

Propuesta de investigación

Percepción del Personal de Enfermería sobre el Manejo Institucional de la Seguridad del Paciente. Estudio de caso Clínica de Los Andes. (Tunja, Colombia)

Nursing Staff Perceptions on Institutional Management of Patient Safety. Case Study

Clínica de Los Andes. (Tunja, Colombia)

Yeny Caterine Arias Ojeda 1¹

Estudiante especialización Auditoría en Salud, Universidad Santo Tomás, Tunja.¹

Resumen

La seguridad del paciente es fundamental en la gestión de riesgo en salud y la prestación de servicios en salud con calidad, siendo el personal de enfermería quien asume un papel principal, porque está en primera línea en la atención en salud de la población. Por ende, esta investigación tiene como objetivo analizar la percepción del personal de enfermería sobre el manejo y compromiso institucional de la Clínica de los Andes con la seguridad del paciente, a través de una investigación de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, aplicada en 80 enfermeros asistenciales entre profesionales de enfermería y auxiliares de enfermería de la Clínica de los Andes, mediante la aplicación de la encuesta 'Hospital Survey on Patient Safety Culture' (HSOPSC) de la Agency of Healthcare Research and Quality (AHRQ) versión en español, la cual evalúa 12 dimensiones para la cultura de seguridad del paciente, a través de 51 preguntas cerradas formuladas en negativo y positivo y para valorar cada ítem se usa una escala tipo Likert de cinco grados de acuerdo con cada sección.

Los resultados esperados permitirán explorar los factores que afectan la seguridad del paciente como la falla en la comunicación entre equipos de salud y el temor a las acciones punitivas frente al reporte de los eventos adversos presentados en el proceso de atención en salud. Por otra parte, la implementación del instrumento evidenciará tanto fortalezas como oportunidades de mejora en las estrategias dirigidas a la seguridad del paciente de manera individual o general, implementadas por la institución de salud. Esto facilitará la realización de un plan de mejora de ser necesario basado en el ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), que contribuirá para fortalecer la seguridad del paciente, disminuyendo los eventos adversos y mejorando la satisfacción del paciente.

Palabras Clave

Enfermería, Percepción, Seguridad del paciente.



Abstract

Patient safety is essential in health risk management and the provision of quality health services, with nursing staff taking on a leading role because they are on the front line of health care for the population. Therefore, this research aims to analyze the perception of nursing staff on the management and institutional commitment of the Clínica de los Andes to patient safety, through a descriptive research, with a quantitative approach, applied to 80 nursing assistants among nursing professionals and nursing assistants of the Clínica de los Andes, by applying the survey 'Hospital Survey on Patient Safety Culture' (HSOPSC) of the Agency of Healthcare Research and Quality (AHRQ) Spanish version, which evaluates 12 dimensions for patient safety culture, through 51 closed questions formulated in negative and positive and to assess each item a Likert scale of five degrees is used according to each section. The expected results will allow us to explore the factors that affect patient safety, such as the failure in communication between health teams and the fear of punitive actions when reporting adverse events that occur during the health care process. Furthermore, the implementation of the instrument will show both strengths and opportunities for improvement in strategies aimed at patient safety, either individually or generally, implemented by the health institution. This will facilitate the implementation of an improvement plan, if necessary, based on the PDCA cycle (Plan-Do-Check-Act), which will contribute to strengthening patient safety, reducing adverse events and improving patient satisfaction.

Keywords

Nursing, Patient Safety, Perception.

1. Introducción

La seguridad del paciente según la (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023) se define como el conjunto de actividades encaminadas a la disminución de riesgos en salud, que se pueden presentar durante la atención médica de pacientes en centros hospitalarios en los diferentes niveles de complejidad, por consiguiente busca minimizar cualquiera daño o lesión evitable y reducir al máximo las secuelas. En efecto en el proceso de atención en salud interfieren varios factores que influyen en la aparición de eventos adversos como: factores sistémicos y organizativos, tecnológicos, humanos y comportamentales, relacionados con el paciente y factores externos como ausencia de políticas y déficit financieros.

Cabe resaltar que los eventos adversos presentados en la atención en salud tiene un impacto negativo en la salud pública a nivel mundial, según cifras de la (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2023), uno de cada diez pacientes presenta un evento adverso durante la atención en salud y cada año más de 3 millones de personas fallecen como consecuencia de ello. También tiene implicaciones en el aumento en los costos de atención en salud, se estima que el costo social de los daños a los pacientes puede valorarse entre 1 y 2 billones de dólares al año. En el 2011 se realizó el estudio IBEAS (Prevalencia de efectos adversos en Hospitales de Latinoamérica) (MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL, 2011), incluyó 10 países, Argentina, Colombia, Costa Rica, México y Perú y en 58 centros hospitalarios. Se evidenció que el 60% de los eventos adversos se consideraron evitables.



Por otra parte, según estudios realizados sobre seguridad del paciente, evidencian que la aparición de eventos adversos y atención insegura se genera por entornos inseguros, falta de comunicación entre otros factores, como lo menciona (Fonseca-Peralta, et al 2021), en el estudio de caracterización del clima de seguridad en los servicios quirúrgicos de cuatro instituciones de salud de Santander, Colombia, mediante la aplicación de encuesta a 164 trabajadores, en el cual identificó los factores que afectan la seguridad del paciente son falta de comunicación en el equipo de salud, además el personal de salud perciben la notificación de eventos adversos como algo punitivo, falta de apoyo por parte de las instituciones y juzgamiento por el equipo de salud, igualmente (Tello-Garcia, et al 2023) en su estudio Percepción del personal de enfermería sobre la cultura y seguridad del paciente, el cual tenía el propósito de determinar la relación entre la cultura de la seguridad del paciente y los incidentes en el último año en un hospital público de México, se aplicó una encuesta a 113 enfermeras, en este estudio plantean aspectos que requieren mejora en el proceso de seguridad del paciente son: franqueza en la comunicación, la respuesta no punitiva a los errores, la dotación de personal y la percepción de recibir el apoyo por parte de la gerencia en la seguridad del paciente, siendo estos factores que influyen en la atención segura de los pacientes.

Por consiguiente el personal de salud hace parte de los factores que influyen en la seguridad del paciente de manera negativa o positiva, debido a aspectos individuales y/o del entorno, por ende, es importante analizar las problemáticas entorno a la seguridad del paciente desde la perspectiva del personal de enfermería, lo cual contribuye a la formulación de planes de mejorar que impacten positivamente en la disminución de eventos adversos, según el estudio realizado por (Cruz y Veloza 2021) donde evaluaron la percepción del personal de salud en un hospital en Bogotá-Colombia, mediante la aplicación del instrumento a un total de 43 enfermeros asistenciales, concluyen para lograr niveles óptimos en seguridad del paciente, es necesario delimitar y comprender las problemáticas mediante el método científico, lo cual permite a las instituciones de salud una visión más amplia de la realidad sobre las fortalezas y oportunidades de mejora de las políticas y estrategias implementadas en pro de la seguridad del paciente.

Por lo anterior, propender por la seguridad del paciente es fundamental para brindar una atención en salud de calidad, entendiéndose como es “la prestación de servicios óptimos, de manera individual y colectiva, garantizando un balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción del usuario” (Ministerio de la Protección Social, 2008) por ende la atención en salud debe estar centrada en la persona y su familia. En este sentido las instituciones de salud deben velar por la promoción de la cultura de la seguridad el paciente, definida como un “grupo de creencias y actitudes que surgen a partir del desarrollo investigativo y la práctica diaria, encaminadas a proporcionar un máximo de bienestar al sujeto de cuidado” (Cruz y Veloza 2021), lo anterior hace parte los principios orientadores de la política de seguridad del paciente implementada por el Ministerio de Salud y Bienestar, además hace parte de los contenidos en el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad en Salud (SOGCS).



Por otro lado, en una revisión sistemática realizada por (Pineda et al 2022), sobre la percepción del personal de salud sobre la seguridad del paciente, se evidencia que factores como un adecuado entorno laboral y el liderazgo por parte directivos y personal de salud generan un impacto positivo en los resultados en seguridad del paciente en las instituciones de salud, que se ven reflejados en la disminución de las tasas de mortalidad, caídas, e infecciones adquiridas en las instituciones de salud, adicionalmente una mayor satisfacción del paciente.

En contexto, esta investigación tiene permitirá analizar la percepción del personal de enfermería sobre el manejo y compromiso institucional la seguridad del paciente, tomando como estudio La Clínica de los Andes en Tunja-Colombia, lo cual ayudara a identificar y analizar los factores que afectan la seguridad del paciente, favoreciendo a las instituciones de salud, desarrollar intervenciones efectivas que impacten de manera significativa la atención

2. Metodología.

Investigación de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, aplicada en 80 enfermeros entre profesionales de enfermería y auxiliares de enfermería de La Clínica de los Andes en Tunja. Se utilizará como herramienta de medición la encuesta ‘Hospital Survey on Patient Safety Cultura’ (HSOPSC) (Agency for Healthcare Research and Quality) versión en español, la cual evalúa doce dimensiones, el cuestionario consta de nueve secciones de la A hasta la I en las que se evalúa el área o unidad de trabajo, el supervisor, la comunicación, la frecuencia de incidentes reportados, el grado de seguridad del paciente, el hospital, el número de incidentes reportados, la información general y por último los comentarios. En total son 51 preguntas cerradas formuladas en negativo y positivo y para valorar cada ítem se usa una escala tipo Likert de cinco grados de acuerdo con cada sección. la cual permite evaluar la cultura de seguridad del paciente de un hospital como un todo o para áreas específicas dentro de él.5t6

3. Resultados esperados

Los resultados esperados permitirán dan respuesta al problema principal que es la falla en la comunicación entre equipos de trabajo y temor a las acciones punitivas frente al reporte de los eventos adversos presentados en el proceso de atención de salud, por otra parte con la ejecución del instrumento se puede evidenciar fortalezas y oportunidades de mejora en las estrategias encaminadas a la seguridad del paciente de manera individual o general implementadas por la institución de salud, proporcionando recomendaciones mediante un plan de mejora y un ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), que permitirá para fortalecer la seguridad del paciente, por último comprender el impacto de la seguridad del paciente en la calidad de la atención en la salud, contribuyendo a reducir los eventos adversos y mejorar la satisfacción del paciente.



4. Referencias

- Agency for Healthcare Research and Quality. (s.f.). Hospital Survey on Patient Safety Culture Version 2.0 Spanish. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/sops/surveys/hospital/hospitalsurvey2-spanishform.pdf
- Cruz- Rivera , J., & Veloza-Morales, M. (2021). LA SEGURIDAD DEL PACIENTE EN UN HOSPITAL DE BOGOTÁ, PERCEPCIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA. *Investigaciones Andina*.
- Fonseca-Peralta, D. A., Serpa-Perez, P. C., & Arias-Botero, J. H. (2021). Clima de seguridad del paciente en cuatro servicios quirúrgicos de Santander. *Revista de la Universidad de Industrial de Santander*.
doi:https://doi.org/10.18273/saluduis.53.e:21006.
- Ministerio de la Protección Social. (2008). Guía PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE. Obtenido de chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Guia_promocion_seguridad_paciente.pdf
- MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL . (2011). *Estudio IBEAS Prevalencia de efectos adversos en hospitales de Latinoamérica*. España.
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2023). *Seguridad del paciente*. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety
- Pineda, Y., Zapata Lopera, P., & Vasquez Trespalcacios, E. (2022). Impacto de la cultura organizacional en las instituciones de salud:énfasis en la seguridad del paciente. Una revisión sistemática. *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*.
- Tello-García, M., Pérez-Briones, N., Torres-Fuentes, B., Nuncio-Domínguez, J., Pérez-Aguirre, D., & Covarrubias-Solis, I. (2023). Percepción del personal de enfermería sobre la cultura de seguridad del paciente. *Enfermería Global*.
doi:https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.531691

