

EL ESTRÉS ACADÉMICO Y LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LA
FORMACIÓN DE LOS RASGOS INTELECTUALES DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, A
TRAVÉS DE COMUNIDADES DE DIÁLOGO



ANDRÉS FELIPE CADENA ROJAS
WENDY YURANI JARA CASTAÑEDA
KAREN DANIELA GUTIÉRREZ LOZADA



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2022

EL ESTRÉS ACADÉMICO Y LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN LA
FORMACIÓN DE LOS RASGOS INTELECTUALES DEL PENSAMIENTO CRÍTICO, A
TRAVÉS DE COMUNIDADES DE DIÁLOGO

ANDRÉS FELIPE CADENA ROJAS
WENDY YURANI JARA CASTAÑEDA
KAREN DANIELA GUTIÉRREZ LOZADA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor

MG. RODIEL RODRÍGUEZ DÍAZ

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
VILLAVICENCIO

2022

Autoridades Académicas

P. José Gabriel MESA ANGULO, O.P.

Rector General

P. Eduardo GONZÁLEZ GIL. O.P.

Vicerrector Académico General

P. José Antonio BALAGUERA CEPEDA, O.P.

Rector Sede Villavicencio

P. Rodrigo GARCÍA JARA, O.P.

Vicerrector Académico Sede Villavicencio

Mg. JULIETH ANDREA SIERRA TOBÓN

Secretaria de División Sede Villavicencio

Mg. ANDREA CAROLINA CAÑÓN SÁNCHEZ

Decana Facultad de Psicología

Nota de Aceptación

ANDREA CAROLINA CAÑON SANCHEZ

Decana Facultad de Psicología

RODIEL RODRIGUEZ DIAZ

Director trabajo de grado

PAOLA ANDREA DIAZ DUQUE

Jurado

Villavicencio, Agosto de 2022

Dedicatoria

La presente investigación es dedicada principalmente a nuestros padres quienes con su apoyo incondicional fueron la motivación necesaria para culminar este proceso y quienes con su ejemplo nos han forjado como las personas que somos, muchos de nuestros logros son gracias a ustedes y este es uno de ellos.

Finalmente, queremos dedicar este trabajo a nuestro tutor, el profesor Rodiel Rodríguez Díaz quien gracias a su tiempo, conocimiento y dedicación nos orientó durante este proceso investigativo.

Agradecimientos

Primeramente, agradecemos a Dios por permitirnos la finalización de un gran trabajo, asimismo agradecemos a la universidad Santo Tomás por convertirnos en un ser profesional integro, honesto y humilde; gracias también a cada uno de los docentes que hicieron parte de este proceso ya sea de manera directa o indirecta y que con su conocimiento aportaron a la finalización de nuestro proyecto de grado que deja como producto final este grupo de graduados.

Gracias a nuestros padres quienes fueron nuestros principales promotores y quienes con su apoyo motivaron cada uno de los avances realizados durante el proceso y finalmente agradecemos a todos aquellos quienes se tomaron un tiempo para leer nuestra tesis.

Contenido

Resumen	13
Abstract	14
Introducción	15
Planteamiento del problema	17
Pregunta de investigación.....	18
Justificación.....	19
Objetivos	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Marcos de Referencia.....	22
Marco Epistemológico	22
Fenomenología	22
Hermenéutica	22
Paradigma Interpretativo	24
Marco Disciplinar.....	24
Estrés	25
Estrés Académico.....	26
Estrategias De Afrontamiento	26
Resolución de problemas	27
Reestructuración.....	27
Apoyo social.....	28
Expresión emocional	28
Marco Multidisciplinar.....	29
Pedagogía crítica	29
Formación pedagogía tomista	30
Pensamiento crítico	31
Rasgos del pensamiento crítico	32
Marco Interdisciplinar	33
Marco Transdisciplinar	36

La lingüística.....	36
Semiótica.....	37
Las neurociencias	38
Marco legal.....	38
Marco institucional.....	39
Antecedentes	41
Referentes locales.....	41
Referentes internacionales.....	44
Metodología	48
Método: Hermenéutica reflexiva.....	48
Enfoque	48
El tratamiento de los datos	50
Fase 1: El pre- análisis	50
Fase 2: Elección de documentos a analizar.....	50
Fase 3: Definición de estrategias de interpretación (codificación-categorización).....	51
Fase 4: El tratamiento de los resultados: la inferencia y la interpretación	56
Aplicación de instrumentos.....	57
Momento descriptivo.....	58
Momento interpretativo.....	58
Momento propositivo	59
Fuentes y dimensiones	59
Criterios de inclusión y exclusión de informantes	59
Unidad de análisis	60
Participantes	60
Diario de campo	61
Referencias y testimonios.....	61
Los registros narrativos y las comunidades de diálogo.....	62
Consideraciones éticas	63
Autonomía.....	64
No maleficencia.....	64
Beneficencia	64

Justicia.....	64
Análisis de Resultados	65
Categorías y subcategoría.....	65
Categoría Rasgos Intelectuales de Pensamiento Crítico	67
Categoría estrés Académico	77
Categoría estrategias de afrontamiento	81
Análisis emergente	87
Discusión.....	91
Conclusiones	94
Aportes, limitaciones y sugerencias	96
Aportes	96
Limitaciones	97
Sugerencias.....	98
Referencias bibliográficas	99
Anexos.....	108

Lista de Figuras

Figura 1. Ruta de construcción y revisión del instrumento.....	56
Figura 2. Categoría y subcategorías	66
Figura 3. Categoría y subcategorías de rasgos intelectuales de pensamiento crítico	68
Figura 4. Categoría y subcategorías de estrés académico	78
Figura 5. Categoría y subcategorías de las estrategias de afrontamiento	82
Figura 6. Análisis emergente.....	88

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz unitaria y comprensiva de codificación y categorización.....	53
Tabla 2 Criterios de inclusión y exclusión	60
Tabla 3. Codificación de los participantes, instrumentos y estrategias de la investigación.....	61

Lista de anexos

Anexo 1. Consentimiento informado	108
Anexo 2. Instrumentos	111
Anexo 3. Ficha de evaluación del instrumento	114
Anexo 4. Devolución de los resultados	115
Anexo 5. Evidencias fotográficas de las intervenciones	115
Anexo 6. Preguntas de los instrumentos por cada categoría	118

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo comprender las estrategias de afrontamiento del estrés académico en la formación del pensamiento crítico en los estudiantes de segundo semestre de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, desde comunidades de diálogo (grupos focales). Así mismo, se considera en la justificación algunas deferencias donde se describen las necesidades, la pertinencia, los aportes y los impactos esperados en la investigación. El estudio fue guiado desde una metodología cualitativa, con el propósito de lograr un acercamiento al estrés académico y sus estrategias de afrontamiento narrados desde los discursos de los estudiantes a partir de sus experiencias vividas; con ello se pretende cimentar el objeto de estudio propuesto desde el estrés académico y los ocho rasgos intelectuales de pensamiento crítico propuestos por Richard Paul y Linda Elder (2003). Como estrategia de recolección de la información se utilizó un cuestionario de preguntas abiertas a treves de la plataforma de Google y posteriormente, desarrollados en grupos focales, consecutivamente se realizó un análisis mediante el software “*ATLAS TI*” de los discursos de los participantes. Se concluye que dentro de la categoría rasgos de pensamiento crítico predomina la *humildad y la empatía intelectual*, y de la categoría de estrés académico, el factor que se presentó mayor incidencia en los estudiantes es el *comportamental* y, en la estrategia de afrontamiento desarrollada por los estudiantes que lograr su réplica sobresale la *expresión emocional*.

Palabras claves: *Pensamiento crítico, estrés, afrontamiento, comunidades de diálogo.*

Abstract

The objective of this paper was to understand the strategies of coping with academic stress in the formation of critical thinking in the second semester students of the Universidad Santo Tomás city Villavicencio, from communities of dialogue (focus groups). Likewise, the justification considers some deferences where the needs, relevance, contributions and expected impacts in the research are described. The study was guided from a qualitative methodology, with the purpose of achieving an approach to academic stress and its coping strategies narrated from the discourses of the students from their lived experiences; this is intended to establish the object of study proposed from academic stress and the eight intellectual traits of critical thinking proposed by Richard Paul and Linda Elder (2003). As a strategy for collecting information, a questionnaire of open questions was used through the Google platform and subsequently, developed in focus groups, an analysis was performed consecutively using the software "ATLAS TI" of the speeches of the participants. It is concluded that within the category critical thinking features predominate humility and intellectual empathy, and the category of academic stress, the factor that presented greater incidence in students is behavioral and in the coping strategy developed by students that achieving their replication highlights emotional expression.

Key words: *Critical thinking, Stress, Coping, University.*

Introducción

La presente investigación basa sus raíces en tres necesidades para las comunidad estudiantil de la Universidad Santo Tomas (USTA), sede Villavicencio del departamento del Meta; dichas necesidades parten de un estudio a los fenómenos del estrés académico y sus estrategias de afrontamiento como elementos que influyen sobre la formación de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico, estos desde la propuesta de Paul y Elder (2003), investigación realizada en con un grupo de jóvenes del segundo semestre.

La investigación es desarrollada desde un paradigma interpretativo, dado que su intención es trazar un horizonte de comprensión de las categorías que comprenden los fenómenos descritos, desde una metodología cualitativa, con el propósito de lograr un acercamiento al estrés académico y sus estrategias de afrontamiento desde los discursos de las experiencias vividas por los estudiantes de segundo semestre de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás y sus procesos de formación.

En aras de brindar una mayor comprensión desde la complejidad del panorama de la presente investigación, se expone la siguiente ruta que permite ver los trazos por los cuales el ejercicio académico transitó; en un primer capítulo, se postula el planteamiento y la enunciación del problema, en el cual se abordan algunas fisuras presentes en el campo de dominio específico de la psicología educativa más exactamente en el contexto universitario, como un escenario abonado para la hermenéutica reflexiva (Ríos, 2015). Con ello se pretende cimentar el objeto de estudio propuesto desde el estrés académico (Barraza Macias, 2006 & Rossi 2001) y los ocho rasgos intelectuales de pensamiento crítico propuestos por Paul y Elder (2003). De igual manera se considera en la justificación, algunas descripciones, como espacio donde se describen las necesidades, la pertinencia, los aportes y los impactos esperados por la investigación. Por otro lado, se considera que es crucial resaltar que los objetivos estipulados buscan comprender desde las comunidades de diálogo las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en la formación del pensamiento crítico en los estudiantes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio.

En un segundo capítulo, está plasmado lo relativo a los marcos de referencia y sus principales exponentes. Dentro del marco epistemológico, se aborda la fenomenología y la hermenéutica, la primera mencionada desde su pionero Husserl (1859-1938) y Heidegger (1917-1976); la segunda con postulados como Hans Gadamer (1900-2002). Por otra parte, se expresaron

mediante los distintos marcos las diferentes categorías que se encuadran dentro de la psicología educativa, tales como, el estrés académico, las estrategias de afrontamiento y, por último, el pensamiento crítico.

En el tercer capítulo, se postularon los elementos de la metodología cualitativa, la estrategia de aplicación del instrumento y así mismo la forma en que se realizó a través de un método hermenéutico (grupos focales), los cuales están basados en el análisis interno y externo de las vivencias de los participantes realizado a través de la perspectiva *emit-etic*, la cual sirvió como apoyo para la interpretación de los discursos aportados.

Respecto al instrumento, se trata de un formulario de Google el cual fue aplicado en tres encuentros diferentes con los participantes; en el primer encuentro, el instrumento fue utilizado para recoger la información con la primera categoría principal *Rasgos de Pensamiento Crítico*; en el segundo encuentro se indagó a cerca de la categoría denominada *Estrés Académico* y por último se aplicó el instrumento mediante preguntas enfocadas a las *Estrategias de Afrontamiento*.

En el cuarto capítulo, se aborda el análisis de los datos y los resultados, el cual se desarrolló durante la aplicación del instrumento. Este análisis fue desarrollado con apoyo del software “Atlas Ti” el cual codifica la información y se organiza de manera clara según las categorías propuestas para cada grupo focal, categorizadas a través de redes semánticas las cuales se componen de los discursos expuestos por los participantes.

El capítulo quinto, fue propuesto como espacio para la socialización de los hallazgos y devolución de los resultados, las conclusiones y las recomendaciones que se presentaron a partir del desarrollo de todo el ejercicio investigativo.

Planteamiento del problema

El estrés constituye una de las problemáticas que más aqueja la salud integral de las personas, siendo cada vez más frecuentes los estudios que indagan por dicho fenómeno desde hace varios años, en diferentes contextos como laborales, familiares, sociales y académicos, en donde se centra el objetivo de esta discusión (Berrio García & Mazo Zea, 2011). Así mismo, algunos autores reportan que una de cada cuatro personas sufre de algún problema grave de estrés, y se estima que alrededor del 50% de los individuos en las instituciones educativas, tienen algún problema de salud mental de tipo académico; desde una perspectiva epidemiológica, el estrés es categorizado en un alto nivel de gravedad tanto cognitivo, motor y fisiológico.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente, el bienestar psicológico de los estudiantes, fue afectado fuertemente por causa del COVID 19 en el año 2020, generando un impacto negativo sobre la población estudiantil a nivel mundial, con una incidencia en la autonomía, auto aceptación y crecimiento personal, así como también el factor económico de los padres que respaldan los estudios de sus hijos (Araque-Castellanos et al, 2020).

En este punto, vale la pena dar una breve definición acerca del estrés académico, que sufre la población objeto de estudio, siendo este el conjunto de varias experiencias tales como parciales, exposiciones, evaluaciones, y tiempos, etc., en las cuales se presenta nerviosismo, tensión, cansancio, agobio, inquietud entre otras sensaciones (Martínez Díaz & Díaz Gómez, 2007); además de evidenciar otros factores académicos denominados *estresores* los cuales producen en el organismo síntomas como ahogo, irritabilidad, insomnio, dolores musculares o digestivos (Mamani Encalada et al, 2007).

Dentro de cualquier proceso académico, el estudiante debe tener un pensamiento crítico, siendo esto una actividad reflexiva, con la que se analizan aspectos argumentados de los procesos abstraídos que presentan desde su propio conocimiento como también el construido con otro (López Aymes, 2012); por lo que es relevante mencionar que el pensamiento crítico está totalmente dirigido hacia la acción, haciendo de manera persistente su aparición en contextos de resolución de problemas y en la interacción con otras personas.

Adicionalmente, la presente investigación pretende ahondar sobre la incidencia que tiene el estrés académico en la formación del pensamiento crítico a través de las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de la universidad Santo Tomás, ya que según lo que postulan

Núñez, Ávila y Olivares (2018) el pensamiento crítico tiene como propósito generar un juicio reflexivo basado en el conjunto de habilidades tales como la interpretación, el análisis, la evaluación, la inferencia, la explicación y la autorregulación, siendo esta última mencionada como una actividad cognitiva de monitoreo autoconsciente que emplea habilidades de análisis y evaluación.

Pregunta de investigación

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en la formación del pensamiento crítico de los estudiantes de segundo semestre de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio?

Justificación

Desde el contexto educativo, es importante observar la forma cómo los estudiantes logran organizar y expresar sus ideas, así mismo, la retroalimentación que se realiza frente a la opinión para así poder mejorarla; ahora bien, el estrés académico se constituye como un factor para el desarrollo de estas habilidades de forma tal que influye tanto directa como indirectamente en el fortalecimiento del pensamiento crítico, es por ello, que Alfonso Águila et al, (2015) concuerdan, que el estrés académico es aquel proceso afectivo y cognitivo en el cual el estudiante percibe ciertos estresores académicos, es decir, el alumno clasifica estos aspectos ocasionados por el ambiente escolar como desafíos, retos o demandas en los que se enfrenta y sabrá si efectivamente puede dar una respuesta o no, ya que esto viene relacionado con emociones de preocupación, ansiedad, tristeza.

De acuerdo a lo mencionado, la presente investigación surge con el objeto de indagar cuales son las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico y como éste puede influir en la formación del pensamiento crítico teniendo en cuenta que las estrategias de afrontamiento permiten dar cuenta de los procesos reflexivos críticos y los recursos para afrontar situaciones venideras de estrés (Águila et al, 2015), siendo así relevante observar cómo desde la educación superior el pensamiento crítico se ha desarrollado como una competencia vital para el progreso del estudiante hacia el ámbito profesional; esto tiene que ver con lo que mencionan Vendrelli Morancho, y Rodríguez Mantilla, (2020), quienes definen el pensamiento crítico como el desarrollo metacognitivo por el cual la estimulación de ciertas habilidades y conocimientos ayudan a establecer una opinión de manera anticipada e introspectiva en la que orienta al individuo hacia la acción y así mismo la resolución de problemas de un modo eficaz y eficiente.

Los aspectos que se mencionan anteriormente, llevan a que esta investigación sea socialmente relevante, dado que el estrés académico a lo largo de los años ha traído consigo efectos negativos, por lo que Berrio García y Mazo Zea Berrio (2011) mencionan que el estrés puede presentarse cuando cumplen ciertas características relacionadas a las obligaciones académicas, como la carga de tareas y trabajos cuando se encuentran en fechas de evaluación por parte de los docentes, así como también la realimentación que suelen realizar los docentes a los estudiantes y la influencia que esta genera en el pensamiento crítico, ya que este ejercicio de realimentación ha

tenido gran impacto en el área educativa debido a la importancia de potenciar aptitudes para obtener efectos positivos dentro del contexto académico y laboral de los estudiantes.

De igual manera, se logra evidenciar que desde este abordaje investigativo no se encuentran amplios estudios locales recientes desde el campo del pensamiento crítico y que sea abrazado por la psicología educativa, por lo tanto, esta exploración es innovadora para el conocimiento de la región, ya que existen antecedentes acerca del estrés académico en educación superior que posiblemente no han sido documentados, por lo que es importante indagar el reflejo que tiene esta problemática en la formación del pensamiento crítico y que hace relevante su formación en consideración al desarrollo humano, y a partir de ello observar cómo se desarrollan las estrategias de afrontamiento de los estudiantes siendo que estas cumplen una función primordial para la resolución de problemas que surgen en la cotidianidad dentro del contexto académico (Macias et al, 2013).

A partir de lo anterior, se buscará aportar insumos desde la psicología, brindando información destacada sobre las posibles problemáticas que estén viviendo los estudiantes frente a la pregunta problema; de igual forma la institución educativa será beneficiada por los resultados del presente estudio, puesto que, al postular las conclusiones, se pueden tomar decisiones que impacten positivamente en el desarrollo de las competencias.

Objetivos

Objetivo General

Comprender las estrategias de afrontamiento del estrés académico en la formación del pensamiento crítico en los estudiantes de segundo semestre de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio, desde comunidades de diálogo.

Objetivos Específicos

Identificar en los discursos de los estudiantes de segundo semestre de la universidad Santo Tomás los rasgos de pensamiento crítico a través de comunidades de diálogo.

Analizar el estrés académico desde las discusiones de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico, expresados en las comunidades de diálogo.

Develar los discursos emergentes que inciden desde las estrategias de afrontamiento al estrés académico de los estudiantes de segundo semestre de la universidad Santo Tomás, relacionados con los rasgos del pensamiento crítico.

Marcos de Referencia

Marco Epistemológico

Fenomenología

Es oportuno soportar como base para la realización de esta investigación mediada a partir de la epistemología planteada por Edmund Husserl, por lo que sus ideas emergen como una crítica hacia el paradigma positivista desde el siglo XX, definiéndose, así como el estudio de los fenómenos que experimentan los individuos, manifestando de manera exacta sus actitudes y pensamientos, así mismo describe diferentes actos que conforman la realidad desde una perspectiva intuitiva (Husserl, 2015).

Frente a la fenomenología, varios autores han sido partícipes de distintas definiciones como también de diversos aportes, uno de ellos es Martin Heidegger (1889-1976), su pensamiento se desarrolla a partir de la interpretación de una realidad subjetiva, él define la fenomenología como el encuentro con las cosas en sí mismas, lo que permite a los individuos comprender e interpretar dichos fenómenos experimentados, este autor toma al *ser* desde una perspectiva trascendental y descriptiva en un mundo social e histórico en el cual el individuo se expresa en su contexto mediante el lenguaje; Heidegger expresa que para poder comprender al otro en todo su contexto se debe ser aséptico (De los Reyes, Rojano & Araújo, 2019).

Con base a lo anterior, la fenomenología permite ver lo que se muestra de manera transparente expresado desde la misma persona, el ser de los entes, su sentido, modificaciones y manifestaciones, libre de teorías o preconceptos, pues la fenomenología parte de la no suposición de nada, sino que se debe examinar todos los contenidos que se encuentran en la conciencia, así mismo determina si esos contenidos son reales, imaginarios y puros, es decir, tener autoconsciencia (De los Reyes et al, 2019).

Hermenéutica

La hermenéutica es definida como el arte de la interpretación de los textos y es conocido como hermeneuta a la persona, cuya labor se centra en interpretar el sentido de los mensajes,

facilitando que su comprensión sea posible, dejando a un lado todo malentendido; así, la hermenéutica es una disciplina de la interpretación. (Arráez, Calles & Moreno de Tovar, 2006).

De este modo, la hermenéutica resulta ser una actividad interpretativa que permite la captación absoluta del sentido que tienen los textos presentados en diferentes contextos y por los que la humanidad ha atravesado. Desde la hermenéutica, interpretar una obra significa descubrir todo lo que lo rodea, refiriéndose en virtud de su disposición, su género y su estilo (Arráez, Calles & Moreno de Tovar, 2006).

Según Aguilar (2004), Hans Georg Gadamer (1900-2002), es considerado como el padre de la hermenéutica filosófica contemporánea y define la hermenéutica como:

...el arte del entendimiento, el cual consiste en reconocer como principio supremo el dejar abierto el diálogo y se orienta a la comprensión refiriéndose a que un individuo puede considerar y reconsiderar lo que piensa su interlocutor, aunque no esté de acuerdo con él o ella (p. 61).

Para este autor, su objetivo se centra en integrar el progreso que tiene la ciencia y el pensamiento desde una concepción individualista de la experiencia con el mundo fundamentándose en un lenguaje común.

Cabe resaltar, la propuesta que presenta Teresa Ríos Saavedra (2005), quien es la figura clave en la síntesis sólida para hablar de hermenéutica dentro del ámbito educativo; quien trae a colación aspectos latinoamericanos como la propuesta de Paulo Freire (1921-1997), haciendo referencia a la educación dialógica, en la cual propone que hacer visible a los sujetos en la educación es el fin último, por medio de la palabra, el diálogo, estos son los textos para interpretar.

Por otro lado, la narración y la escucha se definen como el acontecimiento dialógico que permite la transformación de los conocimientos permitiendo a los sujetos el aumento de un aprendizaje social y enriquecedor dentro de la escuela. La investigación hermenéutica genera así los espacios necesarios para el diálogo entre la escuela y la comunidad (Ríos, 2005).

Finalmente, Morse (2003) citado en Barberá e Inciarte (2012), afirman sobre la importancia de mencionar la metodología de la fenomenología y la hermenéutica haciendo referencia a los enfoques adecuados dentro de una investigación de tipo cualitativa, las cuales están enfocadas en las experiencias vividas, comportamientos, las emociones, funcionamiento organizacional, entre otros.

Paradigma Interpretativo

La investigación se enmarca desde el paradigma interpretativo ya que su desarrollo permite la comprensión de un fenómeno desde una investigación cualitativa, teniendo en cuenta, las experiencias, finalidad y discursos de la población que participa dentro del estudio. Cabe resaltar que este paradigma tiene su base epistemológica dentro del construccionismo, ya que se genera un aprendizaje mediante la interacción del individuo con el contexto en el que se desarrolla (Martínez Godínez, 2013).

Frente a esta misma línea, dentro de la investigación cualitativa, Ricoy Lorenzo (2006) profundiza acerca del papel que desarrolla el paradigma interpretativo, iniciando por sus raíces, en este caso la fenomenología, la etnografía, la antropología, entre otras, las cuales fortalecieron el paradigma. Por otra parte, esta busca ahondar en la misma investigación, en el cual propone diseños emergentes buscando un mismo fin, la globalidad y contextualización; las técnicas de recolección de datos más recurrentes son la observación por parte de los investigadores, historias de vida de los participantes, entrevistas, sean abiertas, cerradas o mixtas, los diarios de campo y el estudio de caso.

Se destaca que el paradigma aporta a la investigación a partir de la lógica inductiva, teniendo en cuenta a García (2013), quien menciona que se tiene como finalidad buscar el significado o interpretación que se presenta frente a una pregunta en específico, aclarando que siempre se encuentran dentro de su realidad natural; este proceso que se realiza durante las investigaciones se presenta de forma circular, el cual permite que se pueda reformular aspectos de esta debido a que puede presentarse un acontecimiento o aportación que emerge mediante la interacción constante que se tiene con la realidad.

Marco Disciplinar

Dentro del siguiente marco, se podrán observar componentes que abarcan la presente investigación, por lo que se menciona la importancia de cada una haciendo un énfasis en el objetivo y los aspectos más relevantes que se busca identificar. Este marco está compuesto por la psicología educativa, que es el campo de acción donde se lleva a cabo la investigación, también lo

complementa el estrés y dentro del mismo el estrés académico, pensamiento crítico y por último las estrategias de afrontamiento.

Es por ello, que se hace necesario mencionar que, dentro del campo de aplicación de la Psicología educativa, se resalta el estudio científico enfocado al aprendizaje del ser humano, pues dentro de la psicología educativa, esta, tiene la facultad de identificar cada proceso de aprendizaje de los estudiantes, de igual forma, el trabajo de este campo de acción se orienta mediante el uso de pruebas como instrumento para recolectar información con la finalidad de construir mejoras dentro de aquella institución educativa que lo requiera tanto a nivel individual como grupal (aula) (Macazana Fernández et al, 2021).

Estrés

Sin embargo se debe tener en cuenta la importante participación que tiene la categoría estrés dentro de esta investigación, constatando así que el estrés es considerado como una reacción acompañada de sentimientos de tensión tanto física como emocional que aparece en situaciones determinadas siendo fundamentales en el estado emocional de los individuos, ya que puede alterar el funcionamiento del organismo (Reyes Gómez et al, 2012); por la misma línea, los autores mencionan el estrés como aquel malestar físico, psicológico y emocional que conlleva ciertos síntomas que el individuo experimenta, tales como sentimientos de tristeza, ira, insomnio, dolor de cabeza o gastritis, lo cual le ocasiona a la persona inestabilidad y desequilibrio en diversas áreas de su vida; también, es importante resaltar lo que refieren los autores frente al estado físico y psicológico de la persona se ven afectados y expuestos ante condiciones del ambiente de forma positiva o negativa ya que esto puede ser perturbador a la hora de afrontarlo y que cada organismo o individuo tiene diferentes mecanismos de reacción ante el estrés, para diversas personas el estrés puede ser un aliado y para otros puede ser un factor negativo; a partir de lo anterior, se puede evidenciar que en esta categoría se encuentra inmersa dentro de los diferentes contextos en los que la persona se relaciona cotidianamente.

Estrés Académico

Por tal motivo surge la siguiente categoría vista desde el ámbito educativo, como lo es el estrés académico, el cual se considera como una de las temáticas más recientes desde el análisis abordado por Barraza Macias (2006), quien ha realizado investigaciones tanto teóricas como prácticas desde el 2004 y quien ha buscado el progreso teórico mencionando que en este avance se realiza un proceso donde inicia un modelo en el cual buscaba clasificar esta tipología de estrés como un estado psicológico del individuo, en el cual se afirma que para que este se presente deben establecerse tres componentes; por un lado, se encuentran 23 estresores, seguido de esto los indicadores del desequilibrio sistémico y por último las estrategias de afrontamiento de la persona, los anteriores elementos son descritos por el autor quien tipifica ese tipo de estrés.

Por otra parte, Martínez Díaz y Díaz Gómez (2007) realizan una definición conceptual desde el ámbito escolar, mencionando que el estrés es el malestar que aparece en el alumno y que pueden estar inmersos desde factores tanto internos (emocionales) como externos (ambientales), las cuales a través de las estrategias de afrontamiento se enfrentan a los distintos desafíos en las competencias académicas que surgen a lo largo de esta etapa, desafíos tales como las habilidades para la resolución de problemas, relación con sus docentes y compañeros o directamente por el rendimiento académico, obteniendo resultados negativos que no son propicios para el bienestar del estudiante.

Estrategias De Afrontamiento

Se tiene en cuenta la siguiente categoría denominada estrategias de afrontamiento, abordadas como aquellas que el individuo recurre al momento de ser presentadas y mediante las cuales se da la búsqueda del bienestar personal; por ende, de las catorce estrategias de afrontamiento que formularon los autores, se tomaron cuatro que fueron las que se presentaron por parte de los participantes en el presente estudio (Lazarus & folkman, 1984, citados en Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla, 2011). Se tienen en cuenta las siguientes estrategias mencionadas.

Resolución de problemas

Teniendo en cuenta lo mencionado, es importante anotar que esta estrategia llamada *resolución de problemas* hace parte una fase que supone la conclusión de un proceso más amplio que tiene como pasos previos la identificación del problema y su modelado. Por problema se entiende un asunto del que se espera una solución que dista de ser obvia a partir del planteamiento inicial (Londoño, Henao, Puerta, Posada, Arango & Aguirre, 2006), citado en (Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla z, 2011).

Los autores mencionados afirman que todo individuo requiere que pueda pensar en el incremento de estrategias para la solución de conflictos, es decir, que cada persona busca diferentes soluciones en pro de resolver circunstancias críticas o problemáticas que desestabilizan diversas áreas en su vida como laboral, social, familiar afectiva y académica (Londoño, et al., 2006), citado en (Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla, 2011).

Por otra parte, se encuentra el aporte que hace el psicólogo Thomson quien plantea que la psicología se interesa en describir lo que las personas realizan cuando "piensan", y en describir cuáles son las condiciones que determinan los esquemas de tales actos, es por ello que lo relaciona con la resolución de problemas como la estrategia que es utilizada de manera inmediata por los individuos, la cual es adquirida y moldeada mediante la experiencia (Álvarez, 1981).

Reestructuración

Otra de las estrategias base de esta investigación abarca la *Reestructuración* la cual busca aprender de los esfuerzos para lograr detectar los puntos positivos de dicho problema, los individuos comprenden las problemáticas de manera distinta, cada proceso crítico deja un aprendizaje significativo del cual las personas rescatan solo aquello positivo en pro del crecimiento y mejoramiento personal (Londoño et. al, 2006, citado en Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla, 2011).

Así mismo todo individuo desde sus diversas experiencias moldea y cambia sus pensamientos negativos según sea el acontecimiento o situación; en esta investigación se pretende mediante los grupos focales poder evidenciar de qué manera los estudiantes reestructuran sus pensamientos y como utilizan o no esta estrategia frente a una situación de estrés académico.

Apoyo social

Consiste en recurrir a otras personas como familiares o amigos como medio de apoyo emocional basado en la comprensión, las relaciones sociales y redes de apoyo son indispensables para el ser humano, ya que su relación con el entorno le permite expresar de manera emocional y consciente todas aquellas dificultades o problemáticas que se puedan llegar a presentar (Londoño et. al, 2006, citado en Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla, 2011).

El apoyo social permite que el individuo mejore los efectos de las emociones que se presenten en cualquier situación, así mismo es importante esta estrategia, ya que ayuda a mejorar la capacidad de lidiar con situaciones de estrés; como factor contextual, el apoyo social es definido como la información percibida por el individuo, en la cual la persona se siente cuidada, valorada, querida y parte de una red social con responsabilidades compartidas, al relacionar esto con una situación de estrés académico esta estrategia de *apoyo social* cobra fundamental importancia ya que las redes de apoyo fortalecen decisiones a tomar en una situación determinada (Fernández-Lasart et al, 2019).

Expresión emocional

Dentro de esta estrategia se busca describir la manera cómo los individuos expresan las problemáticas con la finalidad de usar las emociones como estrategia, estas emociones son generadas por la situación y ayudan a resolver el problema. La expresión emocional les permite a los individuos manifestar las emociones presentadas en los diferentes contextos o situaciones siendo esta utilizada como mecanismo para dar solución a diversas problemáticas (Londoño et. al, 2006, citado en Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla, 2011).

Las expresiones emocionales faciales parecen ser el aspecto fundamental de las interacciones sociales que caracterizan a todos los grupos humanos, es por ello por lo que Tooby y Cosmides (1992) citado por (Fernández et al, 2007) afirman que las emociones generan una señal en la interpretación de situaciones características de la vida en sociedad, la cual ha perdurado en nuestra especie de manera genética. Por tal motivo las emociones básicas en sí, serían una forma adaptativa de poder lidiar con escenarios contextuales diversos, pero cuyo contenido ha sido recurrente a través de la historia de la humanidad.

Marco Multidisciplinar

Dentro de este marco se pretende dar a conocer un concepto holístico sobre educación y asimismo tomar diferentes aspectos en relación al tema mencionado, es por ello que cuando se habla de educación se hace referencia a la manera en la cual el individuo tiene la capacidad de adquirir ciertas estrategias, ayudando en su proceso formativo que va adquiriendo dentro de su desarrollo y así mismo, la educación ha tenido un desarrollo histórico que va evolucionando en pro de las necesidades de los individuos hasta llegar a hoy día, la cual se conoce cómo *educación superior*, denominada como la última fase dentro del sistema de enseñanza (Pinedo, 2017). Por su parte, el Ministerio de Educación Nacional (2009), la define como el proceso de aprendizaje constante del ser humano en el cual se involucra tanto la integridad personal, social y cultural del individuo, bajo unos criterios que son reforzadores como lo son los derechos, deberes y la dignidad propios de cada persona, así mismo dentro de la educación superior.

Una de las características tiene que ver con la capacidad de abordar temas, contextos e historias específicas de acuerdo a la profesión elegida por los individuos y dentro de la investigación es tomada como referente ya que los participantes activos están dentro de ese proceso de formación académica y se relaciona dicho proceso con la educación clásica ya que instruye a los estudiantes la manera eficaz de utilizar las herramientas básicas para el aprendizaje, basado en los aportes de grandes filósofos, por lo que esta educación es reconocida por indagar en la verdad, por la formación de carácter del individuo y la educación moral del mismo (Pinedo, 2017).

Pedagogía crítica

La pedagógica hace alusión al proceso educativo en el cual el estudiante mediante un contexto de constante interacción comunicativa aprende y refuerza sus habilidades de analizar, comprender, interpretar y resolver problemas con el fin de obtener algunas alternativas para la búsqueda de soluciones (Ramírez Bravo, 2008); por tal motivo la pedagogía crítica se convierte en una propuesta alternativa que pretende provocar transformaciones en el sistema educativo en el cual analiza la práctica educativa desde su contexto histórico.

Es así como frente al tema se encuentra importante mencionar el aporte realizado por el autor Paulo Freire quien afirma que la pedagogía crítica es una propuesta de enseñanza que intenta

ayudar a los estudiantes a cuestionar y desafiar la dominación y las creencias y prácticas que la generan. En otras palabras, es una teoría y práctica (praxis) en la que los estudiantes alcanzan una Conciencia crítica y en donde se abarcan todo su contexto de origen (Monteagudo, 2007).

Formación pedagogía tomista

La apuesta educativa de la universidad Santo Tomás, pone énfasis especialmente el interés de la formación integral y la exigencia de las humanidades como un grupo de conocimientos que permitirían a las generaciones futuras de expertos la obtención de capacidades argumentativas, además de un sentido ético-político el cual orienta cualquier actividad técnico-instrumental de aplicación frente al entendimiento, en relación del bien común, la justicia y la democracia, entendida no como el aumento en el índice cuantitativo que muestra los ingresos en un sistema justamente inequitativo, igualmente no es primordial el mejoramiento de la calidad de vida de los individuos, convirtiéndose en causas suficientes para reconocer la apuesta educativa y pedagógica que dirige la universidad Santo Tomás (Universidad Santo Tomás, 2009).

Ahora con respecto al acceso a grado nacional, se pretende dar una elección a las apuestas internacionales que siguen reproduciendo el esquema de la interacción, dando así un beneficio en cualquier plan educativo que pretenda encajar en el sistema beneficioso, autor de pobreza espiritual y humanista de los trabajadores, por un crecimiento en los índices de producción de los consorcios económicos transnacionales.

De acuerdo con lo anterior, se reconoce un grupo de ideas y valores que distinguen a una formación de una cultura humana y en la que el plan de la formación humanista de la enseñanza se prioriza, tal y como lo ha pretendido la universidad Santo Tomás en bastante más de cuatrocientos años de historia, la cual busca inculcar afanosamente en las futuras generaciones de expertos, quienes aportarán en el aumento humano y de enfoque de la formación personal a partir de las siguientes capacidades:

- Capacidades reflexivas que permitan examinar de una forma argumentada las problemáticas políticas que aquejan a los países, sin tomar partido a partir de las nociones usuales de la tradición o la autoridad.
 - o Capacidades para reconocer en la otra persona una humanidad que tiene derechos sin excepción de raza, creencia, género u orientación sexual, dándole importancia a su condición de fin y no de medio.

- La capacidad de la alteridad que se atrae por la vida de los demás, reconociendo que en cada elección política existe un efecto social que afecta en las oportunidades de los demás en otras naciones.
- La capacidad para imaginar las complejidades afectando la vida humana en las distintas fases del desarrollo psico-social, relacionándolas con las vivencias, la humanidad, como ciencia, el razonamiento, el amor filial, el deceso y el sufrimiento.
- La capacidad crítica para juzgar las elecciones que determinan los poderosos, a partir de una mirada contextual y situada en las maneras que da la verdad.
- La capacidad para pensar en el bien común como un elemento importante en la comprensión de los intereses de todos y no de los que disfrutan de forma privilegiada ciertos equipos reducidos.
- La capacidad para pensar que muestra lo complejo, donde las elecciones exigen una deliberación que va más allá de las emociones propias y locales.

Pensamiento crítico

El pensamiento crítico, puede ser considerado como una herramienta o capacidad importante para el ser humano, la cual ayuda a potenciar cualidades para el beneficio de los contextos académicos y laborales (Elder & Paul, 2003, p. 15), así mismo los autores la definen como la manera de pensar en relación con cualquier tema, con el fin de ir perfeccionando la calidad de pensamiento del individuo, así mismo la forma de pensamiento crítico se ve anclado a un dominio y excelencia, la cual lleva a la persona a mantener una comunicación asertiva, mejorar sus capacidades y aprende a desarrollar habilidades para la resolución de problemas en cualquier contexto.

De esta manera, también se pueden identificar ocho rasgos relevantes en el proceso que van ligados a la estructura del pensar crítico y que son fundamentales a la hora de llevarlo a cabo, estos son: *la integridad intelectual, humildad intelectual, imparcialidad, perseverancia intelectual, confianza en la razón, entereza intelectual, empatía y autonomía intelectuales*; los cuales serán definidos a continuación desde la propuesta de Elder y Paul (2003):

Rasgos del pensamiento crítico

Integridad intelectual.

Distingue la importancia de ser honesto en cuanto su forma de pensar, también la capacidad de ser racional en los rangos intelectuales que se encuentre, la adaptación al mismo nivel de exigencia de los demás, poner en práctica lo que se exige y admitir con responsabilidad las acciones e intervenciones en las que está inmersa la persona (Elder y Paul 2003, p. 17).

Autonomía intelectual.

Tener presente los valores y creencias atribuidos con el fin de dominar el desarrollo del proceso mental de razonamiento propio (Elder y Paul 2003, p. 17).

Humildad intelectual.

Radica en ser una persona natural, es decir, sin necesidad de aparentar y hacer creer ante los demás algo más allá de lo que uno sabe, esto quiere decir que el individuo debe darse la oportunidad de reconocer la carencia de opiniones propias (Elder y Paul 2003, p. 16).

Empatía intelectual.

Este rasgo se relaciona con la capacidad de edificar con exactitud los puntos y el saber de las otras personas y de esta manera adquirir el poder pensar desde hipótesis, supuestos e ideas que no son las propias (Elder y Paul 2003, p. 16).

Perseverancia intelectual.

Se refiere al ingenio intelectual que se requiere utilizar una vez que el individuo se enfrenta a problemas o inconformidades presentadas a la hora de las contraposiciones de otros (Elder y Paul 2003, p. 17).

Confianza en la razón.

Hace referencia a la confianza generada en el individuo de poder aprender a razonar y edificar su perspectiva llegando a tal punto de pensar de una manera coherente y lógica mediante juicios de carácter argumentativo (Elder y Paul 2003, p. 17).

Justicia de pensamiento.

Da lugar a la responsabilidad que permite manejar las perspectivas de cada persona de forma igualitaria sin excepciones particulares provenientes de la sociedad, involucrándose a la integración sin importar los beneficios y logros obtenidos (Elder y Paul 2003, p 18).

Coraje intelectual.

Este rasgo reconoce percepciones propuestas por la persona aun cuando se estiman absurdas, pero también en ocasiones adquieren la posibilidad de ser admitidas bien sea toda la idea o gran parte de ella (Elder y Paul 2003, p. 16).

Marco Interdisciplinar

Dentro de este marco se expondrán a continuación algunas tesis centrales de diversas disciplinas que abordadas en la investigación nutren el estudio, de forma interdisciplinar, las cuales trabajan entre sí, las cuales son favorables y correspondientes al desarrollo de la pregunta de investigación, ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en la formación del pensamiento crítico de los estudiantes de segundo semestre de la facultad de psicología de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio?

Por lo tanto, tomamos las ideas de algunos referentes de la Psicología Cognitiva se define como “la psicología del conocer y el entender” (Groome, 2005; p. 1) y ha sido descrita como el estudio de los procesos mentales, sin embargo, se aborda una definición más precisa de la Psicología Cognitiva donde se hace referencia al estudio científico acerca de cómo el cerebro procesa información y así mismo la manera en la cual se apropian de la información del mundo exterior, el sentido o interpretación que se da y por último el uso que se le da.

Por otro lado, este enfoque tiene dentro de su postulado teórico todo aquello que se enmarca desde la percepción que tiene el individuo frente al mundo físico y como este construye las representaciones mentales producto de la relación que existe entre el elemento distal y la información proveniente de sus estímulos sensoriales que desembocan en pensamientos y construcciones meramente representativas que son mezcladas con aprendizajes previos y que generan un resultado subjetivo e individualista desde cada persona (Fernández, 2014).

Este autor afirma que cualquier aspecto de la percepción fenoménica del individuo dependerá de los esquemas previamente establecidos por este frente a un nuevo estímulo, es decir, que la experiencia es individual desde la subjetividad de cada persona desde una situación; lo cual se puede observar en el presente estudio como desde los discursos de cada participante aportaban ideas diferentes y que estas iban acordes al esquema previamente establecido de cada estudiante según lo manifestaba en sus respuestas; esto tiene que ver con lo que acuña Berkeley como punto de inflexión entre el sujeto y el fenómeno percibido y que tiene que ver con aquellas sensaciones percibidas desde la historicidad individual que tiene cada uno, lo cual redundará en una explicación experiencial que en el presente estudio fue analizada como parte de las respuestas de los participantes, lo cual tiene que ver con lo que afirma Helmholtz (1866- 1962) desde las *inferencias inconscientes* como resultado de las experiencias pasadas y que se evocan al momento de su presentación desde su significado, por lo que las expectativas juegan un papel importante en la interpretación que tiene el sujeto al momento en el que se presenta una situación (Fernández, 2014) esto desde el modelo constructivista.

Lo acuñado hasta el momento se asocia al presupuesto teórico de Marr desde su modelo computacional en el que se le da importancia a los acontecimientos históricos que tiene el individuo y las sensaciones que producen al presentarse una acción actual (Bechtel & Shagrir, 2015). Cuando se habla del término cognición se hace referencia a un término general el cual abarca muchos procesos como componentes; cabe resaltar que la cognición involucra diferentes tipos de procesamiento de información que ocurren en diferentes etapas (Groome, 2005).

Esta disciplina forma parte de la base para el desarrollo de la presente investigación ya que mediante la psicología cognitiva se desencadenan procesos mentales en los individuos que aportan a la comprensión del objetivo propuesto en este trabajo; a menudo los individuos experimentan situaciones que le dan respuesta desde la cognición, por lo que esta disciplina permite a los investigadores comprender esos procesos mentales que intervienen en la capacidad para razonar, pensar, analizar nuevos conocimientos, apropiarlos y resolver problemas (Pozo, 1996).

De acuerdo con lo mencionado, se pudo observar que los participantes del presente estudio buscaban otorgarles un sentido positivo a las situaciones presentadas en el ámbito académico y que desde las categorías analizadas se logra evidenciar el resultado cognitivo el cual busca un razonamiento enfocado en la solución de los problemas presentados desde la formulación misma del instrumento. Esto se pudo dilucidar en las estrategias de afrontamiento adoptados por los

participantes como por ejemplo *la resolución de problemas, reestructuración, apoyo social y expresión emocional*; tal como lo menciona Canedo et al (2019), dando un fuerte énfasis a aquellos resultados desde el pensamiento de los estudiantes que buscan el bienestar tanto en estrategias adaptativas como no adaptativas que convergen en la búsqueda positiva de una solución ante una situación estresora.

Un componente especial desde el presente enfoque es la memoria, por lo que se acuña lo preceptuado por Ebbinghaus respecto a la memoria y como esta incide desde la presentación de una situación y las experiencias que tiene la persona, por lo que aquí también es importante tener en cuenta la historicidad del individuo y la presentación de una situación nueva que hace que el recuerdo sea evocado dependiendo la capacidad de memoria de quien lo vivencia, por lo que se recuerda aquel experimento desde la presentación de las sílabas sin sentido para medir la capacidad de recordación de las personas; este paradigma metodológico se representa en el presente estudio en el momento en el mediante los grupos focales se realizan unas preguntas en las que los participantes evocarían sus esquemas enmarcados desde sus memorias históricas dando como resultado aquellas manifestaciones respaldadas desde su capacidad de memoria compuesta por sus experiencias pasadas traídas al presente (Tulving, 1985).

Por otro lado se tiene en cuenta el papel que juegan las emociones en el presente estudio, que si bien hacen parte de lo no cognitivo y que tienen que ver con evocar recuerdos desde la memoria si quieren respuestas desde dos vías siendo este desde el factor del olvido y aquellas distorsiones que precipitan el olvido como represión cognitiva de un suceso por lo que según lo mencionado por Baddley (1999), citado en (Fernández, 2014), donde el sujeto evita excavar en aquellos recuerdos que le generan sensaciones negativas, que para el presente estudio se puede observar la estrategia *expresión emocional* donde se evidencio que algunos de los participante evito la evocación de recuerdos frente a situaciones presentadas.

Finalmente, desde la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel (1918-2018), que tiene que ver con aquellos procesos no arbitrarios del aprendizaje y que mezclan las historicidad del individuo, su contexto y la situación relevante vivida lo cual se conoce como *ideas de anclaje o subsumidores*, que según el autor atribuyen un nuevo significado a la situación misma, no en términos asociativos sino transformadores en sí mismos (Rodríguez, 2013), lo cual recae desde la consecución de la población elegida para el presente estudio quienes han tenidos una resignificación de los conceptos previos al ingreso de sus estudios en educación superior y que son

observados una vez se encuentran dentro del contexto universitario y que nutren los resultados ya que sus significaciones han cambiado en el tránsito académico en la vida universitaria.

Marco Transdisciplinar

En el siguiente apartado se trata de varias argumentaciones de algunas disciplinas que alimentan la reflexión sobre los fenómenos que estudiamos, ellas, aunque son diferentes teorías de disciplinas diferentes a la psicología, que ayudan a la comprensión del objeto de estudio, con el que se logran establecer los alcances y limitaciones desde los conceptos de cada disciplina y que aportan a la comprensión del fenómeno abordado.

La lingüística

El lenguaje permite generar una aproximación al fenómeno en estudio, en la medida que dentro del desarrollo de la intervención facilita la comprensión de este, la lingüística es también llamada la *ciencia del lenguaje*, se encarga de estudiar desde diferentes perspectivas el lenguaje humano articulado, tal como se realiza comprendiendo los actos lingüísticos y sus lenguas. El lingüista es quien estudia los idiomas, pero no con la finalidad de aprenderlos sino para comprenderlos desde una perspectiva científica, es decir, como fenómenos, por lo que se puede afirmar que una persona puede saber un solo idioma y aun así ser un lingüista (Coseriu, 1986).

Es así como, el uso del lenguaje es un proceso el cual se da mediante la presencia de la lingüística en el cual abarca el perfil cognitivo de la persona, para el desarrollo de las características gramaticales, donde el individuo las adopta de una manera creativa para potencializarlas, es decir, en la lengua española (Speranza, 2017).

Desde los postulados de Noam Chomsky anuncia la *biolinguística*, teoría que postula que todo individuo posee una estructura mental innata que permite la producción y comprensión de cualquier idioma natural y que además fortalece el proceso de adquisición y dominio del lenguaje requiriendo poco input lingüístico; Chomsky, plantea la teoría de la *gramática generativa* la cual se refleja la importante distinción entre competencia lingüística y actuación lingüística, en donde la competencia hace referencia a la capacidad de hablar- oír asociada a sonidos y significados conforme a las reglas inconscientes, mientras que la actuación o ejecución lingüística corresponde

a la interpretación y comprensión de oraciones en relación con la competencia y con ayuda de principios extralingüísticos que tiene que ver con las restricciones de la memoria e incluso las creencias (Chomsky,1970).

De acuerdo a lo anterior, en el presente estudio se observa que la competencia lingüística es evidenciada a través de los grupos focales en donde los participantes reciben la información aportada por los investigadores y posteriormente es interpretada mediante la actuación lingüística propuesta por Chomsky; es así que desde el entendimiento que perciben los participantes generan respuestas que logran aportar insumos para el análisis de los resultados del presente estudio, lo cual será expuesto en el siguiente apartado (semiótica).

Semiótica

La semiótica, es una disciplina que impregna todo ejercicio de investigación en el campo de las ciencias sociales y humanas, por tal motivo consideramos que sus aportes son oportunos para aproximar la comprensión de los discursos de los participantes. Desde el punto de vista de Chomsky, la comprensión es la raíz del ejercicio metodológico de la presente investigación y ancla su rigor en la interpretación de los signos que los sujetos construyen en sus procesos de formación y en especial de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico.

Por otra parte y para el entendimiento del presente apartado, es importante mencionar lo que tiene que ver con la semiótica; la cual es mencionada por Charles Sanders Peirce (1839-1914) quien afirma que es comprendida como la teoría y metodología que brinda instrumentos dirigidos a la forma de explicación en que se atribuye un significado a un manifiesto social, de igual forma, es conocida como la teoría persiana la cual se presenta como una disciplina filosófica que pretende otorgar la explicación e interpretación del conocimiento (González, 1986, citado por Navarro Díaz, 2011), por lo que en el presente estudio se puede observar a través no solamente en los participantes sino de manera bipartita con los investigadores, por lo que dentro del proceso investigativo se marca la imperiosa necesidad de generar comprensiones e interpretaciones de los discursos brindados por los participante y que como investigadores adquieran la competencia interpretativa y analítica de dichos discursos para posteriormente ser transformada en resultados que se puedan demostrar dentro de los aprendizajes en la dupla participante – investigador.

Aunado a lo anterior es plasmada la definición que aporta Umberto Eco en su obra llamada *Signo*, la cual es publicada en el año 1973, allí afirma que la semiótica es la disciplina que estudia las relaciones entre el código y el mensaje, y entre el signo y el discurso. Así mismo, a través de la semiótica es posible entender la ciencia que estudia los signos; cabe resaltar que la base teórica de la semiótica es otorgada por la lingüística, cuyo padre se considera al suizo Ferdinand de Saussure 1857-1913 (Navarro Díaz, 2011), por otro lado, este autor toma la semiótica como aquella que ha sido llamada ciencia holística ya que cualquier producto humano se logra percibir como un signo; esto solo es posible si se tiene en cuenta que la cultura está construida sobre la base de signos emitidos y recibidos.

Las neurociencias

La neurociencia brinda aportes para comprender los fenómenos tanto biológicos, físicos y sociales, que involucran al ser humano en sus procesos cognitivos, de ahí la importancia de considerar dichos aportes en la formación del pensamiento crítico en todos los niveles de educación, que en el caso particular de la presente investigación se trata de los estudiantes de la universidad Santo Tomás; es por ello, que las neurociencias son tomadas como un área del conocimiento encargada del estudio del sistema nervioso y todos sus componentes desde el funcionamiento neuronal hasta el comportamiento del individuo (Barrios-Tao, 2016); este autor también enfatiza en la comprensión que brinda este campo frente al funcionamiento del cerebro, el cual favorece el conocimiento de anormalidades a nivel neurobiológico que causan desórdenes mentales, así mismo el objetivo principal de las neurociencias se basa en comprender cómo el encéfalo produce la individualidad de la acción humana.

Marco legal

En el siguiente apartado, se presenta la relación de aquellas normas que particularmente se han constituido en el marco de referencia legal y nos permite desde esta óptica propiciar orientaciones, recomendaciones y políticas esenciales en los procesos para la investigación, es decir, que a continuación se expresan de forma sintética algunos planteamientos de legitimación que ingresan a dialogar con el ejercicio de indagación.

Para la ejecución de este marco, se indagó acerca de normas que fundamentaron la investigación desde el ámbito legal, por ende se reconoce la Ley General de la Educación 115 de 1994, la cual en sus artículos 1 y 2 se da a conocer las normas para la ejecución del servicio público de la educación, la cual tiene la obligación de brindar y cumplir con las funciones colectivas de acuerdo a las diferentes urgencias e intereses que se ven manifestadas por una persona o comunidad, así mismo es conveniente distinguir los derechos y la importancia que conlleva obtener una buena educación, una calidad de aprendizaje y enseñanza de cada individuo para poder ejercer una formación integral en la sociedad de tal manera que pueda llevar a la práctica sus capacidades y habilidades en el transcurso del proceso de formación.

Así mismo, desde la Ley 30 de 1992 en el artículo 1, se indaga acerca del desarrollo que permite la educación superior acerca de las habilidades de cada individuo potencializando la integridad humana de la mano de la calidad en la enseñanza académica y formativa. Por otro lado, en el artículo 6 se encuentra que se hace un énfasis en la transformación del proceso formativo para una mejora en la educación superior, a su vez, garantizan a la comunidad un servicio de calidad contribuyendo a factores que puedan facilitar un progreso tanto cultural como ético en la comunidad.

Por último, el decreto 1330 de 2019, en el que concierne su última modificación el 25 de julio para todo el territorio nacional, estipula que se debe regular y fortalecer todo proceso de calidad en la educación superior para obtener resultados que sean propicios para el estudiante como a sus diversos contextos. Así mismo, desde las instituciones se debe tener un desarrollo tanto estructural como organizacional, donde se evidencien los estándares de alta calidad de modo que cada universidad tenga la autonomía de promover las metodologías que considere adecuadas. En Colombia la calidad de la educación se ha de centrar en el estudiante, sus procesos de aprendizaje y la formación del pensamiento crítico.

Marco institucional

Esta investigación es realizada con ayuda de la población estudiantil de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio del segundo semestre de la facultad de psicología, en el cual se encuentran en un proceso de formación académica y profesional en un contexto exclusivamente capaz de brindar la mejor calidad en la educación individual desde junio de 1580 (Universidad

Santo Tomás, 2009). La idea es reconocer esas habilidades y virtudes llevándolas al desempeño académico que cada individuo va generando de acuerdo con el proceso académico que se encuentra, asimismo hace énfasis en el desarrollo de las capacidades en diferentes espacios y escenarios de participación; además, es importante el reconocimiento del pensar crítico y la resolución de problemas en el contexto educativo para el incremento de sus competencias, a su vez, es valioso aportar el interés por construir grupos de trabajo y vínculos en los cuales los estudiantes se sientan en un ambiente ameno, pero así mismo académico, solidario y responsable.

La apuesta educativa que tiene la universidad Santo Tomás, particularmente bajo el primado de la formación integral, la reivindicación de las humanidades como un conjunto de conocimientos que permitirían a las generaciones futuras de profesionales, adquirir habilidades argumentativas y un sentido ético-político que oriente cualquier ejercicio técnico-instrumental de aplicación del conocimiento superior, en procura del bien común, la justicia y la democracia, entendida no como el crecimiento en el índice cuantitativo que demuestra las ganancias en un sistema de mercado predador y tremendamente inequitativo, sino en procura del mejoramiento de la calidad de vida de las personas, son razones suficientes para reconocer, que la apuesta educativa, pedagógica y evangélica que lidera la universidad Santo Tomás (Universidad Santo Tomás, 2009).

Ahora con cubrimiento a nivel nacional (y prueba de ello es el reconocimiento hecho por el Ministerio de Educación de ser la primera Universidad Multicampus con acreditación institucional de alta calidad), pretende ofrecer una alternativa a las apuestas mundiales que siguen reproduciendo el esquema de la relación costo beneficio en cualquier proyecto educativo que pretenda engranarse en el sistema productivo imperante, creador de pobreza espiritual y humanista de los trabajadores, por un incremento en los índices de producción de los consorcios económicos transnacionales.

Antecedentes

En este apartado del estudio, se realiza una búsqueda bibliográfica con relación a las tres categorías objeto de estudio (rasgos de pensamiento crítico, estrés académico y estrategias de afrontamiento), encontrando 26 publicaciones con las que se realiza un análisis de los aportes, a través de una exploración de bases de datos como, *Google académico*, *Scopus*, *Redalyc*, contenidas en las bases indexadas; además se tuvo en cuenta como ventana de observación aquellas investigaciones que fueron publicadas en los últimos cinco años; es por ello que a continuación se presenta el análisis que se llevó a cabo de forma tripartita, antecedentes locales, nacionales e internacionales.

Referentes locales

Después del análisis realizado a partir de los aportes investigativos ejecutados desde la región de la Orinoquia, no se evidencia amplio material acerca del estrés académico, estrategias y pensamiento crítico. Se evidencia algunos trabajos de pensamiento crítico enfocado en el ámbito educativo de las básicas primaria, secundaria y media desde el campo de dominio específico de la educación y no la psicología. Situación que nos permite posesionar la tesis como un escenario propicio para el estudio de los fenómenos expuestos.

En los últimos años se ha podido observar el surgimiento de una serie de aportes significativos en torno a investigaciones y propuestas de pensamiento crítico, entre las cuales, sobresalen específicamente tres tesis orientadas pro la Universidad de Caldas en la región de los Llanos Orientales. La primera de ellas, denominada Fortalecimiento del Pensamiento Crítico en los Grados 1° y 9° de la Institución Educativa Colegio Departamental de la Esperanza de Villavicencio, a través de comunidades de diálogo, realizada por el docente Mg. Héctor Castellanos (2012) con el objetivo de fortalecer el pensamiento crítico en la población señalada de la Institución Educativa Colegio Departamental La Esperanza – CDE - de la ciudad de Villavicencio, a partir de la implementación de las comunidades de diálogo en el marco del Pensamiento de Mathew Lipman.

De igual forma, encontramos la investigación *Pensamiento crítico enfocado en los rasgos intelectuales para el fortalecimiento de una propuesta curricular a partir de la enseñanza de la filosofía en la ciudad de Villavicencio* del docente Mg. Jair Franzua Moreno (2015) acompaña

como asesor externo Rodiel Rodríguez Díaz. En esta se resalta la intención de propiciar una reflexión para el fomento de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico, desde la propuesta curricular del área de la filosofía, en vista de la necesidad de promover una enseñanza que comprometiera a la institución y a la comunidad educativa a dar respuesta a los requerimientos específicos del contexto y de la región.

La tesis de la Mg. María Viviana Jurado Henao (2016), con su tesis de investigación: *Rasgos intelectuales para el fomento del Pensamiento Crítico, a través de comunidades de diálogo*. acompañó como tutor Rodiel Rodríguez Díaz. Ejercicio académico realizado en estudiantes de grado segundo de primaria, desde la asignatura de Literatura y español, con el fin de promover desde la construcción literaria, los rasgos que promueven el desarrollo de pensamiento crítico caben resaltar que la empatía intelectual, es uno de los rasgos que poco se evidencia a esta edad, por el desarrollo psico-social del niño, especialmente por su egocentrismo y socio-centrismo.

El trabajo investigativo denominado: *Aproximación Hermenéutica Al Pensamiento Crítico, Enfocado En Los Rasgos Intelectuales, Desde Los Discursos De Los Docentes De La Institución Veinte De Julio De La Ciudad De Acacias – Meta*. (2018) acompañó como tutor Rodiel Rodríguez Díaz. Desarrollada por el docente Sebastián Adolfo Ríos González, indago desde el colectivo docente los rasgos intelectuales para el fomento del pensamiento crítico desde una hermenéutica reflexiva, del colegio Veinte de Julio, de la ciudad de Acacias.

De este modo, Mendivelso Díaz y Parra Guarnizo (2018) en su investigación buscan determinar si existe una correlación negativa estadísticamente significativa entre los estresores académicos experimentados por los estudiantes de psicología de la universidad cooperativa de Colombia sede Villavicencio y su promedio académico acumulado logrando encontrar conclusiones significativas a la hora de analizar los resultados. Una parte de los estresores tales como, dificultades de participación, clima social negativo. Sobrecarga del estudiante, obtuvieron una puntuación media baja. Otros factores estresores como intervenciones en público obtuvieron una puntuación alta y frente al rendimiento académico se pudo observar que el nivel socioeconómico no tiene relación sobre su desempeño académico.

Otro aporte fue realizado por (Castro Barrera & Restrepo Quintero, 2019), en el cual se llevó a cabo un estudio teórico, el cual tenía como objetivo a través de una revisión, realizar una descripción del estrés académico, las estrategias de afrontamiento y cuál era la relación con el rendimiento académico; concluyendo que niveles elevados de estrés académico afectan el

rendimiento y la salud física. Las situaciones que generan estrés son las épocas de evaluación, exceso de trabajo y el poco tiempo que se da para la realización de este, así mismo en Colombia no se encontraron que estrategias de afrontamiento utilizan los estudiantes debido a los escasos aportes investigativos de las temáticas.

Por último, (Sanchez et al, 2019), tratan el tema del pensamiento crítico, por cuanto primero se realizó la indagación del contexto educativo y el análisis de diferentes problemas que influyen en la institución, recalcan que era importante evidenciar como se manejan las distintas pautas acerca de cómo se comprende y analiza las prácticas y estrategias didácticas empleadas por los docentes y cómo influyen o podrían influir en el fortalecimiento de habilidades que configuran el pensamiento crítico y que permiten a los estudiantes poder llegar a reconocer, indagar y analizar el impacto de diferentes aspectos económicos, sociales, culturales y políticos sobre su entorno e intentar transformar su realidad.

Referentes nacionales

Se ha identificado en la literatura que se ha desarrollado investigación en el territorio colombiano que sirven de insumo teórico para la investigación a realizar, en el cual los artículos más relevantes para orientar la presente investigación son: en la ciudad de Cartagena se indaga sobre el estrés académico en estudiantes de enfermería; esta investigación fue realizada por Castillo Ávila et al, (2018) en la cual pretende describir como se presenta esta problemática en los estudiantes; es importante nombrar que el 90.8 % mencionó haber presentado sentimientos de preocupación y nerviosismo a lo largo de todo el semestre académico, por otro lado en el 42 % se identificó un nivel medio de estrés, en el cual se observó que la pauta principal para presentar la dificultad era la sobrecarga académica por la cantidad de tareas en las distintas asignaturas y por último el 48,2 % mencionó que la estrategia para poder afrontar estas situaciones de estrés eran las actividades religiosas.

Por otro lado, en la ciudad de Bogotá se indagó acerca de la evaluación e intervención del estrés en estudiantes que inician su carrera universitaria, esta fue propuesta por Gutiérrez-García et al, (2018) en el cual se quería ahondar acerca de distintas variables, primero cual es la definición que se tiene de la misma, segundo, como se manifiesta el estrés académico y por último que estrategias son utilizadas por los estudiantes, donde a partir de esto se pudo concluir

en la creación de un programa en el que se imparten temáticas como la definición de estrés, canales de respuesta, consecuencias, estrategias de afrontamiento. Así mismo dentro de la ciudad de Bogotá, Suarez, Márquez y Cardozo (2019) querían observar, en qué situaciones se podrían presentar estrés y las respuestas que tenían frente a este estrés, en el cual se encontraron seis factores: respuesta fisiológica al estrés, condiciones contextuales y tecnológicas, actividades de mediación epistemológica de la clase de física, condiciones personales contextuales, respuestas afectivas al estrés y motivación intrínseca a la clase de física.

Steffens, Ojeda, Martínez, Hernández y Moronta. (2018) indagan acerca del pensamiento crítico, en el cual se realizó una investigación en estudiantes de una universidad en la costa colombiana, querían observar la presencia de esta categoría. Se aplicó un cuestionario con cinco alternativas de respuesta en estudiantes de cuarto, quinto y sexto, donde se pudo obtener como conclusión explicar a través de las distintas dimensiones del pensamiento crítico su presencia en los estudiantes de las licenciaturas en educación y cómo esto impacta su proceso de aprendizaje no sólo para su vida cotidiana si no para su desarrollo en el ámbito laboral.

Alquichire y Arrieta (2018) en Atlántico, querían observar, qué relación existe entre habilidades de pensamiento crítico y rendimiento académico, en estudiantes que iniciaban la universidad. Se obtuvo como conclusión que los estudiantes comúnmente aparecen dentro del rango de rendimiento promedio y a su vez también se encuentran dentro del rango promedio de habilidades de pensamiento crítico, así mismo es importante mencionar que los docentes deben percibirse como investigadores, y de esta manera promover estrategias como la lectura crítica, el pensamiento crítico y analítico, con el fin de aumentar el espectro de oportunidades de los jóvenes.

Referentes internacionales

A partir de la revisión bibliográfica de archivos investigativos, de los cuales se enfatizó el conocimiento que se tiene acerca del estrés académico, las estrategias de afrontamiento y el pensamiento crítico, se recopiló información que se emplea de manera que se utilice como referente.

Se encontró la investigación realizada en Cuba a cargo de Cobiellas Carballo et al, (2020) , en la cual se buscaba determinar el nivel de estrés y depresión mental en los estudiantes que cursan el primer año de medicina, este estudio fue cuantitativo de corte transversal en el que participaron

246 estudiantes a través de un método aleatorio simple, el instrumento utilizado fue una encuesta digital con preguntas de la escala de depresión como rasgo, escala para valorar el nivel de estrés y escala sintomática de estrés en la que los datos del participante eran anónimos y su participación voluntaria. Se pudo analizar que las variables a investigar están más arraigadas hacia el sexo femenino, se concluyó que el estrés académico y la depresión mental están ligadas en la aparición para enfrentar los problemas.

Por otra parte, en una tesis de posgrado, orientada por (Umeres Umeres, 2020), indagaba sobre la percepción que tenían los estudiantes de una escuela secundaria sobre el estrés académico y los hábitos de estudio en tiempos de virtualidad, donde se determinó como objetivo general examinar si el estrés académico y los hábitos de estudio afectan en la educación virtual en estudiantes de secundaria, a partir de lo anterior, se destaca que los estudiantes consideran como estrés académico la sobrecarga de trabajos dejados por los profesores y con ello los cambios que presentan en la modalidad de estudio, ya que según lo que se observó en la investigación hay estudiantes que no cuentan con los recursos suficientes para acceder a los medios electrónicos y de esta forma realizar sus respectivas actividades académicas.

Quintero Salazar et al, (2019) en su investigación, indagan acerca del desarrollo de las habilidades de pensamiento crítico en los estudiantes de primer semestre identificando a través de la observación esa capacidad de reflexionar, comprender y resolver problemas ya que es un proceso donde el estudiante se desenvuelve permitiendo una comunicación asertiva. Moreno y Tejada (2017) en su estudio investigativo indagan acerca de una estrategia didáctica con base al pensamiento crítico en estudiantes de quinto semestre en San Ignacio de Loyola, con el fin de potencializar el incremento del pensamiento crítico para el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Otra investigación propuesta por Bezanilla Albusua et al (2018) se enfoca en analizar qué entienden por pensamiento crítico los docentes universitarios, la importancia y el valor que le otorgan a este mismo. Se pudo evidenciar que algunos de los profesores asocian el pensamiento crítico como el proceso de análisis y razonamiento, como otros que se inclinan más por la acción y el compromiso, pero ambos manteniendo un mismo objetivo que es la educación junto a la formación universitaria y del individuo. Bajo un enfoque similar Botero Carvajal et al, (2017) proponen una revisión sobre el pensamiento crítico y como este es considerado hacia los procesos de enseñanza y aprendizaje en la formación de los estudiantes, ya que los profesores tienen la posibilidad de acceder a estrategias que establezcan una metodología eficaz y a su vez significativas

para el alumno, de esta manera genera un entorno flexible para aprender garantizando calidad en la educación.

Dentro del territorio sudamericano se desarrolló un artículo por (Ossa-Corneso et al, 2018) el cual fue realizado en una universidad de Chile con estudiantes de pedagogía, en el cual se les realizó una evaluación sobre el pensamiento crítico y científico, por lo cual el objetivo de este estudio va inclinado a identificar el nivel de desempeño del pensamiento crítico en el razonamiento científico en los estudiantes de pedagogía ya que se encuentran en un proceso de fortalecimiento de estas habilidades de investigación y análisis.

Por otro lado, en el estudio realizado por O'neil, Yoder y Batt (2019), investigaron la relación entre el autocuidado y el estrés académico con la esperanza de la formación social en 90 estudiantes de la BASW (La Asociación Británica de Trabajadores Sociales es la asociación profesional más grande de trabajadores sociales registrados y administradores de atención calificados en el Reino Unido) y a MSW (*Mock Service Worker*), donde se encontró que el 86% sí tenía un plan establecido de autocuidado lo que les permitía tener un mejor control sobre las situaciones de estrés que se presentan.

Conviene mencionar que los resultados obtenidos por Musabiq y Karimah (2020), lograron describir el impacto que tiene el estrés académico en 67 estudiantes de la facultad de psicología de la universidad de Indonesia, a quienes se les aplicó una encuesta acerca de los estresores y sus impactos, siendo importante destacar cuatro fuentes generadoras del estrés; interpersonal, intrapersonal, académico y ambiental, así como también se encontraron cuatro efectos tales como físico, cognitivo, emocional y conductual.

Entre tanto, Watson y Watson (2016), tomaron 125 estudiantes universitarios hispanos de primer año a quienes a través de una regresión múltiple jerárquica de dos etapas demostraron que la inteligencia emocional incide como un factor moderador en la relación para los sujetos; esto tiene que ver con la autoeficacia frente a las estrategias de afrontamiento utilizadas como mecanismo de disminución del estrés académico; lo cual indica que frente a la exposición a mecanismos estresores los individuos generan estrategias para disipar los efectos negativos que genera el cúmulo de actividades académicas en su desempeño como estudiantes.

Por el contrario, McGregor, Antoni, Ceballos y Blomberg (2008), desarrollan un análisis cuantitativo con estudiantes del más alto nivel académico, como lo es el doctorado, encontrando que los elevados niveles de estrés inciden en la producción de linfocitos que tienen que ver con los

efectos de inmunidad generados desde los mecanismos químicos de la sangre; por lo que el estrés psicológico fue medido a través de la escala de estrés percibido (PSS) por sus siglas en inglés; encontrando que el porcentaje de linfocitos descendió ostensiblemente en el grupo de estudiantes que no estuvo expuesto a situaciones estresantes tales como los exámenes de calificaciones.

Por otro lado, Roohr et al (2019) desarrollaron un estudio que consistió en 4.315 estudiantes universitarios de 18 instituciones de cuatro años de diferentes lugares de los Estados Unidos de América, donde evaluaron el pensamiento crítico a través de la aplicación del instrumento The HEIghTen Critical Thinking assessment, arrojando resultados de los análisis en tres puntos: (a) la variabilidad institucional que representó el 15 % de la variación en las puntuaciones estimadas de pensamiento crítico, (b) los estudiantes tanto de tercer como de cuarto año mostraron puntajes de pensamiento crítico más altos en comparación con sus compañeros de primer año, y (c) en el modelo final, el principal efecto de los puntajes de las pruebas fueron estadísticamente significativos de la relación entre las puntuaciones de pensamiento crítico y el nivel de clase.

Lo anterior deja ver cómo los diferentes factores estresores afectan la calidad de la salud mental de los estudiantes universitarios sin importar su nivel académico, por lo que a manera de conclusión se puede observar que el estrés académico tiene incidencia en la calidad de vida de los estudiantes y que estos desarrollan mecanismos de afrontamiento para disminuir los resultados negativos que atañen a la práctica académica.

Metodología

El presente estudio investigativo se aborda desde el paradigma interpretativo, con una metodología cualitativa, dado que presenta como intención la comprensión de las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico desde los rasgos de pensamiento crítico en comunidades de diálogo, buscando comprender los discursos de los participantes de acuerdo a las categorías y subcategorías principales que abarca la investigación, manteniendo la importancia de cada una de ellas teniendo presente aspectos psicológicos y físicos durante el proceso de aplicación. En relación con lo anterior Ibáñez (2002) menciona que la metodología cualitativa es la encargada de integrar una perspectiva multidisciplinar para entender la realidad social, ya que es necesario que a la hora de realizar este tipo de investigaciones se haga un diseño, análisis e interpretación adecuados.

Método: Hermenéutica reflexiva

La hermenéutica emerge mediante la posibilidad de descubrir ciertos sentidos encubiertos que, al salir a la luz, brindan una comprensión a las personas objeto de estudio, abriendo posibilidades para una convivencia educativa y para un crecimiento personal basado en la conexión con los sentidos y con los de los demás; cuando se habla de hermenéutica reflexiva se hace alusión a la filosofía de la comprensión, la cual supone una toma de decisión como perspectiva para mirar ciertos problemas (Ríos, 2005); de igual forma el autor menciona que, esta reflexión filosófica toma como base al autor Heidegger quien toma al hombre como proyecto, un ser comprendido dentro del sistema con distintos aspectos como el género, edad, situación sociocultural, entre otras, es así como la hermenéutica se constituye en la posibilidad de mediar la comprensión del hombre como ser hablante.

Enfoque

Desde esta perspectiva se hace énfasis en la importancia que tiene el diálogo (explicativo) y la escucha (comprensiva) en las diferentes personas que se encuentran inmersas dentro del ámbito educativo. Por otra parte, el texto desarrolla un papel fundamental como unidad lingüística para la

interpretación, en donde el discurso de cada individuo se convierte en un relato que está enmarcado por la experiencia, para así poder ser convertido en unidad de texto (Ríos, 2005).

La propuesta que presenta Ríos Saavedra (2005) resulta ser la síntesis sólida para hablar de hermenéutica en la educación. Retoma elementos latinoamericanos como la propuesta de Paulo Freire: educación dialógica. Ésta tiene eco desde la hermenéutica propuesta por Paul Ricoeur. Hacer visible a los sujetos es el fin último, por medio de la palabra, el diálogo, estos son los textos para interpretar. La narración y la escucha son el acontecimiento dialógico, que transforman y permiten a los sujetos a instituirse como sujetos sociales dentro de la institución educativa y sus saberes comunitarios son el conocimiento, la verdad dialógica. La investigación hermenéutica genera así los espacios necesarios para el diálogo entre la institución y la comunidad (Ríos Saavedra, 2005).

La universidad latinoamericana está en la situación de abrirse nuevas posibilidades desde sí misma, encontrando las posibilidades de cambio desde el diálogo entre docentes, estudiantes y cuerpo administrativo. Las directrices de ministerios pueden ser válidas, sí y solo sí están en función del reconocimiento de las necesidades propias, sin embargo, los lineamientos que orientan la educación superior generalmente tienen como base modelos internacionales, que buscan garantizar calidad educativa y alcanzar los estándares internacionales. Esto hace que haya un velo que no permita reconocer a totalidad a los sujetos propios de los programas.

Bajo estas condiciones, es de suma importancia que la investigación sea dialógica, en especial medida aquellos contextos de los primeros semestres. Tienen sus propias condiciones y contextos que hacen diferentes las necesidades formativas y, por tanto, el pensamiento se orienta hacia otras posturas, que podrían ser críticas frente a la imposición de lineamientos. Frente a esta imposición y para que haya un diálogo real, debe darse entre sujetos que libres, puedan tener su autonomía de acción. Freire plantea el rol del profesor y estudiante como sujetos históricos, inacabados y constantes, poseen el motor de la investigación y pensamiento crítico: la curiosidad. Bajo la orientación y formación en la autonomía y la libertad, fuera del sesgo disciplinario y obligatorio se hace posible la educabilidad dialógica (Freire, 2006).

En cuanto al ejercicio dialógico, se comprenden con más profundidad el acto de la comunicación, en cuanto esquema. Los roles, las funciones y las funciones del lenguaje hacen posible el acto de escucha y el acto de habla como constituyentes de los sujetos sociales e históricos. El texto es pues lo escuchado, lo hablado, lo narrado, y los sujetos son quienes ofrecen sus

pensamientos en esos textos, y a partir de ellos mismos se puede generar reflexiones que permitan construir en la conversación. Cabe aclarar que metodológicamente puede ser ideal, y que, en algunos casos, el diálogo no será el mejor. Esto permitirá ver con profundidad posibilidades otras, pues al final de cuentas la búsqueda de la comprensión de un fenómeno es una cuestión de la multiplicidad de voces de experiencias.

El tratamiento de los datos

En el presente apartado se exponen cuatro fases a partir de la comprensión del fenómeno, es decir reconocer dentro de los textos la riqueza de los relatos e identificar en ellas las unidades de sentido, exigiendo una capacidad reflexiva de fidelidad con las técnicas que se ofrecen en los procedimientos que se llevan a cabo dentro de la investigación.

Fase 1: El pre-análisis

Durante este proceso, es importante tener en cuenta la teoría que constituye las categorías y subcategorías, las cuales configuran la llamada caja de herramientas donde se extraen los referentes teóricos para ser contrastados con los discursos de las comunidades de diálogo expresados a través de los encuentros (grupos focales).

Fase 2: Elección de documentos a analizar

En este apartado se extraen las categorías y subcategorías, las cuales fundamentan las preguntas a los participantes en sus contextos. El documento está diseñado a manera de diario de campo que permite el análisis interno (*emit*) y externo (*etic*), lo cual denota inicialmente una recolección textual acerca de lo que expresa el participante de las preguntas enfocadas a cada categoría y subcategoría y posteriormente se realiza la interpretación a los discursos, contrastándolos con la teoría previamente revisada (Corona Lisboa & Maldonado Julio, 2018).

Fase 3: Definición de estrategias de interpretación (codificación-categorización)

En la tabla de codificación y categorización, se refleja en la matriz unitaria y comprensiva (véase tabla 1), donde se encuentra el análisis sintetizado acerca de la investigación, así mismo, se exponen apartados tales como, la pregunta de investigación orientando acerca de lo que se quiere comprender para ser una guía de los posibles resultados. También se acompaña de los objetivos y las acciones que se quieren realizar para alcanzar estos propósitos. En esta matriz, se ubica las preguntas que orientaron de la aplicación de los instrumentos en los diarios de campo, ellas dan razón de la intención de indagar por cada subcategoría de estudio, en la población estudiantil, con el ánimo de dar respuesta a las categorías que configuran la pregunta de investigación.

Tabla 1. Matriz unitaria y comprensiva de codificación y categorización

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Preguntas aplicadas en el instrumento por subcategoría
¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en la formación del pensamiento crítico en los estudiantes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio?	Comprender desde las comunidades de diálogo las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico en la formación del pensamiento crítico en los estudiantes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio	Identificar en los discursos de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, los rasgos del pensamiento crítico, a través de comunidades de diálogo.	Rasgos de pensamiento o crítico	Justicia de pensamiento	¿Qué tipo de argumentos emplea cuando los demás están equivocados en sus expresiones? ¿Cuál es su actuación cuando las opiniones de los demás son inversas a las suyas?
				Coraje intelectual	¿Se considera que tiene una postura crítica que le permita observar los detalles de un problema? ¿Pide que las afirmaciones de los demás se basen en evidencias concretas?
		Caracterizar el estrés académico desde las discusiones de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico, expresados en las comunidades de diálogo.	Estrés académico	Integridad intelectual	¿Ha reflexionado sobre sus labores y ve el lado positivo de las situaciones? ¿Ha admitido que se equivoca y que necesita mejorar?
				Autonomía de pensamiento	¿Ha relacionado la teoría y la práctica, ha dejado el conformismo para iniciar a actuar? ¿Cambia la noción que había construido ante una nueva postura o un contraargumento?
				Humildad intelectual	¿Evita enaltecer ante las ideas contrarias a los suyos? ¿Acepta las críticas razonables sin colocarse a la defensiva en sus opiniones?
				Empatía intelectual	¿Ha mantenido la capacidad de presentar sus planteamientos, aunque le sean contrarias las opiniones? ¿Ha sostenido con solidez sus ideas ante las críticas y los prejuicios?
				Perseverancia intelectual	¿Tiene Usted habilidad permanente para debatir los diversos escenarios que se presentan?

Tabla 1. Continuación

Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos	Categorías	Subcategorías	Preguntas aplicadas en el instrumento por subcategoría
				Confianza en la razón.	¿Se fundamenta en argumentos o razones convincentes? ¿Distingue sus argumentos de los sentimientos y emociones? ¿En sus juicios conserva la moderación de un pensamiento fundado en criterios, pero ubicado en el contexto?
			Estrés académico	Físicos	¿Mencione las situaciones que generan estrés cuando realiza alguna actividad académica? ¿Para usted que causa el estrés en sus procesos de formación universitaria? ¿Explique la manera que has experimentado síntomas fisiológicos a causa del estrés dentro de su formación académica? ¿Cuáles es el síntoma fisiológico que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?
				Psicológicos	¿Qué síntomas a nivel psicológico considera que se han presentado en una situación de estrés? ¿Cuáles es el síntoma psicológico que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?
				Comportamentales	¿Qué tipo de acciones particulares o sociales realiza cuando esta estresado por los compromisos académicos? ¿Cuáles es el comportamiento individual o social que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?

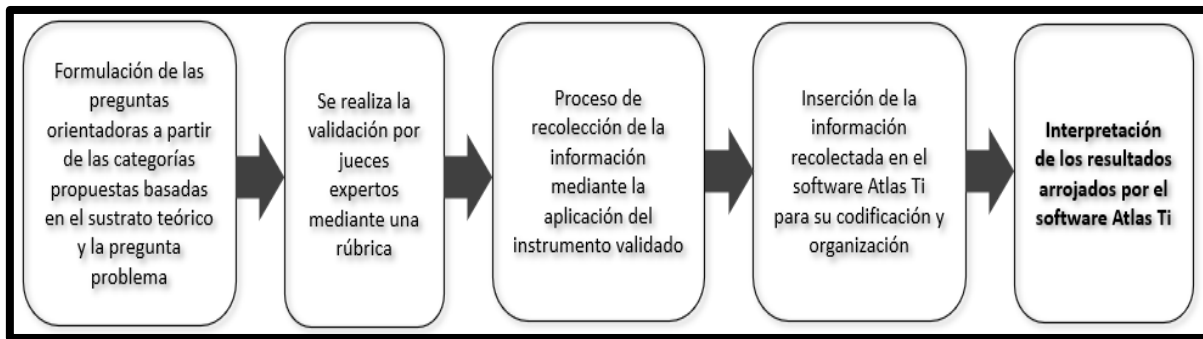
Tabla 1. Continuación

Develar los discursos emergentes que inciden desde las estrategias de afrontamiento al estrés académico de los estudiantes de la Universidad Santo Tomás, relacionados con los rasgos del pensamiento crítico.	Estrategias de Afrontamiento	Resolución de Problemas	¿De qué manera resuelvo una situación problema que me estresa académicamente? ¿qué estrategias utilizaría para resolver un problema académico?
		Reestructuración	¿Qué aspectos positivos percibo a la hora de presentarse una situación problema?
		Apoyo social	¿Cuándo sucede una situación problema, a quien acudes?
		Expresión emocional	¿De qué manera manifiestas tus emociones cuando se presenta un problema en la universidad? ¿Cuáles emociones predominan en mí frente a una situación de estrés?

Nota: En esta tabla se puede encontrar un resumen detallado de las categorías y subcategorías, así mismo como los objetivos y preguntas orientadoras que fueron utilizadas para el desarrollo de la investigación.

Las preguntas orientadoras que guiaron la aplicación del instrumento (véase anexos) las cuales fueron desarrolladas a partir de tres aspectos importantes, el primero de ellos son las categorías propuestas (pensamiento crítico, estrés académico y estrategias de afrontamiento), basadas en los marcos de referencia, y la pregunta problema formulada en la investigación (véase gráfico 1).

Figura 1. Ruta de construcción y revisión del instrumento



Cabe resaltar que las preguntas orientadoras cumplen un papel fundamental a la hora de develar los discursos de los participantes a través de las *comunidades dialogo*, las cuales se conceptualizan en actividades desarrolladas dentro del aula de clase, en dónde el estudiante tiene la libertad para relacionarse dialógicamente con sus compañeros, por lo que se plantea cómo un método de enseñanza en el cual el docente desarrolla un papel fundamental orientando a los alumnos para que generen debate primando la autonomía y el conocimiento a partir de las experiencias de cada uno, siendo estas validadas por todos los participantes del debate (Elboj Saso. & Oliver Pérez, 2003).

Fase 4: El tratamiento de los resultados: la inferencia y la interpretación

La validez de la información se desarrolló teniendo en cuenta la matriz que se realizó previamente y a su vez mediante los instrumentos que responden a las categorías y subcategorías, partiendo de la experiencia de los participantes como elemento de validez. Así mismo, previamente se realizó una revisión por dos expertos evaluando el instrumento con la finalidad de orientar ajustes y tener una mejor interpretación de los resultados encontrados. Por último, a través de un análisis cruzado se realiza la respectiva interpretación de los resultados encontrados en cada

subcategoría propuesta, buscando una convergencia entre las mismas con la finalidad de observar la influencia que puede tener un discurso frente a otro a la hora de actuar.

Aplicación de instrumentos

Dentro del procedimiento metodológico se expresan tres etapas las cuales serán reflejadas dentro del proceso investigativo que se desarrolla con 10 participantes a través de comunidades de diálogo, desarrollado de la siguiente manera:

Fase de introducción. Se socializa a los participantes el trabajo de investigación de manera virtual, mediante la plataforma de Meet la cual está configurada por parte de la universidad, también se expone el consentimiento informado con el fin de que cada una de las personas participantes en la investigación tuviera en cuenta la confidencialidad de este y la autorización para ser grabado, además de esto, también se menciona la cantidad de encuentros y la forma en la que estos se llevarán a cabo. (ver anexo 5)

Fase de desarrollo Se llevó a cabo mediante comunidades de diálogo, formando dos grupos a través de la plataforma de Meet. Inicialmente se realiza una breve explicación acerca del tema a tratar en el encuentro y se diligencia un cuestionario con preguntas abiertas de tipo argumentativo, para proseguir con los dos grupos. En ellos se socializan los discursos dados por los participantes y para finalizar se integra una conclusión o punto de vista de la temática abordada en encuentro por todos los participantes. (véase anexos 4 y 5)

Fase de síntesis. Dentro de esta fase se utiliza la herramienta tecnológica Atlas Ti, la cual será de ayuda para codificar los discursos de los participantes y generar una red semántica (anexos 5) con cada categoría y subcategoría abordada, para entrelazar los discursos y poder observar la relevancia en cada categoría. Luego, se observará si existe conexión entre la teoría y los relatos de los participantes para poder generar unas conclusiones frente al objeto de estudio.

El instrumento de aplicación que utilizado corresponde a un cuestionario de Google previamente revisado por un grupo de expertos (evaluadores, véase anexo 3. instrumento de evaluación por pares externos), el cual expone preguntas acerca de la temática. Dentro de la recolección de la información se dará mediante un diario de campo por cada sección el cual recopiló

las respuestas de los cuestionarios y las respuestas que complementen los estudiantes mediante los grupos focales.

Momento descriptivo

La investigación inicialmente se desarrolló mediante un ejercicio de indagación *estado del arte*, en el cual se buscaba vacíos de conocimiento o aspectos relevantes, donde se pudieran observar unas posibles influencias entre ciertos aspectos que podrían ser beneficiosos o contraproducentes para los estudiantes dentro del contexto educativo. Es por ello que, a partir de la pregunta de investigación y los objetivos previamente planteados, se enfatiza en las tres categorías, pensamiento crítico, estrés académico y por último las estrategias de afrontamiento, las cuales orientan la estructura y el diseño del trabajo investigativo.

Momento interpretativo

Dentro de esta fase, recopilada la información obtenida mediante los diferentes encuentros en los grupos focales, se permite la interpretación y las reflexiones de cada participante con las cuales se utilizara la herramienta digital denominada *Atlas ti*, en la cual se codificaran los discursos de cada uno de ellos con la finalidad de desarrollar un análisis previo para contrastarlo con la teoría correspondiente a cada categoría y así obtener una red semántica lo cual ayudara a que el análisis cruzado sea más fructífero y completo para los lectores.

Dentro del análisis de contenido se hizo uso de la lectura interpretativa con la finalidad de explorar el contenido del texto y así mismo a través del grupo focal observar si existe algún contenido adicional que lo fortaleciera. Después de desarrollar el respectivo estudio en cada categoría, se finaliza con el análisis emergente en busca de alguna relación entre ellas con la finalidad de comprender la subjetividad de cada individuo y así mismo desde una mirada universal, es decir, como esta puede relacionarse con la del otro desde un punto de vista cultural.

Momento propositivo

A partir de lo encontrado durante el desarrollo de esta investigación y teniendo en cuenta cada uno de los discursos de los participantes se buscaría proponer a la universidad Santo Tomás sede Villavicencio algunas estrategias que sean de beneficio general para la comunidad universitaria, es decir, docentes y estudiantes; implementar estrategias de orientación que puedan reducir el impacto que tiene el estrés académico en la población estudiantil Unidad De Desarrollo y Apoyo Estudiantil (UDIES) mediante una sistematización que faciliten a los docentes reconocer diversas situaciones presentadas en el día a día y que son observadas de forma superficial las cuales pueden ser llevadas al diseño curricular de la universidad con el fin de fortalecer el pensamiento crítico en la formación del psicólogo.

Fuentes y dimensiones

Para lograr definir el tiempo de inmersión al campo, se tuvo en cuenta los preceptos mencionados por Mertens (2005) en Hernández et al (2014), que corresponden a dos vías; la primera de ellas se consagra dentro de la conveniencia la cual fue estructurada dentro de la población elegida tratándose de los estudiantes de segundo semestre de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio; esto aseguró a la investigación que se podía tener como base para el desarrollo de la misma, por lo que con esto se logra aportar a la pregunta de investigación.

Como segunda vía, se tiene la accesibilidad la cual estuvo presente siempre durante todas las etapas de recolección de información de la investigación, puesto que el grupo de participantes siempre mantuvo una estabilidad de fácil acceso dentro del entorno puesto que se trató de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio, institución de filiación de los investigadores.

Criterios de inclusión y exclusión de informantes

Es importante denotar que los participantes del ejercicio investigativo serán, estudiantes de la universidad Santo Tomás de la sede Villavicencio, en el cual se puntualizó, unos criterios de inclusión; inicialmente debe pertenecer a la facultad de Psicología, posteriormente debe estar

cursando segundo semestre y por último ser estudiante activo en la universidad, teniendo como único criterio de exclusión pertenecer a otro programa académico.

Tabla 2 Criterios de inclusión y exclusión

Criterios de inclusión	Criterios de exclusión
Estudiantes activos y matriculados	Estudiantes que han vivido formación presencial o virtual a la fecha
Estudiantes que hayan vivido la experiencia de alternancia	Estudiantes de otras profesiones diferentes a psicología
Estudiantes que estén cursando segundo semestre de psicología	Estudiantes matriculados en UCC, UNILLANOS, UNIMETA, etc.
Estudiantes matriculados en la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio	Estudiantes que estén cursando un semestre diferente.

Nota: En esta tabla se puede observar las características que tomamos en cuenta para la selección de participantes de la investigación.

Unidad de análisis

Dentro de esta categoría metodológica tenemos en cuenta que existe una variedad de temas tratados en las comunidades de diálogo (denominado grupo focal), las cuales se categorizan (ver matriz unitaria y comprensiva) siendo principales y así mismo se llevan a un procedimiento de análisis y codificación identificando las posibles similitudes y diferencias entre los participantes con ayuda de preguntas orientadoras que llevan a la posibilidad de expresión y opinión dentro del ejercicio investigativo. La unidad de análisis correspondiente a la investigación está orientada, además, a la relación, ya que este cumple ciertas características que especifican dentro de ella, tales como el origen y la intensidad las cuales pueden estar ligadas a una vinculación de carácter social.

Participantes

La presente investigación fue desarrollada con 21 estudiantes matriculados del segundo semestre de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio, dicha población fue escogida mediante unos criterios de inclusión y se tuvo en cuenta que fueran estudiantes de segundo semestre ya que son relativamente nuevos dentro de un contexto académico más avanzado y quienes aún están en

proceso de adaptación, dicho esto se entiende que los estudiantes son los mejores informantes, durante el proceso de participación en la investigación se les dio a conocer un consentimiento informado donde se les explicó de manera detallada cada uno de los objetivos de esta, a la cual ellos aceptaron mediante su firma en el documento.

Tabla 3. Codificación de los participantes, instrumentos y estrategias de la investigación

Participantes	P1	Se describe por cada participante la letra P y el número corresponde al número del participante
Diario de campo	D1	Se escribe por cada diario la letra D y el número da lugar al consecutivo de cada diario de campo.

Nota: Esta tabla muestra las siglas que corresponden a la numeración asignada a cada participante; por otra parte, se encuentra el consecutivo de cada diario de campo.

Diario de campo

Esta herramienta es una fuente de registro en la cual se pudo organizar los diferentes discursos que se obtuvieron de las personas partícipes en la investigación; en primera instancia se visualiza el número del diario de campo, seguido se encuentran datos como: el lugar donde se llevó a cabo, el monitor de la sesión, número de participantes, los moderadores y la fecha. El diario de campo está dividido en dos sesiones, la primera es el registro narrativo (mirada *emic*) donde se encuentran los códigos correspondientes como anteriormente se explicó (P1 participante uno - D1 diario de campo uno), también las preguntas orientadoras y respuestas de cada participante y la segunda es la categorización (mirada *etic*) en la cual, por medio del software Atlas Ti se realiza la codificación de los discursos originando una red semántica de las categorías y subcategorías de la investigación (Corona Lisboa & Maldonado Julio, 2018).

Referencias y testimonios

Dentro del desarrollo, aplicación y relacionamiento con los participantes del ejercicio, fueron manifestadas diversas opiniones que contribuyeron a nutrir el análisis de los resultados que se logran obtener con base a la variedad de temas expuestos durante las comunidades de diálogo. De esta manera se considera como herramienta útil la observación, ya que con ella se logra enfatizar

el reforzamiento de características particulares en los participantes las cuales surgen a partir del desarrollo durante el proceso investigativo.

Los registros narrativos y las comunidades de diálogo

En el proceso de analizar y utilizar los discursos dados por cada participante en las comunidades de diálogo se hace énfasis en llevar registro (diario de campo) de cada una de las sesiones establecidas de manera virtual como presencial, ya que todo el registro demuestra la manera de cómo se logra llevar a cabo la participación y la aplicación durante el ejercicio investigativo, a sí mismo, cómo las personas se dan la oportunidad de expresar o dar su punto de vista de manera positiva o negativa frente algún tema que se exponga en el espacio teniendo como objetivo generar debate entre ellos.

Consideraciones éticas

Para el desarrollo de la investigación se tienen presupuestados diferentes preceptos del orden bioético que rigen el ejercicio investigativo desde el cual se basará la investigación y su desarrollo; entre los cuales se encuentra el manual deontológico y bioético desde el ejercicio de la psicología formulado por la ley 1090 de 2006, con la que el psicólogo en formación debe soportar sus actuaciones dentro del desarrollo investigativo.

Es por lo anterior que, desde la posición como investigadores, los autores se rigen en los principios de responsabilidad y como conocedores de las consecuencias que acarrearán las acciones del orden práctico en el caso de las actividades investigativas, es vital tener en cuenta la confidencialidad de la información obtenida de los participantes, así como el respeto y el bienestar de los mismo.

Por otro lado, se toma la resolución 8430 de 1983, con la que se establecen las normas científicas técnicas y administrativas para la investigación en salud; por lo que la presente investigación se clasifica dentro del artículo 11 con las acciones sin riesgo por lo que se emplearán técnicas y métodos del orden documental con las que no se desarrollarán ninguna intervención o modificación intencionada a las conductas de los participantes; únicamente se recolecta información verbal a través de grupos focales con los que se respetará la dignidad y los derechos fundamentales de quienes sean voluntarios en participar en el estudio. Así como también, se les dejará de manifiesto esa voluntariedad a través de un consentimiento informado (Ministerio de salud, 1993).

Respecto a lo mencionado anteriormente este, será presentado a los participantes de manera escrita y de igual forma se les verbaliza y explicará lo contenido en el documento de manera que sea explícito y entendible por ellos. Por lo que, tendrán conocimiento de su libre expresión y de que en el momento en el que estimen conveniente sea cual sea el estado de la investigación podrán retirarse de esta, haciendo alusión de que esa decisión no les acarreará ningún tipo de problemas.

Paralelamente se les informará a los participantes que sus datos aportados a la investigación no serán revelados en ninguna circunstancia haciendo hincapié en la ley 1581 de 2012 de habeas data.

Es importante anotar acá, que los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación serán entregados a los participantes como primera medida a través de comunicación formal por

cualquier medio idóneo (correos electrónicos, ponencias, publicaciones etc.), con las que se logren hacer una devolución de resultados sin hacer daño.

Teniendo en cuenta la ley 1090 del 2006 denominada Código deontológico y bioético que tipifica a la psicología como una ciencia que se encarga del estudio de los procesos cognitivos sociales y emocionales de los individuos. A partir de esto se enmarca la aplicación de los principios éticos y bioéticos del psicólogo en su profesión en el territorio colombiano.

A continuación, mencionaremos los 4 principios bioéticos, que inmersamente se consideran en el desarrollo de la investigación y que nos permite las consideraciones en lo que se ha denominado comunidad científica:

Autonomía

A partir de este principio se hace énfasis en la capacidad que tiene cada individuo a la hora de una toma de decisiones desde su experiencia, adoptadas a partir de sus propios valores y creencias (García Pérez, 2006).

No maleficencia

La principal característica de este principio se basa en la moral, se refiere a toda evitación de causar mal o daño a una otra, es decir todos los individuos se ven vistos de por igual y por ende ninguna persona tiene el derecho de tomarse atribuciones y pasar ciertos límites (García Pérez, 2006).

Beneficencia

Su objetivo va encaminado en el bienestar y el bien de cada persona, en relación con el beneficio propio y con ello ayudar a otros a impulsar sus intereses (García Pérez, 2006).

Justicia

Siempre que se desarrolle un ejercicio de intervención o investigativo, se debe actuar de forma similar conforme lo estipula el debido proceso, pero, siempre prevaleciendo el concepto de seres humanos. (García Pérez, 2006).

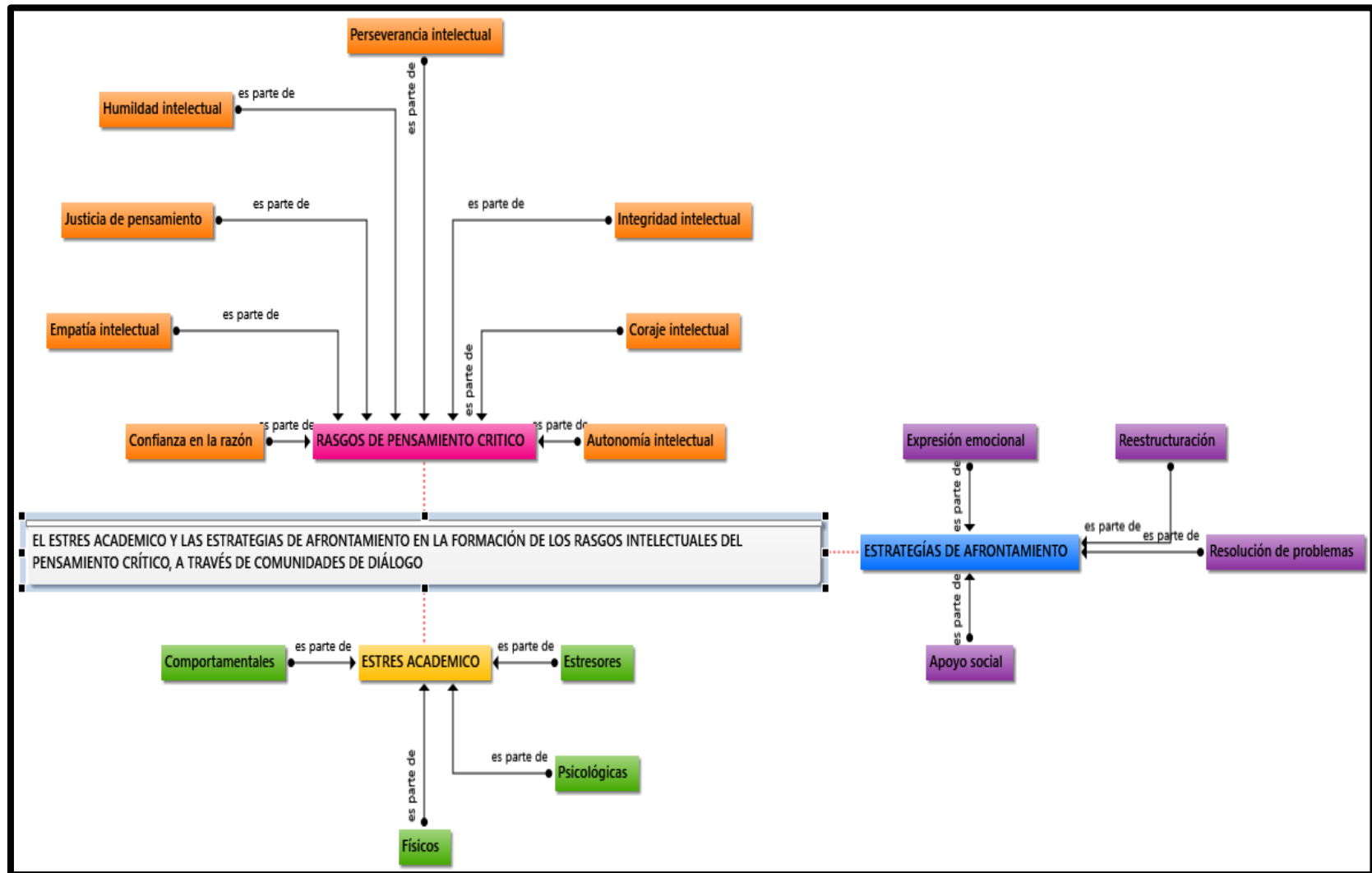
Análisis de Resultados

Categorías y subcategoría

Dentro del presente apartado se expone el análisis de resultados de los datos obtenidos en las categorías principales y subcategorías de la investigación, las cuales fueron ejes fundamentales para el desarrollo del análisis mediante la aplicación “*software ATLAS TP*”, por el cual se evidencia a través de la siguiente red semántica la distribución de cada análisis a realizar.

Para tal propósito el presente ejercicio de análisis contempla cuatro grandes momentos; En primer lugar, el análisis estructural a las ocho categorías de los rasgos intelectuales de pensamiento crítico, con el objetivo de develar desde una hermenéutica, lo que los estudiantes participantes comprenden por pensamiento crítico. En una segunda instancia el análisis categorial a los discursos expresados de estrés académico, en aras de abordar desde sus argumentos una aproximación a lo vivido. En tercer momento estableceremos el análisis a las estrategias de afrontamiento. Y en el cuarto momento postulamos un análisis emergente de las categorías de estudio, con el fin de ubicar desde los discursos las réplicas narrativas que configuran los horizontes de comprensión de los fenómenos estudiados. A continuación, el análisis estructural a las categorías que componen la propuesta de Richard Paul y Linda Elder (2003).

Figura 2. Categoría y subcategorías



Nota: En la imagen se puede observar las tres categorías principales, las cuales se identifican con titulación en mayúscula y las subcategorías son aquellas que se desglosan de dichos títulos; esta acción fue desarrollada en apoyo del software Atlas Ti.

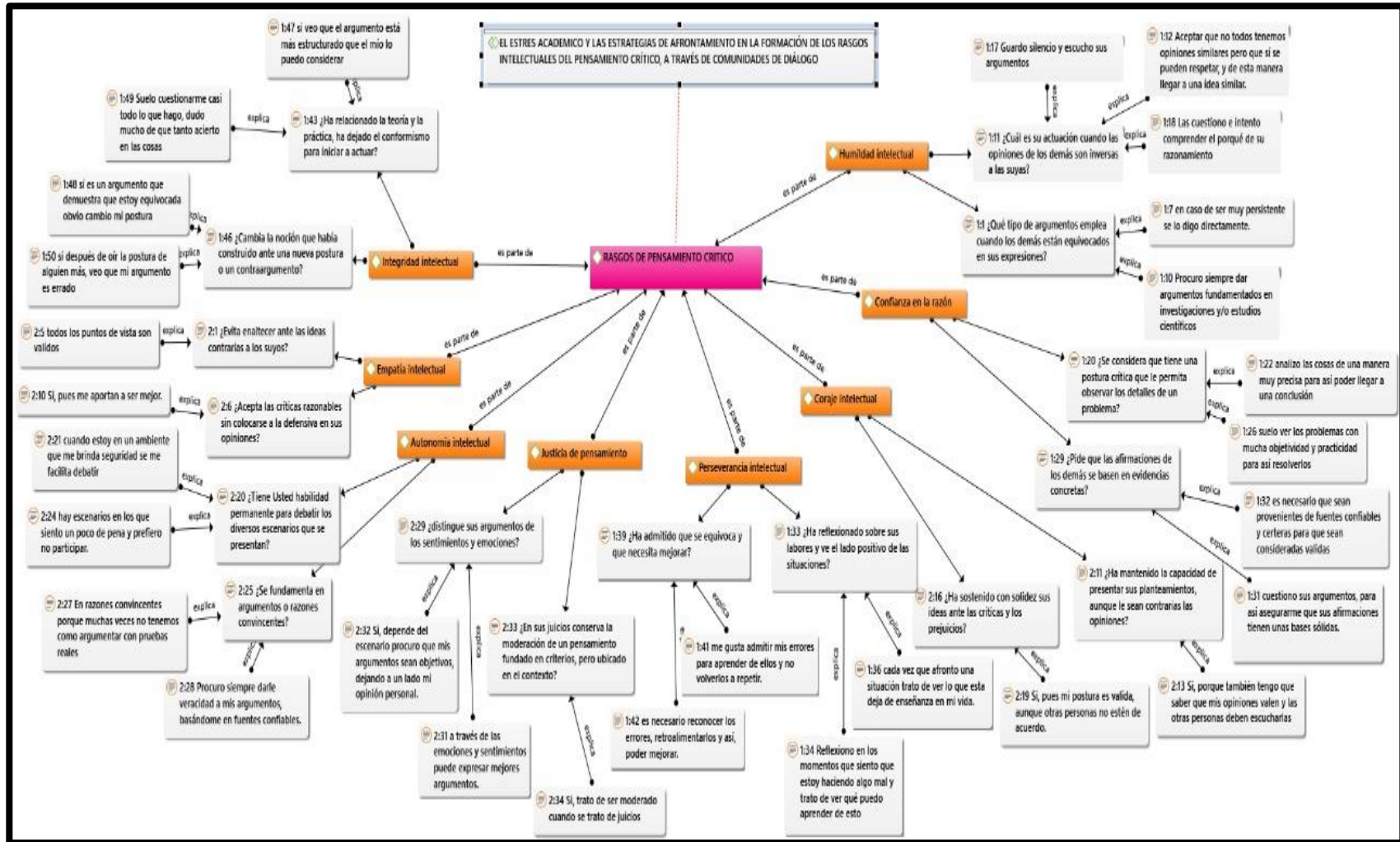
Categoría Rasgos Intelectuales de Pensamiento Crítico

En el presente apartado se socializarán los discursos que los participantes expresaron acerca de las categorías y subcategorías del pensamiento crítico, con el fin de develar la construcción simbólica y comunitaria de la formación superior en el contexto del presente estudio; a partir de lo anterior, se mencionan las subcategorías que se encuadran dentro del pensamiento crítico, las cuales servirán para desarrollar el análisis:

- *Integridad intelectual*
- *Empatía intelectual*
- *Autonomía intelectual*
- *Justicia de pensamiento*
- *Perseverancia intelectual*
- *Coraje intelectual*
- *Confianza en la razón*
- *Humildad Intelectual*

A partir de los discursos elaborados por los participantes, se logra identificar categorías emergentes mencionadas anteriormente, las cuales cumplen una función dentro de la estructura cognitiva para llegar a la categoría principal *rasgos del pensamiento crítico* tal y como se observa en el grafico 3.

Figura 3. Categoría y subcategorías de rasgos intelectuales de pensamiento crítico



Nota: En la siguiente imagen se puede observar la codificación que realiza el software Atlas Ti, en donde se muestra la categoría principal rasgos de pensamiento crítico designada con color fucsia, de ella se desglosan los ocho rasgos identificados con color naranja mencionados en el apartado anterior y de cada uno se presentan los discursos dados por los participantes frente a cada subcategoría.

Subcategoría integridad intelectual.

Según los autores abordados, la *integridad intelectual* se fundamenta como una propuesta frente a la posibilidad de formación que le permite al estudiante asumir la dimensión socio cognitiva tal como lo expresan Paul y Elder (2003) quienes afirman que esta se manifiesta a través del empeño que se presenta, con el fin de cumplir las exigencias científicas (pruebas y evidencias) que se espere que tengan las demás personas. Cabe resaltar que comúnmente este rasgo de pensamiento no se desarrolla activamente como lo son otros rasgos en la formación del pensamiento crítico.

A partir de los discursos establecidos por los participantes, la *integridad intelectual* se encuentra asociada a la relación entre la teoría y la práctica, como un mecanismo para salir de la zona de confort y al reconocimiento de las estructuras de argumentación, donde se puede evidenciar la necesidad de estructurar y aplicar metodologías que permitan la integración de las reflexiones y de la cuestión en disputa desde las diversas miradas de pensamiento (una postura crítica); lo anterior es posible estudiarlo en el siguiente discurso:

“... Suelo cuestionarme casi todo lo que hago, dudo mucho de que tanto acierto en las cosas...” D 1- P7

Ahora bien, en los anteriores discursos, se evidencia que los participantes consideran que uno de los elementos de la *integridad intelectual*, se basa en una ruta metodológica, que se enfoca en la duda y la estructuración de las consideraciones, dado que en su contexto se ha presentado un proceso de adaptación a la vida universitaria donde se pueden presentar algunas situaciones de inseguridad, lo cual obliga a estar seguro de los argumentos y consideraciones.

Por otro lado, en el discurso anterior se puede observar que el participante distingue la importancia de ser honesto en cuanto a su forma de pensar, además reconoce la capacidad de ser racional en los diferentes rangos intelectuales que se presentan; la categoría de integridad intelectual pone en práctica lo que se exige y se admite con responsabilidad las acciones en las que está inmersa la persona (Elder y Paul, 2003, p. 17).

Sin embargo, en los dos discursos presentados por los estudiantes es manifestado la posición de cambio frente a sus opiniones, es decir, si frente algún tema en específico tiene una opinión pero si esta esta errada no tienen dificultad con aceptar el error y modificarlo o adaptarse a una opinión contraria a la de ellos.

Es por ello que la *integridad intelectual* también está asociada a las posturas que se han construido, estas al ser modificadas generan nuevos contra argumentos en los discursos de los participantes, lo cual se evidencia en el cambio de los argumentos que evoca una manera de expresar la integridad intelectual en apertura al diálogo, de ello da razón los siguientes discursos suministrados por los participantes:

”sí es un argumento que demuestra que estoy equivocada obvio cambio mi postura”

... - D 1- P1

Se puede observar que los participantes mantienen una postura de aceptación en caso tal de no tener la razón o que su punto de vista no sea es más argumentado, a lo que se entiende y se relaciona en este caso con la humildad intelectual, ya que hay disposición para darse la oportunidad de reconocer otros pensamientos o puntos de vista más argumentados.

”sí, después de oír la postura de alguien más, veo que mi argumento es errado” ... D

1- P10

Los participantes ubican que están en disposición al cambio, siempre y cuando se demuestre el error o la equivocación, permitiendo analizar que la integridad se encuentra vinculada con subcategoría de la *humildad intelectual* (la cual se aborda en un próximo apartado), como una expresión de la diversidad de pensamiento que podemos asumir en una postura crítica. La *integridad intelectual* entonces es comprendida por los participantes como un mecanismo que permite incorporar nuevas posturas al proceso de formación.

Subcategoría empatía Intelectual.

Dentro del pensamiento crítico, juega un papel importante dentro del contexto académico, en el cual, según los autores Paul y Elder (2003) permiten ampliar el horizonte de comprensión, con la finalidad de tener un conocimiento amplio acerca de este rasgo; por lo que los estudiantes que desarrollan este rasgos, tienen la competencia de situarse en el lugar de los demás, frente a los diversos conocimientos que se tiene respecto a un tema en específico, esto con la finalidad de comprender a los demás.

En el desarrollo del ejercicio investigativo realizado en grupos focales, los participantes expresan las nociones de *empatía intelectual*, en la medida que evitan enaltecer ante situaciones

contrarias a las suyas, como un dispositivo que permite superar el conflicto y la confrontación de forma no violenta y racional, sino recurriendo al diálogo. Esto da sentido a los siguientes enunciados dados por los participantes:

“todos los puntos de vista son válidos” D 2- P10

La *empatía intelectual* se relaciona con la forma de estar en acuerdo con los puntos de vista, no de forma subordinada, sino propiciando un clima de respeto por las opiniones de los demás; es decir, me situó en el lugar del otro, reconociendo que las participaciones o discusiones son tan válidas como las propias, permitiendo una mirada crítica al reconocimiento del otro como un acto de justicia.

“Si, pues me aportan a ser mejor.” D 2- P10

A partir de lo anterior, se puede deducir que los aportes que realizan las demás personas son aceptados siempre y cuando sean congruentes y razonables para aumentar el conocimiento previo que se tiene frente a un tema específico, partiendo de la premisa de la escucha y el respeto hacia la opinión del otro sin oponerse de manera ofensiva.

Subcategoría autonomía intelectual.

La *autonomía intelectual* se enfoca hacia la capacidad que tiene un individuo para tomar sus propias decisiones de una forma crítica, a partir de esto, Paul y Elder (2003) la definen como el pensar de forma independiente frente a lo que conoce el otro, haciendo énfasis en las creencias y valores que tienen los individuos con la finalidad de tener un progreso frente a su conocimiento. A partir de esto es importante tener la capacidad de poder debatir en los distintos contextos en los que se encuentra inmerso. Desde lo anterior se pueden analizar los siguientes enunciados:

“Hay escenarios en los que siento un poco de pena y prefiero no participar...” D 2- P10

En este discurso, los participantes mencionan que hay ocasiones en las cuales se cohiben a realizar su participación en algunos escenarios, lo que genera que haya una falta de confianza en sí mismo para hacerlo, bien sea por el lugar, el ambiente o quizás las personas a su alrededor y, por ende, esto ocasiona que no exprese lo que piense o sienta.

“cuando estoy en un ambiente que me brinda seguridad se me facilita debatir...”

D 2- P1

Se puede evidenciar que existen limitaciones a la hora de tener la capacidad de expresar sus ideas ante los distintos públicos, lo cual se observa falta de autonomía frente a la responsabilidad que se tiene a partir del pensamiento propio utilizado no solo dentro de un ambiente académico sino cotidiano; de la misma forma, dentro de algunos participantes la autonomía va encaminada dependiendo del contexto y la situación en el que este se encuentre, partiendo de la confianza que le genera la población externa.

Una característica importante dentro de la *autonomía intelectual* es la capacidad de debatir un tema con fundamento y argumento para tener la validación de sí mismo frente al punto de vista socializado con otros individuos. Por ende, se observa en los discursos dados por los participantes que reflejan las siguientes expresiones.

“En razones convincentes porque muchas veces no tenemos cómo argumentar con pruebas reales...” D 2- P4

Esta idea de la *autonomía intelectual* según los discursos de los participantes conlleva a que los procesos de formación amplíen las comprensiones y los argumentos en la medida que estos son afianzados en los dominios específicos, de ello dan razón la siguiente narración del participante:

“Procuró siempre darles veracidad a mis argumentos, basándome en fuentes confiables...” D 2- P10

Se evidencia que en los discursos existe una misma intención, la cual es importante basarse mediante ideas concluyentes dando un soporte argumentativo y confiable frente a lo que se quiere expresar, teniendo en cuenta que es importante y con ello responsable lo que se expresa basado en argumentos para que al momento de socializar genera seguridad, confianza en sí mismo y también en las personas que escuchan su intervención.

Subcategoría justicia de pensamiento.

Esta subcategoría trata de objetivar los puntos de vista de los individuos, los cuales tienden a ser universales frente al bien común y a la justicia, que deben ser tratados por igual condición y que no incide en ellos sentimientos e intereses personales de ninguna de las partes, por lo que Paul

y Elder (2003), dan cuenta que los estándares intelectuales no deben tener apegos individualizados que tienden a buscar provechos personales y no colectivos.

Según lo mencionado, los cuestionamientos en esta subcategoría se fundamentan en cómo inciden las emociones de los individuos en la interpretación argumentativa que de manera objetiva se pretende observar, es así, que los relatos surgen de la siguiente manera:

“a través de las emociones y sentimientos puede expresar mejores argumento” D 2- P9

Se observa cómo los participantes le dan gran peso a la emocionalidad como interés personal dentro del discurso, por lo que el componente subjetivo tiene preponderancia sobre la validez del argumento.

“Si, depende del escenario procuro que mis argumentos sean objetivos, dejando a un lado mi opinión personal” D 2- P10.

En el discurso presentado por el participante se exhibe el rasgo estudiado, ya que prima el conocimiento objetivo de sus contenidos frente a un tema en específico, sobreponiéndolos sobre sus sentimientos e intereses personales, que se pueda desarrollar dentro de la cotidianidad de la persona.

“Si, trato de ser moderado cuando se trató de juicios...” D 2- P2

Contrario al anterior discurso, en este caso la objetividad tiene el protagonismo sobre la opinión en los argumentos; por lo que se observa que según lo expuesto por Paul y Elder (2003), existe justicia de pensamiento dada la observancia de objetividad que tiene el individuo sobre su pensamiento.

Subcategoría perseverancia intelectual.

Dentro de la *perseverancia intelectual* se muestra la manera como aquellos estudiantes, que piensan críticamente son capaces de generar aprendizajes que disponen de recursos intelectuales para trabajar las frustraciones sin rendirse y conseguir sus objetivos (Paul & Elder, 2003).

A través de los grupos focales se desarrolla el interrogante con el fin de conocer si los participantes admiten sus errores y que necesitan trabajar en ellos para conseguir sus objetivos:

“Me gusta admitir mis errores para aprender de ellos y no volverlos a repetir” - D1-

P1

En el discurso admitido por los participantes se puede identificar que poseen la subcategoría de *perseverancia intelectual* ya que acepta la contraposición que se presenta frente a sus opiniones en algún tema específico, así como se observa en el siguiente discurso:

“Es necesario reconocer los errores, retroalimentarlos y así, poder mejorar” D 1-

P10

Aquí el participante posee la actitud perspicaz que debemos usar al enfrentarnos a la irracionalidad de otros, y admite la importancia que tiene ser humildes al recibir correcciones que den cuenta de que la opinión que se brinda esta errada, es en ese momento donde se emplea el ingenio intelectual cuando se presentan problemas o inconformidades frente a las contraposiciones de los otros.

“... Es necesario, reflexiono en los momentos que siento que estoy haciendo algo mal y trato de ver qué puedo aprender de esto...” D 1- P1; “Cada vez que afronto una situación trato de ver lo que esta deja de enseñanza en mi vida...” D 1- P4

En estos dos últimos discursos según lo manifiestan los participantes, se puede evidenciar que ellos saben identificar sus errores y a través de estos generan aprendizajes que les ayudan a sobreponerse y aprender de ellos, por lo que denotan que los obstáculos que se les presentan no son impedimento para conseguir sus metas, sino que por el contrario son los que potencian los recursos propios intelectuales para llegar a buen recaudo frente a las dificultades presentadas.

Subcategoría coraje intelectual.

El *coraje intelectual*, muestra que quienes piensan críticamente disponen de competencias intrínsecas para desafiar las creencias populares, esto desde el desarrollo intelectual sobre la voluntad de aprecio que se tiene en las creencias propias (Paul & Elder, 2003).

Es por lo que a través de la pregunta se indaga si las creencias que tienen los participantes son factores preponderantes en el desarrollo argumentativo del discurso mediante las siguientes respuestas:

“... Es necesario si, pues mi postura es válida, aunque otras personas no estén de acuerdo” D 2- P10.; “Sí, porque también tengo que saber que mis opiniones valen y las otras personas deben escucharlas” D 2- P2”

Se observa que efectivamente las creencias propias son protagonistas en el momento de acentuar sus posiciones argumentativas; acá es importante anotar que ninguna respuesta aporta elementos del orden intelectual que soporten andamiaje cognoscitivo que pone el conocimiento experiencial o teórico sobre las creencias populares que para el presente caso están a la orden del día en sus argumentos.

Subcategoría confianza en la razón.

Respecto a esta subcategoría Paul y Elder (2003), sostienen que aquellos estudiantes que piensan críticamente son capaces de reconocer la importancia de un buen razonamiento con el fin de vivir una vida racional y un mundo más justo; por lo que la confianza en la razón sostiene que los intereses personales están por debajo de la generalidad, sin embargo, se tienen en cuenta las conclusiones individuales desde una posición social y de convivencia:

“... Es necesario cuestiono sus argumentos, para así asegurarme que sus afirmaciones tienen unas bases sólidas” D 1- P8; “Es necesario que sean provenientes de fuentes confiables y certeras para que sean consideradas válidas” D 1- P10

En los anteriores discursos se logra observar que los participantes necesitan de mejor información para poder identificar argumentos sólidos de acuerdo con las afirmaciones que son efectuadas en un primer momento; lo cual indica que para el presente caso se pretende buscar que el diálogo esté sustentado en bases sólidas para así encontrar su validez.

De igual manera buscan acudir a argumentos de autoridad sustentados de manera teórica, para su consideración en la que la validez se soporta por medio de las fuentes aportadas.

“Analizo las cosas de una manera muy precisa para así poder llegar a una conclusión” D 1- P2

En este caso, el participante aduce precisar en una indagación más pormenorizada con la que a través de más información suple su necesidad de conocer a fondo lo que el interlocutor está tratando de afirmar con lo que otorga validez al argumento.

“suelo ver los problemas con mucha objetividad y practicidad para así resolverlos”

D 1- P8

Con una mirada pragmática, el individuo busca dar solución a los problemas de manera ágil y objetiva, sin embargo, queda entre dicho lo concerniente al término objetividad ya que no se observa si este conoce el significado de este constructo por lo que queda en apertura desde otros puntos de vista y opiniones según su significación.

Subcategoría humildad intelectual.

Se encontró la subcategoría de *humildad intelectual*, la cual hace énfasis al reconocer que existen limitaciones en el conocimiento que se tiene frente a un tema, y que asimismo es importante reconocer que existen carencias de opinión para así potenciar ese conocimiento previo (Paul & Elder, 2003). Por consiguiente, se puede reconocer que no todas las veces las opiniones pueden ser correctas pero que asimismo se hace complejo en diversas situaciones el reconocimiento del error. Partiendo de lo anterior los siguientes discursos expresados por los participantes mencionan que:

“Aceptar que no todos tenemos opiniones similares pero que sí se pueden respetar, y de esta manera llegar a una idea similar...” D 1-P1; “Guardó silencio y escucho sus argumentos...” D 1- P7

Dentro del análisis de los discursos, es importante ahondar frente a las distintas posturas que se tiene cuando no se está de acuerdo frente a una opinión inversa a la nuestra, partiendo de la escucha que se debe manejar para hacer frente a los argumentos de los demás, para proseguir a un consenso a partir de la diversidad de conocimiento de cada individuo. Dentro del último discurso propuesto, se puede observar que el rasgo de humildad intelectual está desligado del pensamiento del individuo, en consecuencia, del cuestionamiento que siempre se está haciendo frente a lo que piensan las demás personas.

Es relevante identificar la manera en la que expresamos que no estamos de acuerdo con una opinión o creencia que no es de mutuo acuerdo, a partir de esto se develan los siguientes enunciados:

“... Es necesario en caso de ser muy persistente se lo digo directamente” D 1-P7; “Procuró siempre dar argumentos fundamentados en investigaciones y/o estudios científicos” D 1- P10

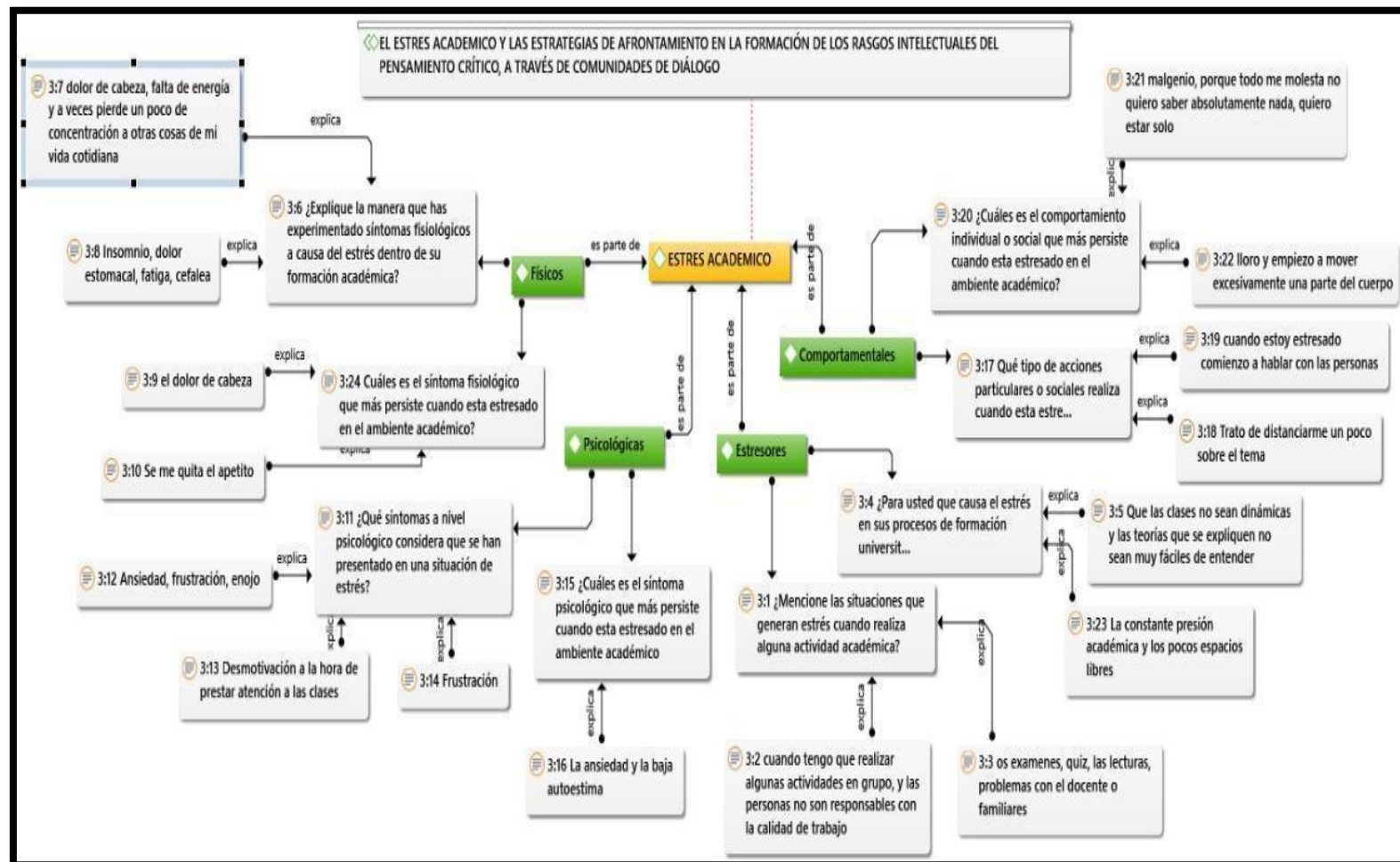
Cuando suponemos que un argumento ajeno al de nosotros es erróneo, se desarrolla un cuestionamiento mediante expresiones directas las cuales son basadas en evidencias científicas o con un soporte teórico el cual brinda validez a lo que realmente consideramos que es correcto, impidiendo claramente el rasgo de *humildad intelectual* al no respetar la opinión de los demás participantes.

Categoría estrés Académico

Dentro del *estrés académico* se desarrolló un trabajo previo (cuestionario y grupos focales) con el fin de analizar los discursos expresados por los estudiantes a partir de las subcategorías, y así tener una comprensión holista acerca de esta categoría en el presente estudio.

Cabe destacar que de acuerdo con lo mencionado por Barraza Macias (2006) y Rossi (2001) dentro del *estrés académico* se involucran cuatro subcategorías, las cuales se utilizarán para desarrollar el respectivo análisis *Físico, Psicológico, Estresores y Comportamentales*.

Figura 4. Categoría y subcategorías de estrés académico



Nota: En la siguiente imagen se puede observar la codificación que realiza el software Atlas Ti, en donde se muestra la categoría principal estrés académico designada con color amarillo, de ella se desglosan los cuatro rasgos identificados con color verde mencionados en el apartado anterior y de cada uno se presentan los discursos.

Subcategoría estrés físico.

La forma en la que se puede manifestar el estrés es muy diversa, según Rossi (2001), quien menciona acerca de la relevancia respecto a la forma de adaptación que se da frente a las situaciones problema, pueden traer consigo síntomas físicos, los cuales tienen repercusiones en la vida cotidiana y dentro de la formación académica. Asimismo, la tensión que se produce por estas situaciones se convierte en factores negativos para cualquier proceso que se esté desarrollando. Teniendo en cuenta lo mencionado en el párrafo anterior se destaca que dentro de las reacciones que se presentan en los discursos se encuentran las siguientes:

“dolor de cabeza, falta de energía y a veces pierde un poco de concentración en otras cosas de mi vida cotidiana” D 3- P2; “Insomnio, dolor estomacal, fatiga, cefalea” D 3- P10.

Estas reacciones fisiológicas afectan el rendimiento integral de los estudiantes, la manera en la que experimentan estos síntomas físicos, se presenta mediante situaciones cotidianas las cuales pueden disminuir su rendimiento académico, estos síntomas están asociados a la falta de energía, lo cual puede repercutir en otros síntomas, debido a la carga académica y en unos casos puntuales, aumenta por la carga académica.

Subcategoría estrés psicológico

El estrés también se puede manifestar mediante malestar psicológico lo cual trae afectaciones en el rendimiento académico de los estudiantes, estos comúnmente están ligados a emociones o sentimientos negativos. Estas reacciones suelen presentarse con frecuencia cuando se presentan acontecimientos poco agradables (Rossi, 2001) con base en lo anterior, es importante realizar el análisis a partir de los síntomas que han presentado los participantes cuando se presenta específicamente una situación de estrés, en el cual se pueden evidenciar en los siguientes enunciados:

“... Es necesario, Ansiedad, frustración, enojo” D 3- P8; “Desmotivación a la hora de prestar atención a las clases” D 3- P4

Dentro de los discursos, se observa la predominancia de emociones y sentimientos negativos, lo cual trae repercusiones en el rendimiento escolar. Estos se enmarcan a partir de la

frustración y los elementos que la acompañan, tales como la baja autoestima, llegando a la ansiedad, lo cual llega a ocasionar alta desmotivación y la dificultad para poder decidir y tomar decisiones frente a las distintas situaciones de estrés que presentan los estudiantes dentro del contexto académico.

Subcategoría estresores

Los estresores comúnmente tienen una repercusión negativa en los estudiantes, de tal forma que la persona es la misma que valora esos factores y los constituye como estresores y estos varían dependiendo de las experiencias vividas por el individuo (Barraza Macias, 2006). A partir de esto, se busca observar de qué manera los estudiantes realizan acciones puntuales cuando se encuentran con niveles de estrés muy altos, lo cual repercute en el colectivo de estudiantes por consiguiente se pueden observar en los siguientes discursos:

“cuando tengo que realizar algunas actividades en grupo, y las personas no son responsables con la calidad de trabajo...” D 3- P1

Dentro del discurso develado por el participante es importante enfatizar en la forma en cómo se da el comportamiento de los estudiantes y cómo éste influye de manera directa e indirecta en las relaciones personales, como se puede observar en los discursos se busca el aislamiento social cuando se presente el factor de estrés y en otros discursos se busca el apoyo de terceros cuando se presentan situaciones específicas las cuales consideran que sobrepasan sus capacidades dentro del contexto académico.

Subcategoría estrés comportamental.

El *estrés comportamental* se divide en reacciones fisiológicas y reacciones psicológicas, estas se pueden manifestar mediante actitudes propias que se encuadran a partir de las respuestas frente a una situación que genere estrés en el contexto educativo (Rossi, 2001), Dentro de los discursos develados, se ahonda sobre los comportamientos tanto individuales como sociales que persisten al momento de estar estresado en un ambiente académico, por consiguiente, se analizan los siguientes relatos:

“...Trato de distanciarme un poco sobre el tema...” D 3- P4; “cuando estoy estresado comienzo a hablar con las personas” D 3- P5.

De acuerdo con los discursos presentados, se evidenció que cuando se presenta este tipo de estrés, los participantes recurren a las estrategias de afrontamiento para disminuir reacciones tanto físicas como psicológicas que surgen cuando se presenta una situación de estrés en específico dentro del contexto académico, por lo cual surge el siguiente análisis a partir de la tercera categoría.

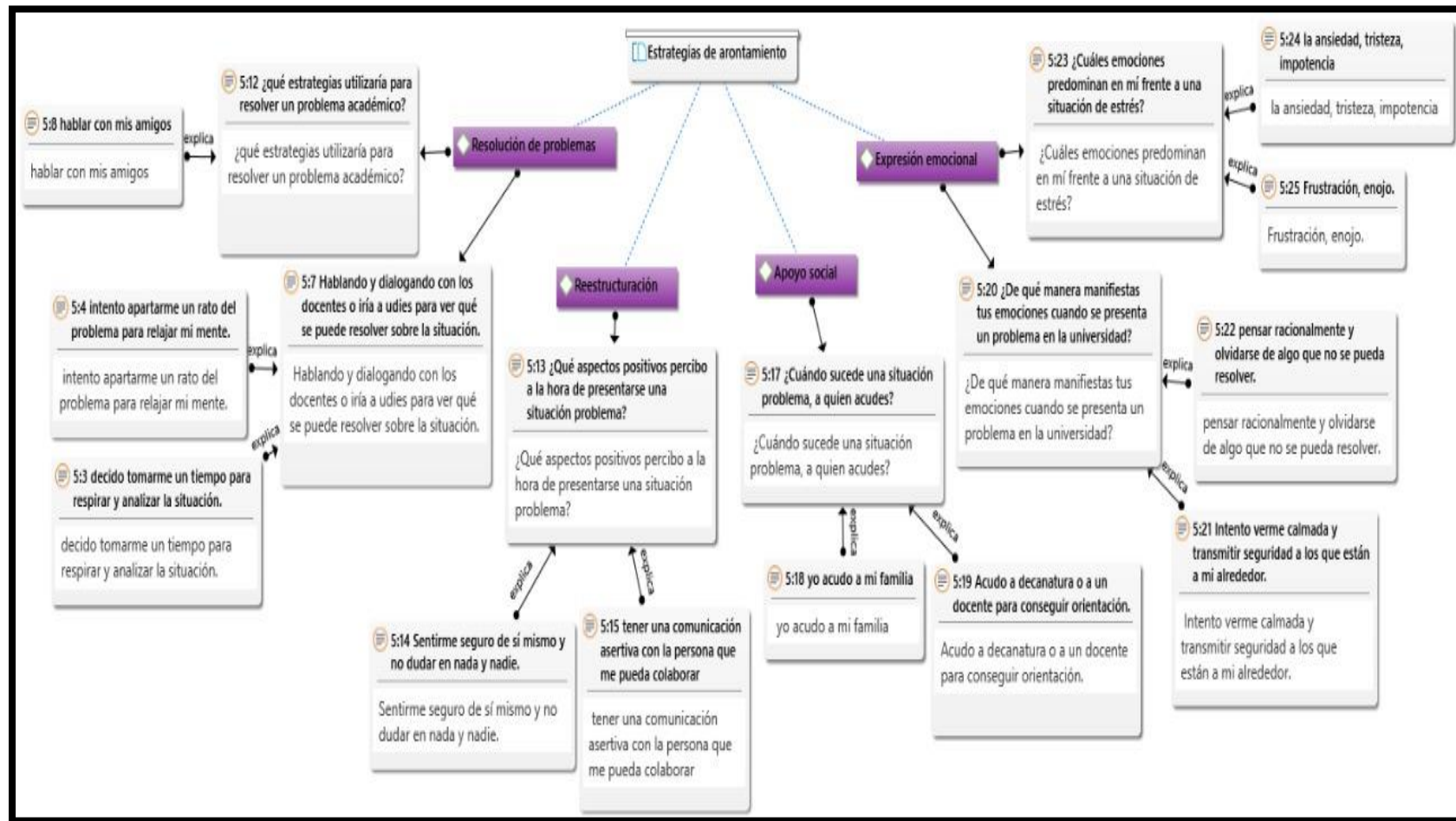
Categoría estrategias de afrontamiento

En el siguiente apartado acerca de las estrategias de afrontamiento que suelen utilizar los estudiantes frente a una situación problema se exponen los análisis de los relatos que los participantes expresaron a partir de las subcategorías propuestas, con la finalidad de develar sus experiencias partiendo de las comunidades de diálogo dentro del presente estudio.

A partir de los antecedentes acerca de las estrategias de afrontamiento que se utilizan dentro del contexto educativo y las cuales se van a desarrollar para el respectivo análisis son:

- *Resolución de problemas*
- *Reestructuración*
- *Apoyo*
- *Expresión Emocional.*

Figura 5. Categoría y subcategorías de las estrategias de afrontamiento



Nota: En la siguiente imagen se puede observar la codificación que realiza el software Atlas Ti, en donde se muestra la categoría principal estrategias de afrontamiento designada en el centro de la imagen, de ella se desglosan los cuatro rasgos identificados con color morado mencionados en el apartado anterior y de cada uno se presentan los discursos dados por los participantes frente a cada subcategoría.

Subcategoría resolución de problemas.

Según lo manifestado por Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla (2011), quienes mencionan que la resolución de problemas se aborda desde la capacidad que tiene el individuo para encontrar soluciones en una situación determinada, los discursos establecidos por los participantes tienen que ver con una estrategia de afrontamiento que utilizan para resolver un problema académico que se basa en la relación social con el otro mediante el diálogo con quien haya un nivel de confianza o tomando un momento para reflexionar acerca del tema; esto se ve reflejado en los siguientes discursos dados por los participantes:

“hablar con mis amigos...” D 5- P2

En este apartado, se logra identificar cómo se materializa el discurso que el participante utiliza como resolución de problema, siendo esta la vía comunicativa a través del diálogo con sus pares comprendiendo que es una estrategia utilizada para generar soluciones a las problemáticas de los individuos en esta etapa del desarrollo humano como lo es la adultez joven, se basa precisamente en establecer redes de apoyo del orden comunicativo con las personas cercanas, en este caso son los amigos, quienes por su cercanía pueden gestar sustentos empáticos sintiéndose cómodos para expresar sus problemas.

“Hablando y dialogando con los docentes o iría a UDIES para ver qué se puede resolver sobre la situación...” D 5- P4

A diferencia del anterior relato, en este discurso se utilizan redes de apoyo comunicativo mediante figuras de autoridad, que en primera instancia se trata de los profesores y como segunda medida, se hace uso de los espacios que la institución universitaria tiene destinados para que el estudiante pueda manifestar sus problemas y resolverlos; esto tiene una importante connotación ya que se logra observar que los jóvenes conocen las diferentes instancias a las cuales acudir, lo que reviste en una adecuada estrategia comunicativa por parte de la universidad frente a las dependencias que están dispuestas para este tipo de situaciones.

“intento apartarme un rato del problema para relajar mi mente” D 5- P3.

En el texto anterior se puede observar que el participante intenta utilizar estrategias adecuadas de manera que logre gestionar su emocionalidad a través de espacios donde en soledad

encuentre una vía de relajación para desarrollar resultados del orden óptimo para la resolución de sus problemas.

“decido tomarme un tiempo para respirar y analizar la situación” D 5- P4.

Al igual que el anterior argumento, el participante utiliza estrategias adecuadas para analizar y tomar soluciones frente a sus problemas, sin embargo, en este caso manifiesta utilizar estrategias fisiológicas como lo es la respiración, esto demuestra que los jóvenes conocen diferentes vías óptimas para enfrentar sus problemas.

Subcategoría reestructuración.

Otra subcategoría abordada en los grupos focales es la reestructuración, la cual se entiende cómo la búsqueda de aprender mediante el intercambio en la forma de pensar buscando encontrar los puntos positivos de una situación problema o dificultad (Pérez Molina & Rodríguez Chinchilla, 2011).

A continuación, se dará cuenta de los discursos de los participantes en relación con los aspectos positivos que perciben a la hora de presentarse un problema o dificultad.

“Sentirme seguro de sí mismo y no dudar en nada y nadie” D 5- P1

A través del anterior discurso se puede evidenciar que el individuo conoce la importancia de la auto valía frente a situaciones que requieran de este recurso, esto muestra el valor que tiene el fortalecimiento de la autonomía respecto a la valoración propia, que necesita de especial atención en dada las circunstancias que muestra el participante a través de su manifestación, ya que necesita de aquellos recursos propios con los que logra establecer dinámicas adecuadas para la resolución de diferentes situaciones en las que se enfrenta.

“tener una comunicación asertiva con la persona que me pueda colaborar” D 5- P5

El relato muestra la importancia de la inteligencia emocional al momento de solicitar ayuda a otra persona, lo que una vez más deja ver el papel protagónico de la comunicación que se da de manera asertiva como aquella capacidad donde los recursos propios del individuo deben estar fundamentados en estrategias significativas, rodeadas de uno de los pilares que abarca la

inteligencia emocional, con la finalidad de entregar insumos para que sean utilizados en el momento en que lo requieran. (Goleman, 2001).

Subcategoría apoyo social.

Para la formación de la siguiente subcategoría, la cual trata del apoyo social, según Londoño et. al (2006), citado en (Pérez Molina & Rodríguez Chinchilla, 2011), sostiene que se trata de acudir a círculos sociales cercanos como lo son familiares o amigos para que desde su comprensión se genere apoyo emocional a través de diálogos basados en la confianza.

Dentro de los grupos focales se abordó como interrogante a quién acude cuando sucede una situación problema en la cual los participantes dieron a conocer mediante sus discursos lo siguiente:

“yo acudo a mi familia” D 5- P1

En el presente discurso, el participante refiere como primera instancia acudir a su círculo familiar, lo cual muestra la cercanía y el valor que le da el individuo a los vínculos que se han generado en su entorno familiar; esto tiene que ver con lo manifestado por Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla (2011), respecto a la cercanía e intereses que tiene los sistemas familiares dentro de la resolución de problemas como primer recurso para la obtención de apoyo.

“Acudo a decanatura o a un docente para conseguir orientación” D 5- P8

Dado el relato anterior y siguiendo la línea de Pérez Molina y Rodríguez Chinchilla (2011), acá el participante toma como instancia para acudir a figuras de autoridad lo cual muestra no solo el respeto por la posición jerárquica institucional, sino también por el grado de conocimiento que estos representan para el estudiante; es así como se configura como segunda instancia respecto a la posición que tienen las redes de apoyo en el individuo precedida por la familia.

Subcategoría expresión emocional.

Este concepto definido por Londoño et. al (2006), citado en (Pérez Molina & Rodríguez Chinchilla, 2011), tiene como fundamento en su desarrollo que el individuo intenta expresar sus problemas de manera que a través de las emociones se gestione la situación problemática con el fin de encontrar soluciones.

Basado en lo anterior, los participantes dan cuenta mediante sus relatos las emociones que predominan en ellos cuando se presenta una situación problema, todo ello se puede evidenciar a continuación:

“...la ansiedad, tristeza, impotencia” D 5- P6 ;“Frustración, enojo” D 5- P7.

Se observa que en el relato los participantes describen algunas emociones que se presentan al momento de presentarse un hecho problemático donde se destaca que son conocedores de la emoción, dadas las circunstancias en que se presentan dichas emociones.

Así las cosas, se resalta que, si bien son conocedores del concepto de emociones, no describen la manera como las gestionan y posiblemente es allí donde se debe objetivar la atención a este tipo de población; lo anterior es posible estudiarlo en el siguiente discurso:

“Intento verme calmada y transmitir seguridad a los que están a mi alrededor” D 5- P1

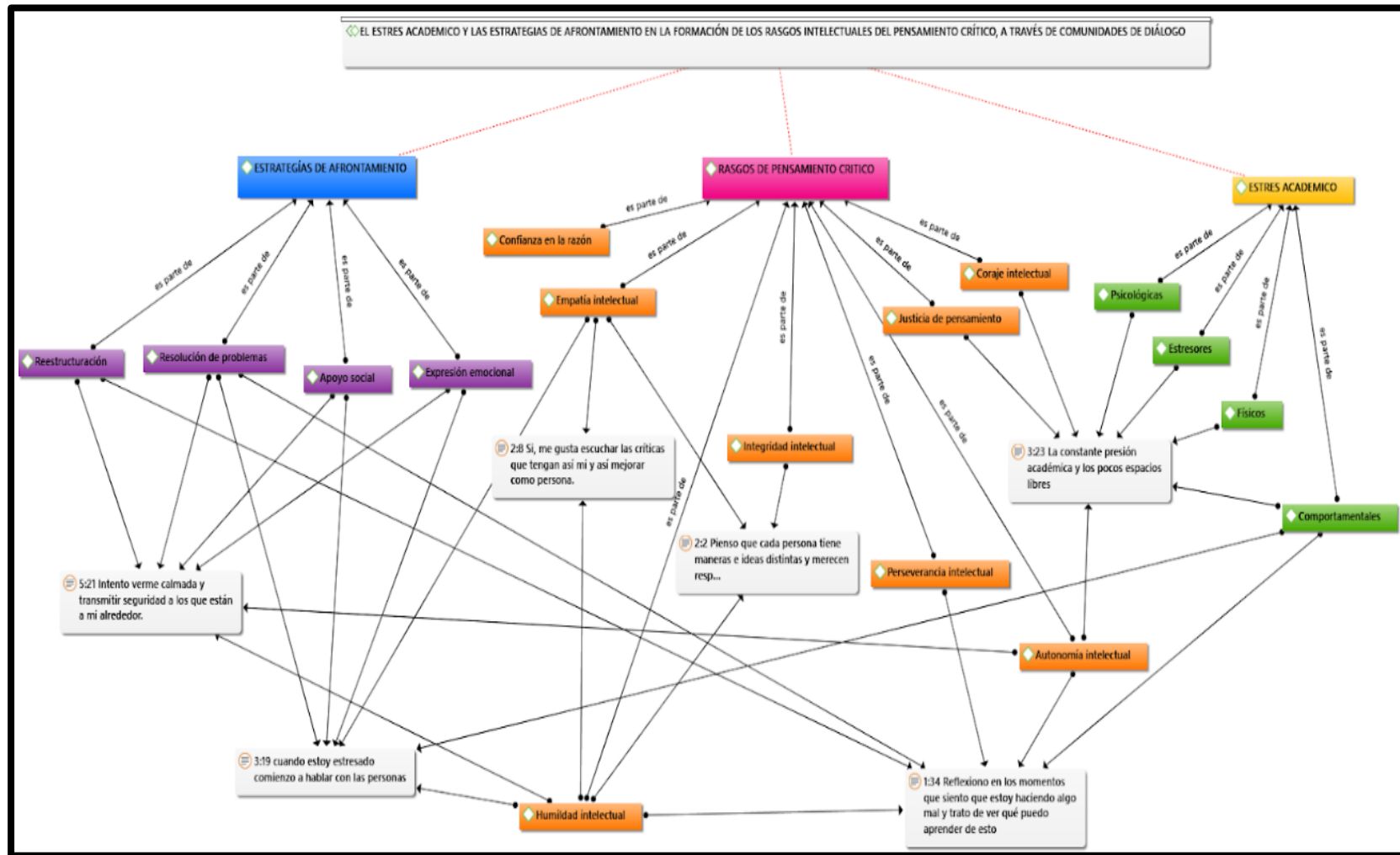
Denota la expresión emocional en los participantes y la forma cómo la solapan, sin embargo, al igual que la anterior argumentación es notable que el individuo no conoce la manera adecuada de cómo actuar frente a la aparición de una emoción ya que se observa que hay un ocultamiento de la emoción con el fin de mostrar una apariencia positiva y fuerte ante las otras personas; situación que se trata de dirimir a través de pensamientos opuestos a lo que la emoción indica.

Análisis emergente

Partiendo de la base para el desarrollo del análisis del presente estudio se toman los emergentes psicosociales como aquellos hechos y procesos que se producen en la vida cotidiana y permiten, ubicar y comprender la subjetividad a través del proceso socio histórico como una dimensión relevante que ubica al observador con una mirada cultural o política; es así, como la decodificación de los emergentes psicosociales permitió pasar del simple registro de experiencias a un análisis más complejo del proceso social y la subjetividad, (Fabris, 2012).

El presente apartado brindaremos una aproximación desde los discursos, a los que los participantes comprenden como rasgos de pensamiento crítico, estrés académico y estrategias de afrontamiento, lo cual es fomentado en su ejercicio mismo y puesto en discusión en los instrumentos, con el fin de estudiar las categorías que emergen como valores agregados en los saberes que circulan en las aulas de la institución, cabe resaltar que aquí expresamos un análisis cruzado de los contenidos o datos que se establecen en la relación del sistema categorías y cuyo papel fundamental es el de, brindar una mirada holística de la formación, en un contexto determinado. Los discursos que al momento de cruzar o relacionar en las categorías en el software *atlas ti*, permiten resaltar entre otras posibilidades, que el compromiso de brindar una educación crítica y actualizada es cuestión de meta-cognición de los dominios específicos, además podemos apreciar la mirada trasversal que tiene el pensamiento crítico en una comunidad, con un modelo de educación (Tomista) expresa directamente la promoción del pensamiento crítico en sus diarios.

Figura 6. Análisis emergente



Nota: En la imagen se pueden observar las tres categorías principales de colores azul, fucsia y amarillo; las subcategorías que desprenden de ellas están en los diferentes colores (morado, naranja y verde). Finalmente, se observan en color gris aquellos discursos que se desglosan de las subcategorías y su relacionamiento.

En el presente análisis emergente se pueden comprender las tres grandes categorías, como lo son, pensamiento crítico, estrés académico y estrategias de afrontamiento, cada una de ellas se compone de subcategorías en las cuales se logran identificar los discursos relevantes de los participantes y los que se relacionan en mayor medida con cada categoría de estudio, con el fin de desarrollar una mirada holística del fenómeno objeto de estudio.

Al margen de lo anteriormente expuesto, se inicia el análisis de la categoría *pensamiento crítico*, de la cual se desglosa una de las subcategorías de estudio que predomina siendo esta la *humildad intelectual*, en la que se puede evidenciar mayor relacionamiento con otros discursos, marcando un énfasis en la importancia de reconocer y aceptar que las creencias, opiniones y puntos de vista de los individuos que no cumplen con los preceptos que acuña la categoría en su propuesta.

Teniendo en cuenta lo anterior se evidencia que la categoría *humildad intelectual*, se relaciona con la categoría *estrés académico*, dado que dentro de esta última se aborda la subcategoría denominada comportamental, siendo esta la relevancia que ha tenido en relación a los discursos presentados por los participantes; en expresiones populares como por ejemplo “*se siente estresado por alguna situación*” acá el participante está siendo consciente de la emoción y de la afectación que está teniendo en su conducta, así mismo, utiliza como método el diálogo con sus pares encontrando una solución y una reestructuración al problema, es decir, saliendo de sí mismo y reconociendo qué le hace falta para así buscar apoyo social como una forma de mediar el problema y al mismo tiempo es una manera de experimentar el estrés evidenciándose un sentido de alteridad al pensar que el otro le puede ayudar a superar dicha situación mediante el diálogo, aunado a esto, cuando el individuo hace consciente y reconoce una dificultad o factor estresor también reconoce la presencia de síntomas físicos y psicológicos, siendo estos dos subcategorías emergentes del mismo grupo categorial; por lo que aquí se observa una relación constante entre cada una de las subcategorías con los rasgos de pensamiento.

Por otro lado, se presenta la categoría de la *perseverancia intelectual* como otro rasgo dentro del *pensamiento crítico*, lo cual nos permite continuar profundizando que los participantes manifestaron generar estrategias de afrontamiento frente a las situaciones de estrés, es decir, la perseverancia intelectual es una manera de enfrentar las situaciones de estrés ya que es un método en el cual los participantes pueden reflexionar o pensar distintas estrategias para los diferentes espacios en los que se encuentren inmersos.

Por último, otra subcategoría relevante en este apartado fue *la empatía intelectual*, la cual consiste en ubicarse en el lugar del otro, reconociendo que las demás personas a su alrededor tienen diversas posturas de pensamiento, enmarcados en el respeto.

El fomento del pensamiento crítico es un fomento en continuo devenir, no como justificación naturalista, sino que no podemos desligar la formación de la institución con el mundo de la vida, podemos apreciar como los sujetos develan la *humildad intelectual*, con la *autonomía intelectual* y la *perseverancia* que inquieta a nuevas pesquisas, en el campo de la vida. La *confianza en la razón* es renovada, como condición de estar vigilantes a las nuevas aperturas, demostrando así que la justicia cognitiva, se refleja en la justicia social.

Dando paso al análisis de las *estrategias de afrontamiento*, se demuestra una vinculación con la subcategoría *expresión emocional*, de acuerdo al discurso presentado por los participantes, además de esto se observó que dicho discurso hace réplicas con las demás subcategorías pertenecientes a *estrategias de afrontamiento* como lo son apoyo social, resolución de problemas y reestructuración; por otro lado, se encuentra relación con otras categorías y subcategorías, ya que dentro de este discurso emergen significados que tienen que ver con las subcategorías de pensamiento crítico tales como humildad intelectual, perseverancia intelectual, empatía intelectual; de igual forma con la subcategoría comportamental que hace parte de la categoría estrés académico.

A través de los discursos se observan diferentes niveles de relación entre categorías y subcategorías, demostrando así la complejidad del análisis discursivo entre los niveles de relacionamiento que tienen los individuos, en torno a las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico.

Los sujetos de la investigación, al igual que los demás docentes y administrativos, están comprometidos con la renovación de una Universidad abierta a las necesidades y a los contextos de las regiones en la medida, que cumplimos y damos un poco más a la formación, ese solo ejercicio forma y críticamente, independientemente de los estudios que se arrojan en la actualidad o los paradigmas que emergen, dando nombre a ejercicio que se viven, con otras experiencias.

Discusión

Las discusiones que se proponen socializar, están en apertura al diálogo como un ejercicio de construcción social del conocimiento, para ello, se parte de la base fundamental del paradigma interpretativo que orienta la investigación teniendo en cuenta los discursos de los participantes que logran una aproximación que permite comprender el fenómeno estudiado, lo anterior es expresado en Martínez Godínez (2013) quien expresa que el aprendizaje generalmente se promueve mediante la interacción del sujeto con el entorno en el que se desempeña y que este puede ser estudiado por el paradigma interpretativo.

Ahora bien, los datos analizados desde la fenomenología y la hermenéutica como epistemológicas esenciales que guían la investigación y da las bases para un estudio interpretativo que conduce a comprender la experiencia y los discursos de los participantes en sus dinámicas cotidianas, y que a su vez constituye es una episteme encarnada en las vivencias y que fue posible estudiarlas con interpretación en los discursos que forman el mundo simbólico de la vida. (Arráez, Calles & Moreno de Tovar, 2006).

En los análisis realizados, se evidencia como desde el campo de la psicología educativa (elementos contenidos en el marco disciplinar), es un terreno abonado que ayuda a formar a la persona que está a cargo de acompañar los problemas, intervenciones, presentados en el contexto académico generando unas posibles soluciones a esas necesidades expuestas por los alumnos Según la universidad Internacional de Valencia (2015).

Por otra parte, los participantes que expresaron los discursos, socializaron desde sus experiencias de vida en la institución educativa, cómo el pensar críticamente se convierte en un mundo de ideas, pero a su vez se sintetiza en ocho rasgos, según la propuesta de formación de Paul y Elder (2003) quienes proponen que el pensar está ligado a la vida cotidiana, a la calidad de vida de la misma, a lo que se construye y lo que se concluye, mejorando la calidad del pensamiento al lograr apropiarse acerca de lo que se está debatiendo, dejando a un lado el pensamiento arrogante, cobarde, conformista, injusto y desinformado, expresiones que se lograron evidenciar en los discursos y respectivos análisis. En ese sentido, el pensamiento crítico está altamente influenciado por el estrés y se expresa en las estrategias de afrontamiento de este, como expresiones sencillas que constituyen las miradas formativas a lo largo de la profesión del psicólogo. Cabe resaltar que

el pensamiento crítico que sobresalen en los discursos como elementos vitales para poder afrontar el estrés académico.

Dentro de los discursos expuestos por los participantes, se puede observar la prevalencia referente al rasgo de *humildad intelectual*, dejando a un lado lo expuesto por algunos de los autores, respecto al pensamiento egocentrista, permitiendo escuchar y respetar lo que piensa el otro frente a argumentos sólidos y concisos, estando conscientes de que existen limitaciones respecto a lo que se conoce con la finalidad de que ese conocimiento opuesto al de los participantes, fortalezcan sus estructuras cognitivas (Ausubel, 1983) citado en Pizano Chávez (2002) mencionando la importancia de estas estructuras, entendidas a partir del conocimiento previo del estudiante, en el cual se encuentran las ideas, opiniones, juicios frente a un determinado tema, asumiendo que su aprendizaje, está acompañado y fortalecido por la nueva información que recibe por parte de externos.

Otro rasgo para destacar es la *empatía intelectual*, la cual puede estar ligada dentro de la misma *humildad intelectual*, partiendo de la noción de que no todas las veces se tiene una opinión o idea correcta frente a un tema, nuevamente primando el respeto frente a la validación que se le da a la participación de los demás. Paul y Elder (2003) hablan de la sensatez que se debe tener a la hora de situarse en el lugar del otro para así obtener una visión amplia acerca de los distintos puntos de vista.

Dentro de la categoría *estrés académico*, se encuentran relevantes cuatro subcategorías, (físicas, psicológicas, estresores y comportamentales); por lo que se aborda lo manifestado por Rossi (2001), quien menciona la importancia que tiene la adaptación a una situación problema y es por ello que frente a la presencia de una situación problema se refleja la manifestación de malestares físicos que pueden afectar el desarrollo de actividades diarias en cada individuo, repercutiendo en la salud de diversas formas que relacionan a los diferentes discursos dados por los participantes donde se demuestra que cuando se presenta una situación de estrés de tipo académico los participantes (estudiantes) experimentan malestares fisiológicos que afectan y generan un desequilibrio en la realización de sus actividades correspondientes, como por ejemplo insomnio, dolor de cabeza, falta de energía, dolor de estómago, entre otros.

Tal como lo indica Londoño et. al (2006) citado en (Pérez Molina & Rodríguez Chinchilla, 2011), respecto a la categoría *estrategias de afrontamiento* se han tomado las cuatro subcategorías

entre las cuales se encuentran *resolución de problemas, reestructuración, apoyo social y expresión emocional*.

De acuerdo a lo anterior se toma la subcategoría *resolución de problemas*, la cual tiene presencia en los discursos observados por los individuos en lo que respecta al diálogo y el apoyo social, este último refiere aquellos elementos colaborativos que propenden por gestar cohesión de grupo con personas cercanas, lo cual fue evidenciado a través discursos donde se aprecia la búsqueda de aquellas estrategias utilizadas al momento de enfrentar alguna situación emergente que facilite la resolución de problemas; así mismo en la subcategoría *reestructuración*, se relaciona con la búsqueda de aprendizajes mediante los aspectos positivos de una situación problema o dificultad, dentro de la presente investigación se establece que efectivamente hay presencia de esta estrategia frente a la existencia de un problema todo esto mediante la conexión que tiene las subcategorías *reestructuración y expresión emocional* (Londoño et al, 2006), citado en (Pérez Molina & Rodríguez Chinchilla, 2011).

Conclusiones

El presente ejercicio investigativo se propuso estudiar a manera de una mirada holística la comprensión de las estrategias de afrontamiento del estrés académico en la formación del pensamiento crítico en los estudiantes de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio, desde la configuración de comunidades de diálogo no es una tarea sencilla de desarrollar que exige un estudio detallado a dichos factores, por ello en el presente apartado se socializa a manera de síntesis los aspectos que se evidenciaron en el estudio, teniendo en cuenta la finalidad, metodología, análisis y hallazgos, en relación con las teorías que fundamentan el ejercicio investigativo.

Este ejercicio de investigación nos permitió identificar que, en los discursos de los estudiantes de segundo semestre de la universidad Santo Tomás, los rasgos de pensamiento crítico que sobresalen en las comunidades de diálogo; *la humildad intelectual y empatía intelectual*, dichos rasgos se enlazan con la categoría *estrategia de afrontamiento* siendo la subcategoría más relevante, *expresión emocional* y en la categoría de *estrés* da cuenta la afectación *comportamental* de los individuos; lo cual demostró que utilizando como herramienta metodológica *las comunidades de dialogo* para el levantamiento de la información demuestra ser un instrumento útil en el sentido en que los participantes se sienten cómodos y la información recabada se expresa de manera más fluida y partiendo desde la epistemología fenomenológica propuesta se lograron interpretar las expresiones de los participantes sentían desde sus propias experiencias y que al ser manifestadas aportaron insumos importantes para desarrollar el análisis de aquellos factores psicológicos que percibían en situaciones de estrés académico.

A partir del trabajo metodológico realizado se identificó en los discursos de los estudiantes los rasgos del pensamiento crítico propuestos por Paul y Elder (2003), en el cual se desarrollaron inicialmente por un formulario de Google y posteriormente, a través de grupos focales se debatía en las comunidades de diálogo, por medio de esto, se logró reconocer que se presentan los rasgos del pensamiento crítico; estos rasgos se relacionan y se complementan entre sí a excepción de la confianza en la razón, teniendo más predominancia los rasgos de *Humildad intelectual y empatía intelectual* lo cual es significativo y relevante a la hora de encontrarse dentro un contexto educativo; esto sirve para que desde el análisis curricular se puedan fortalecer los esquemas de aprendizaje frente a diferentes situaciones observadas con el fin de facilitar el proceso de enseñanza y que este se alinee a la propuesta académica que desde las facultades se erigen.

Así mismo se caracterizó el estrés académico a partir de las subcategorías propuestas tanto por Barraza Macias (2006) como por Rossi (2001), a partir del ejercicio anteriormente realizado frente a las discusiones de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico. Las cuatro subcategorías se encuentran presentes en los estudiantes con mayor presencia en *el estrés de tipo comportamental*, en el cual se puede evidenciar que durante el proceso académico los participantes experimentan la presencia de síntomas asociados a malestar frecuente como el sentir dolores de cabeza, insomnio, náuseas, pérdida del apetito y dolores musculares, lo cual dificulta que progrese de forma positiva la formación de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico; resultados que proporcionan material suficiente para que sean intervenidos desde la academia y formular estrategias innovadoras enmarcadas en la salud y el bienestar del estudiante en su formación desde las competencias del saber, ser y hacer.

Por último, se develaron los discursos emergentes que inciden desde las estrategias de afrontamiento al estrés académico de los estudiantes, relacionados con los rasgos del pensamiento crítico. Se manifiesta que dentro de la categoría *estrategias de afrontamiento* se hace relevante la subcategoría *expresión emocional*, dado que los participantes afirmaban que al presentarse una situación problema se presenta la manifestación de emociones que permite la liberación de crisis y la resolución de problemas, sin embargo durante el ejercicio investigativo se evidencio que la subcategoría expresión emocional se relaciona también con las demás subcategorías ya que mediante los discursos así lo dieron a conocer los participantes; dando relevancia al componente emocional que debe ser observado desde las propuestas académicas, que la institución tiene con el fin de articular la valoración que tiene el programa académico con las actitudes que tienen los estudiantes y sus respuestas emocionales ante situaciones de estrés académico.

Aportes, limitaciones y sugerencias

Aportes

Teniendo en cuenta las características de la investigación, se generaron algunas aproximaciones a manera de aportes al campo de la psicología en cuanto a la comprensión de las estrategias de afrontamiento del estrés académico en la formación del pensamiento crítico de los participantes, dado que mediante los discursos se da cuenta que de todas aquellos tanto ideas, pensamientos y acciones, son presentados ante una situación problema, por otro lado, se conciben aportes enfocados al mejoramiento de las prácticas pedagógicas mediante la implementación de estrategias de afrontamiento que le permitan al estudiante enfrentar y sobrellevar situaciones de estrés.

Asimismo, el presente estudio contribuye a la población estudiantil un aporte significativo, permitiendo una reestructuración individual ya que cada uno de los estudiantes reconoce cuales son los factores académicos estresantes e implementan estrategias de afrontamiento útiles para lograr una adecuada resolución de problemas, además facilita la expresión emocional fortaleciendo el apoyo social dentro del contexto donde se desenvuelve.

Este trabajo de estudio investigativo cumple una utilidad dentro del campo de formación el cual genera una contribución desde el campo educativo y organizacional. Inicialmente, desde el campo *educativo* se busca aportar indicadores que identifiquen la presencia de estrés frente a situaciones que esté afectando el estudiante con la finalidad de que esto no perjudique su proceso académico.

Por otro lado, desde el ámbito curricular se busca cooperar para el mejoramiento del currículo, con el fin de que se potencie la formación de las habilidades de pensamiento crítico de los estudiantes dentro del aula, a partir de los distintos espacios académicos en los que el estudiante se encuentre.

Durante el ejercicio investigativo el presente estudio permitió fortalecer e incrementar el conocimiento previo que se tenía frente al tema objeto de estudio, además forjar aportes al crecimiento profesional con relación a la interacción que tienen los diferentes factores del contexto con la vida cotidiana y contribuye para la preparación futura de situaciones de crisis o estresores

que puedan llegar a generar algún desequilibrio en las diferentes áreas tales como laboral, académica, familiar, afectiva y profesional.

Limitaciones

Desde el desarrollo del trabajo investigativo, surgieron limitaciones que se deben tener en cuenta para futuras acciones de este orden, por lo que es importante mencionar algunas de ellas en este apartado que, si bien se presentaron, fueron subsanadas llegando a buen recaudo final.

La limitación más impactante que se tuvo fue la alternancia generada por la pandemia desde la aparición del COVID 19, ya que el estudio se había planificado inicialmente desarrollarse de forma presencial respecto al levantamiento y recolección de la información lo cual conllevó a que se ajustaran las estrategias para tal fin, por lo que la flexibilidad en el horario de los estudiantes truncaba las fechas de los encuentros propuestos por el grupo de investigadores.

En la misma línea, el hecho histórico por el cual atravesaba el mundo y en especial desde las instituciones de educación, la población encontrada fue escasa si se compara con otros momentos históricos por los cuales transcurriera la academia, por lo que hubiese sido mayor la cantidad de participantes que históricamente se presentaban en este nivel académico.

Otra limitación, presentada fue la escasa motivación para participar en la investigación por parte de los estudiantes de segundo semestre de la facultad de Psicología de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio; esto obedeció a que los participantes tenían la expectativa de que su actuación involucraría demasiado tiempo, teniendo en cuenta que se trataba de una actividad voluntaria que no tenía remuneración de ninguna índole.

Aunado a lo anterior, la escasa información respecto a los rasgos intelectuales del pensamiento crítico en la región fue una de las limitaciones encontradas pues no se había dado la importancia al tema, disminuyendo la capacidad de recolectar elementos investigativos que nutrieran el estudio desde el contexto local.

La situación de tiempos desde el comité de ética retardó la aplicación del instrumento, por lo que la recolección y posterior análisis de la información se vio afectada; siendo este proceso un requisito obligatorio impuesto por la institución.

Sugerencias

El presente estudio permite proponer algunas sugerencias a la universidad y a la unidad de apoyo estudiantil (UDIES), tales como estrategias que permitan implementar con el fin de reducir el impacto del estrés en la población estudiantil. A partir de la sistematización la cual facilita que el cuerpo docente reconozca algunas situaciones que en lo cotidiano se suele observar de manera superficial y que debe ser llevado al diseño curricular en aras de fortalecer el pensamiento crítico en la formación del psicólogo.

Es por ello, que se considera que el estudio brinda aperturas a futuras investigaciones que permitan mejorar las prácticas pedagógicas, el aprendizaje y la enseñanza en la vida universitaria. En este orden de ideas el estudio nos aprueba una aproximación a la experiencia del estudiante frente al afrontamiento del estrés académico, expresado en algunos discursos, en los cuales se presentan acciones y estrategias tímidas para ayudar a superar las situaciones que perjudican la formación del pensamiento crítico.

Se sugiere tener en cuenta el presente trabajo en el ámbito educativo desde las facultades con el fin de que este sirva como herramienta con una base empírica para la toma de decisiones en procura de mejorar y propender por la estabilidad y bienestar de los estudiantes, ya que al aportar evidencias del orden investigativo se pueden utilizar como insumo para tener en cuenta problemáticas de estrés en estudiantes.

Desde la practica investigativa, se sugiere producir replicas con factores y variables diferentes que enriquezcan la producción científica de la facultad y los esfuerzos se encaminen hacia un objetivo el cual ha sido propuesto y desarrollado desde el presente estudio.

Así mismo, se sugiere ampliar el alcance dado en la investigación e incorporar estudiantes de diferentes facultades con el fin de que se pueda tener una mirada holística que cubra las necesidades de la población académica de la universidad, y sirva como instrumento de apoyo en el ámbito del bienestar estudiantil.

Con el fin de no afectar los tiempos del desarrollo de los trabajos de grado, se sugiere que los tiempos utilizados por el comité de ética, sean reducidos con el fin de generar agilidad en proceso de la práctica investigativa.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, L. (2004). La hermenéutica filosófica de Gadamer. *Sinéctica, Revista Electrónica de Educación*, (24),61-64. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815918009>
- Alfonso Águila, B., Calcines Castillo, M., Monteagudo de la Guardia, R & Nieves Achon, Z. (2015). Estrés académico. *Edumecentro*, 7(2), 163-178. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es
- Alquichire R. & Arrieta R. (2018). Relación entre habilidades de pensamiento crítico y rendimiento académico. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 9(1), 28-52. <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/full/10.18175/vys9.1.2018.03>
- Alvarez, A. (1981). La resolución de problemas en psicología. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 13(2),247- 266. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80513202>
- Araque-Castellanos, F., González-Gutiérrez, O., López-Jaimes, R. J., Nuván-Hustrado, L & Medina-Ortiz, O. (2020). Bienestar psicológico y características sociodemográficas en estudiantes universitarios durante la cuarentena por SARS-CoV-2 (Covid-19). *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(8), 998–1004. <https://doi-org.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/10.5281/zenodo.4544052>
- Arráez, M., Calles, J. & Moreno de Tovar, L. (2006). La Hermenéutica: una actividad interpretativa. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 7(2) ,171-181. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41070212>
- Barbera, N. & Inciarte, A. (2012). Fenomenología y hermenéutica: dos perspectivas para estudiar las ciencias sociales y humanas." *Multiciencias* 12(2). 199-205. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=90424216010>
- Barraza Macias, A. (2006). Un modelo conceptual para el estudio del estrés académico. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 9(3), 110-129. https://www.researchgate.net/publication/228457746_Un_modelo_conceptual_para_el_estudio_del_estres_academico
- Barrios-Tao, H (2016). Neurociencias, educación y entorno sociocultural. *Educación y Educadores*, 19 (3), 395-415. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83448566005>

- Bechtel, W., & Shagrir, O. (2015). The non-redundant contributions of Marr's three levels of analysis for explaining information-processing mechanisms. *Topics in Cognitive Science*, 7(2), 312-322. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/tops.12141>
- Berrio García, N & Mazo Zea, R. (2011). Estrés académico. *Revista de psicología universidad de Antioquia* 3(2), 1-18. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369/10646>
- Bezanilla Albisua, M., Poblete Ruiz, M., Fernández Nogueira, D., Arranz Turnez, S & Campo Carrasco, L. (2018). El pensamiento crítico desde la perspectiva de los docentes universitarios. *Estudios pedagógicos* (Valdivia), 44(1), 89-113. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v44n1/0718-0705-estped-44-01-00089.pdf>
- Botero Carvajal, A., Alarcón, D., Palomino Angarita, D & Jiménez Urrego, Á. (2017). Pensamiento crítico, Metacognición y aspectos motivacionales: una educación de calidad. *Poiésis*, 1(33), 85-103. <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/2499>
- Canedo, C. M., Andrés, M. L., Canet-Juric, L., & Rubiales, J. (2019). Influencia de las estrategias cognitivas de regulación emocional en el bienestar subjetivo y psicológico en estudiantes universitarios. *Liberabit*, 25(1), 25-40. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272019000100003&script=sci_arttext
- Castillo Ávila, I., Barrios Cantillo, A & Alvis Estrada, L. (2018). Estrés académico en estudiantes de enfermería de Cartagena, Colombia. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 20(2). [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20\(2018-II\)/145256681002/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/IE/20-2%20(2018-II)/145256681002/)
- Castro Barrera, J & Restrepo Quintero, N. (2019). *Estrés académico, estrategias de afrontamiento y relación con el rendimiento académico en universitarios. Estudio teórico*. [Tesis de pregrado, Universidad Cooperativa de Colombia]. Repositorio <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/12225>.
- Chomsky, N. (1970). *Aspectos de la teoría de la sintaxis*. Aguilar. <https://www.praxis-y-lenguaje.es/app/download/12458612/N.+CHOMSKY%2C+Aspectos+de+la+teor%C3%ADa+de+la+sintaxis.pdf>
- Cobiellas Carballo, L., Anazco Hernández, A., & Góngora Gómez, O. (2020). Estrés académico y depresión mental en estudiantes de primer año de medicina. *Educación Médica Superior*, 34(2). <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2125/1005>

- Congreso de la República de Colombia. (17, octubre de 2012). Ley estatutaria 1581 de 2012. *Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales*. Diario Oficial No.48.587
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1581_2012.html
- Congreso de la República de Colombia. (28, diciembre de 1992). Ley 30 de 1992. *Por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Diario Oficial No.40700.
http://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_col_ley_30_sp.pdf
- Congreso de la República de Colombia. (8, febrero de 1994). Ley 115 de 1994. *Por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial No.41214.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Congreso de la República de Colombia. Ley 1090 del 2006. *Por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de Psicología, se dicta el Código Deontológico y Bioético y otras disposiciones*. Diario Oficial No. 46.383.
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1090_2006.html
- Corona Lisboa, J. & Maldonado Julio, J. (2018). Investigación Cualitativa: Enfoque Emic-Etic. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 37 (4), 1-4.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubinbio/cib-2018/cib184v.pdf>
- Coseriu., E. (1986). *Introducción a la lingüística*. Editorial centro de lingüística hispánica de la Universidad Nacional Autónoma de México.
<https://textosenlinea.com.ar/academicos/Introduccion%20a%20la%20linguistica.pdf>
- De los Reyes Navarro, H., Rojano Alvarado, Á. & Araújo Castellar, L. S. (2019). La fenomenología: un método multidisciplinario en el estudio de las ciencias sociales. *Pensamiento & Gestión*, 47, 203–223.
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/12554>
- Elboj Saso, C. E., & Oliver Pérez, E. O. (2003). Las comunidades de aprendizaje: Un modelo de educación dialógica en la sociedad del conocimiento. *RIFOP: Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 17(3), 91-103.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/927018.pdf>
- Fabris, F. A. (2012). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana: su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Hologramática*, 16(1), 23-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5871253>

- Fernández, A., Mourgues, C., & Dufey, M. (2007). Expresión y reconocimiento de emociones: un punto de encuentro entre evolución, psicofisiología y neurociencias. *Revista Chilena de Neuropsicología*, 2 (1),8-20. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179317882002>
- Fernández, H. (2014). *Lecciones de psicología cognitiva*. Universidad Abierta Interamericana. <https://elibro.net/es/ereader/usta/77154?page=10>
- Fernández-Lasart, O., Ramos-Díaz, E., & Axpe Sáez I. (2019). Rendimiento académico, apoyo social percibido e inteligencia emocional en la universidad. *European Journal of Investigation in Health Psychology and Education* 9(1). 39-49. <https://www.mdpi.com/2254-9625/9/1/39/pdf?version=1555407413>
- Freire, P. (2006). *El grito manso*. Buenos Aires: Siglo XXI.
- García Pérez, M. (2006). Los principios de la bioética y la inserción social de la práctica médica. *Revista de Administración Sanitaria*. 4(2), 341-356. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2037551&orden=164971&info=link>
- García, L. (2013). El Paradigma Cualitativo–Interpretativo. *Ser alumno de doctorado en competencias educativas*. http://aulavirtualmx.com/Archivos/LIBRO_SER_ESTUDIANTE.pdf#page=137
- Goleman, D. (2001). *The emotionally intelligent workplace*. Jossey-Bass Inc
- Groome, D. (2005). Introducción a la psicología cognitiva. *Revista de terapia cognitiva*, 1-7. https://www.terapia-cognitiva.mx/pdf_files/psicologa-cognitiva/clase1/Introduccion%20a%20la%20psicologia%20cognitiva.pdf
- Gutiérrez-García, L. M., Morales-González, Á. S. & Poblador-Betancourt, E. P. (2018). *Evaluación e intervención del estrés en estudiantes que inician su carrera universitaria*. [Trabajo de Grado, Universidad Católica de Colombia]. Repositorio. <https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/15927>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación científica*. 6a ed. Mc Graw Hill. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Husserl, E. (2015). *La idea de la fenomenología*. Herder Editorial. <https://elibro.net/es/lc/usta/titulos/45708>
- Ibáñez, A. (2002). Sobre la metodología cualitativa. *Revista Española de Salud Pública*. 76. 373-380.

- https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v76n5/editorial.pdf
- Jardey Suárez, J., Hurtado Marquez, H. & Pulido Cardozo, P. (2019). Estrés académico en estudiantes de Ingeniería que cursan Física: Análisis exploratorio. *Revista científica*, 76-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7021314>
- López Aymes, G. (2012). Pensamiento crítico en el aula. *Docencia e Investigación* 22. 41- 60. <https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/9053/Pensamiento%20cr%C3%ADtico%20en%20el%20aula.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Macazana Fernández, D., Sito Justiniano, L & Romero Díaz, A. (2021). *Psicología Educativa*. University of New Mexico. USA <http://fs.unm.edu/PsicologiaEducativa.pdf>
- Macias, M., Madariaga Orozco, C., Valle Amaris, M & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1) 123-145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>
- Mamani Encalada, A., Obando Zerraga, R., Uribe Malca, A. & Vivanco Tello, M. (2007). factores que desencadenan el estrés y sus consecuencias en el desempeño laboral en emergencia. *Revista per obstenf* 3(1). 50-57. <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/rpoe/article/viewFile/543/415>
- Martínez Díaz, E., & Díaz Gómez, D. (2007). Una aproximación psicosocial al estrés escolar *Educación y Educadores*. 10(2), 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/834/83410203.pdf>
- Martínez Godínez, V. (2013). *Paradigmas de investigación*. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf.
- McGregor, B. A., Antoni, M. H., Ceballos, R., & Blomberg, B. B. (2008). Very low CD19+ B-lymphocyte percentage is associated with high levels of academic stress among healthy graduate students. *Stress & Health: Journal of the International Society for the Investigation of Stress*, 24(5), 413–418. <https://web-a-ebscobost-com.craiusdigital.usantotomas.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=15&sid=bd021305-e963-4f31-9f56-5735ef00d57e%40sessionmgr4008>
- Mendivelso Díaz, M. & Parra Guarnizo, J. (2018). *Relación entre rendimiento y estrés académico en estudiantes de psicología UCC sede Villavicencio*. [Trabajo de grado, Universidad

- Cooperativa de Colombia], Repositorio de:<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/8197>
- Ministerio de Salud. (4, octubre de 1993). Resolución 8430 1993. *Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud.* <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Moreno Pinado, W & Velásquez Tejada, M. (2017). Estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento crítico. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 15(2), 53-73. <https://revistas.uam.es/index.php/reice/article/view/7019>
- Musabiq, S. A., & Karimah, I. (2020). Description of Stress and Its Impact on College Students. *College Student Journal*, 54(2), 199–205. <https://web-a-ebSCOhost-com.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=9&sid=bd021305-e963-4f31-9f56-5735ef00d57e%40sessionmgr4008>
- Navarro Díaz, D. (2011). ¿Para qué sirve la semiótica? Una propuesta de resignificación de la mujer a través de la comunicación para el cambio social. *Investigación y Desarrollo*, 19(1), 166-195. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26820752002>
- Núñez-López, S., Avila-Palet, J.-E., & Olivares-Olivares, S.-L. (2018). El desarrollo del pensamiento crítico en estudiantes universitarios por medio del Aprendizaje Basado en Problemas. *Revista Iberoamericana De Educación Superior*, 8(23), 84-103. <https://doi.org/10.22201/iisue.20072872e.2017.23.249>
- O’Neill, M., Yoder Slater, G., & Batt, D. (2019). Social Work Student Self-Care and Academic Stress. *Journal of Social Work Education*, 55(1), 141–152. <https://doi-org.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/10.1080/10437797.2018.1491359>
- Ossa-Corneso, C., Palma-Luengo, M., Lagos-San Martín, N. & Díaz-Larenas, C. (2018). Evaluación del pensamiento crítico y científico en estudiantes de pedagogía de una universidad chilena. *Revista Electrónica Educare*, 22(2), 204-221. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v22n2/1409-4258-ree-22-02-204.pdf>
- Paul, R. & Elder, L., 2003. *La mini-guía para el Pensamiento crítico Conceptos y herramientas.* De:<https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf><https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>

- Pérez Molina, M. & Rodríguez Chinchilla, N., 2011. Estrategias de afrontamiento: un programa de entrenamiento para paramédicos de la Cruz Roja. *Revista Costarricense de Psicología*. 30(4) 17-33. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4836523.pdf>
- Pinedo, J., 2017. *La Educación clásica y la utópica*. Montería, p.1. <https://www.ucc.edu.co/noticias/conocimiento/ciencias-de-la-educacion/la-educacion-clasica-y-la-eutopica><https://www.ucc.edu.co/noticias/conocimiento/ciencias-de-la-educacion/la-educacion-clasica-y-la-eutopica>
- Pizano Chávez, G. (2002). Aprendizaje significativo y su acción en el desarrollo de la acción educativa. *Investigación educativa* 7(10). 29-42. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/8149>
- Pozo, J. I. (1996). La psicología cognitiva y la educación científica. *Investigações em ensino de ciências*. 1(2). 110-131. https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/666208/psicologia_pozo_iec_1996.pdf
- Presidencia de la República de Colombia (25, julio de 2019). Decreto 1330 2009. *por la cual se adiciona la Ley 793 de 2002 y se establece el trámite abreviado y el beneficio por colaboración*. Diario Oficial No.47.413. https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-387348_archivo_pdf.pdf
- Quintero Salazar., V, Saldaña Belmar, C., Lizárraga Rodríguez, D., García Jau, R., Padilla Zuzuki B & Benítez Pascual J. (2019). Estrategias de enseñanza para la formación del pensamiento crítico en estudiantes de odontología. *Revista Mexicana de Medicina Forense y Ciencias de la Salud*, 4(S1), 100-102. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=95136>
- Ramírez Bravo, R. (2008). La pedagogía crítica es una manera ética de generar procesos educativos. *Revista Segunda Época*. (28) 108-119. <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n28/n28a09.pdf>
- Reyes Gómez, L., Ibarra Zabala, D., Rolanda Torres López, M. & Razo Sánchez, R., (2012). El estrés como un factor de riesgo en la salud: análisis diferencial entre docentes de universidades públicas y privadas. *Revista Digital Universitaria* 13(7) 1-13. <https://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art78/art78.pdf>


- Ricoy Lorenzo, C. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación. *Educação. Revista do Centro de Educação*. 31(1). 11-22. <https://www.redalyc.org/pdf/1171/117117257002.pdf>
- Ríos Saavedra, T. (2005). La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional. *Revista Enfoques Educativos*, 7(1), 51-66. <https://enfoqueseducacionales.uchile.cl/index.php/REE/article/view/48177/50808>
- Rodríguez Palmero, M. L. (2013). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva*. Ediciones Octaedro, S.L. <https://elibro.net/es/ereader/usta/61891>
- Roohr, K., Olivera-Aguilar, M., Ling, G., & Rikoon, S. (2019). A multi-level modeling approach to investigating students' critical thinking at higher education institutions. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 44(6), 946–960. <https://doi-org.crai-ustadigital.usantotomas.edu.co/10.1080/02602938.2018.1556776>
- Sánchez, H.; Mantilla Parra, J. & Cortés Arias, J. (2019). *La enseñanza de la demografía, un pretexto para fortalecer el pensamiento crítico*. Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/jspui/handle/11634/16091>
- Speranza., A. (2017). *Diversidad lingüística y educación superior*. Universidad Nacional de Moreno. <https://host170.sedici.unlp.edu.ar/server/api/core/bitstreams/f51bb127-a275-4050-91d3-5d8124a7d328/content>
- Steffens, E. J., Ojeda, D. D. C., Martínez, J. L., Hernández, H. G., & Moronta, Y. H. (2018). Presencia del pensamiento crítico en estudiantes de educación superior de la Costa Caribe Colombiana. *Presencia, Revista Espacios*. 39(30). 1-14. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n30/a18v39n30p01.pdf>
- Tulving, E. (1985). Ebbinghaus's memory: What did he learn and remember? *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 11(3), 485-490. <https://psycnet.apa.org/buy/1986-11026-001>
- Umeres Umeres, M. (2020). *Percepción del estrés académico y hábitos de estudios en la virtualidad de estudiantes de secundaria de IE Privada Santa Rosa de Quives-Rímac, 2020*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio. https://www.lareferencia.info/vufind/Record/PE_b574f03abefd8ce67b20a96d717c48a6
- Universidad Santo Tomás. (2009). *Política de investigación en la universidad Santo Tomás* Ediciones USTA.


- Vendrelli Morancho, M & Rodríguez Mantilla, J. (2020). Pensamiento Crítico: conceptualización y relevancia en el seno de la educación superior. *Revista de educación superior*. Vol. 49. 9-25. <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v49n194/0185-2760-resu-49-194-9.pdf>
- Watson, J & Watson, A. (2016). Coping Self-Efficacy and Academic Stress Among Hispanic First-Year College Students: The Moderating Role of Emotional Intelligence. *Journal of College Counseling*, 19(3), 218–230. <https://doi-org.craiu-stadigital.usantotomas.edu.co/10.1002/jocc.12045>

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado

En el siguiente se encuentra la grabación acerca de la explicación del consentimiento informado y todo lo relacionado al marco legal que protege la información de los participantes: https://drive.google.com/file/d/1OpMZcgDTdXuHfr97I6B-vXLrWe2R_eBg/view

 UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS <small>PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA</small>	FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO		
Código: IN-VI-F-34	Versión: 01	Emisión: 27-01-2020	Página 1 de 4



UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS SEDE DE VLLAVICENCIO
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN
COMITÉ DE ÉTICA, BIOÉTICA E INTEGRIDAD CIENTÍFICA
 Creado mediante resolución rectoral No. 18 del 17 de Octubre de 2018

FECHA			CÓD
DD	MM	AAAA	XXXX

En el marco de la Constitución Política Nacional de Colombia, en su normatividad aplicable vigente, y del acuerdo institucional de la Universidad Santo Tomás No. 32 del 3 de julio de 2019, en el artículo 4, principios 2 (responsabilidad) y 6 (integridad); y, considerando las características de la investigación, se requiere que usted lea detenidamente y si está de acuerdo con su contenido, exprese su permiso o no, firmando el siguiente documento:

Respetado(a)

Usted ha sido invitado a vincularse como participante al trabajo de grado titulado "el estrés académico y las estrategias de afrontamiento; en la formación de los rasgos intelectuales del pensamiento crítico, a través de comunidades de diálogo", presentado a la convocatoria (nombre, código y fecha de la convocatoria), financiado por la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio, dirigido por los investigadores **MG. Rodin Rodríguez Díaz, Andrés Felipe Cadena Rojas, Karen Daniela Gutiérrez Lozada y Wendy Yurani Jara Castañeda**, adscritos a la facultad de psicología.

El objetivo de este estudio es comprender las estrategias de afrontamiento del estrés académico en la formación del pensamiento crítico en los estudiantes de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, desde comunidades de diálogo.

Se realiza el proyecto ya que el estrés constituye una de las problemáticas más frecuentes desde hace varios años, además de esto se considera al estrés como un factor negativo que afecta a la salud psicológica y física de las personas. Además de esto es importante resaltar, que dentro de todo proceso académico o de aprendizaje es requisito indispensable tener un cuestionamiento o pensamiento crítico frente a un tema, postura o perspectiva; considerando al pensamiento crítico como una actividad reflexiva ya que mediante ella analiza aspectos positivos y bien argumentados de los resultados desde su propia reflexión como también la ajena. Cabe resaltar, la importancia de las estrategias de afrontamiento que tienen las personas para sobrellevar el estrés y así mismo como estas pueden influir en la formación de la formación del pensamiento crítico.

El Formato abarca, el paradigma interpretativo, con una metodología cualitativa, dado que presenta como intención la comprensión de las estrategias de afrontamiento frente al estrés académico, desde los rasgos de pensamiento crítico en comunidades de diálogo. Esta metodología se empleará mediante grupos focales en tres sesiones, los cuales serán participes las personas que acepten el consentimiento informado; una vez recolectada la información se analizarán en Atlas.Ti y posteriormente en un cuarto encuentro se socializarán los resultados, en un evento académico ya sea nacional o internacional y por último se generará un documento en el repositorio institucional para futuras investigaciones como antecedente para el estado del arte de las próximas investigaciones.

La participación es voluntaria con las siguientes consideraciones:

1. La investigación se acoge a Art 15 de la constitución política de Colombia, que expide la ley 1581 del 2012 "sistema de protección de datos": Los datos suministrados por los participantes, serán protegidos en todas las fases de la investigación (Recolección, almacenamiento, uso, o circulación de sus datos personales). Por lo tanto, estos datos no serán divulgados, por ningún medio y serán usado únicamente para fines de la presente investigación, datos que serán importantes para que la investigación tenga validez en el territorio a que se destina.
2. La evaluación a partir de herramientas o instrumentos será regido por el código deontológico del psicólogo "ley 1090" (y señale muy sucinto los apartados que sean pertinentes)
3. De acuerdo a la Resolución 8430 de 1993 "Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud"; y que el Comité de Ética, Bioética e Integridad Científica de la Universidad Santo Tomás acoge en los demás campos, se establece que:
 - La participación en la investigación no representa ningún riesgo, algún daño como consecuencia inmediata o tardía del estudio.
 - En el caso en que durante su participación usted considere que se presenta algún riesgo o daño para su salud o la del sujeto en quien se realice la investigación, se suspenderá.
 - Se entiende por asentimiento informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna.

- El participante tiene la libertad de retirar su consentimiento en cualquier momento y dejar de participar en el estudio sin que por ello se creen perjuicios
- La identidad y privacidad de los participantes no será divulgada
- Es compromiso del profesional e investigador, proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando.

4. Beneficios, riesgos o contraprestaciones de la investigación para el informante (describir detalladamente)

Se aplica la resolución 8430 de 1983, con la que se establecen las normas científicas técnicas y administrativas para la investigación en salud; por lo que la presente investigación se clasifica dentro del artículo 11 con las acciones sin riesgo por lo que se emplearan técnicas y métodos del orden documental con las que no se desarrollaran ninguna intervención o modificación intencionada a las conductas de los participantes; únicamente se recolectara información verbal a través de grupos focales con los que se respetara la dignidad y los derechos fundamentales de quienes sean voluntarios en participar en el estudio. Así como también, se les dejara de manifiesto esa voluntariedad a través del consentimiento informado.

Tendrán conocimiento de su libre expresión y de que en el momento en el que estimen conveniente sea cual sea el estado de la investigación podrán retirarse de esta, haciéndole alusión de que esa decisión no les acarrea ningún tipo de problemas.

Paralelamente se le informara a los participantes que sus datos aportados a la investigación no serán revelados bajo ninguna circunstancia haciendo hincapié en la ley 1581 de 2012 de habeas data.

Los resultados obtenidos en el desarrollo de la investigación serán entregados a los participantes como primera medida a través de comunicación formal por cualquier medio idóneo (correos electrónicos, ponencias, publicaciones etc.), con las que se logren hacer una devolución de resultados sin hacer daño alguno.

A partir de los resultados obtenidos a lo largo de la investigación, servirán de insumo para observar las posibles problemáticas que estén vivenciando los estudiantes frente a la pregunta problema para que la institución educativa pueda tomar decisiones que impacten positivamente el desarrollo de estas competencias de los estudiantes.

5. Para participar, debe cumplir los siguientes criterios de inclusión

- ❖ Ser estudiante de la Universidad Santo Tomas, sede Villavieencia
- ❖ Pertenecer a la facultad de psicología
- ❖ Estar cursando segundo semestre

CONTACTO

Si desea obtener mayor información sobre el proceso y la investigación puede comunicarse a través de los siguientes correos electrónicos

institucionales: Rodierodriguez@usantotomas.edu.co
andres.cadenar@usantotomas.edu.co
Karen.gulierrez@usantotomas.edu.co
wendyjara@usantotomas.edu.co

Una vez leído el consentimiento

Yo _____, identificado con documento de identidad N° _____ de _____, con domicilio en la ciudad de _____ Dirección: _____ Teléfono y N° de celular: _____
 Correo electrónico: _____ Código del participante _____

Declaro que:

1. He sido invitado(a) a participar en el estudio o investigación de manera voluntaria.
2. He leído y entendido este formato de consentimiento informado o el mismo se me ha leído y explicado.
3. Todas mis preguntas han sido contestadas claramente y he tenido el tiempo suficiente para pensar acerca de mi decisión de participar.
4. He sido informado y conozco de forma detallada los posibles riesgos y beneficios derivados de mi participación en el proyecto.
5. No tengo ninguna duda sobre mi participación, por lo que estoy de acuerdo en hacer parte de esta investigación.
6. Puedo dejar de participar en cualquier momento sin que esto tenga consecuencias.
7. Conozco el mecanismo mediante el cuál los investigadores garantizan la custodia y confidencialidad de mis datos, los cuales no serán publicados ni revelados a menos que autorice por escrito lo contrario.

- 8. Identifico que los investigadores podrían hacer uso de la información y las grabaciones de audio, video o imágenes que se generen en el marco del proyecto.
- 9. Sobre esta investigación me asisten los derechos de acceso, rectificación y oposición que podré ejercer mediante solicitud ante el investigador responsable, en la dirección de contacto que figura en este documento.
- 10. Los datos obtenidos en la investigación se podrán usar en publicaciones académicas e informes de avance que se requieran en el desarrollo de la investigación.

Por tanto: (Podrá Marcar una equis, dibujar una figura, siempre que sólo marque una sola casilla)

Acepto Participar		No acepto participar	
-------------------	--	----------------------	--

Firma del informante: _____
Nombre del informante: _____
Nº de identificación: _____
Teléfono: _____
Correo electrónico: _____

Declaración del (los) Investigador (es):

Yo certifico que le he explicado al adulto informante clave la naturaleza y el objeto de la presente investigación y los posibles riesgos y beneficios que puedan surgir de la misma. Adicionalmente, le he absuelto ampliamente las dudas que ha planteado y le he explicado con precisión el contenido del presente formato de consentimiento informado. En el caso de que se trate de una investigación donde participen como informantes menores de edad, dejo constancia que en todo momento el respeto de los derechos del menor o el adolescente serán prioridad y se acogerá con celo lo establecido en el Código de Infancia y la Adolescencia, especialmente en relación con las responsabilidades de los medios de comunicación, indicadas en el Artículo 47.

En constancia firma(n) el (los) investigador(es) responsable(s) del proyecto,

Firma: *Felipe CR*
Nombre del Investigador responsable: ~~Andrés~~ Felipe Cadena Rojas
Rol: Estudiante
Nº identificación: 1121950014
Fecha: 11-08-2021

Anexo 2. Instrumentos

El instrumento de aplicación utilizado fue un cuestionario de preguntas abiertas referente a cada categoría, la aplicación se desarrolló después de haber sido coronado por dos expertos, los cuales evaluaron mediante una escala del 1 al 8.

Enlace Formulario: <https://forms.gle/BPz7EWvYiWHC9MzN6>

PREGUNTAS FORMULARIO 1				
Pensamiento Crítico	Humildad intelectual.	Confianza en la Razón.	Perseverancia Intelectual.	Integridad Intelectual.
	<p>Pregunta 1. ¿Qué tipo de argumentos emplea cuando los demás están equivocados en sus expresiones?</p> <p>¿Cuál es su actuación cuando las opiniones de los demás son inversas a las suyas?</p>	<p>Pregunta 1. 1. ¿Se considera que tiene una postura crítica que le permita observar los detalles de un problema?</p> <p>Pregunta 2. ¿Pide que las afirmaciones de los demás se basen en evidencias concretas?</p>	<p>Pregunta 1. ¿Ha reflexionado sobre sus labores y ve el lado positivo de las situaciones?</p> <p>Pregunta 2. ¿Ha admitido que se equivoca y que necesita mejorar?</p>	<p>Pregunta 1. ¿Ha relacionado la teoría y la práctica, ha dejado el conformismo para iniciar a actuar?</p> <p>Pregunta 2. ¿Cambia la noción que había construido ante una nueva postura o un contraargumento?</p>

Enlace Formulario 2: <https://forms.gle/zUcNeVJnqR5PEAV4A>

<p>Pensamiento Crítico</p>	<p>Empatía Intelectual.</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Evita enaltecer ante las ideas contrarias a los suyos?</p> <p>Pregunta 2.</p> <p>¿Acepta las críticas razonables sin colocarse a la defensiva en sus opiniones?</p>	<p>Empatía Intelectual.</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Ha mantenido la capacidad de presentar sus planteamientos, aunque le sean contrarias las opiniones?</p> <p>Pregunta 2.</p> <p>¿Ha sostenido con solidez sus ideas ante las críticas y los prejuicios?</p>	<p>Autonomía Intelectual</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Tiene Usted habilidad permanente para debatir los diversos escenarios que se presentan?</p> <p>Pregunta 2.</p> <p>¿Se fundamenta en argumentos o razones convincentes?</p>	<p>Justicia de Pensamiento.</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Distingue sus argumentos de los sentimientos y emociones?</p> <p>Pregunta 2.</p> <p>¿En sus juicios conserva la moderación de un pensamiento fundado en criterios, pero ubicado en el contexto?</p>
-----------------------------------	---	---	---	---

Enlace Formulario 3: <https://forms.gle/GgBBjKGZ9LZhf57n8>

PREGUNTAS FORMULARIO 3				
<p>Estrés Académico</p>	<p>Estresores.</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Mencione las situaciones que generan estrés cuando realiza alguna actividad académica?</p> <p>Pregunta 2</p> <p>¿Para usted que causa el estrés en sus procesos de formación universitaria?</p>	<p>Físico.</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Explique la manera que has experimentado síntomas fisiológicos a causa del estrés dentro de tu formación académica?</p> <p>Pregunta 2</p> <p>¿Cuáles es el síntoma fisiológico que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?</p>	<p>Psicológico.</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Qué síntomas a nivel psicológico considera que se han presentado en una situación de estrés?</p> <p>Pregunta 2</p> <p>¿Cuáles es el síntoma psicológico que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?</p>	<p>Comportamental.</p> <p>Pregunta 1.</p> <p>¿Qué tipo de acciones particulares o sociales ha generado cuando esta estresado por los compromisos académicos?</p> <p>Pregunta 2</p> <p>¿Cuáles es el comportamiento individual o social que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?</p>

Enlace Formulario 4: <https://forms.gle/T7cckLoHEQ7FG6dX9>


PREGUNTAS FORMULARIO 4				
Estrategias de afrontamiento	Resolución de problemas.	Reestructuración. Pregunta 1. ¿Qué aspectos	Apoyo social. Pregunta 1.	Expresión emocional.
	<p>Pregunta 1. ¿De qué manera resuelves una situación o problema que lo estresa académicamente?</p> <p>Pregunta 2. ¿Qué estrategias utilizas para resolver un problema académico?</p>	<p>positivos percibes a la hora de presentarse una situación problema?</p> <p>Pregunta 2. ¿Cómo tiende a organizar sus acciones después de superar las dificultades en tu vida cotidiana?</p>	<p>¿Cuándo sucede una situación problema, a quien acudes?</p> <p>Pregunta 2. ¿Qué tipo de apoyo necesita de una organización para superar las situaciones o problemas?</p>	<p>Pregunta 1. ¿A la hora de presentarse un problema, de qué manera manifiestas tus emociones?</p> <p>Pregunta 2. ¿Cuáles emociones florecen proclives o declives ante una situación de estrés?</p>

Anexo 3. Ficha de evaluación del instrumento

Anexo: Ficha de evaluación de la técnica				
Criterio evaluado	Puntaje (0-10)	Adecuado	Requiere ajustes	Observaciones
Título, pregunta y objetivos de la investigación	9	X		Son coherentes y están hilados
Técnica (s) seleccionada para la recolección de información	10	X		Está acorde con la pregunta problema y los objetivos que se persiguen, además que es coherente con el soporte paradigmático propuesto.
Consentimiento informado	9	X		Aunque esta muy bien elaborado, sería acorde si se deja plasmado que a los participantes se les va a explicar con palabras coloquiales el objetivo de su participación y del estudio de manera que se deje constancia de que hay entendimiento absoluto y no incurrir en problemas a posteriori.
Guion de saludo e instrucciones	10	X		Ninguna
Relación entre los objetivos de la investigación y las categorías	10	X		Tiene relación
Coherencia entre las categorías y las preguntas	10	X		Son coherentes
Redacción de las preguntas (acorde a los sujetos de estudio)	9	X		Hay preguntas que con las que se tutea al participante y hay otras que no, es importante unificar. De igual manera se debe tener cuidado con la ortografía, hay palabras que no tienen tilde.
Orden de las preguntas (inicio-desarrollo-cierre)	10	X		Tiene un orden lógico
Puntaje final	<u>79</u> /80	Se aprueba con mínimo 70 puntos de acuerdo con el juicio de los expertos.		

Aprobado Rechazado Aplazado

Par evaluador.



Nombre: Gabriel Balaguera Rojas
 Correo: gbalaguera@hotmail.com

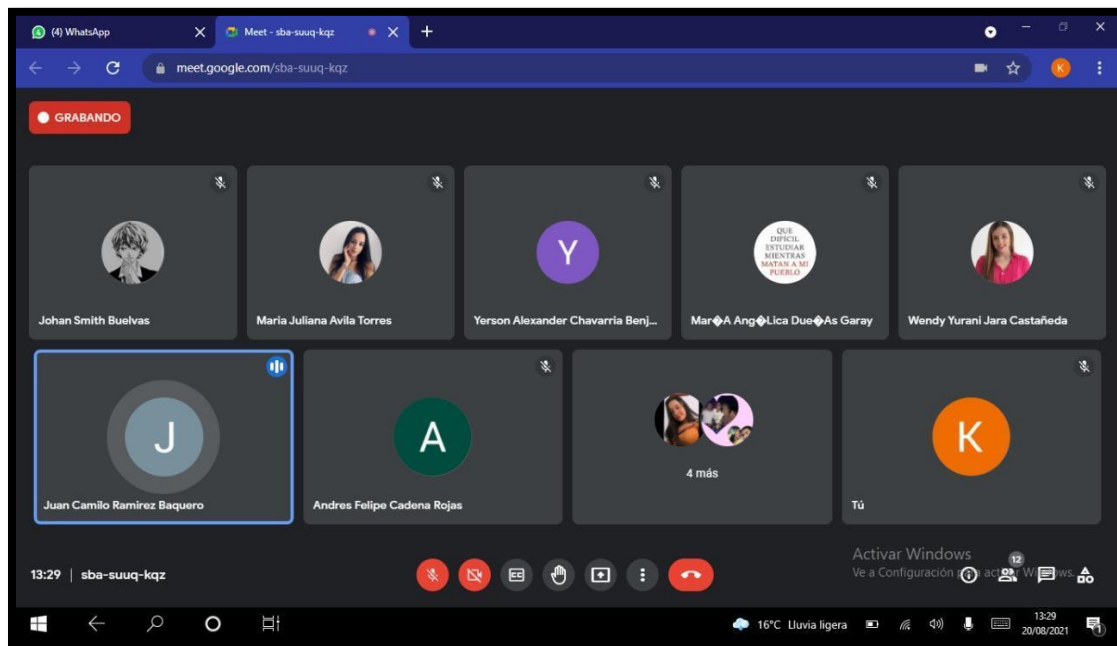
Anexo 4. Devolución de los resultados

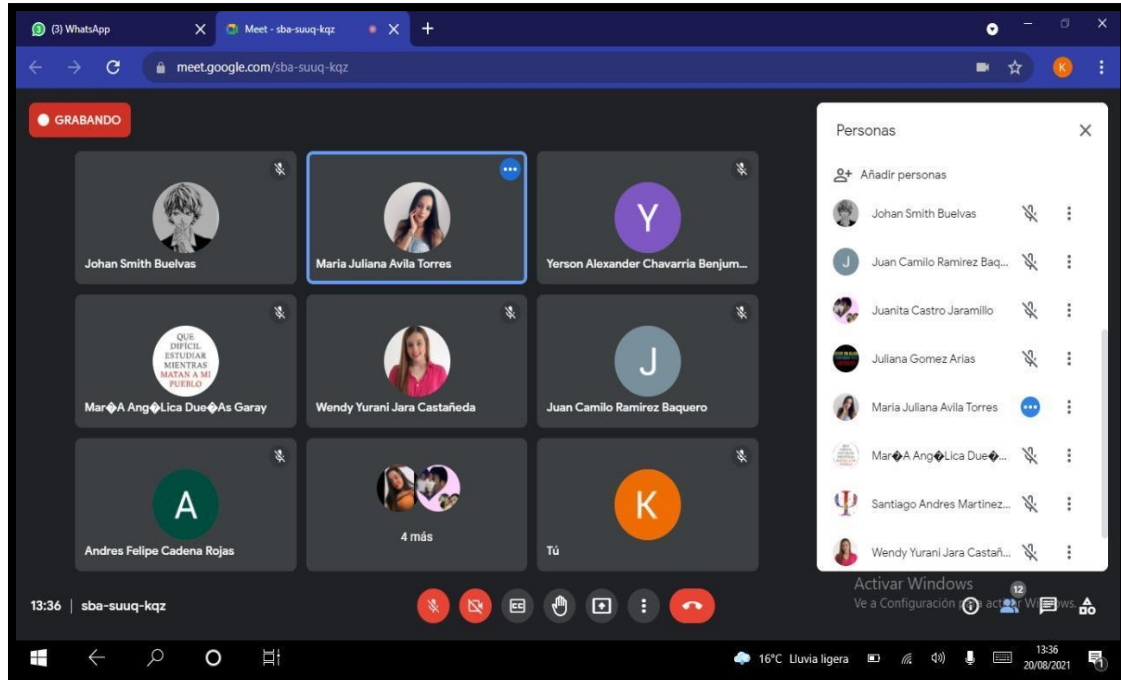
La devolución de los resultados se realizó en dos momentos, inicialmente se convocó a los participantes de la investigación para un encuentro de forma virtual debido a la contingencia del COVID 19, en donde se les socializo nuevamente la investigación incluyendo los resultados, y el segundo momento fue en el cuarto congreso de psicología “avances de la psicología a partir del COVID 19”

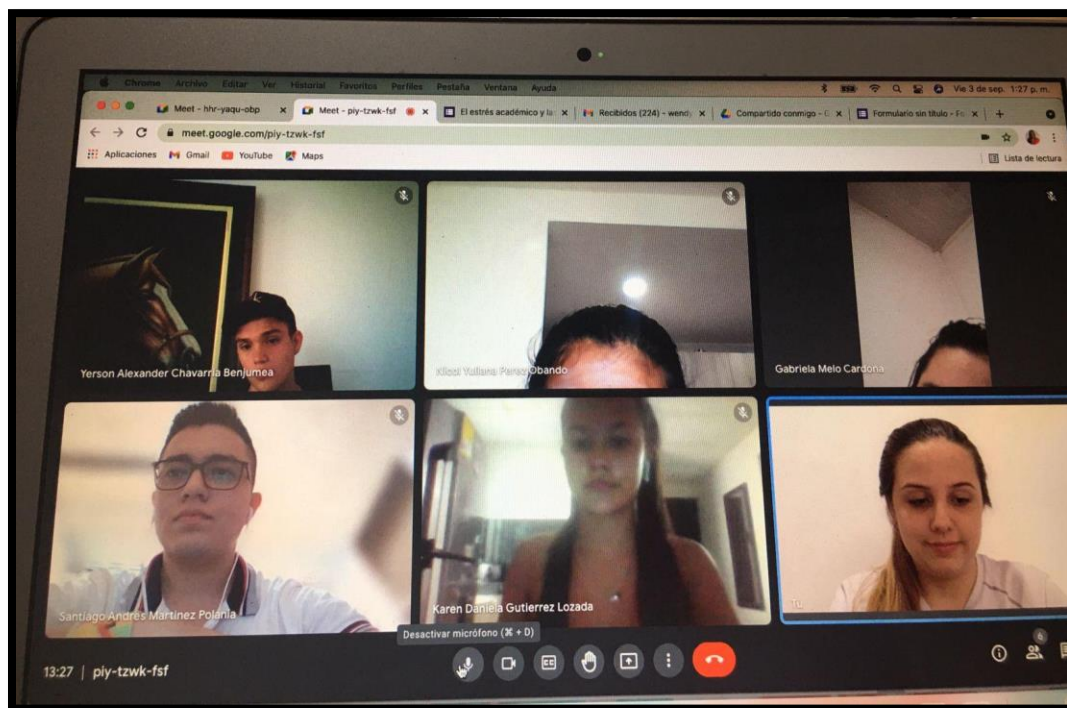
A continuación, podrán observar el enlace correspondiente a la grabación llevada a cabo en la devolución de resultados:

<https://drive.google.com/file/d/1ishHzaecobEA1QtHTVsksXefheTYHh1N/view>

Anexo 5. Evidencias fotográficas de las intervenciones







Anexo 6. Preguntas de los instrumentos por cada categoría

Rasgos de pensamiento crítico

Enlace: <https://forms.gle/BPz7EWvYiWHC9MzN6>

- ¿Qué tipo de argumentos emplea cuando los demás están equivocados en sus expresiones?
- ¿Cuál es su actuación cuando las opiniones de los demás son inversas a las suyas?
- ¿Se considera que tiene una postura crítica que le permita observar los detalles de un problema?
- ¿Pide que las afirmaciones de los demás se basen en evidencias concretas?
- ¿Ha reflexionado sobre sus labores y ve el lado positivo de las situaciones?
- ¿Ha admitido que se equivoca y que necesita mejorar?
- ¿Ha relacionado la teoría y la práctica, ha dejado el conformismo para iniciar a actuar?
- ¿Cambia la noción que había construido ante una nueva postura o un contraargumento?

Enlace: <https://forms.gle/zUcNeVJnqR5PEAV4A>

- ¿Evita enaltecer ante las ideas contrarias a los suyos?
- ¿Acepta las críticas razonables sin colocarse a la defensiva en sus opiniones?
- ¿Ha mantenido la capacidad de presentar sus planteamientos, aunque le sean contrarias las opiniones?
- ¿Ha sostenido con solidez sus ideas ante las críticas y los prejuicios?
- ¿Tiene Usted habilidad permanente para debatir los diversos escenarios que se presentan?
- ¿Se fundamenta en argumentos o razones convincentes?
- ¿distingue sus argumentos de los sentimientos y emociones?
- ¿En sus juicios conserva la moderación de un pensamiento fundado en criterios, pero ubicado en el contexto?

Estrés académico

Enlace: <https://forms.gle/GgBBjKGZ9LZhf57n8>

- ¿Mencione las situaciones que generan estrés cuando realiza alguna actividad académica?
- ¿Para usted que causa el estrés en sus procesos de formación universitaria?
- ¿Explique la manera que has experimentado síntomas fisiológicos a causa del estrés dentro de su formación académica?
- ¿Cuáles es el síntoma fisiológico que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?
- ¿Qué síntomas a nivel psicológico considera que se han presentado en una situación de estrés?
- ¿Cuáles es el síntoma psicológico que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?
- ¿Qué tipo de acciones particulares o sociales realiza cuando esta estresado por los compromisos académicos?
- ¿Cuáles es el comportamiento individual o social que más persiste cuando esta estresado en el ambiente académico?

Estrategias de afrontamiento

Enlace: <https://forms.gle/T7cckLoHEQ7FG6dX9>

- ¿De qué manera resuelvo una situación problema que me estresa académicamente?
- ¿qué estrategias utilizaría para resolver un problema académico?
- ¿Qué aspectos positivos percibo a la hora de presentarse una situación problema?
- ¿Cuándo sucede una situación problema, a quien acudes?
- ¿De qué manera manifiestas tus emociones cuando se presenta un problema en la universidad?
- ¿Cuáles emociones predominan en mí frente a una situación de estrés?