

ANEXO 1

ENTREVISTA A ADMINISTRATIVOS

El objetivo de esta encuesta es conocer las falencias en los procesos académicos- administrativos de la universidad santo Tomás - distancia

1. ¿Cuántos programas ofrece actualmente el CAU?
2. ¿Cuál es el proceso de solicitud que se demora más tiempo en brindar respuesta al estudiante?
Reintegros ☐
Homologaciones ☐
Paz y salvos ☐
3. ¿Cuántos estudiantes en promedio ingresan cada semestre?
4. ¿Cuántos estudiantes ingresan por proceso de homologación?
5. ¿De los estudiantes que ingresan por homologación, ingresan por convenio Sena?
6. De los estudiantes que ingresan por transferencia externa, de cuáles Instituciones y/o universidades provienen?
7. Cuál es el convenio que le aporta una mayor cantidad de estudiantes al CAU?
8. Cómo es el proceso de homologación en el CAU, desde que el aspirante entrega documentos?
9. Cuántos días se demora en llegar respuesta de la homologación al estudiante?
0 a 8 días ☐
8 a 15 días ☐
15 a 20 días ☐

Entre 20 a 30 días ☐

Más de un mes ☐

10. Cuál es el programa que se demora más tiempo en dar respuesta a los procesos de homologación?

11. Considera que es necesario comenzar a sistematizar la universidad los procesos de homologación, reintegros y transferencias?

ANEXO 2

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Apreciado estudiante,

El objetivo de la siguiente encuesta es conocer el grado de satisfacción con el servicio brindado de la Universidad Santo Tomás

1. Programa:
 - a. Construcción en Arq. E Ingeniería
 - b. Administración de Empresas
 - c. Administración Ambiental y de los Rn
 - d. Administración de Empresas Agropecuarias
 - e. Ingeniería en Logística y Servicios
 - f. Zootecnia
 - g. Licenciatura en Lengua Extranjera Ingles
 - h. Lic. Teología
 - i. Lic. Filosofía y Educación Religiosa
 - j. Lic. Literatura
 - k. Otra: Cuál
1. Semestre que está cursando
 - a. Primero
 - b. Segundo
 - c. Tercero
 - d. Cuarto
 - e. Quinto
 - f. Sexto
 - g. Séptimo

- h. Octavo
 - i. Noveno
 - j. Decimo
2. Ingreso por proceso de homologación?
- a. Sí
 - b. No (pase a la pregunta 5)

Si selecciona sí, Entidad que realizó el estudio

3. Cuantos días se demoró la Universidad en brindar respuesta del proceso de homologación?
- a. 0-8 días
 - b. 8-15 días
 - c. 15-20 días
 - d. Más de un mes
4. Quedo satisfecho con la respuesta de la homologación?
- a. Altamente
 - b. Medianamente
 - c. Bajamente
5. La agilidad de los procesos académicos son:
- a. Altos
 - b. Medios
 - c. Bajos
6. Como se enteró de la Universidad Santo Tomás- Cali?
- a. Periódico
 - b. Internet
 - c. Feria universitaria

- d. Referido
 - e. Redes Sociales
7. Se encuentra satisfecho con la formación recibida de los tutores del CAU
- a. Altamente
 - b. Medianamente
 - c. Bajamente
8. Se encuentra satisfecho con la formación recibida de los Docentes de Bogotá?
- a. Altamente
 - b. Medianamente
 - c. Bajamente
9. La comunicación con los docentes del CAU es:
- a. Excelente
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
10. La comunicación con los docentes de Bogotá es:
- a. Excelente
 - b. Buena
 - c. Regular
 - d. Mala
11. Considera los precios de la matrícula económicos?
- a. Altamente
 - b. Medianamente
 - c. Bajamente

12. Le gustaría que la Universidad cambiara su modalidad distancia a la modalidad virtual?

Si

No

13. En qué grado de satisfecho con la infraestructura del CAU?

a. Alto

b. Mediano

c. Bajo

14. Tiene alguna recomendación por hacer?

15. Mencione aspectos positivos de la Universidad Santo Tomás

16. Mencione aspectos negativos de la Universidad Santo Tomás