

Análisis organizacionales en la PTAP de Supatá Cundinamarca

Las siguientes preguntas servirán de diagnóstico para brindar mejoras organizacionales en el acueducto de Supatá Cundinamarca.

Nombre *

Danny Ruiz

Cargo *

Auxiliar Administrativo de Servicios públicos

Área administrativa

En su área de trabajo, ¿Se delegan responsabilidades de forma adecuada? *

☐ Sí

☒ No

Se fomenta el trabajo en equipo dentro de la PTAP *

☒ Sí

☐ No

¿Cuántos operarios tiene la PTAP? *

- ☒ 1
- ☐ 2
- ☐ 3

¿Se diseñan métodos de trabajo para optimizar tiempo y a su vez tener mayor eficiencia? *

- ☐ Si
- ☒ No

Área operativa

¿Las inconsistencias dentro de los procesos de la planta de tratamiento de agua potable son detectadas y corregidas a tiempo? *

- ☐ Si
- ☒ No

¿Se realiza capacitación al operario de la planta de tratamiento de agua potable? *

- ☒ Si
- ☐ No

¿Cuántos procesos se realizan en la PTAP? *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☒ 5
- ☐ 6
- ☐ más de 6

¿Existe un manual de funciones para el operario? *

- ☐ Si
- ☒ No

¿Cada cuánto se realiza lavado a los equipos de la PTAP? *

- ☐ Varias veces al día
- ☒ 1 vez al día
- ☐ 1 vez a la semana
- ☐ 1 vez al mes

Área Comercial

¿El Acueducto de Supatá Cundinamarca cuenta con un estudio tarifario regido por la normativa? *

- ☒ Si
- ☐ No

¿La PTAP opera las 24 horas al día? *

- ☒ Si
- ☐ No

¿Existe una plataforma por internet para que los usuarios puedan estar informados de los procesos y cambios que se realicen en la PTAP? *

- ☐ Si
- ☒ No

¿La PTAP cuenta con sistema documental donde se observe la misión, visión, valores corporativos y diagramas de procesos? *

- ☐ Si
- ☒ No

¿Se brinda una calidad de agua aceptable para la comunidad ante la normativa vigente? *

☒ Si

☐ No

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios