

**ESTUDIO DE IMPACTO Y PERTINENCIA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
SECCIONAL TUNJA**

**JUAN SEBASTIAN CASTIBLANCO HERNANDEZ
VANESSA VALENTINA PINEDA DALLOS**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DIVISION DE ARQUITECTURA E INGENIERIAS
FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA
TUNJA
2022**

**ESTUDIO DE IMPACTO Y PERTINENCIA DE LA ESPECIALIZACIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
SECCIONAL TUNJA**

**JUAN SEBASTIAN CASTIBLANCO HERNANDEZ
VANESSA VALENTINA PINEDA DALLOS**

**Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de: Ingeniero
mecánico**

**UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
DIVISION DE ARQUITECTURA E INGENIERIAS
FACULTAD DE INGENIERÍA MECÁNICA
TUNJA
2022**

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Tunja, 23 de enero de 2023

AGRADECIMIENTOS

A Dios porque el dio la sabiduría y la gracia para lograr terminar este documento, fue nuestra fortaleza y refugio cuando más creíamos que no íbamos a poder y lograr entregar este proyecto.

A nuestras familias por su apoyo incondicional y guías para aquellos momentos buenos y malos dando a entender que siempre van a estar ahí para sostenernos.

A la Universidad santo tomas por permitir realizar el sueño de ser profesionales. A nuestros profesores que comparten sus conocimientos, realizando una formación académica satisfactoria que nos hacen sentir orgullosos. A nuestros compañeros por su dedicación igual que nosotros para lograr escalar un paso más en esta vida profesional.

CONTENIDO

1	generalidades	11
1.1	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.2	JUSTIFICACIÓN	11
1.3	OBJETIVOS	12
1.3.1	Objetivo general.....	12
1.3.2	Objetivos específicos	12
1.4	ALCANCE	12
2	ESTADO DEL ARTE	13
2.1	MARCO DE REFERENCIA	13
2.2	MARCO CONCEPTUAL.....	13
2.2.1	¿Qué es la especialización en Dirección y Gestión de Calidad en la Universidad Santo Tomas seccional Tunja?	13
2.2.2	¿Qué es el estudio de impacto?.....	14
2.2.3	¿Qué es un estudio de pertinencia en la educación superior?	14
2.3	MARCO HISTORICO	14
2.3.1	Los estudios de pertinencia desde referentes contextuales: experiencia desde una maestría en educación inclusiva.....	14
2.3.2	Modelo para medir la pertenencia de la formación posgradual.	15
2.3.3	Contribución de impactos con enfoque de sostenibilidad a la calidad del doctorado en gestión organizacional.	15
3	DESARROLLO	16
3.1	FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACIÓN ..	16
3.1.1	Encuesta.....	16
3.1.2	Población y muestra.....	18
3.1.3	Marco muestral	20
3.1.4	Método muestral	20
3.1.5	Procedimiento de selección de muestra.....	21
3.1.6	Determinación del tamaño de muestra.....	22
3.1.7	Calculo para la confiabilidad de la aplicación de la encuesta.	22
3.1.8	Aplicación de la encuesta.....	23
4	RESULTADOS	25

4.1	Cálculos de estratificación de la población	25
4.1.1	Estudiantes	27
4.1.2	Egresados.....	27
4.1.3	Resultados encuesta estudiantes.....	30
4.1.4	Egresados.....	41
4.1.5	Empresas.....	52
5	ANÁLISIS DE RESULTADOS	61
5.1	Encuesta estudiante	61
5.2	Encuesta egresados.....	62
5.3	Encuesta empresas.....	64
6	CONCLUSIONES	66
7	RECOMENDACIONES	68
8	BIBLIOGRAFÍA	69
9	ANEXOS.....	71

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Numero de graduados de la especialización de dirección y gestión de calidad	18
Tabla 2. Número de estudiantes de la especialización de Dirección y Gestión de Calidad	20
Tabla 3. Valores de z nivel de confianza	23
Tabla 4. Proporcional de cada estrato	29
Tabla 5. Proporcional de cada estrato	30
Tabla 6. Informacion sobre el programa	31
Tabla 7. Motivos de ingreso a la especialización	32
Tabla 8. Proyección en el campo laboral	33
Tabla 9. Ocupación actual	34
Tabla 10. Pertinencia de las temáticas vistas	35
Tabla 11. Opinión instalaciones	36
Tabla 12. Cuerpo docente del programa capacitado	37
Tabla 13. Recursos tecnológicos	38
Tabla 14. Importancia de una segunda lengua	39
Tabla 15. Pertinencia de horario académico	40
Tabla 16. Como le aporta el programa en su vida laboral	41
Tabla 17. Nombre de las empresas donde se encuentran laborando algunos de lo egresados encuestados	42
Tabla 18. Tiempo que lleva laborando	43
Tabla 19. Área en que se encuentra laborando	44
Tabla 20. Nombre de las áreas que se desempeña algunos especialistas	44
Tabla 21. Actividad de la empresa	45
Tabla 22. Qué cargo ocupa actualmente en la empresa	46
Tabla 23. Ingreso mensual actualmente en la empresa	47
Tabla 24. Suficiencia de conocimientos	48

Tabla 25. Falta de conocimiento.....	49
Tabla 26. Servicio de bolsa de empleo.....	50
Tabla 27. Desarrollo de una segunda lengua	52
Tabla 28. Números de contacto de las empresas encuestadas.....	53

LISTA DE GRAFICAS

Gráfica 1. Información sobre el programa	31
Gráfica 2. Motivos de ingreso a la especialización	32
Gráfica 3. Proyección en el campo laboral.....	33
Gráfica 4. Ocupación actual	34
Gráfica 5. Pertinencia de las temáticas vistas	35
Gráfica 6. Opinión instalaciones.....	36
Gráfica 7. Cuerpo docente del programa capacitado	37
Gráfica 8. Recursos tecnológicos.....	38
Gráfica 9. Importancia de una segunda lengua	39
Gráfica 10. Pertinencia de horario académico.....	40
Gráfica 11. Como le aporta el programa en su vida laboral.....	41
Gráfica 12. Tiempo que lleva laborando.....	43
Gráfica 13. Área en que se encuentran laborando	44
Gráfica 14. Actividad de la empresa	45
Gráfica 15. Ingreso mensual actualmente en la empresa	47
Gráfica 16. Ingreso mensual actualmente en la empresa	48
Gráfica 17. Falta de conocimiento.....	49
Gráfica 18. Servicio de bolsa de empleo	50
Gráfica 19. Desarrollo de asignaturas	52
Gráfica 20. Vinculación de especialistas dentro de la empresa.....	54
Gráfica 21. Disponibilidad de un cargo de especialista Dirección y Gestión de Calidad	55
Gráfica 22. Tiempo de experiencia que requiere el especialista para laborar en su empresa	55
Gráfica 23. Promedio de edad para vinculación en la empresa	56
Gráfica 24. Preferencia de pregrado del especialista	56
Gráfica 25. Si utiliza algún software de calidad	57
Gráfica 26. Importancia de una segunda lengua.....	57

Gráfica 27. Aplicación de lineamientos del sistema SGC realizado por los estudiantes	58
Gráfica 28. Pertinencia de implementación de SGC basados en la norma ISO 9001	59
Gráfica 29. Satisfacción general referente a la asesoría recibida por parte de los estudiantes	59
Gráfica 30. Selección sobre la certificación en SGC basados en la norma ISO 9001	60
Gráfica 31. Ciudad donde se desempeñan	64

1 GENERALIDADES

1.1 PROBLEMA DE INVESTIGACION

El crecimiento de la actividad académica en el campo de la educación superior en Boyacá exige constante actualización tanto de contenidos normativos como temáticos; relacionado con lo anterior, pues la sociedad avanza a velocidad vertiginosa en la era de la globalización y esta tarea de la educación configurar procesos que satisfagan estas necesidades. Debidos a estos desafíos que se enfrenta la universidad con los cambios de la sociedad, esto refuerza la necesidad de un estudio de impacto de pertinencia en los programas de la educación superior.

Sin embargo, la falta de educación a limitado el crecimiento de las universidades en sus carreras, lo que significa que los egresados pierden oportunidades laborales; esto provoco muchos problemas de desarrollo en una región sin un progreso.

Dado que no existen oportunidades laborales en las empresas regionales por falta de especialistas para atender las necesidades de la industria, las empresas se ven obligadas a contratar trabajadores extranjeros o externos a la región.

1.2 JUSTIFICACIÓN

Innovar el programa académico a través de estudios de impacto y pertinencia para identificar las competencias que necesitan los profesionales de Dirección y Gestión de Calidad para aplicar a los requerimientos laborales que presentan las empresas, los que ayuda a identificar falencias en el programa académico de la Universidad Santo Tomás. Fortalecer el plan de estudios, contribuyendo al desarrollo de la universidad contribuyendo a mejorar la competitividad de los expertos en el campo laboral en la región.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Determinar la pertinencia e impacto de la especialización en dirección y gestión de calidad de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja en el departamento de Boyacá.

1.3.2 Objetivos específicos

- Determinar antecedentes para la selección del método de estudio.
- Identificar parámetros de diseño de la encuesta
- Aplicar la encuesta
- Evaluar y catalogar la información recogida
- Analizar los resultados del estudio

1.4 ALCANCE

El alcance del estudio se limita a especialistas en Dirección y Gestión de Calidad de la Universidad Santo Tomas de Tunja, y los resultados se limitarán a determinar el impacto y pertinencia en esta especialización en el ámbito laboral. Como evidencia del estudio de pertinencia estará el documento el cual tendrá la información recolectada en la aplicación de las encuestas.

El estudio de impacto y pertinencia tendrá un seguimiento y orientación por docentes de Ingeniería Mecánica. Este seguimiento se realizará por medio de reuniones presenciales y virtuales.

2 ESTADO DEL ARTE

2.1 MARCO DE REFERENCIA

El presente estudio se desarrolla en el campo de la ingeniería aplicada, en el área de la especialización en Dirección y Gestión de Calidad enfocada al estudio e impacto que ha tenido el programa de la Universidad Santo Tomás seccional de Tunja en la región. Apoyados en una metodología cualitativa, cuantitativa con un enfoque de investigación deductiva.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

2.2.1 ¿Qué es la especialización en Dirección y Gestión de Calidad en la Universidad Santo Tomas seccional Tunja?

La especialización en Dirección y Gestión de Calidad se encarga de dirigir procesos de planeación estratégica permitiendo diseñar, implementar y evaluar una forma como se concibe la organización, se visiona y estructura para lograr enfrentar con éxito los cambios y retos de la sociedad y el mercado que actúa. La formación de los egresados de esta especialización cuenta con las siguientes capacidades: comprender los sistemas de gestión en un entorno empresarial, la implementación de sistemas de gestión de calidad, gerenciar y administrar sistemas de gestión de calidad y divulgar los conocimientos relacionados con los sistemas de gestión de la calidad.¹

¹ Especialización Dirección y Gestión de Calidad. Presentación. [En línea]. Disponible en: <<https://www.ustatunja.edu.co/presentacion-especializacion-sistemas-calidad#presentacion>>

2.2.2 ¿Qué es el estudio de impacto?

El impacto puede llamarse un cambio en el resultado del proceso (investigación). Esta variación también se puede observar en la forma en que se lleva a cabo el proceso o en la práctica, depende principalmente de las personas que los realizan ².

2.2.3 ¿Qué es un estudio de pertinencia en la educación superior?

Las sociedades están en constante cambio las universidades responden de manera positiva y adecuada al entorno en el que prosperan. La planificación institucional se convierte en un valioso complemento para el desarrollo del concepto de pertinencia brindando elementos para construir un marco de referencia. ³

2.3 MARCO HISTORICO

2.3.1 Los estudios de pertinencia desde referentes contextuales: experiencia desde una maestría en educación inclusiva.

Esta investigación prometedora y relevante se considera importante en la planificación de carrera de los estudiantes de posgrado en las universidades. El propósito principal de este trabajo es presentar cálculos de valor preparatorios para la maestría Universidad Nacional del Ecuador. En el estudio analizan los principios que sustenta la propuesta por medio de un estudio de pertinencia.

² Rubiano, Juan. Estudio sobre la pertinencia de los programas de nivel técnico profesional en la ciudad de Bogotá. Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. 2018. Trabajo de investigación (magíster en educación) Disponible en: https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38890/Trabajo%20final_%20JuanPabloRubiano.pdf;jsessionid=D DF50B21B02B879E0A05AA81E8177AB7?sequence=1

³ Méndez, Elvia. La pertinencia como requisito para la calidad en educación superior. La planeación institucional y el compromiso como condición esencial para el desarrollo del posgrado. Revista iberoamericana de educación, núm. 35. España, organización de estados iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la cultura (OEI),2005. [En línea]. [18 de octubre de 2021]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/edu_sup37.htm>

2.3.2 Modelo para medir la pertinencia de la formación posgradual.

Existe un acuerdo general en que la pertinencia es un componente de la calidad educativa y por lo tanto se considera durante la autoevaluación de los programas ya nivel institucional, así como factor de presentación para el aprendizaje. El estudio presenta datos experimentales, diseño y construcción de un modelo para este tipo de investigación, así como la preparación de los elementos necesarios para la implementación de la aplicación⁴.

2.3.3 Contribución de impactos con enfoque de sostenibilidad a la calidad del doctorado en gestión organizacional.

El desarrollo sostenible es un aspecto que ha cobrado cada vez más importancia en los últimos años a nivel mundial, especialmente en los países, a nivel institucional, académico y gerencial en las universidades, sobre todo a nivel de gestión estratégica de la universidad, así como en sus procesos clave ⁵.

⁴ URIBE. Diálogo de ciencias sociales, económicas y administrativas perspectivas, tendencias y retos. Capítulo 5. Inclusión y Derecho a La Educación De La Comunidad LGBTI; Representaciones Sociales De Docentes. Estudiantes De Una Institución De Educación Superior. {En línea}. {10 diciembre de 2023} Disponible en: dialogo_ciencias_sociales-with-cover-page-v2.pdf (d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net)

⁵ MORENO, Maria. Universidad de Holguín, Cuba {En línea}. {10 diciembre de 2023} Disponible en: Contribución de impactos con enfoque de sostenibilidad | Eumednet

3 DESARROLLO

En este capítulo corresponde al campo de la especialización en Dirección y Gestión de la Calidad, el proyecto se apoya en una investigación cualitativa - cuantitativa de los egresados; el desarrollo del estudio se hará por etapas, correspondiendo cada etapa al cumplimiento de cada uno de los objetivos específicos planteados. Las actividades a desarrollar en este trabajo son como se plantean a continuación

3.1 FUENTES Y TÉCNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION

3.1.1 Encuesta

Para identificar los campos en los que se desempeña el especialista en Dirección y Gestión de Calidad se elaboró una encuesta como método de información sobre las características y habilidades para determinar los requisitos que solicitan las ofertas laborales de este programa, también conocer la opinión de los estudiantes que están cursando el programa y como ha sido su experiencia durante el proceso y que esperan a futuro de este campo de la Dirección y Gestión de Calidad.

3.1.1.1 Información general

En la información general se recolectaron datos basados como los siguientes: si está laborando o no el especialista en Dirección y Gestión de Calidad, el área de vinculación que se encuentra el egresado en la empresa, el tiempo que está laborando, calidad del servicio de la bolsa de empleos que ofrece la Universidad Santo Tomas. El objetivo de realizar estas preguntas es para tener una base sólida de información para nuestro estudio, el cual consiste en identificar el impacto de este programa en la región.

En el caso de la encuesta de los estudiantes se recolectan datos de importancia como: la experiencia con las materias, la disponibilidad de los horarios, las alternativas para realizar como opción de grado, la experiencia con docentes y la disponibilidad física de las aulas de trabajo, si el programa le aportara a la vida profesional del egresado.

Para las empresas cuantos especialistas tiene en la empresa, rango de la edad, experiencia que exige.

3.1.1.2 Información de interés

En la información de interés para la encuesta de egresados se permite identificar la actividad económica de las empresas en las que los especialistas de dirección y gestión de calidad se han establecido y si se están desempeñando en áreas afines a la misma, habilidades blandas consideran que se deben reforzar, asignaturas que se deben implementar, la intensidad horaria con el fin de capacitar a los estudiantes de la especialización de Dirección y Gestión de Calidad a prepararse de una manera más acorde a lo que se presenta en el campo laboral de esta industria.

En la encuesta de estudiantes de interés como es de importante el uso de una segunda lengua, como se enteraron del programa académico, si los recursos tecnológicos brindados por la universidad son los adecuados y necesario para el desarrollo de las temáticas, también con respecto a que tan capacitado se encuentra el cuerpo docente, otra área por estudiar es si las temáticas vistas por ver son pertinentes con el programa académico.

En la encuesta de empresas considera importante la normativa del gobierno, el manejo de una segunda lengua, como fue la experiencia al implementar el sistema de gestión de calidad en la empresa hecho por los estudiantes, que busca en un especialista en Dirección y Gestión de Calidad.

3.1.1.3 Información del egresado y del estudiante

Datos personales, Nombre Completo, correo electrónico, número de teléfono y el año que se graduó como especialista en Dirección y Gestión de Calidad en el caso de la encuesta estudiante no va este requerimiento.

3.1.1.4 Informa de la empresa

Datos personales como nombre de la empresa, dirección, ciudad, nombre de la persona que contesta la encuesta, correo electrónico.

3.1.2 Población y muestra

La población son los especialistas en Dirección y Gestión de Calidad de la Universidad Santo Tomás de Tunja.

Se solicito la base de datos de los egresados del programa especialización en Dirección y Gestión de Calidad de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, donde el número de profesionales del programa asciende a un aproximado de 138 especialistas (Tabla 1) y el procedimiento regular para obtener esta información fue el siguiente.

Realizar una Carta de solicitud de la base de datos de los egresados a la decanatura de la Facultad de Ingeniería Mecánica de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja. (Anexo A)

Enviar la carta de solicitud por medio del correo institucional al correo oficial dela decanatura.

Esperar respuesta de decanatura donde es entregada la información por medio de la red internet (Correo Institucional).

Tabla 1. Numero de graduados de la especialización de dirección y gestión de calidad

BASE DE DATOS FACULTAD DE INGENIERIA MECANICA USTA-TUNJA	
	PROFESIONALES

FECHA DE TERMINACION	GRADUADOS
AÑO 2015	23
AÑO 2016	28
AÑO 2017	18
AÑO 2018	12
AÑO 2019	12
AÑO 2020	17
AÑO 2021	22
AÑO 2022	6
TOTAL, DE ESPECIALISTAS GRADUADOS	138

Fuente: Elaboración propia

Se solicito la base de datos de los estudiantes que están cursando el programa especialización en Dirección y Gestión de Calidad de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, donde el número de asciende a un aproximado de 35 estudiantes (Tabla 2) y el procedimiento regular para obtener esta información fue el siguiente.

Realizar una Carta de solicitud de la base de datos de los estudiantes a profesional soporte ingeniería mecánica. (Anexo B)

Enviar la carta de solicitud por medio del correo institucional al correo oficial dela decanatura.

Esperar respuesta donde es entregada la información por medio de la red internet (Correo Institucional).

Tabla 2.Número de estudiantes de la especialización de dirección y gestión de calidad

PERIDO QUE CURSARON	NÚMERO DE ESTUDIANTES
CORTE 2022-1	17
CORTE 2022-2	18
TOTAL, DE ESTUDIANTES	35

Fuente: Elaboración propia

3.1.3 Marco muestral

Toda investigación donde su principal método de recolección de datos sea la aplicación de una encuesta debe considerar una confiabilidad de éxito. Para tener una confiabilidad de investigación se utiliza un porcentaje del 95% este valor indica las veces las cuales los resultados coincidirán obteniendo una población determinada, esto quiere decir, que se tendrá una estadística sólida. Y el margen de error será de un 5% este porcentaje nos da una fiabilidad y exactitud de los resultados del estudio⁶. Entonces se toma la base de datos de los egresados y de los estudiantes que están cursando el programa para realizar el respectivo calculo y conocer el tamaño de muestra a los cuales se les aplicar la encuesta.

3.1.4 Método muestral

Para lograr un error muestral mínimo un estudio utilizado es el del muestreo estratificado para muestreos convencionales mejorando los resultados y logrando obtener equitativamente los estratos del estudio de investigación. El muestreo tiene como interés identificar la variable de estudio y que el estudio tenga relación con la variable de estudio⁷.

⁶ Angel, Luis Alberto; Vásquez R., Rafael; Martínez, Luz Marina; Chavarro, Katerine; García, Jenny Comportamiento alimentario. Desarrollo, validez y fiabilidad de una encuesta. En revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXIX, núm. 1, 2000, pp. 29-48

⁷ CASAL, Jorgi. TIPOS DE MUESTREO. En: Rev. Epidem. Med. Prev. 2003. p. 7

Para realizar el cálculo se expresa de la siguiente manera:

$$n = n_1 + n_2 + n_3 + n_4 + \dots + n_k$$

donde:

n = tamaño de la muestra total

n_1 = tamaño de la muestra de la subpoblación 1

n_2 = tamaño de la muestra de la subpoblación 2

n_3 = tamaño de la muestra de la subpoblación 3

n_4 = tamaño de la muestra de la subpoblación 4.

3.1.5 Procedimiento de selección de muestra

En el caso del muestreo estratificado se calcula con la subpoblación seleccionando una muestra al interior de la población total este procedimiento se denomina como muestreo aleatorio estratificado y la ecuación 1 que se utiliza es:

$$n_1 = n \frac{N_A}{N} \quad (1)$$

Donde:

n_1 = Tamaño de subpoblación de la población extraída N_A

N_A = Tamaño de población general

3.1.6 Determinación del tamaño de muestra

Para el tamaño de población se tiene en consideración la población de egresados 138 especialistas de dirección y gestión de calidad de la Universidad Santo Tomás de Tunja y la población de estudiantes 35. Para tener un procedimiento se debe tener una serie de pasos por cumplir:

3.1.7 Calculo para la confiabilidad de la aplicación de la encuesta.

El cálculo del tamaño de la muestra debe tener un equilibrio de lo que se desea y lo factible que se puede tener, con respecto a lo anterior según el libro de muestreo del autor Velazco observan que “a menor tamaño de población, el tamaño de la muestra pequeña, y así cuando el tamaño de población es mayor el tamaño de la muestra será mayor”⁸; para aplicar esta teoría en números y tener una mejor visualización se aplica la siguiente ecuación 2.

$$n' = \frac{N}{1 + \frac{e^2(N-1)}{Z^2 p * q}} \quad (2)$$

Donde:

n' = Tamaño de la muestra que se desea obtener.

Z_{α} = Nivel de confiabilidad

e = Error muestral

Pq = Varianza de la población

p = proporción de respuestas en una categoría

⁸ VELASCO, Víctor. Muestreo y tamaño de la muestra. Una guía práctica para personal de salud que realiza investigación. Buenos Aires: El Cid Editor, 2003. 50 p.

q= proporción de respuestas de la otra categoría, por mantener una igualdad entre varianza se toma un valor de 0.50.

Para el nivel de confiabilidad del tamaño de muestra utiliza directamente un programa de internet, el cual pide unos datos de entrada que son el margen de error, el nivel de confianza que se considera y el tamaño de muestra.

Este programa de internet se llama: Raosofit. Según el autor los niveles de confianza redondean entre 95% o 90%. En el estudio por la cantidad de población encuestada se toma un nivel de confianza del 90% y un error del 10% el valor de z será de 1,645 presentados en la tabla 3.⁹

Tabla 3. Valores de z nivel de confianza

% Error	Nivel de confianza	Valor de Z
1	99%	2,58
5	95%	1,96
10	90%	1,645

Fuente: Elaboración propia. Basado del articulo fórmulas de la muestra en investigación de salud en Tabasco.

3.1.8 Aplicación de la encuesta

La aplicación de la encuesta en el estudio presentado, se llevó acabo de la siguiente manera:

3.1.8.1 Estudiantes y egresados

El procedimiento para realizar la aplicación de la encuesta a los estudiantes y egresados de la especialización Dirección y Gestión de Calidad, a revisar la base

⁹ AGUILAR, Saraf. Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud en Tabasco, vol. 11, núm. 1-2, enero-agosto, 2005, pp. 333

de datos de los estudiantes que están cursando el programa (la cual brinda la facultad), en dicha base de datos se encuentra el nombre del estudiante, número telefónico y correo electrónico; luego se pedía la colaboración de responder la encuesta; esto se logra enviándoles el enlace de la encuesta al medio que ellos eligieran (WhatsApp correo electrónico o mensaje de texto). Como se representa en los Anexos A y B.

3.1.8.2 Empresas

La aplicación de la encuesta para los empresarios en la zona de estudio (departamento de Boyacá), se logra con una búsqueda en la base de datos de los trabajos de grado de la especialización Dirección y Gestión de Calidad donde los estudiantes realizan una asesoría a las empresas para crear o mejorar el sistema de calidad de dicha empresa; se realiza una recolección de datos con los nombres, dirección y numero de contacto para realizar la correspondiente aplicación de las encuestas esto se encuentran en la tabla 17.

El siguiente paso es contactar a la empresa y con la persona adecuada ya sea administrativo, gerente, subgerente, ingeniero a cargo, etc., para solicitar su colaboración de contestar la encuesta, a la hora de hablar con el encargado se les da a conocer que es parte de un trabajo de grado por parte de estudiantes del programa de Ingeniería Mecánica la Universidad Santo Tomás seccional Tunja, presentando la propuesta del desarrollo de este estudio de impacto y logrando que la persona colaborara con su respuesta.

Como último paso, si la persona a cargo tenía la intención de responder a encuesta se procedía a enviarle el enlace por el medio que ellos eligieran (WhatsApp). El desarrollo de la encuesta fue utilizando la herramienta de formatos en Google, donde nos facilita la recolección de datos estadísticos mostrando diagramas en torta para observar los resultados en porcentajes.

4 RESULTADOS

4.1 CÁLCULOS DE ESTRATIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN

Se presenta cálculos para conocer la cantidad de encuestas que se aplicaran en la encuesta de egresados y estudiantes.

Se reemplazan los valores en la ecuación 2.

$$n' = \frac{138}{1 + \frac{(0,10)^2 * (138-1)}{(1,645)^2 * (0,50)}}$$

$$n = 69 \text{ encuestados}$$

El tamaño de muestra es de unas 69 personas, pero para obtener un ajuste del número de muestra se aplica la siguiente ecuación 3.

$$n = \frac{n'}{1 + \frac{n'}{N}} \quad (3)$$

Si reemplazamos la formula nos da el siguiente número de encuestados de la población de egresados.

$$n = \frac{69}{1 + \frac{69}{138}}$$

$$n = 46 \text{ encuestados}$$

Para la población de estudiantes se realiza el mismo procedimiento, pero con sus respectivos datos en este caso se toma un nivel de confianza del 95% y error del 5%, igualmente que el anterior cálculo se realiza por el programa de internet llamado Raosofit.

$$n' = \frac{35}{1 + \frac{(0,05)^2 * (35-1)}{(1,96)^2 * (0,50)}}$$

$$n = 33 \text{ encuestados}$$

El tamaño de muestra es de unas 33 personas, pero para obtener un ajuste del número de muestra se aplica la ecuación 3.

Si se reemplazan los valores en la ecuación 3 da el siguiente número de encuestados de la población de egresados.

$$n = \frac{33}{1 + \frac{33}{35}}$$

$$n = 17 \text{ encuestados}$$

Para tener un estudio más organizado se ejecuta una estratificación de la población con el siguiente procedimiento y se aplica la ecuación 1. Para cada una de las poblaciones (egresados y estudiantes) del estudio de impacto de la especialización Dirección y Gestión de Calidad de la Universidad Santo Tomás seccional Tunja en los respectivos años tiene una población.

4.1.1 Estudiantes

- Corte 2022-1

$$n_1 = 17 * \left[\frac{17}{35} \right]$$

$$n_1 = 8$$

- Corte 2022-2

$$n_2 = 17 * \left[\frac{18}{35} \right]$$

$$n_2 = 9$$

4.1.2 Egresados

- Graduados en el Año 2015

$$n_1 = 46 * \left[\frac{23}{138} \right]$$

$$n_1 = 8$$

- Graduados en el Año 2016

$$n_2 = 46 * \left[\frac{28}{138} \right]$$

$$n_2 = 9$$

- Graduados en el Año 2017

$$n_3 = 46 * \left[\frac{18}{138} \right]$$

$$n_3 = 6$$

- Graduados en el Año 2018

$$n_4 = 46 * \left[\frac{12}{138} \right]$$

$$n_4 = 4$$

- Graduados en el Año 2019

$$n_5 = 46 * \left[\frac{12}{138} \right]$$

$$n_5 = 4$$

- Graduados en el Año 2020

$$n_6 = 46 * \left[\frac{17}{138} \right]$$

$$n_6 = 6$$

- Graduados en el Año 2021

$$n_7 = 46 * \left[\frac{22}{138} \right]$$

$$n_7 = 7$$

- Graduados en el Año 2022

$$n_8 = 46 * \left[\frac{6}{138} \right]$$

$$n_8 = 2$$

Como siguiente paso se comprueba que se mantenga el tamaño de la muestra tabla 4 para estudiantes y tabla 5 para los egresados.

Tabla 4. Proporcional de cada estrato

Sector	Tamaño de estrato	Tamaño de muestra estrato
n_1	17	8
n_2	18	9
TOTAL	35	17

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5. Proporcional de cada estrato

Sector	Tamaño de estrato	Tamaño de muestra estrato
n_1	23	8
n_2	28	9
n_3	18	6
n_4	12	4
n_5	12	4
n_6	17	6
n_7	22	7
n_8	6	2
TOTAL	138	46

Fuente: Elaboración propia

Lo realizado anteriormente es identificar el tamaño de muestra por subpoblación, se organiza la población en el caso de estudiantes por cortes académicos y en los egresados por años de graduados, para aplicar de forma aleatoria las encuestas del estudio.

4.1.3 Resultados encuesta estudiantes

Los resultados obtenidos en el estudio realizado se logran recolectar por medio de la herramienta Excel logrando organizar la información y obtener graficas (diagramas de pastel) utilizando la herramienta de Google forms para tener un análisis visual de los resultados obtenidos.

Con el fin de presentar la información más relevante para el presente estudio se inicia a catalogación desde la pregunta número 3.

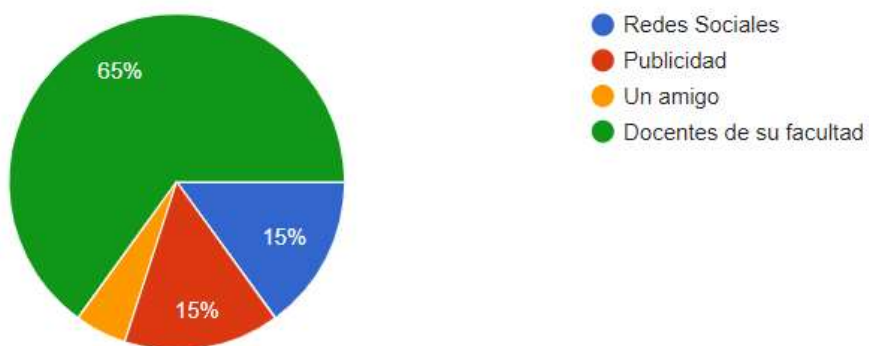
Pregunta 3. ¿Como se enteró usted de la existencia del programa?

Tabla 6. Informacion sobre el programa

Redes sociales	Publicidad	Un amigo	Docentes de su facultad	Total
3	3	2	13	21

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 1. Información sobre el programa



Fuente: Elaboración propia.

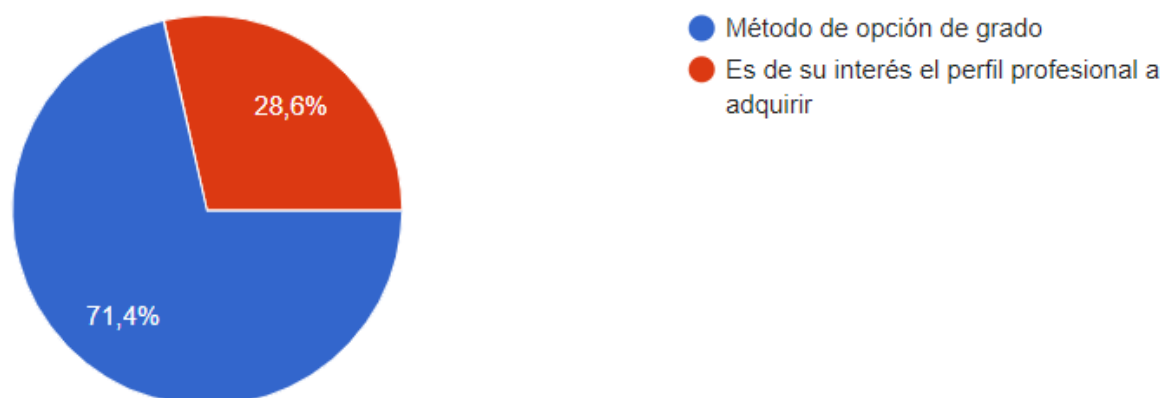
Pregunta 4. ¿Por qué decidió vincularse a este programa de especialización?

Tabla 7. Motivos de ingreso a la especialización

Método de opción de grado	Es de su interés el perfil profesional a adquirir	Total
15	6	21

Fuente: Elaboración propia

Gráfica 2. Motivos de ingreso a la especialización



Fuente: Elaboración propia.

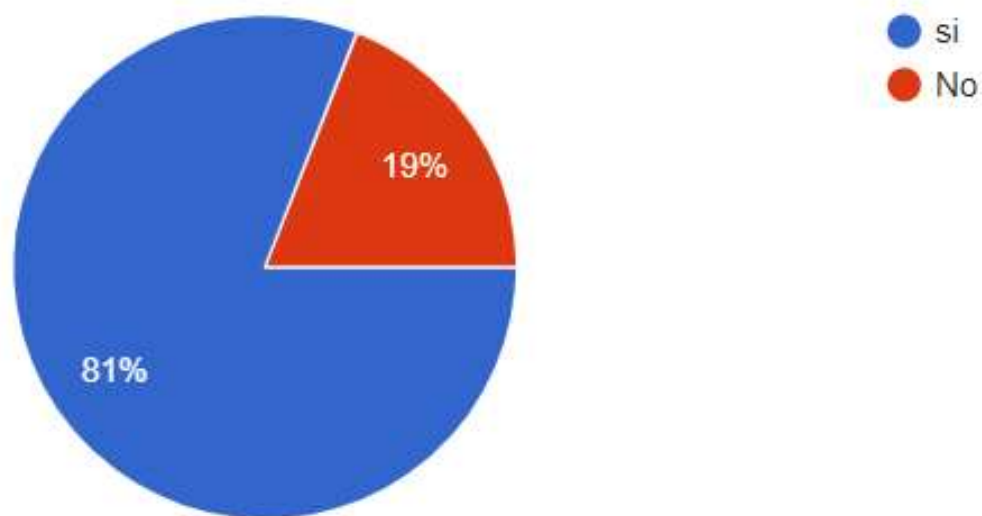
Pregunta 5. ¿Usted se visualiza ejerciendo o aplicando sus conocimientos en este campo laboral?

Tabla 8. Proyección en el campo laboral

Si	No	Total
17	4	21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 3. Proyección en el campo laboral



Fuente: Elaboración propia.

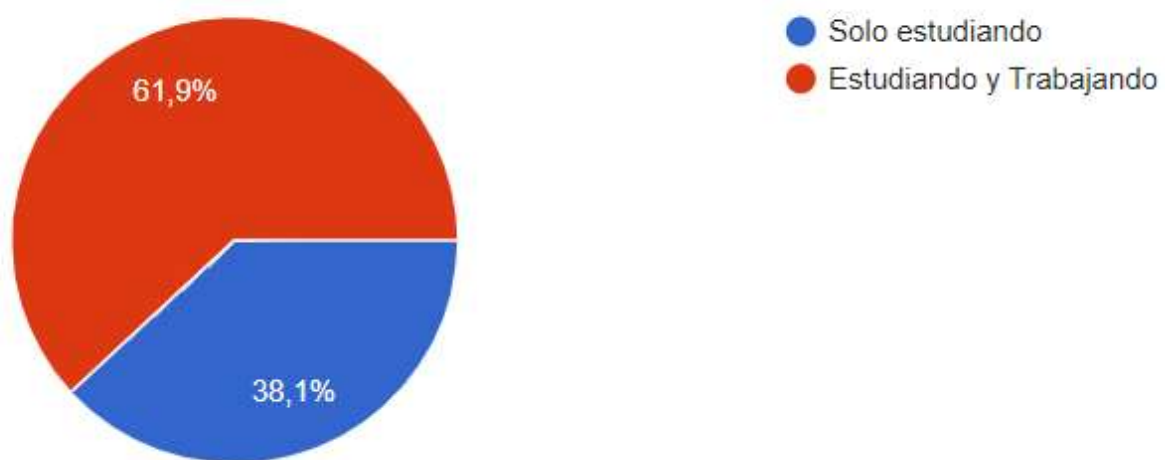
Pregunta 6. Actualmente usted se encuentra

Tabla 9. Ocupación actual

Solo estudiando	Estudiando y Trabajando	Total
13	8	21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 4. Ocupación actual



Fuente: Elaboración propia.

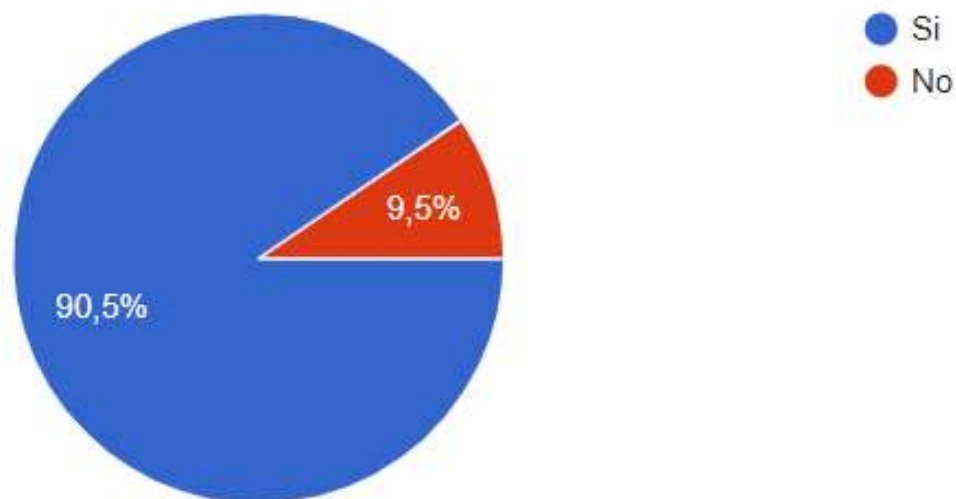
Pregunta 7. Hasta el momento ¿considera usted pertinentes las temáticas vistas y por ver?

Tabla 10. Pertinencia de las temáticas vistas

Si	No	Total
19	2	21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 5. Pertinencia de las temáticas vistas



Fuente: Elaboración propia.

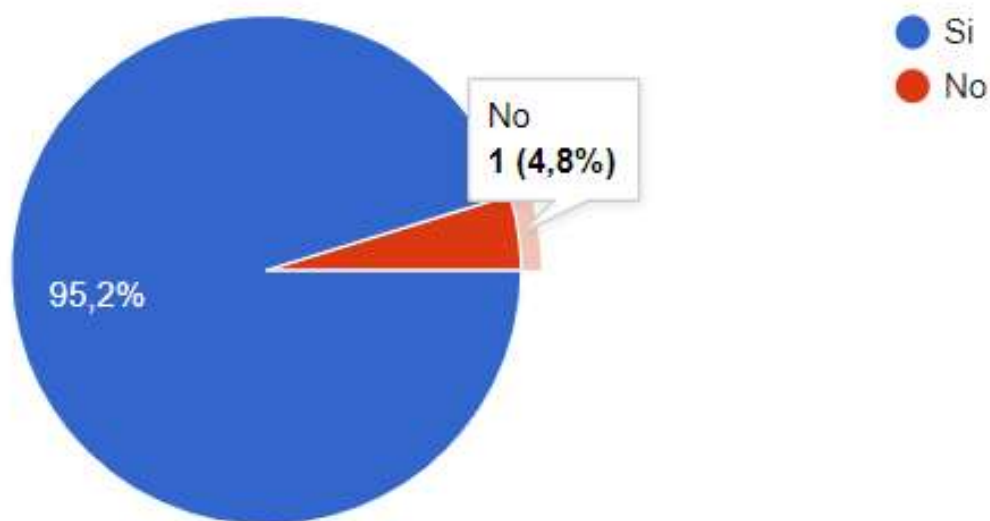
Pregunta 8. ¿Para usted las instalaciones y los recursos de planta física brindados por la Universidad son los adecuados?

Tabla 11. Opinión instalaciones

Si	No	Total
20	1	21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 6. Opinión instalaciones



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 9. Si su anterior respuesta fue “No” comente el porqué de su respuesta

Esta pregunta obtuvo una respuesta, comentando acerca de las instalaciones y los puestos de trabajo; cómo se puede observar el anexo D.

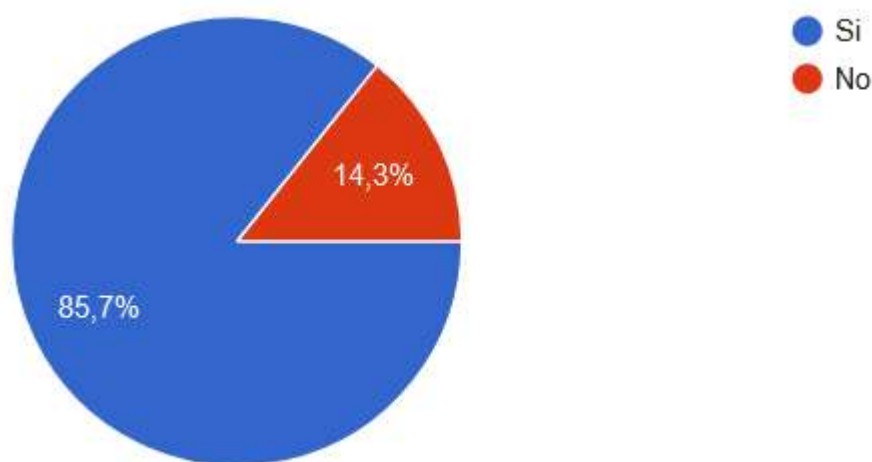
Pregunta 10. ¿Considera usted totalmente capacitado el cuerpo docente que dirige el programa?

Tabla 12. Cuerpo docente del programa capacitado

Si	No	Total
18	3	21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 7. Cuerpo docente del programa capacitado



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 11. Si su anterior respuesta fue “No” comente el porqué de su respuesta

Esta pregunta obtuvo 3 respuestas las cuales comentan su opinión acerca del cuerpo docente del programa; cómo se puede observar el anexo D.

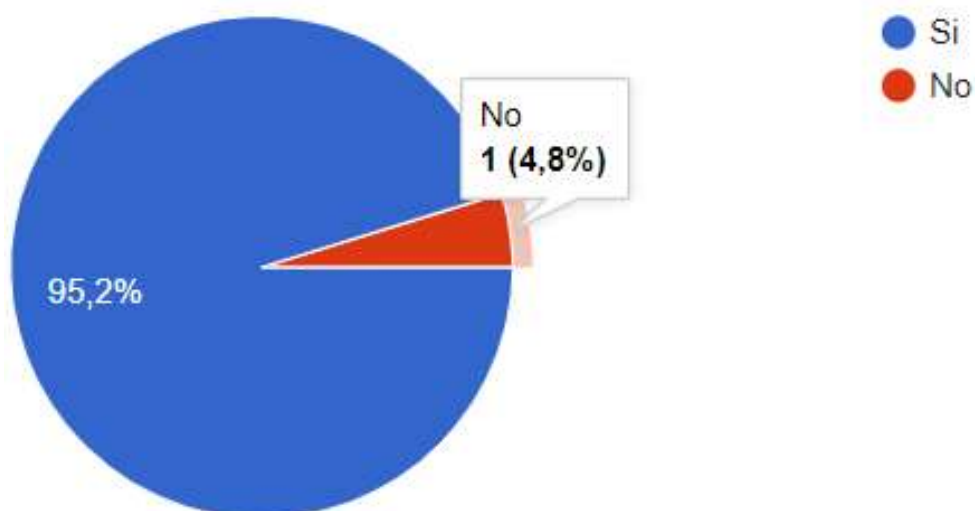
¿Para usted los recursos tecnológicos brindados por la Universidad son los adecuados y necesario para el desarrollo de las temáticas?

Tabla 13. Recursos tecnológicos

Si	No	Total
20	1	21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 8. Recursos tecnológicos



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 13. Si su anterior respuesta fue “No” comente el porqué de su respuesta

En esta pregunta se obtuvo solo una respuesta, la persona expresa su experiencia durante el semestre académico; cómo se puede observar el anexo D.

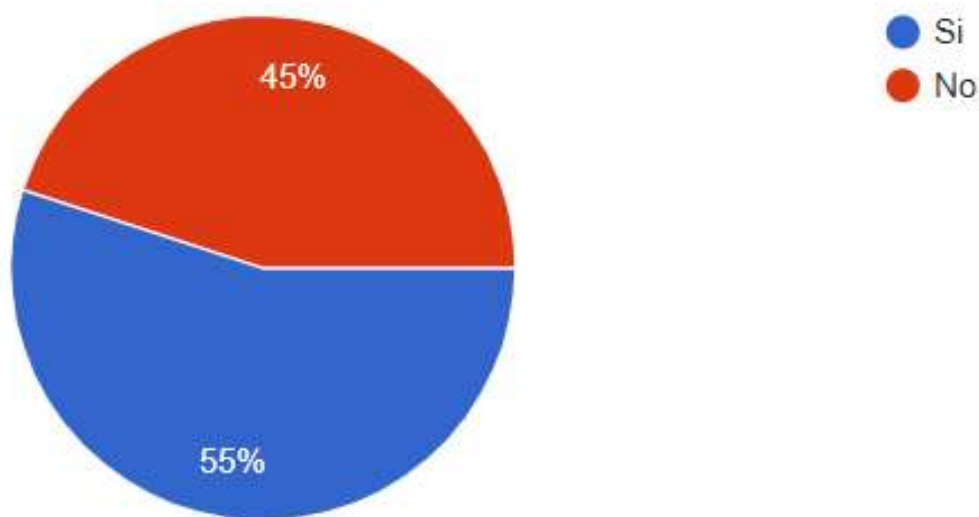
Pregunta 14. ¿Considera importante tener un buen dominio de una segunda lengua en este programa académico?

Tabla 14. Importancia de una segunda lengua

Si	No	Total
11	9	20

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 9. Importancia de una segunda lengua



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 15. ¿El programa debería ofrecer otras opciones de grado? ¿Cuáles?

En esta pregunta se obtuvo doce respuestas de los estudiantes sugiriendo otras opciones de grado; cómo se puede observar el anexo D.

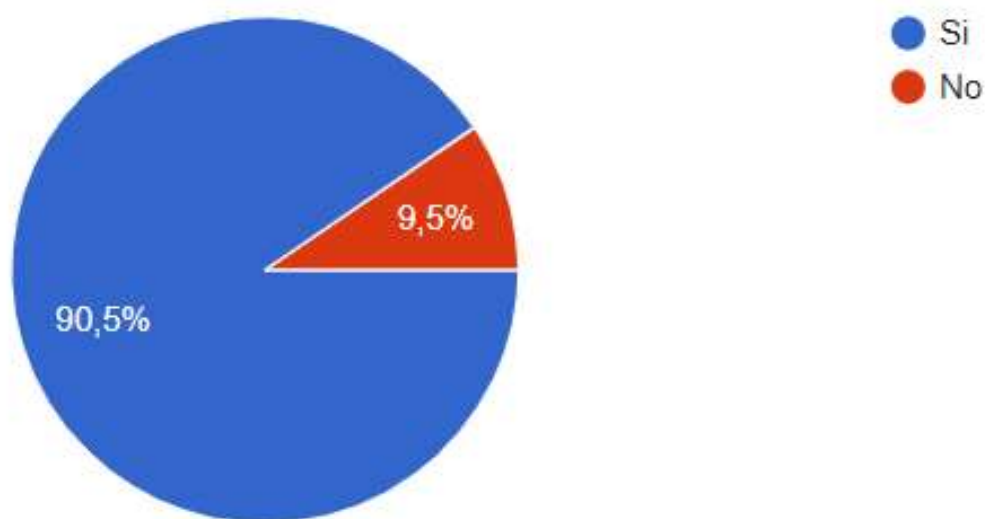
Pregunta 16. ¿Considera usted apropiado el horario académico que implementa actualmente el programa?

Tabla 15. Pertinencia de horario académico

Si	No	Total
19	2	21

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 10. Pertinencia de horario académico



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 17. ¿Cree usted que este programa de posgrado le puede aportar o ayudar como profesional?

En esta pregunta se obtiene un cien por ciento de los estudiantes responden que si les va a servir el programa académico.

4.1.4 Egresados

Los resultados de la encuesta de egresados obtenidos en el estudio realizado se recolectan por medio de la herramienta Excel la información y se obtiene los gráficos (diagramas de pastel) para tener un análisis visual de los resultados obtenidos.

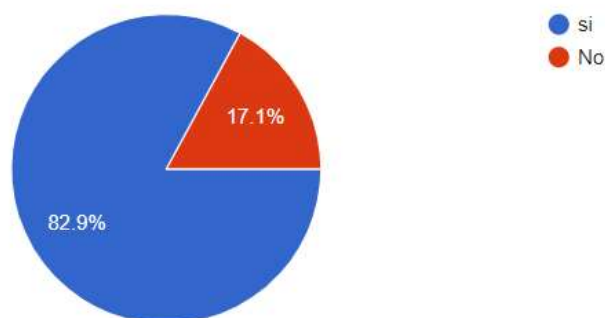
Pregunta 3. ¿Cree usted que este programa de posgrado le puede aportar o ayudar como profesional?

Tabla 16. Como le aporta el programa en su vida laboral

Si	No	Total
34	7	41

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 11. Como le aporta el programa en su vida laboral



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 4. Si la pregunta anterior marco “No” ¿Por qué cree usted que se encuentra desempleado?

En esta pregunta contestaron siete personas las cuales dan ejemplos de porque se encuentran desempleados; cómo se puede observar el anexo D.

Si la pregunta anterior marco “Si” ¿Dónde labora actualmente (Nombre de la empresa-Ciudad)?

Tabla 17. Nombre de las empresas donde se encuentran laborando algunos de los egresados encuestados

BANCO AGRARIO CIUDAD DE TUNJA	ICBF - TUNJA
ODONTOMAX CIUDAD DE DUITAMA	BANCOLOMBIA CHIQUINQUIRÁ
CLARO COLOMBIA CIUDAD DE BOGOTÁ	FUERZA AÉREA COLOMBIANA - BOGOTÁ
FRUTAR SAS ARCABUCO BOYACÁ	UPTC
BANCO AGRARIO - BOGOTÁ	GOBERNACIÓN DE BOYACÁ
TRANSER TOCANCIPÁ ALCALDÍA TUNJA	INDEPENDIENTE-TUNJA
ICBF TUNJA	GRUPO EMPRESARIAL LIBERTADORES
KLARZEN INC. BOGOTÁ	HOSPITAL REGIONAL DE MONIQUEIRÁ Y HOSPITAL REGIONAL DE VÉLEZ
IT CERTIFICA SAS	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN RAFAEL DE TUNJA
LADRILLOS LA CONCEPCIÓN, ZIPAQUIRÁ	EJÉRCITO NACIONAL - TUNJA
SENA	UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER
WG CONSULTORES SST SAS TUNJA	IDEA CONSULTORES & ASESORES SAS
CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR - BOGOTÁ D.C	GRUPO CUBO - BOGOTÁ
MINISTERIO DE TRANSPORTE- BOGOTÁ D.C	ATOS INMOBILIARIA
ALBORAUTOS RENAULT TUNJA	SENA REGIONAL BOYACA CEDEAGRO DUITAMA

Fuente: Elaboración propia.

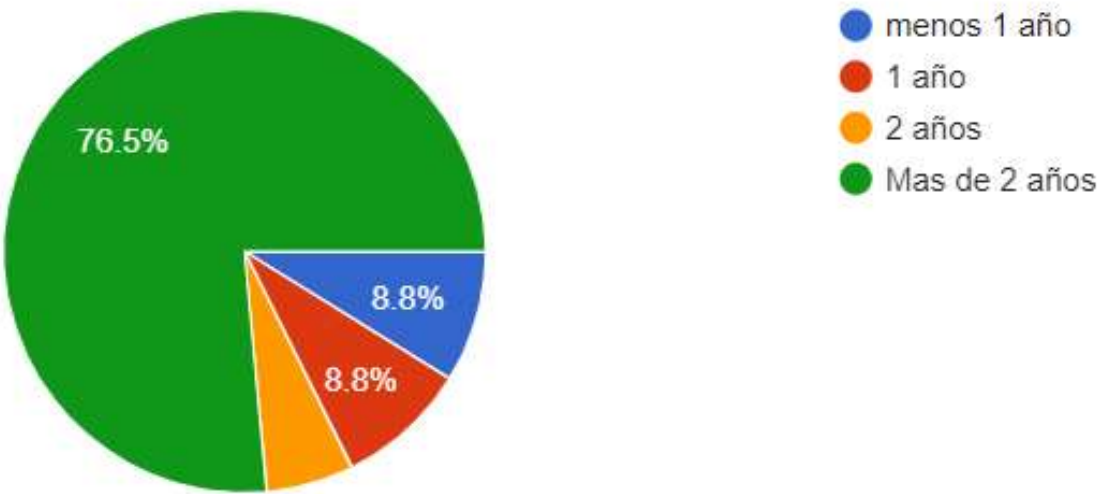
Pregunta 6. ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa?

Tabla 18. Tiempo que lleva laborando

Menos de 1 año	1 año	2 años	Mas de 2 años	Total
3	3	2	26	34

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 12. Tiempo que lleva laborando



Fuente: Elaboración propia.

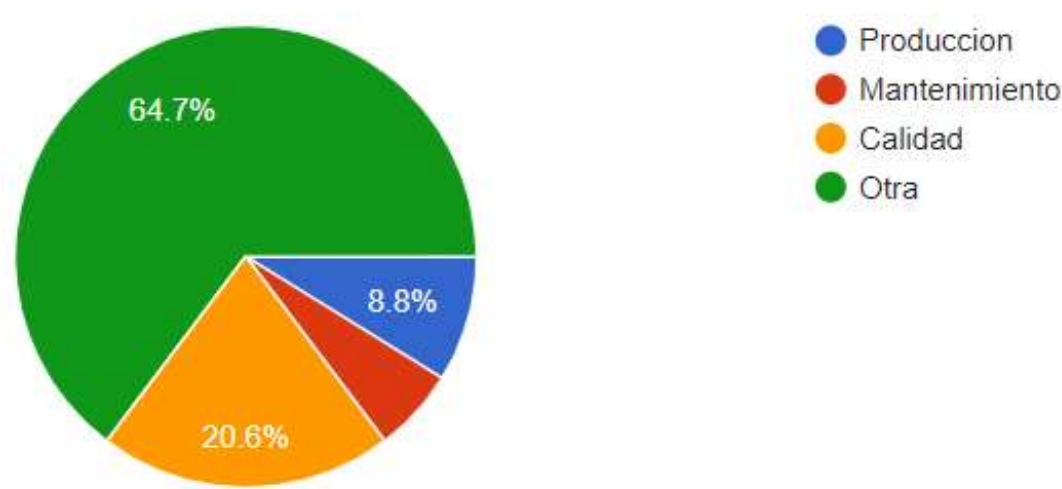
Pregunta 7. En qué área se encuentra vinculado en la empresa

Tabla 19. Área en que se encuentra laborando

Producción	Mantenimiento	Calidad	Otra	Total
3	2	7	22	34

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 13. Área en que se encuentran laborando



Fuente: Elaboración propia.

Tabla 20. Nombre de las áreas que se desempeña algunos especialistas

Coordinador de operaciones
Administrativos
Seguimiento de proyectos
Asesoría comercial
Cartera
Tecnología
Energías renovables
Planeación y sistemas

Analista de laboratorio departamental de salud pública
Soporte técnico
Evaluación
Seguridad y salud en el trabajo

Fuente: Elaboración propia.

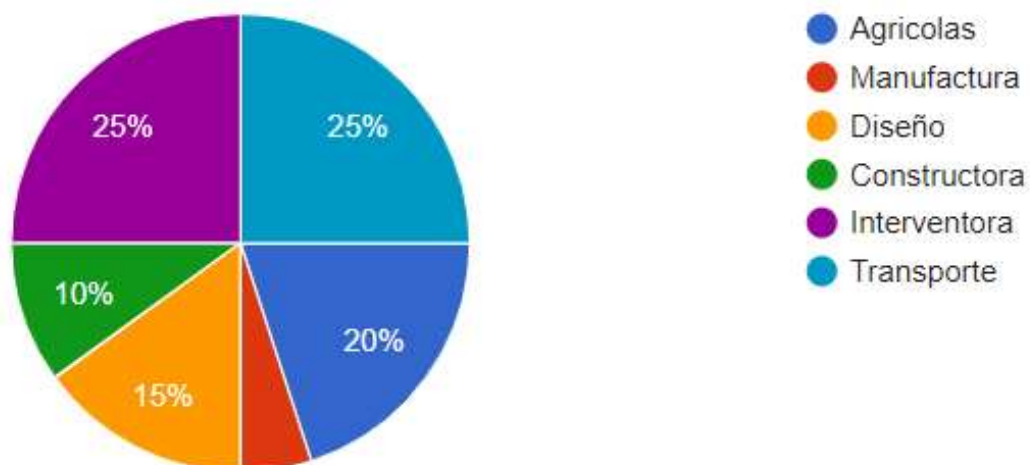
Pregunta 8. ¿Cuál es la actividad de la empresa?

Tabla 21. Actividad de la empresa

Agrícolas	Manufactura	Diseño	Constructora	Interventora	Transporte	Total
4	1	3	2	5	5	20

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 14. Actividad de la empresa



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 9. ¿Qué cargo ocupa actualmente en la empresa?

Tabla 22. Qué cargo ocupa actualmente en la empresa

Líder de proyecto
Profesionales pasivos pensionales
Asesor Comercial pyme
Gerente
Asesor seguridad industrial
Coordinador de calidad
Instructor calidad
Apoyo calidad
Directiva
Jefe
Administradora
Jefe de Datos
Coordinador de Ingeniería
Profesional supervisor

Fuente: Elaboración propia.

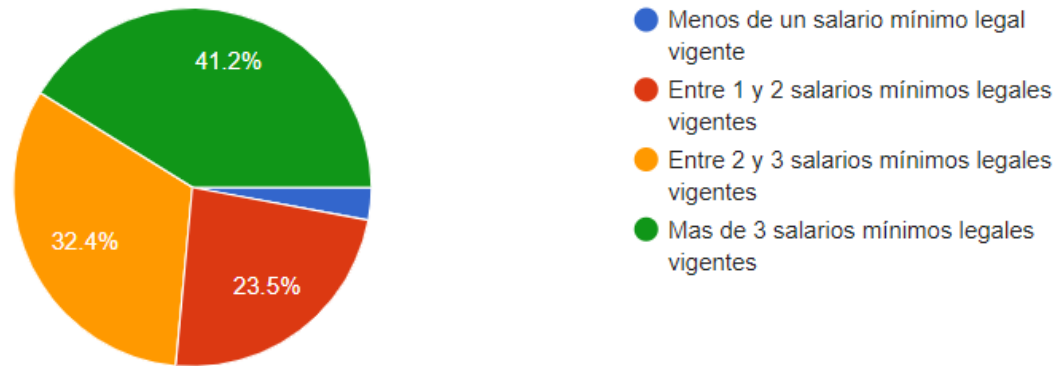
Pregunta 10. ¿Cuál es su ingreso mensual actualmente en la empresa?

Tabla 23. Ingreso mensual actualmente en la empresa

Menos de un salario mínimo legal vigente	Entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes	Entre 2 y 3 salarios mínimos legales vigentes	Mas de 3 salarios mínimos legales vigentes	Total
1	8	11	14	34

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 15. Ingreso mensual actualmente en la empresa



Fuente: Elaboración propia.

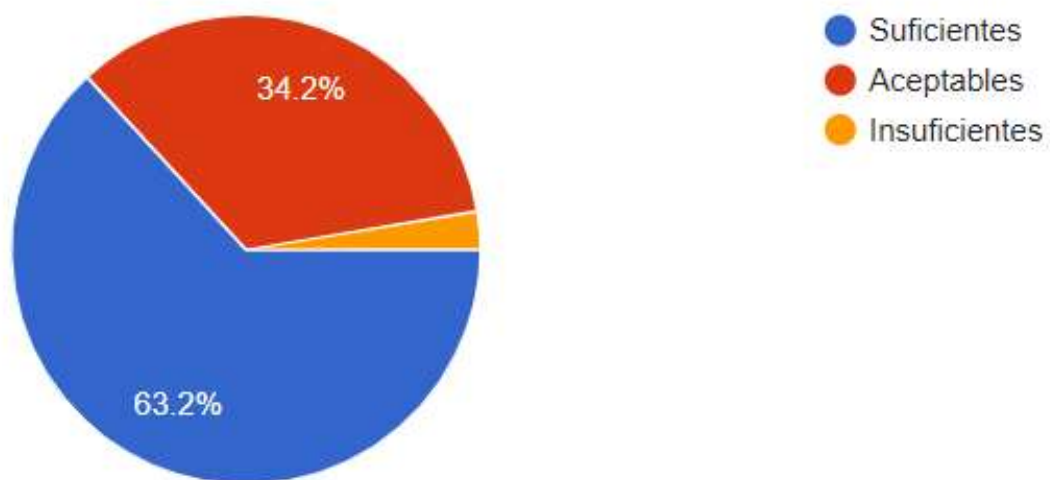
Pregunta 11. Le han sido útiles los conocimientos, destrezas y habilidades aprendidas en su especialización en Dirección y Gestión de Calidad en los siguientes dos aspectos.

Tabla 24. Suficiencia de conocimientos

Suficientes	Insuficientes	Aceptables	Total
24	13	1	38

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 16. Ingreso mensual actualmente en la empresa



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 12. ¿Considera usted que le faltan conocimientos para desempeñar algunas actividades en su labor profesional? En el espacio otro especifique cuales.

Tabla 25. Falta de conocimiento

No	Si	Otro	Total
24	5	8	37

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 17. Falta de conocimiento



Fuente: Elaboración propia.

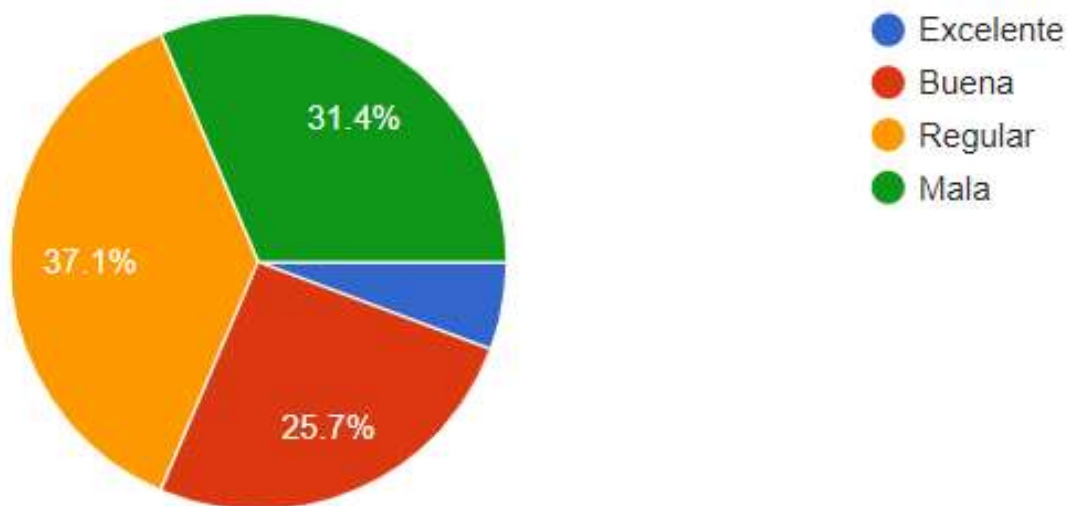
¿El servicio de bolsa de empleo que la Universidad Santo Tomás seccional de Tunja ofrece a sus egresados?

Tabla 26. Servicio de bolsa de empleo

Excelente	Buena	Regular	Mala	Total
2	9	13	11	35

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 18. Servicio de bolsa de empleo



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 14. ¿Qué acciones propone usted para que el programa de posgrado en Dirección y Gestión de Calidad para aplicar con miras a formar un mejor egresado?

Esta pregunta presento treinta tres respuestas, se puede evidenciar la opinión de las personas acerca de cómo el programa debe mejorar a los egresados; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 15. ¿Qué tipo de habilidades blandas (todo lo emocional, manejo corporal, liderazgo) considera que se deben reforzar en el programa académico?

En esta pregunta presenta treinta y una respuestas, las personas comentan acerca de cuales habilidades blandas el programa debe mejorar; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 16. ¿Cuál cree que es la asignatura que menos le aporte en su formación personal y desarrollo de sus capacidades profesionales?

Se presento veinte y nueve respuestas, los egresados mencionan algunas de las asignaturas que no les aporte en sus capacidades profesionales; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 17. ¿Cuál cree que es la materia más importante del pensum y que se debe reforzar para lograr una mayor competitividad a la hora de ofertar un empleo?

Se obtuvo treinta respuestas de los egresados acerca de la materia más importante del pensum y como esta debe mejorar su competitividad; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 18. ¿Qué oficio alternativo considera que podría desempeñar como profesional de la especialización en dirección y gestión de calidad?

Treinta y dos egresados dan su opinión acerca de cuál otro oficio se podrá desempeñar un egresado del programa Dirección y Gestión de Calidad; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 19. ¿Considera usted que el desarrollo de las asignaturas debe ser más?

El cien por ciento de los encuestados consideran que el desarrollo de las asignaturas se debe realizar de manera práctica.

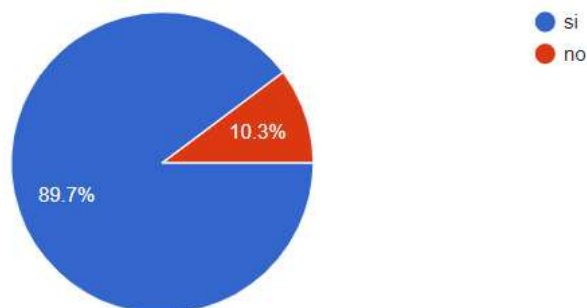
¿Usted considera pertinente el uso de la segunda lengua para su formación profesional?

Tabla 27. Desarrollo de una segunda lengua

Si	No	Total
35	4	39

Fuente: Elaboración propia.

Gráfica 19. Desarrollo de asignaturas



Fuente: Elaboración propia.

4.1.5 Empresas

Presentación de gráficos y tablas de la encuesta aplicada a las empresas de la región, las cuales realizaron un sistema de Dirección y Gestión de Calidad de algunos estudiantes del programa.

Pregunta 1 nombre de la empresa y dirección se encuentra en la tabla 28.

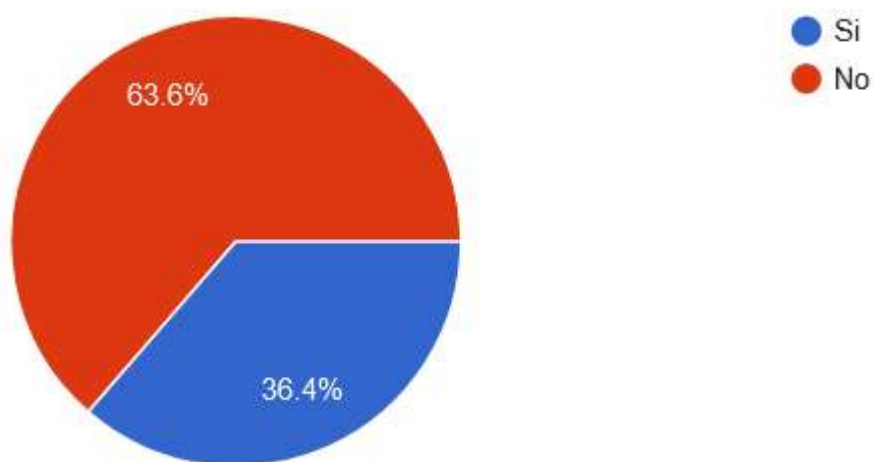
Tabla 28. Números de contacto de las empresas encuestadas

No.	EMPRESA	CIUDAD Y DIRECCIÓN
1	CONECTA CONEXIONES S.AS	CARRERA 4 N 5 B 71 OFICINA 210 CC SOL DE ORIENTE; TUNJA
2	UNIÓN TEMPORAL MI RUTA	CARRERA 6 # 39-09 OFC 302; TUNJA
3	LABORATORIO DE SUELOS, CONCRETOS Y PAVIMENTOS PÉREZ & ASOCIADOS	CARRERA 5°N 20-10 BARRIO EL RODEO TUNJA
4	ALFAFA DE COLOMBIA S.A.S	Variante Madrid vía puente piedra parque industrial San Rafael bodega 14, km 0.8, Madrid, Cundinamarca, Colombia
5	COLVAL S. A	Calle 2 # 2 – 40 Lote 3 Módulo C Vereda San Lorenzo Duitama, Boyacá
6	ECOLOGICAL BLOCK SYSTEMS	CALLE 6 4 64 LC 6, LA CALERA, Cundinamarca
7	SEPI LTDA	CARRERA 12 20 34 OF 302 EDIFICIO MIGUEL ANDRES
8	PEGAMASTER	Calle 11 26, Sogamoso, Boyacá
9	IDEAS Y SOLUCIONES ELECTRICAS LTDA	VIA BOGOTA KM 1, TUNJA, BOYACA
10	LA EMPRESA IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE BOYACÁ.	Carrera 9 22 10 Consultorio 102 103
12	FERTILIZANTES Y FERTILIZANTES	Carrera 13 N° 3-41 sur en el barrio San Carlos de la ciudad de Tunja
13	IMEL LTDA	Combita Boyacá
14	PASTEURIZADORA SANTODOMINGO	Simijaca, Cundinamarca
15	COLEGIO SAN VIATOR	Tunja Avenida universitaria
16	INCARSA S.A.S	Samacá, Cundinamarca
17	BIOMEDICS IP SEU	Carrera 34 # 9 34 Duitama,
18	HOTEL 1572 EL ORIGEN	Villa de Leyva,
19	CERVECERIA CASTELLANOS SAS	Samacá, Carrera 4 # 5 29,
20	PREVISTAR CENTRO ESPECIALIZADO SAS	Calle 6 Sur 75 Tunja,

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 5. ¿Dentro de la nómina de su empresa se encuentra vinculados profesionales de la especialización de Dirección y Gestión de Calidad o de otro programa de calidad que desarrollen actividades enfocadas a la gestión de la calidad en su empresa?

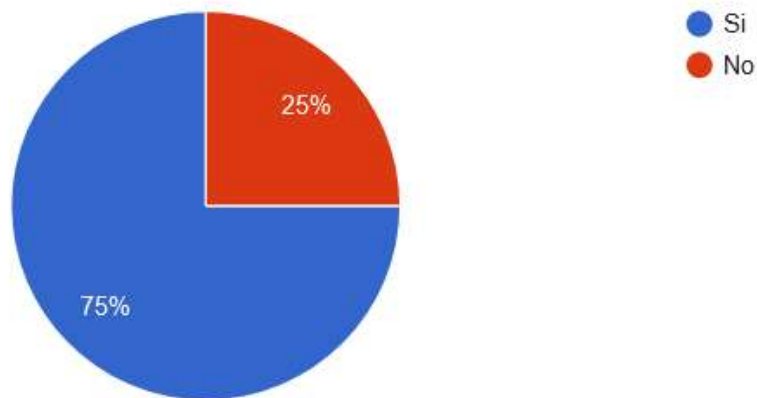
Gráfica 20. Vinculación de especialistas dentro de la empresa



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 6. ¿Dentro de su empresa existe algún cargo que pueden ser ocupado por profesionales en la especialización de Dirección y Gestión de Calidad?

Gráfica 21. Disponibilidad de un cargo de especialista Dirección y Gestión de Calidad



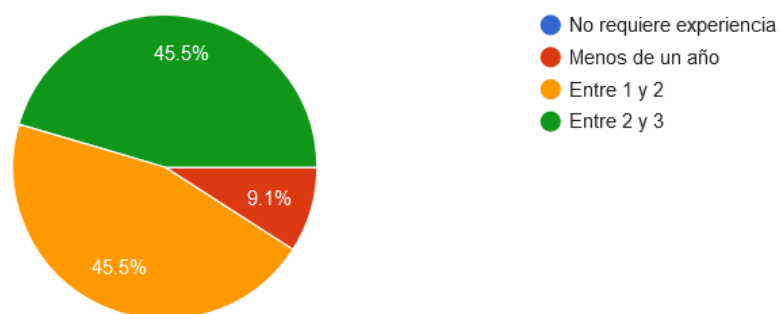
Fuente: Elaboración propia.

¿Cuántos profesionales o especialistas en calidad cree que requiere su empresa?

Se obtuvo una respuesta del cien por ciento que requieren un solo especialista en Dirección y Gestión de Calidad.

Pregunta 8. ¿Qué tiempo de experiencia requiere el profesional de la especialización de Dirección y Gestión de Calidad para laborar en su empresa?

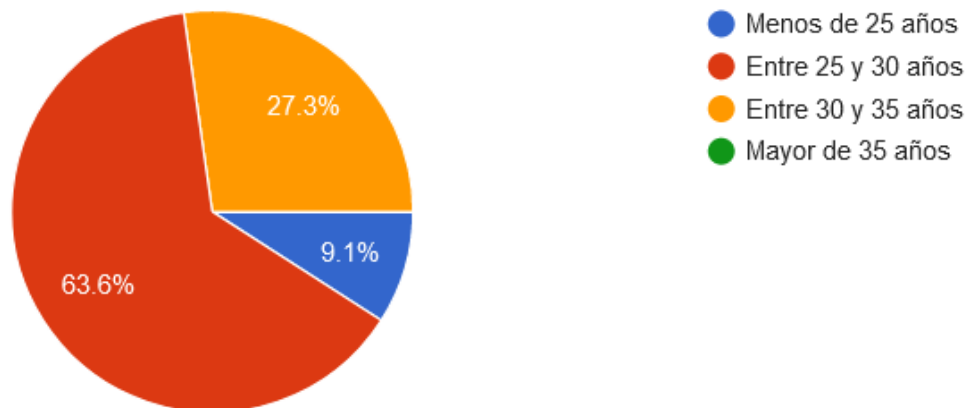
Gráfica 22. Tiempo de experiencia que requiere el especialista para laborar en su empresa



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 9. ¿Cuál es el promedio de edad de vinculación de profesionales de la especialización de Dirección y Gestión de Calidad a su empresa?

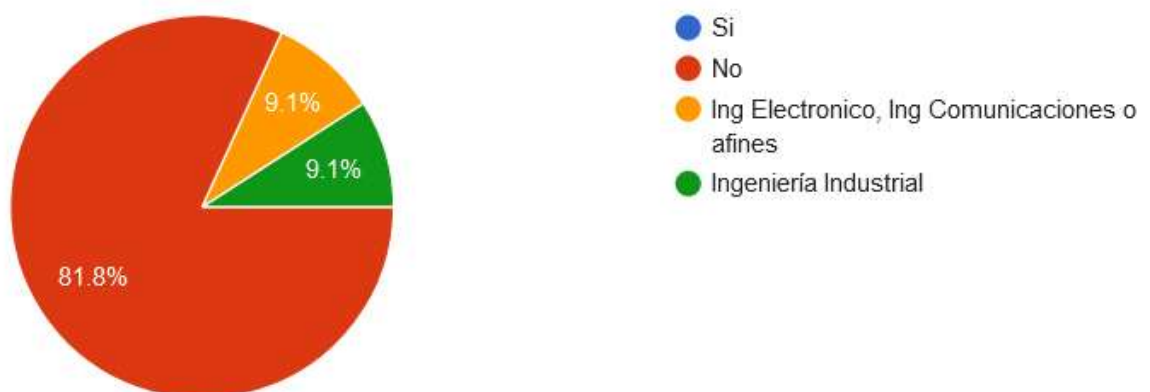
Gráfica 23. Promedio de edad para vinculación en la empresa



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 10. Tiene alguna preferencia de pregrado del especialista. Si su respuesta fue "sí" especifique en el espacio otra cual.

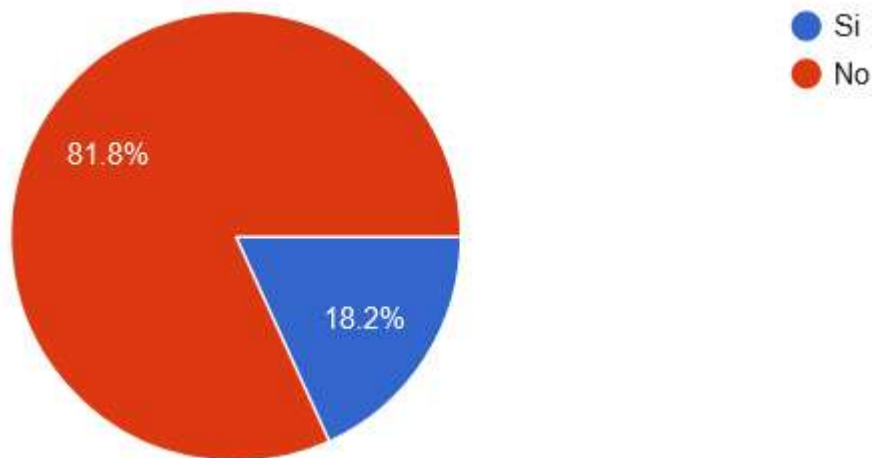
Gráfica 24. Preferencia de pregrado del especialista



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 11. ¿En su empresa utiliza algún software de calidad? Si su respuesta fue “sí” especifique en el espacio otra diga cual software.

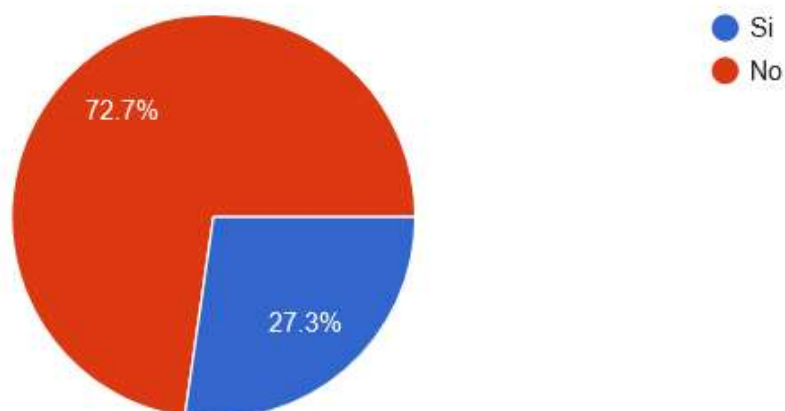
Gráfica 25. Si utiliza algún software de calidad



Fuente: Elaboración propia

Pregunta 12. ¿En su empresa es necesario manejar algún idioma extranjero? Si su respuesta fue "Si" especifique en el espacio otra diga el idioma.

Gráfica 26. Importancia de una segunda lengua



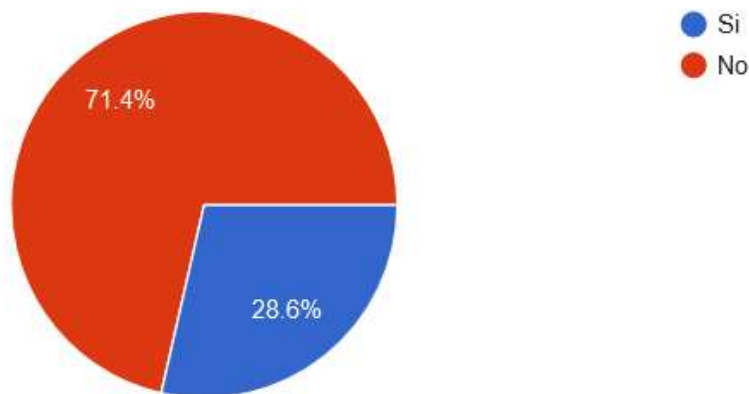
Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 13. ¿Por qué buscaban la asesoría en SGC para su empresa?

Esta pregunta la respondieron 6 personas las cuales justifican el motivo de la asesoría; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 14. ¿Han aplicado los lineamientos diseñados por los estudiantes de la especialización para implementar un SGC en su empresa?

Gráfica 27. Aplicación de lineamientos del sistema SGC realizado por los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 15. ¿Qué impacto ha tenido sobre los procesos de la empresa el implementar el SGC?

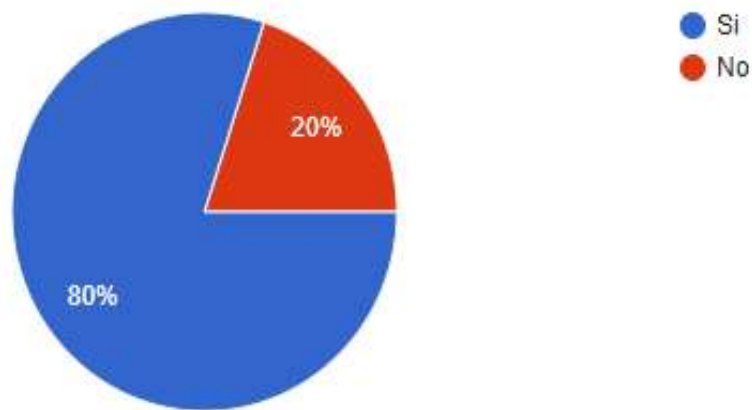
Esta pregunta la respondieron 3 personas las cuales mencionan el impacto que ha tenido la implementación del SGC; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 16. ¿Consideraría implementar el plan para el SGC en su empresa?

Esta pregunta la respondieron 5 personas las cuales respondieron de manera afirmativa a la implementación del SGC; cómo se puede observar en el anexo D.

Pregunta 17. ¿Considerando la actualidad del País cree que los SGC basados en la Norma ISO 9001 son una herramienta pertinente para implementar en su empresa?

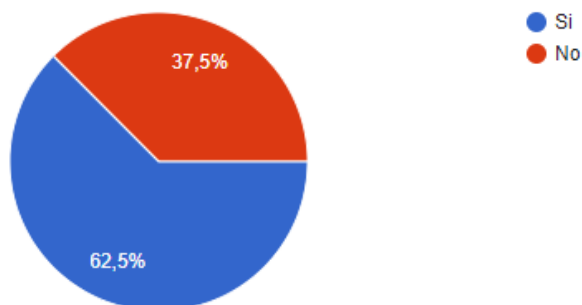
Gráfica 28. Pertinencia de implementación de SGC basados en la norma ISO 9001



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 18. ¿La asesoría recibida por los estudiantes de la especialización fue adecuada y completa?

Gráfica 29. Satisfacción general referente a la asesoría recibida por parte de los estudiantes



Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 19. Seleccione una de las siguientes opciones, sobre la certificación en SGC basados en la norma ISO 9001

Gráfica 30. Selección sobre la certificación en SGC basados en la norma ISO 9001



Fuente: Elaboración propia.

5 ANALISIS DE RESULTADOS

Análisis encuesta de estudiantes en la región, donde los estudiantes están cursando el programa académico de Dirección y Gestión de Calidad de la Universidad Santo Tomás seccional de Tunja.

5.1 ENCUESTA ESTUDIANTE

Una conclusión general es que la población seleccionada de treinta y cinco estudiantes del programa, solo contestaron la pregunta veinte y uno estudiantes, se evidencia la poca colaboración de las personas para contestar las encuestas.

Para la comunidad estudiantil es importante la implementación de una segunda lengua en el programa académico, para tener una característica diferente a otro especialista en Dirección y Gestión de Calidad con un nivel de inglés avanzando.

En la comunidad estudiantil contestaron en la pregunta acerca de cómo se enteraron del programa de la especialización dirección y gestión y calidad es por medio de los docentes de la facultad, mientras que el medio de la publicidad y redes sociales su número de respuestas es bajo, este fue el caso de un estudiante comenta una experiencia en el segundo semestre académico con respecto a las herramientas de clases presenciales y virtuales al mismo tiempo que no se tenían en claro los tiempos, como consecuencia el impactando el método de aprendizaje, considerando una falta de información y comunicación de la facultad a la hora de vender el programa.

En la sección de la encuesta acerca del pensum académico que ofrece el programa los estudiantes afirman, que las temáticas y conocimientos adquiridos son los más óptimos y adecuados para aplicar en su vida laboral. Con respecto a los recursos tecnológicos son los correctos y suficientes.

En la pregunta si las instalaciones son las adecuadas una respuesta fue negativa expresando su incomodidad con los puestos de trabajo por las largas franjas de horario.

Las justificaciones expuestas por aquellos estudiantes que no consideran al cuerpo docente capacitado comentan lo siguiente: Un estudiante comenta la buena habilidad de los docentes en ofrecer buenos conocimientos, pero la parte del proyecto investigativo, considera que debe ser más organizado ya que se presentan un cambio de grupo o de empresa generando un retroceso en la continuidad del proyecto y también considera que los temas enfocados al proyecto deberían ser escogidos por ambas partes no impuestos solo por el docente. Otro estudiante comenta que el personal está capacitado en la parte de calidad mas no para dictar clases, y otra respuesta fue que en algunas materias los docentes dictaban temas no enfocados al programa o no fueron los adecuados.

Para conocer la opinión de los estudiantes con respecto a las opciones de grado que ofrece el programa académico, se identifican sugerencias como: las prácticas empresariales (INCONTEC), diplomados y más especialización o maestrías.

Análisis encuesta egresados en la región, donde los egresados comentan su experiencia en el campo laboral y como se desempeña un especialista en dirección y gestión de calidad en la industria.

5.2 ENCUESTA EGRESADOS

Para la sección (pregunta 3 a la 9) de experiencia laboral, encontramos que algunos de los egresados no están trabajando por falta de experiencia, falta de oportunidades. Pero el porcentaje más alto son los que están trabajando, en la tabla 17 están los nombres de las empresas donde se encuentran laborando; la mayoría de egresados llevan más de 2 años desempeñándose como especialistas, una de

las áreas donde se desempeñan los especialistas son la calidad, en la tabla 20 se mencionan algunas áreas en las cuales se desempeñan los especialistas que se encuentran trabajando. También se puede analizar que por la región donde se realiza el estudio las empresas razón social interventoras y de transporte, tiene un porcentaje alto donde se encuentra mayor oferta laboral para el especialista en dirección y gestión de calidad.

En la sección (pregunta 11 a la 20) del pensum académico, experiencia durante el programa académico y como aporta el programa académico en la parte profesional, se obtiene los siguientes análisis: un alto porcentaje de aprobación por los egresados de la efectividad de las temáticas vistas durante su estudio les han servido para su vida laboral. Se puede analizar las repuestas concebidas por los egresados con respecto a las mejoras que podría realizar el programa de la especialización dirección y gestión de calidad. Algunos de los egresados proponen alianzas con Icontec más prácticas, otra de las respuestas es proponer más diplomados para mantener informado de novedades sobre la especialización, también proponen prácticas y talleres con empresas que tengan convenios con el programa y poder afianzar la teoría con la práctica realizar prácticas es la respuesta más alta que los encuestados responden, también el realizar talleres de emprendimiento, el mantener comunicación con los egresados.

Los egresados consideran que las materias fueron de aporte durante su vida profesional, pero algunas respuestas que materias como la gerencia estratégica y gestión financiera no las han desempeñado en su vida laboral; la mayoría de egresados consideran la auditoría externa como la más importante, otros consideran líder de producción, gestión ambiental, coordinador de calidad, analista de calidad, gerencia y administración, estas son algunas de las materias que consideran importantes en el campo laboral.

Los egresados consideran regular el apoyo de la universidad con el servicio de bolsa de empleo que ofrece a sus egresados; consideran fortalecer las

habilidades blandas como; liderazgo, manejo de estrés o estar bajo presión.

Análisis encuesta de empresas en la región, donde los estudiantes realizaron un sistema de gestión de calidad o esta empresa está interesada en realizar ese proceso con los estudiantes de la universidad.

5.3 ENCUESTA EMPRESAS

Se puede observar en la gráfica 31 la mayoría de los encuestados se desempeña en la ciudad de Tunja, o ciudades aledañas, lo que muestra que, si bien el programa brinda diferentes herramientas para proyectarse en la oferta laboral, aun el centro de trabajo está limitado a la ciudad donde se encuentra el epicentro de estudios.

Gráfica 31. Ciudad donde se desempeñan



Fuente: Elaboración propia

Por esta misma línea se preguntó sobre si Dentro de la nómina de su empresa se encuentra vinculados profesionales de la especialización de dirección y gestión de calidad o de otros programas de calidad que desarrollen actividades enfocadas a la gestión de la calidad en su empresa, si bien la respuesta es sí, muchos de ellos han realizado los estudios ya estando vinculados a una empresa,

Ahora bien, en la encuesta para las empresas que ya han recibido asesoría en sistemas de gestión de la calidad por parte de los estudiantes de la especialización, se pudo observar que las empresas buscan asesorías en gestión de calidad por los siguientes motivos principalmente Para estar al día con la nueva normatividad; para mayor organización en los procesos de la empresa y captar clientes con mayor impacto como compradores, implementar un sistema de dirección y gestión de calidad para un mejoramiento en la organización.

Por esta misma vía vale la pena traer a colación que las empresas encuestadas manifiestan que el SGC los ha ayudado a mejorar el desempeño y la productividad de la empresa y adicionan que ha aportado al mejoramiento en la parte de distribución de procesos de mantenimiento mejor organización y cumplimiento del plan de trabajo.

Adicional a ello se pudo establecer que la mayoría de empresas requieren los servicios de un especialista en SGC, y este interesado en que algunos de sus empleados se especialicen en este sector,

Sin embargo, los encuestados manifiestan que para poder desempeñar un cargo cerca del 50 % de las empresas prefieren empleados que tengan un promedio de 3 a 4 años de experiencia, lo que se convierte en un problema para aquellos nuevos profesionales que deciden incursionar en este tipo de especializaciones, pues si bien poseen los conocimientos los procesos de vinculación a una empresa sin tener el número de años de experiencia es casi nulo, por tal razón terminan ejerciendo en otros campos mientras tienen la experiencia en años para postularse a un cargo vinculado a su especialización.

6 CONCLUSIONES

Los estudios en Dirección y Gestión de Calidad son un complemento a las carreras de ingeniería que buscan como objetivo incrementar sus conocimientos, en busca de una vinculación laboral que permita plantear alternativas de solución para los requerimientos actuales, se deba agregar, que es erróneo creer que se puede hacer frente a las necesidades globales sin procesos educativos pertinentes, por lo tanto es importante considerar con cuidado los indicadores otorgados en el estudio de pertinencia ya que estos permiten vislumbrar los requerimiento y ajustes que los programas requieren basados en las necesidades actuales.

El estudio de pertinencia es una herramienta usada en varios tipos de programa, con el fin de medir el desarrollo y la capacidad de este para responder a los retos actuales que genera la sociedad, en vista de responder a tales retos es la academia la encargada de ir ajustando sus programas a los avances de las necesidades sociales.

Si bien existen bases de datos donde se encuentran registradas los egresados, es notorio que muchos de ellos no cuentan con la disposición ni tiempo suficiente para desarrollar las preguntas de forma completas, lo que dificulta realmente el acceso a la información, y evidencia una falta de compromiso con la academia, ya que son los egresados los encargados de aportar datos capaces de acoplar los estudios a los procesos actuales, pues es en campo donde realmente se abordan y se comprenden las falencias en los contenidos curriculares.

Es claro que las empresas están interesadas y requieren académicos con especialización en Dirección y Gestión de Calidad, se manifiesta el interés de muchas empresas de contar con un profesional en estas áreas que le ayude a solucionar los problemas de procesos industriales productivos, sin embargo, se muestra que es poco el nivel de la población que puede crear puentes laborales

estables sin una experiencia previa, lo que les cierra la posibilidad a las nuevas generaciones de especialistas.

7 RECOMENDACIONES

Acerca de la implementación de estos modelos de encuesta se puede dar una recomendación general en la cual principalmente se solicita de alguna manera el apoyo de la universidad como mediador entre los estudiantes que realizan la encuesta y las personas o empresas a las cuales van dirigidas, se da esta recomendación dado que desde la experiencia aportada por este trabajo se evidencio de manera notoria la falta de compromiso o de apoyo al momento de resolver las preguntas lo cual dificulto el proceso de análisis e interpretación de los datos obtenidos.

Los resultados de la encuesta reflejan las cualidades o capacidades que los estudiantes, egresados, docentes y empresarios optan por tener en cuenta en este programa de posgrado, los resultados hacen que se visualicen de una buena manera en el campo laboral, también están de acuerdo que los docentes están capacitados para orientar y dirigir el programa, están muy conformes en las instalaciones y recursos físicos como tecnológicos los cuales ofrece la universidad.

El total de respuestas positivas reflejan la aceptación del programa lo cual es un indicador para seguir manejando el proceso de enseñanza- aprendizaje e inclinarse por este programa manifestando un acompañamiento efectivo del docente universitario en el uso del trabajo colaborativo, evidenciando un sinnúmero de experiencias que sean de utilidad a los estudiantes en su formación académica universitaria.

Algunas sugerencias de los estudiantes por mejorar los espacios de trabajo por las franjas de horario tan largas ellos recomiendan que sean más cómodas, también el mejorar la parte de una segunda lengua o programas como Excel, ya que los estudiantes y egresados concuerdan en esta opinión estos aspectos mejoran el perfil profesional con respecto a otras universidades.

8 BIBLIOGRAFÍA

AGUILAR, Saraí. Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud en Tabasco, vol. 11, núm. 1-2, enero-agosto, 2005, pp. 333

ANGELES, Sara; CARMONA, Liliana; AQUINO, Omar. Los estudios de pertinencia y factibilidad: elemento indispensable en el diseño de un plan de estudios. [online]. 2017. Disponible en: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1900.pdf>

Angel, Luis Alberto; Vásquez R., Rafael; Martínez, Luz Marina; Chavarro, Katerine; García, Jenny Comportamiento alimentario. Desarrollo, validez y fiabilidad de una encuesta. En revista Colombiana de Psiquiatría, vol. XXIX, núm. 1, 2000, pp. 29-48

CASAL, Jorgi. TIPOS DE MUESTREO. En: Rev. Epidem. Med. Prev. 2003. p. 7

FERNENDEZ, Santiago y CORDERO, José. Estadística Descriptiva. 2a ed. Madrid: ESIC, 2002.

HERRERA, José; GUEVARA, Geycell, URÍAS, Graciela, [online] 2020. Los estudios de pertinencia desde referentes contextuales: Experiencia desde una maestría en Educación Inclusiva. Revista Scientific, 5(15), 168–190. Disponible en: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.15.8.168-190>

DOMINGUEZ, Yadira. “Estudios de factibilidad vs estudio de pertinencia: un análisis comparativo y su aplicación en la educación”, Revista Contribuciones a las Ciencias Sociales, [online]. 2010. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/cccss/2019/12/estudios->

MARTÍNEZ, Andrés. (2015). Toda Colombia <http://www.todacolombia.com/departamentos->

Méndez, Elvia. La pertinencia como requisito para la calidad en educación superior. La planeación institucional y el compromiso como condición esencial para el desarrollo del posgrado. Revista Iberoamericana de Educación, núm. 35.

España, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), 2005. Disponible en: http://www.rieoei.org/edu_sup37.htmCalculadora

VELASCO, Victor. Muestreo y tamaño de la muestra. Una guía práctica para personal de salud que realiza investigación. Buenos Aires: El Cid Editor, 2003. 50 p.

9 ANEXOS

Anexo A. Encuesta realizada para la población de estudiantes del programa de especialización dirección y gestión de calidad de la universidad santo tomas seccionales Tunja.



UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
TUNJA

VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1732

ENCUESTA PARA MEDIR EL IMPACTO Y PERTINENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE LA ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS TUNJA.

Esta encuesta está dirigida a los estudiantes de la especialización en dirección y gestión de calidad de la Universidad Santo Tomás Tunja, y hace parte del estudio de impacto y pertinencia del programa académico en dirección y gestión de calidad de la Universidad Santo Tomas Tunja, como recurso del plan de mejoramiento del mismo programa.

La información, aquí consignada se encuentra protegida y recopilada acorde con la ley 1581 de 2012, Decreto 1317 de 2013 y circular externa de la superintendencia de industria u comercio N°008 del 18/08/2020. La política de protección de datos personales de la Universidad Santo Tomás, puede ser consultada en https://www.usta.edu.co/imagenes/documentos/documentos-institucionales/politicas/Politica_Tratamiento_datos_Personales.pdf

1) Nombre completo *

Texto de respuesta corta

2) Correo electrónico *

Texto de respuesta corta

3) ¿Como se enteró usted de la existencia del programa? *

- ☐ Redes Sociales
- ☐ Publicidad
- ☐ Un amigo
- ☐ Docentes de su facultad

4) ¿Por qué decidió vincularse a este programa de especialización? *

- ☐ Método de opción de grado
- ☐ Es de su interés el perfil profesional a adquirir

5) ¿Usted se visualiza ejerciendo o aplicando sus conocimientos en este campo laboral? *

☐ Si

☐ No

6) Actualmente usted se encuentra *

☐ Solo estudiando

☐ Estudiando y Trabajando

7) Hasta el momento ¿considera usted pertinentes las temáticas vistas y por ver? *

☐ Si

☐ No

8) Para usted las instalaciones y los recursos de planta física brindados por la Universidad son los adecuados? *

☐ Si

☐ No

9) Si su anterior respuesta fue "No" comente el porqué de su respuesta *

Texto de respuesta corta

10) ¿Considera usted totalmente capacitado el cuerpo docente que dirige el programa? *

☐ Si

☐ No

11) Si su anterior respuesta fue "No" comente el porqué de su respuesta *

Texto de respuesta corta

12) Para usted ¿los recursos tecnológicos brindados por la universidad son los adecuados y necesario para el desarrollo de las temáticas? *

☐ Si

☐ No

13) Si su anterior respuesta fue "No" comente el porqué de su respuesta

Texto de respuesta corta

14) ¿Considera importante tener un buen dominio de una segunda lengua en este programa académico? *

☐ Si

☐ No

15) ¿El programa debería ofrecer otras opciones de grado? ¿Cuáles? *

Texto de respuesta corta

16) ¿Considera usted apropiado el horario académico que implementa actualmente el programa? *

☐ Si

☐ No

17) ¿Cree usted que este programa de posgrado le puede aportar o ayudar como profesional? *

☐ Si

☐ No

Anexo B. Encuesta realizada para la población de egresados del programa de especialización dirección y gestión de calidad de la universidad santo tomas seccionales Tunja.



 UNIVERSIDAD
SANTO TOMÁS
TUNJA
VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1730

Sección 1 de 2

ENCUESTA PARA MEDIR EL IMPACTO Y PERTINENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE LA ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS TUNJA.

Esta encuesta está dirigida a los egresados de la especialización en dirección y gestión de calidad de la Universidad Santo Tomás Tunja, y hace parte del estudio de impacto y pertinencia del programa académico en dirección y gestión de calidad de la Universidad Santo Tomás Tunja, como recurso del plan de mejoramiento del mismo programa.

La información, aquí consignada se encuentra protegida y recopilada acorde con la ley 1581 de 2012, Decreto 1317 de 2013 y circular externa de la superintendencia de industria u comercio N°008 del 18/08/2020. La política de protección de datos personales de la Universidad Santo Tomás, puede ser consultada en https://www.usta.edu.co/imagenes/documentos/documentos-institucionales/politicas/Politica_Tratamiento_datos_Personales.pdf

1) Nombre completo y año de egresado

Respuesta corta

Texto de respuesta breve

Obligatoria ☒

2) Correo electrónico *

Texto de respuesta breve

3) ¿Cree usted que este programa de posgrado le puede aportar o ayudar como profesional? *

☐ si

☐ No

4) Si en la respuesta anterior marco No ¿Por qué cree usted que se encuentra desempleado? *

Texto de respuesta breve

5) Si en la pregunta 3 su respuesta fue si, ¿dónde labora actualmente (Nombre de la empresa-^{*} Ciudad)?

Texto de respuesta breve

6) ¿Cuánto tiempo lleva laborando en la empresa? ^{*}

- ☐ menos 1 año
- ☐ 1 año
- ☐ 2 años
- ☐ Mas de 2 años

7) En que área se encuentra vinculado en la empresa ^{*}

- ☐ Produccion
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Calidad
- ☐ Otra

8) ¿Cuál es la actividad de la empresa? *

- ☐ Agrícolas
- ☐ Manufactura
- ☐ Diseño
- ☐ Constructora
- ☐ Interventora
- ☐ Transporte

9) ¿Qué cargo ocupa actualmente en la empresa? *

Texto de respuesta breve

10) ¿Cuál es el ingreso mensual actualmente en la empresa? *

- ☐ Menos de un salario mínimo legal vigente
- ☐ Entre 1 y 2 salarios mínimos legales vigentes
- ☐ Entre 2 y 3 salarios mínimos legales vigentes
- ☐ Mas de 3 salarios mínimos legales vigentes

11) Le han sido útiles los conocimientos, destrezas y habilidades aprendidas en su especialización en dirección y gestión de calidad en los siguientes dos aspectos.
Trabajo- Vida diaria *

- ☐ Suficientes
- ☐ Aceptables
- ☐ Insuficientes

12) ¿Considera usted que le faltan conocimientos para desempeñar algunas actividades en su labor profesional? En el espacio "Otro" Indique Cuales *

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otra...

13) ¿El servicio de bolsa de empleo que la Universidad Santo Tomás Seccional Tunja ofrece a sus egresados? *

- ☐ Excelente
- ☐ Buena
- ☐ Regular
- ☐ Mala

...

14) ¿Qué acciones propone usted para que el programa de posgrado en dirección y gestión de calidad para aplicar con miras a formar un mejor egresado? *

Texto de respuesta breve

15) ¿Qué tipo de habilidades blandas (son aquellas que impulsan la inteligencia emocional) considera que se deben reforzar en el programa académico? *

Texto de respuesta breve

16) ¿Cuál cree que es la asignatura que menos le aportó en su formación personal y desarrollo de sus capacidades profesionales? *

Texto de respuesta breve

17) ¿Cuál cree que es la materia más importante del pensum y que se debe reforzar para lograr una mayor competitividad a la hora de ofertar un empleo? *

Texto de respuesta breve

18) ¿Qué oficio alternativo considera que podría desempeñar como profesional de la especialización en dirección y gestión de calidad? *

Texto de respuesta breve

19) ¿Considera usted que el desarrollo de las asignaturas debe ser más? *

☐ Práctico

☐ Teórico

20) Usted considera pertinente el uso de la segunda lengua para su formación profesional *

☐ si

☐ no

Anexos C. Encuesta para medir el impacto y pertinencia en el departamento de Boyacá del programa académico de la especialización en dirección y gestión de calidad de la universidad Santo Tomás Tunja

Sección 1 de 6

ENCUESTA PARA MEDIR EL IMPACTO Y PERTINENCIA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ DEL PROGRAMA ACADÉMICO DE LA ESPECIALIZACIÓN EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS TUNJA.

Esta encuesta está dirigida a los empresarios de la región de Boyacá que implementaron o implementarían un sistema de gestión de calidad dirigido por los especialistas de la universidad santo tomas de Tunja, esta encuesta hace parte del estudio de impacto y pertinencia del programa académico en dirección y gestión de calidad de la Universidad Santo Tomas Tunja, como recurso del plan de mejoramiento del mismo programa para un ambiente laboral optimo.

La información, aquí consignada se encuentra protegida y recopilada acorde con la ley 1581 de 2012, Decreto 1317 de 2013 y circular externa de la superintendencia de industria u comercio N°008 del 18/08/2020. La política de protección de datos personales de la Universidad Santo Tomás, puede ser consultada en https://www.usta.edu.co/imagenes/doumentos/dosumentos-institucionales/politicas/Politica_Tratamieno_datos_Personales.pdf

1) Nombre de la empresa

Texto de respuesta corta

2) Ciudad

Texto de respuesta corta

3) Nombre y cargo en la empresa

Texto de respuesta corta

4) Correo electrónico

Texto de respuesta corta

5) ¿Dentro de la nómina de su empresa se encuentra vinculados profesionales de la especialización de dirección y gestión de calidad o de otro programas de calidad que desarrollen actividades

6) ¿Dentro de su empresa existe algún cargo que pueden ser ocupado por profesionales en la especialización de dirección y gestión de calidad?

- ☐ Si
- ☐ No

7) ¿Cuántos profesionales o especialistas en calidad cree que requiere su empresa?

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ Más de 5

8) ¿Qué tiempo de experiencia requiere el profesional de la especialización de dirección y gestión de calidad para laborar en su empresa?

- ☐ No requiere experiencia
- ☐ Menos de un año
- ☐ Entre 1 y 2
- ☐ Entre 2 y 3

9) ¿Cuál es el promedio de edad de vinculación de profesionales de la especialización de dirección y gestión de calidad a su empresa?

- ☐ Menos de 25 años
- ☐ Entre 25 y 30 años
- ☐ Entre 30 y 35 años
- ☐ Mayor de 35 años

10) Tiene alguna preferencia de pregrado del especialista. Si su respuesta fue "si" especifique en el espacio otra cual.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otra...

...

11) ¿En su empresa utiliza algún software de calidad? Si su respuesta fue "Si" especifique en el espacio otra diga cual software.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otra...

12) ¿En su empresa es necesario manejar algún idioma extranjero? Si su respuesta fue "Si" especifique en el espacio otra diga el idioma.

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Otra...

ENCUESTA PARA LAS EMPRESAS QUE YA HAN RECIBIDO ASESORIA EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD POR PARTE DE LOS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIZACIÓN.

A la universidad Santo Tomás y al programa especialización en dirección de la calidad nos gustaría conocer el impacto y desarrollo del sistema de gestión de calidad que hemos trabajado con ustedes para su empresa.

14) ¿Porque buscaban la asesoría en SGC para su empresa?

Texto de respuesta corta

15) ¿Han aplicado los lineamientos diseñados por los estudiantes de la especialización para implementar un SGC en su empresa?

☐ Si

☐ No

16) ¿Qué impacto ha tenido sobre los procesos de la empresa el implementar el SGC?

Texto de respuesta larga

17) ¿Consideraría implementar el plan para el SGC en su empresa?

Texto de respuesta larga

Anexo D. Respuesta a las preguntas abiertas de las encuestas de estudiantes, egresados y empresas de la región.

Respuesta a preguntas abierta encuesta estudiantes

9) Si su anterior respuesta fue "No" comente el porqué de su respuesta

Las instalaciones no son las adecuadas, los puestos de trabajo son muy incómodos y estar en un horario de 7-4 es agotador habiendo otros salones mucho más cómodos

11) Si su anterior respuesta fue "No" comente el porqué de su respuesta

Los docentes tienen buenos conocimientos para brindarle a los estudiantes pero durante todo el semestre todo lo referente al proyecto de investigación cada uno cambia el grupo de trabajo o la empresa y eso genera retroceso en el proceso como estudiante deberían tener más comunicación entre ellos y sobre todo no obligar al estudiante a enfocarse en un tema que no corresponde a su carrera profesional - a la fecha se han realizado las entregas pertinentes pero posiblemente haya otro nuevo cambio y no es lo más indicado considero que es muy desorganizado

El personal puede que este capacitado, pero en algunas materias vimos temas que no iban enfocados al programa, los temas no fueron adecuados.

No todos los docentes estaban capacitados para dictar clases, debido a que todos dominaban el área de Calidad pero no estaban enfocados a la parte docente

13) Si su anterior respuesta fue "No" comente el porqué de su respuesta

Durante la experiencia del segundo semestre se evidencio que no se tenía claro las herramientas para dar clases presenciales y virtuales al mismo tiempo, impactando el método de aprendizaje, no se tuvieron programadas estas consideraciones por parte de la facultad, debido a una falta de información suministrada por la facultad a la hora de vender el programa

15) ¿El programa debería ofrecer otras opciones de grado? ¿Cuáles?

Una más específica para la carrera de ing Mecánico

Más especializaciones de acuerdo a la ingeniería mecánica

Gestión de proyectos

Prácticas con INCONTEC

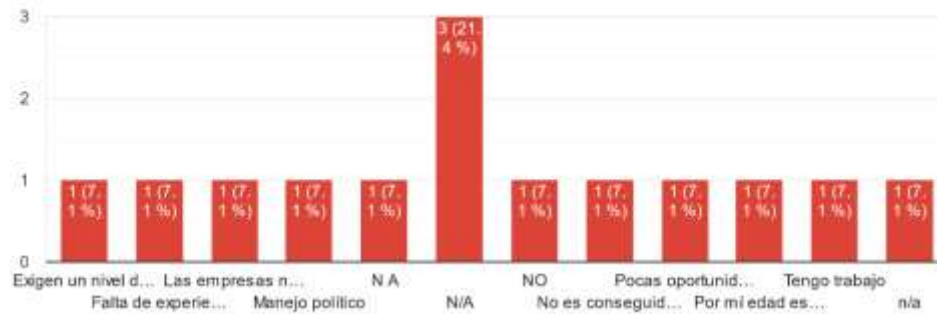
Diolomado

Quiza metodologias mas practicas para ejercer en el campo de trabajo

Respuesta a preguntas abiertas egresados

4) Si en la respuesta anterior marco No ¿Por qué cree usted que se encuentra desempleado?

14 respuestas



14) ¿ Qué acciones propone usted para que el programa de posgrado en dirección y gestión de calidad para aplicar con miras a formar un mejor egresado? ?

Prácticas y talleres en empresas

Que se tengan en cuenta los docentes del Icontec ya que ellos son los que tienen el conocimiento y experiencia en las normas que se ven en la especialidad, es importante que el estudiante tenga buenas bases, importante docentes con experiencia y conocimiento directamente de Icontec

Mas practicas en cada área del programa

Acompañamiento en prácticas
Un diplomado en marketing
Crear convenios también con el sector público para el tema de mipg
Que sea una formación más prácticas
En mi caso particular me gustaría que se ofrecieran diplomados para mantenerme informado de novedades sobre la especialización
Más práctica el el proceso formativo c
Incluir demás sistemas de gestión
REALIZAR PRACTICAS
Hacer seguimiento a los egresados para saber su estado de empleo
Motivar el emprendimiento
Alianzas con Icontec
Más aplicado al área técnica de cada carrera
poder hacer trabajo practico en ICONTEC
Aplicar la maestría en Tunja
Incluir las metrices y directrices de la administración publica
El programa está muy bien
La pregunta no es clara, sin embargo las acciones que deberían tener en cuenta podrían ser las practicas en

empresas de acuerdo al enfoque que en mi caso sería la Ingeniería.

Mas comunicacion con los egresados

Parte práctica hace falta

SE DE CONTINUIDAD A MAESTRIA EN TUNJA

manejen una base de datos con los correos y envíen directamente las propuestas de trabajo para el que cumpla el perfil se presente

Profesores más estrictos y mayor rigurosidad en la enseñanza de los planes de estudio

Más especializaciones enfocado a desarrollo y sistemas

Realizar prácticas para conocer el área de calidad en diferentes organizaciones

Asignaturas prácticas.

adelantar practicas

Buscar convenios con empresas para poder ver el área de desempeño de los egresados

Más convenios laborales con l universidad que beneficien a sus Egresados

ejemplos prácticos

15) ¿Qué tipo de habilidades blandas (son aquellas que impulsan la Inteligencia emocional) considera que se deben reforzar en el programa académico?

31 respuestas



16) ¿Cuál cree que es la asignatura que menos le aportó en su formación personal y desarrollo de sus capacidades profesionales?

29 respuestas



18) ¿Qué oficio alternativo considera que podría desempeñar como profesional de la especialización en dirección y gestión de calidad?

32 respuestas



Respuesta a preguntas abiertas empresas

14) ¿Porque buscaban la asesoría en SGC para su empresa?

Para estar al día con la nueva normatividad

PARA MAYOR ORGANIZACIÓN E LOS PROCESOS DE LA EMPRESA Y CAPTAR CLIENTES CON MAYOR IMPACTO COMO COMPRADORES

Implementar un sistema de dirección y gestión de calidad para un mejoramiento en la organización.

Para la optimización y mejoramiento de procesos.

Mejorar procesos y organización de la empresa con respecto a las nuevas normativas que exige la ley

encontrar fallos en los procesos

16) ¿Qué impacto ha tenido sobre los procesos de la empresa el implementar el SGC?

El SGC nos ayuda a mejorar el desempeño y la productividad de la empresa.

Mejoramiento en la parte de distribución de procesos de mantenimiento

Mejor organización y cumplimiento del plan de trabajo