamento de compras pidiendo la realización de una orden de compra, pretendiendo pasar por alto que debe comunicarse con almacén y solicitar la requisición, sin este número de requisición, compras no puede hacer nada.

A esto se le suma, que en algunas ocasiones los encargados de autorizar tardaban demasiado tiempo, lo que también afecta la rapidez del proceso, y referente al seguimiento de los pedidos, muchas veces almacén no daba recepción en el tiempo establecido, esto causaba conflicto entre la compradora y los clientes y proveedores.

Para continuar, ya mencionado la falencia en cuanto al proceso, también se evidencia la realización de órdenes de compra de mercancía que está estancada en almacén, es decir, se obtuvo el reporte de la mercancía que está paralizada hasta la fecha, se haya una gran cantidad de dinero sin movimiento.

Ya conociendo lo expuesto anteriormente, es de suma importancia mencionar que durante la realización del proyecto se evidencio dos fases por las que paso de la empresa, los meses previos y posteriores a las auditorias, es impresionante como en dos semanas se cambian procesos que venían haciéndose así la mayor parte de año.

En el momento en que se informó los tiempos de las auditorias, a la par se realizaron capacitaciones y refuerzos a los implicados. Lo ideal sería que las capacitaciones fueran constantes, que el bebido proceso de todas las áreas se realice como es siempre. Son puntos a mejorar.

3.1 Mercancía

Para el departamento de compras y para la empresa en general, es de suma importancia tener claro de que se compra y de ello que se queda paralizado en almacén, a continuación se presentara esta información con base a unos reportes e inventarios obtenidos.

Tabla 1. Mercancía con fecha de ingreso 2014-2015

Organización	Subinventory Code	Segment1	Description	Existencias	Unitario	Total	Fecha Ingreso	Ultimo Movimiento	Días a Partir del Último Movimiento	Inventario	Costo Unitario	Tipo Moneda	Zona
OI_MTK_MX_API	APIGEN	'22311-KN4-680	DISCO DE EMBRAGUE P/CG-125	1			2014-03-31T09:25:35.000-06:00		2037	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	'14035-EB300	JUNTA P/MULTIPLE DE ADMISION	1			2014-10-08T13:16:45.000-05:00		1846	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
Organización	Subinventory Code	Segment1	Description	Existencias	Unitario	Total	Fecha Ingreso	Ultimo Movimiento	Días a Partir del Último Movimiento	Inventario	Costo Unitario	Tipo Moneda	Zona
OI_MTK_MX_API	APICONS	'67	FOCO	8			2015-11-17T17:06:57.000-06:00	2019-05-16T11:16:30.000-05:00	165	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	'4501-0222 TS	BAQUELITA P/ADITAMENTO	5			2015-12-31T02:03:22.000-06:00	2015-05-01T10:32:47.000-05:00	1641	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

NOTA: Datos generales del ingreso de mercancía en el sistema, Tomado de los archivos de almacén de FEMSA, 2019

En la tabla anterior se puede observar que en almacén hay existencia de cierta mercancía que ingreso en el 2014 y 2015 respectivamente, se puede ver que las del 2014 y una del 2015 no han tenido algún movimiento desde su entrada, y una del 2015 tuvo su último movimiento el 17 de Mayo del 2019, esto después 4 años de estar almacenada.

Con base en esto, es importante mencionar que se debe planificar mejor lo que se pide, o devolverlo en su momento, en valor monetario no es de gran valor, pero se mostrara como esto va en aumento con los años.

Referente a los datos del cuadro donde se nombra último movimiento se puede interpretar de tres formas, si no tiene fecha en esta casilla significa que la mercancía ingreso y allí quedo hasta la fecha, por el contrario si la casilla tiene fecha anterior a la de ingreso, significa que en ese momento se entregó la última refacción que había en almacén y por ello se pidió pero ahí quedo.

Finalmente si tiene fecha posterior a la de ingreso, significa que se entregó, pero hay existencia de más, por ello aparece en el reporte. Además la tabla se complementa con datos como lo es el nombre del producto, su código, las existencias, su valor, su divisa y la Zona Golfo, de la cual Apizaco hace parte.

Tabla 2. Mercancía con fecha de ingreso en el 2016

Organización	Subinventory Code	Segment1	Description	Existencias	Inventario	Unitario	Total	Fecha Ingreso	Ultimo Movimiento	Días a Partir del Último Movimiento	Inventario	Costo Unitario	Tipo Moneda	Zona
OI_MTK_MX_API	APICONS	11753	BUJE DELANTERO P/MUELLE	2	2			2016-03-22T18:14:35.000-06:00	2016-03-16T14:17:42.000-06:00	1321	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	3864392C92	FLOTADOR P/COMBUSTIBLE INTERNACIONAL 4300	1	1			2016-04-12T17:34:36.000-05:00	2016-03-04T13:12:12.000-06:00	1333	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	QFSC17492134	SENSOR P/VELOCIDAD CRUCERO M2	2	2			2016-04-28T13:17:43.000-05:00	2018-06-08T13:55:27.000-05:00	507	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	D4060-4BA08	JGO. DE BALATAS TRASERAS P/X-TRAIL	1	1			2016-05-05T18:33:26.000-05:00	2016-05-24T14:13:52.000-05:00	1252	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	FGI-008	FILTRO P/GAS LP	15	15			2016-05-17T09:10:01.000-05:00	2016-06-01T10:54:05.000-05:00	1244	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	93428149	FILTRO P/AIRE	2	2			2016-05-19T06:42:31.000-05:00	2016-02-06T11:06:52.000-06:00	1360	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	16626-54T00	ARANDELA DE BRONCE P/INYECTOR	8	8			2016-05-20T11:20:49.000-05:00		1256	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	QA1818557002	MANIVELA PUERTA PLASTICO MERCEDES BENZ	1	1			2016-05-20T11:20:49.000-05:00		1256	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	8,98E+09	PLAFON LATERAL IZQUIERDO P/PUERTA	1	1			2016-05-20T11:20:49.000-05:00		1256	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	RY116	RELEVADOR 12V 5 PATAS	1	1			2016-05-20T11:20:49.000-05:00	2017-02-02T17:13:31.000-06:00	998	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	RKVFF30	REPUESTO P/VALVULA DE VACIO	2	2			2016-05-20T11:20:49.000-05:00		1256	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	PFT-10-B	MANGUERA NEGRA PLASTICA DE 5/8" PFT	9	9			2016-06-14T21:18:49.000-05:00	2019-10-22T13:41:30.000-05:00	6	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	119B-8-6	REDUCCION CAMPANA 1/2" A 3/8"	4	4			2016-06-14T21:18:49.000-05:00	2018-08-13T09:35:59.000-05:00	441	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	32620-23330-71TS	CABLE P/TRANSMISION	1	1			2016-06-14T22:18:14.000-05:00	2016-06-06T17:49:55.000-05:00	1239	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	87002-3	ARNES DE 3 COYLLAS	10	10			2016-06-14T22:25:58.000-05:00	2019-10-11T21:19:08.000-05:00	17	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	43811-20540-71TS	MASA TRASERA	1	1			2016-07-11T14:54:58.000-05:00	2018-10-25T14:54:39.000-05:00	368	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	OW1504ZV	BALATA P/TAMBOR	1	1			2016-07-13T10:31:58.000-05:00		1202	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	88804-25180-71TS	POLEA SUPERIOR P/MANGUERA DE MASTIL	2	2			2016-07-13T13:14:43.000-05:00	2016-07-13T22:24:39.000-05:00	1202	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	A2249065003	FLOTADOR DE COMBUSTIBLE FL 70	3	3			2016-07-15T13:23:56.000-05:00	2016-08-10T23:02:20.000-05:00	1174	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

Tabla 2. Continuación

OI_MTK_MX_API	APIGEN	A2243065003	FLOTADOR DE COMBUSTIBLE FL 70	3	3		2016-07-15T13:23:56.000-05:00	2016-08-10T23:02:20.000-05:00	1174	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	78580	RESORTE LARGO P/BALATA	2	2		2016-07-27T18:24:15.000-05:00	2018-10-03T10:33:41.000-05:00	390	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	6305-2Z	BALERO	1	1		2016-07-29T08:34:03.000-05:00	2017-03-04T09:43:45.000-06:00	968	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	CB12755	RELEVADOR DE CORRIENTE DE 4PATAS	1	2		2016-08-10T21:07:01.000-05:00	2018-10-26T23:40:43.000-05:00	367	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	96130723	BUJIA P/ENCENDIDO 96130723	4	4		2016-09-22T16:15:00.000-05:00	2016-03-24T02:23:47.000-06:00	1314	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	96464000	BUJIA P/ENCENDIDO 96464000	8	8		2016-09-22T16:15:00.000-05:00	2017-04-26T17:49:25.000-05:00	915	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	88878648	FILTRO P/ACEITE SPARK	4	4		2016-09-22T16:15:00.000-05:00	2019-01-29T08:06:19.000-06:00	272	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	42390126	FILTRO P/AIRE SPARK	3	3		2016-09-22T16:18:42.000-05:00	2017-04-26T17:49:25.000-05:00	915	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	15000311-GEN	MANIJA INTERIOR P/PUERTA TRASERA	2	2		2016-10-10T19:32:07.000-05:00	2018-03-06T12:00:59.000-06:00	601	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	KITPMG3/8AC	JGO. DE PERNO Y COLLAR AC 3/8	70	70		2016-10-10T21:01:34.000-05:00	2017-01-26T19:34:20.000-06:00	1005	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	CT-40	PARCHE RADIAL	30	30		2016-11-02T12:13:47.000-06:00	2019-09-21T13:55:29.000-05:00	37	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	40510-KGA-900	CUBRE CADENA DE TRACCION	3	3		2016-11-02T12:58:59.000-06:00	2016-04-29T14:14:49.000-05:00	1277	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	37201-26600-71TS	CRUCETA P/CARDAN	2	2		2016-11-03T14:42:20.000-06:00	2016-04-22T19:50:28.000-05:00	1284	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	68804-25160-71TS	POLEA SUPERIOR P/MANGUERA DE MASTIL	5	2		2016-11-03T14:42:20.000-06:00	2016-07-13T22:24:39.000-05:00	1202	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	QFSC17492134	SENSOR P/VELOCIDAD CRUCERO M2	2	2		2016-11-03T14:42:20.000-06:00	2018-06-08T13:55:27.000-05:00	507	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	SPF6S	ROTULA P/EMBRAGUE	1	4		2016-11-03T16:22:14.000-06:00	2018-08-16T04:47:30.000-05:00	438	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

Tabla 2. Continuación

OI_MTK_MX_API	APIGEN	96130723	BUJIA P/ENCENDIDO 96130723	14	4		2016-11-05T08:55:07.000-06:00	2016-03-24T02:23:47.000-06:00	1314	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	353392801	FOCOS P/TABLERO DE INSTRUMENTOS	12	12		2016-11-05T09:52:18.000-06:00	2018-02-27T13:17:46.000-06:00	608	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	90128-KE2940	PERNODE SPROCKET DE CG-125	38	6		2016-11-05T10:02:26.000-06:00	2017-04-18T12:51:58.000-05:00	923	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	04495-37040	JGO. DE BALATA TRASERAS	1	1		2016-11-10T13:30:06.000-06:00	2016-02-18T20:21:06.000-06:00	1348	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	SET3	JGO. DE BALERO (M12649) Y TAZA (M12610)	1	1		2016-11-10T16:46:25.000-06:00	2016-11-11T19:09:57.000-06:00	1081	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	GG-1872	FILTRO P/COMBUSTIBLE	3	2		2016-11-14T17:36:29.000-06:00	2018-02-14T12:11:57.000-06:00	621	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	SET55	JGO. DE BALERO 25590Y TAZA 25523	1	1		2016-11-14T17:44:25.000-06:00	2016-11-17T07:21:12.000-06:00	1075	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	10SW	MANGUERA DE AIRE TEFLON DE 5/8"	5	5		2016-11-20T02:58:56.000-06:00	2016-11-24T13:38:35.000-06:00	1068	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	PEV2516-15R101-ERROR	BOMBA DE DIRECCION HIDRAULICA T300	1	1		2016-11-24T19:13:09.000-06:00		1068	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	GQ69P-6-2	CODO MACHO EMPUJE GQ69P-6-2	4	4		2016-12-16T19:15:49.000-06:00	2017-10-26T07:24:56.000-05:00	732	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	2976000	PLAFON SELLADO LATERAL KW	19	14		2016-12-20T20:06:57.000-06:00	2019-10-18T11:02:25.000-05:00	10	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	45450-KGA-B40	CABLE DE FRENO DELANTERO CG-125	1	1		2016-12-30T10:40:09.000-06:00	2017-01-17T10:06:53.000-06:00	1014	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

NOTA: Datos generales del ingreso de mercancía en el sistema, Tomado de los archivos de almacén de FEMSA, 2019

Referente al cuadro anterior se puede observar aquella mercancía que tuvo fecha de ingreso en el 2016 y aún está en almacén, aquellas líneas que están resaltadas de color naranja claro, son los productos que tuvieron último movimiento en el 2019, y las demás tienen como último movimiento 2017 o 2018, de todas formas es un tiempo largo de la mercancía para estar paralizada, se está hablando de cerca de 43.100 Mxn, quizás no suman millones, pero se podría estar transando.

Tabla 3. Mercancía con fecha de ingreso del 2017

Organización	Subinventory Code	Segment1	Description	Existencias	Inventario	Unitario	Total	Fecha Ingreso	Ultimo Movimiento	Días a Partir del Último Movimiento	Inventario	Costo Unitario	Tipo Moneda	Zona
OL_MTK_MX_API	APICONS	43362-3	SUJETADOR LAMPARA	11	9			2017-01-07T06:26:04.000-06:00	2019-10-05T16:16:50.000-05:00	23	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	93430654-R	3/4 MOTOR CHEVY 1.4	1	1			2017-01-09T12:51:46.000-06:00		1022	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	93434780-R	MOTOR 3/4 CHEVY 1.6 LTS. MULTIPOR	1	1			2017-01-09T12:51:46.000-06:00		1022	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	93429591-R	CABEZA COMPLETA P/MOTOR CHEVY-R	1	1			2017-01-09T12:51:53.000-06:00		1022	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	8,974E+09	PISTON DE CALIPER P/ELF300	1	1			2017-01-09T12:51:53.000-06:00	2016-04-13T18:00:54.000-05:00	1293	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	SY361025TS	FOCO P/TORRETA	1	1			2017-01-11T11:47:51.000-06:00	2018-04-09T17:36:49.000-05:00	567	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	11729	BUJE P/BARRA DE TORSION	4	4			2017-01-11T18:28:14.000-06:00	2017-11-25T10:22:31.000-06:00	702	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	8,983E+09	ARANDELA P/RUEDA DELANTER	5	4			2017-01-14T16:28:34.000-06:00	2019-08-15T18:25:42.000-05:00	74	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	107794	CARTUCHO SECADOR AIRE REMAN AD-	1	1			2017-01-14T18:34:58.000-06:00		1017	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	TABINT106977-25	TABLETA ALUMINIO	5	#N/A			2017-01-23T16:18:02.000-06:00	2019-07-29T21:30:51.000-05:00	91	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	SPF6S	ROTULA P/EMBRAGUE	4	4			2017-01-24T13:44:58.000-06:00	2018-08-16T04:47:30.000-05:00	438	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	41260-26610-71-R	SOPORTE P/TRANSMISION	1	1			2017-02-02T15:36:07.000-06:00	2016-02-19T14:33:08.000-06:00	1347	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	210090	REPUESTO CILINDRO P/PISTON	2	2			2017-02-04T05:39:37.000-06:00	2017-02-01T17:01:11.000-06:00	999	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	3904519	SOPORTE DE 2 LINEAS P/INYECTO	1	1			2017-02-04T21:49:42.000-06:00	2017-02-07T00:40:11.000-06:00	994	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	1721086	JGO. DE BALATAS DEL. P/FORD	1	1			2017-02-07T22:14:08.000-06:00	2017-02-08T15:32:26.000-06:00	992	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	41128-23320-71TS	RETEN DE FLECHA DIFERENCI	4	4			2017-02-14T01:28:07.000-06:00	2018-03-02T18:32:48.000-06:00	605	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APIGEN	50523-KGA-900	MEDIA LUNA P/PARADOR CENTRAL	1	5			2017-02-28T23:31:23.000-06:00	2017-01-20T08:47:04.000-06:00	1011	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	52400-KGAB00	AMORTIGUADOR TRASERO	4	4			2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-03-21T21:33:30.000-06:00	951	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	06430-GBJ-K20	BALATA DELANTER A CG-125	3	3			2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2018-05-02T09:24:00.000-05:00	544	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	50610-KGA-890	BARRA POSAPIE	2	2			2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-02-14T14:06:19.000-06:00	986	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OL_MTK_MX_API	APICONS	41241-222-000	BUJEMASA TRASERA	3	3			2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-04-18T12:51:58.000-05:00	923	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO

Tabla 3. Continuación

OI_MTK_MX_API	APICONS	35100-KGA-B01	INTERRUPTOR DE LLAVE DE	3	3		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-09-28T16:46:31.000-05:00	760	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	06113-KGA-901	JGO. DE JUNTAS A P/CG-125	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-02-14T14:08:33.000-06:00	986	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	53178-KRM-860	MANIJACG-125	3	3		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-08-06T00:46:58.000-05:00	814	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	50523-KGA-900	MEDIA LUNA P/PARADOR CENTRAL	5	5		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-01-20T08:47:04.000-06:00	1011	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	50500-KGA-900	PARADOR CENTRAL	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-01-20T08:46:40.000-06:00	1011	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	50540-KGA-K00	PATA LATERAL P/CG-125	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-03-05T04:21:07.000-06:00	967	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	28300-KGA-K01	PEDAL DE ARRANQUE	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-12-28T19:02:04.000-06:00	669	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	90128-KEZ-940	PERNO DE SPROCKET DE CG-125	6	6		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-04-18T12:51:58.000-05:00	923	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	50512-KRM-860	PERNO P/PARADOR PRINCIPAL	4	4		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-01-17T11:10:35.000-06:00	1014	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	50536-KRM-B90	RESORTE P/PARADOR LATERAL	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2018-08-26T04:13:49.000-05:00	428	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	46514-107-010	RESORTE PEDAL P/FRENO	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2018-04-14T23:34:59.000-05:00	562	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	42650-KGA-K01	RIN TRASERO COMPLETO	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2017-01-20T14:33:21.000-06:00	1011	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	17620-460-067	TAPON P/TANQUE DE	2	2		2017-03-01T18:11:06.000-06:00	2016-12-29T17:24:53.000-06:00	1033	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	RG-M-9101HST	VALVULA DE SERVICIO P/CARBUR	1	1		2017-03-07T16:05:12.000-06:00	2017-02-17T11:55:21.000-06:00	983	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	OW-1399-ZV	JGO. DE BALATA TRASERAS P/NISSAN PICK UP	1	1		2017-04-10T09:55:20.000-05:00		931	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	7011-233	CILINDRO P/CHAPA DE	3	3		2017-04-20T18:34:40.000-05:00	2017-08-12T09:52:30.000-05:00	807	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	88220-KGA-900	ESPEJO LATERAL IZQUIERDO P/CG-125	2	2		2017-04-21T19:08:47.000-05:00	2018-03-01T11:49:38.000-06:00	606	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	06430-KGA-900	BALATA P/CG-125	2	2		2017-04-21T19:09:21.000-05:00	2018-10-14T02:01:16.000-05:00	380	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	41200-KGA-K00	ESTRELLA TRASERA P/CG-125	3	3		2017-05-04T21:26:47.000-05:00	2018-04-04T10:15:47.000-05:00	572	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	3974147-R	VOLANTE DE INERCIA P/MOTOR	1	1		2017-05-12T22:03:31.000-05:00	2017-05-09T17:59:07.000-05:00	902	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

Tabla 3. Continuación

OI_MTK_MX_API	APICONS	22870-KGA-800	CABLE DE EMBRAGUE DE CG-	3	3		2017-05-17T06:02:24.000-05:00	2017-05-08T10:26:13.000-05:00	903	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	17213-KGA-902	FILTRO P/AIRE	10	10		2017-06-05T17:34:16.000-05:00	2018-05-16T20:11:29.000-05:00	530	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	8,983E+09	ARANDELA P/RUEDA DELANTER	4	4		2017-06-11T02:06:33.000-05:00	2019-08-15T18:25:42.000-05:00	74	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	16512-26600-71TS	MANGUER A SUPERIOR P/RADIAD	2	2		2017-06-21T14:18:41.000-05:00	2017-10-24T09:51:15.000-05:00	734	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	CT-33	PARCHE RADIAL	2	2		2017-06-23T16:43:57.000-05:00	2017-09-03T00:45:06.000-05:00	786	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	34901-KVS-601	FOCO FABR 90464000	3	3		2017-07-12T14:28:36.000-05:00	2017-08-26T22:45:11.000-05:00	793	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	121B-4	TAPON MACHO 1/4" NPT	2	#N/A		2017-07-17T12:35:30.000-05:00	2018-12-05T13:19:26.000-06:00	327	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	A45	BANDA HI-POWER II DE 13 X	3	2		2017-07-22T13:36:54.000-05:00	2019-09-13T17:12:22.000-05:00	45	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	1954083	FOCO LED BLANCO 12V	25	25		2017-09-07T20:01:23.000-05:00	2019-03-29T21:10:42.000-06:00	213	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	8974213253-R	ASIENTO COMPLETO P/ISUZU	1	2		2017-09-08T12:21:19.000-05:00		780	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	5/8X2-1/2-G8	TORNILLO HEXAGONAL DE 5/8 X 2-1/2	108	108		2017-09-11T10:41:39.000-05:00	2019-08-28T13:26:30.000-05:00	61	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	911802100	TUERCA DE SUJECION P/FLECHA	2	2		2017-09-11T14:11:39.000-05:00	2017-08-14T15:53:02.000-05:00	805	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	90308-382-670	TUERCA DE 10MM DE P/BIRLO DE SPROCKET	5	5		2017-09-12T15:15:44.000-05:00	2017-04-18T12:51:58.000-05:00	923	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	41241-222-000	BUJE MASA TRASERA	6	3		2017-09-12T15:37:12.000-05:00	2017-04-18T12:51:58.000-05:00	923	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	B37	FILTRO P/ACEITE	1	1		2017-09-12T17:35:42.000-05:00	2018-04-12T01:11:14.000-05:00	565	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	3678770	JUNTA CONECTOR	1	1		2017-09-12T17:35:42.000-05:00	2016-07-26T15:47:39.000-05:00	1189	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

Tabla 3. Continuación

OI_MTK_MX_API	APICONS	ECO-196	ADHESIVO MEGA PEGA 5 GRMS (CIANOACR	71	71		2017-09-13T14:43:42.000-05:00	2019-03-02T18:37:38.000-06:00	240	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	ECO-271R	FIJADOR DE TORNILLERIA ALTA RESISTENCIA ROJO 10	22	46		2017-09-13T14:43:42.000-05:00	2019-10-08T16:33:44.000-05:00	20	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	ECO-242-A	FIJADOR DE TORNILLERIA RESISTENCIA	38	37		2017-09-13T14:43:42.000-05:00	2019-01-03T22:30:56.000-06:00	298	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	ECO-118R	SILICON SELLADOR ALTA-TEMP RTV ROJO 70 GRMS	12	12		2017-09-13T14:43:42.000-05:00	2018-10-24T23:58:00.000-05:00	369	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	ECO-118-T	SILICON SELLADOR ALTA-TEMP RTV TRANSPARENTE 70 GRMS	22	22		2017-09-13T14:43:42.000-05:00	2019-10-24T13:50:48.000-05:00	4	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	33600-KPF-931	DIRECCION AL DERECHA TRASERA	1	1		2017-09-18T15:03:56.000-05:00	2017-01-20T08:45:14.000-06:00	1011	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	QAVC227302622	CARCASA P/FARO MERCEDES BENZ	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00	2014-11-26T21:45:40.000-06:00	1797	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	GA1617	FILTRO P/AIRE	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00		769	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	PA2201	FILTRO P/AIRE	2	2		2017-09-19T17:10:52.000-05:00	2016-03-17T19:35:33.000-06:00	1320	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	FS19547	FILTRO SEPARADOR DE AGUA-COMBUSTIBLE	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00		769	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	M-7Y03-Z	JGO DE BALATA DELANTERAS	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00	2017-03-27T18:23:50.000-06:00	945	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	M5L55-2200-AA	JGO. DE BALATA	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00		769	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	HOKT332L	JGO. DE HERRAJES P/TAMBOR IZQUIERDO FORD	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00		769	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	HOKT406R	JGO. FRENO LADO DERECHO	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00	2018-09-03T18:47:42.000-05:00	420	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	RFM352803	ROTULAS P/TORNADO	2	2		2017-09-19T17:10:52.000-05:00		769	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	RG-M-7647SC	VALVULA REGO LLENADO DOBLE CHECK	1	1		2017-09-19T17:10:52.000-05:00	2015-10-21T05:31:33.000-05:00	1468	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	33650-KYAB01M1	DIRECCION AL TRASERA IZQUIERDA	1	1		2017-09-20T09:24:28.000-05:00		768	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	2258-U-619	RESORTE	10	3		2017-09-20T09:24:28.000-05:00	2017-04-05T19:06:37.000-05:00	936	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

Tabla 3. Continuación

OI_MTK_MX_API	APICONS	4730-1050 TS	BAQUELITA P/ADITAMIENTO	5	5		2017-09-28T20:34:21.000-05:00	2017-09-26T11:24:53.000-05:00	762	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	ROD/1.40-79PLG	CONTRABALANCE 1 CAMISA 140 CM	2	2		2017-10-02T18:11:56.000-05:00	2019-02-06T02:32:42.000-06:00	265	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	121B-8	TAPON MACHO 1/2" NPT	5	#N/A		2017-10-04T00:32:13.000-05:00	2018-07-17T17:28:43.000-05:00	468	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	90584-43001-71 TS	LIGA P/ESCAPE	4	4		2017-10-05T18:48:28.000-05:00	2017-10-03T13:22:54.000-05:00	755	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	TRA-SET413	JGO. DE BALERO TAZA HM-	2	2		2017-10-12T13:08:46.000-05:00	2017-11-24T10:03:00.000-06:00	703	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	K-3339	JGO. DE BALEROS P/TRANSMISION	1	1		2017-10-12T17:46:00.000-05:00	2019-03-07T17:13:48.000-06:00	235	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	4304615	VARILLA P/TRANSMISION	3	#N/A		2017-10-12T17:46:00.000-05:00	2019-03-07T17:13:48.000-06:00	235	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	57413-22500-71 TS	CARBON DE CLAXON	3	3		2017-10-16T22:55:20.000-05:00	2017-10-12T12:20:21.000-05:00	746	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	CT-20	PARCHERADIAL	1	1		2017-10-23T13:31:29.000-05:00	2017-06-02T14:43:39.000-05:00	878	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	3919294	ABRAZADERA DE	1	1		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-02-02T15:45:17.000-06:00	998	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	22121-397-630	CENTRO DE EMBRAGUE	2	2		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-03-01T09:49:47.000-06:00	971	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	33650-KPF-931	DIRECCION AL IZQUIERDA TRASERA	1	1		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-01-17T10:06:05.000-06:00	1014	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	1954112	JGO. DE FOCOS LED 12V BLANCO TIPO LED	7	7		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-04-18T17:43:22.000-05:00	923	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	1116433	REGULADOR P/ALTERNAR	2	2		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-03-02T14:37:57.000-06:00	970	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	53172-KCH-900	SOPORTE P/MANILLO DE CG-125	1	1		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-05-04T17:05:33.000-05:00	907	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	61102-KGA-900	SOPORTE SALPICADERA	1	1		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-01-26T04:44:08.000-06:00	1005	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	815622	TUERCA AJUSTE INTERIOR	1	1		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-03-31T19:47:37.000-06:00	941	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	90308-382-670	TUERCA DE 10 MM DE P/BIRLO DE SPROCKET	2	5		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-04-18T12:51:58.000-05:00	923	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	14711-KGA-800	VALVULA DE ADMISION	2	2		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2017-11-29T15:08:12.000-06:00	698	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	3802967	VALVULA DE ESCAPE P/CABEZA DE MOTOR	9	5		2017-10-23T15:37:49.000-05:00	2019-10-08T11:00:41.000-05:00	20	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	4893693	METALES INFERIORES DE BIELA MOTOR	6	#N/A		2017-10-23T15:52:43.000-05:00	2017-07-12T00:21:19.000-05:00	839	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	TRA-4089981RX	ACTUADOR ISX DE TIEMPO	1	1		2017-11-07T13:53:28.000-06:00	2017-11-01T08:48:12.000-06:00	726	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	16405-02N0A	FILTRO CARTUCHO P/COMBUSTIBLE	3	3		2017-11-16T12:09:42.000-06:00	2018-08-16T16:56:06.000-05:00	438	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	MS24787	COLCHON P/DORMITORIO DE 24" X 78" X	2	#N/A		2017-11-16T14:02:46.000-06:00	2018-07-13T21:16:36.000-05:00	472	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	10AC-134AR	MANGUERA P/AIRE ACONDICIONADO R	1	1		2017-11-18T12:45:05.000-06:00	2017-11-17T20:22:07.000-06:00	710	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	dic-82	AUXILIAR DE SELENOIDE P/MARCHE	1	#N/A		2017-11-27T21:17:47.000-06:00	2018-12-19T12:43:08.000-06:00	313	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	110	IMPULSOR DE MARCHE	1	1		2017-11-28T18:37:33.000-06:00	2018-04-18T13:15:59.000-05:00	558	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

Tabla 3. Continuación

OI_MTK_MX_API	APICONS	SPFL6S	TERMINAL DE VARILLA	2	2		2017-12-01T18:03:28.000-06:00	2019-02-22T09:53:57.000-06:00	248	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	13011-KGA B00	JGO. ANILLOS STD P/CG-	2	2		2017-12-01T20:23:22.000-06:00	2018-03-01T11:47:19.000-06:00	606	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	TOPSHG/6-2.12MT	"TABLETA ALUMINIO EXTERIOR SUPERIOR MACHO 2.3 MMX4.5"" X2.12MT"	6	6		2017-12-14T19:37:57.000-06:00	2019-04-08T15:18:12.000-05:00	203	CONSIGNACION		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	B65-1006	PERNO C/BUJE P/MUELLE DE	3	3		2017-12-16T17:21:21.000-06:00	2018-05-16T13:45:03.000-05:00	530	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	STA20504 TS	ALARMA DE REVERSA	2	2		2017-12-20T10:42:13.000-06:00		677	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	67502-23320-71 TS	FILTRO P/ACEITE HIDRAULIC	2	2		2017-12-21T14:53:42.000-06:00	2017-12-05T18:05:01.000-06:00	692	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	80919-76103-71 TS	BOBINA DE CABLES P/BUJIAS	5	5		2017-12-21T14:53:42.000-06:00	2019-09-06T12:00:36.000-05:00	52	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	12204-76014-71 TS	VALVULA PCV	3	3		2017-12-21T14:53:42.000-06:00	2019-08-22T00:13:30.000-05:00	68	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	2032055C1	TUERCA P/RUEDA TRASERA DE DIFERENCI	2	#N/A		2017-12-21T18:13:33.000-06:00	2019-01-17T20:44:55.000-06:00	284	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APICONS	11115-UBO20 TS	JUNTA DE CABEZA DE MOTOR P/SERIE 7 Y	2	2		2017-12-26T12:11:03.000-06:00		671	CONSIGNACION		USD	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	117680	BUJIA AUTOLITE COPPER	3	3		2017-12-30T15:59:17.000-06:00	2018-05-31T03:36:02.000-05:00	515	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	417872	BUJIA AUTOLITE IRIIDIUM	3	3		2017-12-30T15:59:17.000-06:00	2018-03-23T01:01:03.000-06:00	585	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	188637	FILTRO D/ACEITE FRAM	1	#N/A		2017-12-30T15:59:17.000-06:00	2019-09-09T14:15:58.000-05:00	49	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	188636	FILTRO DE ACEITE FRAM	1	#N/A		2017-12-30T15:59:17.000-06:00	2018-03-03T07:37:13.000-06:00	604	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO
OI_MTK_MX_API	APIGEN	188624	FILTRO P/ACEITE	15	#N/A		2017-12-30T15:59:17.000-06:00	2017-11-08T23:21:01.000-06:00	719	PROPIO		MXN	ZONA GOLFO

NOTA: Datos generales del ingreso de mercancía en el sistema, Tomado de los archivos de almacén de FEMSA, 2019

En la tabla anterior podemos evidenciar las compras de la mercancía que tuvieron entrada en el año 2017, en comparación con los años anteriores ha aumentado la cantidad de último movimiento en el 2019, pero no son la mayoría, ni la mitad de lo registrado. De la mercancía paralizada en el 2017 se evalúa aproximadamente 171.000Mxn que son cerca de 30.000.000Cop, y como se observa va en aumento, este dinero podría estar transándose.

Respecto a los reportes de los años 2018 y 2019 ya se ven datos más favorables, los movimientos son constantes, y los resultados positivos. Como se mencionaba al principio es de vital importancia tener seguimiento y control de esta actividad.

El departamento de compras y la empresa debe considerar estas cifras, no es dinero que se haya perdido, pero sí que se puede estar en movimiento, o en caso de que la mercancía haya quedado ahí, realizar el proceso para la devolución o el cambio, con el fin de que no se considere estancada, son temas a mejorar.

3.2 Procesos

Referente a los procesos es alentador evidenciar que la empresa en general ha mejorado, y más aún en cuanto a los procesos que están relacionados con el departamento de compras. Como se mencionó, este avance en los procesos se debe en gran parte a la auditoría realizada, no es favorable que la empresa conozca la fecha de dicha revisión, ya que previo a ella intentan tener todo lo que debió hacerse en determinados meses, por ello sería favorable que esto sea en fecha sorpresa. Pero se reconoce que mejoro. Antes de dichas auditorias se evidenciaban bastantes irregularidades.

De: Abastecimientos Apizaco <abastecimientosapizaco@solistica.com> * Siguiente
 Enviado el: jueves, 19 de septiembre de 2019 10:37 a.m.
 Para: Christian M Perez O <cperez@isuzuvallejo.mx>; Olmos Aguilar Maria del Pilar <maria.olmos@solistica.com>
 Asunto: Confirmación de pedido.

Buenos días, escribo amablemente para solicitar la confirmación del siguiente pedido:

Sub-inventario	Proveedor	Requisición /Orden C.	Artículo	Descripción	Cantidad de BO	Fecha	Zona	Fabricante	Dias	Comprador
APIGEN	ALDEN CAMIONES, S.A. DE C.V.	2987149	8973873583	JGO. POTENCIOMETRO Y PEDAL ACCELERACION P/ELF 200-300	1	12/09/2019 07:09	GOLFO	REFACCIONES.ISUZU	7.1	Jose Alberto Araujo Osorio

Gracias.



Solistica

Practicante Abastecimientos

Apizaco

Imagen 4. Ejemplo de falencias en los procesos, Tomado de los archivos del área de compras de FEMSA, 2019



Imagen 5. Ejemplo de falencias en los procesos, Tomado de los archivos del área de compras de FEMSA, 2019

El departamento de compras aproximadamente cada semana debe descargar un reporte del sistema que expone información acerca de las compras, es decir, el proveedor, el artículo y su código, el número de la orden de compra, la fecha en la cual se creó esa orden y la cantidad de días que lleva desde que se realizó el pedido; en cuanto llega la mercancía al almacén, el personal debe ingresar al sistema y registrarla.

Por ello estos reportes cambian constantemente, compras se encarga de enviar un correo a los proveedores solicitando la confirmación de los pedidos, el departamento hace esto porque debe dar seguimiento y también para que los proveedores sientan esa atención y envíen el material lo antes posible, antes de la fecha límite, o informen si pasa algo con la entrega de la mercancía.

En el ejemplo anterior se evidencia una serie de correos que constantemente se presentaban, el 19 de Septiembre compras envió un correo a determinado proveedor solicitando información acerca de la entrega, ya que el pedido se había hecho desde hace siete días y se necesitaba, el proveedor en respuesta informo que el 13 de Septiembre había realizado la entrega y envió su comprobante, compras se comunicó con almacén y efectivamente había entrado dicha fecha.

Es decir llevaba seis días en almacén y no estaba registrada la entrada, en aquel momento compras le reitero tener mayor control con esto al personal de almacén, otro de los efectos, se da cuando compras con base a esos reportes comunica al personal que solicita dicha mercancía que no ha llegado, que aún no está en almacén, afectando a los clientes, lo que hace el proceso más lento para todos.

Es de vital importancia mencionar que conversando con el personal de almacén se evidencio una falta enorme por parte de la empresa, los trabajadores de almacén durante su tiempo de estancia, que son aproximadamente 2 años, solo tuvieron dos capacitaciones, reiteran que lo que aprendieron y hacen es lo que los anteriores a ellos les explicaron y lo que el jefe de almacén se ha encargado de informarles.

Un ejemplo de esto se refleja en los vales que llenaban para la salida de mercancía o traspaso, este procedimiento lo venían haciendo de forma errónea, solo hasta las capacitaciones previas a la auditoria, se informaron de la forma correcta.

Llevar a cabo capacitaciones es algo que la empresa debe reforzar, constantemente deben hacerlas y evaluar, se evidencia que realmente funcionan, el personal se esfuerza, se recomienda aprovechar estas herramientas.

Otro proceso importante a mencionar es el tiempo de autorización para las requisiciones y para las órdenes de compra, los jefes de taller son los encargados, en muchas ocasiones se tardaban demasiado, pero se realizó la modificación, a este personal lo cambiaron, específicamente al de Coatepec y al de Orizaba, es personal nuevo, por ello ahora es más rápido en comparación con los meses anteriores. Además también el número de compras urgentes solicitadas por mantenimiento disminuyeron. Actualmente la empresa ha estado en grandes cambios, han despedido durante Octubre y Noviembre del 2019 en todas las zonas y en todas las áreas. La empresa mejoró con las auditorias, pero ahora los jefes buscan renovar las ideas y el personal.

4. Recomendaciones

En el presente capítulo se enfatiza en los resultados y propuestas para Mecánica Tek S.A De C.V, con el fin de contribuir en el mejoramiento del departamento de compras y la empresa.

Referente a la mercancía con fechas de ingreso desde el 2014 hasta el 2017 la mercancía tiene un valor de aproximadamente 216.000 Mxn, cerca de 38.000.000Cop. Este proceso necesita mayor control y seguimiento, hacer las correspondientes devoluciones o cambios en los momentos adecuados.

Revisar que mercancía es, en qué estado se encuentra, conversar con los respectivos proveedores, entablar comunicación con las otras bases, o revisar la opción de venta. Se recomienda que el personal lleve control de esto, que se planifique mejor lo que se va pedir, ya sea por parte de almacén o mantenimiento.

A demás el personal de almacén requiere de inmediato un mayor número de capacitaciones, necesitan de constantes refuerzos, y más cuando hay cambios en los procesos o existe duda de estos, y para complementar que los evalúen, que tengan seguimiento sobre ellos, con el fin de mejorar.

Referente a los procesos, también se necesitan de capacitaciones para todas las áreas, y recordar al personal antiguo los correctos procedimientos, en diversos casos se evidencia que cuando las personas llevan mucho tiempo y les funciona los procesos así sea a medias, lo seguirán haciendo de esa manera. Además el departamento de compras está en la búsqueda de nuevos proveedores, nuevas opciones.

Se recomienda que las auditorias se realicen de forma sorpresiva, que se informe a un día o la misma mañana de la actividad, no meses antes. Esto porque se evidencio que una semana antes intentaban en muchas áreas hacer los que debió hacerse en los meses anteriores, y no es la idea, lo ideal es llevar a cabo todos los procesos en su tiempo.

5. Conclusiones

La experiencia que se genera al realizar las prácticas empresariales son sumamente enriquecedoras, estas contribuyen al desarrollo personal y profesional del estudiante, realmente fue muy gratificante haber hecho parte del equipo de Mecánica Tek S.A De C.V.

Es fundamental lo que se aprende en las aulas de clase, complementado con libros y notas, pero no hay nada como la práctica, el ejercer, ese espacio donde se evidencia la habilidad en el análisis, en las capacidades de respuesta ante los problemas, y en tomar los riesgos.

Mecánica Tek S.A De C.V es una empresa en crecimiento, una empresa que trabaja día a día por mejorar, por lograr sus metas. Es alentador evidenciar que gracias al apoyo dado como practicante, y gracias al trabajo en equipo con mi jefa pude contribuir en mejoras, tanto en los procesos como en datos económicos. Almacén registra la mercancía a tiempo, el personal de mantenimiento realiza los procesos de adquisición de la mercancía de forma correcta y finalmente se modificó el planificado de compra de refacciones.

Es maravilloso saber que este proceso fue un gana y gana para todos, es por ello que es importante que los estudiantes aprovechen estos convenios internacionales con los que cuenta la Universidad Santo Tomás, ya que además de hacer parte de una gran empresa, tuve la oportunidad de conocer la económica de México, sus puertos, su comercio, y su educación, aspectos que suman de una forma inigualable en la formación de los estudiantes. Infinitas gracias a la Universidad, gracias a los docentes de la facultad de negocios internacionales y gracias compañeros.

Referencias

FEMSA. (01 de junio de 2016). Gobierno Corporativo de FEMSA. Obtenido de FEMSA: www.femsa.com/es/acerca-de-femsa/gobierno-corporativo.

FEMSA. (03 de mayo de 2017). Femsa Logistica. Obtenido de FEMSA: www.femsa.com/es

FEMSA. (10 de febrero de 2017). Unidades de Negocio de FEMSA. Obtenido de FEMSA:

www.femsa.com/es/unidades-de-negocio/femsa-comercio/.

Mecánica Tek S.A De C.V (2019). Manuales y procedimientos de Mecánica Tek S.A De C.V. Información empresarial. Bogotá

Mecánica Tek S.A De C.V (10 de mayo de 2018). Creación de Mecánica Tek. Obtenido de Mecánica Tek: <https://mecanicatek.com/>.

Mecánica Tek S.A De C.V (13 de enero de 2019). Servicio de Mantenimiento de Mecánica. Obtenido de Mecánica Tek: <https://solistica.com/nuestras-soluciones/#mantenimiento>.

Solistica. (02 de 01 de 2019). Soluciones Logisticas de Solistica. Obtenido de Solistica: <https://solistica.com/nuestras-soluciones/#mantenimiento>.

Solistica. (04 de marzo de 2019). Información corporativa de Solistica. Obtenido de Solistica: <https://solistica.com/conocenos>.