

**Narrativas en contextos de protección sobre la labor del formador pertenecientes a hogares de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Andrés Sebastián Parra Bustos**

**Trabajo de grado  
para optar por el título de psicólogo**

**Dirigido por:  
Teresita de Lourdes Bernal Romero  
Psicóloga Doctora en educación**

**Universidad Santo Tomás  
Facultad de psicología  
Bogotá D.C.**

**2021**

### **Agradecimientos**

El mayor agradecimiento es para mi padre Juan Parra, que siempre me ha brindado su apoyo sin importar las dificultades y los retos que han surgido en el camino; el hombre más correcto y servicial que la vida me ha dado el placer de conocer.

A mi madre Martha Bustos por su amor y su cuidado durante tantos años.

A mi novia Xiomara Gongora, por estar siempre a mi lado, por crecer juntos y ser mejores personas cada día...mejores cosas están por venir...

## Tabla de contenido

|                                           |    |
|-------------------------------------------|----|
| Resumen                                   | 7  |
| Abstract                                  | 7  |
| Introducción                              | 8  |
| Justificación                             | 10 |
| Problematización                          | 12 |
| Objetivos                                 | 19 |
| General.....                              | 19 |
| Específicos.....                          | 20 |
| Marco disciplinar                         | 20 |
| Construccionismo social.....              | 20 |
| Ontología del lenguaje.....               | 22 |
| Figuras de cuidado en el desarrollo ..... | 29 |
| Marco multidisciplinar                    | 31 |
| Marco legal                               | 33 |
| Marco institucional                       | 36 |
| Metodología                               | 38 |
| Participantes .....                       | 42 |
| Estrategias.....                          | 43 |
| Grupo focal                               | 43 |
| Entrevista a profundidad                  | 45 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| NARRATIVAS EN CONTEXTOS DE PROTECCIÓN | 4  |
| Análisis de contenido                 | 47 |
| Procedimiento .....                   | 50 |
| Fase de diseño                        | 50 |
| Fase de aplicación                    | 51 |
| Fase de análisis                      | 51 |
| Fase de discusión                     | 52 |
| Consideraciones éticas                | 52 |
| Resultados                            | 54 |
| Discusión                             | 64 |
| Conclusiones                          | 74 |
| Aportes, limitaciones y sugerencias   | 77 |
| Referencias                           | 80 |

### **Lista de tablas**

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. <i>Matriz de análisis inicial</i>                                                                        | 48 |
| Tabla 2. <i>Matriz final de análisis con definición de cada una de las categorías y subcategorías</i>             | 49 |
| Tabla 3. <i>Cruce de interpretaciones por grupo de participantes</i>                                              | 50 |
| Tabla 4. <i>Resumen de la categoría "Narrativas" de los formadores</i>                                            | 55 |
| Tabla 5. <i>Resumen de la categoría "Significados" de los formadores</i>                                          | 56 |
| Tabla 6. <i>. Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del formador" de los formadores</i> | 57 |

|                                                                                                                                                            |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| NARRATIVAS EN CONTEXTOS DE PROTECCIÓN                                                                                                                      | 5  |
| Tabla 7. <i>Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo" de los formadores</i>                                           | 58 |
| Tabla 8. <i>Resumen de la categoría "Narrativas" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos</i>                                             | 59 |
| Tabla 9. <i>Resumen de la categoría "Significados" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos</i>                                           | 60 |
| Tabla 10. <i>Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del formador" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos</i>   | 61 |
| Tabla 11. <i>Análisis de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos</i> | 62 |
| Tabla 12. <i>Resumen de la categoría "Narrativas" de los egresados</i>                                                                                     | 62 |
| Tabla 13. <i>Resumen de la categoría "Significados" de los egresados</i>                                                                                   | 63 |
| Tabla 14. <i>Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del formador" de los egresados</i>                                            | 64 |
| Tabla 15. <i>Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo" de los egresados</i>                                           | 65 |

### **Lista de figuras**

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. <i>Consolidado de resultados</i>               | 53 |
| Figura 2. <i>Cartas de egresados para los formadores</i> | 89 |

### **Lista de anexos**

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Anexo 1. <i>Guía grupo focal jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados</i> | 86 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

|                                                                                                         |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| NARRATIVAS EN CONTEXTOS DE PROTECCIÓN                                                                   | 6   |
| Anexo 2. <i>Consentimiento informado jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados</i> | 87  |
| Anexo 3. <i>Guía entrevista a profundidad formadores</i>                                                | 89  |
| Anexo 4. <i>Consentimiento informado formadores</i>                                                     | 90  |
| Anexo 5. <i>Análisis Formadores</i>                                                                     | 91  |
| Anexo 6. <i>Análisis egresados</i>                                                                      | 99  |
| Anexo 7. <i>Análisis Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos</i>                             | 105 |
| Anexo 8. <i>Cruce de interpretaciones por grupo de participantes</i>                                    | 112 |

### Resumen

Esta investigación tiene como objetivo entender las narrativas presentes en hogares de protección sobre la labor del formador, describiendo las narrativas de estabilidad, progresivas y regresivas. Comprendiendo el significado para jóvenes que se encuentran en proceso de restablecimiento de derechos y egresados de estos procesos sobre la figura de cuidado como lo es el formador, persona que convive 24 horas al día con ellos. Se trabaja con 3 formadores de hogares de protección colombianos, con 4 jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y con 4 egresados de este proceso.

Es una investigación cualitativa desde las narrativas, empleando entrevistas a profundidad con los formadores y grupos focales con los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados, se realiza un análisis de contenido de tipo categorial.

Se llega a la conclusión principal de que los formadores cumplen roles de padres y ellos se identifican como padres de las personas que tienen a cargo, guiando la relación con jóvenes y egresados por el cuidado, el amor, la escucha, el apoyo y el consejo. Estos formadores promueven los valores y la autonomía para una futura independencia del hogar; los formadores relatan que las experiencias en sus relaciones conyugales y parentales les brindan competencias para el trabajo en contextos de restablecimiento de derechos. Por último, se evidencia la falta de competencias desde la voz de los jóvenes y egresados por parte de los psicólogos del contexto.

**Palabras clave:** Narrativas, Formadores, Protección, Jóvenes, Egresados

### Abstract

This research aims to understand the narratives presented in foster homes about the work of the trainer, describing the narratives of stability, progressive and regressive. Understanding the

meaning for young people who are in the process of reestablishing rights and graduates of these processes about the figure of care such as the trainer, a person who lives 24 hours a day with them. We worked with 3 trainers of Colombian protection homes, with 4 young people in the process of reestablishing rights and with 4 graduates of this process.

It is a qualitative investigation from narratives, using in-depth interviews with trainers and focus groups with young people in the process of reestablishing rights and graduates, a categorical content analysis is carried out.

The main conclusion is that the trainers fulfill the roles of parents and they identify themselves as parents of the people in charge, guiding the relationship with young people and graduates through care, love, listening, support and advice. These trainers promote values and autonomy for a future independence from the protection homes; the trainers report that the experiences in their married and parental relationships provided them with competencies to work in contexts of restoration of rights. Finally, the lack of competencies from the voice of young people and graduates by psychologists in the context is evidenced.

### **Introducción**

El presente trabajo de grado es el resultado de la investigación titulada Narrativas en contextos de protección sobre la labor del formador pertenecientes a hogares de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Donde se abordan las narrativas de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados de este proceso y formadores sobre la labor de este último.

Esta investigación emerge de la necesidad de plantear investigaciones donde se escuchen las voces de los jóvenes, egresados y formadores frente a las comprensiones de las figuras de cuidado en los procesos de restablecimiento de derechos en los hogares del Instituto Colombiano



de Bienestar Familiar y cómo estas figuras de cuidado influyen en el desarrollo de los implicados en la presente investigación.

Como objetivo de esta investigación se plantea comprender las narrativas construidas en hogares de protección sobre la labor del formador, este objetivo general se articuló en 3 objetivos específicos centrados en describir las narrativas de estabilidad, progresivas y regresivas que se identifican en los relatos de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y formadores. El segundo objetivo específico es conocer los significados con relación a la labor del formador por parte de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados. Por último, identificar relatos sobre la experiencia que los formadores construyen en torno a la labor de sí mismos.

Para llevar a cabo estos objetivos se utilizó un método cualitativo utilizando la entrevista a profundidad con 3 formadores y grupos focales con 4 jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y 4 egresados de instituciones de protección, en el presente documento se encontrará la investigación. Donde en un primer apartado se plantean los antecedentes investigativos de los últimos 5 años, en los marcos se trabajan las comprensiones desde el construccionismo social y la ontología del lenguaje, los conceptos de narrativa, de desmaternización y desfeminización del cuidado y la pedagogía del cuidado.

Por último, se aborda la metodología cualitativa desde la hermenéutica y la aplicación de las entrevistas a profundidad y grupos focales, presentando los resultados obtenidos, la discusión de resultados y las conclusiones finales a las que se llega con base en los planteamientos anteriormente mencionados.

### **Justificación**

Con base a las cifras del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) en Colombia hasta febrero de 2020 existen alrededor de 314.500 niños, niñas y adolescentes en proceso de restablecimiento de derechos, de estos 177.000 son mujeres y 137.500 hombres, estos se encuentran en su gran mayoría en instituciones de protección y están al cuidado de un formador.

Es de especial importancia resaltar la labor que cumplen los formadores en sus respectivos contextos, debido a que se evidencia en jóvenes el valor de las relaciones que tuvieron con estos; enfocándose en la ayuda de los formadores a alcanzar los objetivos marcados (Bautista & Melendro, 2011; Bernal, 2016). Adicional a esto se considera al formador como un actor principal en el proceso de restablecimiento de derechos ya que fortalece las habilidades de los NNA para tener una vida autónoma, promoviendo su inclusión social (Bernal, 2017).

La investigación narrativa es pertinente debido a que esta estudia “las narrativas para comprender las historias, y analizar las historias para obtener narrativas” (Domínguez & Herrera, 2013), da especial énfasis a los significados que se construyen sobre las experiencias pues estas narrativas las hacen significativas y les dan sentido (Bochner, citado por Domínguez y Herrera, 2013). Los significados son construcciones sociales, es decir, que son contruidos con la ayuda de los demás, pueden ser reales o imaginarios y dan cuenta de las relaciones con otras personas (Gergen, 1996), cabe aclarar que las narrativas son personales y únicas debido a su contenido; contiene emociones, sentimientos, y motivaciones propias de la persona que las narra (Domínguez & Herrera, 2013).

Siguiendo lo afirmado por Ramsay citado por Domínguez y Herrera (2013) que “la investigación narrativa centra su atención en la interpretación y comprensión profunda de

experiencias y significados que están presentes en las historias que se cuentan” (p. 636); esto encaminado a la comprensión y a los significados que giran en torno a la labor del Formador por parte de sí mismo, por parte de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados. Adicional a lo anterior es importante ya que las narrativas permiten conocer diferentes realidades desde el discurso de los participantes, estas realidades son construidas socialmente y permiten evidenciar significados que se transforman con base a la experiencia vivida.

Para la disciplina psicológica es importante puesto que se conocen los diferentes significados que tienen distintos actores frente a la labor del formador que hasta el momento en Colombia es poco investigada y cómo afirma Bonilla et al. (2017) son pocos los referentes teóricos para comprender fenómenos relacionados con esta población ya que la mayoría de estudios son realizados en España y Brasil; resaltando la importancia de investigar sobre una figura de cuidado alternativo cuando los padres biológicos no asumen su rol, y cómo estos formadores favorecen o no el desarrollo de NNA (Bonilla et al., 2017). Los hallazgos encontrados ayudarán a comprender mejor el mundo de las narrativas en un contexto donde no existen muchos referentes disciplinares y esto ayudará a construir una realidad distinta desde la voz de diferentes actores para con la labor de los formadores en los hogares del bienestar familiar en Colombia.

Para la línea de investigación de Psicología, Subjetividad e identidades de la Universidad Santo Tomás es oportuna esta investigación debido a que ayuda a reafirmar su pertinencia en mejorar las condiciones de vida y de inclusión de personas que están en alguna dificultad o desventaja social. Resaltando algunas investigaciones realizadas en contextos de restablecimiento de derechos y narrativas como las de Echeverry y Contreras (2010), Guevara y Niño (2012), Hernández y Lozano (2015), Bojacá y Torres (2017), Forero (2017), Morales y Romero (2017) y Gómez y Jiménez (2018), dentro de esta lógica, esta investigación es novedosa ya que aporta

comprensiones de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y formadores desde las narrativas que están inmersos en contextos de protección.

Para los actores es importante ya que gracias a la investigación se visibiliza su labor y se conocen diferentes puntos de vista que reafirmen las diferentes acciones que realizan diariamente con NNA dentro de las instituciones de protección. Para los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados es importante que desde la propia voz de ellos se identifiquen las fortalezas y falencias si se tienen del trabajo de los formadores, para de esta manera brindar comprensiones que fortalezcan y ayuden a continuar estas prácticas de los formadores en sus contextos.

Para el investigador es importante realizar este proceso investigativo, ya que reafirmará los conocimientos adquiridos en su proceso formativo como psicólogo, se comprenderá una realidad desde diferentes discursos sobre la labor de los formadores para en un futuro, entender mejor el fenómeno investigativo y se logrará llegar a unas conclusiones que mejorarán su capacidad como investigador.

Por último, esta investigación es oportuna para la sociedad, ya que logrará visibilizar la importancia de un actor de cuidado alternativo como lo son los formadores, sus esfuerzos y capacidades para mejorar el futuro de NNA y como todas las acciones que realizan impactan en la vida de las personas.

### **Problematización**

El presente estudio se centra en el campo de investigación de los cuidados alternativos de NNA que se encuentra en situación de protección, este tema ha sido muy importante en diferentes disciplinas; entre ellas la psicología, porque los cuidadores alternativos cuando los cuidadores

biológicos o la familia de origen no están presentes se convierten en figuras centrales en el desarrollo de los NNA.

En el desarrollo de NNA como ha comprobado la psicología con autores como (Bowlby, 1969; Bandura, 1971; Vygotsky, 1995) se evidencia la importancia de una figura primaria de cuidado ya que esta promueve y fortalece procesos psicológicos, cognitivos y sociales, anteriormente existía la concepción de que la figura de cuidado era la madre o el padre pero actualmente existen alternativas del cuidado para NNA privados de la protección parental, donde se encuentran diferentes medidas de acogimiento familiar las cuales también proveen “un entorno de afecto, protección y cuidado garante de un desarrollo integral” (Fernández & Zabaraín, 2017, p. 339).

Es por esto que los NNA que se encuentran en instituciones de protección, asumen como cuidadores a los formadores de estas, estos contextos son un campo de acción de los educadores sociales, donde aportan a la solución de problemas sociales (Bernal, 2017). En Colombia, Bernal (2016) encuentra que los formadores obtienen la puntuación más alta cuando se les pregunta a los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados que califiquen la relación que tuvieron a lo largo del proceso de intervención.

En Colombia, los procesos de protección de la infancia y la adolescencia están a cargo de la Dirección de Restablecimiento de Derechos del Instituto Colombiano De Bienestar Familiar (ICBF). El cual tiene como principal población a niños, niñas, adolescentes (NNA) y sus familias en amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, su función principal es "fortalecer la familia y proteger al menor de edad" (Decreto 4156, 2011, p. 1). Este objetivo va de la mano con la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia. Este instituto

tiene presencia en la gran mayoría del territorio colombiano, con 33 regionales y 206 centros zonales.

Cuando los derechos de los NNA son vulnerados y se han intentado diferentes medidas de restablecimiento y no han sido efectivas, esta población posiblemente llegue a las instituciones de protección, las cuales tienen como función principal garantizar sus derechos. Los NNA que llegan a estas instituciones residen en estas mientras se decide su situación, que puede ser el reintegro a la familia de origen o la adoptabilidad.

De tal forma si los NNA no son reintegrados a sus familias de origen o adoptados, estos pueden ser acogidos por las instituciones de protección donde forman parte de un proceso de restablecimiento de derechos o pasan a ser directamente egresados de estas instituciones.

Son diversas las investigaciones enfocadas a NNA en proceso de restablecimiento de derechos, en las cuales se concluye que los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos resaltan la relación construida con sus educadores, donde la transparencia, la cercanía y la atención fortalecen esta relación (Hernández, 2019). Uno de los pilares fundamentales de la relación con los educadores es la escucha activa (Beloki & Martínez, 2017; Ballesterc et al., 2018) el apoyo (Storø, citado por Bernal, 2016; López et al., citado en Pallin, 2018; Eyng & Ramos, 2020) y como estos educadores conocen sus particularidades (Lopez, 2018), siendo el vínculo creado uno de los elementos que más valoran los jóvenes (Melendro y Oliveira, citado por Bernal, 2016).

Por otra parte, se identifica que algunos jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos ven a los educadores como policías, como personas que los sujetan (López, 2018), las reglas impuestas por estos son criticadas, ya que son vistas como una forma de dominar a los jóvenes (Ballesterc et al., 2018)

Estas investigaciones resaltan la necesidad de personalizar la intervención con esta población, considerando las singularidades de cada persona, para de esta manera contribuir al desarrollo social y personal (Herrera & de Oña, 2017). Sin dejar de lado aspectos que deben ser iguales para todos como alimentación, vivienda, ingresos, salud (Alonso, Ruiz, Sánchez y Oficialdegui, citado en Herrera & de Oña, 2017)

Por último, algunas investigaciones aportan comprensiones a la situación socio laboral que los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos deben enfrentar, ya que realizan una transición hacia la vida laboral casi instantánea, estos jóvenes están en mayor riesgo de vulnerabilidad (Avery y Freundichlich; Geenen y Powers; Mendes; Stein, citado en Alonso et al., 2018). Es por esto que se espera que los educadores deben ejecutar un tránsito a la vida laboral con base en las particularidades de los jóvenes, trabajar las habilidades sociales y personales, y conocer la demanda en el mercado laboral (Cid & Fernandez, 2016). Si este proceso se culmina de manera satisfactoria se identifica que los jóvenes logran obtener empleos y conservarlos, pueden continuar sus estudios, generan hábitos de vida positivos, logran gestionar los ingresos y mantener sus relaciones sociales (Going & Martínez, 2019.), adquieren habilidades de planeación, de organización y toma de decisiones (Sala-Roca, Villalba, Jariot y Arnau, citado por Bernal, 2017), esto con el fin último de preparar a los jóvenes para una vida autónoma (Incarnato, 2010, Riaño y Merino, citado por Bernal, 2017, Beloki & Martínez, 2017).

Con base en las investigaciones anteriores y siguiendo lo planteado por Comasólvias et al. (2018) “son necesarios más estudios que analicen en profundidad la relación educativa...” (p. 134), es por esto que se evidencia la importancia en conocer las narrativas de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y formadores sobre la labor de este último.

Las instituciones de protección cuentan con equipos técnicos conformados por diferentes profesionales de diferentes disciplinas, dentro de estos equipos técnicos se encuentran un/a psicólogo/a, un/a psicopedagogo/a, un/a trabajador/a social y un/a nutricionista, pueden estar involucrados algunos otros profesionales, pero todo depende de la cantidad de niñas, niños, adolescentes con los que se esté trabajando. Es de vital importancia resaltar que también dentro de la Casa Hogar de Protección (ICBF, 2010, 2019) trabajan formadores<sup>1</sup> que son los encargados de pasar 24 horas al día en la institución de protección con los NNA, son las personas que más se relacionan con ellos.

Algunas investigaciones abordan el tema de la educación social, y del accionar de los educadores sociales, también llamados pedagogos sociales en diferentes partes de América Latina, es importante tener en cuenta que existen pocas investigaciones enfocadas a esta población en Colombia y más aún desde perspectivas psicológicas, ya que la mayoría están vistas desde la educación social como disciplina y esto debido a su amplio desarrollo en países como España y Brasil.

Jimeno (2017) evidencia la importancia de considerar al educador social como tutor de apego, ya que el vínculo que se crea fomenta el desarrollo afectivo y social, basado en la confianza, la escucha, la paciencia y brindar ánimos para potenciar el desarrollo de las personas que se tiene a cargo, ya que “un niño cuya figura de apego es cariñosa, cooperadora y accesible forjará una imagen positiva de sí mismo como un ser valioso, competente y digno de ser querido.” (Cantero y Lafuente, citado en Jimeno 2017, p. 243)

---

<sup>1</sup> Estos formadores son personas que no cuentan con ninguna formación profesional, es decir que no tiene un título universitario. Por el contrario, en países como España y Brasil este rol es asumido por Educadores y Pedagogos Sociales los cuales se han formado para la atención de este tipo de población.



Beloki y Martínez (2017) identifican buenas prácticas de los educadores sociales, entre las que se encuentran la escucha activa y el trabajo en red encaminadas a influir en el cambio social y a favorecer la participación de los menores en la comunidad. Se trabaja la empatía, donde se transmita seguridad, sentirse querido, aceptado y protegido; ser incondicional. Estas buenas prácticas impactan de manera positiva en los menores en desprotección (Beloki & Martínez, 2017), dichas prácticas se realizan para fortalecer el vínculo entre educador social y menores en desprotección.

Sin embargo, en la investigación de López (2018), se evidencia que existen dos tipos de educadores, los educadores que consideran el cumplimiento de las normas como garantes del buen desarrollo de los programas de protección; que se relacionan con todos por igual, desconociendo la realidad y las particularidades de los menores. Por otra parte, están los educadores que permiten que los menores cometan errores y aprendan de ellos, garantizando una reflexión para futuras decisiones; estos dos grupos de educadores sociales consideran su labor como un enriquecimiento no solo profesional, sino también personal, donde ellos son guías para un futuro mejor.

Los educadores también fortalecen los procesos de inserción laboral, enfocándose a la definición de metas profesionales, como mantener un empleo (Alonso et al., 2018) con base en una planificación previa y progresiva (Cid & Fernández, 2016), estos objetivos deben ir de la mano de un trabajo individual, personalizado y en red (agentes sociales, laborales, comunitarios) con entidades públicas y privadas, para que de esta manera la inserción laboral concluya exitosamente (Muñoz & Riquelme 2016).

Cuando se habla de protección y especialmente de niños, niñas y adolescentes, estamos hablando de múltiples disciplinas que alimentan el cuidado y buen desarrollo de ellos, la mayoría de refugios (también conocidos como albergues, centros de protección, instituciones

estatales, entre otros) cuentan con equipos psicosociales conformados por diferentes profesionales de diversas disciplinas. Desde la mirada de otros profesionales como psicólogos, trabajadores sociales y pedagogos se identifica la necesidad de trabajar con las familias biológicas de los menores en desprotección si se tiene contacto con estas (Cuenca et al., 2018), basándose en formar con empatía y sentido común a los educadores sociales y profesionales que trabajan en estos contextos (Bernal, 2017).

Para finalizar se evidencian muy pocas investigaciones desde las narrativas en contextos de protección colombianos y especialmente enfocadas hacia los formadores. Bonilla et al. (2017) plantean como los formadores ayudan a la población con la que trabajan a ser mejores personas, ya que enseñan valores, creencias y fomentan el proyecto de vida, dentro de los hogares los jóvenes se sienten queridos, donde les brindan cariño y los hacen sentir en familia (Lozada, 2019). Sánchez y Tovar (2017) resaltan la "importancia de reconocer el papel que tomó la resiliencia como un aspecto fundamental y/o construido en las concepciones de los participantes al relatarse a sí mismos desde una visión posibilitadora de sucesos de adversidad" (p. 93) esto con base en los relatos de egresados de instituciones de protección colombianas.

Por otra parte, se evidencian relatos donde los jóvenes manifiestan la ausencia de cariño en los hogares, siendo suplidas sus necesidades básicas pero faltando la demostración de cariño (Lozada, 2019), resaltando la falta de atención personalizada y la construcción de vínculos con los cuidadores (López y Palummo, citado en Cano et al., 2019); por último desde las representaciones sociales de educadores sociales en Brasil se etiqueta a los NNA en desprotección como marginales, forasteros o adolescentes problema, relacionándolos con la violencia y la criminalidad (Eyng & Ramos, 2020)

Teniendo en cuenta lo anterior y después de indagar en diferentes bases de datos y revistas indexadas no se encontraron estudios que estén enfocados a comprender

las narrativas de los formadores, de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados que se encuentran en los hogares de protección vinculados al ICBF, es por esto pertinente considerar un estudio que se interese por el formador y las narrativas que giran en torno a su labor, desde el discurso no solo de los formadores, sino también de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados de los hogares de protección. Ya que como afirma Bonilla et al. (2017) se considera importante realizar investigaciones que se interesen por el papel de los formadores en el proceso de desarrollo de NNA y cuáles son sus capacidades y competencias dentro de estos contextos de protección. Por otro lado, Comasólviz et al. (2018) sugiere la necesidad de analizar la relación educativa, en este caso se comprende esa relación educativa desde la perspectiva de los formadores, los jóvenes en restablecimiento de derechos y egresados de los hogares de protección.

Se considera importante abordar el fenómeno de investigación desde las narrativas debido a que desde estas podemos conocer las diferentes realidades que construyen las personas; en este caso los participantes de la investigación, sobre la labor de los formadores en hogares de protección. Además de esto permite co-construir una realidad entre investigador y participantes que ayuda a comprender mejor el fenómeno de investigación.

Es con base a lo anterior que surge la pregunta de investigación ¿Cómo se comprenden las narrativas de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y formadores de hogares de protección sobre la labor de los formadores?

## **Objetivos**

### **General**

Comprender las narrativas de jóvenes en restablecimiento de derechos, egresados y formadores sobre la labor de este último.

**Específicos**

Describir las narrativas de estabilidad, progresivas y regresivas que se identifican en los relatos de jóvenes en restablecimiento de derechos, egresados y formadores.

Conocer los significados que giran en torno a la labor del formador por parte de jóvenes en restablecimiento de derechos y egresados.

Identificar relatos sobre la experiencia que los formadores construyen en torno a la labor de sí mismos.

**Marco disciplinar**

Este trabajo de grado está regido bajo las siguientes posturas:

**Construccionismo social**

En la actualidad la psicología cuenta con gran variedad de posturas para conocer y explorar la realidad(es), algunas de estas son posmodernas y buscan comprender al ser humano desde una perspectiva holista. Es por esto que se considera pertinente abordar el tema de investigación desde la perspectiva del construccionismo social o socioconstruccionismo debido a la importancia de las teorías sobre la interacción social, la importancia que se le atribuye al lenguaje y como este ayuda a la construcción de realidades que se encuentran en constante cambio; cambio que influye en la persona y al mismo tiempo influye en la propia realidad y en la realidad de los demás.

Bajo la anterior mirada se sigue a Gergen (2002), quien afirma que para generar conocimiento se debe entender el proceso de coordinar acciones entre las personas, es decir, poner especial atención a la interacción entre locutores y el significado que tiene esa interacción.

Para comprender la idea de la construcción de la realidad social, se retoma lo postulado por Gergen (1996): (1) las realidades son construidas socialmente, (2) la importancia del lenguaje en la construcción de las realidades (3) no existen verdades esenciales.

Cuando se afirma que *las realidades son construidas socialmente* se hace referencia según Gergen (1996) a que esas “construcciones que las personas se hacen del yo y del mundo son elementos constitutivos de la vida cultural” (p. 121), esto quiere decir que esas construcciones siempre están mediadas por la interacción que tenemos con otras personas que se encuentran sumergidas en la misma cultura que nosotros, es en esa interacción que se construyen las realidades de las cuales todas las personas hacemos parte. En otras palabras, el individuo construye su propia realidad basándose en sus propias experiencias y en las interacciones con otros, esto permite que esa realidad se modifique o mantenga bajo lo que es considerado como significativo por el individuo.

De otra manera Bruner (1991) afirma que “Las realidades que la gente construía eran realidades *sociales*, negociadas con otros, distribuidas entre ellos. El mundo social en el que vivíamos no estaba, por así decir, ni «en la cabeza» ni «en el exterior» de algún primitivo modo positivista” (p. 106), y es por esto que se habla de una revolución contextual en la psicología. Esto quiere decir que las realidades son co-construidas con los otros y esto implica que el investigador estará creando una realidad o realidades sobre la labor del formador co-construida con jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados pertenecientes a casas de protección.

La *importancia del lenguaje* en la construcción de las realidades se evidencia cuando se afirma que las narraciones la construyen, estas narraciones están enmarcadas en un lenguaje que hace posible la comunicación con los demás, por consiguiente, la narración es una organización y

producción de un hecho relevante para el individuo (Gergen, 1996). Esto hace referencia a la forma en que el investigador interactúa con los participantes de la investigación y como estos narran sus historias lo cual permite la co-construcción de realidades compartidas.

Desde otro punto de vista Echeverría (2003) afirma que el lenguaje “no sólo nos permite describir la realidad, el lenguaje crea realidades” (p. 22), esto quiere decir que lo que decimos, o lo que nos dicen, lo que callamos, lo que escuchamos de otros estará construyendo nuestra realidad. Como consecuencia de lo anterior todo lo que el investigador y los participantes narren dentro de sus relatos serán componentes que ayudan a la construcción de una realidad o realidades compartidas, realidades que se están construyendo dentro de la interacción entre ellos.

Por otra parte, cuando se hacen afirmaciones sobre la verdad se invita a otros a aceptar un conglomerado de proposiciones determinadas, dejando de lado otras que pueden ser válidas, pero el construccionismo no busca abolir las alternativas, como afirma Gergen (1996) es una “forma de inteligibilidad —una gama de proposiciones, argumentos, metáforas, narraciones y similares— que agradecen el hecho de ser habitadas” (p. 71). Esto quiere decir que no es una visión del mundo que deba ser aceptada, lo que busca el construccionismo es explicar la realidad social sin desconocer las otras explicaciones y sin querer imponer una verdad absoluta. De tal forma que todo lo explorado y encontrado en la investigación es solamente una alternativa para comprender el fenómeno investigado.

### **Ontología del lenguaje**

Actualmente son muchas las transformaciones que se están llevando a cabo para la comprensión del ser humano, una de ellas es la comprensión desde la «*ontología del lenguaje*» propuesta por Echeverría (2003) quien afirma que existen tres postulados: (1) Interpretamos a los

seres humanos como seres lingüísticos. (2) Interpretamos al lenguaje como generativo. (3) Interpretamos que los seres humanos se crean a sí mismos en el lenguaje y a través de él.

Por consiguiente, el primer postulado comprende el lenguaje como una particularidad de los seres humanos, somos seres lingüísticos<sup>2</sup> que vivimos en el lenguaje, este último es la clave para la comprensión de los fenómenos humanos. Con esto no se quiere decir que solo exista esta manera de comprender los fenómenos humanos, estaría siendo reduccionista, y no es la finalidad; es por esto que se resaltan tres dominios para comprender la existencia humana: el dominio del cuerpo, el dominio de la emocionalidad y el dominio del lenguaje (Echeverría, 2003). Lo anterior se refiere a que por medio del lenguaje estaremos conociendo distintas realidades que se complementan, que se transforman y que se construyen frente a la labor del formador por parte de ellos mismos, de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados.

El segundo postulado hace referencia a que en siglos pasados el lenguaje solo se utilizaba como un canal para describir los acontecimientos que sucedían en momentos específicos, ahora el lenguaje se considera como generativo, no simplemente describe una realidad, el lenguaje crea realidades, en este sentido estaremos creando una realidad entre los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados sobre la relación que se construye entre estos y el formador. “A través del lenguaje, no sólo hablamos de las cosas, sino que alteramos el curso espontáneo de los acontecimientos: hacemos que cosas ocurran” (Echeverría, 2003, p. 22). Este lenguaje es activo, nos permite participar de lo que está próximo a ocurrir, es acción.

Por último el tercer postulado es una coalición de los dos anteriores, el ser humano no tiene una forma de ser estable, inmutable, tenemos la capacidad de revelarnos y desplegarlos, el

---

<sup>2</sup> Un ser lingüístico es aquel que vive en el lenguaje, somos seres que nos identificamos con nosotros mismos y con otros a través del relato, este relato crea una identidad sobre nosotros y está regido por la experiencia del ser humano y por las prácticas culturales de las que somos parte, somos lo que relatamos a los demás y los que los demás relatan de nosotros.

ser humano posee “...un espacio de posibilidad hacia su propia creación” (Echeverría, 1996, p. 23), ostenta la capacidad de crearse a sí mismo, permite modificarse infinitamente a través del lenguaje, esto no quiere decir que el objeto de estudio de la ontología del lenguaje sea el lenguaje por sí mismo, el objeto de estudio es el ser humano. Dentro de la investigación esto hace referencia a que por medio de los que narramos nos transformamos y transformamos la realidad nuestra y de los otros, por lo tanto, el investigador estará transformando su realidad y la de los participantes.

Las narraciones son recursos conversacionales que utilizamos para comunicarnos con otras personas, son construcciones mediadas por la interacción con otros (Bruner, 1991) y están situadas cultural e históricamente, es de esta forma como el individuo identifica personas, acciones y objetos y de esta manera se crea una estructura que informa y dirige una acción en particular; el relato está inmerso dentro de las narraciones, este actúa para crear, modificar o sostener mundos de relación social (Gergen, 1996).

Se podría decir entonces que los relatos son funcionales debido a que gracias a ellos nos volvemos seres inteligibles dentro del mundo social, es por medio de este que nos identificamos con otros y con nosotros mismos, para White y Epston (1993) “la experiencia debe «relatarse», y que es precisamente el hecho de relatar lo que determina el significado que se atribuirá a la experiencia” (p. 27), es decir que para darle sentido a nuestras vidas los seres humanos organizamos en secuencias temporales los sucesos que vivimos.

Es así, que la estructuración de la narración pretende que el individuo seleccione un conjunto de hechos de la experiencia vivida y deje de lado aquellos que no encajan en los relatos dominantes que nosotros y los demás formamos de nosotros mismos; estos relatos dominantes son los acontecimientos que las personas seleccionan con mayor frecuencia para relatar su experiencia, y es por esto que gran parte de las experiencias vividas nunca son relatadas (White &



Epston, 1993), por lo tanto se pretende conocer desde la experiencia vivida esos relatos que se construyen en contextos de protección en torno a la labor del formador.

Cuando relatamos nuestra experiencia y le atribuimos un significado a esta como postula Bruner (1991) “...la mayor parte de los actos depende de lo que se dicen mutuamente antes, durante o después de actuar; o de lo que son capaces de presuponer acerca de lo que el otro *habría* dicho en un contexto determinado” (p. 33), esto se refiere a que el significado es público y compartido ya que los discursos compartidos facilitan la negociación en las diferencias de significado e interpretación, todo estos procesos se logran gracias a la participación del ser humano en la cultura. Lo anterior está conectado a la intención de conocer cómo los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados le atribuyen significados a la labor del formador y como su historia y la participación en una cultura está ayudando a construir esos significados.

Para la construcción de una narración inteligible se deben cumplir con ciertos criterios, postula Gergen (1996) que se debe tener una finalidad o punto de lo que se narra, no solo se narran los hechos por narrarlos si no que deben poseer un significado y este último está impregnado por la cultura, como segundo criterio se deben seleccionar los acontecimientos relevantes para que la finalidad sea probable, accesible o vivida. El tercer criterio es el ordenamiento de los acontecimientos, estos pueden variar dependiendo de la historia que se está contando y el método más utilizado es el ordenamiento lineal de carácter temporal, el cuarto criterio se refiere a que los personajes deben mantener una estabilidad en la identidad. El quinto y sexto criterio son las vinculaciones causales y los signos de demarcación correspondientemente.

El primer criterio hace referencia a que todo relato debe tener un final, este debe ser la meta de los que se está relatando, siempre todo lo relatado está impregnado de un valor que le

atribuimos según corresponda a la situación, a esto Gergen (1996) afirma que “sólo dentro de una perspectiva cultural se pueden hacer inteligibles los «acontecimientos valorados»” (p. 167).

Después de determinar la finalidad de un relato, podemos tener una idea de los acontecimientos que son relevantes para concluir ese relato, se debe tener en cuenta que los acontecimientos que se narren en esta instancia deben contener cualidades que hagan que el relato se concluya, son acontecimientos que el individuo considera pertinentes para hacerse entender y hacer que ese relato sea probable o se pierda en la inmediatez de lo inalcanzable (Gergen, 1996).

Una vez concluidos los criterios anteriores, sigue el tercer criterio donde se dispone a ordenar los acontecimientos previamente seleccionados, la manera más utilizada es el ordenamiento de carácter temporal, esto hace referencia que los acontecimientos son relatados de forma que tengan relevancia a través del tiempo, es utilizado para relatar lo que es real, lo que no lo es y lo que puede llegar a serlo (Gergen, 1996).

Del mismo modo el cuarto criterio hace referencia a la estabilidad de la identidad, esto quiere decir que los personajes del relato poseen una identidad coherente a través del tiempo, un personaje no puede ser héroe y villano al mismo tiempo dado el caso que el relato así lo quiera demostrar, pero en la mayoría de las situaciones se debe tener una función y una identidad continua durante lo narrado (Gergen, 1996).

El quinto criterio es el de las vinculaciones causales, a medida que el relato avanza debe existir una causa de los acontecimientos que se están narrado; en otros términos, se debe dar explicación del resultado, como bien postula Gergen (1996) acerca de las vinculaciones causales “dentro de una narración se relacionan de una forma interdependiente” (p. 169) esto tendrá como finalidad un relato bien formado.

Por último, es importante que posean signos de demarcación, se refieren a las frases que dan inicio y final al relato, son los que indican que se está entrando y saliendo al mundo del relato (Gergen, 1996).

Frey, citado por Gergen (1996) afirma que existen 4 formas básicas de la narración, la comedia, el drama, la tragedia y la sátira, estas formas guían el relato de las personas y las llenan de características específicas para darle un significado a lo que se narra. Para Gergen (1996) existen tres formas de evaluar la narración, la primera es una narración de estabilidad, la segunda una narración progresiva y la última una narración regresiva.

Las narraciones de estabilidad son las que se refieren a que el individuo en su relatar de acontecimientos permanece inalterable en proporción a su meta, su vida estrictamente pasa, no es ni mejor ni peor (Gergen, 1996). Existen las narraciones que se sitúan en el extremo superior «Sigo siendo tan perseverante como siempre»; o en el extremo inferior «Me siento igual de fracasado», tanto la una como la otra tienen efectos inherentes en el futuro del individuo.

Las narraciones progresivas hacen referencia a que la evaluación que se hace de esta va en incremento, es mejor en todos los sentidos (Gergen, 1996). Por ejemplo «soy una persona completamente diferente, ahora no tengo miedo de hablar en público y soy más alegre con la gente que me rodea», esto quiere decir que el individuo relata su vida de manera más auténtica.

Las narraciones regresivas son el opuesto a las narraciones progresivas, estas encarnan un declive del relato en el individuo: «Ya no me siento a gusto en mi trabajo, en ocasiones prefiero quedarme en mi hogar sin hacer nada», no permiten que el individuo desarrolle su potencial, lo estanca en un momento determinado de su vida y disminuye sus posibilidades de crecer como ser humano (Gergen, 1996).

Existen dos procesos de construcción narrativa que son: textos y tramas y contextos relacionales, el primero afirma Aya (2010):

(...) favorece la emergencia de historias dominantes, o relatos que se destacan en la vida de las personas, memorias, o relatos marginados que no son reconocidos por la totalidad de miembros de los sistemas o historias alternas, o relatos que al ser reconocidos por todos los miembros de un sistema propician movilizaciones hacia el cambio (Aya, 2010, p. 193)

El segundo proceso está integrado en procesos conversacionales y no conversacionales donde no se revelan diálogos explícitos, pero se encuentran en constante comunicación, constituye varios “niveles de interacción (individual, familiar o contextual) y se mantienen o se diluyen dependiendo los significados y sentidos atribuidos a la relación.” (Aya, 2010, p. 193). Estos dos procesos favorecen la “comprensión de los fenómenos de la vida humana, en tanto permite interpretar varias dimensiones de los relatos, lo cual genera propuestas de intervención para movilizar las situaciones conflictivas de las personas” (Aya, 2010, p. 193).

Las narraciones del yo no son producto del individuo, son producto de las relaciones enmarcadas en el intercambio social, es decir que la persona durante la interacción con los demás va creando diferentes narraciones que lo caracterizan y guían sus relaciones con otros (Gergen, 1996), de otra manera Bruner (1991) afirma que los atributos del sí mismo son relatos que resaltan las características individuales debido a que son representación sobre sentimientos y creencias atados a la privacidad.

Por otra parte, existe el término «autonarrativo», hace referencia a la ilustración que genera un individuo de la relación de eventos autorelevantes a través del tiempo, son historias orales que nacen en el seno de la sociedad, funcionan como recursos culturales para cumplir con

propósitos sociales como la autoidentificación, la autojustificación, la autocrítica y la solidificación social (Gergen, 1996).

### **Figuras de cuidado en el desarrollo**

Diversos autores se han interesado en el desarrollo tanto psicológico, social y emocional de los seres humanos, donde se resalta la importancia de las relaciones afectivas a lo largo de la infancia y adolescencia, ya que estas relaciones de cuidado determinan la capacidad de los NNA para en un futuro poder cuidar de sí mismos y de los demás (Barudy & Dantagnan, 2007).

Igualmente, como afirma Bowlby (1969) mientras un niño se encuentre en presencia de una figura de apego se sentirá seguro, las figuras de apego están presentes desde los primeros días de vida de los bebés y estas influyen en el desarrollo biológico, psicológico y social de los seres humanos. Estas figuras de apego principalmente son la madre y el padre y son configuradas en la medida de que suplen las necesidades primarias, para posteriormente brindar sentimientos de consuelo y seguridad (Bowlby, 1969).

Teniendo en cuenta que los formadores juegan un papel fundamental en la presente investigación, es importante resaltar lo propuesto por Barudy y Dantagnan (2010) referente a las competencias parentales, tanto parentalidad biológica y parentalidad social; la primera definida como el hecho de engendrar vida, de procrear, y la segunda se refiere a las competencias que tienen los padres para asegurar una crianza adecuada.

De acuerdo a lo anterior se identifica una importante necesidad de suplir las incompetencias en algunos padres biológicos, con la ayuda de otras personas (cuidadores, padres adoptivos, padres de acogida); ya que retomando a Barudy y Dantagnan (2010) cuando:

Se detectan casos de padres con incompetencias severas, es legítimo, en el interés superior de los niños y las niñas, que los cuidados, la protección y la educación sea garantizada por

otros adultos significativos, aun cuando no sean los progenitores de los niños. Esto no debe implicar en ningún caso la exclusión de los padres biológicos en la historia de los niños (Barudy & Dantagnan, p. 35)

Es por esto que se identifica el importante papel que cumplen los formadores dentro de los hogares de protección y la necesidad de fortalecer las competencias de cuidado de estos formadores.

Por último, cuando hablamos de niños y niñas en hogares de protección, los formadores deben velar por su integridad y fortalecer sus capacidades para un óptimo desarrollo tanto emocional, personal y psicológico. Sin dejar de lado a los padres biológicos, a la familia extensa, profesores, amigos del vecindario u otros profesionales que tienen cercanía con los niños y niñas, ya que a esto se le conoce como co-parentalidad o parentalidad comunitaria (Barudy & Dantagnan, 2010)

Bronfenbrenner, citado por Barudy y Dantagnan (2007) postula importantes comprensiones sobre la ecología social de los buenos tratos, esto hace referencia a cómo el ecosistema social favorece esos buenos tratos si existe una buena interacción entre los diferentes sistemas; estos sistemas son:

- Ontosistema, que hace referencia a las características propias de los niños o niñas.
- Microsistema, que se refiere a la familia, considerada en un sentido amplio e integral.
- Exosistema correspondiente a la comunidad.
- Macrosistema referente a la cultura y sistema político.

Desde estos sistemas se le da especial importancia al exosistema, donde se encuentran adultos significativos que influyen positivamente en el desarrollo cuando los padres biológicos

están incapacitados o no tienen disponibilidad (Garbarino et al., citado en Barudy & Dantagnan, 2007). Gracias a “la calidad el apoyo afectivo e instrumental que aportan a los niños: compensan las carencias de cuidados paternos y permiten la elaboración del sufrimiento de aquellos” (Barudy & Dantagnan, 2007, p. 46).

### **Marco multidisciplinar**

Reconociendo que la labor del formador se vincula con el cuidado, en este apartado se retoma tal concepto con el fin de fortalecer las comprensiones alrededor de su tarea.

Se postula desde una mirada distinta, no hegemónica, generando una desfeminización y desmaternización del cuidado, ya que “todos los seres humanos son igualmente capaces para dar y recibir cuidado; por ello, no corresponde solamente a las mujeres ni a las madres por virtud de un mecanismo de esencialización, ni tampoco por situaciones de coyuntura” (Palacio & Sánchez, 2013, p. 40).

Es de este modo que se considera el cuidado en un campo tanto político, como legal e institucional en la vida contemporánea; es decir, que el cuidado debe ser puesto en marcha en todos los ámbitos de la vida posibles, donde se genere una cultura de cuidado no solo desde la maternidad sino desde toda la sociedad, donde estén comprometidos los sectores públicos y privados, con el fin de que el estado promueva políticas públicas hacia la democratización del cuidado. (Palacio & Sánchez, 2013).

Lo anterior da cuenta de visibilizar el cuidado no solo desde las mujeres y madres, sino también desde los hombres y los diferentes profesionales que hacen parte de las instituciones de protección, esperando que todos los actores en los procesos de restablecimiento de derechos sean actores activos de este.

Siguiendo con la labor del formador, se plantean algunas habilidades que los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos deben desarrollar durante su proceso; estas pueden ser tangibles e intangibles, Propp et al., citado por Storø (2012) frente a las primeras afirma que “son fáciles de medir; incluyen la educación, la vocación, la capacidad de buscar empleo, de encontrar una vivienda y las habilidades relacionadas con el consumo, tales como el manejo del dinero” (p. 16); mientras que las segundas “incluyen elementos menos concretos y menos definidos tales como la toma de decisiones, la planificación, la comunicación, la autoestima y las habilidades sociales” (Storø, 2012, p. 16). De acuerdo a lo anterior el mismo Storø (2012) refiere la importancia de que los trabajadores sociales<sup>3</sup> estén capacitados para poder fortalecer estas habilidades y favorecer la solución de problemas.

También es de especial importancia que los trabajadores sociales estén capacitados para que puedan brindar a los jóvenes mejores oportunidades en la vida, y que sus jefes estén comprometidos con la misión de marcar una diferencia en la vida de estos jóvenes.

Desde la pedagogía se retoma lo propuesto por la Fundación para la Reconciliación (2014) referente a la pedagogía del cuidado, esta propone centrar la educación alrededor del ejercicio de la convivencia, con el fin de mejorar su calidad, esto con el objetivo de fortalecer la convivencia, la confianza y el respeto ciudadano. Siendo de vital importancia educar a las personas en el cuidado hacia sí mismo, hacia la naturaleza y hacia los demás.

Desde la educación social se resaltan algunas de las funciones propuestas desde el código deontológico de esta disciplina, entre estas funciones que deben tener los educadores sociales se encuentran, la transmisión, formación, desarrollo y promoción de la cultura, generación de redes sociales, contextos, procesos y recursos educativos y sociales, mediación social, cultural y

---

<sup>3</sup> Profesionales en la Educación Social.



educativa, para cumplir estas funciones se debe tener ciertas competencias, entre ellas está el dominio de las metodologías de asesoramiento y orientación, conocimiento y destreza para crear y promover redes entre individuos, colectivos e instituciones, capacidad para potenciar las relaciones interpersonales y de los grupos sociales, saber poner en relación los contenidos, individuos, colectivos e instituciones, entre otras. Este documento contiene un poco más de 32 competencias que deben tener los educadores sociales (ASEDES, 2007).

### Marco legal

Este trabajo está sustentado bajo el enfoque de derechos que tiene como función principal garantizar los **derechos** humanos de niños, niñas y adolescentes y que ellos sean reconocidos como sujetos de derechos, este enfoque según el Comité Operativo Distrital de Infancia y Adolescencia (2011) “...se lleva a la práctica en la formulación, la implementación y el seguimiento a la política pública en el marco del interés superior y la prevalencia de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes” (p. 24).

Tal enfoque reconoce el papel que se le concede al Estado como responsable del reconocimiento, ejecución y restablecimiento de derechos de los niños, niñas y adolescentes, en corresponsabilidad con la familia y la sociedad. Los derechos son universales, interdependientes, continuos y congénitos al ser humano es por ello que las políticas públicas<sup>4</sup> deben estar encaminadas a una protección integral entendida como “el reconocimiento como sujetos titulares de derechos, la garantía y el cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior” (Código de la Infancia y la Adolescencia, 2006, art. 7). Esta protección integral debe

---

<sup>4</sup> Artículo 201 del Código de la Infancia y la Adolescencia (2006).

concretarse en acciones, planes y políticas que se ejecuten en todo el territorio nacional y para ellos se debe contar con recursos financieros, físicos y humanos (Ley 1098, 2006).

Para UNICEF (2006) “es obligación del Estado proteger a los niños de todas las formas de malos tratos perpetradas por padres, madres o cualquiera otra persona responsable de su cuidado, y establecer medidas preventivas y de tratamiento al respecto” (p.16), por otra parte es importante la protección de la vida privada de los niños, ya que “todo niño tiene derecho a no ser objeto de injerencias en su vida privada, su familia, su domicilio y su correspondencia, y a no ser atacado en su honor” (UNICEF, 2016, p. 15)

El Código de la Infancia y la Adolescencia determina una serie de situaciones de las que los niños, niñas y adolescentes deben ser protegidos<sup>5</sup> y con base en estos postula un proceso administrativo de restablecimiento de los derechos<sup>6</sup>, este restablecimiento de derechos es entendido como la reparación de la dignidad y la integridad de los niños, niñas y adolescentes (Ley 1098, 2006). Con base en lo anterior surgen las medidas de restablecimiento de derechos<sup>7</sup> y deben ser ejecutadas por las autoridades competentes.

Según la Ley 1098 de 2006 los niños, niñas y adolescentes deberán vincularse (...) a *programas de atención especializada para el restablecimiento de derechos vulnerados*. Cuando un niño, una niña o un adolescente sea víctima de cualquier acto que vulnere sus derechos de protección, de su integridad personal, o sea víctima de un delito, o cuando se trate de una adolescente o mujer mayor de 18 años embarazada, deberán

---

<sup>5</sup> Artículo 18 del Código de la Infancia y la Adolescencia (2006).

<sup>6</sup> Es el conjunto de actuaciones administrativas y/o judiciales que deben desarrollarse para la restauración de los derechos de los niños, las niñas y adolescentes que han sido vulnerados o amenazados. Dicho proceso constituye un instrumento fundamental para la realización de los mandatos consagrados en la constitución y en el bloque de constitucionalidad, para la operatividad del Código de la Infancia y la Adolescencia (ICBF, 2020, p. 9)

<sup>7</sup> Artículo 50 del Código de la Infancia y la Adolescencia (2006).

vincularse a un programa de atención especializada que asegure el restablecimiento de sus derechos (art. 60)

Estos programas deberán ser diseñados por el Departamento Nacional de Planeación, el Ministerio de la Protección Social y el Ministerio de Educación, con la ayuda del ICBF se deberán estructurar los lineamientos donde están contenidos los planes de desarrollo basándose en el ciclo de vida, el enfoque de garantía y el restablecimiento de derechos (Ley 1098, 2006).

Para el ICBF (2020) el objetivo principal del proceso administrativos de restablecimiento de derechos es

Garantizar la restauración de la dignidad e integridad de los niños, niñas y adolescentes con sus derechos, amenazados o vulnerados, a través de las etapas del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos para prevalecer su interés superior y la observancia del debido proceso en las actuaciones que se adelanten en su favor (p. 1)

Este proceso tiene 3 fases, la fase 1 de identificación, diagnóstico y acogida, la fase 2 de intervención y proyección y la fase 3 de preparación para el egreso. La fase 1 hace referencia a el periodo en el “cual se realizan y analizan las valoraciones en salud, nutrición, psicología, trabajo social, antropológicas y todas aquellas que se requieran como insumo para establecer las situaciones de cada niño niña, adolescente y sus familias o redes vinculares de apoyo” (ICBF, 2017, p.66).

La fase 2 es el “periodo del proceso de atención durante el cual el niño, la niña o el adolescente, convive en el ambiente familiar, sustituto o institucional y se desarrollan las acciones de atención, intervención, y acompañamiento definidos en el plan de atención integral” (ICBF, 2017, p. 67), por último, la fase 3 es el

período del proceso de atención en el cual se realiza la preparación del niño, la niña o el adolescente y su familia o red vincular de apoyo para el reintegro a su familia o red vincular de apoyo, familia adoptiva o para la vida independiente. Durante este período las actividades están orientadas a la consolidación de aprendizajes significativos adquiridos en las fases anteriores y a promover la adaptación a su nuevo ambiente socializador (ICBF, 2017, p. 69)

### **Marco institucional**

En Colombia existe el Sistema Nacional de Bienestar Familiar que “es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones presentes entre estos para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y el fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital, municipal” (Decreto 936, 2013), está conformado por diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, entre ellas lideradas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se encarga de “promover la integración y realización armónica de la familia, fortalecer los lazos familiares, asegurar y apoyar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de sus miembros y proteger al niño, niña y adolescente y garantizarle sus derechos” (Decreto 936, 2013), la subdirección de protección y restablecimiento de derechos es la encargada según el Decreto 4156 (2011) de “fortalecer la familia y proteger al menor de edad” (p. 1), está regulada a nivel Bogotá por el centro regional de Bogotá y 16 centros zonales encargados de velar por la protección de los NNA.

Cuando un niño pasa por una situación de vulneración de sus derechos esta subdirección es la encargada de actuar y tomar medidas de restablecimiento de derechos<sup>8</sup>, si esto no funciona se llega a las distintas modalidades<sup>9</sup> para la atención de niños, niñas y adolescentes, las cuales están a cargo de instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Una de las modalidades se llama Casa Hogar de Protección la cual:

Modalidad en la cual los niños, las niñas, adolescentes y gestantes o en período de lactancia, con derechos amenazados o vulnerados, cuentan con el acompañamiento de profesionales, orientado a propiciar una convivencia similar a la vida familiar y con la atención e intervención familiar requerida para el restablecimiento de sus derechos. La casa hogar se conforma por grupos de hasta 12 niños, niñas o adolescentes (ICBF, 2019, p. 18)

Otra de las modalidades es la Casa Universitaria, la cual está dirigida a jóvenes de 18 años o más considerados como adoptables que hagan parte del proceso administrativo de restablecimiento de derechos y que estén cursando estudios de formación para el trabajo o educación superior, el objetivo principal es el de:

(...) crear una estructura adaptada a las necesidades y requerimientos de la vida universitaria, es decir, darles autonomía en cuanto a manejo de tiempos teniendo acceso a horarios flexibles, espacios para realizar trabajos en grupo aptos para el estudio y la concentración, y promover la convivencia en comunidad. Esta nueva modalidad tiene como

---

<sup>8</sup> Artículo 50 del Código de la Infancia y la Adolescencia (2006).

<sup>9</sup> Lineamiento técnico para las modalidades de: vulnerabilidad o adaptabilidad para el restablecimiento de derechos en niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados (ICBF, 2019).

eje principal el desarrollo en los adolescentes y jóvenes de las capacidades, habilidades y competencias necesarias para asumir la vida autónoma e independiente (ICBF, 2017)

Siguiendo los lineamientos del ICBF (2019) a los formadores también se les llaman “Asistentes de vida comunitaria” y deben cumplir un perfil específico

(...) debe tener como mínimo formación técnica, mayor de 30 años y contar mínimo con un año de experiencia relacionada con la población atendida. Apoya el desarrollo de las actividades propias de la jornada y en el manejo de las situaciones de emergencia que se presenten. Es la persona que acompaña el diario vivir de los jóvenes, orienta la implementación de los pactos o acuerdos de convivencia, la resolución de conflictos y el fortalecimiento de hábitos y autonomía (ICBF, 2019, p. 105)

Es importante aclarar que los participantes de esta investigación, especialmente los jóvenes que aún hacen parte del proceso de restablecimiento de derechos hacen parte de la modalidad de Casa Universitaria, y los egresados hicieron parte de estas Casas Hogar de Protección, resaltando que **no** se trabajó con esas Casas Hogar de Protección, sino con personas que están actualmente en ellas y con personas que hicieron parte en algún momento de sus vidas de estas.

### **Metodología**

Esta investigación se abordó desde una metodología cualitativa que según Creswell, mencionado por Vasilachis (2006) “es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas que examina un problema humano o social” (p. 24). Lo anterior permite entender cómo el sujeto que investiga analiza diferentes perspectivas para construir una imagen completa y total de una situación natural.

Por esta razón se eligió esta metodología, ya que como menciona Vasilachis (2006) “abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos” (p. 25)

Este tipo de metodología utiliza al investigador como instrumento de medida de tal forma que no existe una única verdad y los datos abordados desde este paradigma serán subjetivos; así mismo, la idea de este tipo de investigación es generar teorías o hipótesis a partir del fenómeno que se esté estudiando más no probar algunas previamente establecidas; es por esto que el investigador tendrá un papel activo en todo el proceso investigativo.

La metodología cualitativa permite que el investigador vea a los participantes como un todo teniendo en cuenta tanto el escenario como los puntos de vista y las prácticas, con base en ello los participantes tendrán un papel fundamental para el desarrollo de la investigación y de la mano de estos últimos se podrá llegar a conclusiones sobre lo labor del formador desde las voces de ellos mismos, de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados.

Este tipo de investigación permite que los participantes sean sensibles a los efectos que causa el investigador en ellos, por medio de esta se pretende una interacción natural más no intrusiva en la vida de los informantes, partiendo de esto se deberá desde un principio hacer un encuadre con los participantes para no llegar a dañar la integridad de estos.

Tal como lo mencionan Taylor y Bogdan (1987) “los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas” (p. 20). Lo anterior entendido como la capacidad del investigador de identificarse con los participantes y entender de alguna forma su contexto y cómo ven las cosas, de esta manera el investigador participa en una co-construcción de la realidad que se está describiendo y esta realidad será la del significado que tienen los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y formadores sobre la labor de este último.

La metodología cualitativa permite que todo sea visto como un tema de investigación lo que hace que las cosas no estén sobreentendidas previamente y se deban apartar las creencias propias al momento de sumergirse en el escenario de acción, debido a esto es que el investigador deberá trabajar sobre sus prejuicios en todo momento en que se esté conversando con los participantes, pero sin embargo se es consciente de no dejar de lado las intersubjetividades que surgen en todo el proceso.

Esta metodología permite una interacción constante entre el investigador y los participantes privilegiando las palabras de las personas para la descripción y el análisis de los datos. Teniendo como referente lo anterior se realizará un análisis de contenido para que todo lo que se relata por parte de los participantes tenga una perspectiva más completa sobre el fenómeno de investigación.

Para Mason, mencionado por Vasilachis (2006) “la investigación cualitativa es ampliamente interpretativa en el sentido de que se interesa en las formas en las que el mundo social es interpretado, comprendido, experimentado y producido” (p. 25), con esta finalidad se entenderá que todo lo que se relate por parte de los participantes será desglosado a través del investigador para que el fenómeno de investigación sea comprendido de una manera más completa y abarcadora.

### **Hermenéutica**

Siguiendo la metodología cualitativa, se retoma lo propuesto por la hermenéutica “entenderemos siempre por hermenéutica...la interpretación de un texto singular o de un conjunto de signos susceptible de ser considerado como un texto” (Ricoeur, citado en Rojas, 2011, p. 182), es decir, la interpretación juega un papel importante al momento de comprender las narrativas de los participantes en torno a la labor del formador.



Esta interpretación

toma como fuentes de datos los datos textuales, lo que no implica sólo quedarse con el texto y en él; sino que es una interpretación que requiere de la voluntad del sujeto que conoce para trascender las "fronteras" del texto a interpretar. En este sentido, se debe entender el proceso de análisis hermenéutico en permanente apertura, producto de la actividad re-interpretativa de la que es fruto. Así, dicha re-interpretación no es pura referencia al texto, sino que a la interpretación de la interpretación que hace el autor respecto a un fenómeno determinado (Cárcamo, 2005, p. 211)

Esto quiere decir que el investigador deberá realizar diversos ejercicios interpretativos para comprender mejor el fenómeno investigado, sin dejar de lado el contexto en el que se desarrollan los hechos plasmados en el texto.

Retomando lo propuesto por Cassany, citado por Arráez et al. (2006) estos textos que se buscan interpretar poseen un contenido, un significado, un sentido y una referencia, el contenido hace referencia a los acontecimientos que allí se plasman, el significado se atribuye a la importancia de esos acontecimientos, el sentido es susceptible de ser comprendido por el intérprete, y dentro de la referencia se encuentra el Tema y la Rema, estas “van cambiando a medida que el lector decodifica porque lo que es desconocido (rema) pasa a ser sabido (tema); a ese fenómeno se le llama tematización “ (Arráez et al., 2006, p. 179) esta tematización es la que permite la comprensión del texto.

Siguiendo a Cárcamo (2005) durante el proceso hermenéutico se considera un elemento fundamental a la experiencia, ya que esta comprende la dimensión temporal y el reconocimiento histórico del texto. Esta experiencia es muy valiosa para comprender el significado que se le da a

la historia de los sujetos que las narran, por otro lado, se denota el lenguaje como medio universal para conocer esa experiencia (Arráez, et al., 2006).

Por otra parte, es importante lo afirmado por Zemelman, citado en Cárcamo (2005) “el texto ha de ser asumido -en el proceso de interpretación de discurso- en un permanente siendo; lo que permite homologarlo...con la realidad” (p. 207), esto quiere decir que lo plasmado en los textos que serán interpretados son visiones de la realidad; que está en constante construcción, de los diversos participantes de esta investigación. Esta realidad estará en co-construcción entre participantes e investigador para comprender las narrativas presentes en contextos de protección sobre la labor del formador.

Por último, se le da un papel importante a la dimensión de los prejuicios (Cárcamo, 2005), ya que como lo plantea Vattimo, citado por Cárcamo (2005)

la interpretación no es ninguna descripción por parte de un observador neutral, sino un evento dialógico en el cual los interlocutores se ponen en juego por igual y del cual salen modificados; se comprenden en la medida en que son comprendidos dentro de un horizonte tercero, del cual no dispone, sino en el cual y por el cual son dispuestos (p. 212)

En este sentido el investigador no podrá abandonar sus prejuicios, sino que deberá trabajar con estos, ya que “el prejuicio es, entonces, un factor inherente a la comprensión hermenéutica” (Rojas, 2011, p. 180).

## **Participantes**

Los participantes de esta investigación fueron seleccionados por un muestreo por juicio, Navarrete (2000) afirma que “...es un procedimiento que consiste en la selección de las unidades

a partir sólo de criterios conceptuales...es decir, las variables que delimitan la composición estructural de la muestra son definidos de manera teórica por el investigador” (p. 169).

Con base en lo anterior los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados deben estar y/o haber hecho parte de una situación de vulnerabilidad, que residan o hayan residido en hogares de protección durante parte de su niñez y adolescencia, deben ser mayores de 18 años, se considera relevante trabajar con ellos ya que son las personas que pasan mayor tiempo al cuidado de los formadores y pueden aportar grandes comprensiones frente al fenómeno de investigación.

Se contó con 4 egresados, con una media de 21.5 años y con 4 jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos con una media de 19.5 años; todos los participantes cumplen los criterios anteriormente mencionados.

El criterio principal para la elección de los formadores fue que debían cumplir con una antigüedad de mínimo 3 años en las casas de protección y ser líderes de estas. Se contó con la participación de 3 formadores, con una media de 60.3 años, contaban con experiencia en los contextos de protección de 6 a 15 años, con una media de 12 años de experiencia

## **Estrategias**

### **Grupo focal**

Como primera estrategia se utilizó un grupo focal definido por Escobar y Bonilla (2009) como “una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador” (p. 52). Lo anterior con el objetivo de recolectar información acerca de un tema para responder las preguntas de una investigación a través de la interacción de los participantes dentro del grupo, esta se

realizó con los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados de hogares de protección.

El fin principal que se evidencia al usar un grupo focal es como afirman Escobar y Bonilla (2009) “(...) hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes” (p. 52), esto permite al investigador identificar los significados que jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos. El grupo focal se centra en la interacción que poseen los participantes en referencia al tema que se está trabajando.

El número ideal de personas para conformar un grupo focal es muy variado y depende de los autores y de la cantidad de información que se quiera recolectar, para esta investigación se utilizó un grupo focal de 4 personas ya que le permite al investigador conocer muchos relatos de la experiencia de los participantes y así comprender el fenómeno investigado, en cuanto a la duración fue entre 1 y 2 horas (Escobar & Bonilla, 2009). La duración real de los dos grupos focales que se realizaron con jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados fue 50 minutos y 1 hora y 10 minutos respectivamente. En el Anexo 1 se puede observar la guía del grupo focal y en el Anexo 2 el consentimiento informado.

Para la realización de los grupos focales, en los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos se realiza en un parque cercano a la Casa Hogar Universitaria donde viven, y de los egresados en uno de los hogares donde vive uno de ellos y que es cercano para los demás.

El primer paso es la presentación del moderador y de los participantes, y explicar la importancia del encuentro, resaltando el papel primordial que cumplen los participantes, se explican las reglas del encuentro y se firman los consentimientos informados. El objetivo principal es conocer desde la experiencia propia de los participantes las narrativas que giran en

torno a la labor de los formadores y que hace significativa la relación entre los participantes y los formadores.

Se realizan unas preguntas de apertura y luego se empieza con las preguntas para focalizar el tema, entre las cuales están “¿Cuándo tienen algún problema a quien acuden, y de qué manera esta les ayuda?, ¿Qué es lo que más les gusta del “pito” y la “mita”? ¿Qué les han enseñado los “pitos”? ¿De qué forma estas enseñanzas les ayudan fuera del hogar con las demás personas? ¿O en la universidad? ¿o en sus trabajos?” entre otras preguntas para indagar en la relación que se tiene con los formadores. Por último, se realiza el cierre y se comparte una merienda.

Como resultado de los grupos focales, surgieron algunas cartas que los egresados les hicieron a los formadores con los que trabajaron, estas están consignadas en el Anexo 3.

### **Entrevista a profundidad**

Se entiende por entrevista a profundidad lo propuesto por Taylor y Bogdan (1987) al afirmar que es “reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras” (p. 101), esto le permite al investigador entender los significados construidos que cada entrevistado le da a su experiencia y hace poder comprender el fenómeno investigado.

La entrevista a profundidad es de gran ayuda ya que permite al investigador

Adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado; consiste en construir paso a paso y minuciosamente la experiencia del otro (Robles, 2011, p. 40)

Lo anterior hace resumen del objetivo de utilizar la entrevista a profundidad ya que por medio de esta los formadores con ayuda de la intervención del investigador darán a conocer la mayoría de aspectos posibles de su experiencia para así interpretar esa información y poder identificar significados de la experiencia, relatos dominantes, narrativas de estabilidad, progresivas y regresivas latentes en sus relatos.

Para el buen desarrollo de la entrevista a profundidad “la creatividad debe estar a flote constantemente, pues se debe evitar hacer preguntas directas y cerradas, amenazantes y ambiguas” (Robles, 2011, p. 40), lo anterior partiendo de que se debe tener un guión con algunas preguntas base para que en la inmediatez de la interacción el investigador tenga la capacidad de formular otras preguntas basándose en lo relatado por los entrevistados.

La entrevista a profundidad se realizó con los 3 formadores, teniendo una duración aproximada de 1 hora 10 minutos, en el Anexo 4 se puede verificar la guía correspondiente de esta entrevista, es importante aclarar que a lo largo de la entrevista surgieron otras preguntas que en ese anexo no están consignadas. Adicional se encuentra en el Anexo 5 el consentimiento informado de estas entrevistas a profundidad.

Estas entrevistas se realizaron en dos contextos diferentes, el primero a una pareja de formadores en su lugar de vivienda, cuando se encontraban de descanso, la otra entrevista se realizó también en el lugar de residencia de la formadora, esta última ya no trabajaba en los hogares de protección.

Como primer paso se realiza la presentación del entrevistador y de los participantes, resaltando la importancia que tienen ellos en el ejercicio y explicado el objetivo del encuentro; este objetivo es el de conocer desde la experiencia propia, los relatos que construyen entorno a su

labor como formadores, identificar sus fortalezas y falencias si se tienen. Seguido a esto se firma el consentimiento informado y se presentan las reglas del encuentro.

Se realizan preguntas de apertura para conocer la relación con su pareja y sus dinámicas relacionales, posterior a estos se hacen preguntas para focalizar el tema del encuentro como “¿Que los motivó a trabajar como Formadores? ¿Cuáles son sus competencias como Formadores? ¿Cuáles son sus debilidades (si las hay) en cuanto a ser formadores? ¿Cuándo sienten que un NNA no avanza en su proceso de enseñanza dentro del hogar, a quién acuden? ¿Cuáles son sus mayores logros como Formadores? ¿Se han sentido limitados para desarrollar su labor como Formadores? Entre otras preguntas que permiten conocer las competencias como formadores y como estas favorecen o no los procesos de restablecimiento de derechos de NNA. Por último, se agradece por el tiempo y el espacio del encuentro y se cierra la entrevista.

### **Análisis de contenido**

De acuerdo al tipo de investigación escogida y al método que se llevó a cabo, se utilizó una técnica de análisis de contenido de tipo categorial a través del cual es permitido investigar sobre la naturaleza del discurso.

Para Mayring, citado en Caceres (2003) “el análisis cualitativo de contenido se define a sí mismo dentro de este marco de trabajo como una aproximación empírica, de análisis metodológicamente controlado de textos al interior de sus contextos de comunicación, siguiendo reglas analíticas de contenido y modelos paso a paso, sin cuantificación de por medio” (p. 56), esto permitió al investigador analizar los relatos de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y formadores sobre la labor de estos últimos.

Es importante resaltar el hecho de que el análisis de contenido “se centra en la comunicación, mas no restringida al plano verbal, pudiendo ser aplicada además a un amplio rango de materiales visuales o sonoros, como pintura, fotografía, video, música, etc. (Gustafson;

Leavy; citado en Caceres, 2003, p. 56), esto permitió al investigador poder analizar además de lo relatado por los formadores, los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados “Cartas”<sup>10</sup> que fueron producto de los grupos focales realizados.

Algunas de las metas que establece el análisis de contenido son: denotar tanto el contenido manifiesto como el contenido latente de los datos analizados...integrando dichos datos a interpretaciones o abstracciones de mayor nivel que permitan, si fuese el interés del investigador, establecer relaciones e inferencias entre los diversos temas analizados y de éstos con teoría previa (Bardin; Krippendorff; Mayring; citado en Caceres, 2003, p. 57)

Lo anterior hace referencia al interés del investigador por comprender los significados que jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados construyen en torno a la labor del formador, adicional a esto es importante nombrar que “no se puede pretender desarrollar una análisis libre de la influencia del investigador, de los comunicadores -si éstos existen-, o del contexto” (Caceres, 2003, p. 59), ya que el investigador se verá influenciado por el contexto donde se desarrolla la investigación y por los formadores, jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados con los cuales se está trabajando.

Al inicio del ejercicio investigativo se realizó una matriz de análisis (Tabla 1.), la cual fue realizada antes de implementar los grupos focales y la entrevista a profundidad, luego de esto surgió una nueva matriz de análisis (Tabla 2), ya que surgieron dos categorías emergentes. Una de esas categorías se llama “Narrativas Espejo”, la cual solo se evidencia en la matriz de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y en la matriz de los egresados (Tabla 2). La otra

---

<sup>10</sup> Figura 2.



categoría es “Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo” la cual si se evidencia en las tres matrices por grupos de participantes.

Tabla 1. *Matriz de análisis inicial*

| Egresados/ Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos |                                        |                      |               |                |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|---------------|----------------|
| Categoría                                                     | Subcategoría                           | Unidades de análisis | Proposiciones | Interpretación |
| Narrativas<br><b>N</b>                                        | Narrativas de estabilidad<br><b>NE</b> |                      |               |                |
|                                                               | Narrativas progresivas<br><b>NP</b>    |                      |               |                |
|                                                               | Narrativas Regresivas<br><b>NR</b>     |                      |               |                |
| Significados<br><b>S</b>                                      |                                        |                      |               |                |
| Experiencias relacionadas con la labor del formador <b>EX</b> |                                        |                      |               |                |

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 2. *Matriz final de análisis con definición de cada una de las categorías y subcategorías*

| Egresados./jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |               |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|----------------|
| Categoría                                                                                                                                                                                       | Subcategoría                                                                                                                                                                                                                                                     | Unidades de análisis | Proposiciones | Interpretación |
| <b>Narrativas</b><br><b>N</b><br>Producciones lingüísticas basadas en la experiencia, que surgen en la interacción con otros y nos ayudan a co-construir la realidad                            | <b>Narrativas de estabilidad</b><br><b>NE</b><br>Relatos basados en la experiencia que a lo largo del tiempo se mantienen ya sea de una manera positiva o negativa en los discursos de los participantes.                                                        |                      |               |                |
|                                                                                                                                                                                                 | <b>Narrativas progresivas</b><br><b>NP</b><br>Relatos basados en la experiencia que a lo largo del tiempo se transforman de una manera propositiva y positiva en los discursos de los participantes.                                                             |                      |               |                |
|                                                                                                                                                                                                 | <b>Narrativas Regresivas</b><br><b>NR</b><br>Relatos basados en la experiencia que a lo largo del tiempo denotan retroceso en ciertas situaciones de la vida de quien las narra o de situaciones de otras personas que influyen de una manera u otra en su vida. |                      |               |                |
|                                                                                                                                                                                                 | <b>Narrativas Espejo</b><br><b>NEs</b><br>Relatos que resaltan la capacidad de las personas para desempeñarse propositivamente y eficientemente en sus lugares de trabajo para que las personas que vienen detrás de ellos no les cierren las puertas.           |                      |               |                |
| <b>Significados sobre la labor del formador</b><br><b>S</b><br>Relatos significantes atribuidos a acontecimientos importantes a lo largo de la vida de las personas, basados en su experiencia. |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                      |               |                |

|                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
|                                                                                                                                                                            |  |  |  |  |
| <b>Relatos sobre experiencias vinculadas con la labor del formador EX</b><br>Hechos particulares que se resaltan basados en la interacción con Formadores                  |  |  |  |  |
| <b>Relatos sobre experiencias relacionadas con la labor del Psicólogo ExP</b><br>Hechos particulares que se resaltan basados en la interacción con Psicólogos o Psicólogas |  |  |  |  |

Fuente: Elaboración propia.

Seguido a lo anterior se recopilan las interpretaciones de cada categoría por grupo de participantes y se cruzan en una matriz (Tabla 3), donde se realiza la interpretación general final de cada categoría.

Tabla 3. *Cruce de interpretaciones por grupo de participantes*

| Categorías                                           | Interpretaciones Formadores | Interpretaciones jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos | Interpretaciones Egresados |
|------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Narrativas                                           |                             |                                                                     |                            |
| Significados                                         |                             |                                                                     |                            |
| Experiencias relacionadas con la labor del formador  |                             |                                                                     |                            |
| Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo |                             |                                                                     |                            |

Fuente: Elaboración propia.

## Procedimiento

### Fase de diseño

En esta fase se inició por realizar una búsqueda exhaustiva de los antecedentes investigativos, partiendo del interés inicial del investigador, estos antecedentes logran concretar la pregunta de investigación y la formulación de los objetivos de la investigación. El siguiente paso fue estructurar los marcos disciplinares, multidisciplinarios, legal e institucional ya que estos nutren el documento y la forma en que se va a entender el fenómeno investigado. Seguido a lo anterior se elige la metodología cualitativa con base en la hermenéutica y la creación de las

estrategias y guías para realizar los grupos focales (Anexo 1) y las entrevistas a profundidad (Anexo 3). Estos antecedentes, objetivos y marcos son los pilares iniciales que guían la investigación. Por último, se realiza la búsqueda y contacto con los participantes, ejes primordiales en el ejercicio investigativo.

### **Fase de aplicación**

La aplicación se realizó en 4 encuentros diferentes, se realizaron las entrevistas a profundidad con dos formadores que son pareja en su lugar de vivienda, cuando se encontraban en descanso, con la otra formadora se realiza también en su lugar de vivienda, llenando el consentimiento informado (Anexo 4); en cuanto a los grupos focales se realizaron 2 diferentes, el primero a los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, en un parque cercano a la Casa Universitaria donde residen y el otro grupo focal se realizó en la vivienda de uno de los egresados, el cual era un lugar central para todo los 4 egresados, en los dos encuentros se llenan los consentimientos informados (Anexo 2)

### **Fase de análisis**

Teniendo en cuenta lo anterior se realizaron las transcripciones de todos los encuentros, para de esta manera realizar la categorización de la información en las matrices de análisis (Anexo 5, Anexo 6 y Anexo 7), esta interpretación se realizó por medio del análisis de contenido, donde los productos de las entrevistas a profundidad y grupos focales fueron sometidos a diversos pasos para comprender los significados que se construyen en torno a la labor del formador, del mismo modo identificar las narrativas progresivas, regresivas y de estabilidad que los participantes relatan sobre su experiencia. El primer paso fue realizar una matriz por cada grupo de participantes; una de formadores, una de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y una de egresados, seguido a esto se realiza una matriz de cruce de interpretaciones por participantes (Anexo 8).

Es bien sabido que en la búsqueda de precisión y de explicaciones e interpretaciones de un fenómeno en particular, no es suficiente saber por sentido común que lo estamos haciendo bien, es por esto que se realiza una triangulación metodológica donde lo hallado se corroborará con registros anteriores al tema investigado y de esta manera llegar a las comprensiones plasmadas en los resultados y posterior discusión, se logran encontrar grandes coincidencias con los antecedentes investigativos y algunas discrepancias con estos.

### **Fase de discusión**

En este apartado se contrasta lo obtenido de las matrices con las antecedentes investigativos y los referentes teóricos, llegando a comprensiones enfocadas al importante rol que cumplen los formadores en las vidas de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados, donde los vínculos son fuertes, ya que la relación está guiada por el cuidado, el amor, el apoyo, la escucha activa y el consejo. Se evidencia la importancia de los equipos técnicos desde la voz de los formadores, pero por otra parte desde la voz de los egresados se evidencia la falta de competencias y profesionalismo por parte de los psicólogos de estos contextos.

Por último, se realiza la entrega de resultados a los participantes, a 2 de los formadores se realiza la entrega de resultados presencial en sus lugares de vivienda y a la formadora restante se realizó virtual, a los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos en un parque cercano a la Casa Universitaria donde residen y a los egresados se les realizó virtualmente e individual a cada uno de ellos.

### **Consideraciones éticas**

Este trabajo está regido por la Ley 1090 de 2006 y por los principios éticos de los psicólogos y código de conducta American Psychological Association

El principio de beneficencia y no maleficencia se verá evidenciado desde el inicio del primer contacto con los participantes, dando un primordial énfasis a la no vulneración de los derechos de estos, y a la protección de esos derechos.

El principio de fidelidad y responsabilidad se evidencia desde el primer contacto con los participantes al asumir un papel de responsabilidad para con los participantes y para consigo mismo, siendo claro en los roles que cada uno cumple dentro de la investigación y los intereses del investigador, se trabaja de la mano con los demás profesionales de la institución.

El principio de integridad se evidencia al momento de ser claros con la información suministrada a los participantes, donde el investigador no prometerá nada que no pueda cumplirla al momento de iniciar la implementación de las estrategias con los participantes.

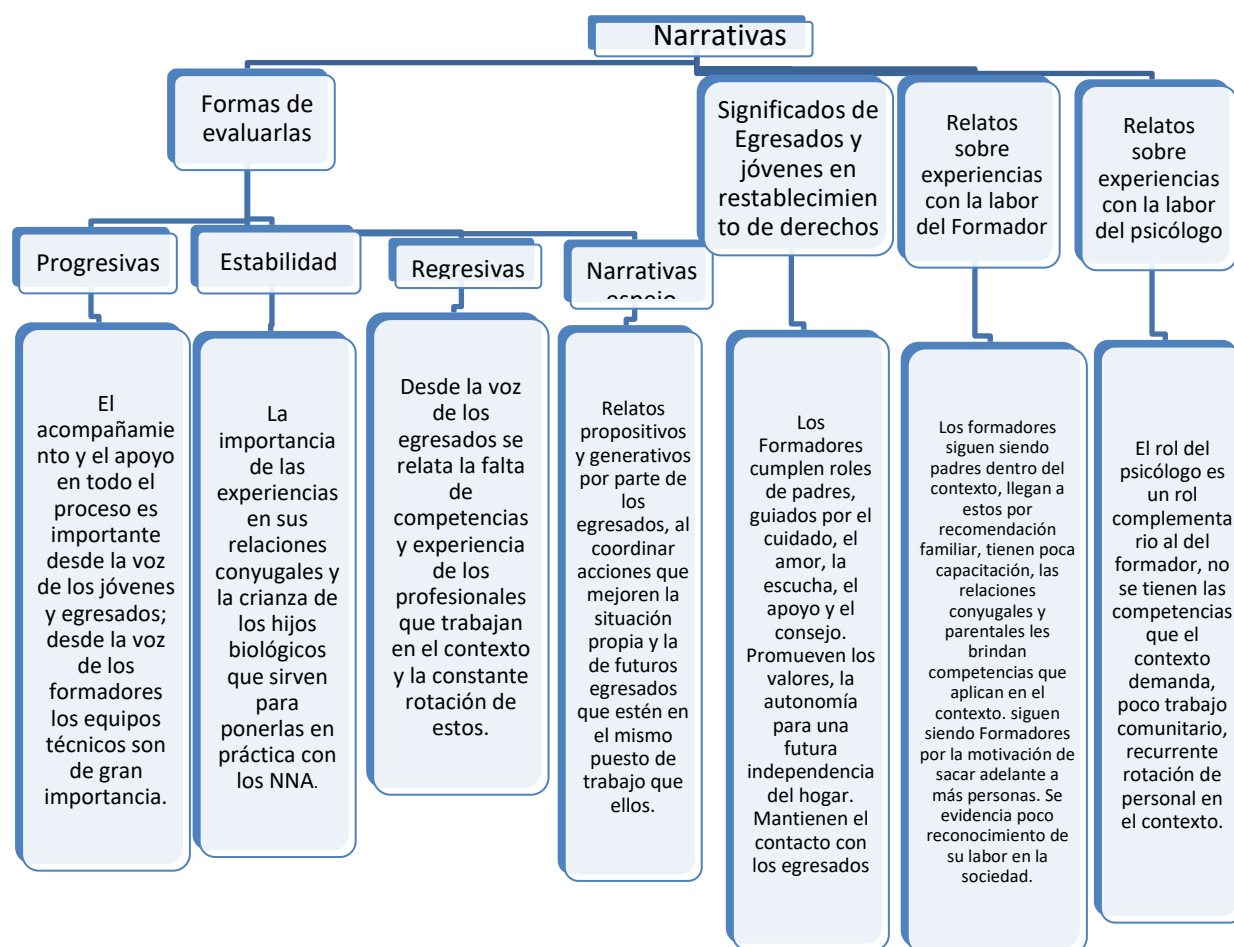
El principio de justicia se evidenció al momento de realizar los grupos focales al no tomar partido de las discusiones que surjan sino siendo neutral, intentado dejar sus prejuicios de lado y siendo mediador de las situaciones que surjan.

El principio por los derechos y la dignidad de las personas se evidenciará al inicio de los encuentros al realizar el encuadre con los participantes, donde por medio de un consentimiento y asentimiento informado se informó el objetivo de la investigación, la duración y las estrategias que se va a utilizar, que ellos en cualquier momento de la investigación podrán retirarse, no existirá ningún riesgo físico ni psicológico al participar, que si es incomoda alguna pregunta tienen la libertad de no contestarla, que su identidad no será revelada a menos que ellos así lo quieran, que la confidencialidad de lo relatado no será revelado a menos que sea estrictamente necesario. Se pedirá permiso para grabar las sesiones. Manteniendo siempre un respeto con los participantes sin que su juicio se vea afectado por raza, cultura, nivel socioeconómico, género, nacionalidad, etc.

## Resultados

Una vez recolectada la información por medio de los grupos focales y las entrevistas a profundidad, se realizó el análisis de contenido de tipo categorial, por cada grupo de participantes se realizó una matriz (Anexo 6). Con base en las interpretaciones de cada matriz se realiza la Tabla 3. Estos resultados se evidencian en el Anexo 7. Se realiza el Mapa 1 el cual da cuenta de una consolidación de los resultados encontrados.

Figura 1. Consolidado de resultados



Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta los grupos de participantes y las categorías deductivas del análisis de contenido, a continuación, se presenta un resumen de cada una de estas categorías. Las primeras tablas hacen referencia al grupo de participantes de los formadores.

Tabla 4. *Resumen de la categoría "Narrativas" de los formadores*

| Formadores                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                             | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Narrativas de estabilidad | <p><b>Hace cuanto viven con/sin ellos?</b><br/>Lo que hace que trabajamos en bienestar familiar vivimos con, sin 4 hijos y la niña la menor vivió con nosotros 10 años y luego ya por el motivo del estudio de ella mm se alejó un poquito pero ahora nuevamente está viviendo con nosotros. L<br/>Hace 6 años que Adriana se... va a hacer 6 años ahorita en julio que Adriana se casó y eso hace que estoy sin las hijas, Daniela si ya hace 20 años, 21 años que se casó. F<br/><b>Quiero que me cuenten como se conocieron</b><br/>Nosotros nos conocimos en caldas conque motivo, porque medios, una hermana de él llevo a caldas con el esposo a vivir allá y ya él fue a visitar la hermana y por ese motivo nos conocimos, nos enamoramos y nos casamos y ya hasta el día de hoy.<br/><b>¿Cuál ha sido el momento más feliz como pareja? ¿sus logros como padres?</b><br/>La llegada de nuestros hijos, ese es el momento más feliz de la vida... diferente a otros momentos, porque imagínese usted, llegar un hijo se, sentirse uno papá, mamá, es una alegría que no se puede describir, no, es algo muy lindo y después la llegada de los nietos, luego los logros de nuestros hijos, los logros de nuestros nietos, porque también tenemos una nieta que este año va a sacar grado de economía entonces son todas alegrías mm mucha felicidad.</p> | <p>Su tiempo de convivencia fortalece la relación conyugal.<br/>Su tiempo de convivencia con los hijos es de gran valor para ellos.<br/>Los hijos, los nietos y sus logros profesionales como sucesos vitales en la vida de los formadores</p>                                            | <p>Las narrativas de los formadores evidencian la importancia de las relaciones conyugales estables y desempeñar el rol de padres con sus hijos para tener un mejor desempeño en su labor de formadores, resaltando la labor de algunos profesionales de los equipos técnicos, ya que por medio del dialogo y las reuniones con los formadores, ayudan a potenciar sus habilidades, sin embargo existen muchos profesionales que no realizan bien su trabajo y llegan a las instituciones sin las habilidades necesarias para trabajar con esta población. El papel de los formadores no termina con el egreso de los integrantes de las</p> |
| Narrativas progresivas    | <p><b>¿Cuáles son las fortalezas del equipo técnico?</b><br/>Pues las fortalezas que ellos tenían era, en las reuniones que hacían y con los muchachos, hay veces iban y tenían charlas en grupo las reuniones en grupo eran buena fortaleza con ellos... Las capacidades que ellos tienen y que las desarrollaran que estudiaran todo eso les ponían en las capacidades a ellos y todo... F<br/>En el equipo técnico pues resalto como profesionales que siempre le dicen a uno cualquier cosa que nos necesiten con mucho gusto estamos pero nosotros muy poco hemos acudido porque el grupo que nosotros hemos manejado los grupos nos ha ido muy bien entonces poco ha sido como estar con ellos estarlos llamando, ellos cuando se necesitan como equipo que los necesitan a los jóvenes a entrevistarlos y todo ya, pero si ellos si han estado atentos a lo que uno les diga. L</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Se resaltan las reuniones y el dialogo que hace el equipo técnico para con los Integrantes de las instituciones de protección.<br/>El estar atentos a las necesidades de los formadores y de los integrantes es bien visto, aunque en muchas ocasiones no se necesitó de su ayuda.</p> | <p>instituciones de protección, ya que siguen en contacto con muchos de ellos y sus roles como padres siguen activos, ya que aconsejan y apoyan a los egresados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Narrativas regresivas     | <p><b>¿Alguna vez se han sentido inconformes con la labor de los otros profesionales que trabajan en Nuevo Futuro? ¿Cómo?</b><br/>Unas, unos, porque como los cambiaban arto de, de profesionales allá, unos eran muy muy activos y todo y cuando cambiaban, habían unos, que los muchachos se burlaban de ellos... F<br/><b>¿Como cree usted que esas falencias se podrían haber corregido?</b><br/>La verdad no, yo creo que con más profesionalismo hacia los muchachos porque, si porque habían unos que sí, que si los muchachos les hacían caso y les gustaba con ellos pero creo que más profesionalismo, no solamente por ir allá, por cumplir no... F<br/>No pues ellos pues trabajan a su manera y cualquier, todo ha salido bien...L</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>El constante cambio en la planta profesional es una molestia para los formadores.<br/><br/>La falta de profesionalismo de algunos de los profesionales es un problema para los formadores.</p>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Resumen de la categoría "Significados" de los formadores

| Formadores   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Significados | <p>¿Cómo esta experiencia como padres les ha ayudado en su labor de formadores?</p> <p>Pues, una experiencia muy bonita porque nosotros fuimos padres y así como sacamos nuestros hijos adelante también nos la experiencia nos ha ayudado para trabajar con los niños del bienestar familiar. L</p> <p>Si claro pues, como uno ya crio sus hijos tiene uno ya tanta experiencia y no nos ha costado difícil. C</p> <p>¿Que los motivo a trabajar como Formadores?</p> <p>Pues ya estaba mi hermana allá trabajando entonces ella me dijo y ya había visto más o menos el manejo y me gusto la forma de trabajar allá y todo, si me gusto... F</p> <p>Pues una vez mi sobrino trabajaba con la esposa con bienestar familiar, fuimos a visitarlo y estaba trabajaba con niñas y yo vi el hogar muy bonito y me enamore de eh de mirar ese hogar, y el anhelo mío era trabajar con niños o con jóvenes y le dije a el que nos nos ayudara y nos ayudó y desde eso entramos a trabajar y ha sido una experiencia bonita, no nos ha pesado siempre cada día nos motivamos más porque hemos visto los logros. L</p> <p><b>¿Cuáles son sus mayores logros como Formadores?</b></p> <p>Pues yo creo que haber, haberle dado muchos consejos a los jóvenes, a niñas y niños y muchas creencias en dios, pues que llevaran siempre a dios primero que todo, que crean ene ellos mismos, muchos consejos, me encantaba hablar con ellos y más con los niños o niñas que tuvieran problemas, más me encantaba hablar con ellos y, ponerles la experiencia de los hijos y todo y el estudio, que estudiaran que se capacitaran, que salieran adelante por sí mismos, porque ellos valían, no solamente que porque habían faltado de papá y mamá se quedaran ahí, que no que salieran adelante que ellos algún día podían formar una familia también, y salir adelante y el estudio, siempre les inculcaba que el estudio, el estudio, porque sin estudio no, no hacían nada. F</p> <p><b>¿Cuáles son sus mayores motivadores para seguir siendo formadores?</b></p> <p>...cuando uno saca un niño con problemas y ver que ese niño salió adelante entonces ya los otros que lleguen es una motivación muy grande para seguir el haciéndolo... pues el amor que uno le coge a los niños y cuando uno ve que un niño saca grado entonces el motivo es esperar que otro saque grado, entonces se queda esperando que uno y otro termine entonces ese motivo es, el de los jóvenes que salgan adelante, eso es una motivación muy grande. L</p> <p><b>¿Si tuvieran que dejar su labor de formadores y tuvieran que irse de Nuevo Futuro que le dirían a sus hijos?</b></p> <p>y pues siente uno nostalgia arto porque a mí me gustaba ir, en la X cuando tuve la oportunidad de estar, allá estuve arto tiempo también...F</p> <p>La verdad yo siempre he dicho, no me despidio por qué, porque soy como por eso de tanto amor, que uno les tiene a los niños, de tanto apego yo no soy no sirvo para las despedidas, la verdad siempre he dicho nunca me despidio no sé cómo ira hacer no he pensado ese momento no se lo que Dios diga no sé. L</p> | <p>La experiencia de ser padres ayuda a un mejor desarrollo de la labor del formador.</p> <p>El amor que le brindan a sus hijos también lo brindan a los integrantes de las instituciones de protección.</p> <p>Se inician en la labor del formador por familiares que estaban trabajando en ese entonces en contextos de instituciones de protección.</p> <p>Para ser formador, no se necesitan estudios especializados en alguna área o disciplina, solo tener experiencia en trabajo con niños o adolescentes.</p> <p>El amor y la comprensión son pilares fundamentales para trabajar en instituciones de protección.</p> <p>Los logros académicos de las personas que tienen a cargo son sus logros más significativos.</p> <p>Las creencias en dios que algunos de los participantes inculcan, de la mano del consejo y motivar la importancia del estudio hacen parte importante de sus herramientas como formadores.</p> <p>Acompañar en el proceso educativo de las personas pertenecientes a instituciones de protección y lograr que se gradúen motiva a los formadores a seguir ejerciendo su labor</p> <p>La pasión y el sentido de pertenencia con su labor es tan grande que al momento de retirarse se intentará evitar la acción de comunicárselo a sus hijos ya que será de gran impacto en sus vidas.</p> <p>Antes de retirarse se intentara comunicarles a los integrantes de su hogar que deben seguir adelante siempre buscando una mejor calidad de vida.</p> | <p>Para los participantes ser formadores significa "seguir siendo padres", guiados por el amor y la comprensión para que las personas que tienen a cargo logren culminar sus estudios y poder ser profesionales en un futuro cercano. Se iniciaron en su labor por experiencias previas de sus familiares que trabajaban en estos contextos y al ingresar solo era necesario tener experiencia en trabajar con niños o adolescentes, y continúan ejerciendo su labor por la motivación de seguir viendo más personas culminar sus estudios exitosamente, para que de esta forma logren tener una mejor calidad de vida. Cuando se decida abandonar su labor será difícil comunicárselo a sus hijos y mediante el diálogo le harán saber a sus hijos que deben seguir adelante con sus estudios y sus metas.</p> |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 6. . Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del formador" de los formadores

| Formadores |
|------------|
|------------|



|                                                     | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiencias relacionadas con la labor del formador | <p>Antes de este trabajo, ¿han trabajado en otros empleos?</p> <p>¿Cuáles? ¿Que aprendieron de esos trabajos? (Si los hubo)</p> <p>Pues antes de trabajar con niños, no había trabajado así en bienestar familiar pero trabajé como enfermera, trabajé en la paz, trabajé en samaritana, en santa clara en el hospital en clínica santa Ana y también en un ancianato, entonces uno aprende a manejar personal y sobre todo la experiencia más grande es la de la paz, por qué, porque uno trabaja con gente pues gente que como le digo yo, con locos, entonces uno aprende a manejar personal y eso es una experiencia grande y cuando uno ya va a trabajar con niños de bienestar ya lleva unas bases muy bonitas. L</p> <p>¿Cuáles son sus competencias como Formadores?</p> <p>Si y niños que han llegado con nosotros y niños difíciles que no han quería ...que no querían estudiar como nada y por medio de nosotros por nuestros consejos por el amor que le hemos dado...pues primero que todo hay que hablarles, ellos uno se da cuenta porque pues como uno no no recibe la carpeta solamente uno se da es cuenta del manejo de ellos, ellos como se están portando y así mismo muchas veces dialogar con los psicólogos con los trabajadores sociales a ver qué problema ellos traen y así mismo uno va hablando con ellos y ahí se les va viendo el cambio y sino pues acudir al grupo técnico. L</p> <p>También consejos acogerlos como si fueran nuestros propios hijos, darles confianza y ellos también empiezan ya con una confianza y ellos le van contando a uno y uno así mismo a medida de que ellos le van hablando uno les va dando consejos y eso nos con mucho amor sí, pero eso ha servido mucho. C</p> <p>¿De qué manera corrigen a los NNA Uds. cuando ven que están haciendo algo malo?</p> <p>Se llama a dialogo a solas, se le habla, se le pregunta el motivo por que tiene ese comportamiento y a medida del dialogo el niño se cambian, ellos ya hablan con uno, uno ya va al consejo y ya eso nos ha servido mucho, el dialogo. L</p> <p>No, eh pues también como pongamos en el caso mío los deportes, por ejemplo yo salía mucho con ellos eh en el medio del juego, juego mucho con ellos recocho entonces ellos como que se motivan, porque el hombre de por si le gusta mucho el deporte y ellos se van motivando. C</p> <p>¿Cuándo sienten que un NNA no avanza en su proceso de enseñanza dentro del hogar, a quien acuden? ¿De que formas esos profesionales o personas los ayuda a ustedes y a los NNA?</p> <p>El psicólogo, la trabajado social que ellos apoyaban, a veces la nutricionista, ellos iban allá a reuniones y todo, y si uno sentía que algún niño pues se estaba portando mal, uno llamaba al psicólogo y él iba y hablaba con ellos y todo.</p> <p>Eh pues mire que con nosotros no nos ha pasado, nos han llegado chicos tan difíciles, pero no se será porque nosotros con ellos les damos tanta confianza, tanto amor tanto dialogo que el niño entra como a quererlo a uno como si fuera parte de verdad de como si fuera su papá y su mamá y no no hemos tenido necesidad de acudir al equipo, siempre hemos como hemos sido capaz de sacar ese joven adelante... L</p> <p>¿Cuál ha sido el momento más feliz como formadores?</p> <p>...era cuando esos niños se graduaban o, o cuando los 31 se disfrazaban y los veía bailar en junta, en los diciembres que también que iba mucha familias y les daban regalos a ellos y les llevaban mucha comida diferente y todo, y ellos se sentían pues todos alegres ya se veían ellos muy diferentes como con familia, entonces uno se sentía alegre, viéndoles esa ilusión cuando les daban un par de zapatos o alguna cosa...F</p> | <p>. Sus experiencias previas a ser formadores, les fortalecieron la habilidad de manejar personal. Por medio del consejo y del amor logran que muchos integrantes de las instituciones de protección logren interesarse en la importancia del estudio en sus vidas. La confianza y la comprensión son pilares importantes para que los integrantes de instituciones de protección puedan abrirse con los formadores y contarles sus problemas.</p> <p>El apoyo que brinda el equipo psicotécnico es de gran ayuda en el proceso de las personas que pertenecen a instituciones de protección.</p> <p>En la gran mayoría de ocasiones no es necesaria la intervención del equipo psicotécnico.</p> <p>Las capacitaciones son importantes para mejorar en su labor como formadores, sin embargo, se evidencia poca frecuencia de estas.</p> <p>Los momentos más significativos como formadores van dirigidos a la culminación de los estudios de sus hijos dentro de la institución de protección y festividades importantes, donde principalmente se evidencia el compartir y la cohesión en familia.</p> <p>A pesar de ya no pertenecer a las instituciones de protección la labor del formador no termina, ya que siguen en contacto con algunos egresados y continúan dándoles consejos.</p> | <p>La experiencia a lo largo de sus vidas es importante y ayuda en el desarrollo de su labor como formadores, de la mano del amor, la confianza y la comprensión estos formadores ayudan a que muchos de las integrantes de las instituciones de protección puedan culminar exitosamente sus estudios de básica secundaria y carreras profesionales, además de lo anterior logran que las personas que tienen a cargo les cuenten sus problemas para recibir orientación para lograr solucionar estos. Las festividades y los viajes favorecen la unión familiar. Es necesario que los formadores se capaciten para mejorar sus competencias y tener un mejor desarrollo en su labor. El acompañamiento que ellos hacen a los egresados evidencia que su labor no culmina al salir ellos de las instituciones de protección, aconsejan a sus hijos para que mejoren su calidad de vida. Los equipos psicotécnicos ayudan durante todo el proceso que se realiza en las instituciones, pero según los formadores no es frecuentemente necesario. Es importante que tanto las demás instituciones, organizaciones y la sociedad puedan brindar oportunidades de trabajo a los egresados.</p> |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 7. Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo" de los formadores

Formadores

|                                                      | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo | <p>pasaba con unos chicos que habían consumido y allá ya no podían y sentían, y llamaba uno al psicólogo, le decía venga, hágame un favor hable con él y todo porque lo veo distante, diferente a los otros y él iba, ellos iban ... F</p> <p>Si, si claro, por ejemplo lo psicólogos les hablan... Pues una vez que sucedió un caso siempre como grave, el psicólogo estuvo muy pendiente de nosotros y si uno ve que si realmente si sirve... Como consejero y como guía. L</p> <p>Él llegaba y se aleja con él y hablaba con él, hablaba con él y todo y ya el muchacho ya salía diferente ya después de que...él lo llamaba, el psicólogo le preguntaba a uno que más o menos que era lo que había pasado, que era lo que había tenido, uno le contaba y él lo llamaba y todo ya el muchacho después de tener una conversación con el ya salía ya, ya diferente. F</p> <p><b>¿Como les gustaría que yo como futuro psicólogo les pueda brindar herramientas para fortalecer su labor como formador?</b></p> <p>Uy! muy bueno, porque uno siempre con la orientación de un psicólogo trabaja mucho mejor, la verdad como le digo el psicólogo charla con uno y le da muchas armas para uno poder seguir adelante y seguir esa buena labor, nosotros nos ha ido muy bien porque digamos hemos sido amigos de los psicólogos y charlando y todo ellos nos dan muchas armas para uno seguir trabajando. L</p> <p>Pues ayudarle a los otros formadores, que halla entran muchos de reemplazo, sin saber nada, nada, completamente que es tratar a un muchacho que no es hijo de una, y tiene problemas, pues dale como consejos, como talleres, darles unos inicios de, como trato a los muchachos, porque hay personas que no saben completamente nada, si nada, nada. F</p> | <p>El papel del psicólogo se enfoca a la solución de conflictos por medio del dialogo.</p> <p>El acompañamiento de un psicólogo es vital al momento de surgir problemas graves en la vida de los formadores.</p> <p>Algunos de los psicólogos que han pasado por las instituciones de protección no tienen las competencias necesarias.</p> <p>Capacitar y fortalecer las competencias de los formadores que ingresan nuevos a las instituciones es de vital importancia.</p> | <p>El rol del psicólogo dentro de las instituciones de protección tiene gran relevancia según la mirada de los formadores, ya que son profesionales que complementan su trabajo y ayudan mediante el dialogo a resolver diferentes problemáticas que ellos tienen, sin embargo, una gran mayoría de estos profesionales no cumplen con las competencias que demanda el contexto. El psicólogo debe fortalecer las competencias de los formadores que entran nuevos a las instituciones de protección.</p> |

Fuente: Elaboración propia

Las siguientes tablas hacen referencia al grupo de participantes de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, en estas tablas se identifica una categoría emergente llamada “narrativas espejo”, esta categoría sólo se presenta en el grupo de participantes de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados.

Tabla 8. Resumen de la categoría "Narrativas" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos

| Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                       | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                               |
| Narrativas de estabilidad                          | <p><b>¿Cuándo tienen algún problema a quien acuden, y de qué manera esta les ayuda?</b></p> <p>En primera instancia al formador, ya si digamos con el formador no solucionaba, había un coordinador había un equipo psicosocial. PS Yo lo enfocaba más siendo problemas internos de la situación pues eso ya dependía porque si eran cuestión de la universidad pues era a una pedagoga si eran cosas ya digamos emociones o algo así pues se acudía a un psicólogo, si eran cuestiones ya de comida o algo así pues uno tenía su nutricionista y eso pues yo creo que para cada problema hay como cada tipo. PM</p> <p>Yo a mis compañeros, como a mi amigo. PD</p> | <p>La primera persona a la que se busca es el formador.</p> <p>El equipo psicotécnico hace parte importante del proceso realizado en las instituciones de protección.</p> <p>Se evidencia también un papel importante de los compañeros con los que se convive.</p> | <p>Las narrativas de los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta se ven reflejadas hacia la importancia que cumplen los formadores, ya que posibilitan un buen desarrollo de su proceso, donde se resalta la confianza, el apoyo y la pasión con la que</p> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Narrativas progresivas | <p><b>¿Qué es lo que más les gusta de los formadores con los que han estado?</b></p> <p>La confianza... entre una familia siempre es indispensable la confianza, expresar como uno se siente... PJ</p> <p>Yo pienso que el acompañamiento, siento que estar en una situación del ICBF lo, lo aísla como de tener una familia como de cómo no tener como una persona que esté pendiente de uno, en cambio en el ICBF pues uno ese amor de madre, de padre lo reemplaza con esas personas que lo apoyan a uno, que están hay siempre para uno que cualquier cosa siempre van a ser como que lo escuchan lo guían, le perdonan cosas que uno hace le cubren la espalda, entonces pienso que es como el acompañamiento que le hacen a uno. PS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>La confianza, guiada por el apoyo que se genera entre formadores y jóvenes, posibilita una mejor relación. El acompañamiento, la comunicación y la dedicación continua por parte de los formadores es indispensable</p>                                                                                                                                                                            | <p>desarrollan su labor; el acompañamiento que estos hacen llega a suplir el rol de madre y padre en algunos de los participantes. Cuando estos formadores salen a descanso y llegan los formadores de reemplazo se evidencia un cambio en algunos de los jóvenes participantes, ya que ellos relatan que estos últimos formadores no tienen niveles de exigencia igual a los de planta y al no conocerlos igual se presta para que ellos dejan de lado algunas de sus responsabilidades, por el contrario, otros de los participantes relatan que no existe ningún cambio, debido a que las reglas del hogar, hacen parte del hogar y no de las personas que lideran el hogar. Cabe resaltar el papel importante que cumplen los equipos técnicos y los compañeros de hogar para una transición exitosa en los hogares a los que pertenecen los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta</p> |
| Narrativas regresivas  | <p><b>Cuando los Formadores con los que ustedes están siempre se van a descanso y llegan los de reemplazo ¿existió algún cambio?</b></p> <p>...pues aun que uno sabe que lo que tiene que hacer el día a día, a qué hora se tiene que levantar, a qué hora se tiene que acostar, sus aseos, pienso que cuando los pitos de planta se van hay más flexibilidad, uno como que se relaja más, porque uno ya conoce a las personas de planta y sabe que son personas exigentes que molestan por todo por así decirlo y las otras personas son como más relajadas y porque uno sabe que van a durar una semana dos semanas y uno se relaja más y hace las cosas no, con un poquito más suaves por así decirlo. PS</p> <p>Yo digo que es lo mismo, yo digo que el que estén o no estén siempre va hacer lo mismo porque uno ya sabe que tiene que hacer, siempre se sujetan unas reglas en la casa y esas reglas se tienen que cumplir entonces pues diría que no, no el hecho de que este uno que no esté el otro entonces no, no altera. PJ</p> <p>Pues yo digo que depende, digamos en el ámbito de la casa si es lo mismo pues hay unas reglas ya establecidas entonces pues depende de quien este pues uno tiene que cumplirlas no, es decir cada uno de los que estén en la casa, pero ya digamos en el ámbito más personal eso ya depende de la persona tanto de uno como de la persona que llegue. PD</p> <p>Pues yo opino también como mi compañero Sergio que es muy diferente porque son personas que llegan y no lo conocen a uno en su totalidad entonces como volver al inicio con esas personas de usted como se llama, usted que hace sí, no lo conocen a uno como es, entonces por lo tanto uno choca con esas personas, puede que haya problemas porque no lo conocen a uno no lo entienden entonces es un poco frustrante sí, saber que llegan otras personas y que tienen que volver a repetir el proceso si venga es que yo me llamo así es que yo soy así es que tal cuestión, entonces eso choca, si entonces pues yo opino que sí que es muy diferente. PM</p> | <p>Al llegar los formadores de reemplazo, los jóvenes a pesar de conocer sus responsabilidades, las dejan a un lado, ya que sienten que los formadores de reemplazo no les conocen y no les exigen igual a como los formadores de planta.</p> <p>Por otro lado, en otros hogares la situación no cambia, ya que las reglas estipuladas están ligadas al hogar y no a las personas que lo lideran.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Narrativas espejo      | <p>...es como ser ese espejo para muchos chicos, digamos de dónde venimos que es X pienso que deje como les deje algo como a cada uno de los pequeños que vienen detrás de nosotros y es como esforzarse para estudiar para trabajar como decir como yo me quiero parecer a Gómez eso da mucha alegría. PS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Se considere ejemplar dejar una buen visión de las cosas realizadas, para que los más jóvenes sigan los pasos y quieran ser mejores personas</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 9. Resumen de la categoría "Significados" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos

| Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                       | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Significados                                       | <p><b>Describanme al "pito" y a la "mita" con 3 palabras</b></p> <p>Yo la describiría pues, he tenido muchos formadores en mi vida, pero digamos ellos siempre buscan como, son amorosos, son mmm eh es muy difícil, son amorosos... digamos para mí, los formadores que me han dado como tres palabras, me han brindado como cariño, me han acompañado y ante todo me han enseñado como a soñar y a crecer. PS</p> <p>Yo diría que son más, ellos se enfocan más en la formación, la educación y digamos como plantearle metas precisas a uno PD</p> <p><b>Quiero que me cuenten el momento más feliz con el "pito" y la "mita" ¿Qué lo hace diferente a otros momentos?</b></p> | <p>El amor, el constante acompañamiento y el cuidado son pilares importantes en las relaciones entre formadores y jóvenes. La formación educativa y en valores que hacen los formadores a lo largo de los procesos de los jóvenes, son de vital</p> | <p>Para los jóvenes en transición hacia la vida adulta los formadores suplen el rol de padres, guiando sus relaciones por el amor, el cuidado, el acompañamiento y el apoyo a lo largo de todo su proceso que actualmente están por terminar en las instituciones de protección. La educación y los valores que les inculcan son de gran</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Uno de los momentos más felices, han sido como tres especiales, el primero ha sido pues poderme graduar del colegio, pienso que fue un logro significativo para mí, el segundo es pues estar concluyendo una universidad, ya estar a puertas de ser un profesional y la Mm digamos que sería cuando me gradué de bachiller, segundo cuando me entere que gane la beca pues para la universidad que estoy estudiando y pues tercero como abríme ese campo dentro de bienestar pues ya lo conocen a uno que es juicioso, estudioso que uno quiere salir adelante y hace su proyecto de vida es como que ganarse ese estatus por decirlo así dentro del bienestar. PD</p> <p><b>¿Qué otras personas les han ayudado? ¿Cómo lo han hecho?</b></p> <p>Yo pienso que a mí, personalmente los compañeros y todo como un, toda institución está conformada por un grupo interdisciplinario y mal o bien ellos como que nos aportan en nuestras vidas, desde la señora de la cocina hasta la directora pienso que hacen que ellos cumplen un papel formativo en la vida de uno, entonces pienso que es como un grupo interdisciplinario que, que apoya y ayuda. PS</p> <p>Pues como decía Gómez, uno en toda fundación siempre hay un equipo interdisciplinario, donde hay psicólogos, trabajadoras sociales eh eh, coordinadores y etc. eh pues entonces uno mal que bien uno aprende de ellos con el trabajo que hacen con uno sí, pero también están los compañeros que uno aprende de muchas experiencias ajenas si a convivir con 20 entonces uno aprende lo que le paso a tal lo que le paso al otro y no solo los educadores sino es un grupo de trabajo grande que uno aprende de todos. PD</p> | <p>importancia en la vida de los jóvenes.</p> <p>El agradecimiento es la forma más concreta de demostrar sus sentimientos hacia los formadores, Resaltando el tiempo que dedican a su labor, y la forma en que la realizan; y haciéndoles saber que sus enseñanzas actualmente han dado fruto en ellos, demostrando sus logros actuales en sus trabajos y en sus estudios</p> <p>Se relata una importancia de los compañeros con los que se convive, aprendiendo de las experiencias que cada uno tiene, y lo realizado por los equipos técnicos en pro de su formación</p> | <p>ayuda a lo largo de sus vidas. Esta relación es atravesada por momentos vitales en ellos, como lo son sus logros académicos; poderse graduar del colegio y estar actualmente en una universidad. Su agradecimiento hacia ellos es constante, reflejado en la importancia del tiempo que dedican a ellos y la forma de educarlos, sus compañeros hacen parte importante en el proceso educativo y formativo del cual ellos hacen parte dentro de las instituciones de protección. El papel de los equipos psicotécnicos no se puede invisibilizar, pero pasando a un plano de importancia mucho menos que a los formadores y a los compañeros con los que se convive.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

Tabla 10. Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del formador" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos

| Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Experiencias relacionadas con la labor del formador | <p><b>¿Cómo los Formadores los han ayudado durante su tiempo de convivencia?</b></p> <p>Yo siempre he dicho que los formadores ocupan el papel de mamá y papá entonces en mi caso muy personal siento que digamos, yo vengo con los pitos de hace nueve años, ocho años, bueno menos como seis años y ellos han sido como mis padres me instruyen me regañan me dicen como Sergio la única salida para llegar a ser grande es como estudiando como esforzándose, la idea es que usted salga con su apartamento con tu cuota inicial entonces pienso que ellos han sido como como yo lo decía anteriormente como el acompañamiento permanente que una persona necesita. PS</p> <p><b>¿Qué les han enseñado los formadores?</b></p> <p>Ser responsables, aprender a ser independientes a que no todo el tiempo nos van a dar las cosas, sino que va a llegar un momento en el que vamos a estar solos, no solos en todo el sentido de la palabra sino en que nosotros tenemos que asumir nuestras propias cosas, por ejemplo, los gastos, en que ya hay que pagar agua, luz, un apartamento y más adelante pues uno pensara ya en tener una familia, entonces pues es un aspecto muy importante. PD</p> <p>Yo creo que acá hace mucho énfasis en el proyecto de vida cuando uno este afuera en que uno pueda manejar sus recursos y su vida personal, entonces el proyecto de vida ha sido algo que ellos siempre le dan como énfasis. PJ</p> <p><b>¿De qué forma ustedes como adolescentes les hacen saber que lo que ellos están haciendo está bien o mal?</b></p> <p>...creo que no hay nada mejor que el ejemplo, digamos uno retribuirle con un ejemplo de ver que uno esta, que uno aprendió de lo que le enseñaron si, que no está haciendo con... que uno esta es estudiando, trabajando saliendo adelante si, haciendo cosas que, que le gustan a uno pero que también sean bien para uno. PD</p> | <p>Los formadores nuevamente cumplen roles de padres, de familia, inculcando la importancia del estudio para poder salir adelante. El acompañamiento y el apoyo que realizan los formadores son de vital importancia e indispensables para el buen desarrollo de los jóvenes en transición hacia la vida adulta.</p> <p>Los formadores potencializan procesos de independencia en los jóvenes, guiando su proyecto de vida, resaltando la importancia de un buen manejo del dinero y de las amistades.</p> <p>Los formadores son conscientes del buen trabajo que realizan ya que los jóvenes con los triunfos cosechados en sus estudios y en sus trabajos les hacen ver que su labor da frutos y</p> | <p>Los formadores inculcan la importancia del estudio en los jóvenes, para que de este modo en un futuro tengan una vida digna y estable, favorecen los procesos de autonomía y de independencia de la institución de protección a la que pertenecen estos jóvenes, enfocándose en el buen manejo de sus finanzas y de la elección de sus amistades. Son conscientes de la buen labor que realizan ya que los jóvenes les hacen ver con sus frutos cosechados en sus trabajos y estudios que todo lo que les han enseñado les ha servido para ser personas, responsables, personas de bien y personas que aportan a la sociedad.</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|
|  | Yo también pienso que eh digamos los últimos pitos que he tenido yo a ellos los veo como unos padres eh entonces la mejor alegría que yo les puedo dar a ellos es como, desde la universidad como ser un buen estudiante como ser muy juicioso no coger mañas hasta también ser muy agradecido pienso que un detalle eh una palabra bonita un abrazo decirles algo, eso también como que a ellos los llena mucho y el crecimiento que ellos han visto en nosotros como ush Gómez ya se va a graduar... PS | la están haciendo de una buena manera. |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11. *Análisis de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo" de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos*

| Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Proposiciones                                                                                                                                                                            | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo | eh pues entonces uno mal que bien uno aprende de ellos con el trabajo que hacen con uno sí...PM<br>...si eran cosas ya digamos emociones o algo así pues se acudía a un psicólogo...PD<br>... Pues yo opino que aparte que nos ayudan los formadores..., psicólogos eh pedagogos que en verdad son personas que no solo vienen a cumplir su labor profesionales que les están pagando sino que también ellos se dejan ver, como la parte de amistad, si, entonces uno puede hablar con ellos y también puede llegar a muchas conclusiones que a uno le pueden ayudar en su vida diaria si...PS | El psicólogo mediante el dialogo ayuda a los participantes en el manejo de sus emociones.<br>La amistad que algunos crean con estos profesionales fortalecen aspectos de su vida diaria. | Desde la mirada de los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta el rol del psicólogo está bien posicionado, siendo personas que les ayudan en algunos problemas de su vida diaria y que generan amistad con ellos, lo cual puede facilitar que estén dispuestos a contar más con la ayuda de estos psicólogos. |

Fuente: Elaboración propia

Por último, se encuentran las tablas sobre el grupo de participantes de los egresados, como en el grupo anterior, en estas tablas se evidencia la categoría emergente de “narrativas espejo”, en este grupo de participantes es más evidente esta categoría anteriormente mencionada.

Tabla 12. *Resumen de la categoría "Narrativas" de los egresados*

| Egresados                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                           | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Narrativas de estabilidad | <b>¿Cuándo tienen algún problema a quien acuden, y de qué manera esta les ayuda?</b><br>...a mi madrina, a Jenny, la trabajadora social...ella decía venga, haga estos sí, mejore estos haga esto era como que más, dedicaba un poquito más de tiempo que a los demás.<br>A mi madrina era más con un poquitico más de confianza la nutricionista | Se buscan las personas más cercanas y que generan más confianza en ellos, en este caso la madrina, la jefe, trabajadora social e incluso la nutricionista de la institución.<br>Otra de las características importantes para buscar estas personas es que dedican más de tiempo de lo que normalmente les dedican a otras personas pertenecientes a la institución. | Las narrativas de los egresados van enfocadas en buscar ayuda fuera de los formadores, se buscan las figuras más cercanas y con las que mejor relación tienen, en este caso son la Jefe de planta, la madrina, la nutricionista y la trabajadora social, ya que se evidencia que estas figuras se toman mucho más tiempo del estipulado para evaluar y ayudar en diferentes problemáticas que ellos tengan. La confianza, el apoyo y el fortalecimiento de |
| Narrativas progresivas    | <b>¿Qué es lo que más les gusta del “pito” y la “mita”?</b><br>...la confianza que ellos le generaban a uno, y la mita Laura, que siempre estaba pendiente de uno, <b>si se desvivía por uno.</b><br>...mi mami independientemente era mi refugio ella... era mi apoyo más eeee mi apoyo moral y psicológico...                                   | La confianza es el principal rasgo que destacan los egresados para con los formadores.                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | El apoyo que reciben es fundamental para que su proceso dentro de la institución sea exitoso.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | habilidades de liderazgo son acciones que evidencia una atención integral por parte de los formadores. Algunos relatos denotan una de las diferencias entre los hogares de hombres y mujeres, donde estos primeros refieren un cambio en las dinámicas del hogar al llegar los formadores de reemplazo, caso contrario al de las mujeres donde se identifican actitudes de algunas de ellas enfocadas a suplir el rol que dejan los Formadores de planta. También se puede inferir que en otros hogares no existe cambio alguno entre los Formadores de planta y los formadores de reemplazo. Una categoría emergente hace referencia a narrativas espejo, están enfocadas a la postura de los participantes de |
| Narrativas regresivas | <p><b>Cuando los pitos con los que ustedes estaban, como los de planta fija, se iban, ¿existía algún cambio?</b></p> <p>Si</p> <p>Ushh claro</p> <p>Ushh 100%.</p> <p>Se portaba uno mal, hacia, pues era como el intervalo para ser uno desordenado, molestar, porque no teníamos a lo pitos ahí, que nos mantenían siempre</p> <p>...pues en mi caso es diferente, cuando mis papitos se iban, entonces nos llegaban los otros...entonces como se van ellos...hagamos y deshagamos, entonces yo era el rol de que , yo les, yo le decía a Paola, pues uno, pongamos en la raya, mi mami se va si... entonces como que el rol de, más que todo el mío era de que porque yo era la líder, entonces yo decía bueno, mi mami se fue cumplamos con lo que nos corresponde, entonces yo iba con los pitos e iba yo, entonces yo decía, si ustedes no cumplen, lo lamento pero las hecho al agua, ósea sí, siempre era como que eso, entonces cada vez que ellos se iban, el, el, el cambio de ellas era total, ellas se portaban mal...</p> | <p>Las dinámicas de los hogares de los hombres cambian al ingresar los formadores de remplazo.</p> <p>En los hogares de las mujeres no existen grandes cambios, y en una de las participantes se evidencia un rol de liderazgo frente a su hogar.</p>                                                                                                                                                                                              | desempeñarse propositivamente y eficientemente en sus lugares de trabajo para que los egresados que vienen detrás de ellos no les cierren las puertas por haber pertenecido a instituciones de protección.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Narrativas espejo     | <p>...y que detrás de uno ay más gente, ósea yo siempre salí con la imagen de, pues cuando me enteré de que detrás mío viene más gente egresada, entonces que uno no tiene que cerrarle las puertas a los demás.</p> <p>...detrás mío vienen mis otros compañeros que salen, entonces no hay que cerrarle puertas a ellos, porque por muchos nos cerraron las puertas a nosotros, entonces ese espejo ya se vivió y yo no quiero que mi espejo que llegue detrás le pase lo mismo y que cuando el salga se estrelle, yo no quiero eso...</p> <p>Y también que los pitos eran, como ellos nos ponían espejos, antes de nosotros habían más egresado, y esos egresados estaban mal, lo que nos decían, como marica abra los ojos que eso no lo quiero para usted, eso era como que los pitos nos ponían espejos, como que ellos siempre estaban ahí, les decían a uno así, a un egresado pues los pitos siempre se preocupan</p>                                                                                                          | <p>Se toma una postura propositiva para que las personas que vienen detrás de ellos, les brinden oportunidades de trabajo y no les cierren las puertas por ser egresados de instituciones de protección.</p> <p>El ejemplo de egresados que actualmente no poseen una calidad de vida buena se convierte en una forma de hacerles ver a los egresados participantes que ellos son importantes y que los formadores quieren lo mejor para ellos</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13. Resumen de la categoría "Significados" de los egresados

| Egresados    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Significados | <p><b>Describanme al “pito” y a la “mita” con 3 palabras</b></p> <p>...para mí un papa...</p> <p>... mi apoyo y mi refugio...</p> <p>... padres y compañeros...</p> <p>...un papa un amigo y consejero... ..amorosos, mmm amables y mmm se vale regañones...</p> <p><b>Quiero que me cuenten el momento más feliz con el “pito” y la “mita” ¿Qué lo hace diferente a otros momentos?</b></p> <p>El de mis quince, si porque ellos, yo tenía un sueño, y mi sueño era usar un solo, para mí era un vestido, un simple vestido, pero para mí era el sueño más deseado... bailar el vals con mis hermanos, y ellos fueron los que dieron todo, para la reunión de mis 15...</p> <p>Una navidad, es que estábamos, en ese entonces hacíamos el compartir, entonces nos reuníamos todos y partíamos el como el pan... se había muerto la mama del pito y el pito estaba pues si estaba todo tocado por eso, y entonces como</p> | <p>El amor, el apoyo y el consejo son pilares fundamentales en las relaciones que construyen los formadores con los niños, niñas y adolescentes que tienen a su cargo.</p> <p>Los momentos más felices están enfocados a hechos fundamentales del ciclo de vida de los participantes, donde el compartir y la cohesión familiar son fundamentales para que esos momentos sean recordados.</p> | <p>Se evidencian roles de padres muy marcados, donde el apoyo, el amor y el consejo son los pilares de la relación. Sus momentos más felices son eventos importantes para los adolescentes (especialmente para la mujer) guiado por su ciclo de vida, las festividades y los viajes también hacen parte importante de estos, donde se evidencia la cohesión, el vínculo y el apoyo familiar. Los formadores trabajan procesos dirigidos hacia la independencia, construir la honestidad y la responsabilidad, competencias ciudadanas en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en transición hacia la vida adulta. Para que estos</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>que, en el momento, como que se sintió el hogar, pues como la familia que siempre fue, pero ese momento fue chebre...</p> <p><b>¿De qué forma estas enseñanzas les han ayudado fuera del hogar, en su trabajo?</b></p> <p>Pues todo, pues porque ahorita vivimos solos nos toca ya, ya no tenemos quien esté pendiente ahí de nosotros, como la mita y el pito, entonces todos lo que ellos nos enseñaron lo estamos aplicando, nos estamos es entre nosotros tres, porque ya vivimos solos ya tenemos que ser responsables y más que tenemos hijos ya la cosa cambia.</p> <p>... que ver sus responsabilidades, uno ya trabaja tiene que responder, trabajar y la honestidad...</p> <p>...yo tengo mis cosas gracias a ellos, porque ellos me enseñaron a hacer independiente desde los 15... y gracias las cosas que nosotros tenemos en este instante en mi casa ha sido por ellos por eso, porque ellos sin necesidad de ser así independiente, si usted tiene una meta, cúblala!, demorara, pero la va a cumplir.</p> <p><b>¿Qué otras personas les han ayudado? ¿Cómo lo han hecho?</b></p> <p>Pues para mí era la jefa, Yolima y Carlota... ellas estuvieron ahí, ósea que no me dejaron caer tan abajo por esa bobada, si entonces como que ellas fueron mí, las que estuvieron ahí, ellas dos, ellas dos. Como de apoyo moral y psicológico, a parte estuvieron pendientes de eso, ellas dos, ellas dos, de resto nadie más.</p> <p>Si la jefa, mi madrina, con consejos, me ayudan también a veces con problemas o malestares que tenía, solo ellas dos porque casi con otros no, no la llevaba o normal el trato... uno va y le contaba los problemas como a la madrina de uno, a los amigos así...</p> | <p>Las enseñanzas de los formadores, enfocadas a la independencia, la responsabilidad y la honestidad, son las que preparan a los jóvenes para enfrentar la vida fuera de las instituciones de protección.</p> <p>La jefa de la institución tiene gran protagonismo en la manera de ayudar a los egresados mientras estuvieron dentro de la institución, guiando a estos mediante el consejo y el apoyo frente a sus diferentes problemas</p> | <p>puedan ponerla en práctica en su vida adulta, con sus hijos y con sus pares en sus respectivos trabajos. Se evidencia una gran vínculo fraternal entre los egresados. La jefa de la institución reluce como figura significativa aparte de los formadores ya que complementa y fortalece el proceso de los participantes dentro de las instituciones de protección; sin dejar de lado el papel de las madrinas, donde la resolución de conflictos es un aspecto importante por resaltar. Es importante evidenciar la falta de protagonismo de los equipos técnicos.</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

Tabla 14. Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del formador" de los egresados

| Egresados                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Experiencias relacionadas con la labor del formador | <p><b>¿Cómo los "pitos" los han ayudado durante su tiempo de convivencia?</b></p> <p>Nos aconsejaban, nos regañaban también... Es que los pitos eran como la parte fundamental de todos, porque eran los que nos formaban...</p> <p>Si siempre están pendientes también, que como están los nietos, ósea los hijos de mis hermanos, los pitos los quieren arto, hoy le dije a mi hermano, el pito lo quiere, como que el abuelo, es eso, a pesar de que ya estamos afuera los pitos siguen muy, muy pendientes del contacto de uno... Sí, pero antes yo me la pasaba allá con el niño, iba lo visitaba, salíamos a jugar con los chinos, si siempre ella y aun porque yo si hablo mucho con mi mami, ahí, y aun mis problemas, ahí, y no me ha fallado</p> <p><b>¿Qué les han enseñado los "pitos"?</b></p> <p>Todo...independientemente de que usted se porte mal, de que usted sea un rebelde, de que usted sea el hombre o la mujer más desobediente, independientemente ellos dan la fortaleza, uf, ellos hicieron muchas cosas, muchas hacer siempre una líder independientemente que usted sea...eso... a ser líder, a ganarse a trabajar horadamente y a que uno, lo que uno quiere lo consigue trabajando, luchando por el bien de uno...</p> <p>Todo, si todo...no, el pito Camilo todo yo a él me le aprendí todo, la persona que soy, como papa como hermano, pero bien con ellos aprendimos todos... la persona que soy gracias a ellos...</p> <p><b>¿De qué forma ustedes como adolescentes les hacen saber que lo que ellos están haciendo está bien o mal?</b></p> | <p>La educación recibida por parte de los formadores es el pilar fundamental para ser las personas que son actualmente, responsables, honestos, trabajadores, que luchan por salir adelante y por brindarles una buena educación a sus hijos.</p> <p>Los formadores intercedían ante la institución para que algunos de los participantes pudieran realizar sus estudios.</p> <p>Las demostraciones de afecto son comunes entre los egresados durante su tiempo de estadía en la institución, agradeciendo por todo lo que hacen los formadores para con su educación.</p> <p>El dialogo hace parte fundamental de la relación, es la mejor</p> | <p>A parte del consejo, los regaños hicieron parte importante en la vida de estos egresados, donde se resalta y felicita la capacidad de liderar un hogar y cumplir funciones propias de los formadores. A pesar de ya no pertenecer a las instituciones de protección se evidencia una clara comunicación y fuerte cohesión entre formadores y egresados, resaltando su preocupación por su situación como padres. Las enseñanzas como ellos lo relatan son "TODO", procesos de autonomía, fortalecimiento del liderazgo en los jóvenes, a ser honestos, responsables, trabajadores, a luchar por sus metas; competencias parentales para con sus hijos. Para manifestar su felicidad y su agrado hacia las labores de los formadores, los jóvenes realizan detalles y cumplidos que dentro de las dinámicas del hogar no son comunes, las expresiones de afecto y de amor son muy comunes. Cuando los jóvenes</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ...nosotros se lo manifestábamos con abrazos, con tarjetas, que el cumpleaños para los pitos, un almuerzo que nosotros le preparemos, o un desayuno y llevárselo a la casa, a la cama y decirle mami gracias por todo los nos han dado, y aun ya que ese rol se rompió ya que muchos salimos, aún existe y yo pues muchas veces no he podido estar con ellos, gracias a dios, esta si fue mi fortuna, y estuve con mis papas, estuve con Yurani y Javier, y yo mami la extrañamos, no sé qué y nosotros siempre se lo hacemos saber a ella, mami gracias, cuando estamos peleando con mi mami, mami es que usted nos regaña mucho y nos estresa si?, muchas veces se lo hacemos saber... Si, mami espero es que usted nos regaña a todas y algunas somos inocentes y estamos pagando todas... entonces esa noche les hicimos saber a mi mami que, estaba haciendo mal en juzgar a todas por algo que la que ya lo había hecho se, dijo fui yo. | forma de demostrar las inconformidades que surgen en el camino. El contacto y la comunicación a pesar de ya no pertenecer a la institución es muy recurrente y fortalece a los egresados. | consideran que por parte de los formadores se está haciendo algo mal, el dialogo es la herramienta primordial para comunicárselo a sus "pitos" |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15. Resumen de la categoría "Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo" de los egresados

| Egresados                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | Unidad de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                 | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo | <p>Pues personalmente que sea parcial, si me entiende que sea parcial, que no, que, que se tome la molestia de conocer cada caso, pero no la parte escrita, sino personalmente, que se siente a hablar con cada uno.</p> <p>Que sea un amigo también... Porque ellos se basan, lo digo por mis psicólogos, que pasaron y no hicieron nada conmigo sino solo cambiarme, ósea lo que usted se siente, se siente y hable, hable con esa persona si?, que, que haga su trabajo porque a usted le gusta no porque le pagan, porque usted allá es...eeee pásame la historia de Juanito tal, a ya tiene su proceso tal cosa, solo lo que ven, pero nunca se sientan a dialogar con esa persona, con ese muchacho, si me entiende?</p> <p>Es eso, porque allá mis psicólogos que fueron varios, eran eso, solo se la pasaban, lo que leían y escribían y ya y eso, en cambio Yolima no, siempre se toma un poquitico más de, de sacaba su tiempo, ella vivía en Bogotá en ese entonces, y ella decía venga hablemos haga esto, si? Como un poquitico de más.</p> <p>El enfoque en lo personal, porque, ellos llegaban y hablaban con todas sí?, pero nunca se tomaban el tiempo de decir, "venga tu hiciste eso?" ... el enfoque de ellos era, te vamos a regañar, escribían en una hoja y entonces como que el enfoque se perdía... no había el tiempo y lo había era, présteme la carpeta yo leo su historia, y muchas veces lo hicieron conmigo...</p> | <p>Las personas pertenecientes a las instituciones de protección se ven como historias clínicas.</p> <p>Conocer mediante el dialogo debería ser una estrategia para mejorar las relaciones con las personas pertenecientes a instituciones de protección.</p> | <p>El rol del psicólogo en algunas de las instituciones de protección se nota desdibujado, debido a que los profesionales ven a su población de trabajo como historias clínicas, se relacionan más con el papel y lo que está ahí plasmado que con la persona que tienen al frente, no se toman el tiempo de conocer un poco más a fondo a estas personas, lo que genera una resistencia por parte de estas.</p> |

Fuente: Elaboración propia

## Discusión

A partir del ejercicio investigativo y una vez analizados los resultados se inicia este capítulo resaltando la importancia que cumplieron los participantes para la efectiva culminación de este y las grandes comprensiones que se generaron. Para la elaboración de este apartado se



cruzó la información recolectada y plasmada en los resultados con los marcos disciplinares, multidisciplinares y con los antecedentes investigativos.

Es importante resaltar la importancia del construccionismo en el proceso investigativo, ya que como afirma Gergen (2002), para generar conocimiento se debe poner gran atención a la interacción entre locutores, esto se ve reflejado en los encuentros realizados con los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y los formadores. Es en esta interacción que se logra construir una realidad alrededor del rol de los formadores en los contextos de protección desde los relatos de los mismos formadores, de los jóvenes y los egresados; una realidad construida socialmente (Bruner, 1991; Gergen, 1996) entre los participantes y el investigador. Esta realidad es creada gracias al lenguaje (Gergen, 1996; Echeverría, 2003), ya que es a través del lenguaje que los participantes relatan su experiencia, relatan sus sentimientos, sus vivencias pasadas a lo largo del tiempo y esto permite que sea creada una realidad que da cuenta de la importancia del rol del formador dentro de los contextos de protección

## **Narrativas**

### **Formadores**

Iniciando con las narrativas de estabilidad, se entiende que son relatos que a lo largo del tiempo se mantienen ya sea de una manera positiva o negativa (Gergen, 1996) en los discursos de los participantes, con base en lo anterior se identifica que las relaciones conyugales y la crianza de los hijos son eventos importantes en sus vidas y estos fortalecen sus competencias como formadores. El haber tenido experiencias de crianza previas con sus hijos biológicos, y una relación estable en su adultez, les permite a los formadores tener como referencia estas experiencias para así aplicarlas con los NNA que se tiene a cargo en los hogares de protección.

Desde las narrativas progresivas, entendiendo estas como relatos basados en la experiencia que a lo largo del tiempo se transforman de una manera propositiva y positiva para con el locutor (Gergen, 1996), desde lo relatado por los formadores, se evidencia la importancia que cumplen los equipos técnicos ya que fortalecen el proceso que llevan los formadores con las personas que tienen a cargo dentro de las instituciones de protección, corroborando lo expuesto por Bernal (2017) al afirmar que las intervenciones realizadas por los profesionales en contextos de protección los ayudan a preparar para la vida adulta.

Con referente a las narrativas regresivas, son relatos que a lo largo del tiempo denotan retroceso en ciertas situaciones de la vida de quien las narra o de situaciones de otras personas que influyen de una manera u otra en sus vidas (Gergen, 1996), es por esto que se evidencia que dentro de los participantes surgen comprensiones dirigidas a los equipos técnicos, los cuales dentro de sus profesionales no cuentan con la experiencia y las competencias necesarias que demandan los contextos de protección; y son profesionales que no duran mucho tiempo en los contextos, es por esto que se comparte lo encontrado por Lopez (2018) al afirmar que los profesionales que trabajan en estos contextos se deben formar mejor y trabajar con empatía y sentido común.

Por otra parte, desde la voz de una de las formadoras, que en el momento de la investigación ya no ejercía sus labores, se evidencian algunas falencias de las instituciones de protección, sin embargo, los formadores que aún estaban trabajando en estas no evidencian ninguna falencia o aspectos por mejorar, esto se puede dar, por el compromiso institucional y laboral que se tiene con la institución donde se está trabajando.

**Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados**

Con relación a las narrativas de estabilidad se evidencia que estas están enfocadas a la importancia que cumplen los formadores en la resolución de conflictos, ya que los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos relatan que ellos son las primeras personas que buscan para solicitar ayuda. Caso contrario a los egresados, debido a que ellos buscan personas fuera de los formadores, como lo son las madrinas y las trabajadoras sociales, siendo que ellas dedican más tiempo al diálogo personal.

Las narrativas progresivas están enmarcadas en el apoyo que brindan los formadores comprobando lo afirmado por Storø, citado por Bernal (2016), López et al., citado en Pallin (2018); Eyng y Ramos (2020), la confianza y el acompañamiento como factores importantes para la culminación de un proceso exitoso dentro de las instituciones de protección, confirmando lo propuestos por Bernal (2016) y Bautista y Melendro (2011).

En las narrativas regresivas se identifica un cambio de postura por parte de algunos jóvenes y egresados al momento de salir a descanso los formadores de planta e ingresar los formadores de reemplazo, ya que los niveles de exigencia no son los mismos, pero por otra parte algunos jóvenes y egresados relatan que independientemente de las personas que están a cargo sus responsabilidades no cambian, ya que las normas del hogar hacen parte de este y no de las personas que los lideran.

Las *narrativas espejo* hacen referencia a los relatos que dan cuenta de una actitud propositiva y generativa por parte de los egresados, se refieren a cómo los egresados desde su realidad de dificultad que vivieron al enfrentar el mundo socio-laboral, realizan una reflexión de esta y gracias a los procesos autorreferenciales se proponen no solo mejorar su situación actual, sino además realizar acciones coordinadas que mejoren la situación de futuros egresados que estén en el mismo puesto de trabajo que ellos. Esta actitud basada en su experiencia previa en

diferentes contextos laborales da cuenta de un compromiso social con sus pares que en un futuro deberán realizar el egreso de los hogares de protección y enfocarse a la inserción laboral. Estas narrativas espejo surgen ya que en varias ocasiones les cerraron las puertas en algunos lugares de trabajo a los que aplicaban debido a que anteriores egresados no se desempeñaron exitosamente en estos lugares y es por esto que se desempeñan lo mejor posible en sus lugares de trabajo para que los egresados que vienen atrás de ellos no tengan que vivir la misma situación que tuvieron que vivir en su momento.

### **Significados sobre la labor de los formadores.**

#### **Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados**

Los significados son construcciones sociales mediadas por la interacción con otros (Bruner, 1991; Gergen, 1996), son valoraciones que los seres humanos le atribuimos a los acontecimientos vividos a lo largo de nuestra existencia, teniendo fundamental importancia la experiencia vivida y la experiencia con otros. De esta manera con este ejercicio investigativo se conocen las valoraciones significativas que jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados les atribuyen a sus experiencias vividas con los formadores.

De esta manera los relatos de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados dan cuenta que los formadores suplen el rol de padres, donde se construyen vínculos muy fuertes (Melendro; Oliveira, citado por Bernal, 2016; Jimeno, 2017) guiados por el cuidado, la escucha (Beloki & Martínez, 2017; Bonilla et al, 2017; Ballester et al., 2018; Hernández, 2019) el amor, el apoyo (Storø, citado por Bernal, 2016; Bonilla et al, 2017; López et al. citado por Pallin, 2018 y Eyng & Ramos, 2020) y el consejo, corroborando lo expuesto por Barudy y Dantagnan (2007) y lo afirmado por Melendro y Cruz, citado por Bernal (2016), sin embargo se refuta lo expuesto por Lozada (2019), al aseverar que las redes de apoyo de los jóvenes al

momento del egreso de los hogares de protección son escasas, y que dentro de las instituciones no se crean vínculos fuertes.

Estas relaciones se ven atravesadas por momentos vitales en la vida de los participantes como la culminación de sus estudios, ingresar a la universidad<sup>11</sup>, celebración de los 15 años (para las mujeres), viajar, celebrar las festividades de fin de año, esto fortalece la cohesión y unión familiar dentro de los hogares de protección.

Esta relación es significativa ya que los formadores fortalecen procesos dirigidos hacia la construcción de la honestidad, la responsabilidad, promueven las competencias ciudadanas y el liderazgo; favorecen la educación desde los valores (Bonilla et al., 2017). Resaltando la importancia de promover la educación para la convivencia, la confianza y el respeto ciudadano, para de este modo cuidar de sí mismo, de los demás y de la naturaleza (Fundación para la Reconciliación, 2014).

Del mismo modo los formadores fortalecen procesos de autonomía (Beloki & Martínez, 2017) e independencia, enfocados en el buen manejo de las finanzas (dinero), a luchar por sus metas, la importancia del ahorro y de culminar sus estudios para tener una mejor calidad de vida (Parrilla et al.; Melendro; Propp et al., citado en Storø, 2012). Es por esto que se evidencia lo propuesto por Comasólvias et al. (2018) referente a los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos ya que estos tienen muy bien estructurado su proyecto de vida, priorizando la estabilidad económica y de vivienda para poder continuar con sus estudios.

Por otro lado, se considera importante visibilizar la importancia que tienen las relaciones entre pares comprobando lo encontrado por Ballester et al. (2018) y por Sánchez y Tovar (2017)

---

<sup>11</sup> Estos solo aplican para los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos que residen en la Casa Universitaria, ya que todos los egresados participantes no tuvieron la oportunidad de ser financiados por las instituciones de protección para acceder a la educación superior.

dentro de los hogares de protección, ya que los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados consideran a sus compañeros personas importantes en sus vidas después que los formadores (Melendro, citado por Bernal, 2016), refutando lo encontrado por Lozada (2019) ya que afirma que las relaciones con los compañeros de institución no se consideran cercanas y confiables.

Otras personas significativas son las jefas de las instituciones y las madrinan, debido a que complementan y fortalecen el proceso dentro de estas instituciones, siendo la resolución de conflictos la herramienta más importante en la que estas personas ayudan.

Es importante resaltar el papel que cumplen los regaños para los jóvenes, ya que los participantes consideran que les sirvieron mucho, debido a que los niños, niñas y adolescentes necesitan un sistema de normas, y necesitan ser corregidos cuando esas normas se quiebran (Lázaro; Bravo y del Valle; citado en Bernal, 2016), este apartado refuta lo encontrado por Ballester et al. (2018) quienes afirman que las reglas interpuestas por los educadores son vistas como obstáculos que no permiten la integración laboral y social, también refuta lo encontrado por Lopez (2018) quien manifiesta que algunos jóvenes ven a los educadores como policías que los sujetan. Estos últimos apartados se consideran refutados en gran parte con base en la influencia que tiene la cultura; es decir el macrosistema (Barudy & Dantagnan, 2007), en donde se desarrollan los participantes de dichas investigaciones, debido a que los primeros se desarrollan en el contexto colombiano y los demás en un contexto europeo.

Un aspecto a resaltar es que la relación con los formadores es realmente significativa para los egresados, ya que estos actualmente están en reiterado contacto con estos formadores, comprobando lo propuesto por Melendro, citado por Bernal (2016) ya que en un “65,5% los jóvenes continúan en contacto con algunas de las personas del centro, específicamente con

educadores(as) (47,8%)” (p. 132). Este contacto es frecuente y sirve para pedir consejos sobre la vida adulta, para conversar sobre sus problemas y para que los formadores conozcan a sus “nietos” como así lo hacen explícito estos egresados, esto contradice lo encontrado por Campos, citado en Pallin (2018) al afirmar que las redes de apoyo desaparecen cuando salen de los hogares de protección, en especial la figura del educador social (López et al., citado en Pallin, 2018).

Finalmente cabe cuestionar el poco reconocimiento de los equipos técnicos, conformados por psicólogos, trabajadores sociales, pedagogos y nutricionistas, ya que los formadores consideran que su participación no es muy frecuente, esto debido a que en los procesos que se manejan en las instituciones en cuanto a los profesionales que intervienen en estas, no se involucran directamente a los formadores, es decir, a los formadores no se les convoca a las reuniones que implican decisiones administrativas e institucionales para con los NNA, ya que según los lineamientos del ICBF (2019) los formadores están para apoyar y orientar. Por otra parte, para los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados se reconocen las funciones de los equipos técnicos mas no su importancia dentro de los procesos de los hogares de protección.

### **Relatos sobre experiencias relacionadas con la labor del formador**

Para los formadores el rol que ellos cumplen dentro de las instituciones de protección es la de “seguir siendo padres”, comprobando lo encontrado por Bonilla et al. (2017) y lo afirmado por Hernández (2019) guiados por el amor, la confianza y la comprensión (Barudy y Dantangnan; Melendro y Cruz, citado en Bernal, 2016), inculcando a sus “hijos” la importancia de culminar los estudios y poder ser profesionales para en un futuro tener una mejor calidad de vida.

Llegaron a ser formadores por recomendación de familiares que trabajaban en contextos de protección y los recomendaron en estos, al ingresar solo se les pidió experiencia en trabajo con

niños o adolescentes. Sus experiencias previas están enfocadas al manejo de personal y dentro de los contextos son pocas las capacitaciones que reciben por parte de los equipos técnicos.

El ser padres les brinda herramientas valiosas para el trabajo dentro de las instituciones de protección, dejando en evidencia muchas de las competencias parentales propuestas por Barudy y Dantagnan (2007) y las necesarias planteadas en los lineamientos del ICBF (2019) y el código deontológico de la educación social (ASEDES, 2007). Evidenciando una vocación por su labor como afirma Bonilla et al. (2017). Esto sin dejar de lado que ellos manifiestan necesitar capacitación en temas relacionados con la resolución de conflictos y apoyo en momentos de crisis de los NNA.

Un formador hombre relata la importancia de la figura paterna dentro de los procesos de restitución de derechos en los hogares de protección; evidenciando la desfeminización y desmaternalización del cuidado (Palacio & Sánchez, 2013), ya que los hombres también son actores activos de cuidado.

Continúan ejerciendo su labor por la motivación de seguir viendo salir adelante a muchos niños, niñas, adolescentes y jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, culminando sus estudios de bachillerato y sus estudios universitarios, corroborando lo expuesto por Bonilla et al (2017), estas son las principales razones para que sigan ejerciendo su labor de formadores.

La celebración de las festividades y viajar con sus “hijos” fortalece la unión familiar, y su apoyo y acompañamiento no termina con el egreso de sus “hijos”, ellos siguen dando consejos, apoyo y encontrándose personalmente con algunos de los egresados para fortalecer el vínculo y apoyar cuando sea necesario. (Melendro, citado en Bernal 2016).

Del mismo modo los formadores relatan que es necesario que las organizaciones y la sociedad en general puedan brindar oportunidades de trabajo a los egresados que se enfrentan a la



vida laboral, ya que como postula Comasólvias, et al. (2018) algunos de los jóvenes que su proyecto de vida está enfocado a la inserción laboral, no lo pueden cumplir por distintas circunstancias que no permiten esa inserción.

### **Relatos sobre experiencias relacionadas con la labor del psicólogo**

Este apartado surge como una categoría emergente dentro del trabajo investigativo; no surgió desde el principio identificar y comprender el papel de los psicólogos en los hogares de protección, pero a lo largo de los grupos focales y de las entrevistas a profundidad, se evidenció un malestar generalizado con la labor que ejercen los profesionales en psicología en estos contextos. Muchos de los autores que serán citados no se refieren especialmente a los psicólogos, se refieren en general a los profesionales que actúan en estos contextos; pero sus comprensiones son realmente valiosas para entender algunos aspectos del papel que estamos cumpliendo los psicólogos en los contextos de protección.

Para los formadores y algunos jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos el rol del psicólogo es complementario a lo que realizan los formadores, siendo un apoyo en las situaciones necesarias, por otra parte, una formadora evidencia la falta de profesionalismo por parte de algunos de los profesionales que han trabajado en estos contextos, evidenciando una carencia de competencias para con el contexto.

Por otra parte, desde la mirada de los egresados el rol del psicólogo está totalmente desdibujado en estos contextos, siendo profesionales que los ven solo como “historias clínicas”, dando la sensación de que es más importante el papel que la persona con la que se está trabajando. No se toman el tiempo de conocer a su población y esto genera una resistencia hacia los psicólogos. Es por esto que se considera importante que los psicólogos que en el contexto colombiano realizan gran parte de las funciones que un educador social hace en España o Brasil,

tenga las competencias de trabajar con entidades públicas y privadas para realizar una efectiva inserción al mundo laboral de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, ya que esta inserción dependerá en gran medida del trabajo en red (Muñoz & Riquelme, 2016). También que se tenga la capacidad de reconocer las habilidades sociales de los jóvenes, fortaleciendo sus particularidades. (Cid & Fernández, 2016)

Teniendo en cuenta lo anterior se comparte lo afirmado por Bautista-Cerro y Melendro, citado por Bernal (2016) en cuanto a que “los profesionales deben contar con competencias, como: la experiencia o la preparación en el área, buenos niveles de comunicación, la capacidad de trabajo en equipo y habilidades en logística y gestión” (p. 135).

## **Conclusiones**

Este apartado está guiado por los objetivos de la investigación y el cruce sistemático con lo evidenciado en la discusión del mismo

**Objetivo 1.** Describir las narrativas de estabilidad, progresivas y regresivas que se identifican en los relatos de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos, egresados y formadores.

Desde las comprensiones de los formadores las narrativas de estabilidad, evidencian la importancia de las relaciones conyugales y la crianza de los hijos en los formadores, ya que estas generan competencias que favorecen el trabajo en contextos de protección.

Estos formadores afirman desde las narrativas progresivas, la importancia que tienen los equipos técnicos ya que ellos fortalecen los procesos de restablecimiento de derechos de los jóvenes que están próximos al egreso de estas instituciones de protección.

Desde las narrativas regresivas se evidencian algunas falencias de las instituciones de protección donde trabajaron y de los equipos técnicos de estas, siendo profesionales que no cuentan con la experiencia necesaria, que son cambiados con gran frecuencia y que se enfocan en la intervención individual y no en una intervención comunitaria.

Desde la voz de los jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados en las narrativas de estabilidad se evidencia la importancia de los formadores en la resolución de conflictos, tanto personales, sociales o académicos.

Desde la voz de los egresados las *narrativas espejo* son los relatos que dan cuenta de una actitud propositiva y generativa para coordinar acciones en los contextos laborales por parte de los egresados, para desempeñar sus funciones lo mejor posible, y de esta manera dejar las puertas abiertas a futuros egresados que busquen trabajo en los mismos lugares por los cuales ellos ya trabajaron, evidenciando un compromiso social con sus pares.

**Objetivo 2.** Conocer los significados que giran en torno a la labor del formador por parte de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados.

Los formadores suplen el rol de padres, guiados por la competencia más importante que es la escucha, por el cuidado, el amor, el apoyo y el consejo, para de este modo lograr culminar con éxito el proceso dentro de los hogares de protección. Su educación está enfocada en los valores y en procesos de autonomía e independencias para que de este modo los egresados puedan enfrentarse a la vida adulta y puedan generar una mejor calidad de vida.

Las relaciones con los formadores son significativas ya que atraviesan momentos vitales en la vida de las personas que tienen a cargo, culminación de los estudios de bachillerato y universitarios, celebración de los 15 años en las mujeres, viajes y festividades de fin de año; esto fortalece el vínculo, la cohesión y unión familiar.

Cabe resaltar la importancia de las relaciones con los pares, con las madrinas y las jefas de los hogares de protección ya que estos favorecen el diálogo y la resolución de conflictos.

El acompañamiento y el apoyo no terminan con el egreso de las personas, ya que los formadores siguen en contacto con muchos egresados y los siguen ayudando en lo que ellos necesiten.

**Objetivo 3.** Identificar relatos sobre la experiencia que los formadores construyen en torno a la labor de sí mismos.

Los formadores siguen “siendo padres” guiando la relación con sus “hijos” por medio del amor, la confianza, la comprensión, el apoyo y el acompañamiento constante, inculcando la importancia del estudio para una mejor calidad de vida.

Son formadores por recomendación familiar, pero a lo largo de los años lo convierten en su profesión y siguen motivados con el objetivo de sacar adelante a las personas que tienen a cargo, siendo la graduación académica uno de sus mayores logros como formadores.

La poca preparación profesional y capacitación por parte de los contextos es evidente, pero no es un impedimento para ejecutar la gran labor que realizan. Sin embargo, es necesario desde la voz de estos formadores, que sean capacitados en temas como resolución de conflictos e intervención en crisis.

Es necesario involucrar a las organizaciones y la sociedad para que se generen cada vez más oportunidades de trabajo y de apoyo a los egresados de instituciones de protección.

Por último, aunque no se contempló en los objetivos, se indagó sobre el papel que cumplen los psicólogos en los contextos de protección; evidenciando un rol desdibujado desde la mirada de los egresados, ya que son profesionales que ven a su población como historias clínicas,

que no se centran en la intervención comunitaria y si en la individual, que son frecuentemente cambiados y que muchas veces no cumplen con las competencias que demanda el contexto.

### **Aportes, limitaciones y sugerencias**

Para la disciplina es importante comprender a los formadores como actores de cuidado, que favorecen el desarrollo de niños, niñas y adolescentes en procesos de restablecimiento de derechos, que desde los relatos de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados se identifican significados importantes, ya que no se tienen muchos referentes teóricos desde la investigación narrativa. Todo esto permitió la co-construcción de una realidad frente a la labor del formador. Permite identificar al formador como un actor de cuidado primordial en la vida de NNA, los cuales favorecen su desarrollo psicológico, emocional y social. Y es importante aclarar que no es la única realidad, ya que estas aproximaciones son netamente una explicación frente a un fenómeno, no es una verdad absoluta.

Con estas comprensiones en futuras investigaciones se podrá indagar sobre la construcción del vínculo entre formadores y NNA sugiriendo preguntas de investigación como, por ejemplo, “¿Cómo se configuran las relaciones vinculares de los formadores con NNA en los contextos de protección colombianos?” “¿Cómo se comprenden los relatos dominantes en las relaciones construidas de los formadores con NNA?”, sobre la importancia de un tránsito hacia la vida adulta como “¿Cuáles son las competencias que deben tener los profesionales que trabajan en contextos de protección para un efectivo tránsito hacia la vida adulta de jóvenes institucionalizados?” y sobre el papel que está desarrollando el psicólogo dentro de estos contextos como por ejemplo “¿Cómo se desarrollan las competencias del psicólogo y como estas favorecen en los procesos interventivos a NNA, jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados de hogares de protección?”. Donde es de vital importancia indagar las

competencias de los psicólogos en estos contactos, que herramientas se utilizan con la población y como las intervenciones realizadas favorecen el desarrollo de los NNA

Para la línea de investigación de Psicología, Subjetividad e identidades de la Universidad Santo Tomás es oportuna esta investigación ya que ayudó a comprender la realidad de diferentes actores en dificultad o desventaja social con énfasis en la labor de un actor del cuidado como lo son los formadores, y con estas comprensiones se fomenta que el problema de investigación sea más conocido por otros actores de esos contextos y fuera de estos, para en un futuro comprender mejor el fenómeno y realizar más investigaciones sobre este.

Para los actores de la investigación permite la visibilización de la labor del formador, de la importancia que cumplen estos en el desarrollo personal, social, psicológico y físico de los NNA en contextos de restitución de derechos desde la voz de jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados, ayuda a identificar falencias de las instituciones de protección y de los profesionales para en un futuro trabajar en estos contextos sobre esas falencias. Es un primer paso y un referente para que la labor de los formadores pueda ser profesionalizada en un futuro no tan lejano; a pesar de que los formadores cumplen una buena labor, es necesario sean más frecuentes las capacitaciones recibidas y la formación propia para de esta manera realizar una labor más integral. Es pertinente realizar este mismo tipo de investigación, pero enfocada a niños, niñas y adolescentes donde se pueda trabajar desde la cartografía social, desde el dibujo, desde la pintura, y se encontrarían comprensiones que ayuden a comprender más el fenómeno investigativo.

Para el investigador fue un ejercicio arduo que le permitió comprender las particularidades y las exigencias de realizar una investigación, para poder perfeccionar cada vez más este ejercicio, además de esto comprender mejor una realidad que no es muy conocida en

Colombia y cuestionarse sobre el rol que cumplen los psicólogos en estos contextos, para que en un futuro en su vida profesional pueda trabajar sobre las falencia ya mencionadas y pueda dejar el rol del psicólogo muy bien posicionado en esos contextos.

Una de las limitaciones principales fue el acceso a la población, ya que es muy difícil primero, conseguir una institución que esté dispuesta a abrir las puertas para trabajar con menores de edad, esto siendo por muchas razones respetable con las instituciones de protección ya que estas deben proteger la integridad y los derechos de NNA. Conseguir la población mayor de edad también es difícil, pero con perseverancia se pudo lograr. Se sugiere poder tener una muestra más amplia para de esta manera ser más representativa la muestra y corroborar los relatos no solo de jóvenes y egresados sino también de NNA.

Para la Universidad Santo Tomás es de vital importancia esta investigación, ya que desde la formación académica que recibió el investigador, se realiza un ejercicio investigativo ético, fiable, completo y sobre todo humano, dejando ver que los futuros profesionales de la Universidad son personas preparadas que tienen grandes fortalezas y competencias para contribuir a la construcción de una sociedad mejor.

Para la sociedad es importante conocer esta investigación, ya que visibiliza diferentes realidades desconocidas para la gran mayoría de personas, donde se evidencian las fortalezas y capacidades de las personas que están las 24 horas del día conviviendo en los hogares de protección con NNA y jóvenes en protección, para que de esta manera se logren articular intervenciones comunitarias que mejoren la calidad de vida de los implicados.

### Referencias

- Alonso, E., Feliciano, L. & Santana, L. (2018). Trayectorias de empleabilidad de los jóvenes que abandonan el sistema de protección. *Educatio Siglo XXI*. 36, 485-504. <https://revistas.um.es/educatio/article/view/350101/251921>
- Arráez, M., Calles, J. & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*. 7(2), 171-181.
- Asociación Estatal de Educación Social y Consejo General de Colegios de Educadoras [ASEDES]. (2007). Código deontológico del educador y de la educadora social. Asociación Estatal de Educación Social. <http://www.eduso.net/archivo/docdow.php?id=143>
- Aya, S. (2010). Reflexiones acerca de los procesos incluidos en la construcción narrativa. ¿Cómo emergen los relatos? *Revista Diversitas - Perspectivas en Psicología*. 6(1), 185-194. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v6n1/v6n1a15.pdf>
- Ballester, L. Gradaílla, R. & Montserrat, C. (2018). Transition to adulthood from foster care in Spain: A biographical approach. *Children and Youth Services Review*. 89, 54–61.
- Bandura, A. (1971). *Social Learning Theory*. General Learning Press. [http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura\\_SocialLearningTheory.pdf](http://www.asecib.ase.ro/mps/Bandura_SocialLearningTheory.pdf)
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2007). *Los buenos tratos a la infancia. Parentalidad, apego y resiliencia*. Gedisa. [https://www.academia.edu/11611886/Los\\_Buenos\\_Tratos\\_a\\_la\\_Infancia\\_Parentalidad\\_Apego\\_y\\_Resiliencia\\_Jorge\\_Barudy\\_y\\_Maryorie\\_Dantagnan](https://www.academia.edu/11611886/Los_Buenos_Tratos_a_la_Infancia_Parentalidad_Apego_y_Resiliencia_Jorge_Barudy_y_Maryorie_Dantagnan)
- Barudy, J. & Dantagnan, M. (2010). *Los desafíos invisibles de ser padre o madre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental*. Gedisa.
- Bautista, M. & Melendro, M. (2011). Competencias para la intervención socioeducativa con jóvenes en dificultad social. *Educación XXI*. 14(1), 179-200. <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/268/224>
- 
- Beloki, N. & Martínez, I. (2017). Buenas prácticas en educación social con infancia en situación de desprotección: claves para la intervención desde las voces de las personas participantes y profesionales. *RES Revista en Educación Social*, 24, 1188-1205. <https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/res-24-miscel%C3%A1nea-nestor.pdf>
- 
- Bernal, T. (2016). El tránsito a la vida adulta de jóvenes egresados del sistema de protección en Colombia: trayectorias, fuentes de resiliencia e intervenciones socioeducativas. [tesis



- doctoral, Universidad Nacional de Educación a Distancia]. [http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Tlbernal/BERNAL\\_ROMERO\\_TeresitaLourdes\\_Tesis.pdf](http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Tlbernal/BERNAL_ROMERO_TeresitaLourdes_Tesis.pdf)
- Bernal, T. (2017). Proyecto de vida de jóvenes en el sistema de protección colombiano. Una perspectiva desde las intervenciones socioeducativas. *Revista del Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud*. 6, 28-47. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163197>
- Bojacá, D. & Torres, L. (2017). Narrativas sobre el proceso administrativo de restablecimiento de derechos de los adolescentes y sus familias vinculados al sistema de responsabilidad penal para adolescentes [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10306/Bojac%C3%A1diana2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bonilla, L. Sánchez, C. & Sánchez, L. (2017). Configuración de las Relaciones entre Educadores y Niños Niñas y Adolescentes en Contexto de Protección a partir del Relato Identitario de los Educadores. [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas]. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10286/2018cindysanchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bowlby, J. (1969). *Attachment and lost: Vol. 1*. Attachment Hoggarth Press.
- Bruner, J. (1991). *Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva*. Alianza 1. [https://www.academia.edu/8345417/39133828\\_Bruner\\_Jerome\\_Actos\\_de\\_Significado](https://www.academia.edu/8345417/39133828_Bruner_Jerome_Actos_de_Significado)
- Cáceres, P. (2003). Análisis cualitativo de contenido: una alternativa metodológicamente alcanzable. *Psicoperspectivas*. 2, 53-82. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/3/1003>
- Cano, S., Rendón, M., & Zapata, N. (2019). Representaciones de apego en niños institucionalizados y no institucionalizados de la ciudad de Medellín. Estudio comparativo. *Revista de Psicología Universidad de Antioquia*, 11(1), 35-60. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/339241/pdf>
- Cárcamo, H. (2005). Hermenéutica y Análisis Cualitativo. *Cinta Moebio*. 23, 204-216. <http://files.coordinacion-de-investigaciones.webnode.com.co/200000013-9493d9880b/Carcamo%20Hector%20-%20hermeneutica%20y%20analisis%20cualitativo.pdf>
- Cid, X. & Fernández, D. (2016). La educación social en la inserción sociolaboral con jóvenes en dificultad social. *Revista de educación social*. 23, 15-27. [https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/colaboracion1\\_res\\_23.pdf](https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/colaboracion1_res_23.pdf)
- Comité Operativo Distrital de Infancia y Adolescencia (2011). *La política de infancia y adolescencia en Bogotá D.C. 2011-2021*. Instituto Distrital de Recreación y Deporte IDRD. <http://www.idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/POLITICA%20DE%20INFANCIA%20Y%20ADOLESCENCIA%20TODO.pdf>

- Comasólvias, A., Marzo, T. & Sala, J. (2018). Los recursos residenciales para la transición hacia la vida adulta de los jóvenes tutelados en Cataluña. *Pedagogía social. Revista interuniversitaria*. 31. 125-137.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6278349>
- Cuenca, M., Campos, G. & Goig, R. (2018). El tránsito a la vida adulta de los jóvenes en acogimiento residencial: el rol de la familia. *Educación XX1*. 21(1), 321-343.  
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70653466015.pdf>
- Decreto 4156 de 2011. Por el cual se determina la adscripción del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y se dictan otras disposiciones. (3 de noviembre de 2011). DO. No.48.242. [http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto\\_4156\\_2011.htm](http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/decreto_4156_2011.htm)
- Dominguez, E. & Herrera, J. (2013). La investigación narrativa en psicología: definición y funciones. *Psicología desde el Caribe*, 30(3), 620-642.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v30n3/v30n3a09.pdf>
- Echeverri, N. & Contreras, D. (2010). Vínculos y resiliencia de un adolescente en protección. [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas].
- Echeverría, R. (1996). *Ontología del lenguaje*. Dolmen.
- Escobar, J. & Bonilla, F. (2009). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*. 9(1), 51-67.  
[http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20\(2\).pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf)
- Eyng, A. y Ramos, A. (2020). Narrativas de educadores da socioeducação: representações sociais sobre adolescência na tessitura do trabalho socio educativo. *Rev. Diálogo Educ.*, 20(66), 1162-1184.  
<https://periodicos.pucpr.br/index.php/dialogoeducacional/article/view/26945/24481>
- Fernández, M. & Zabarain, S. (2017), Cuidado alternativo de niños, niñas y adolescentes en Latinoamérica: Estado actual del Acogimiento Familiar. En *Cuidados, aspectos psicológicos y actividad física en relación con la salud*. Volumen II. 339-350. Asociación Universitaria de Educación y Psicología (ASUNIVEP).  
[https://www.researchgate.net/publication/323614228\\_Cuidado\\_alternativo\\_de\\_ninos\\_ninas\\_y\\_adolescentes\\_en\\_Latinoamerica\\_Estado\\_actual\\_del\\_Acogimiento\\_Familiar](https://www.researchgate.net/publication/323614228_Cuidado_alternativo_de_ninos_ninas_y_adolescentes_en_Latinoamerica_Estado_actual_del_Acogimiento_Familiar)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2006). Convención sobre los derechos del niño. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.  
<https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Forero, A. (2017). Competencias parentales en los padres que tienen a sus hijos en proceso administrativo de restablecimiento de derechos: investigación/intervención basada en un estudio de caso. [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas].
- Fundación para la Reconciliación. (2014). *Informe de Gestion: Programa Pedagogía del Cuidado y la Reconciliación* (PCR): Fundación para

la Reconciliación. <http://fundacionparalareconciliacion.org/wp-content/uploads/2018/04/INFORME-DE-GESTI%C3%93N-2014.pdf>

Gergen, K. (1996). *Realidades y Relaciones*. Paidós.

Gergen, K. (2002). *El movimiento del construccionismo social en la psicología moderna*. Ecoteacher. [http://www.ecoteacher.cl/ecoteacher/archivos/constru\\_gergen.pdf](http://www.ecoteacher.cl/ecoteacher/archivos/constru_gergen.pdf)

Going, R. & Martínez, I. (2019). La transición a la vida adulta de los jóvenes extutelados. Una mirada hacia la dimensión "vida residencial". *Revista de pedagogía*. 71(2), 71-84.

Gómez, N. y Jiménez, D. (2018). Estrategias resilientes de niños, niñas y adolescentes con relatos problemáticos a través de una intervención mediada por un contexto artístico. [tesis de pregrado. Universidad Santo Tomás]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/10293>

Guevara, A. & Niño, L. (2012). Vínculos entre niños y niñas en situación de discapacidad con sus familias y con los equipos interdisciplinarios en una institución de protección. [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás].

Hernández, R. (2019). Escuchando su voz. La experiencia de jóvenes extutelados/as en el proceso de tránsito a la vida adulta. [tesis de pregrado, Universidad de la Laguna]. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/14620/Escuchando%20su%20voz.%20La%20experiencia%20de%20jovenes%20extuteladosas%20en%20el%20proceso%20de%20transito%20a%20la%20vida%20adulta%20.pdf?sequence=1>

Hernández, S & Lozano, M. (2015). Procesos resilientes en niños y niñas institucionalizados en condición de adoptabilidad. [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás]. <http://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3581/HernandezSonia2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Herrera, D. & de Oña, J. (2017). La personalización de la intervención educativa proporciona igualdad de oportunidades a los menores en situación de riesgo. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*. 6(2), 149-165. <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/8597/8952>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2010). *Lineamiento técnico para las modalidades de: vulnerabilidad o adaptabilidad para el restablecimiento de derechos en niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2017). *Lineamiento técnico del modelo para la atención de adolescentes y jóvenes adoptables<sup>1</sup> o vinculados al sistema de responsabilidad penal, en preparación para la vida autónoma e independiente del “proyecto sueños, oportunidades para volar”*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm20.p\\_lineamiento\\_adolescentes\\_y\\_j](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm20.p_lineamiento_adolescentes_y_j)

[ovenes\\_vida\\_autonoma\\_e\\_independiente\\_proyecto\\_suenos\\_oportunidades\\_para\\_volar\\_v2.pdf](#)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2017). *Lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.  
[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document\\_19.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/document_19.pdf)

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar [ICBF]. (2019). *Lineamiento técnico para las modalidades de: vulnerabilidad o adaptabilidad para el restablecimiento de derechos en niños, niñas y adolescentes y mayores de 18 años con discapacidad con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados*. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.  
[https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm2.p\\_lineamiento\\_tecnico\\_de\\_modalidades\\_para\\_la\\_atencion\\_de\\_ninos\\_ninas\\_y\\_adolescentes\\_con\\_derechos\\_amenazados\\_yo\\_vulnerados\\_v7.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/lm2.p_lineamiento_tecnico_de_modalidades_para_la_atencion_de_ninos_ninas_y_adolescentes_con_derechos_amenazados_yo_vulnerados_v7.pdf)

Jimeno, M. (2017). La figura del educador social como tutor de apego en los hogares tutelados para menores en situación de protección. *Revista de Educación Social*. 25, 236-244.  
[https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/figuratutorapego\\_res\\_25.pdf](https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2020/06/figuratutorapego_res_25.pdf)

Ley 1098 de 2006. Código de la Infancia y la Adolescencia. (8 de noviembre de 2006). DO. No 46.446. [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)

López, G. (2018). La construcción de la identidad. Menores Extranjeros No Acompañados, en contextos de protección. *Revista de Educación Social*. 25, 71-92.  
<https://eduso.net/res/revista/27/el-tema/la-construccion-de-la-identidad-menores-extranjeros-no-acompanados-en-contextos-de-proteccion>

Lozada, M (2019). Trayectorias narrativas -los despliegues del yo- de dos jóvenes egresados de una casa de protección del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. [tesis de pregrado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD].

Morales, D. & Romero, A. (2017). Configuración narrativa de la experiencia del noviazgo y de la violencia en el noviazgo y en jóvenes universitarios. [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomás].

Muñoz, E. & Riquelme, A. (2016). La personalización de la intervención educativa proporciona igualdad de oportunidades a los menores en situación de riesgo. *Revista de educación social*. 23, 243-259.

Navarrete, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*. 4(5), 165-180.  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6851/6062>

Palacio, M. & Sánchez, G. (2013). Cuidado familiar, orden discursivo hegemónico y contrahegemónico. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*. 5. 29-45.  
[http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef5\\_3.pdf](http://revlatinofamilia.ucaldas.edu.co/downloads/Rlef5_3.pdf)

- Pallín, M. (2018). El proceso de emancipación de jóvenes extutelados/as y sus dificultades. [tesis de magister, Universitat de les Illes Balears].
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico. *Cuicuilco*, 18(52), 39-49. <https://www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf>
- Rojas, I. (2011). Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta. *Espacios Públicos*. 14(31), 176-189.
- Sánchez, P. & Tovar, P. (2017). Construcción y re- construcción narrativa de la identidad y el fortalecimiento de la resiliencia en personas egresadas del sistema de protección. [tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas]. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/9255>
- Storø, J. (2012). Apoyar a los jóvenes institucionalizados en la transición hacia la autonomía. En Asociación Civil Doncel. Transición: del sistema de protección a la autonomía. Hacia un modelo integral de acompañamiento para jóvenes. UNICEF. [https://www.unicef.org/argentina/spanish/Ponencias\\_14-10.pdf](https://www.unicef.org/argentina/spanish/Ponencias_14-10.pdf)
- Taylor, S. & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Vasilachis, I. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.
- Vygotsky, L. (1995). *Pensamiento y Lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas*. Ediciones Fauto.
- White, M. & Epston, D. (1993). *Medios narrativos para fines terapéuticos*. Paidós.

## Anexos

Anexo SEQ Anexo \\* ARABIC 1. *Guía grupo focal jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados*

Duración: 1 hora a 1 hora y 30 minutos

### Presentación

1. Presentación del moderador
2. Motivo del encuentro y porque ellos son importantes para este
3. Presentación de los integrantes
  - Se les indicara a los jovenes en transito hacia la vida adulta que digan sus nombres, que es lo que más les gusta hacer y cómo les gusta que los llamen
4. Pasar el consentimiento

### Reglas de juego

1. Si en cualquier momento se quieren retirar o no contestar a alguna pregunta, pueden hacerlo cuando quieran.
2. La sesión será grabada solo de voz por lo cual no deben tener pena a expresarse con el cuerpo o a hacer gestos que puedan parecer ridículos
3. Si no se está de acuerdo con algo que dijo otro egresado se les hace saber que pueden hacerlo explicito al moderador y se discutirá sobre ello
4. ¿Tienen alguna pregunta?

### Apertura

1. ¿Cuántos años tienen?
2. ¿Tienen hermanos dentro o fuera de la institución?
3. ¿trabajan o estudian?
4. ¿Qué es lo que más les gusta hacer cuando están en la casa?
5. ¿Cuál es el nombre del “pito” y “mita” con los que vivieron?

### Focalizar el tema

1. ¿ Describanme al “pito” y a la “mita” con 3 palabras
2. Cuándo tienen algún problema a quien acuden, y de qué manera esta les ayuda?

3. ¿Qué es lo que más les gusta del “pito” y la “mita”?
4. Quiero que me cuenten el momento más feliz con el “pito” y la “mita” ¿Qué lo hace diferente a otros momentos?
5. ¿Cómo los “pitos” los ayudan durante su tiempo de convivencia?
6. ¿Qué les han enseñado los “pitos”?
7. ¿De qué forma estas enseñanzas les ayudan fuera del hogar con las demás personas? ¿O en la universidad? ¿o en sus trabajos?
8. ¿Si los pitos estuvieran acá en este momento que les gustaría decirles?
9. ¿Cuándo los pitos se van del hogar a descansar cual es el cambio cuando ellos no estan?
10. ¿Es el mismo cambio cuando están los “pitos” de remplazo?
11. ¿Qué otras personas les han ayudado? ¿Cómo lo han hecho?
12. ¿De qué forma ustedes como egresados les hacen saber que lo que ellos están haciendo está bien o mal?
13. Si ustedes fueran los entrevistadores, y yo me estuviera postulando para ser formador, cuales son las fortalezas y las competencias que debo tener para poder ingresar a la institución?
14. Por ultimo me gustaría que le escriban una carta a los “pitos”

Cierre

1. Agradecerles a los jóvenes en transición hacia la vida adulta por la participación y compartir unas onces entre todos.

Fuente: Elaboración propia

<sup>1</sup>Anexo SEQ Anexo \\* ARABIC 2. *Consentimiento informado jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados*

### Consentimiento informado

Yo \_\_\_\_\_ identificada/o con  
C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ participo voluntariamente y  
conscientemente del Trabajo de Grado del estudiante Andrés Sebastián Parra Bustos de la  
Universidad Santo Tomas, el cual tiene como objetivo comprender las narrativas de jóvenes en  
tránsito hacia la vida adulta y egresados sobre la labor del formador en hogares de Protección del  
ICBF. Se me ha explicado con anterioridad que al ser participe no existe ningún riesgo físico ni  
psicológico, también en cualquier momento del ejercicio investigativo puedo retirarme o  
abstenerme de contestar alguna pregunta, la información suministrada será confidencial y en  
ningún momento se revelara mi nombre o mis datos personales a menos que yo lo quiera, esta  
información podrá ser utilizada solo con fines académicos. El encuentro se llama grupo focal,

dura entre una hora y hora y media, se me explico su finalidad. Autorizo que el encuentro será grabado de voz. Una vez terminado el encuentro en aproximadamente 60 días se me hará la devolución de los resultados encontrados, esta devolución de resultados se hará presencial.

Firma\_\_\_\_\_ C.C.\_\_\_\_\_

Correo\_\_\_\_\_ Celular\_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

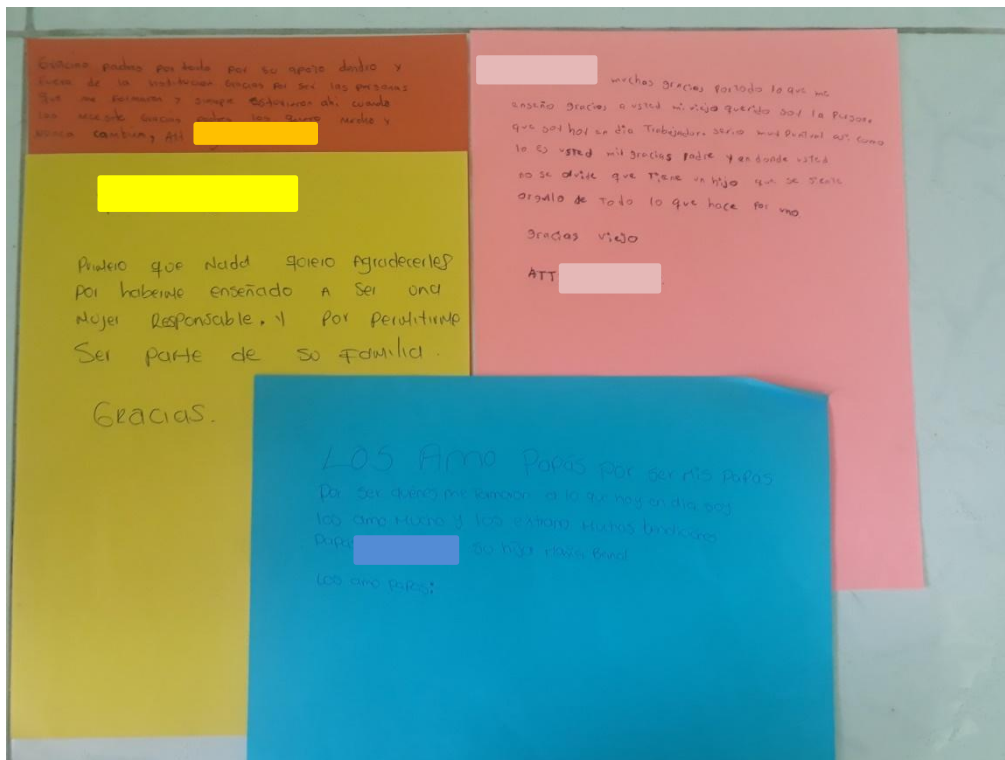
Autorizo que la carta realizada durante el encuentro se le puede mostrar a los Formadores con los cuales también se está trabajando.

Si\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

*Fuente:* Elaboración propia

Figura SEQ Figura \\* ARABIC 2. *Cartas de egresados para los formadores*





Fuente: Elaboración propia

### Anexo SEQ Anexo \\* ARABIC 3. Guía entrevista a profundidad formadores

Duración: 1 hora y 30 minutos

#### Presentación

1. Presentación del moderador
2. Motivo del encuentro y porque ellos son importantes para este
3. Presentación de los Formadores
4. Pasar el consentimiento

#### Reglas de juego

5. Si en cualquier momento se quieren retirar o no contestar a alguna pregunta, pueden hacerlo cuando quieran.
6. La sesión será grabada solo de voz.
7. Si no se está de acuerdo con algo que dijo otra persona se les hace saber que pueden hacerlo explícito al moderador y se discutirá sobre ello
8. ¿Tienen alguna pregunta?

#### Preguntas de transición

9. Que estudios tienen y hace cuanto los culminaron
10. Hace cuanto que son pareja? ¿están casados?
11. Tienen hijos? ¿Cómo esta experiencia como padres les a ayudado en su labor de formadores?
12. Que edades tienen y que hacen?
13. Hace cuanto viven sin ellos?
14. Quiero que me cuenten como se conocieron
15. Cuál a sido el momento más feliz como pareja?
16. Cuáles son sus mayores logros como padres?
17. Cuáles son sus mayores logros como profesionales?(Si lo son)
18. Antes de este trabajo, han trabajado en otros empleos? Cuáles?
19. Que aprendieron de esos trabajos? (Si los hubo)
20. Que los motivo a trabajar como Formadores?
21. Desde su experiencia cuáles son los requerimientos mínimos y las competencias que debe tener una persona que Aspire a ser formador o formadora?
22. Han trabajado en otro lugar como Formadores?
23. Cuáles son sus competencias como Formadores?
24. Cuáles son sus debilidades (si las hay) en cuanto a ser formadores?
25. Cuáles son los mayores retos de ser formadores?
26. En algún momento han sentido que sus capacidades y competencias como profesionales, padres, no han sido suficientes para afrontar la labor como Formadores? De que manera evidencian esto?
27. De que manera corrigen a los NNA Uds cuando ven que están haciendo algo malo?
28. Que otras personas apoyan el proceso de los NNA dentro y fuera de la institución?
29. Cuando sienten que un NNA no avanza en su proceso de enseñanza dentro del hogar, a quien acuden?
30. De que formas esos profesionales o personas los ayuda a ustedes y a los NNA de nuevo futuro?
31. Creen que podrían ayudarlos de otras formas?
32. Cuáles son las fortalezas del equipo técnico?
33. Alguna vez se han sentido inconformes con la labor de los otros profesionales que trabajan en Nuevo Futuro? Como?
34. Como creen que esto se podría corregir?
35. Uds reciben capacitaciones o cursos que complementen su formación como formadores? Cuáles? Cada cuánto? Quien las realiza?
36. Cuáles son sus mayores logros como Formadores?
37. Cuál a sido el momento más triste para uds siendo formadores?
38. Y cuál el más feliz?
39. Han sufrido alguna crisis siendo Formadores? (Pérdidas familiares, de amigos), fue impedimento para cumplir con su labor como Formadores? ¿qué posibilitó superar esa crisis?
40. Se han sentido limitados para desarrollar su labor como Formadores?
41. Cuáles son sus mayores motivadores para seguir siendo formadores?
42. Si uno de sus hijos (niño o niña? Estuviera acá presente que les gustaría decirle? (Lo mismo con un adolescente)
43. ¿Qué dirían ellos de ustedes?
44. (Mostrar las cartas de los egresados realizadas en el grupos focal)¿qué sienten al leerlas? ¿Qué es lo que más les gusta de ellas?
45. ¿Si tuvieran que dejar su labor de formadores y tuvieran que irse de la institución que le dirían a sus hijos?
46. ¿Siguen en contacto con algún egresado de la Fundación? ¿conocen sobre su situación actual?
47. ¿Desde su experiencia como podrían ayudar a estos egresados?
48. ¿cómo podría ayudar la institución? ¿Cómo podría ayudar la comunidad?
49. Como les gustaría que yo como futuro psicólogo les pueda brindar herramientas para fortalecer su labor como formador?
50. Agradecimiento y cierre

Fuente: Elaboración propia

Anexo SEQ Anexo \\* ARABIC 4. *Consentimiento informado formadores*

**Consentimiento informado**

Yo \_\_\_\_\_ identificada/o con  
C.C. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ participo voluntariamente y  
conscientemente del Trabajo de Grado del estudiante Andrés Sebastián Parra Bustos de la  
Universidad Santo Tomas, el cual tiene como objetivo comprender las narrativas de jóvenes en  
tránsito hacia la vida adulta y egresados sobre la labor del formador en hogares de Protección del  
ICBF. Se me ha explicado con anterioridad que al ser participe no existe ningún riesgo físico ni  
psicológico, también en cualquier momento del ejercicio investigativo puedo retirarme o  
abstenerme de contestar alguna pregunta, la información suministrada será confidencial y en  
ningún momento se revelara mi nombre o mis datos personales a menos que yo lo quiera, esta  
información podrá ser utilizada solo con fines académicos. Se realizara una entrevista a  
profundidad, dura entre una hora y hora y media, se me explico su finalidad. Autorizo que el  
encuentro será grabado de voz. Una vez terminado el encuentro en aproximadamente 60 días se  
me hará la devolución de los resultados encontrados, esta devolución de resultados se hará  
presencial.

Firma \_\_\_\_\_ C.C. \_\_\_\_\_

Correo \_\_\_\_\_ Celular \_\_\_\_\_

Fuente: Elaboración propia

*Anexo 5. Análisis Formadores*

| Formadores |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categoría  | Subcategoría                    | Unidades de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                        | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Narrativas | Narrativas de estabilidad<br>NE | <p><b>Hace cuanto que son pareja? ¿están casados?</b><br/>Nosotros, hace 43 años L.</p> <p><b>Tienen hijos? ¿Cuántos?</b><br/>Tenemos 5 hijos, el mayor se llama Rodrigo tiene 42 años, el otro se, y es técnico industrial, trabaja en corona en Madrid; el otro es ginecólogo se llama William, tiene 38 años eh otra hija que tiene 36 años es mm tecnóloga Kinberly; otro hijo que es médico de eh en Medellín David; y mi hija menor que tiene 25 años Ximena, ella es azafata y ahora va en 4to semestre de derecho. L</p> <p><b>Hace cuanto viven con/sin ellos?</b><br/>Lo que hace que trabajamos en bienestar familiar vivimos con, sin 4 hijos y la niña la menor vivió con nosotros 10 años y luego ya por el motivo del estudio de ella mm se alejó un poquito pero ahora nuevamente está viviendo con nosotros. L</p> <p>Hace 6 años que Adriana se... va a hacer 6 años ahorita en julio que Adriana se casó y eso hace que estoy sin las hijas, Daniela si ya hace 20 años, 21 años que se casó. F</p> <p><b>Quiero que me cuenten como se conocieron</b><br/>Nosotros nos conocimos en caldas conque motivo, porque medios, una hermana de él llevo a caldas con el esposo a vivir allá y ya él fue a visitar la hermana y por ese motivo nos conocimos, nos enamoramos y nos casamos y ya hasta el día de hoy.</p> <p><b>Cuál ha sido el momento más feliz como pareja?</b><br/><b>¿sus logros como padres?</b><br/>La llegada de nuestros hijos, ese es el momento más feliz de la vida... diferente a otros momentos, porque imagínese usted, llegar un hijo se, sentirse uno papá, mamá, es una alegría que no se puede describir, no, es algo muy lindo y después la llegada de los nietos, luego los logros de nuestros hijos, los logros de nuestros nietos, porque también tenemos una nieta que este año va a sacar grado de economía entonces son todas alegrías mm mucha felicidad. L</p> <p>Con los hijos, poderles dar el estudio y pues contentos porque salen adelante... Uy claro muy importante para que el día de mañana se defiendan cada uno por su lado. C</p> <p>...pues me siento que les he dado mucho amor y muy unidos, tenemos mucha unión, mucho amor a toda hora, si queremos estar pues en junta a toda hora, sí. F</p> | <p>Su tiempo de convivencia fortalece la relación conyugal.</p> <p>Su tiempo de convivencia con los hijos es de gran valor para ellos.</p> <p>Los hijos, los nietos y sus logros profesionales como sucesos vitales en la vida de los formadores</p> | Las narrativas de los formadores evidencian la importancia de las relaciones conyugales estables y desempeñar el rol de padres con sus hijos para tener un mejor desempeño en su labor de formadores, resaltando la labor de algunos profesionales de los equipos técnicos, ya que por medio del dialogo y las reuniones con los formadores, ayudan a potenciar sus habilidades, sin embargo existen muchos profesionales que no realizan bien su trabajo y llegan a las instituciones sin las habilidades necesarias para trabajar con esta población. El papel de los formadores no termina con el egreso de los integrantes de las instituciones de protección, ya que siguen en contacto con muchos de ellos y sus roles como padres siguen activos, ya que aconsejan y apoyan a los egresados. |
|            | Narrativas progresivas<br>NP    | <p><b>Cuáles son las fortalezas del equipo técnico?</b><br/>Pues las fortalezas que ellos tenían era, en las reuniones que hacían y con los muchachos, hay veces iban y tenían charlas en grupo las reuniones en grupo eran buena fortaleza con ellos... Las capacidades que ellos tienen y que las desarrollaran que estudiaran todo eso les ponían en las capacidades a ellos y todo...F</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Se resaltan las reuniones y el dialogo que hace el equipo técnico para con los Integrantes de las instituciones de protección.                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                              |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                                        | <p>En el equipo técnico pues resalto como profesionales que siempre le dicen a uno cualquier cosa que nos necesiten con mucho gusto estamos pero nosotros muy poco hemos acudido porque el grupo que nosotros hemos manejado los grupos nos ha ido muy bien entonces poco ha sido como estar con ellos estarlos llamando, ellos cuando se necesitan como equipo que los necesitan a los jóvenes a entrevistarlos y todo ya, pero si ellos si han estado atentos a lo que uno les diga. L</p> <p>Contacto actual.</p> <p>...dirían o como dicen cuando ellos vienen a visitarnos, que hay niños que ya vienen con su matrimonio, con sus hogares con sus hijos... Con artos, ellos nos visitan seguido, vienen con sus hijitos, vienen con su esposa nos la presentan ya más más maduros.</p> <p>Es un vínculo muy grande porque ellos nos siguen tratando a nosotros como si fuéramos papá y mamá..., tenemos contacto con unos de seguido con otros menos pero siempre se ha tenido contacto, claro que han pasado muchísimos</p> <p>Les dicen a los hijos saluden a los abuelitos...Y a los hijos sus abuelitos y uno ve que esos muchachos si si lo quieren a uno y uno también los quiere a ellos. C</p> | <p>El estar atentos a las necesidades de los formadores y de los integrantes es bien visto, aunque en muchas ocasiones no se necesitó de su ayuda.</p> <p>A pesar de ya no pertenecer a las instituciones de protección, los formadores siguen en contacto con muchos de los egresados.</p> <p>El rol de padre y madre sigue muy marcado y es reconocido por los formadores.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                              | <p>Narrativas Regresivas</p> <p>NR</p> | <p><b>Alguna vez se han sentido inconformes con la labor de los otros profesionales que trabajan en Nuevo Futuro? Cómo?</b></p> <p>Unas, unos, porque como los cambiaban arto de, de profesionales allá, unos eran muy muy activos y todo y cuando cambiaban, habían unos, que los muchachos se burlaban de ellos...F</p> <p><b>Como cree usted que esas falencias se podrían haber corregido?</b></p> <p>La verdad no, yo creo que con más profesionalismo hacia los muchachos porque, si porque habían unos que sí, que si los muchachos les hacían caso y les gustaba con ellos pero creo que más profesionalismo, no solamente por ir allá, por cumplir no... F</p> <p>No pues ellos pues trabajan a su manera y cualquier, todo ha salido bien...L</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>El constante cambio en la planta profesional es una molestia para los formadores.</p> <p>La falta de profesionalismo de algunos de los profesionales es un problema para los formadores.</p>                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>Significados</p> <p>S</p> |                                        | <p><b>Cómo esta experiencia como padres les ha ayudado en su labor de formadores?</b></p> <p>Pues, una experiencia muy bonita porque nosotros fuimos padres y así como sacamos nuestros hijos adelante también nos la experiencia nos ha ayudado para trabajar con los niños del bienestar familiar. L</p> <p>Si claro pues, como uno ya crio sus hijos tiene uno ya tanta experiencia y no nos ha costado difícil. C</p> <p>Arto porque uno como le da amor a sus hijos, también les da mucho amor a esos niños porque ellos ahí están desamparados sin padres sin madres, maltratados. Vienen de muchos maltratos, entonces</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>La experiencia de ser padres ayuda a un mejor desarrollo de la labor del formador.</p> <p>El amor que le brindan a sus hijos también lo brindan a los integrantes de las</p>                                                                                                                                                                                                  | <p>Para los participantes ser formadores significa “seguir siendo padres”, guiados por el amor y la comprensión para que las personas que tienen a cargo logren culminar sus estudios y poder ser profesionales en un futuro cercano. Se iniciaron en su labor por experiencias previas de sus familiares que trabajaban en estos contextos y al ingresar solo era necesario tener experiencia</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>eso uno aprende es a quererlos a esos muchachos y a comprenderlos mucho. F</p> <p><b>Que los motivo a trabajar como Formadores?</b><br/> Pues ya estaba mi hermana allá trabajando entonces ella me dijo y ya había visto más o menos el manejo y me gusto la forma de trabajar allá y todo, si me gusto... F</p> <p>Pues una vez mi sobrino trabajaba con la esposa con bienestar familiar, fuimos a visitarlo y estaba trabajaba con niñas y yo vi el hogar muy bonito y me enamore de eh de mirar ese hogar, y el anhelo mío era trabajar con niños o con jóvenes y le dije a el que nos nos ayudara y nos ayudó y desde eso entramos a trabajar y ha sido una experiencia bonita, no nos ha pesado siempre cada día nos motivamos más porque hemos visto los logros. L</p> <p><b>Desde su experiencia cuáles son los requerimientos mínimos y las competencias que debe tener una persona que Aspire a ser formador o formadora?</b><br/> Los requerimientos mínimos, mínimos que están exigiendo hoy en día es ser bachilleres, ser técnicos en algo, no, no piden específicamente técnicos en que sino técnicos y que tengan experiencia de haber trabajado con jóvenes eso están pidiendo ahora... Cualquier técnico...Pues para mí las competencias que tenga una persona es primero que todo que sepa comprender a los jóvenes, que tenga ese...Ese carisma, de quererlos, comprenderlos y saberlos sacar adelante. L</p> <p>Pues creo que lo primero debe ser comprensión y amor con, con los niños. A, a saber uno y comprenderlos, no acabar de maltratarlos porque ellos vienen de maltratos entonces...lo principalmente amor...F</p> <p><b>Cuáles son sus mayores logros como Formadores?</b><br/> Pues los mayores logros los muchachos que ya ahorita los que se han graduado y los que ahorita están a para graduarse, dos de administración de empresas uno de psicólogo, entonces son logros muy grandes, otros niños que han llegado muy mal académicamente y ya han sido bachilleres, ahora han sido varios técnicos hay como 5 o 6 técnicos entonces son logros muy grandes... L</p> <p>Pues yo creo que haber, haberle dado muchos consejos a los jóvenes, a niñas y niños y muchas creencias en dios, pues que llevaran siempre a dios primero que todo, que crean ene ellos mismos, muchos consejos, me encantaba hablar con ellos y más con los niños o niñas que tuvieran problemas, más me encantaba hablar con ellos y, ponerles la experiencia de los hijos y todo y el estudio, que estudiaran que se capacitaran, que salieran adelante por sí mismos, porque ellos valían, no solamente que porque habían faltado de papá y mamá se quedaran ahí, que no que salieran adelante que ellos algún día podían formar una familia también, y salir adelante y</p> | <p>instituciones de protección<br/> Se inician en la labor del formador por familiares que estaban trabajando en ese entonces en contextos de instituciones de protección.<br/> Para ser formador, no se necesitan estudios especializados en alguna área o disciplina, solo tener experiencia en trabajo con niños o adolescentes.<br/> El amor y la comprensión son pilares fundamentales para trabajar en instituciones de protección.<br/> Los logros académicos de las personas que tienen a cargo son sus logros más significativos.<br/> Las creencias en dios que algunos de los participantes inculcan, de la mano del consejo y motivar la importancia del estudio hacen parte importante de sus herramientas como formadores.<br/> Acompañar en el proceso educativo de las personas pertenecientes a instituciones de protección y</p> | <p>en trabajar con niños o adolescentes, y continúan ejerciendo su labor por la motivación de seguir viendo más personas culminar sus estudios exitosamente, para que de esta forma logren tener una mejor calidad de vida. Cuando se decida abandonar su labor será difícil comunicárselo a sus hijos y mediante el diálogo le harán saber a sus hijos que deben seguir adelante con sus estudios y sus metas.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                         |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
|-------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         |  | <p>el estudio, siempre les inculcaba que el estudio, el estudio, porque sin estudio no, no hacían nada. F</p> <p><b>Cuáles son sus mayores motivadores para seguir siendo formadores?</b></p> <p>...cuando uno saca un niño con problemas y ver que ese niño salió adelante entonces ya los otros que lleguen es una motivación muy grande para seguir el haciéndolo... pues el amor que uno le coge a los niños y cuando uno ve que un niño saca grado entonces el motivo es esperar que otro saque grado, entonces se queda esperando que uno y otro termine entonces ese motivo es, el de los jóvenes que salgan adelante, eso es una motivación muy grande. L</p> <p>Pues en primer lugar que nos ha ido muy bien aquí con los muchachos nos ha ido supremamente bien y la motivación es el eh como dice mi esposa eh que ya salen unos y siguen los otros como tras de ellos van siguiendo sus carreras y esperar a ver hasta cuando nos tiene aquí. C</p> <p><b>Si uno de sus hijos (niño, adolescente, joven en tránsito hacia la vida adulta o egresado) Estuviera acá presente que les gustaría decirle?</b></p> <p>Ah pues que los queremos mucho, como si fueran nuestros propios hijos y que el deseo de nosotros es que ellos salgan adelante, que verlos todos unos profesionales, eso nos motiva demasiado y eso se los repetimos casi todos los días. L</p> <p>No....me gustaría. Mucho abrazarlo y darle felicitaciones y mucho, hay algunos niños que están por salir que va a ser psicólogo, otro niño Camilo que yo fui la que lo recibí cuando llego allá, y también va a ser un profesional y todo. F</p> <p><b>¿Si tuvieran que dejar su labor de formadores y tuvieran que irse de Nuevo Futuro que le dirían a sus hijos?</b></p> <p>y pues siente uno nostalgia arto porque a mí me gustaba ir, en la X cuando tuve la oportunidad de estar, allá estuve arto tiempo también...F</p> <p>La verdad yo siempre he dicho, no me despido por qué, porque soy como por eso de tanto amor, que uno les tiene a los niños, de tanto apego yo no soy no sirvo para las despedidas, la verdad siempre he dicho nunca me despido no sé cómo ira hacer no he pensado ese momento no se lo que Dios diga no sé. L</p> <p>Lo único que se les puede decir es que sigan salgan adelante, sea con nosotros o sin nosotros deben seguir adelante porque pues ya hay unos que ya están para irse porque ya hay unos que culminan su carrera por decir algo como Mario, González que están estudiando ya en poco tiempo se gradúan y entonces ellos se van pero llegan otros, entonces que, seguir adelante. C</p> | <p>lograr que se gradúen motiva a los formadores a seguir ejerciendo su labor</p> <p>La pasión y el sentido de pertenencia con su labor es tan grande que al momento de retirarse se intentara evitar la acción de comunicárselo a sus hijos ya que será de gran impacto en sus vidas.</p> <p>Antes de retirarse se intentara comunicarles a los integrantes de su hogar que deben seguir adelante siempre buscando una mejor calidad de vida.</p> |                                                                                                       |
| Experiencias<br>relacio |  | <p><b>Antes de este trabajo, han trabajado en otros empleos? Cuáles? Que aprendieron de esos trabajos? (Si los hubo)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>Sus experiencias previas a ser formadores, les</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>La experiencia a lo largo de sus vidas es importante y ayuda en el desarrollo de su labor como</p> |

|                                               |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>nadas con la labor del formador or ExF</p> |  | <p>Yo en corona, trabaje en muchas empresas, trabaje en factoría el vidrio, trabaje varias empresas...Pues muchas cosas pero no no referentes a los niños. Aprende uno mucha cosa claro. C</p> <p>Pues antes de trabajar con niños, no había trabajado así en bienestar familiar pero trabaje como enfermera, trabaje en la paz, trabaje en samaritana, en santa clara en el hospital en clínica santa Ana y también en un ancianato, entonces uno aprende a manejar personal y sobre todo la experiencia más grande es la de la paz, por qué, porque uno trabaja con gente pues gente que como le digo yo, con locos, entonces uno aprende a manejar personal y eso es una experiencia grande y cuando uno ya va a trabajar con niños de bienestar ya lleva unas bases muy bonitas. L</p> <p>...trabaje en Hogar la candelaria Madrid, en... tras años y medio con ancianos en el hogar de los ancianos, y después trabaje con los padres capuchinos en Madrid, también allá y acá en Bogotá en un comedor comunitario trabaje 4 años y medio... entonces aprende uno mucho de manejo de personal y todo son diferentes, ya después llegue a la calera con los niños de bienestar y muy diferente de los niños de bienestar a un comedor comunitario... F</p> <p><b>Cuáles son sus competencias como Formadores?</b></p> <p>Si y niños que han llegado con nosotros y niños difíciles que no han quería ...que no querían estudiar como nada y por medio de nosotros por nuestros consejos por el amor que le hemos dado...pues primero que todo hay que hablarles, ellos uno se da cuenta porque pues como uno no no recibe la carpeta solamente uno se da es cuenta del manejo de ellos, ellos como se están portando y así mismo muchas veces dialogar con los psicólogos con los trabajadores sociales a ver qué problema ellos traen y así mismo uno va hablando con ellos y ahí se les va viendo el cambio y sino pues acudir al grupo técnico. L</p> <p>También consejos acogerlos como si fueran nuestros propios hijos, darles confianza y ellos también empiezan ya con una confianza y ellos le van contando a uno y uno así mismo a medida de que ellos le van hablando uno les va dando consejos y eso nos con mucho amor sí, pero eso ha servido mucho. C</p> <p>Pues, no sé, pues creo, que comprendía mucho a esos muchachos, si?, los comprendía mucho y les daba si, como mucha comprensión con ellos, y buenos tratos, no buenos tratos ni groserías, como buenos tratos. F</p> <p><b>De qué manera corrigen a los NNA Uds. cuando ven que están haciendo algo malo?</b></p> <p>Se llama a dialogo a solas, se le habla, se le pregunta el motivo por que tiene ese comportamiento y a medida del dialogo el niño se cambian, ellos ya hablan con uno, uno ya va al consejo y ya eso nos ha servido mucho, el dialogo. L</p> <p>No, eh pues también como pongamos en el caso mío los deportes, por ejemplo yo salía mucho con ellos eh</p> | <p>fortalecieron la habilidad de manejar personal. Por medio del consejo y del amor logran que muchos integrantes de las instituciones de protección logren interesarse en la importancia del estudio en sus vidas. La confianza y la comprensión son pilares importantes para que los integrantes de instituciones de protección puedan abrirse con los formadores y contarles sus problemas. El apoyo que brinda el equipo psicotécnico es de gran ayuda en el proceso de las personas que pertenecen a instituciones de protección. En la gran mayoría de ocasiones no es necesaria la intervención del equipo psicotécnico. Las capacitaciones son importantes para mejorar en su labor como formadores, sin embargo se evidencia poca frecuencia de estas. Los momentos más significativos como formadores</p> | <p>formadores, de la mano del amor, la confianza y la comprensión estos formadores ayudan a que muchos de las integrantes de las instituciones de protección puedan culminar exitosamente sus estudios de básica secundaria y carreras profesionales, además de lo anterior logran que las personas que tienen a cargo les cuenten sus problemas para recibir orientación para lograr solucionar estos. Las festividades y los viajes favorecen la unión familiar. Es necesario que los formadores se capaciten para mejorar sus competencias y tener un mejor desarrollo en su labor. El acompañamiento que ellos hacen a los egresados evidencia que su labor no culmina al salir ellos de las instituciones de protección, aconsejan a sus hijos para que mejoren su calidad de vida. Los equipos psicotécnicos ayudan durante todo el proceso que se realiza en las instituciones pero según los formadores no es frecuentemente necesario. Es importante que tanto las demás instituciones, organizaciones y la sociedad puedan brindar oportunidades de trabajo a los egresados.</p> |
|-----------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>en el medio del juego, juego mucho con ellos recocho entonces ellos como que se motivan, porque el hombre de por si le gusta mucho el deporte y ellos se van motivando. C</p> <p>Pues, uno en ese momento se corregía pues no dejándolo de pronto mirar televisión, si?, mandarlo a acostar temprano, si, no dejarlo en junto a los otros, lo que los otros estaban jugando, retirarlo a él, o estar uno con el sin hablarle nada, entonces él ya se sentía ya más, como un castigo, si?. F</p> <p><b>Cuando sienten que un NNA no avanza en su proceso de enseñanza dentro del hogar, a quien acuden? De que formas esos profesionales o personas los ayuda a ustedes y a los NNA?</b></p> <p>El psicólogo, la trabajado social que ellos apoyaban, a veces la nutricionista, ellos iban allá a reuniones y todo, y si uno sentía que algún niño pues se estaba portando mal, uno llamaba al psicólogo y él iba y hablaba con ellos y todo.</p> <p>Eh pues mire que con nosotros no nos ha pasado, nos han llegado chicos tan difíciles, pero no se será porque nosotros con ellos les damos tanta confianza, tanto amor tanto dialogo que el niño entra como a quererlo a uno como si fuera parte de verdad de como si fuera su papá y su mamá y no no hemos tenido necesidad de acudir al equipo, siempre hemos como hemos sido capaz de sacar ese joven adelante... L</p> <p>... trabajador social también les ayudan en los problemas se les ponen a la orden a lo que ellos se les ofrezca eh si más que todo los psicólogos que son los que son los que y los pedagogos que son los que están pendientes del estudio, matriculas, de bueno todo lo que se trate de estudio. C</p> <p><b>Reciben capacitaciones para fortalecer su labor como formadores?</b></p> <p>Si teníamos reuniones con el grupo técnico y todo, teníamos reuniones y no...nos decían y ellos también y nosotros también los llamábamos y teníamos charlas con ellos... como cada 3 meses...F</p> <p>Si, cuando recién entrados a nuevo futuro si, nos llevaron a varios cursos, la verdad no me acuerdo como llamaba y también yo he recibido muchos talleres de formación y eso ha servido demasiado ósea digamos en formación como le explico, cuando un muchacho a veces se comporta grosero, entonces como es que uno tiene que actuar para no no unirle con él a tener uno mal genio ni nada, entonces son formaciones que le dan a uno para aprender a tratar los jóvenes cuando se alteran... Pues la verdad hace más de un año no nos dan capacitación de nada L</p> <p><b>Cuál ha sido el momento más feliz como formadores?</b></p> <p>...era cuando esos niños se graduaban o, o cuando los 31 se disfrazaban y los veía bailar en junta, en los diciembres que también que iba mucha familias y les daban regalos a ellos y les llevaban mucha comida diferente y todo, y ellos se sentían pues todos alegres</p> | <p>van dirigidos a la culminación de los estudios de sus hijos dentro de la institución de protección y festividades importantes, donde principalmente se evidencia el compartir y la cohesión en familia.</p> <p>A pesar de ya no pertenecer a las instituciones de protección la labor del formador no termina, ya que siguen en contacto con algunos egresados y continúan dándoles consejos.</p> <p>Se reconoce que las instituciones, las organizaciones y la sociedad cumplen un papel importante para ayudar a los egresados.</p> |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |  | <p>ya se veían ellos muy diferentes como con familia, entonces uno se sentía alegre, viéndoles esa ilusión cuando les daban un par de zapatos o alguna cosa...F<br/>Eh momentos felices cuando compartimos con ellos, por ejemplo un 31 un 24, que nos unimos de verdad como una propia familia, compartimos muchas cosas, risas, a veces hacemos reuniones con otros grupos, bailamos, se olvida uno como del trabajo sino que piensa uno que esta como en propia familia, entonces son momentos muy felices de uno ver los niños felices y uno también entonces son y cuando uno sale a paseo con ellos a caminatas y todo, pero más que todo a final de año que uno se une con ellos.<br/>L</p> <p><b>¿Desde su experiencia como podrían ayudar a estos egresados?</b><br/>Como lo hemos hecho ellos llegan a visitarnos y según lo que ellos le cuenten a uno, orientarlos con consejos como si fueran siempre lo sigo repitiendo como si fueran nuestros propios hijos, orientarlos. L<br/>Si darles consejos, salgan adelante, con sus hijos. C<br/>Pues ya no, ya no veo como las capacidades de, de tener ayuda, si con ellos ya no veo la capacidad. F</p> <p><b>¿cómo podrían ayudar las instituciones?</b><br/>Ayudándolos a conseguir un trabajo... Si lo han hecho... La institución les ha colaborado con la libreta y con el trabajito. L<br/>Si lo han hecho con unos, les ayudan a conseguir trabajo, les han brindado apoyo en eso... La institución le ayuda a todos los egresados o solo...No a todos no, A los que se acercan. C<br/>La institución yo digo que no sacándolos tan rápido, y el que no estudio, pues darle como una base, una capacidad para que hagan algo, no sacarlos así no más que porque cumplieron la mayoría de edad<br/>...entonces yo digo que debiera haber como una casa, para tenerlos a ellos, para enseñarlos a trabajar o algo , alguna cosas porque es, es sacarlos, borrar todo lo que hicieron con ellos...F</p> <p><b>¿Cómo podría ayudar la comunidad?</b><br/>Eh digamos con el apoyo de la comunidad, los que vean que hay trabajos, pues ayudándoles a conseguir un trabajo, a los que ya puedan trabajar pues si porque tienen que ser mayores de edad, esa sería una gran ayuda y las personas que sean profesionales y vean a un muchacho que lo necesite pues ayudarlos.<br/>L</p> |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Experiencias relacionadas con la labor del |  | <p>...pasaba con unos chicos que habían consumido y allá ya no podían y sentían, y llamaba uno al psicólogo, le decía venga, hágame un favor hable con él y todo porque lo veo distante, diferente a los otros y él iba, ellos iban ... F<br/>Si, si claro, por ejemplo lo psicólogos les hablan...<br/>Pues una vez que sucedió un caso siempre como grave, el psicólogo estuvo muy pendiente de nosotros</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>El papel del psicólogo se enfoca a la solución de conflictos por medio del dialogo.<br/>El acompañamiento de un psicólogo</p> | <p>El rol del psicólogo dentro de las instituciones de protección tiene gran relevancia según la mirada de los formadores, ya que son profesionales que complementan su trabajo y ayudan mediante el dialogo a resolver diferentes problemáticas que ellos tienen, sin embargo una gran mayoría de estos profesionales no cumplen con las competencias que</p> |

|                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                  |
|------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| psicólogo<br>ExP |  | <p>y si uno ve que si realmente si sirve... Como consejero y como guía. L</p> <p>Él llegaba y se aleja con él y hablaba con él, hablaba con él y todo y ya el muchacho ya salía diferente ya después de que...él lo llamaba, el psicólogo le preguntaba a uno que más o menos que era lo que había pasado, que era lo que había tenido, uno le contaba y él lo llamaba y todo ya el muchacho después de tener una conversación con el ya salía ya, ya diferente. F</p> <p>...pedían permiso y los buscaban que para tener charlas con el psicólogo y todo, porque les gustaban los consejos y todo lo que le daban a ellos...Si habían unos que iban solamente por cumplir horario F</p> <p><b>Como les gustaría que yo como futuro psicólogo les pueda brindar herramientas para fortalecer su labor como formador?</b></p> <p>Uy! muy bueno, porque uno siempre con la orientación de un psicólogo trabaja mucho mejor, la verdad como le digo el psicólogo charla con uno y le da muchas armas para uno poder seguir adelante y seguir esa buena labor, nosotros nos ha ido muy bien porque digamos hemos sido amigos de los psicólogos y charlando y todo ellos nos dan muchas armas para uno seguir trabajando. L</p> <p>Si lo mismo usted, llega un educador nuevo, usted le puede colaborar, decirle mire esto esto y esto...C</p> <p>Pues ayudarle a los otros formadores, que halla entran muchos de reemplazo, sin saber nada, nada, completamente que es tratar a un muchacho que no es hijo de una, y tiene problemas, pues dale como consejos, como talleres, darles unos inicios de, como trato a los muchachos, porque hay personas que no saben completamente nada, si nada, nada. F</p> | <p>es vital al momento de surgir problemas graves en la vida de los formadores.</p> <p>Algunos de los psicólogos que han pasado por las instituciones de protección no tienen las competencias necesarias.</p> <p>Capacitar y fortalecer las competencias de los formadores que ingresan nuevos a las instituciones es de vital importancia.</p> | <p>demanda el contexto. El psicólogo debe fortalecer las competencias de los formadores que entran nuevos a las instituciones de protección.</p> |
|------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

#### Anexo 6. Análisis egresados

| Egresados       |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categoría       | Subcategoría                    | Unidades de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Proposiciones                                                                                                                                                                                                                                                                       | Interpretación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Narrativas<br>N | Narrativas de estabilidad<br>NE | <p><b>¿Cuándo tienen algún problema a quien acuden, y de qué manera esta les ayuda?</b></p> <p>...a mi madrina, a Jenny, la trabajadora social...ella decía venga, haga estos si, mejore estos haga esto era como que más, dedicaba un poquito más de tiempo que a los demás.</p> <p>A mi madrina era más con un poquitico más de confianza la nutricionista</p> | <p>Se buscan las personas más cercanas y que generan más confianza en ellos, en este caso la madrina, la jefe, trabajadora social e incluso la nutricionista de la institución.</p> <p>Otra de las características importantes para buscar estas personas es que dedican más de</p> | <p>Las narrativas de los egresados van enfocadas en buscar ayuda fuera de los formadores, se buscan las figuras más cercanas y con las que mejor relación tienen, en este caso son la Jefe de planta, la madrina, la nutricionista y la trabajadora social, ya que se evidencia que estas figuras se toman mucho más tiempo del estipulado</p> |

|  |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | tiempo de lo que normalmente les dedican a otras personas pertenecientes a la institución.                                                                                                                                               | para evaluar y ayudar en diferentes problemáticas que ellos tengan. La confianza, el apoyo y el fortalecimiento de habilidades de liderazgo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | Narrativas progresivas<br>NP | <b>¿Qué es lo que más les gusta del “pito” y la “mita”?</b><br>...la confianza que ellos le generaban a uno, y la mita Laura, que siempre estaba pendiente de uno, <b>si se desvivía por uno.</b><br>...mi mami independientemente era mi refugio ella... era mi apoyo más eeee mi apoyo moral y psicológico...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | La confianza es el principal rasgo que destacan los egresados para con los formadores. El apoyo que reciben es fundamental para que su proceso dentro de la institución sea exitoso.                                                     | son acciones que evidencia una atención integral por parte de los formadores. Algunos relatos denotan una de las diferencias entre los hogares de hombres y mujeres, donde estos primeros refieren un cambio en las dinámicas del hogar al llegar los formadores de reemplazo, caso contrario al de las mujeres donde se identifican actitudes de algunas de ellas enfocadas a suplir el rol que dejan los Formadores de planta. También se puede inferir que en otros hogares no existe cambio alguno entre los Formadores de planta y los formadores de reemplazo. Una categoría emergente hace referencia a narrativas espejo, están enfocadas a la postura de los participantes de desempeñarse propositivamente y eficientemente en sus lugares de trabajo para que los egresados que vienen detrás de ellos no les cierren las puertas por haber pertenecido a instituciones de protección. |
|  | Narrativas Regresivas<br>NR  | <b>Cuando los pitos con los que ustedes estaban, como los de planta fija, se iban, ¿existía algún cambio?</b><br>Si<br>Ushh claro<br>Ushh 100%.<br>Se portaba uno mal, hacia, pues era como el intervalo para ser uno desordenado, molestar, porque no teníamos a lo pitos ahí, que nos mantenían siempre<br>...pues en mi caso es diferente, cuando mis papitos se iban, entonces nos llegaban los otros...entonces como se van ellos...hagamos y deshagamos, entonces yo era el rol de que , yo les, yo le decía a Paola, pues uno, pongamos en la raya, mi mami se va si... entonces como que el rol de, más que todo el mío era de que porque yo era la líder, entonces yo decía bueno, mi mami se fue cumplamos con lo que nos corresponde, entonces yo iba con los pitos e iba yo, entonces yo decía, si ustedes no cumplen, lo lamento pero las hecho al agua, ósea sí, siempre era como que eso, entonces cada vez que ellos se iban, el, el, el cambio de ellas era total, ellas se portaban mal...<br>...yo creo que era la misma dinámica, me parece a mí, no vi nada diferente. PP | Las dinámicas de los hogares de los hombres cambian al ingresar los formadores de reemplazo. En los hogares de las mujeres no existen grandes cambios, y en una de las participantes se evidencia un rol de liderazgo frente a su hogar. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  | Narrativas Espejo<br>NEs     | ...y que detrás de uno ay más gente, ósea yo siempre salí con la imagen de, pues cuando me entere de que detrás mío viene más gente egresada, entonces que uno no tiene que cerrarle las puertas a los demás.<br>...detrás mío vienen mis otros compañeros que salen, entonces no hay que cerrarle puertas a ellos, porque por muchos nos cerraron las puerta s a                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Se toma una postura propositiva para que las personas que vienen detrás de ellos, les brinden oportunidades de trabajo y no les cierren las puertas por ser egresados de                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |  | <p>nosotros, entonces ese espejo ya se vivió y yo no quiero que mi espejo que llegue detrás le pase lo mismo y que cuando el salga se estrelle, yo no quiero eso...</p> <p>Y también que los pitos eran, como ellos nos ponían espejos, antes de nosotros habían mas egresados, y esos egresados estaban mal, lo que nos decían, como marica abra los ojos que eso no lo quiero para usted, eso era como que los pitos nos ponían espejos, como que ellos siempre estaban ahí, les decían a uno así, a un egresado pues los pitos siempre se preocupan</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>instituciones de protección.</p> <p>El ejemplo de egresados que actualmente no poseen una calidad de vida buena se convierte en una forma de hacerles ver a los egresados participantes que ellos son importantes y que quieren lo mejor para ellos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Significados</p> <p><b>S</b></p> |  | <p><b>Describanme al “pito” y a la “mita” con 3 palabras</b></p> <p>...para mí un papa...</p> <p>... mi apoyo y mi refugio...</p> <p>... padres y compañeros...</p> <p>...un papa un amigo y consejero...</p> <p>...amorosos, mmm amables y mmm se vale regañones...</p> <p><b>Quiero que me cuenten el momento más feliz con el “pito” y la “mita” ¿Qué lo hace diferente a otros momentos?</b></p> <p>El de mis quince, si porque ellos, yo tenía un sueño, y mi sueño era usar un solo, para mí era un vestido, un simple vestido, pero para mí era el sueño más deseado... bailar el vals con mis hermanos, y ellos fueron los que dieron todo, para la reunión de mis 15...</p> <p>Una navidad, es que estábamos, en ese entonces hacíamos el compartir, entonces nos reuníamos todos y partíamos el como el pan... se había muerto la mama del pito y el pito estaba pues si estaba todo tocado por eso, y entonces como que, en el momento, como que se sintió el hogar, pues como la familia que siempre fue, pero ese momento fue chebre...</p> <p>...cuando fuimos a mesitas, que estuvimos todos como hogar que compartimos que salimos un poquito de la monotonía y de la rutina de todos los días.</p> <p>Yo creería navidad...pues porque compartieron con nosotros normalmente navidad, diría yo... estábamos como en familia, y la familia de ellos también compartían con nosotros, como si nosotros fuéramos hijos también de ellos</p> | <p>El amor, el apoyo y el consejo son pilares fundamentales en las relaciones que construyen los formadores con los niños, niñas y adolescentes que tienen a su cargo. Los momentos más felices están enfocados a hechos fundamentales del ciclo de vida de los participantes, donde el compartir y la cohesión familiar son fundamentales para que esos momentos sean recordados. Las enseñanzas de los formadores, enfocadas a la independencia, la responsabilidad y la honestidad, son las que preparan a los jóvenes para enfrentar la vida fuera de las instituciones de protección. La jefe de la institución tiene gran protagonismo en la manera de ayudar a los egresados mientras estuvieron dentro de la institución, guiando a estos mediante el consejo y el apoyo frente a sus diferentes problemas</p> | <p>Se evidencian roles de padres muy marcados, donde el apoyo, el amor y el consejo son los pilares de la relación. Sus momentos más felices son eventos importantes para los adolescentes (especialmente para la mujer) guiado por su ciclo de vida, las festividades y los viajes también hacen parte importante de estos, donde se evidencia la cohesión, el vínculo y el apoyo familiar. Los formadores trabajan procesos dirigidos hacia la independencia, construir la honestidad y la responsabilidad, competencias ciudadanas en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en transición hacia la vida adulta. Para que estos puedan ponerla en práctica en su vida adulta, con sus hijos y con sus pares en sus respectivos trabajos. Se evidencia una gran vinculo fraternal entre los egresados. La jefe de la institución reluce como figura significativa aparte de los formadores ya que complementa y fortalece el proceso de los participantes dentro de las instituciones de protección; sin dejar de</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                           |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p><b>¿De qué forma estas enseñanzas les han ayudado fuera del hogar, en su trabajo?</b></p> <p>Pues todo, pues porque ahorita vivimos solos nos toca ya, ya no tenemos quien esté pendiente ahí de nosotros, como la mita y el pito, entonces todos lo que ellos nos enseñaron lo estamos aplicando, nos estamos es entre nosotros tres, porque ya vivimos solos ya tenemos que ser responsables y más que tenemos hijos ya la cosa cambia. ... que ver sus responsabilidades, uno ya trabaja tiene que responder, trabajar y la honestidad...</p> <p>...yo tengo mis cosas gracias a ellos, porque ellos me enseñaron a hacer independiente desde los 15... y gracias las cosas que nosotros tenemos en este instante en mi casa ha sido por ellos por eso, porque ellos sin necesidad de ser así independiente, si usted tiene una meta, cúmplala!, demorara pero la va a cumplir.</p> <p>Bastante, yo creo que demasiado porque, y no solamente con ellos, porque yo estuve en otra institución donde dure más tiempo, digámoslo así, y uno se enseña a siempre tener, a siempre ser aseado, así uno consiga un trabajo a ser responsable, si me entiendes, por lo menos yo ahorita que estoy trabajando acá, uno aprende mucho de ellos porque pues uno tiene que ser paciente... a ser atentos a ser amables.</p> <p><b>Si los formadores estuvieran acá ¿qué les gustaría decirles?</b></p> <p>Ayyy que yo la amo mucho<br/>Que gracias... que hacen falta claro...Que gracias... y que siempre van a estar con nosotros.<br/>Que los amo mucho, que los extraño mucho...</p> <p>...que gracias por todo lo que me enseñaron, hasta por los regaños, son válidos.</p> <p><b>¿Qué otras personas les han ayudado? ¿Cómo lo han hecho?</b></p> <p>Pues para mí era la jefa, Yolima y Carlota... ellas estuvieron ahí, ósea que no me dejaron caer tan abajo por esa bobada, si entonces como que ellas fueron mí, las que estuvieron ahí, ellas dos, ellas dos. Como de apoyo moral y psicológico, a parte estuvieron</p> | <p>lado el papel de las madrinas, donde la resolución de conflictos es un aspecto importante por resaltar. Es importante evidenciar la falta de protagonismo de los equipos técnicos.</p> |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |  | <p>pendientes de eso, ellas dos, ellas dos, de resto nadie más.</p> <p>Si la jefe, mi madrina, con consejos, me ayudan también a veces con problemas o malestares que tenía, solo ellas dos porque casi con otros no, no la llevaba o normal el trato... uno va y le contaba los problemas como a la madrina de uno, a los amigos así...</p> <p>...Si claro, pues ellos no es que estuvieran siempre ahí, pero de cierta manera si le ayudan a uno, cuando uno tiene que hablar con ellos, te guían y te dan buenos consejos, digámoslo así, para uno no ir a embarrarla...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Experiencias relacionadas con la labor del formador</p> <p>EX</p> |  | <p><b>¿Cómo los “pitos” los han ayudado durante su tiempo de convivencia?</b></p> <p>Nos aconsejaban, nos regañaban también... Es que los pitos eran como la parte fundamental de todos, porque eran los que nos formaban...</p> <p>Si siempre están pendientes también, que como están los nietos, ósea los hijos de mis hermanos, los pitos los quieren arto, hoy le dije a mi hermano, el pito lo quiere, como que el abuelo, es eso, a pesar de que ya estamos afuera los pitos siguen muy, muy pendientes del contacto de uno... Si, pero antes yo me la pasaba allá con el niño, iba lo visitaba, salíamos a jugar con los chinos, si siempre ella y aun porque yo si hablo mucho con mi mami, ahí, y aun mis problemas, ahí, y no me ha fallado</p> <p>...ellos me ponían de ejemplo, porque yo fui, ósea yo fui la líder de mi hogar, de las niñas y yo hacía en ese proceso del líder de la casa... mi mami a veces estaba solo y yo le decía, bueno vamos a hacer esto y arreglábamos la casa, organicemos y yo era el apoyo de mi mami</p> <p>yo quería hacer un técnico, y no me autorizaban en, digamos en las oficinas, y ellos dieron pie para que me dieran el permiso, para hacer el técnico en contabilidad y finanzas.</p> <p><b>¿Qué les han enseñado los “pitos”?</b></p> <p>Todo...independientemente de que usted se porte mal, de que usted sea un rebelde, de que usted sea el hombre o la mujer más desobediente, independientemente ellos dan la fortaleza, uf, ellos hicieron muchas cosas, muchas hacer siempre una líder independientemente que usted</p> | <p>La educación recibida por parte de los formadores es el pilar fundamental para ser las personas que son actualmente, responsables, honestos, trabajadores, que luchan por salir adelante y por brindarles una buena educación a sus hijos. Los formadores intercedían ante la institución para que algunos de los participantes pudieran realizar sus estudios. Las demostraciones de afecto son comunes entre los egresados durante su tiempo de estadía en la institución, agradeciendo por todo lo que hacen los formadores para con su educación. El dialogo hace parte fundamental de la relación, es la mejor forma de demostrar las inconformidades que surgen en el camino. El contacto y la comunicación a pesar de ya no pertenecer a la institución es muy recurrente y fortalece a los egresados.</p> | <p>A parte del consejo, los regaños hicieron parte importante en la vida de estos egresados, donde se resalta y felicita la capacidad de liderar un hogar y cumplir funciones propias de los formadores. A pesar de ya no pertenecer a las instituciones de protección se evidencia una clara comunicación y fuerte cohesión entre formadores y egresados, resaltando su preocupación por su situación como padres. Las enseñanzas como ellos lo relatan son “TODO”, procesos de autonomía, fortalecimiento del liderazgo en los jóvenes, a ser honestos, responsables, trabajadores, a luchar por sus metas; competencias parentales para con sus hijos. Para manifestar su felicidad y su agrado hacia las labores de los formadores, los jóvenes realizan detalles y cumplidos que dentro de las dinámicas del hogar no son comunes, las expresiones de afecto y de amor son muy comunes. Cuando los jóvenes consideran que por parte</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |                                                                                                                              |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>sea...eso... a ser líder, a ganarse a trabajar horadamente y a que uno, lo que uno quiere lo consigue trabajando, luchando por el bien de uno...</p> <p>Todo, si todo...no, el pito Camilo todo yo a él me le aprendí todo, la persona que soy, como papa como hermano, pero bien con ellos aprendimos todos... la persona que soy gracias a ellos... de todo...y yo soy lo que soy ahoritica, pues honesto y trabajador, gracias a ellos.</p> <p>la responsabilidad, a, yo creo que de todo un poco, a hacer uno más aseado, responsable, cumplir a tiempo con las, con las tareas, los deberes...</p> <p><b>¿De qué forma ustedes como adolescentes les hacen saber que lo que ellos están haciendo está bien o mal?</b></p> <p>...nosotros se lo manifestábamos con abrazos, con tarjetas, que el cumpleaños para los pitos, un almuerzo que nosotros le preparemos, o un desayuno y llevárselo a la casa, a la cama y decirle mami gracias por todo los nos han dado, y aun ya que ese rol se rompió ya que muchos salimos, aún existe y yo pues muchas veces no he podido estar con ellos, gracias a dios, esta si fue mi fortuna, y estuve con mis papas, estuve con Yurani y Javier, y yo mami la extrañamos, no sé qué y nosotros siempre se lo hacemos saber a ella, mami gracias, cuando estamos peleando con mi mami, mami es que usted nos regaña mucho y nos estresa si?, muchas veces se lo hacemos saber... Si, mami espero es que usted nos regaña a todas y algunas somos inocentes y estamos pagando todas... entonces esa noche les hicimos saber a mi mami que, estaba haciendo mal en juzgar a todas por algo que la que ya lo había hecho se, dijo fui yo.</p> <p>...yo personalmente con nuestras actitudes, ósea que diciéndole que los consejos que ellos nos daban si nos servían, agradeciéndoles también por todo lo que hacían, dándoles detalles cuando cumplían años, así pero más que todos cumpliéndoles, como que ellos se sentían que el trabajo de ellos si estaba dando frutos.</p> |  | <p>de los formadores se está haciendo algo mal, el dialogo es la herramienta primordial para comunicárselo a sus "pitos"</p> |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                                                            |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Experiencia relacionadas con la labor del Psicólogo<br>ExP |  | <p>Pues personalmente que sea parcial, si me entiende que sea parcial, que no, que, que se tome la molestia de conocer cada caso, pero no la parte escrita, sino personalmente, que se siente a hablar con cada uno</p> <p>Que se aun amigo también...Porque ellos se basan, lo digo por mis psicólogos, que pasaron y no hicieron nada conmigo sino solo chibiarme, ósea lo que usted se siente, se siente y hable, hable con esa persona si?, que, que haga su trabajo porque a usted le gusta no porque le pagan, porque usted allá es.....eeee pásame la historia de Juanito tal, a ya tiene su proceso tal cosa, solo lo que ven, pero nunca se sientan a dialogar con esa persona, con ese muchacho, si me entiende?</p> <p>Es eso, porque allá mis psicólogos que fueron varios, eran eso, solo se la pasaban, lo que leían y escribían y ya y eso, en cambio Yolima no, siempre se toma un poquitico más de, de sacaba su tiempo, ella vivía en Bogotá en ese entonces, y ella decía venga hablemos haga esto, si? Como un poquitico de más</p> <p>El enfoque en lo personal, porque, ellos llegaban y hablaban con todas si?, pero nunca se tomaban el tiempo de decir, “venga tu hiciste eso?” ... el enfoque de ellos era, te vamos a regañar, escribían en un hoja y entonces como que el enfoque se perdía... no había el tiempo y lo había era, présteme la carpeta yo leo su historia, y muchas veces lo hicieron con migo...</p> | <p>Las personas pertenecientes a las instituciones de protección se ven como historias clínicas.</p> <p>Conocer mediante el dialogo debería ser una estrategia para mejorar las relaciones con las personas pertenecientes a instituciones de protección.</p> <p>La intervención debe estar enfocada a lo individual y no en lo grupal.</p> | <p>El rol del psicólogo en algunas de las instituciones de protección se nota desdibujado, debido a que los profesionales ven a su población de trabajo como historias clínicas, se relacionan más con el papel y lo que está ahí plasmado que con la persona que tienen al frente, no se toman el tiempo de conocer un poco más a fondo a estas personas, lo que genera una resistencia por parte de estas. Se recomienda tener una intervención más enfocada hacia lo individual, sin desconocer la importancia de la intervención grupal.</p> |
|------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia

## Anexo 7. Análisis Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos

| Jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Categoría                                          | Subcategoría                    | Unidades de análisis                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Proposiciones                                                                                                                            | Interpretación                                                                                                                                                                                |
| Narrativas<br>N                                    | Narrativas de estabilidad<br>NE | <p><b>¿Cuándo tienen algún problema a quien acuden, y de qué manera esta les ayuda?</b></p> <p>En primera instancia al formador, ya si digamos con el formador no solucionaba, había un coordinador había un equipo psicosocial. PS</p> <p>Yo lo enfocaba más siendo problemas internos de la situación pues eso ya dependía</p> | <p>La primera persona a la que se busca es el formador.</p> <p>El equipo psicotécnico hace parte importante del proceso realizado en</p> | <p>Las narrativas de los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta se ven reflejadas hacia la importancia que cumplen los formadores, ya que posibilitan un buen desarrollo de su proceso,</p> |

|  |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                             | <p>porque si eran cuestión de la universidad pues era a una pedagoga si eran cosas ya digamos emociones o algo así pues se acudía a un psicólogo, si eran cuestiones ya de comida o algo así pues uno tenía su nutricionista y eso pues yo creo que para cada problema hay como cada tipo. <b>PM</b></p> <p>Yo a mis compañeros, como a mi amigo. <b>PD</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>las instituciones de protección.</p> <p>Se evidencia también un papel importante de los compañeros con los que se convive.</p>                                                                                                             | <p>donde se resalta la confianza, el apoyo y la pasión con la que desarrollan su labor; el acompañamiento que estos hacen llega a suplir el rol de madre y padre en algunos de los</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | <p>Narrativas progresivas<br/><b>NP</b></p> | <p><b>¿Qué es lo que más les gusta de los formadores con los que han estado?</b></p> <p>La confianza... entre una familia siempre es indispensable la confianza, expresar como uno se siente... <b>PJ</b></p> <p>Yo pienso que el acompañamiento, siento que estar en una situación del ICBF lo, lo aísla como de tener una familia como de cómo no tener como una persona que esté pendiente de uno, en cambio en el ICBF pues uno ese amor de madre, de padre lo reemplaza con esas personas que lo apoyan a uno, que están hay siempre para uno que cualquier cosa siempre van a ser como que lo escuchan lo guían, le perdonan cosas que uno hace le cubren la espalda, entonces pienso que es como el acompañamiento que le hacen a uno. <b>PS</b></p> <p>Yo diría que como la ocupación que tienen con nosotros más que trabajo lo hacen con mucha devoción, mucha dedicación y pues eso se nota y también digamos como la amistad que uno genera tanto con los formadores como con los compañeros que uno convive. <b>PD</b></p> <p>Yo pienso más como entenderlo pues que ellos ya saben uno de donde viene, porque ha pasado porque pues en si ellos ya lo conocen a uno con la historia con la que uno viene si, entonces ellos ya saben cómo es uno, entonces ellos intentan como entendernos por esa parte, entonces es muy chévere compartir. <b>PM</b></p> | <p>La confianza, guiada por el apoyo que se genera entre formadores y jóvenes, posibilita una mejor relación.</p> <p>El acompañamiento, la comunicación y la dedicación continua por parte de los formadores es indispensable.</p>            | <p>participantes. Cuando estos formadores salen a descanso y llegan los formadores de reemplazo se evidencia un cambio en algunos de los jóvenes participantes, ya que ellos relatan que estos últimos formadores no tienen niveles de exigencia igual a los de planta y al no conocerlos igual se presta para que ellos dejan de lado algunas de sus responsabilidades, por el contrario, otros de los participantes relatan que no existe ningún cambio, debido a que las reglas del hogar, hacen parte del hogar y no de las personas que lideran el hogar. Cabe resaltar el papel importante que cumplen los equipos técnicos y los compañeros de hogar para una transición exitosa en los hogares a los que pertenecen los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta.</p> |
|  | <p>Narrativas Regresivas<br/><b>NR</b></p>  | <p><b>Cuando los Formadores con los que ustedes están siempre se van a descanso y llegan los de reemplazo ¿existía algún cambio?</b></p> <p>...pues aun que uno sabe que lo que tiene que hacer el día a día, a qué hora se tiene que levantar, a qué hora se tiene que acostar, sus aseos, pienso que cuando los pitos de planta se van hay más flexibilidad, uno como que se relaja más, porque uno ya conoce a las personas de planta y sabe que son personas exigentes que molestan por todo por así decirlo y las otras personas son como más relajadas y porque uno sabe que van a durar una semana dos semanas y uno se relaja más</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Al llegar los formadores de reemplazo, los jóvenes a pesar de conocer sus responsabilidades, las dejan a un lado, ya que sienten que los formadores de reemplazo no les conocen y no les exigen igual a como los formadores de planta.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                  |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  |                                             | <p>y hace las cosas no, con un poquito más suaves por así decirlo. <b>PS</b></p> <p>Yo digo que es lo mismo, yo digo que el que estén o no estén siempre va hacer lo mismo porque uno ya sabe que tiene que hacer, siempre se sujetan unas reglas en la casa y esas reglas se tienen que cumplir entonces pues diría que no, no el hecho de que este uno que no esté el otro entonces no, no altera. <b>PJ</b></p> <p>Pues yo digo que depende, digamos en el ámbito de la casa si es lo mismo pues hay unas reglas ya establecidas entonces pues depende de quien este pues uno tiene que cumplirlas no, es decir cada uno de los que estén en la casa, pero ya digamos en el ámbito más personal eso ya depende de la persona tanto de uno como de la persona que llegue. <b>PD</b></p> <p>Pues yo opino también como mi compañero Sergio que es muy diferente porque son personas que llegan y no lo conocen a uno en su totalidad entonces como volver al inicio con esas personas de usted como se llama, usted que hace sí, no lo conocen a uno como es, entonces por lo tanto uno choca con esas personas, puede que haya problemas porque no lo conocen a uno no lo entienden entonces es un poco frustrante si, saber que llegan otras personas y que tienen que volver a repetir el proceso si venga es que yo me llamo así es que yo soy así es que tal cuestión, entonces eso choca, si entonces pues yo opino que sí que es muy diferente. <b>PM</b></p> | <p>Por otro lado, en otros hogares la situación no cambia, ya que las reglas estipuladas están ligadas al hogar y no a las personas que lo lideran.</p>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                  | <p>Narrativas<br/>Espejo<br/><b>NEs</b></p> | <p>...es como ser ese espejo para muchos chicos, digamos de dónde venimos que es X pienso que deje como les deje algo como a cada uno de los pequeños que vienen detrás de nosotros y es como esforzarse para estudiar para trabajar como decir como yo me quiero parecer a Gómez eso da mucha alegría. <b>PS</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Significados<br/><b>S</b></p> |                                             | <p><b>Describanme al “pito” y a la “mita” con 3 palabras</b></p> <p>Yo la describiría pues, he tenido muchos formadores en mi vida, pero digamos ellos siempre buscan como, son amorosos, son mmm eh es muy difícil, son amorosos... digamos para mí, los formadores que me han dado como tres palabras, me han brindado como cariño, me han acompañado y ante todo me han enseñado como a soñar y a crecer. <b>PS</b></p> <p>Yo diría que son más, ellos se enfocan más en la formación, la educación y digamos como plantearle metas precisas a uno. <b>PD</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>El amor, el constante acompañamiento y el cuidado son pilares importantes en las relaciones entre formadores y jóvenes. La formación educativa y en valores que hacen los formadores a lo largo de los procesos de los jóvenes, son de vital importancia</p> | <p>Para los jóvenes en transición hacia la vida adulta los formadores suplen el rol de padres, guiando sus relaciones por el amor, el cuidado, el acompañamiento y el apoyo a lo largo de todo su proceso que actualmente están por terminar en las instituciones de protección. La educación y los valores que les inculcan son de gran</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>Pues yo las tres, tres palabras, las resumiría en mas como valores y serian como el amor que ellos tienen hacia nosotros que nos ayudan a enfocarnos y nos cuidan y el respeto que también es muy obvio en cuanto a una familia porque ellos están todo el día con nosotros y yo creo que es más como la amistad también porque si la familia implica eso, una amistad algo más cercano, es como esas palabras que yo enfoco eso. <b>PM</b></p> <p><b>Quiero que me cuenten el momento más feliz con el “pito” y la “mita” ¿Qué lo hace diferente a otros momentos?</b></p> <p>Uno de los momentos más felices, han sido como tres especiales, el primero ha sido pues poderme graduar del colegio, pienso que fue un logro significativo para mí, el segundo es pues estar concluyendo una universidad, ya estar a puertas de ser un profesional y la Mm digamos que sería cuando me gradué de bachiller, segundo cuando me entere que gane la beca pues para la universidad que estoy estudiando y pues tercero como abrimme ese campo dentro de bienestar pues ya lo conocen a uno que es juicioso, estudioso que uno quiere salir adelante y hace su proyecto de vida es como que ganarse ese estatus por decirlo así dentro del bienestar. <b>PD</b></p> <p>Pues yo opino que quitar como ese paradigma que uno tenía pues en cuanto a que siempre uno llega con la mente muy cerrada si de llegar a cierto lugar, llegar a graduarse del colegio o tal vez ni eso, pero pues si eso como que a uno le fortaleció eso más y entender que si uno quiere llegar muy lejos que se puede hacer eso. <b>PM</b></p> <p><b>Si los formadores estuvieran acá ¿qué les gustaría decirles?</b></p> <p>Agradecerles por el tiempo que nos dedican, como lo he venido diciendo el tiempo que le dedica una familia por ejemplo a un hijo es indispensable, ¿no?, y pues eso no se puede decir como de una forma en palabras de un cierto modo, sino que pues uno con un agradecimiento y por el tiempo y la dedicación para sacarnos adelante entonces pues eso es como lo más importante... <b>PD</b></p> <p>Y yo me les quitaría el sombrero... Porque no es fácil, como que venir y darle órdenes a una persona que no conoce que así sea un trabajo porque, porque ellos pasan más tiempo con nosotros que con sus propios hijos y siempre como que, yo siento como que soy parte de esa familia, porque ellos no me dicen como que usted no es mi hijo sino como usted si es mi hijo y me muestran los esfuerzos de sus propios hijos para salir</p> | <p>en la vida de los jóvenes.</p> <p>Sus momentos más felices dentro de las instituciones a las que han pertenecido están enfocados a su formación estudiantil, a lograr graduarse de un colegio, poder ingresar a una universidad para fortalecer sus procesos educativos.</p> <p>El agradecimiento es la forma más concreta de demostrar sus sentimientos hacia los formadores, Resaltando el tiempo que dedican a su labor, y la forma en que la realizan; y haciéndoles saber que sus enseñanzas actualmente han dado fruto en ellos, demostrando sus logros actuales en sus trabajos y en sus estudios</p> <p>Se relata una importancia de los compañeros con los que se convive,</p> | <p>ayuda a lo largo de sus vidas. Esta relación es atravesada por momentos vitales en ellos, como lo son sus logros académicos; poderse graduar del colegio y estar actualmente en una universidad. Su agradecimiento hacia ellos es constante, reflejado en la importancia del tiempo que dedican a ellos y la forma de educarlos, sus compañeros hacen parte importante en el proceso educativo y formativo del cual ellos hacen parte dentro de las instituciones de protección. El papel de los equipos psicotécnicos no se puede invisibilizar, pero pasando a un plano de importancia mucho menos que a los formadores y a los compañeros con los que se convive.</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                            |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>adelante, entonces pienso que me les quitaría el sombrero. <b>PS</b></p> <p>Yo creo que bueno si primero que todo agradecerles por toda la dedicación y el tiempo que le dan a uno, pero también como agradecerles con el ejemplo no, ósea vea como lo que usted me enseñó ahora en día soy tal persona estoy haciendo esto mi proyecto de vida es tal entonces como que ellos se sientan orgullosos de uno en cierta parte, que el trabajo no fue en vano. <b>PJ</b></p> <p>Pues la verdad que, no pues agradecerles por todo lo que han hecho en verdad y no es solo como lo físico, lo emocional son muchas cosas las que ellos se aguantan de no solo de uno sino son como dependiendo de las personas con las que ellos viven, porque ellos no van a vivir solo con una persona sino van a vivir con el carácter de muchos si, y eso se lleva pues tener mucha paciencia y mucho esfuerzo y eso implica muchas cosas y mucho agradecimiento que el hecho que uno llego que llego como un niño que no sabía bien en donde estaba parado y llega el día de hoy que uno ya dice voy hacer esto voy hacer lo otro, tiene en su mente bueno sus metas ya planeadas si, y que con el paso del tiempo se han dado entonces yo creo que es mucho que agradecerle a esas personas. <b>PM</b></p> <p><b>¿Qué otras personas les han ayudado?</b></p> <p><b>¿Cómo lo han hecho?</b></p> <p>Yo pienso que a mí, personalmente los compañeros y todo como un, toda institución está conformada por un grupo interdisciplinario y mal o bien ellos como que nos aportan en nuestras vidas, desde la señora de la cocina hasta la directora pienso que hacen que ellos cumplen un papel formativo en la vida de uno, entonces pienso que es como un grupo interdisciplinario que, que apoya y ayuda. <b>PS</b></p> <p>Pues como decía Gómez, uno en toda fundación siempre hay un equipo interdisciplinario, donde hay psicólogos, trabajadoras sociales eh eh, coordinadores y etc. eh pues entonces uno mal que bien uno aprende de ellos con el trabajo que hacen con uno sí, pero también están los compañeros que uno aprende de muchas experiencias ajenas si a convivir con 20 entonces uno aprende lo que le paso a tal lo que le paso al otro y no solo los educadores sino es un grupo de trabajo grande que uno aprende de todos. <b>PD</b></p> <p>... aparte que nos ayudan los formadores, también hay como decía mi compañero, nutricionista, trabajadores sociales,</p> | <p>aprendiendo de las experiencias que cada uno tiene, y lo realizado por los equipos técnicos en pro de su formación.</p> |  |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                  |  | psicólogos eh pedagogos que en verdad son personas que no solo vienen a cumplir su labor profesionales que les están pagando sino que también ellos se dejan ver ,como la parte de amistad, si, entonces uno puede hablar con ellos y también puede llegar a muchas conclusiones que a uno le pueden ayudar en su vida diaria sí, porque igual uno no está solo en la casa, uno también está por fuera en la calle, donde está estudiando entonces eso le ayuda como a formarse también como persona, si igual los compañeros que uno conoce en la universidad, en el trabajo si, son personas que también a uno le ayudan si a seguir... <b>PM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Experiencias relacionadas con la labor del formador<br><b>EX</b> |  | <p><b>¿Cómo los Formadores los han ayudado durante su tiempo de convivencia?</b></p> <p>Yo siempre he dicho que los formadores ocupan el papel de mamá y papá entonces en mi caso muy personal siento que digamos, yo vengo con los pitos de hace nueve años, ocho años, bueno menos como seis años y ellos han sido como mis padres me instruyen me regañan me dicen como Sergio la única salida para llegar a ser grande es como estudiando como esforzándose, la idea es que usted salga con su apartamento con tu cuota inicial entonces pienso que ellos han sido como como yo lo decía anteriormente como el acompañamiento permanente que una persona necesita. <b>PS</b></p> <p>Pues yo no sé yo diría como más si, el acompañamiento que hay, porque indiscutiblemente no podemos decir que no allá un acompañamiento, cuando uno tiene dificultades u otras situaciones ellos están presentes para apoyarlo y digo en el caso de esta casa en la que acabo de llegar siempre ha habido como ese apoyo en cualquier momento que uno necesite algo salir, o ejemplo hacer cualquier circunstancia pues ellos están ahí para apoyarlo, entonces es indispensable. <b>PJ</b></p> <p>Pues yo opino mas es que ellos nos ayudan es siendo como una familia. <b>PM</b></p> <p><b>¿Qué les han enseñado los formadores?</b></p> <p>Ser responsables, aprender a ser independientes a que no todo el tiempo nos van a dar las cosas, sino que va a llegar un momento en el que vamos a estar solos, no solos en todo el sentido de la palabra sino en que nosotros tenemos que asumir nuestras propias cosas, por ejemplo, los gastos, en que ya hay que pagar agua, luz, un apartamento y más adelante pues uno pensara ya en tener</p> | <p>Los formadores nuevamente cumplen roles de padres, de familia, inculcando la importancia del estudio para poder salir adelante. El acompañamiento y el apoyo que realizan los formadores son de vital importancia e indispensables para el buen desarrollo de los jóvenes en transición hacia la vida adulta.</p> <p>Los formadores potencializan procesos de independencia en los jóvenes, guiando su proyecto de vida, resaltando la importancia de un buen manejo del dinero y de las amistades.</p> | Los formadores inculcan la importancia del estudio en los jóvenes, para que de este modo en un futuro tengan una vida digna y estable, favorecen los procesos de autonomía y de independencia de la institución de protección a la que pertenecen estos jóvenes, enfocándose en el buen manejo de sus finanzas y de la elección de sus amistades. Son conscientes de la buen labor que realizan ya que los jóvenes les hacen ver con sus frutos cosechados en sus trabajos y estudios que todo lo que les han enseñado les ha servido para ser personas, responsables, personas de bien y personas que aportan a la sociedad. |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>una familia, entonces pues es un aspecto muy importante. <b>PD</b></p> <p>Yo creo que acá hace mucho énfasis en el proyecto de vida cuando uno este afuera en que uno pueda manejar sus recursos y su vida personal, entonces el proyecto de vida ha sido algo que ellos siempre le dan como énfasis. <b>PJ</b></p> <p>Eh que me han enseñado o en que me enfocan, en dos aspectos, en la vida dentro del hogar y fuera de ella, en el hogar nos enseñan desde cómo hacer un aseo como tener un cajón organizado ,la ropa, como cocinar como hacer las cosas y en el ámbito ya más independiente como saber ahorrar saber las amistades a no embarrarla, le inculcan como Sergio no la vaya a embarrar no vaya a dejar una chica embarazada eh Sebastián tienes que ahorrar tienes que hacer tal cosas, entonces pienso que son como ese guía que uno necesita. <b>PS</b></p> <p>...nos enseñan a ser personas y eso incluye todos los valores que uno necesita como comunidad, en familia y también pues el hecho de que uno ya salga pues a independizarse y dependiendo de con quien vivir forma de organizarse. <b>PM</b></p> <p><b>¿De qué forma ustedes como adolescentes les hacen saber que lo que ellos están haciendo está bien o mal?</b></p> <p>...creo que no hay nada mejor que el ejemplo, digamos uno retribuirle con un ejemplo de ver que uno esta, que uno aprendió de lo que le enseñaron si, que no está haciendo con... que uno esta es estudiando, trabajando saliendo adelante si, haciendo cosas que, que le gustan a uno pero que también sean bien para uno. <b>PD</b></p> <p>Yo también pienso que eh digamos los últimos pitos que he tenido yo a ellos los veo como unos padres eh entonces la mejor alegría que yo les puedo dar a ellos es como, desde la universidad como ser un buen estudiante como ser muy juicioso no coger mañas hasta también ser muy agradecido pienso que un detalle eh una palabra bonita un abrazo decirles algo, eso también como que a ellos los llena mucho y el crecimiento que ellos han visto en nosotros como ush Gómez ya se va a graduar... <b>PS</b></p> <p>... yo pienso que sí que la forma de retribuirles a ellos es también siendo personas, si siendo personas en todo lado y dándoles a ellos conocer lo que uno está haciendo en la vida y es como decía acá mi compañero y es el hecho de estudiar, si de</p> | <p>Los formadores son conscientes del buen trabajo que realizan ya que los jóvenes con los triunfos cosechados en sus estudios y en sus trabajos les hacen ver que su labor da frutos y la están haciendo de una buena manera.</p> |  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                      |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |  | <p>demostrarle con notas con razones verdaderas de que lo que ellos están haciendo va por buen camino y de que uno lo está tomando de muy buena manera si, y no solo en cuanto a eso si no también ser persona en la casa en la calle y pues en todo lado no. <b>PM</b></p> <p>Pues yo diría que eso uno lo hace todo el tiempo en mi caso yo lo hago todo el tiempo por ejemplo cuando nos cocinan, entonces uno sabe que la comida es muy rica, entonces uno uy está muy delicioso me gustó mucho, entonces pues eso es unas retribuciones que uno da todo el tiempo y pues más adelante uno ya les da como lo dijeron ellos anteriormente eh con los esfuerzos que uno ha logrado, entonces uno ya empieza a de básicamente a decirles como que muchísimas gracias por el apoyo, por lo que nos enseñaron, en todas esas enseñanzas nosotros las hemos puesto en nuestro camino y ya lo que nos ha hecho surgir entonces pues yo diría que no, que eso se hace continuamente. <b>PJ</b></p> |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Experiencias relacionadas con la labor del psicólogo |  | <p>...eh pues entonces uno mal que bien uno aprende de ellos con el trabajo que hacen con uno sí...</p> <p>...sí eran cosas ya digamos emociones o algo así pues se acudía a un psicólogo...</p> <p>... Pues yo opino que aparte que nos ayudan los formadores..., psicólogos eh pedagogos que en verdad son personas que no solo vienen a cumplir su labor profesionales que les están pagando sino que también ellos se dejan ver, como la parte de amistad, si, entonces uno puede hablar con ellos y también puede llegar a muchas conclusiones que a uno le pueden ayudar en su vida diaria si...</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>El psicólogo mediante el dialogo ayuda a los participantes en el manejo de sus emociones. La amistad que algunos crean con estos profesionales fortalecen aspectos de su vida diaria.</p> | <p>Desde la mirada de los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta el rol del psicólogo está bien posicionado, siendo personas que les ayudan en algunos problemas de su vida diaria y que generan amistad con ellos, lo cual puede facilitar que estén dispuestos a contar más con la ayuda de estos psicólogos.</p> |

Fuente: Elaboración propia

Anexo SEQ Anexo \\* ARABIC 8. *Cruce de interpretaciones por grupo de participantes*

| Categorías | Interpretaciones Formadores | Interpretaciones Jóvenes<br>proceso de restablecimiento de derechos | Interpretaciones Egresados |
|------------|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|            |                             |                                                                     |                            |



|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Narrativas</p> | <p>Las narrativas de los formadores evidencian la importancia de las relaciones conyugales estables y desempeñar el rol de padres con sus hijos para tener un mejor desempeño en su labor de formadores, resaltando la labor de algunos profesionales de los equipos técnicos, ya que por medio del dialogo y las reuniones con los formadores, ayudan a potenciar sus habilidades, sin embargo existen muchos profesionales que no realizan bien su trabajo y llegan a las instituciones sin las habilidades necesarias para trabajar con esta población. El papel de los formadores no termina con el egreso de los integrantes de las instituciones de protección, ya que siguen en contacto con muchos de ellos y sus roles como padres siguen activos, ya que aconsejan y apoyan a los egresados.</p> | <p>Las narrativas de los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta se ven reflejadas hacia la importancia que cumplen los formadores, ya que posibilitan un buen desarrollo de su proceso, donde se resalta la confianza, el apoyo y la pasión con la que desarrollan su labor; el acompañamiento que estos hacen llega a suplir el rol de madre y padre en algunos de los participantes. Cuando estos formadores salen a descanso y llegan los formadores de reemplazo se evidencia un cambio en algunos de los jóvenes participantes, ya que ellos relatan que estos últimos formadores no tienen niveles de exigencia igual a los de planta y al no conocerlos igual se presta para que ellos dejan de lado algunas de sus responsabilidades, por el contrario, otros de los participantes relatan que no existe ningún cambio, debido a que las reglas del hogar, hacen parte del hogar y no de las personas que lideran el hogar. Cabe resaltar el papel importante que cumplen los equipos técnicos y los compañeros de hogar para una transición exitosa en los hogares a los que pertenecen los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta.</p> | <p>Las narrativas de los egresados van enfocadas en buscar ayuda fuera de los formadores, se buscan las figuras más cercanas y con las que mejor relación tienen, en este caso son la Jefe de planta, la madrina, la nutricionista y la trabajadora social, ya que se evidencia que estas figuras se toman mucho más tiempo del estipulado para evaluar y ayudar en diferentes problemáticas que ellos tengan. La confianza, el apoyo y el fortalecimiento de habilidades de liderazgo son acciones que evidencia una atención integral por parte de los formadores. Algunos relatos denotan una de las diferencias entre los hogares de hombres y mujeres, donde estos primeros refieren un cambio en las dinámicas del hogar al llegar los formadores de reemplazo, caso contrario al de las mujeres donde se identifican actitudes de algunas de ellas enfocadas a suplir el rol que dejan los Formadores de planta. También se puede inferir que en otros hogares no existe cambio alguno entre los Formadores de planta y los formadores de reemplazo. Una categoría emergente hace referencia a narrativas espejo, están enfocadas a la postura de los participantes de desempeñarse propositivamente y eficientemente en sus lugares de trabajo para que los egresados que vienen detrás de ellos no les cierren las puertas por haber pertenecido a instituciones de protección.</p> |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interpretaciones Generales | <p><b>Narrativas de los Formadores</b></p> <p><b>Elementos de convergencia</b></p> <p>Cuando el investigador habla de elementos de convergencia, hace referencia a relatos con características similares, con base en algunas de las preguntas realizadas a lo largo de los encuentros, partiendo de lo anterior e iniciando con las narrativas de estabilidad, se evidencia que las relaciones conyugales y la crianza de los hijos cumplen un papel importante a lo largo de sus vidas, un ejemplo es “La llegada de nuestros hijos, ese es el momento más feliz de la vida...”, esto fortaleció sus habilidades como formadores.</p> <p>En cuanto a las narrativas progresivas se hace explícito la importancia del equipo técnico, ya que ayudan a fortalecer sus procesos como formadores y los de las personas que hacen parte de las instituciones de protección, un ejemplo de esto es “Pues las fortalezas que ellos tenían era, en las reuniones que hacían y con los muchachos, hay veces iban y tenían charlas en grupo las reuniones en grupo eran buena fortaleza con ellos...”, por otra parte se resalta la importancia de seguir en contacto con muchos de los egresados, y esto da cuenta que el papel de formadores no termina con el egreso de los jóvenes, un ejemplo claro es “... cuando ellos vienen a visitarnos, que hay niños que ya vienen con su matrimonio, con sus hogares con sus hijos... Con artos, ellos nos visitan seguido, vienen con sus hijitos, vienen con su esposa nos la presentan ya más más maduros”.</p> <p><b>Elementos de divergencia</b></p> <p>En este apartado cuando se habla de elementos de divergencia, son relatos que surgen de ciertas preguntas pero que no son los mismos entre los formadores, de este modo con referencia a las narrativas regresivas, se identifica que algunos profesionales pertenecientes a las instituciones de protección no tienen la suficiente experiencia y competencias necesarias para trabajar con esta población; además son profesionales que no duran mucho tiempo en estas instituciones, un ejemplo de estos es “porque como los cambiaban arto ...creo que más profesionalismo, no solamente por ir allá, por cumplir no...”. Por otra parte otros formadores no identifican estas falencias, un ejemplo claro es “No pues ellos pues trabajan a su manera y cualquier, todo ha salido bien”. Es importante hacer una aclaración, la formadora que identifica estas falencias, ya no hace parte de ninguna institución de protección, caso contrario a la de los formadores que no identifican ninguna falencia, esto se puede interpretar, que de alguna manera los formadores que todavía están ejerciendo su labor, protegen a la institución a la que pertenecen.</p> <p><b>Jóvenes y egresados</b></p> <p><b>Elementos de Convergencia</b></p> <p>Desde las narrativas progresivas se evidencia la función que cumplen los formadores, siendo personas que fomentan la confianza, el apoyo y el acompañamiento constante, lo cual posibilita que el proceso de los jóvenes y de los egresados pueda culminar efectivamente, unos ejemplos de esto son “La confianza... entre una familia siempre es indispensable” “mi mami independientemente era mi refugio ella... era mi apoyo más eeee mi apoyo moral y psicológico”, por otra parte los formadores llegan a suplir el rol de padre y madre, lo cual se puede evidenciar en este ejemplo “...cambio en el ICBF pues uno ese amor de madre, de padre lo reemplaza con esas personas que lo apoyan a uno, que están hay siempre para uno que cualquier cosa siempre van a ser como que lo escuchan lo guían...”. Desde las narrativas Regresivas, se puede identificar el cambio que surge cuando los formadores de plantan se van a descanso y llegan los formadores de reemplazo, ya que la exigencia no es la misma y se flexibilizan las normas del hogar, unos ejemplos de esto son “Se portaba uno mal, hacia, pues era como el intervalo para ser uno desordenado, molestar, porque no teníamos a lo pitos ahí, que nos mantenían siempre” “pienso que cuando los pitos de planta se van hay más flexibilidad, uno como que se relaja más, porque uno ya conoce a las personas de planta y sabe que son personas exigentes que molestan por todo por así decirlo y las otras personas son como más relajadas”</p> <p>Referente a las Narrativas espejo, categoría emergente que surgió a lo largo del ejercicio investigativo, existen dos tipos, las primeras son narrativas que dan cuenta de la capacidad de los egresados desempeñarse propositivamente y eficientemente en sus lugares de trabajo para que los egresados que vienen detrás de ellos no les cierren las puertas por haber pertenecido a instituciones de protección, un ejemplo es “detrás mío vienen mis otros compañeros que salen, entonces no hay que cerrarle puertas a ellos, porque por muchos nos cerraron las puertas a nosotros, entonces ese espejo ya se vivió y yo no quiero que mi espejo que llegue detrás le pase lo mismo y que cuando el salga se estrelle, yo no quiero eso...”, y el segundo tipo son narrativas enfocadas a dejar un buen ejemplo en su hogar para que las personas que vienen detrás de ellos sigan su buen ejemplo, se puede evidenciar en este relato “es como</p> |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <p>ser ese espejo para muchos chicos, digamos de dónde venimos que es X pienso que deje como les deje algo como a cada uno de los pequeños que vienen detrás de nosotros y es como esforzarse para estudiar para trabajar como decir como yo me quiero parecer a Gómez eso da mucha alegría”.</p> <p><b>Elementos de divergencia.</b></p> <p>En las narrativas de estabilidad la figura principal que se busca cuando se necesita ayuda en los jóvenes en transición hacia la vida adulta es el formador, lo cual se evidencia en este ejemplo “ En primera instancia al formador, ya si digamos con el formador no solucionaba, había un coordinador había un equipo psicosocial”, por otra parte en los egresados se buscaban personas fuera del formador, personas de los equipos psicosociales o que dedicaban mas tiempo al dialogo de sus problemas, un ejemplo es “ a mi madrina, a Jenny, la trabajadora social...ella decía venga, haga estos si, mejore estos haga esto era como que más, dedicaba un poquito más de tiempo que a los demás”, cabe aclarar que los compañeros de hogar también hacen parte importante en ser posibilitadores en solucionar conflictos, se puede evidenciar en este ejemplo “ Yo a mis compañeros, como a mi amigo”.</p> <p>En las narrativas regresivas cuando los formadores de planta salen a descanso y llegan los de reemplazo, en algunos participantes no existe ningún cambio ya que las reglas del hogar son propias de este y no de las personas que lo lideran, esto se ve reflejado en este relato “Yo digo que es lo mismo, yo digo que el que estén o no estén siempre va hacer lo mismo porque uno ya sabe que tiene que hacer, siempre se sujetan unas reglas en la casa y esas reglas se tienen que cumplir entonces pues diría que no, no el hecho de que este uno que no esté el otro entonces no, no altera”, por otro lado en las mujeres participantes se potencian competencias de liderazgo para cuando los formadores de planta no estén ellas puedan asumir esa responsabilidad, un ejemplo de esto es “cuando mis papitos se iban, entonces nos llegaban los otros...entonces como se van ellos...hagamos y deshagamos, entonces yo era el rol de que , yo les, yo le decía a Paola, pues uno, pongamos en la raya, mi mami se va si... entonces como que el rol de, más que todo el mío era de que porque yo era la líder, entonces yo decía bueno, mi mami se fue cumplamos con lo que nos corresponde”.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Significados | <p>Para los participantes ser formadores significa “seguir siendo padres”, guiados por el amor y la comprensión para que las personas que tienen a cargo logren culminar sus estudios y poder ser profesionales en un futuro cercano. Se iniciaron en su labor por experiencias previas de sus familiares que trabajaban en estos contextos y al ingresar solo era necesario tener experiencia en trabajar con niños o adolescentes, y continúan ejerciendo su labor por la motivación de seguir viendo más personas culminar sus estudios exitosamente, para que de esta forma logren tener una mejor calidad de vida. Cuando se decida abandonar su labor será difícil comunicárselo a sus hijos y mediante el diálogo le harán saber a sus hijos</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Para los jóvenes en transición hacia la vida adulta los formadores suplen el rol de padres, guiando sus relaciones por el amor, el cuidado, el acompañamiento y el apoyo a lo largo de todo su proceso que actualmente están por terminar en las instituciones de protección. La educación y los valores que les inculcan son de gran ayuda a lo largo de sus vidas. Esta relación es atravesada por momentos vitales en ellos, como lo son sus logros académicos; poderse graduar del colegio y estar actualmente en una universidad. Su agradecimiento hacia ellos es constante, reflejado en la importancia del tiempo que dedican a ellos y la forma de educarlos, sus compañeros hacen parte importante en el proceso educativo y formativo del cual ellos hacen parte dentro de las instituciones de protección. El papel de los equipos psicotécnicos no se</p> | <p>Se evidencian roles de padres muy marcados, donde el apoyo, el amor y el consejo son los pilares de la relación. Sus momentos más felices son eventos importantes para los adolescentes (especialmente para la mujer) guiado por su ciclo de vida, las festividades y los viajes también hacen parte importante de estos, donde se evidencia la cohesión, el vínculo y el apoyo familiar. Los formadores trabajan procesos dirigidos hacia la independencia, construir la honestidad y la responsabilidad, competencias ciudadanas en los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en transición hacia la vida adulta. Para que estos puedan ponerla en práctica en su vida adulta, con sus hijos y con sus pares en sus respectivos trabajos. Se evidencia una gran vínculo fraternal entre los egresados. La jefe de la institución reluce como figura significativa aparte de los formadores ya que complementa y fortalece el proceso de los participantes dentro de las instituciones de protección; sin dejar de lado el papel de las madrinan, donde la resolución de conflictos es un aspecto importante por resaltar. Es importante evidenciar la falta de protagonismo de los equipos técnicos.</p> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                            | que deben seguir adelante con sus estudios y sus metas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | puede invisibilizar, pero pasando a un plano de importancia mucho menos que a los formadores y a los compañeros con los que se convive. |  |
| Interpretaciones generales | <p><b>Elementos de convergencia</b></p> <p>Para todos los participantes, tanto formadores, jóvenes en proceso de restablecimiento de derechos y egresados, los formadores tienen roles muy marcados de padres y de madres, donde este vínculo es guiado por el amor, el cuidado y el apoyo, esto se puede evidenciar en estos relatos “un papa un amigo y consejero... ..amorosos, mmm amables...” “Arto porque uno como le da amor a sus hijos, también les da mucho amor a esos niños” “los formadores que me han dado como tres palabras, me han brindado como cariño, me han acompañado y ante todo me han enseñado como a soñar y a crecer”. La educación que los formadores les inculcan a sus “hijos” está guiada por la importancia de los valores, ser honestos, responsables y fomentan procesos de independencia para poder en un futuro enfrentar la vida adulta, esto se evidencia en estos relatos “yo tengo mis cosas gracias a ellos, porque ellos me enseñaron a hacer independiente desde los 15... y gracias las cosas que nosotros tenemos en este instante en mi casa ha sido por ellos” “... que ver sus responsabilidades, uno ya trabaja tiene que responder, trabajar y la honestidad...”.</p> <p>Esta relación con sus formadores es significativa, ya que atraviesa momentos vitales durante su adolescencia como el compartir en familia las festividades, la celebración de 15 años en las mujeres, los viajes en familia y los logros académicos (culminar el bachillerato), donde se puede evidenciar la cohesión, el vínculo y el apoyo familiar, algunos relatos que denotan lo anterior son “ El de mis quince, si porque ellos, yo tenía un sueño, y mi sueño era usar un solo, para mí era un vestido, un simple vestido, pero para mí era el sueño más deseado...” “Uno de los momentos más felices, han sido como tres especiales, el primero ha sido pues poderme graduar del colegio, pienso que fue un logro significativo para mí...” “Una navidad, es que estábamos, en ese entonces hacíamos el compartir, entonces nos reuníamos todos y partíamos el como el pan... en el momento, como que se sintió el hogar, pues como la familia que siempre fue...”</p> <p>Las relaciones con sus compañeros y con personas fuera del equipo técnico son muy importantes para los jóvenes y los egresados, el poco protagonismo de los equipos técnicos es fundamental mencionarlo y lo podemos evidenciar en estos ejemplos “... también están los compañeros que uno aprende de muchas experiencias ajenas si a convivir con 20 entonces uno aprende lo que le paso a tal lo que le paso al otro y no solo los educadores sino es un grupo de trabajo grande que uno aprende de todos” “ Si la jefe, mi madrina, con consejos, me ayudan también a veces con problemas o malestares que tenía, solo ellas dos porque casi con otros no, no la llevaba o normal el trato... uno va y le contaba los problemas como a la madrina de uno, a los amigos así...”.</p> <p><b>Elementos de divergencia</b></p> <p>Los formadores ingresan a ejercer esta labor por recomendaciones familiares y siguen cumpliendo su labor para ver muchas más personas culminar sus estudios y así poder conseguir una mejor calidad de vida, esto lo podemos identificar en los siguientes relatos “ Pues ya estaba mi hermana allá trabajando entonces ella me dijo y ya había visto más o menos el manejo y me gusto la forma de trabajar allá y</p> |                                                                                                                                         |  |

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <p>todo, si me gusto” “ Pues una vez mi sobrino trabajaba con la esposa con bienestar familiar, fuimos a visitarlo y estaba trabajaba con niñas y yo vi el hogar muy bonito y me enamore de eh de mirar ese hogar, y el anhelo mío era trabajar con niños o con jóvenes y le dije a el que nos nos ayudara y nos ayudó y desde eso entramos a trabajar y ha sido una experiencia bonita...” “...cuando uno saca un niño con problemas y ver que ese niño salió adelante entonces ya los otros que lleguen es una motivación muy grande para seguir el haciéndolo... pues el amor que uno le coge a los niños y cuando uno ve que un niño saca grado entonces el motivo es esperar que otro saque grado, entonces se queda esperando que uno y otro termine entonces ese motivo es, el de los jóvenes que salgan adelante, eso es una motivación muy grande”.</p> <p>Para los jóvenes en transición hacia la vida adulta es muy importante sus logros universitarios, caso contrario al de los egresados, ya que ellos no tuvieron la oportunidad de que las instituciones de protección les financiaran el ingreso a una universidad, un ejemplo es “...cuando me entere que gane la beca pues para la universidad que estoy estudiando...”.</p> <p>Dentro de los jóvenes en transición hacia la vida adulta, se evidencia más la participación y la importancia del equipo técnico, un ejemplo es “aparte que nos ayudan los formadores, también hay como decía mi compañero, nutricionista, trabajadores sociales, psicólogos eh pedagogos que en verdad son personas que no solo vienen a cumplir su labor profesionales que les están pagando sino que también ellos se dejan ver”</p> <p>Para los egresados las enseñanzas durante todo su proceso son muy importantes ya que las aplican en la crianza de sus hijos, un ejemplo es “...todos lo que ellos nos enseñaron lo estamos aplicando, nos estamos es entre nosotros tres, porque ya vivimos solos ya tenemos que ser responsables y más que tenemos hijos ya la cosa cambia”</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Experiencia relacionadas con la labor del formador | <p>La experiencia a lo largo de sus vidas es importante y ayuda en el desarrollo de su labor como formadores, de la mano del amor, la confianza y la comprensión estos formadores ayudan a que muchos de las integrantes de las instituciones de protección puedan culminar exitosamente sus estudios de básica secundaria y carreras profesionales, además de lo anterior logran que las personas que tienen a cargo les cuenten sus problemas para recibir orientación para lograr solucionar estos. Las festividades y los viajes favorecen la unión familiar. Es necesario que los formadores se capaciten para mejorar sus competencias y tener un mejor desarrollo en su labor. El acompañamiento que ellos hacen a los egresados evidencia que su labor no culmina al salir ellos de las</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Los formadores inculcan la importancia del estudio en los jóvenes, para que de este modo en un futuro tengan una vida digna y estable, favorecen los procesos de autonomía y de independencia de la institución de protección a la que pertenecen estos jóvenes, enfocándose en el buen manejo de sus finanzas y de la elección de sus amistades. Son conscientes de la buen labor que realizan ya que los jóvenes les hacen ver con sus frutos cosechados en sus trabajos y estudios que todo lo que les han enseñado les ha servido para ser personas, responsables, personas de bien y personas que aportan a la sociedad.</p> | <p>A parte del consejo, los regaños hicieron parte importante en la vida de estos egresados, donde se resalta y felicita la capacidad de liderar un hogar y cumplir funciones propias de los formadores. A pesar de ya no pertenecer a las instituciones de protección se evidencia una clara comunicación y fuerte cohesión entre formadores y egresados, resaltando su preocupación por su situación como padres. Las enseñanzas como ellos lo relatan son “TODO”, procesos de autonomía, fortalecimiento del liderazgo en los jóvenes, a ser honestos, responsables, trabajadores, a luchar por sus metas; competencias parentales para con sus hijos. Para manifestar su felicidad y su agrado hacia las labores de los formadores, los jóvenes realizan detalles y cumplidos que dentro de las dinámicas del hogar no son comunes, las expresiones de afecto y de amor son muy comunes. Cuando los jóvenes consideran que por parte de los formadores se está haciendo algo mal, el dialogo es la herramienta primordial para comunicárselo a sus “pitos”</p> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |  |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                            | <p>instituciones de protección, aconsejan a sus hijos para que mejoren su calidad de vida. Los equipos psicotécnicos ayudan durante todo el proceso que se realiza en las instituciones pero según los formadores no es frecuentemente necesario. Es importante que tanto las demás instituciones, organizaciones y la sociedad puedan brindar oportunidades de trabajo a los egresados.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |  |
| Interpretaciones generales | <p><b>Elementos de convergencia</b></p> <p>Los formadores fomentan en los jóvenes y egresados la importancia de culminar sus estudios para poder llegar a ser personas preparadas y que aporten a la sociedad, por ejemplo "... la única salida para llegar a ser grande es como estudiando como esforzándose, la idea es que usted salga con su apartamento con tu cuota inicial entonces pienso que ellos han sido como como yo lo decía anteriormente como el acompañamiento permanente que una persona necesita"</p> <p>El Contacto y la comunicación entre egresados y formadores sigue vigente, lo cual fortalece el apoyo recibido durante su estadia en las instituciones de protección y da cuenta que la labor del formador no termina con el egreso de las personas que tiene a cargo, es una labor continua, por ejemplo "Si siempre están pendientes también, que como están los nietos, ósea los hijos de mis hermanos, los pitos los quieren arto, hoy le dije a mi hermano, el pito lo quiere, como que el abuelo, es eso, a pesar de que ya estamos afuera los pitos siguen muy, muy pendientes del contacto de uno..."</p> <p>Los formadores educaran con base en los valores, a ser trabajadores, a cumplir sus metas, a ser autónomos e independientes y fortalecen competencias parentales en los egresados ya que son aplicadas en su vida adulta actual, por ejemplo " Todo, si todo...no, el pito Camilo todo yo a él me le aprendí todo, la persona que soy, como papa como hermano, pero bien con ellos aprendimos todos... la persona que soy gracias a ellos" "que me han enseñado o en que me enfocan, en dos aspectos, en la vida dentro del hogar y fuera de ella, en el hogar nos enseñan desde cómo hacer un aseo como tener un cajón organizado ,la ropa, como cocinar como hacer las cosas y en el ámbito ya más independiente como saber ahorrar saber las amistades a no embarrarla, le inculcan como Sergio no la vaya a embarrar no vaya a dejar una chica embarazada eh Sergio tienes que ahorrar tienes que hacer tal cosas, entonces pienso que son como ese guía que uno necesita".</p> <p><b>Elementos de divergencia</b></p> <p>La experiencia previa de otros trabajos contribuyó a su labor como formadores, las cuales estuvieron enfocadas al manejo de personal, por ejemplo "... Pues antes de trabajar con niños, no había trabajado así en bienestar familiar pero trabaje como enfermera, trabaje en la paz, trabaje en samaritana, en santa clara en el hospital en clínica santa Ana y también en un ancianato, entonces uno aprende a manejar personal..." "...trabaje en Hogar la candelaria Madrid, en... tras años y medio con ancianos en el hogar de los ancianos, y después trabaje con los padres capuchinos en Madrid, también allá y acá en Bogotá en un comedor comunitario trabaje 4 años y medio... entonces aprende uno mucho de manejo de personal..."</p> <p>El apoyo, la confianza y el cuidado, mediados por el dialogo son herramientas que los formadores utilizan para que las personas que tienen a cargo puedan culminar con éxito su paso por los hogares de protección, esto se evidencia en relatos como "También consejos acogerlos como si fueran nuestros propios hijos, darles confianza y ellos también empiezan ya con una confianza y ellos le van contando a uno y uno así mismo a medida de que ellos le van hablando uno les va dando consejos y eso nos con</p> |  |  |

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>mucho amor sí, pero eso ha servido mucho” “... pues creo, que comprendía mucho a esos muchachos, si?, los comprendía mucho y les daba si, como mucha comprensión con ellos, y buenos tratos...”</p> <p>Durante todo el tiempo que fueron y siguen siendo formadores son capacitados en promedio una vez al año, siendo en los últimos años menos frecuente estas capacitaciones, lo cual se considera debería ser mas seguido para fortalecer aun mas su labor como formadores, un ejemplo claro de esto es “ Si, cuando recién entrados a X si, nos llevaron a varios cursos, la verdad no me acuerdo como llamaba y también yo he recibido muchos talleres de formación y eso ha servido demasiado ósea digamos en formación como le explico, cuando un muchacho a veces se comporta grosero, entonces como es que uno tiene que actuar para no no unirse con él a tener uno mal genio ni nada, entonces son formaciones que le dan a uno para aprender a tratar los jóvenes cuando se alteran... Pues la verdad hace más de un año no nos dan capacitación de nada”</p> <p>Según los formadores los equipos técnicos apoyan el proceso de las personas pertenecientes a las instituciones de protección pero no son estrictamente necesarios, lo cual se evidencia en este relato “... nosotros con ellos les damos tanta confianza, tanto amor tanto dialogo que el niño entra como a quererlo a uno como si fuera parte de verdad de como si fuera su papá y su mamá y no, no hemos tenido necesidad de acudir al equipo, siempre hemos como hemos sido capaz de sacar ese joven adelante...”</p> <p>Desde la mirada de los formadores, las instituciones, pueden aportar a los egresados no reiterándolos tan rápido de su cuidado; como lo evidencia este relato “ La institución yo digo que no sacándolos tan rápido, y el que no estudio, pues darle como una base, una capacidad para que hagan algo, no sacarlos así no más que porque cumplieron la mayoría de edad”, y las organizaciones y la sociedad pueden contribuir en generar oportunidades de trabajo para los egresados de las instituciones de protección, para que de esta manera no se fomente la informalidad y la mala calidad de vida que tienen muchos de los egresados que ellos han tenido a cargo, esto se evidencia en los siguientes relatos “ les ayudan a conseguir trabajo, les han brindado apoyo en eso... La institución le ayuda a todos los egresados o solo...No a todos no, A los que se acercan” “...los que vean que hay trabajos, pues ayudándoles a conseguir un trabajo, a los que ya puedan trabajar pues si porque tienen que ser mayores de edad, esa sería una gran ayuda y las personas que sean profesionales y vean a un muchacho que lo necesite pues ayudarlos”.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Experiencia relacionadas con la labor del psicólogo | <p>El rol del psicólogo dentro de las instituciones de protección tiene gran relevancia según la mirada de los formadores, ya que son profesionales que complementan su trabajo y ayudan mediante el dialogo a resolver diferentes problemáticas que ellos tienen, sin embargo una gran mayoría de estos profesionales no cumplen con las competencias que demanda el contexto. El psicólogo debe fortalecer las competencias de los formadores que entran nuevos a las instituciones de protección.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Desde la mirada de los jóvenes en tránsito hacia la vida adulta el rol del psicólogo está bien posicionado, siendo personas que les ayudan en algunos problemas de su vida diaria y que generan amistad con ellos, lo cual puede facilitar que estén dispuestos a contar más con la ayuda de estos psicólogos.</p> | <p>El rol del psicólogo en algunas de las instituciones de protección se nota desdibujado, debido a que los profesionales ven a su población de trabajo como historias clínicas, se relacionan más con el papel y lo que está ahí plasmado que con la persona que tienen al frente, no se toman el tiempo de conocer un poco más a fondo a estas personas, lo que genera una resistencia por parte de estas. Se recomienda tener una intervención más enfocada hacia lo individual, sin desconocer la importancia de la intervención grupal.</p> |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interpretaciones generales | <p><b>Elementos de convergencia</b></p> <p>Los formadores y algunos jóvenes en transición hacia la vida adulta ven el rol del psicólogo de gran ayuda, ya que son personas que complementan el trabajo de los formadores y apoyan en la solución de conflictos, esto se evidencia en estos relatos “Si, si claro, por ejemplo lo psicólogos les hablan... Pues una vez que sucedió un caso siempre como grave, el psicólogo estuvo muy pendiente de nosotros y si uno ve que si realmente si sirve... Como consejero y como guía” “...psicólogos eh pedagogos que en verdad son personas que no solo vienen a cumplir su labor profesionales que les están pagando sino que también ellos se dejan ver, como la parte de amistad, si, entonces uno puede hablar con ellos y también puede llegar a muchas conclusiones que a uno le pueden ayudar en su vida diaria si”.</p> <p>Una formadora y los egresados consideran que el rol del psicólogo esta desdibujado, es decir son profesionales que cumplen su labor, no por vocación sino por cumplir un horario, se ven a los integrantes de las instituciones de protección como historias clínicas, muchas veces no tienen la experiencia y las fortalezas para trabajar con esta población, esto se evidencia en los siguientes relatos “... pedían permiso y los buscaban que para tener charlas con el psicólogo y todo, porque les gustaban los consejos y todo lo que le daban a ellos...Si habían unos que iban solamente por cumplir horario” “lo digo por mis psicólogos, que pasaron y no hicieron nada conmigo sino solo chimbiarme, ósea lo que usted se siente, se siente y hable , hable con esa persona si?, que, que haga su trabajo porque a usted le gusta no porque le pagan, porque usted allá es.....eeee pásame la historia de Juanito tal, a ya tiene su proceso tal cosa, solo lo que ven , pero nunca se sientan a dialogar con esa persona, con ese muchacho, si me entiende”.</p> <p><b>Elementos de divergencia</b></p> <p>Los formadores consideran que los psicólogos que hacen parte de los equipos técnicos de las instituciones de protección pueden ayudarlos a ellos en capacitaciones y a fortalecer sus competencias como formadores, para que de esta manera su labor sea cumplida cada vez mejor, haciendo especial énfasis en las formadores que ingresan nuevos a estos contextos, por ejemplo “Pues ayudarle a los otros formadores, que halla entran muchos de reemplazo, sin saber nada, nada, completamente que es tratar a un muchacho que no es hijo de una, y tiene problemas, pues dale como consejos, como talleres, darles unos inicios de, como trato a los muchachos, porque hay personas que no saben completamente nada, si nada, nada” “... uno siempre con la orientación de un psicólogo trabaja mucho mejor, la verdad como le digo el psicólogo charla con uno y le da muchas armas para uno poder seguir adelante y seguir esa buena labor”</p> |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Fuente: Elaboración propia.